

ÉVES JELENTÉS
2017



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Impresszum

Kiadja a Szerencsejáték Zrt. Marketing és Kommunikációs Igazgatósága.

2018. október

Észrevételeit, kérdéseit várjuk a csr@szerencsejatek.hu címre.

ÉVES JELENTÉS
2017



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Tartalomjegyzék

Impresszum	2
Vezérigazgatói köszöntő	5
Cégbemutató	6
Működésünk alapja: a játékosok bizalma	18
Felelős játékszervezés és prevenció	22
Munkatársaink és ösztönzésük	28
Közösségi befektetések, támogatások	34
Beszállítói kapcsolatok	38
Környezeti hatások	40
Mellékletek	43



KEDVES OLVASÓ!

A 2017-es év kiemelkedőnek bizonyult a Szerencsejáték Zrt. életében. Ismét mérföldkőhöz értünk: a 2017. évi szerencsejáték árbevétel és a közösségi kiadásokhoz való hozzájárulásunk új rekord Társaságunk történetében.

Nagy örömünkre szolgál, hogy termékeink töretlen népszerűségnek örvendenek a hazai játékosok körében. 2017-ben a sportfogadási kedv tovább nőtt, annak ellenére, hogy labdarúgó világesemény nem volt, a fogadások száma tovább emelkedett. A sikerhez hozzájárult, hogy a korábbi évekkal összehasonlítva lényegesen több a fogadható események száma: egyre több bajnokságra és piacra lehetett fogadni mind mérkőzés előtt, mind élőben, amivel közel 100 új piacra teremtettük meg a játék lehetőségét. Újítás az is, hogy fejlődött az információ- és tartalomszolgáltatás, kínálatunk pedig már a minősített Fogadópontokon is elérhető.

A 2017-es év a lottójátékok tekintetében is figyelemreméltó volt: több játékunkon jelentős halmozódások voltak, rekord főnyereményt értek el játékosaink a Skandináv lottón, a Jokeren és a Kenón, valamint megszületett az első hazai telitalálat az Eurojackpot nemzetközi játékon.

Nagy kedvencnek számító sorsjegyeink eladása is csúcstot döntött, az összforgalom jelentősen meghaladta a tavalyi évit. A kaparós játékok kedvelői új termékeinknek is örülhettek, hiszen az egyes árkategóriákban megjelenő megszokott favoritok mellett több, színes és izgalmas sorsjeggyel vártuk játékosainkat az év folyamán.

A nyeremény-kifizetések teljes összege is rekordot döntött a tavalyi évhez képest: játékosaink 278,3 milliárd forint nettó nyereményre váltak jogosulttá.

Sikereink elérésében a Szerencsejáték Zrt.-nél dolgozó közel 1 700 fő – köztük több mint 150 fő megváltozott munkaképességű – kolléga lelkes és elkötelezett munkájának eredményeképpen értük el. De köszönettel tartozunk játékosainknak is, hiszen belénk vetett bizalmuk nélkül kimagasló eredményeink ugyancsak nem születhettek volna meg. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy további fejlesztéseink során még professzionálisabb és színvonalasabb szolgáltatásokkal találkozzanak játékosaink.

Társaságunk 2017. év elejétől új stratégia és célkitűzések mentén működik. Új missziónk – „Élményt nyújtunk,

értéket teremtünk” – működésünk minden mozzanatát áthatja, a tervezéstől játékosaink kiszolgálásáig. A folyamatos termék- és szolgáltatásfejlesztések révén a játékelmény legmagasabb szintű megvalósítására törekszünk. Továbbra is kiemelt értékeink közé tartozik a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igényeknek való megfelelés, a megbízhatóság és a társadalmi felelősségvállalás.

Szerencsejátékot kínáló nagyvállalatként tudatában vagyunk szolgáltatásaink potenciális veszélyeinek, a termékeink esetleges szerencsejáték-függőség szempontjából addiktív mivoltának. Állami és felelős társaság lévén mindent megteszünk azért, hogy egészséges és örömet adó játékhasználatra buzdítsunk, ugyanakkor a szerencsejátékot használó és a jövőben használni kívánó magyar lakosságot megóvjuk a túlzásba vitt szerencsejátéktól.

Az Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries) tagországai közül a tiszta játékbevételhez viszonyított közösségi kiadásokhoz történő hozzájárulások alapján hazánk az EU tagországek átlaga felett teljesít a közel kétharmados arányával.

A következő években is törekedni fogunk arra, hogy működésünkkel megszolgáljuk a Társaságunkba vetett bizalmat.

Mert vannak ügyek, amiket nem bízhatunk a szerencsére!

Dr. Braun Márton
vezérigazgató



Cégbemutató

A Szerencsejáték Zrt. hazánk értékteremtő nemzeti lottótársasága.

A Társaság kizárólagos joggal forgalmaz Magyarországon területén sorsolások és totalizátori fogadást, továbbá engedéllyel rendelkezik bukmékeri sportfogadás szervezésére is. Játékszervezői tevékenységet csak Magyarországon végez, központja Budapesten van. Öt értékesítési régióra osztva szervezi kereskedelmi feladatait: a Fővárosi, az Észak-Dunántúli, a Miskolci, a Pécsi és a Szegedi Értékesítési Régióban.

A Társaságban a tartós állami részesedés mértéke 100%, vagyis a Szerencsejáték Zrt. kizárólagos állami tulajdonban van. A tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket – a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.-n (MNV Zrt.) keresztül – az állami vagyon felügyeletéért felelős miniszter gyakorolja.

Fő tevékenységünk

A szerencsejáték a szórakozás egy igen régi és népszerű formája: a magyar felnőtt lakosoknak közel háromnegyede vásárolja termékeinket kisebb-nagyobb rendszerességgel.

A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. SZÁMOKBAN



TÁMOGATÓ MAKROGAZDASÁGI KÖRNYEZET

A magyar gazdaság teljesítménye 2017-ben 4,0%-kal növekedett, amelyhez felhasználási oldalról a háztartások fogyasztásának emelkedése is hozzájárult. A reálkeresetek 10,3%-kal növekedtek, a lakosság szabadon elköltethető jövedelmének alakulása differenciáltan növelte a szerencsejátékok iránti keresletet.

A Szerencsejáték Zrt. egész országot lefedő értékesítési hálózata, széles körben ismert és kedvelt termékei, valamint hatékony kommunikációja meghatározó szerepet játszik a hazai játékszokások alakításában.

TERMÉKEINK

Sorsolások játékok: Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Eurojackpot, Joker, Kenő, Luxor, Puttó, kaparós sorsjegyek

Totalizátori fogadások: Totó, Góltotó

Bukmékeri sportfogadások: Tippmix, TippmixPro (2017. október 23-tól távszerencsejátékként szervezzük)

Tudatában vagyunk annak, hogy a szerencsejáték nem tekinthető normál kereskedelmi terméknek, hiszen a játékfüggőség kialakulásának lehetősége miatt közegészségügyi, közrendi és közbiztonsági kockázatot jelenthet a társadalom számára. Az iparág sajátosságai adódó ártalom minimalizálása, a sérülékeny csoportok (főként a fiatalok) védelme, és mindennek előtt a prevenció elsődleges feladatunk.

A játékszokások alakítása érdekében együttműködünk kormányzati és felügyeleti szervekkel, valamint a szerencsejátékok egészségügyi vonatkozásaiban szakértő és gyógyító intézményekkel.

Nagy hangsúlyt fektetünk a vállalatra bízott nemzeti vagyon eredményes kezeléséből, a közkiadásokhoz való hozzájárulásból, valamint a társadalom és a játékosaink iránti felelősségből következő feladataink összehangolására. Ennek érdekében 2017-től az új középtávú üzleti stratégiánk által kijelölt stratégiai irányokat követjük.

KÜLDETÉSÜNK ÉS ÉRTÉKEINK A 2017-TŐL ÉRVÉNYES ÚJ STRATÉGIÁNK SZERINT

Társaságunk stratégiai küldetése, hogy élményt nyújtson és értéket teremtsen.

Új stratégiai célrendszerünk középpontjában játékosaink állnak és ehhez kapcsolódik vállalati működésünk vezérelve is: a folyamatos termék- és szolgáltatásfejlesztések révén a hazai lakosság játékélmény-igényének legmagasabb szintű kiszolgálása. Kiemelt értékeink közé tartozik a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igényeknek való megfelelés, a megbízhatóság és a társadalmi felelősség, amelyek együttesen teremtik meg a fenntartható, mértéktartó növekedés alapját.

SZERVEZETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, TAGSÁGOK

A szerencsejáték iparág elismert nemzetközi ernyőszervezeteinek, az Európai Lottótársaságok Szövetségének (EL, European Lotteries), illetve a Lottótársaságok Világszövetségének (WLA, World Lottery Association) évtizedek óta tagjai vagyunk. Részt veszünk e szervezetek szakmai programjaiban a legjobb iparági gyakorlatok megismerése és alkalmazása érdekében. Tevékenységünkben követjük a közös játékszervezési elveket, melyek a felelős játékszervezési és információbiztonsági standardokon alapulnak. A European Lotteries szakmai működését meghatározó munkacsoportok közül háromban közvetlen tagsággal rendelkezünk (Sport, Tudásmegosztás és Jogi munkacsoportok).

A Szerencsejáték Zrt. alapító tagként dolgozik a 27 EL és WLA tagvállalat által 2015-ben létrehozott Global Lottery Monitoring System (GLMS) nevű, a sportfogadás tisztaságát védő nemzetközi szervezetben. A non-profit szervezet fő célja a sportfogadási csalások elleni küzdelem.

Megbecsült tagjai vagyunk továbbá a bukmeéri sportfogadást üzemeltető lottótársaságok társulásának, a Matchinfonak is.

Az európai lottótársaságokkal való együttműködés fenntartása és bővítése, továbbá a közös fellépés a dezintegrációs tendenciákkal szemben fontos üzleti célunk a jövőben is.

Több olyan szervezet mellett is elköteleződünk, amelyekhez tevékenységünk más aspektusai miatt kapcsolódunk.

Évek óta szoros kapcsolatot tartunk fenn az Önszabályozó Reklámtestülettel (ÖRT), iránymutatásuk mentén végezzük reklámtevékenységünket. Társaságunk a Magyar Adományozói Fórumnak, a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának és a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (Business Council for Sustainable Development in Hungary, BCSDH) szervezetének is tagja.

EUROPEAN LOTTERIES (EL) – EURÓPAI LOTTÓTÁRSASÁGOK SZÖVETSÉGE

A szervezet 1999 májusában az AELLE (Association of European National Lotteries) és a másik nagy világszervezet, az Intertoto (the International Association of Toto and Lotto Organizations) európai szekciójával történt egyesülést követően jött létre. Jelenleg az EL – az engedéllyel rendelkező, legális szerencsejáték szervezők szövetsége – 45 ország 77 játékszervezőjét képviseli. A szervezet állandó brüsszeli képviselőt tart fenn, és aktívan fellép az Európai Unió szervei által kezdeményezett egyeztetéseken, fórumokon. Céljai, törekvései egybeesnek a Szerencsejáték Zrt. elképzeléseivel, rendszeres és kölcsönösen hasznos információáramlás folyik a szerencsejáték szabályozás és az információszerezés/ tudásmegosztás területein. Az EL küldetésének tekinti a társadalom javát szolgáló stabil és fenntartható szerencsejáték-modell támogatását olyan, minden EL-tag által képviselt értékek alapján, mint a szubszidiaritás, megelőzés, szolidaritás és integritás.

Más európai országok gyakorlatához hasonlóan az állami szervezésű szerencsejátékok használnak visszaforgatása jelentős mértékben hozzájárul a nemzeti sport finanszírozásához. A sportszövetségek vagyoni értékű médiajogainak megvásárlásával a Szerencsejáték Zrt. közvetlen szerepet vállal a kiemelt sportágak sikereinek intézményi megalapozásában. A sporttevékenységgel, sportversenyekkel és versenyrendszerrel kapcsolatos vagyoni értékű jogok sportágai a 2017/18-as szezonban a kosár-, kézi- és vízilabda mellett a jégkoronggal bővültek.

PORTFÓLIÓ

Társaságunk a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-ben és a – 2015 óta inaktív – Belvárosi Kaszinó Kft.-ben rendelkezik 100%-os tulajdonrészszel.

A Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. cégünk szponzorációs és mecenatúra tevékenységét látja el.

Vállalatirányítási elvek, vezetés

A Szerencsejáték Zrt. sikeres működésének alapvető kritériuma a **megbízható működés**. Játékosaink és partnereink bizalmának fenntartásához biztos alapot jelentenek az átláthatóságot, szabályozottságot, illetve jogszabályi megfelelést biztosító vállalatirányítási elveink.

Nemzeti lottótársaságként feladatunk, hogy a technológiai fejlődéssel lépést

tartva olyan szerencsejáték-lehetőségeket biztosítsunk a magyar társadalom számára, amelyekben a játék élményét, a szórakozás elsődlegességét nem írja felül a mértéktelen és veszélyes játékhasználat.

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

Hosszú évek óta elköteleztünk vagyunk a felelős működés és fenntarthatóság iránt. 2010 óta külön szervezeti egység, a Társadalmi Felelősségvállalási Osztály végzi az ezzel kapcsolatos koordinációs és részben operatív tevékenységet.

JOGI MEGFELELÉS

Megkerülhetetlen alapelvünk a **törvénytisztelet**. A cég tevékenysége minden elemében megfelel az érvényes hazai és európai szabályoknak. Csak jogszerűen szervezhető és tisztességes játékot kínálunk, fellépünk az illegális szerencsejátékok ellen, és korrekt magatartást tanúsítunk a legális versenytársak iránt.

Játékainkat pontosan szabályozzuk, biztonságos módon szervezzük.

Korábban a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Szerencsejáték Felügyeleti Főosztálya, 2017. július 1-től pedig az önálló költségvetési szervként működő Szerencsejáték Felügyelet rendszeresen ellenőrzi működésünket és értékesítési hálózatunkat. Az ellenőrzések eredményeiről bővebben a Gazdasági értéktérmetés című fejezetben számolunk be.

ÁTLÁTHATÓ ÉS ETIKUS ÜZLETI MŰKÖDÉS

A Szerencsejáték Zrt. elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalói munkaviszonyukat jogbiztonságban létesítsék és tartsák fenn. Ezt segíti elő a Kollektív Szerződés, amely egyértelműen tartalmazza a munkáltató és a munkavállalók jogait és kötelezettségeit. Hatálya alá tartozott 2017 során – az elnök-vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek, igazgatók kivételével – az összes munkavállaló.

A Kollektív Szerződés kétoldalú megállapodás, csak a Szakszervezettel egyetértésben módosítható. A Szakszervezet és az Üzemi Tanács képviseli a munkavállalók érdekeit a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a bérek és juttatások meghatározásában, illetve ők biztosítják a munkatársak véleményének becsatornázását a vezetőséghez.

2007 óta az Etikai Bizottság is a munkavállalók rendelkezésére áll az etikai kérdések tisztázásában.

A nyomtatott formában is elérhető és a vállalat belső hálózatán is közzétett Etikai Kódex segíti a munkatársakat a munkahelyi etikai kérdések tisztázásában.

Az **Etikai Kódex** célja a munkavállalók vonatkozásában, hogy

- rögzítse a rájuk vonatkozó erkölcsi magatartási szabályokat,
- segítséget nyújtson ezek betartásához,
- tájékoztassa a nyilvánosságot a munkatársaktól elvárható magatartásról,

• védje a Társaság munkatársait a visszaélésekbe való bevonási kisértetektől, az önkényes munkáltatói intézkedésektől és a megalapozatlan felelősségre vonástól.

A kódex deklarálja, hogy az esetleges visszaélést, vagy annak kockázatát jóhiszeműen bejelentő személyt a bejelentése miatt semmiféle hátrány nem érheti.

Vállalatunk saját magára vonatkozóan is megfogalmazza az etikus és átlátható üzleti működés követelményeit. Ezek között szerepel a törvénytisztelet, az adat- és titokvédelem, az etikus kapcsolat a játékosokkal, valamint a visszaélések kockázatának csökkentése.

Az Etikai Kódexet a Társaság rendszeresen, legalább háromévente felülvizsgálja. 2017-ben a 2015. február 1-jétől hatályos Etikai Kódex volt érvényben. Az etikai szabályok betartása érdekében állandó tagsággal rendelkező Etikai Bizottság működik, amely évente jelentést készít az elnök-vezérigazgató számára.

2017 folyamán összesen két alkalommal indult etikai eljárás munkavállalói bejelentés alapján.

VEZETŐSÉG

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, melynek kizárólagos hatáskörébe tartozik az Alapszabályban felsorolt ügyekben való döntéshozatal. A Társaság operatív irányítását a vezérigazgató végzi.

AZ IGAZGATÓSÁG TAGJAI 2017-BEN

Név	Pozíció
DR. BRAUN MÁRTON	elnök
DR. HÁRSVÖLGYI KATALIN	igazgatósági tag
KOLLÁR KÁROLY ATTILA (2017. február 15-ig)	igazgatósági tag
KOSZORÚS LÁSZLÓ GÁSPÁR	igazgatósági tag
DR. PÉTER ZSOLT	igazgatósági tag
DR. RÁCZ FERENC	igazgatósági tag
DR. TURÓS NÓRA (2017. február 16-tól)	igazgatósági tag

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG TAGJAI 2017-BEN

Név	Pozíció
INCZE ZSOLT ISTVÁN	elnök
KNAPP ISTVÁN	felügyelőbizottsági tag
DR. KUCZORA GERGELY ÁKOS	felügyelőbizottsági tag
MUCSI GYULA	felügyelőbizottsági tag
DR. TURÓS NÓRA (2017. február 15-ig)	felügyelőbizottsági tag

A Társaság ügyvezetésének ellenőrzését a Felügyelőbizottság végzi, melynek egyharmadát a munkavállalók képviselői alkotják. A Felügyelőbizottság feladatait az Alapszabály határozza meg.

A vezérigazgató a jogszabályok, az Alapszabály, valamint a Közgyűlés és az Igazgatóság határozatainak keretei között látja el feladatait, képviseli a Társaságot, és a leányvállalatok taggyűlésén az Alapszabályban meghatározott feltételekkel gyakorolja a tulajdonosi jogokat.

2017. év folyamán két alkalommal módosult a Szerencsejáték Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzata. A 2017 áprilisától hatályos 7. verzióban kibővítésre és/vagy pontosításra került a főosztályvezető definíciója, a Vezérigazgatói Kabinet koordinációs feladatai, a Játék-szervezési Főosztály, a Kereskedelem Szervezési Főosztály és a Biztonsági Igazgatóság feladatai, valamint átszervezésre került az Informatikai Igazgatóság, illetve pontosításra kerültek az ellenőrzési tevékenység feltételei és dokumentálásának rendje. A 2017 júliusától hatályos 8. verzió pontosította a munkáltatói jogok gyakorlásának szabályait, a Média és Kommunikációs Főosztály rendeltetését (és azon belül bővítette a feladatokat), megszüntette a Sportmarketing Főosztályt és a Humán Igazgatóságon belül egyes feladatokat átcsoportosított.

Aktuális szervezeti ábránk és vezető tisztségviselőink névsora megtekinthető a vállalat honapján.

MUNKASZERVEZETI VEZETŐK 2017-BEN

Név	Pozíció
DR. BRAUN MÁRTON	elnök-vezérigazgató
CSELOVSZKI ZOLTÁN	általános vezérigazgató-helyettes
DR. SZTRUHÁR GYULA	gazdasági vezérigazgató-helyettes
DR. ZSIGA MARCELL	marketing és kommunikációs igazgató
DUBA RÓBERT JÓZSEF	biztonsági igazgató
DR. HORVÁTH EDINA MÁRIA	jogi igazgató, vezető jogtanácsos
CSILLAG DÁVID	informatikai igazgató
SÁNDOR TAMÁS LOTHÁR	humán igazgató

Érintettek és bevonásuk

Az alábbi csoportokat határoztuk meg a Társaság érintetti csoportjaiként:

- **belső érintettek:** tulajdonos, Igazgatóság, Felügyelőbizottság, menedzsment, munkavállalók.
- **külső érintettjeink:** jogalkotók, hatóságok, média, iparági szervezetek, függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek, fogyatékoság-üggyel foglalkozó szervezetek; civil szervezetek, versenytársak, beszállítók, játékosok, játékfüggők, játékfüggők hozzátartozói, kiskorúak, kiskorúak szülei, pedagógusok, értékesítő partnerek.

Lényegesnek tartjuk a különböző felek érdekeinek reális feltérképezését, hogy így maximalizálhassuk elköteleződésü-

ket és a kapcsolati tőkét, továbbá minimalizáljuk a konfliktusokat és védjük a sérülékeny csoportok érdekeit.

Priorizálásuk két szempont alapján történt: az egyik tényező az érintettek befolyása a vállalatra, a másik pedig az adott érintetti csoport függősége vállalatunktól.

Az érintettekkel való kommunikáció az adott érintetti csoportra testreszabottnan, a kapcsolat jellegétől vagy a témától függően rendszeres vagy ad hoc párbeszéd formájában zajlik.

Szabályozás az iparágban

AZ EURÓPAI SZERENCSEJÁTÉK-PIAC SZABÁLYOZÁSA

Az ágazatra vonatkozóan nincs az Európai Unió szintjén kidolgozott átfogó

szabályozás, a jogalkotás alapvetően tagállami hatáskör. Az Európai Bizottság ajánlásával ösztönzi a tagállamokat, hogy az online szerencsejátékra, illetve az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó intézkedések elfogadásával biztosítsanak magas szintű védelmet a fogyasztóknak, a sérülékeny játékosoknak és a kiskorúaknak. Az Európai Bíróság joggyakorlata azt tükrözi, hogy játékosvédelmi szempontból az állami játékszervezők szerepvállalása kedvezőbb megítélés alá tartozik.

Kiemelt szabályozási területnek számít a **penzmosás megelőzése**. Az erre vonatkozó, 2015-ben elfogadott új (4.) EU-s irányelvet 2017-re minden tagországnak a szerencsejátékokra vonatkozóan is át kellett ültetnie saját jogrendjébe. Megszületett a 2017. évi LIII. számú törvény „a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról”, ennek eredménye-

AZ ÉRINTETEK PRIORIZÁLÁSA

AZ ÉRINTETT BEFOLYÁSA A VÁLLALATRA			
		ALACSONY	MAGAS
AZ ÉRINTETT FÜGGŐSÉGE A VÁLLALATTÓL	MAGAS	civil szervezetek, függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek, játékfüggők, játékfüggők hozzátartozói	játékosok, munkavállalók, menedzsment, értékesítő partnerek
	ALACSONY	fiatalkorúak, fiatalkorúak szülei, pedagógusok, versenytársak, természeti környezet	tulajdonos, Igazgatóság, Felügyelőbizottság, jogalkotók, hatóságok, média, szakmai szervezetek, iparági szervezetek, beszállítók, fogyatékoság-ügyi szervezetek

ként a Társaság fogadásos játékaik ezen szabályozás hatálya alá kerültek.

Nemzetközi tendencia a gyorsabb ritmusú, egyúttal kockázatosabb játékok iránti növekvő igény, amit az új, elektronikus kommunikációs eszközök térhódítása és az illegális játékszervezők játékkínálata nagyban elősegít. Míg az állami lottótársaságok a nemzeti keretek között történő szolgáltatást támogatják, addig a profitorientált magánvállalkozások célja az adózási téren elérhető előnyök kihasználása, a nemzeti határok átlépése. Társaságunk a tiszta játékbevételeknek mintegy kétharmadát – adók, díjak, járulékok formájában – visszajuttatja a közkiadások finanszírozására.

A HAZAI SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET

A hazai szerencsejáték-piaci szabályozását a szerencsejáték törvény (1991. évi XXXIV. törvény) és végrehajtási rendelete biztosítják. A változó szabályozási környezethez való alkalmazkodás a Szerencsejáték Zrt.-nek is folyamatos feladatot jelent. A Társaság a hazai szerencsejáték-piac színvonalas kiszolgálása érdekében tevékenységi körének bővítésére törekszik, és elkötelezett abban, hogy szakismeretével a szabályozási háttér megújításához is hozzájáruljon.

Pozitív tendencia, hogy a szerencsejáték felügyeletét ellátó Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV), 2017 júliusától az ön-

álló költségvetési szervként működő Szerencsejáték Felügyelet, következetesen kísérletet tesz az engedély nélküli működő sportfogadási és játékdalalk blokkolására.

A **felelős játékszervezés** részletes szabályairól 2015 novemberében megjelent 329/2015. számú kormányrendeletben megfogalmazott elvárásoknak 2017-ben is sikeresen megfeleltünk. A NAV döntése alapján Társaságunk ajánlott felelős játékszervezőnek minősül 2018. február 23-ig.

AJÁNLOTT FELELŐS JÁTÉKSZERVEZŐI MINŐSÍTÉS

A 329/2015. (XI.10.) Kormányrendelet 22. §-ában előírt feltételeket teljesítő szervezőnek kérelemre adható minősítés. Az ajánlott felelős játékszervezői minősítést érvényességi időtartama alatt (1 év) a szervező honlapján, a játéktérben, reklámjaiban és kereskedelmi kommunikációjában cégnevével vagy szervezői tevékenysége során alkalmazott elnevezésével, logójával összefüggésben feltüntetheti.

A PIAC ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA

A tiszta játékbevételek alapján 2017-ben a 190 milliárd forintra becsült legális piacból 82%-ban részesedett Társaságunk. Az illegális piac méretére indirekt becslésekkel rendelkezünk, az illegális szereplők köre az online fogadóirodák és

kaszinókon felül a lottójátékok szervezőivel is bővült (pl. Lottoland).

A szerencsejátékok piacán jelentős változást jelentett, hogy a 2015-ben bevezetett új szabályozásból adódóan növekedett a kaszinók száma. 2017-ben már tíz ilyen egység üzemelt az országban a maximálisan elérhető tizenegyből. A szerencsejáték törvény lehetővé teszi a földi kaszinó engedéllyel rendelkező számára online kaszinók működtetését is, így került sor pl. 2017 áprilisában a vegas.hu weboldal elindítására.

Gazdasági értékteremtés

A Szerencsejáték Zrt. működésében egyre nagyobb szerepet játszik az innováció, a folyamatos technológiai megújulás.

A központi értékesítési rendszer lecserélése, terminálparkunk megújítása 2015-ben megtörtént, így az új, ún. AEGIS rendszernek köszönhetően számos, a versenyképességet erősítő és a játékosok élményét fokozó fejlesztést valósíthattunk meg az elmúlt két évben. 2017. év végén 4 525 terminálos értékesítőhelyen összesen 5 008 aktív online terminállal voltunk jelen. Az egy terminálra számított lakossági lefedettség megközelítőleg 1 951 fő/terminál.

A gazdasági értékteremtéshez tartozó további részleteket a *Mellékletekben* található Eredménykimutatás és mérleg c. fejezet tartalmaz.

2017-ben újabb rekordok születtek:

Szerencsejáték árbevételünk

453,8 milliárd forint, ami **50,4** milliárd forinttal magasabb az előző évinél.

A Skandináv lottón elért rekord

690,5 millió forintos,

illetve a szintén rekord

386,7 milliós

Joker főnyeremény is hozzájárultak a sikerhez.

Az Eurojackpoton is ebben az évben született meg az első hazai, egyben országos rekordnyereményt jelentő telitalálat, amely bruttó

22,5 millió eurót jelentett a szerencsés nyertesnek.

Adózás előtti eredményünk is kimagasló volt 2017-ben:

19,633 milliárd forint

TERMÉKEINK ÉS AZOK ELÉRHETŐSÉGE

Játékinálatunk 12 folyamatosan szervezett játékból állt; emellett az év folyamán egyidejűleg 13-17 sorsjegy volt forgalomban. Játékaink árban és típusban is széles választékban érhetőek el, így mindenki megtalálhatja köztük a számára vonzó szórakozási lehetőséget.

A 2017-es évre jellemző, hogy a **kereslet differenciáltan változott**: egyrészt tovább növekedett a bukmékeri típusú sportfogadás iránt, amelyhez hozzájárult többek között a fogadható események számának növekedése, a fogadható sportágak és piacok bővülése, a Tippmix Radar okostelefon alkalmazás, továbbá a tippmix.hu és tippmixpro.hu oldalak fejlesztése, az élő közvetítések kínálata és az éjjel-nappali fogadás lehetősége. Másrészt pedig – a már évek óta tartó trendhez illeszkedve – a kereslet csökkent a totalizátóri fogadások és a számsorsjátékok, elsődlegesen a hagyományos lottók iránt. Az egyes játékaink árbevételi adatairól részletesebben a *Mellékletekben* számolunk be.

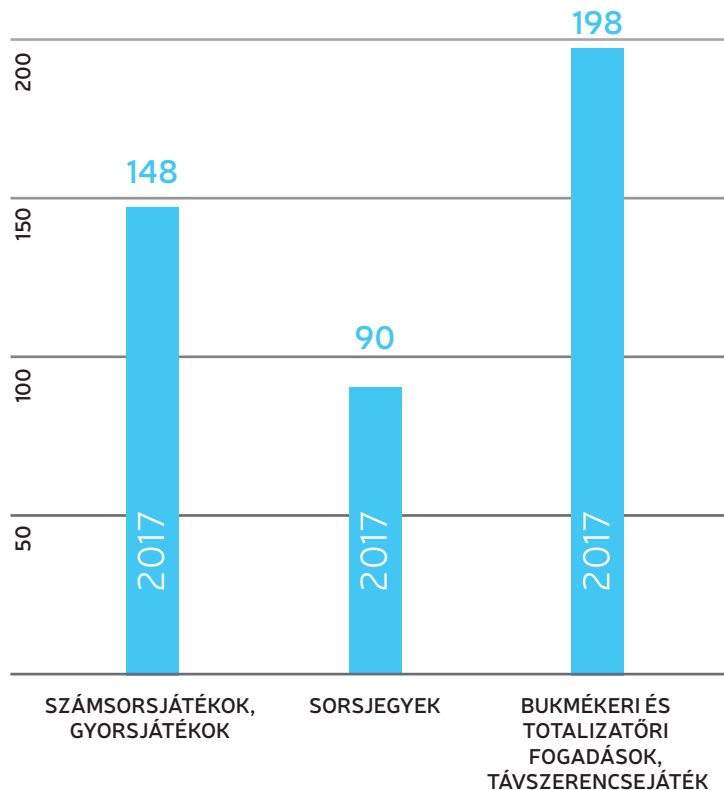
2017-ben kettő egyéb, nem saját terméket is szerepeltettünk kínálatunkban: egyrészt mobiltelefon egyenlegfeltöltési lehetőséget kínáltunk vásárlóinknak, másrészt a Kincsem+ Tuti lóverseny játékban való részvétel lehetőségét 2017 februárja óta már a teljes érkecsítő hálózatban.

A Skandináv lottó, Joker és Kenó játékokon a 2017-es év folyamán rekordösszegű főnyereményeket vihettek haza vásárlóink, az Eurojackpoton pedig megszületett az első hazai telitalálat.

A rekordnyeremények nemcsak az adott játékok árbevételére gyakoroltak közvetlenül pozitív hatást, hanem közvetve a többi számsorsjátékra, de a szinergia miatt a sorsjegyek árbevételére is.

A sorsjegyekből származó árbevétel továbbra is dinamikusan emelkedik. A 2016-ban tapasztalt 7,3%-os forgalom-

SZERENCSEJÁTÉK ÁRBEVÉTEL FŐ JÁTÉKCOPORTOK SZERINT (milliárd Ft)



növekedés 2017-ben, a 2016-os bázison, már 16,6%-ot mutatott. Folytatódott a kereslet eltolódása a magasabb árkategóriájú sorsjegyek irányába.

A vállalati árbevétel felét (45,3%) a fogadások biztosították. Intenzíven növekedett a kereslet a **bukmékeri fogadások** (Tippmix, Tippmixpro) iránt,

míg a totalizatóri fogadások (Totó, Góltotó) tovább marginalizálódtak.

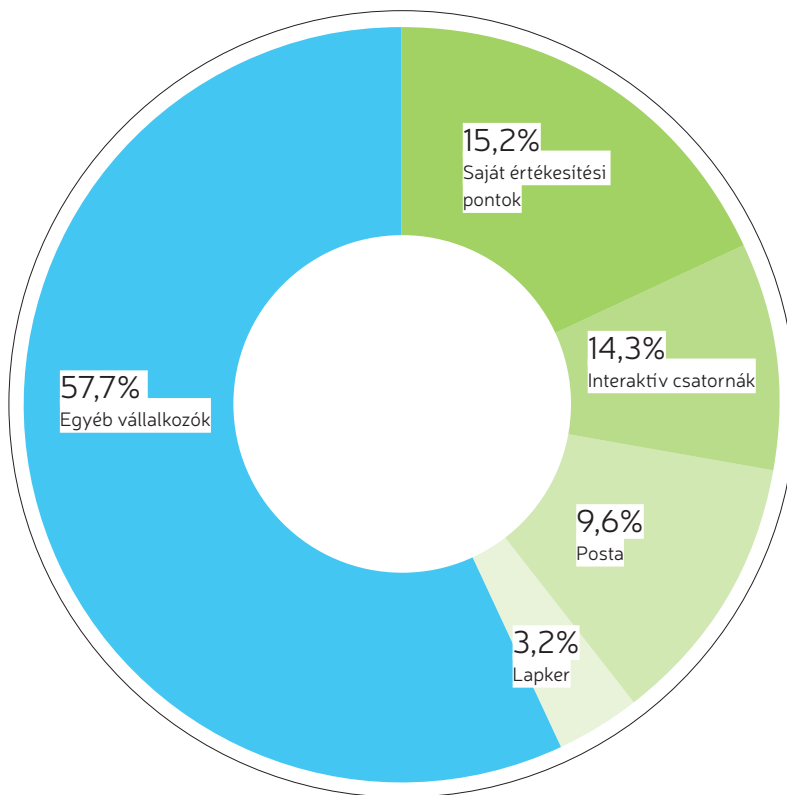
Kiterjedt értékesítési hálózatunk országos lefedettséget biztosít, a hagyományos földi értékesítési hálózat mellett termékeink interaktív módon (internet, mobil, SMS és bankautomata) is elérhetőek.

Értékesítési csatornáink fejlesztésénél elsődleges szempontunk, hogy játékaink a lehető legkönnyebben elérhetőek legyenek a vásárlók számára. Az év végi adatok szerint 7 660 értékesítési pontból álló hálózat kisebb részben saját, nagyobb részben értékesítési partneri kezelésben működik. Ezek között 4 525 értékesítési pont terminállal ellátott, a többi pedig csak sorsjegyet árusít.

2017-ben összesen 282 saját lottózónk és 125 karitatív értékesítési pontunk működött. Az év során 21 lottózó teljes körű felújítására került sor, illetve 20 karitatív értékesítőnk kapott arculatában és kialakításában is megújult árusító pultot.

Legnagyobb értékesítési partnerünk a Magyar Posta több mint 2 600 és a Lapker több mint 360 értékesítési ponttal. Rajtuk kívül változatos, vegyes profilú üzletek szerepelnek partnereink között, több mint 4 000 eladóhellyel.

A Horizont Program néven indult 2 éves kereskedelem-modernizációs program – összhangban az új stratégiai irányokkal – az ügyfélművelés további javítását és a hálózati kommunikáció hatékonyságának növelését tűzte ki céljául. Az eredményközlés digitális platformra helyezése a saját lottózókban, az élő közvetítések animált eseménykövetésének megvalósítása, a tartalom-szolgáltatók körének bővítése mind a 2017-es év fejlesztései közé tartoznak. Ebben az évben került sor a játékoskártya és a CRM-kampánymenedzsment rendszer bevezetésére is.



Az egyes szektorok hozzájárulása az árbevételhez (2017)


Játékoskártya

A Szerencsejáték Zrt. a játékoskártya által biztosított lehetőségeket és előnyöket úgy alakította ki, hogy lehetőleg a legszélesebb játékos- és fogadóközönség számára legyenek vonzóak. A Játékoskártya használatához számos kényelmi és biztonsági funkció társul.

A Játékoskártya bevezetésével a Szerencsejáték Zrt. felelős játékszervezőként lehetőséget biztosít játékosainknak a játékra fordított összeg korlátozására. Az önkorlátozás beállításával a játékos maga határozhatja meg napi, heti vagy havi vásárlási vagy veszteség limitjét, amit szükség esetén szabályozott módon módosíthat, enyhíthet, vagy akár fel is oldhat.

A Szerencsejáték Zrt. **munkalehetőséget és bevételi forrást** biztosít több ezer, a játékok értékesítésében közreműködő kiskereskedőnek, és **az értékesítő partnerek mintegy 10 000 alkalmazottjának**. Értékesítési partnereinkkel vállalkozói szerződést kötünk, és elvárásként fogalmazzuk meg feléjük terminálkezelő alkalmazottaik legális foglalkoztatását és a képzési lehetőségek biztosítását. A partnereink által fizetett jövedelem és a juttatások külön nem szabályozottak, erre az általános törvényi feltételek vonatkoznak.

A NAV Szerencsejáték Felügyelet, majd 2017 júliusától az önálló költségvetési szervként működő Szerencsejáték Felügyelet, rendszeresen ellenőrzi értékesítési hálózatunkat. 2017-ben három alkalommal szabott ki kis összegű, 100-200 ezer forintos bírságot a Társaságnak címezve.



Működésünk alapja:
a játékosok bizalma

Társaságunk 26 éves fennállása alatt végig a megbízhatóságot tekintette és tekinti vezérlő elvének.

Állami tulajdonból adódó felelősségünk, hogy játékosaink számára biztonságos és jogszerű játéklehetőséget kínáljunk. Mindezt megteszünk annak érdekében, hogy a sorsolásaink tisztaságához, az adatvédelemhez, a fogadóink anonimitásához vagy a nyeremény-kifizetésekhez kétség ne férhessen.

Közösségi befektetéseink, beszállítói kapcsolataink, a vállalat környezetre gyakorolt hatása, illetve felelős játékszervezési tevékenységünk szintén jelentősen befolyásolják a lakosság vállalatunk iránt érzett bizalmát. Ezen témakörökre részletesebben kitérünk a jelentés hátralévő részében.

HITELESÍTETT SORSOLÁSOK

A sorsolások tisztasága és hitelessége kiemelten fontos a vállalatunk működésébe vetett bizalom szempontjából. Sorsolásaink nyilvánosak, így az érdeklődők személyesen is meggyőződhetnek a szigorú szabályok szerint zajló folyamatok biztonságáról. Az érdeklődők betekintési lehetősége mellett a NAV Szerencsejáték Felügyelet, 2017 júliusától az önálló költségvetési szervként működő Szerencsejáték Felügyelet is, gyakran ellenőrzi sorsolásainkat. A hatóság munkatársai 2017-ben összesen 146 sorsolást ellenőriztek személyesen, kifogást egyszer sem emeltek.

Sorsolási eszközeinket a Metrológiai Hatóság (korábban: Országos Mérésügyi Hivatal) engedélyezi és hitelesíti.

A **hitelesítési eljárásra kétfévente kerül sor**, amely során több száz próbasorsolást végeznek el. Ilyenkor vizsgálják a nyerőszámok megfelelő matematikai véletlenszerűségét és az eszközöket. Az eljárás során ellenőrzik a sorsoláshoz használt számgolyók fizikai tulajdonságait, például a golyók átmérőjét, a színüket, még azt is, hogy össze lehet-e őket nyomni, esetleg vízzel átitatni. Az eljárást követően a számgolyókat leplombálva adják át nekünk. A plombát kizárólag közjegyző jelenlétében lehet ezután feltörni, illetve közjegyző jelenlétében lehet újra használni az eszközöket. Sorsolás után a közjegyző újra lezárja a golyókészleteket.

SORSOLÁSI BIZOTTSÁG

A sorsolásoknál a Sorsolási Bizottság működik közre. Feladata, hogy ügyeljen a személyi és technikai feltételek meglétére, a szabályok betartására és betartatására, a sorsolások biztonságos lebonyolítására, valamint arra, hogy az eredmények eljussanak a Szerencsejáték Zrt. központjába is, ahol a munkatársak ezekkel az adatokkal dolgoznak tovább.

Bármilyen sorsolás alatt észlelt rendellenesség esetén a Sorsolási Bizottságnak kell döntenie a folytatásról. Az ilyen, de szerencsére nagyon ritka esetekben rendszerint – a minden sorsoláson kötelezően jelen levő és hamar üzembe helyezhető – tartalékgép és a tartalékgolyók kerülnek bevetésre.

BIZTONSÁGOS ADATKEZELÉS

Az értékesítési folyamat egyik alapfeltétele az **adatok biztonságának garانتálása**. Ha egyetlen rendszerszerű hiba is felmerülne ezzel kapcsolatosan, az alapjaiban rendítené meg a cégünk iránti bizalmat.

Az értékesítőhelyeken működő terminálok a központi rendszerbe továbbítják a játék- és a fogadási adatokat. A központi rendszerben tárolt adatokról biztonsági mentések készülnek. A tárolt fogadási adatok a sorsolás előtt online zár alá kerülnek: egy független, nemzetközi standardok szerint működő, minősített szolgáltató időbélyegzővel lezárja őket. A fogadási adatok hitelesítése a törvényben meghatározott aláírási és hitelesítési módok legmagasabb szintű fokozatával történik.

2012 óta ISO 27001 és WLA SCS információbiztonsági auditnak vetjük alá a termékeinkhez kapcsolódó folyamatainkat és rendszereinket. Az Eurojackpot számsorsjáték működési feltételeként is szolgáló tanúsítványaink – a megismételt audit után – 2018-ig érvényesek.

ONLINE VISSZAÉLÉSEK ELLENI FELLÉPÉS

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet az online felületen keresztül történő játék tisztaságának megőrzésére, az esetleges **viSSzaélések megakadályozására**. A kifejezetten erre a célra a Tippmixpro bevezetésekor létrehozott osztályunk (Ügyféllenőrzési Osztály) szorosan együttműködik a velünk szerződésben álló pénzügyekkel és telefontársaságokkal. Amennyiben a lefolytatott ügyféllenőrzés megerősíti egy játékos visszaélésben betöltött szerepét, úgy az a hatályos szabályzatok alapján kizárásra kerül, a regisztrációját zárolják. A visszaélés jellegétől függően akár jogi lépések megtételére is sor kerülhet.

NYEREMÉNYEK BIZTOS KIFIZETÉSE

A Szerencsejáték Zrt. **garantálja a jogos nyeremények kifizetését**.

A nyeremények felvételére a játékosoknak a törvényben és a részvételi szabályzatban meghatározott időintervallumban van lehetősége. Ha a nyertes nem jelentkezik (legyen szó akár kis-, akár nagynyereményről), az át nem vett nyereménye főként külön sorsolások útján kerül visszaforgatásra, de felhasználható a nyereményalap megemelésére (dotáció) és a nyeremények kerekítésére is.

Az interneten regisztrált játékosaink számára kisnyeremények esetén automatikus nyeremény-átutalást biztosítunk. Az ügyféllenőrök 2017-ben több

mint 19 500 esetben végeztek manuális ellenőrzést és jóváhagyást a nyeremény-kifizetések kapcsán.

NYERTESEK ANONIMITÁSA

A **nyeremények kifizetése** kényes, bizalmi kérdés. Nyertessé vált ügyfeleink adatait **diszkréten kezeljük**. Az értékesítőhelyeken az online terminál a nyertes átvételi igazolásának beolvasásakor a pontos összeget nem írja ki, csak annyit, hogy az illető játékos nagynyereményt vagy akciós nyereményt ért el. A nyertesre vonatkozó adatokat valamennyi értékesítőhelyen üzleti titokként kezelik értékesítőink.

A nyereményátadáson a Szerencsejáték Zrt. részéről kizárólag az erre kijelölt személyek (2-3 fő) vehetnek részt, akik **titoktartásra kötelezettek**.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a sorsolásaink tisztaságához, az adatvédelemhez, fogadóink anonimitásához vagy a nyeremény kifizetésekhez kétség ne férhessen.

The background of the page is a dense field of overlapping spheres. The color palette is a gradient from deep purple to bright orange. Several spheres are highlighted with semi-transparent circular overlays containing numbers: a '4' in the upper left, a '2' in the middle, a '7' in the lower right, a '1' in the bottom left, and a '3' in a larger, more prominent sphere at the bottom center. The text 'Felelős játékszervezés és prevenció' is overlaid on the middle of the image in a white, sans-serif font, with the words 'és prevenció' on a separate line below 'Felelős játékszervezés'.

Felelős játékszervezés és prevenció

Társadalmi felelősségvállalásunk központi eleme a felelős játékszervezés.

A felelős játékszervezés társadalmi felelősségvállalási tevékenységünk központi eleme. Olyan tudatos, a törvényi kötelezettségen is túlmutató működés ez, amellyel – annak ellenére, hogy játékaink nem a veszélyes, függőség szempontjából kockázatos kategóriába tartoznak – igyekszünk megóvni játékosainkat a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől és a felnövekvő új generációt a függőség kialakulásától.

A Szerencsejáték Zrt. a felelős játékszervezést új stratégiájának alappilléreként határozta meg, ezzel is hangsúlyozva annak a vállalat és összes munkavállalója működésében betöltött fontos szerepét.

AMIT FELELŐS JÁTÉKSZERVEZŐKÉNT TESZÜNK:

Prevenció – a kiskorúak védelme

- 18 év alattiak számára szerencsejátékot nem értékesítünk, a kiskorúakat reklámtevékenységünkkel nem célozzuk meg.
- „Játék határokkal” néven **prevenációs modellprogramot** indítottunk általános és középszintű diákok részére. Bővebben: www.segelyszervezet.hu/hu/jatek-hatarokkal.
- „Hogyan mondjam el neked?” néven **prevenációs weboldalt** működtetünk, melynek célja olyan tudásanyag felhalmozása, amely segíti a szülőket és a pedagógusokat a gyerekek

éne rejének növelésében és a velük való hatékony kommunikáció kialakításában, ezáltal felvértezve őket a függőségek elleni harcra. Bővebben: www.hogyanmondjamelneked.hu.

Játékosaink segítése és védelme

- Létrehoztunk egy, kimondottan a játékfüggőség témájának szentelt weboldalt: a www.maradjonjatek.hu-t.
- Elektronikus csatornáinkon biztosítjuk az **önkorlátozás** lehetőségét (beleértve az önkizárást is), valamint a figyelmeztető funkciók beállítását.
- Játékfejlesztésünk során előzetesen minősítjük kockázati szempontból a bevezetés előtt álló, illetve megújuló termékeinket a **GAM-GaRD kockázatelemző szoftver** segítségével.
- Fokozott figyelmet fordítunk a játékfüggőség kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére.
- Segélytelefon működtetése: szerencsejátékkal összefüggő problémák, kritikus helyzetek kezeléséhez kaphat itt segítséget – anonimitás és teljes titoktartás mellett – az érdeklődő, hétköznapokon 15-19 óra között, a **06-1/411-6778-as telefonszámon**.
- Információs Pontokat működtetünk a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel közösen az ország 7 pontján, ahol szenvedélybetegnek és hozzátartozóknak biztosítunk információt az elérhető terápiás lehetőségekkel kapcsolatban.

- Értékesítőink számára tiltjuk a szerencsejátékok hitelre történő árusítását, illetve a nyereségy megosztására vonatkozó megállapodást.

Munkavállalóink védelme

- Minden munkatársunk és értékesítőpartnerünk részt vesz felelős játékszervezési oktatásban és vizsgáznia is kell.
- Értékesítőinket évente játékfüggőségi önteszt kitöltésére ösztönözzük.

Tájékoztatás

- Rendszeresen végzünk kutatásokat a szerencsejáték társadalmi hatásainak felmérésére, a függőségi adatok feltérképezésére, melyek eredményeit játékosaink felé kommunikáljuk.
- Játékosainkat segítjük a részvételi szabályok megismerésében, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy a kockázatok megismerésével felelősségteljes döntést hozhassanak, továbbá tájékoztató füzeteket, illetve infóvideókat is elérhetővé teszünk számukra.
- Az értékesítőhelyeinken elérhető Maradjon játék! füzetekkel segítjük a szerencsejáték-függőség kialakulásának, tüneteinek és gyógyításának jobb megértését.

NEMZETKÖZI ELISMERÉSEINK

Felelős játékszervezői tevékenységünk a nemzetközi jó gyakorlatokat követi 2010 óta. A lottótársaságok európai és világ-szintű szövetségei (European Lotteries /EL és a World Lottery Association/ WLA) által kidolgozott szabványoknak és irányelveknek formálisan is meg kívánunk felelni, ezért **3 évente tanúsítási eljárásnak vetjük alá magunkat.**

Az EL-től 2010. és 2013. után immár harmadszor, 2016 májusában is kiértelmeltük a felelős játékszervezési tanúsítványt. Ez a tanúsítvány alapul szolgált arra is, hogy a WLA is elismerje felelős tevékenységünket 2016 decemberében. Mindkét megkapott bizonyító dokumentumunk 2019-ig érvényes.

A Szerencsejáték Zrt. 2017-ben az alábbi nemzetközi minősítésekkel rendelkezett:

- EL-Responsible Gaming Standards: érvényes 2019. májusig;
- WLA-Responsible Gaming Framework: érvényes 2019. decemberig;
- WLA-Security Control Standards: érvényes 2018. július 1-ig;
- WLA ISO27001 Information Security Standards: érvényes 2018. július 1-ig;
- Bisnode „AAA” tanúsítvány – pénzügyileg kiemelkedően stabil és megbízható vállalkozás.

JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁSOK

A felelős játékszervezés fontosságát 2015 végétől kormányzati szándék támasztja alá, ugyanis ekkor került elfoga-

dásra a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI.10.) kormányrendelet. A kormányrendeletnek megfelelően minden értékesítőhelyen biztosítjuk játékosaink számára a Nemzetgazdasági Minisztérium által összeállított **játékosvédelmi tájékoztatót és ellátóhelyi listákat.**

Szintén a kormányrendelet rendelkezik arról, hogy az értékesítési pontokon jól látható helyre ki kell helyezni a **játékosvédelmi zöld számot** tartalmazó feliratokat/matricákat.

A kormányrendeletnek megfelelően az eddig önkéntesen vállalt felelős játékszervezői intézkedéseink egy része bekerült a játékkervekbe és a részvételi szabályzatokba.

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

2017-ben megújítottuk együttműködésünket az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal (ÁEEK, korábban GYEMSZI és ESKI), így a szervezet honlapján továbbra is elérhető a **játékfüggőségi oldal** és a **Dr.Info** szolgáltatás.

2017-ben megújítottuk szerződésünket az **ELTE szerencsejátékos segélyvonalát** üzemeltető Pro Psychologia Alapítvánnyal, így meghatározott havi kapacitás erejéig a játékfüggőségi problémákkal küzdők és azok családtagjai számára e-mailben, telefonon, illetve személyesen is segítséget tudnak nyújtani.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel (MÖS) évekre visszatekintő közös munka

keretében az iskolai prevención kívül komoly erőfeszítéseket teszünk a játékfüggők és családtagjaik megsegítésére is. Debrecenben, Miskolcon, Csepelen és Szolnokon **játékfüggői és hozzátartozói terápiás csoportok** állnak a rászorulóknak rendelkezésére.

ALKALMAZOTT ESZKÖZÖK

A témával kapcsolatos praktikus információkat összegyűjtő **Maradjon játék!** füzet játékosaink rendelkezésére áll az értékesítőhelyeken. Felelős játékszervezési eszközként használjuk még a 18 éven aluliak játékát tiltó matricát, illetve a függőség kialakulásának veszélyére felhívó figyelmeztető feliratot. Ezek meglétét és jól látható helyen való feltüntetését a hálózatellenőreink folyamatosan ellenőrzik, hiányukat szankcionálják.

A Maradjon játék! füzet mellett információkkal látjuk el a www.maradjonjatek.hu weboldalt, és a játékfüggőséggel kapcsolatos híreket megjelentetjük a Szerencsejáték Zrt. sajtó internetes oldalán is.

A játékmismertető füzetek és videók továbbra is biztosítják, hogy a játékosok megismerhessék az egyes játékok tulajdonságait, nyerési esélyeiket, és ezek tudatában döntsék el, hogy mekkora összegért és mennyit játszanak.

Továbbra is használjuk, ezért megújítottuk a játékminősítéshez nemzetközileg használt GAM-GaRD szoftver előfizetésünket.

HOVA FORDULHATNAK AZ ÉRINTETTEK?

JÁTÉKOSVÉDELMI ZÖLD SZÁM:

06-80/205-352

Az állami adóhatóság a felelős játékszervezés és a fogyasztóvédelmi, játékosvédelmi érdekek érvényesülése érdekében a témával kapcsolatos bejelentések, panaszok, javaslatok szóbeli előterjesztésére játékosvédelmi zöld számot tart fenn.

A zöld szám 0-24 óráig üzemel, ingyenesen hívható az egész ország területéről. A szám felhívásakor egy rövid üdvözlő üzenetet követően, a sípszó után van lehetőség a bejelentés megtételére az üzenetrögzítőn.

ELTE segélyvonal: 06-1/411-6778

Szerencsejátékkal összefüggő problémák, kritikus helyzetek kezelése anonimitás és teljes titoktartás mellett, hívható hétköznapokon 15-19 óra között. Írásban: szerencse@ppk.elte.hu.

Információs Pontok:

- Budapest: 06-1/320-8253
- Debrecen: 06-30/663-7931
- Miskolc: 06-46/561-227
- Kaposvár: 06-30/726-4409
- Orosháza: 06-30/862-0066
- Sopron: 06-30/663-7930
- Szolnok: 06-56/378-460

Gamblers Anonymus:

telefonügyelet 06-20/462-83-04

Civil szervezetek listája:

<http://szf.gov.hu/>

Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának Minnesota Részlege:

06-1/451-2654

Tájékoztató pszichiátriai ellátást nyújtó intézményekről

<http://szf.gov.hu/>

KUTATÁS

Évek óta végzünk kutatásokat a magyarországi szerencsejáték szokások feltérképezése céljából. Az egyik fontos adat a lakosság játékhasználatára vonatkozóan az az 1,36%, amely a játékfüggőséggel (vagy a szakma új terminológiájával élve: szerencsejáték használati zavarral) élők arányát jelzi a magyar (15 év feletti) társadalmon belül. Ez megközelítőleg 110-120 ezer főt és a környezetükben élő további százezres nagyságrend érintett-ségét jelentheti.

Kutatásaink eredményei egybehangzóan megerősítik azt a feltételezésünket, hogy a fiatal (18 év alatti) generáció kimon-dottan sérülékeny és kitett a szerencsejáték-függőség kockázatának. Közel 40%-uk végez valamilyen szerencsejáték tevékenységet, ami egyértelműen jelzi a prevenciós tevékenység nélkülözhetetlenségét és sürgeti a hatékony beavatkozást.

PREVENCIÓS WEBOLDAL ELŐKÉSZÍTÉSE

A „Hogyan mondjam el neked?” néven 2017-ben tesztjelleggel még reblogként működő információs weboldal koncepcióját az Alternate Tanácsadó Kft.-vel

dolgoztuk ki, azzal a céllal, hogy a gyerekek énejlődésének szempontjából legmeghatározóbb csoportoknak (szülőknek és pedagógusoknak) segítsünk a gyerekekkel való hatékony és valódi segítséget nyújtó kommunikáció kialakításában.

Terveink szerint az oldal valódi segítséggé válhat, erősítheti a szülőkből és pedagógusokból álló védőhálót és hozzájárulhat a felnövekvő új generáció lelki egészségének megóvásához.

Az oldal küldetése egyrészt elérhetővé és érthetővé tenni azokat az ismereteket és módszertanokat, amelyek révén szülők és tanárok megfelelően tudják segíteni a fiatalokat énejük fejlődésében és erősítésében, valamint megteremteni a függőségről való beszéd nyelvét és kultúráját, szülő-gyermek, tanár-diák, felnőtt-fiatal viszonylatban.

A weboldal tartalmi szerkesztésében a gyereknevelés terén hiteles és tapasztalattal rendelkező szakemberek vesznek részt, legyen szó akár pedagógusokról vagy pszichológusokról.

Prevenció

9
település



11 iskola

20 osztály



rendhagyó
osztályfőnöki órák

klubfoglalkozások

Játék határokkal

A „Játék határokkal” komplex modellprogramot 2012 óta töretlen lelkesedéssel és egyre több iskolást elérve működtetjük a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szakmai kompetenciáját igénybe véve.

Miért pont a 10-18 éveseket célozzuk meg a program prevenciós részével?

- Mert a középiskolások közel egytizede **(9%) rendszeres játékos** (2015-ös adat).
- Mert a fiatal korban végzett szerencsejáték-tevékenység **nagyobb kockázatot hordoz**.

• Mert 14 éves korukig a gyerekek 1/5-e **már túl van az első szerencsejáték élményén**.

2017-ben **9 település** (Miskolc, Orosháza, Szolnok, Martfű valamint 5 új csatlakozó: Szendrő, Vámosújfalú, Budapest, Kaposvár és Sopron) **11 intézménye (összesen 20 osztály)** vett részt a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szakemberei által kidolgozott prevenciós programban.

A játék, szerencse és függőség fogalmi köré épülő, **rendhagyó osztályfőnöki órák** és a közös játék élményét

adó **szabadidős klubfoglalkozások**, a **kortársképzés** – azaz a résztvevő iskolák fiataljainak érzékenyítése és képzése – továbbra is a program integráns részét képezték.

Nyitottunk a **tanodák** felé is, az eddigi iskolai prevenciós programot a hátrányos helyzetű, speciális igényű gyermekeket oktató „tanoda” típusú intézményekre is átszabtuk. A tanodák célcsoportját képező gyermekek a szerencsejáték-függőség szempontjából is különösen veszélyeztetettnek számítanak.



A Hogyan mondjam el neked?
weboldal küldetése – többek
között – megteremteni
a függőségről való beszéd
nyelvét és kultúráját,
szülő-gyermek, tanár-diák,
felnőtt-fiatal viszonylatban.

The background of the page is a dense field of blue spheres of varying shades, from light to dark. Several spheres feature white circular highlights containing numbers: 1, 2, 3, 4, 5, and 6. The number 4 is the most prominent, appearing in a white circle on a sphere in the lower-middle section. The text 'Munkatársaink és ösztönzésük' is overlaid on a light blue rectangular box on the left side of the page.

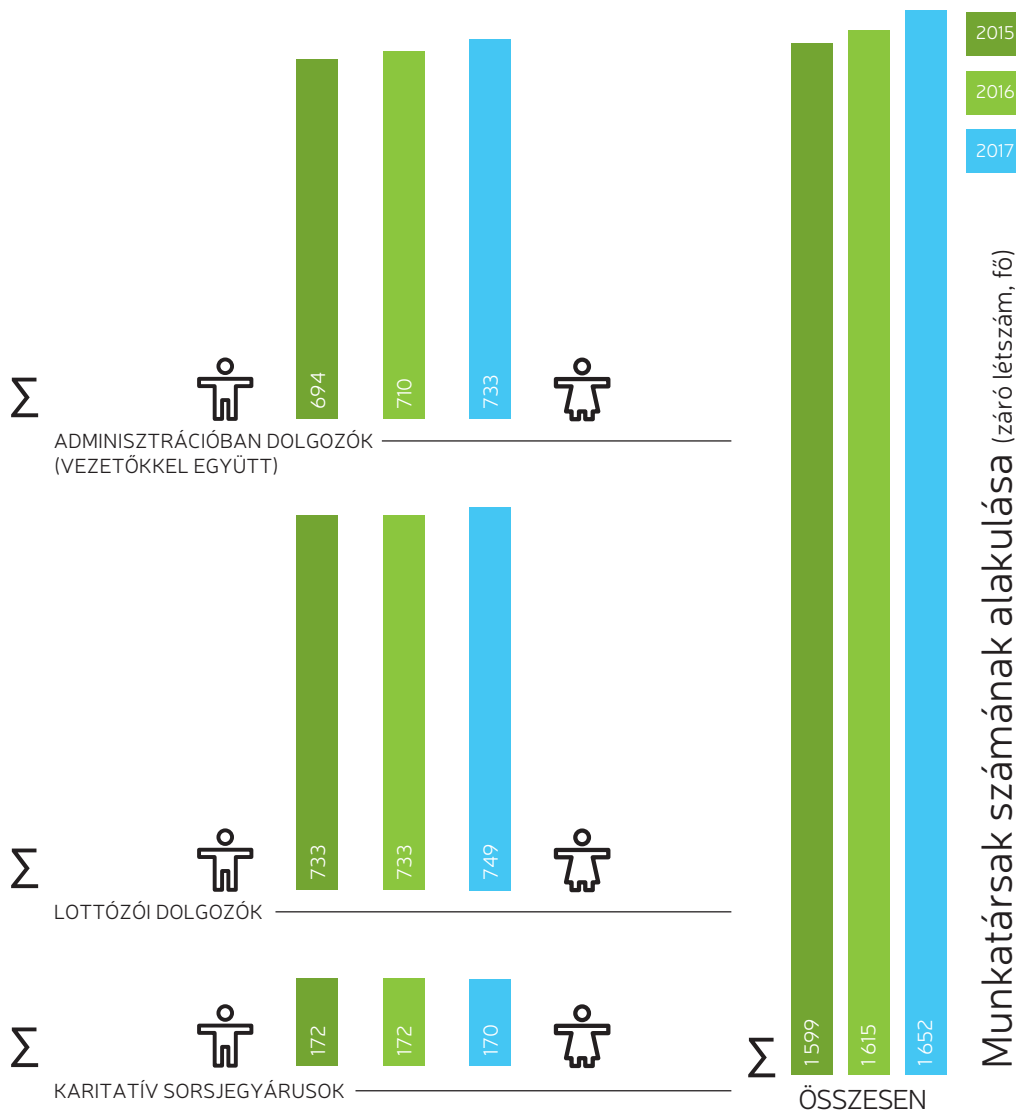
Munkatársaink és ösztönzésük

Felelős foglalkoztatóként stabil munkahelyet és biztos megélhetést kínálunk munkavállalóink számára.

2017-ben az átlagos statisztikai állományi létszám 1 652 fő volt, közülük 919 fő dolgozott az értékesítőhelyen. Értékesítőink között 157-en megváltozott munkaképességűek. Az értékesítés támogatásában, a háttérszervezetben dolgozók, valamint a menedzsment összlétszáma átlagosan 733 fő volt.

A munkavállalók elégedettségén és motiváltságán alapuló eredményességhez szükség van munkatársaink biztos alapokon nyugvó szakmai és emberi támogatására. A nemzeti fejlesztési miniszter felkérése alapján a Szakszervezettel kötött hároméves bérfelvezetési megállapodással jó eséllyel biztosítható a jelentős szerencsejáték iparági tapasztalattal rendelkező munkatársak megtartása és a munkaerő vonzó képesség megőrzése, hiszen a kulcsemberek pótlása a tervezettnél nagyobb ráfordítással és üzembiztonsági kockázattal jár. Folyamatosan fókuszálni kell a tanulás képességének megteremtésére és biztosítására, mert a technológia rohamos fejlődését csak a jól képzett munkatárs tudja a szervezetben hatékonyan működtetni.

Feltétlenül szükséges továbbá a megfelelő munkakörülmények biztosítása, az egyenlő esélyek és a munka-magánélet egyensúlyának megteremtése.



A bérezésben az **egyenlő bánásmód** elvét követjük a férfiak és nők, a teljes és részmunkaidős kollégák, illetve a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásában is.

A **teljesítményalapú bérezés** az értékesítéshez kapcsolódó munkakörökben jól működő gyakorlat: a fizetés egy része teljesítménybérként jelenik meg. Az adminisztrációban dolgozók a vállalat üzleti eredményességének függvényében kapnak teljesítményösztönző anyagi juttatást.

Hagyományosan nagy figyelmet fordítunk munkavállalóink **jóléti és szociális** ellátására. Részmunkaidőben dolgozó munkatársaink számára arányosítva nyújtjuk ugyanazokat a juttatásokat, mint amilyeneket teljes munkaidős kollégáink kapnak. 2017-ben 467 részmunkaidős munkatársat foglalkoztatott vállalatunk, ami a teljes munkavállalói átlagos statisztikai létszám több mint egynegyede.

A **cafeteria rendszerből** a meghatározott éves értékhatár erejéig a munkatársak egyéni igényeik – élethelyzetük, foglalkozási szokásaik, egészségi állapotuk – szerint állíthatják össze béren kívüli juttatási csomagjukat (pl. önkéntes egészségpénztár, önkéntes nyugdíjpénztár, SZÉP kártya, Erzsébet kártya, helyi utazási bérlet, készpénzes juttatás és lakáshitel törlesztés). Kollégáink a munkáltatói szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási csomaghoz kapcsolódóan egészségügyi szolgáltatásokat is igénybe vehetnek.

KÉPZÉS, FEJLESZTÉS

Munkatársaink képzése a **Szakmai Képzési Szabályzat** szerint történik. A legösszetettebb képzést az **értékesítésben dolgozó** munkatársaink kapják. Érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, pénz- és értékkezelési, valamint a biztonsági kérdések terén. Képzésük felújító vizsgákkal, készségfejlesztő tréningekkel egészül ki, illetve új termék bevezetését megelőzően egy vizsgával záruló oktatáson is részt kell venniük. A felelős játékszervezés nagy hangsúlyt kap minden dolgozó oktatási és vizsgaanyagában.

Törekszünk arra, hogy a munkaköri feladatok meghatározása összhangban legyen mind a szervezet, mind a munkavállaló szakmai fejlődési igényeivel. A lottózóban eladóként dolgozók számára például van lehetőség a régióközpontokban értékesítés-szervezési munkakörbe beletanulni. A cégnél már tapasztalatot szerzett kollégák továbblépését más, nagyobb kihívást jelentő munkakörbe a szükséges képzés támogatásával, tanulmányi szerződések megkötésével is ösztönözzük.

Kollégáink 2017-ben 192 külső képzésen, tanfolyamon, illetve konferencián vettek részt. Nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvi képzésre is, az angolt választják leginkább a tanulni vágyók.

A foglalkozással élő ügyfelek megfelelő kiszolgálása érdekében értékesítőinket egy külön **érzékenyítő tréninggel** segítjük. A program szakmai megvalósítója

a Salva Vita Alapítvány, mellyel 2015-ben hároméves szerződést kötöttünk. Az eredeti tervek szerint ezen időszak alatt valamennyi lottózós kollégánk képzésben részesül. A menetrend azonban változhat az értékesítők egyéb képzési leterheltségének függvényében. Az érzékenyítő tréningeken 2017-ben 10 alkalommal, összesen 104 fő vett részt.

A **nemzetközi szakmai konferenciák** szintén remek lehetőséget biztosítanak számos munkatársunknak a külföldi lottótársaságok „jó gyakorlatainak” megismerésére, céges kapcsolatok építésére és mélyítésére.

MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŪK FOGLALKOZTATÁSA

A Szerencsejáték Zrt. felelős munkáltatóként fontosnak tartja, hogy a magyarországi fogyatékosággal élők foglalkoztatásában részt vállaljon. 2003-ban hoztunk létre az elsősorban megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató **sorsjegyértékesítő-hálózatot**. A hálózattal kapcsolatos feladatokat olyan társadalmi célú küldetésnek tekintjük, amellyel példát mutathatunk más vállalatok számára is.

Jelenleg 170 munkatársunkkal, ország-szerte több mint 100 helyszínen találkozhatnak a játékosok. A sorsjegyek értékesítésére szolgáló pultok jellemzően élelmiszerüzletek, áruházak előtereiben és egészségügyi intézményekben helyezkednek el.

KARITATÍV HÁLÓZAT

2003-ban kezdte meg működését a Szerencsejáték Zrt. karitatív sorsjegy-értékesítési-hálózata, amely ország-szerte közel 180 megváltozott munkaképességű kollégának ad munkát 70 településen.

A hálózat elnevezése némileg megtévesztő: a karitatív, mint kifejezés, ellenszolgáltatás nélküli segítségnyújtást jelent, valójában azonban arról van szó, hogy a munkavállalók a nyílt piacon dolgozva tesznek szert önálló jövedelemre.

Munkavállalóink állandó helyen végzik munkájukat, fix nyitvatartási idő mellett. Komoly szakmai tudásra épülő felelős kereskedelmi tevékenységet látnak el. Ez határozza meg, hogy mely fogyatékosági csoportok számára tudunk munkát adni. Csak olyan kollégákat alkalmazhatunk, akik legalább általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, alkalmasak önálló munkavégzésre, a pénz- és értékkézeléshez szükséges alapvető matematikai ismeretekkel rendelkeznek. Ebből adódóan a karitatív hálózatnál alapvetően a mozgáskorlátozottak tudnak elhelyezkedni, beleértve azokat is, akik kerekesszéket használnak. Az értékesítés akadálymentes környezetben történik, sőt, az értékesítő asztalok magassága igény szerint állítható.

Három éve siketek és nagyothallók is el tudnak helyezkedni a hálózatban, jelenleg, öt hallássérült eladó dolgozik a karitatív hálózatban. Számukra beszédhangosítást segítő indukciós eszközt biztosít a vállalat. Az indukciós eszköz csökkenti a környezeti zajokat.

A kollégák nagy része tartós egészségkárosodás miatt vált megváltozott munkaképességű személlyé.

A hálózat legutóbb 2016-ban, immár 4. alkalommal nyerte el a Fogyatékos-ság-barát Munkahely elismerést.

2017-ben – a téma iránti elkötelezettségünknek megfelelően – Társaságunk továbbra is a **Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának** (MEF) tagja.

2015 végén került aláírásra a magyarországi fogyatékosággal élő személyek legszélesebb körét képviselő ernyőszervezet, a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT), a Spanyol Szerencsejátékszervező, a Spanyol Vakok Nemzeti Szövetsége (ONCE), valamint a Társaságunk közötti **háromoldalú együttműködési megállapodás**, amely a magyar kormányzat támogatását is élvez. Célja a fogyatékosággal élő személyek társadalmi integrációjának elősegítése az alábbi négy területen: fogyatékoság iránti társadalmi érzékenyítés támogatása, fogyatékosággal élő személyek foglalkoztatása, szponzoráció,

valamint a legjobb nemzetközi és hazai példák egymás közötti megosztása.

Az egyik fontos **részprojekt**, amely az ONCE tapasztalatain alapul: „a fogyatékosággal kapcsolatos attitűdök pozitív irányú változását előidéző, saját tapasztalati tudáson és érzelmi bevonódáson alapuló iskolai program kidolgozása és szakmai támogatása”, amely **Adj egy ötöst!** néven indult el az év elején.

A másik fontos részprojekt pedig a **vállalatok** egymás közötti együttműködésére épít. A Társaság kezdeményezi és támogatja az **Inserta-Magyarország Fórum (IMF)** létrehozását, annak érdekében, hogy a vállalatok és egyéb foglalkoztató intézmények a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása során keletkezett jó gyakorlatokat megismertessék egymással.

Adj egy ötöst! A program fókuszában a felső tagozatos általános iskolás és a középiskolás diákok (a 11-19 év közötti korosztály) és iskoláik állnak. A kezdeményezés célja, hogy a gyerekek személyes találkozásokon és élményeken keresztül ismerkedjenek meg fogyatékosággal élő embertársaikkal, és a közös élmények, tapasztalatok határozzák meg a fogyatékosághoz való viszonyukat a különböző előítéletek és prekoncepciók helyett.

A program megvalósítását a Salva Vita Alapítvány végzi az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar mint szakmai partner és a FESZT mint érintetteket képviselő partner bevonásával.

MUNKABIZTONSÁG

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy **egészséges munkahelyi körülményeket** biztosítsunk minden dolgozónk számára.

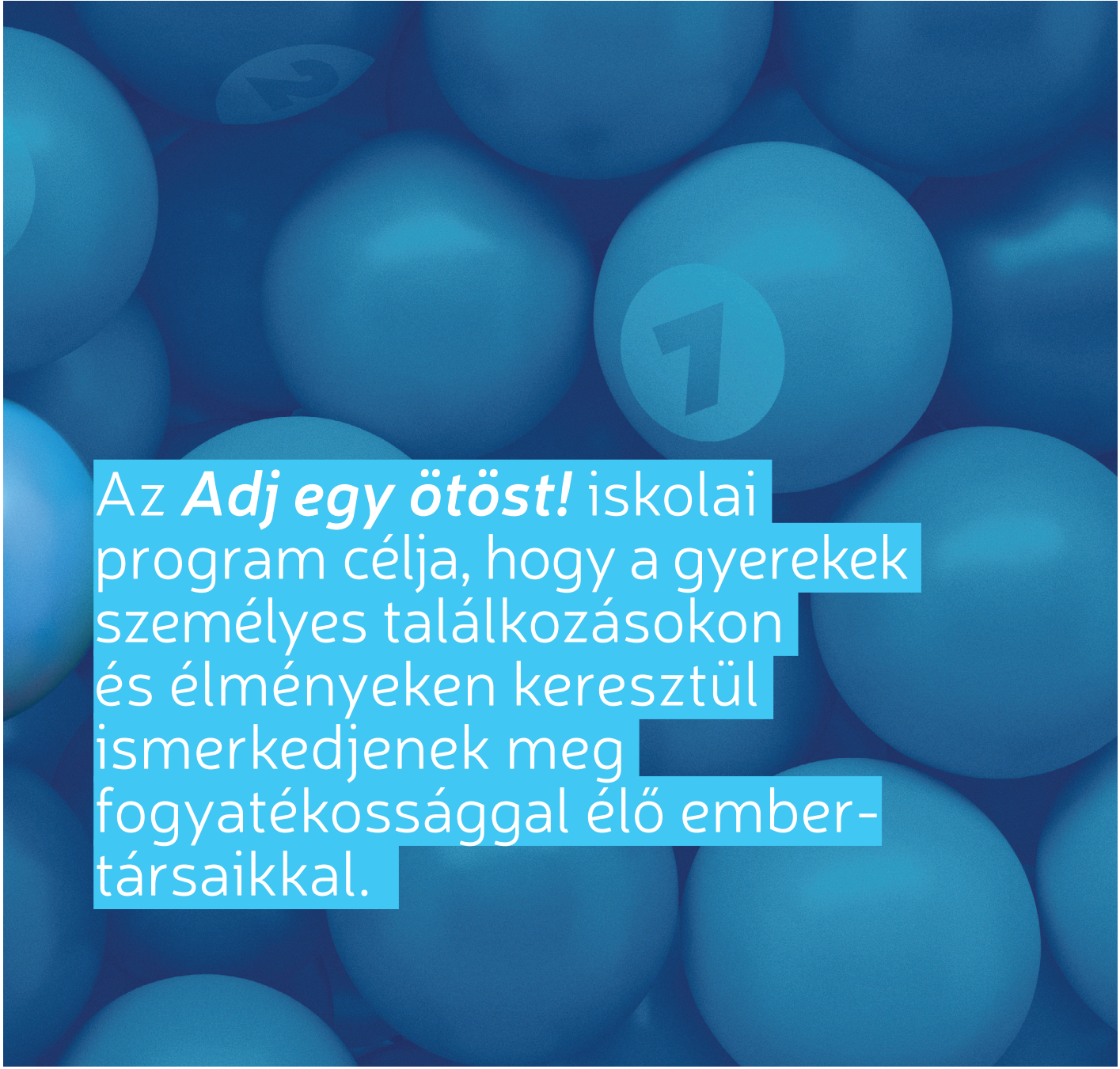
Minden kollégánk – munkakörétől függetlenül – munkavédelmi oktatáson vesz részt. Az értékesítésben dolgozó munkatársak számára külön őrzés-védelmi szabályzat írja le, hogy rendkívüli események (pl. rablás) esetén hogyan kell eljárniuk. A rendkívüli események megelőzését, illetve kezelését **biztonság-technikai eszközökkel** is biztosítjuk.

Munkatársaink testi egészségének megóvása mellett lelki épségük megtartása is fontos feladat. Elemi érdekünk, hogy a dolgozóink **tisztában legyenek a szerencsejáték-függőség kockázataival**, a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében a belső kommunikációban időről időre foglalkozunk a problémával. Évente biztosítjuk az értékesítésben dolgozó kollégáknak a játékfüggőségben való érintettség és veszélyeztetettség tesztelésének lehetőségét.

MUNKA ÉS MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

A szülési szabadság után visszatérő kollégáknak a Szerencsejáték Zrt. lehetőséget biztosít **részmunkaidőben visszatérni** a munka világába, ezzel könnyítve a munka és magánélet összehangolásának terheit.

A munkatársainknak és családtagjaiknak szervezett, már hagyománnyá vált **szabadidős programjaink** (Mikulás ünnepség, gyermeknap, illetve a vállalati sportnap) segítenek **megszüntetni a munka és a magánélet közti éles határvonalat**.



Az *Adj egy ötöst!* iskolai program célja, hogy a gyerekek személyes találkozásokon és élményeken keresztül ismerkedjenek meg fogyatékossgal élő embertársaikkal.



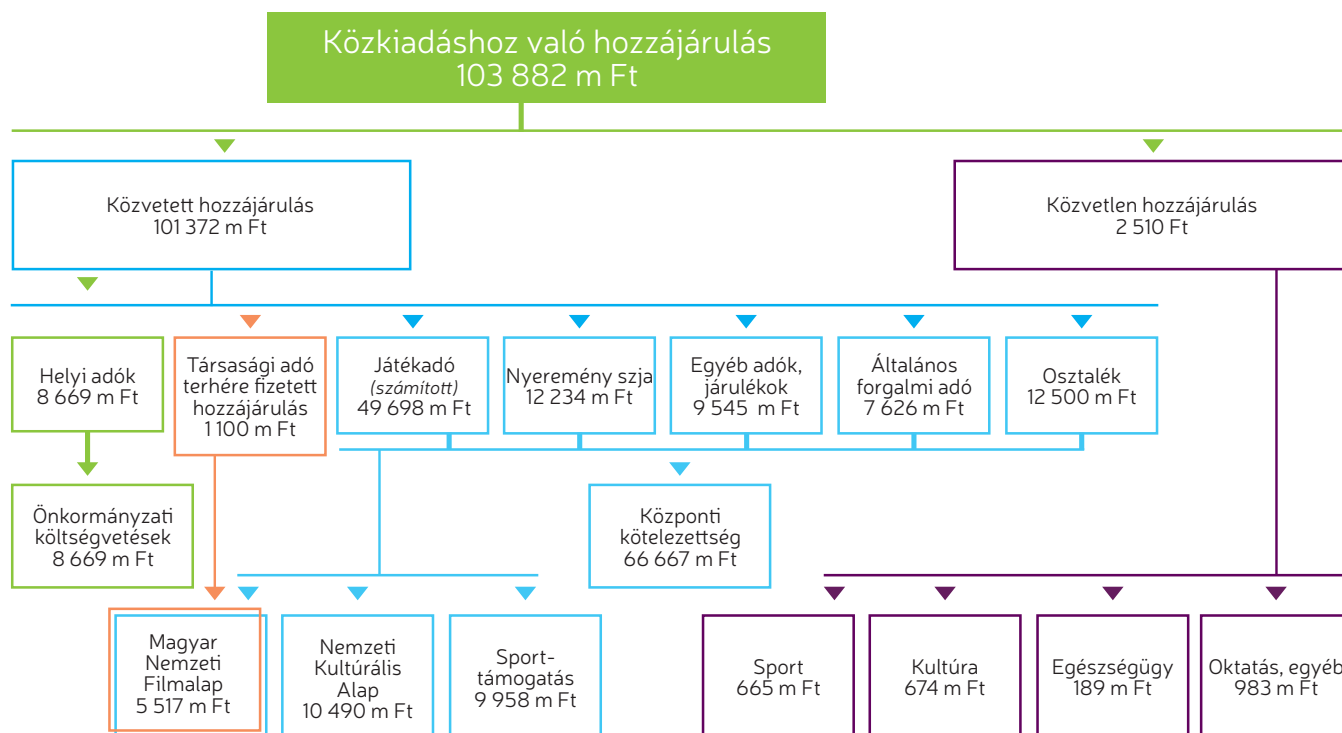
Közösségi befektetések,
támogatások

A termékeink után fizetendő játékadó nagy része törvényben előírt módon, közösségi célokra kerül felhasználásra.

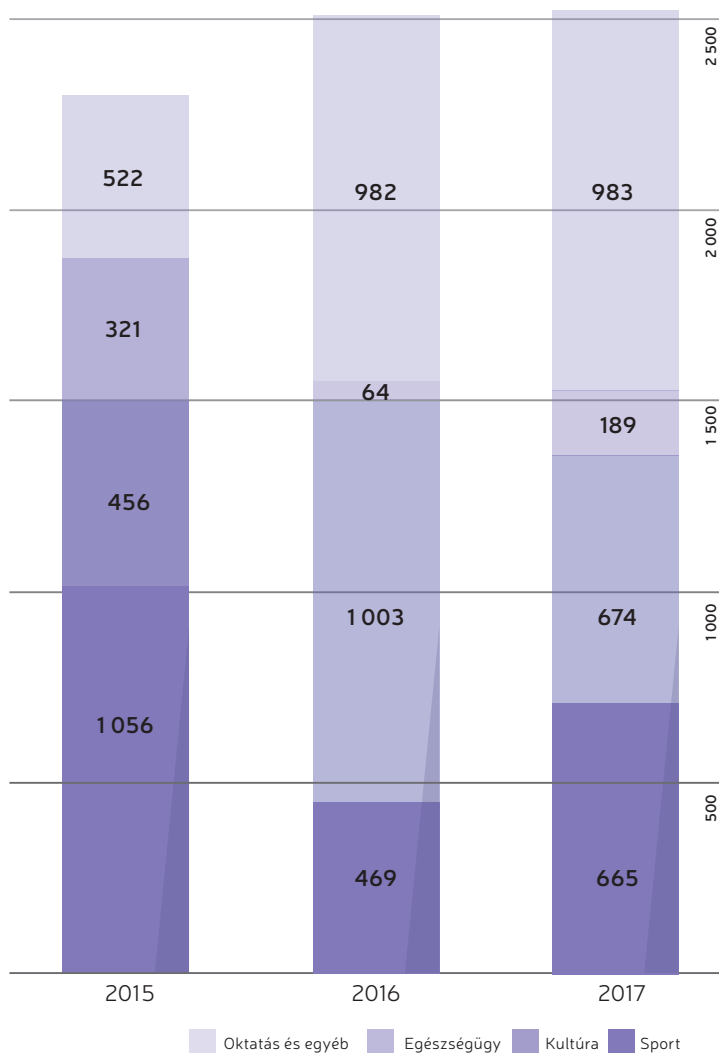
A játékadó e célra szolgáló pénzügyi alapon keresztül, tehát a Társaságtól közvetett módon jut el a tényleges címzetekhez. A 2017. évi befizetés alapján az Ötöslottó játékadójának 90%-a, azaz 10,5 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alap, a Hatoslottó játékadójának 80%-a, azaz 4,4 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalap, valamint a sporttörvény alapján 10 milliárd forinttal a nemzeti sportmozgalom forrásait bővíti.

A 2016-os üzleti évtől a megállapított és fizetendő osztalék összegét a tárgyévvet követő üzleti évben kell elszámolni a számviteli nyilvántartásokban, ezért 2017-re osztalékot nem tüntetünk fel. 2017-ben pénzügyi teljesítésre került a 2016-ra vonatkozóan megállapított 12,5 milliárd forint osztalék, ezt a tavalyi jelentés tartalmazta.

A tulajdonos által meghatározott tervezett tiszta játékbévételek 1,9 %-a közvetlen hozzájárulásként adományra, mecenatúrara, valamint szponzorációra fordítható. A Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. 2017-ben 2,707 milliárd forint ilyen támogatási összeget osztott szét, független tanácsadó testület döntései alapján. Ezekkel a juttatásokkal kiemelten a kultúrát, az egészségügyet, a sportot, az oktatást és egyéb közhasznú célokat támogattuk.



Közvetlen támogatások (millió Ft)



SORSJEGYEINK JÓ ÜGYEK SZOLGÁLATÁBAN

A játék összeköt! – Nagykarácsony sorsjegy

2017-ben az év végi, Nagykarácsony sorsjegy megvásárlásával játékosaink három akadálymentes, befogadó játszótér megépítését támogathatták. Az ország három különböző pontján épülő, az egyetemes tervezés szabályait alapul véve készülő játszóterekkel célunk olyan terek létrehozása, ahol MINDEN gyerek, legyen mozgás-, hallás-, látás- vagy értelmi sérült, megtalálhatja a számára ideális eszközt és együtt játszhat, élményeket gyűjthet ép társaival. Az eszközök nem külön épeknek és külön fogyatékosággal élőknek készülnek, hanem minden csoport számára élvezetet és szórakozást nyújtanak.

CIVIL-VÁLLALATI KAPCSOLATAINK

2017-ben is több civil szervezettel, alapítvánnyal valósított meg közös programot Társaságunk.

Tizenötödik alkalommal került megrendezésre a **HBLF Kerekesszékes Kosár Bajnokság**, melynek Társaságunk 2008 óta állandó résztvevője. Az esemény célja az érzékenyítés mellett a kerekesszékes kosárlabda sport népszerűsítése, illetve a sportág anyagi helyzetének javítása.

2017-ben is a magyar kultúra, az oktatás, az egészségügy és a sport támogatása állt a szponzorációs és mecenatúra tevékenységünk középpontjában.



Beszállítói kapcsolatok

A beszállítói kapcsolatok közül első helyen kell említenünk a termékeink forgalmazásához szükséges informatikai rendszereket szállító partnereket.

A szolgáltatás speciális jellegéből adódóan viszonylag kevés, a nemzetközi szerencsejáték iparágban is elismert szolgáltatóra lehet számítani. Ezek közé tartozik a Scientific Games (SG), melynek hazai leányvállalatával – a tulajdonosváltástól nem érintve – cégünk több, mint 20 éve működik együtt.

A Tippmixpro internetes sportfogadási rendszerünk informatikai szállítója és a rendszer támogatója 2017. október 23-ig az IGT volt, amely szintén a világ legnagyobb szerencsejáték szállítói közé tartozik. A szolgáltatás nyújtását ezt követően az SG vette át. Mindkét vállalat rendelkezik ISO27001 és WLA/SCS biztonsági tanúsítványokkal.

Kaparós sorsjegyeinket 3 nagy sorsjeggyártótól – a Scientific Games Internationaltól (SGI), az IGT Corporationtól és a Pollard Banknote-tól – rendeljük. A gyártóknak meg kell felelniük a vállalatunk által előírt szigorú, minőségi és biztonsági kritériumoknak. A sorsjeggyártás során fontos szempont a környezettudatosság is.

Nemzetközi beszállító partnereink foglalkoztatási gyakorlatára nincs befolyásunk, de az iparág magas szakmai követelményei miatt fel sem merülhet jogi, illetve emberi jogi probléma.

A fent említett nemzetközi cégóriásokon kívül alapvetően hazai beszállítókkal dolgozunk.

NEMZETI KOMMUNIKÁCIÓS HIVATAL (NKOH):

A 247/2014. (X.1.) Kormányrendelet előírásai alapján létrejött szervezet célja a kormányzati kommunikációs feladatok költségghatékony megvalósítása.

A Hivatal hatásköre kiterjed a Kormány iránymutatása vagy felügyelete alá tartozó költségvetési szervekre vagy intézményekre, illetve azon állami tulajdonú gazdasági társaságokra, amelyek felett a Magyar Állam többségi befolyást gyakorol. Ezek a szervezetek a központi közbeszerzési rendszeren keresztül juthatnak hozzá a közfeladatuk ellátásával összefüggő, vagy azt elősegítő kommunikációs célú szolgáltatásokhoz.

Nagy értékű szerződéseink közé tartoznak a telekommunikációs beszerzésekre, a közüzemi szolgáltatásokra, a kreatív tervezésre, műsorkészítésre, médiavásárlásra, valamint a piackutatásra vonatkozó megállapodások.

A lottózók infrastrukturális fejlesztése az Antenna Hungária Zrt.-vel együttműködésben kezdődött el. Az MNV Zrt. által lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen a villamosenergia ellátást és a központi épületek földgáz ellátását az MNV Partner Zrt. látja el. A legfontosabb biztosítási szerződések 2016-tól egységesen a Generali Biztosító Zrt.-nél vannak.

A tulajdonosi és a Nemzeti Kommunikációs Hivatal (NKOH) jóváhagyását követően az integrált kommunikációs ügynökségi pályázat nyertesével, a Trinity International Communications Kft.-vel keretszerződés jött létre. Ennek terhére végeztettük a médiatervezési és vásárlási, továbbá kreatív tervezési és gyártási feladatokat. A piackutatásban szintén keretszerződés alapján – az NKOH engedélyével – a Kutatópont Kft. a partnerünk.

A velünk együttműködő legfőbb hazai beszállítók jogszerű működését garantálja, hogy a tulajdonos MNV Zrt. és az NKOH felügyelete mellett jönnek létre a szerződések.



Környezeti hatások

A Társaság működéséből adódó anyag- és energia-felhasználás, valamint károsanyag-kibocsátás nem jelent komoly veszélyt a fizikai környezetre.

A működési folyamataink során azonban törekszünk a **környezetterhelés csökkentésére**.

A Csalogány utcai és Fehér úti székházakban alkalmazott szelektív hulladékgyűjtés növekvő trendet mutat. Növekszik az újrahasznosított papírfelhasználás. Gondoskodunk a feleslegessé vált, leselejtezett elektronikai eszközök, segédanyagok szakszerű begyűjtéséről és megsemmisítéséről. Környezetvédelmi célból megvásároltuk az első elektromos gépjárművet, amellyel a budapesti irodaházak közötti postajáratot üzemeltetjük.

Az **irodai papírfelhasználás** csökkenése érdekében elektronikus dokumentumkezelő rendszert használunk. Szintén a papírfelhasználás visszaszorítását segíti az értékesítő partnereinkkel való kommunikációra létrehozott elektronikus felület, az Értékesítés Támogató Oldal üzemeltetése. A Tippmix érintőképernyős önkiszolgáló szelvénykitöltés funkcióval vagy a tippmix.hu oldalon keresztül játékba küldött fogadás népszerűségének emelkedésével a segédszelvény felhasználása az előző évihez képest 15%-kal csökkent, miközben az árbevétel dinamikusan emelkedett és várható, hogy (az összes játékra történő kiterjesztéssel) a jövőben tovább tudjuk csökkenteni a környezeti terhelést.

Sorsjegyeink alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik. A megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkeznek, az általuk felhasznált (vízbázisú és UV fényel kezelt) festék és a csomagolás is környezetbarát. Az elkészült sorsjegyek teljes mértékben újrahasznosíthatóak.

A **villamosenergia-felhasználásunkban** 2017-ben csökkenést mértünk, köszönhetően az alkalmazott korszerűbb berendezéseknek. A **gáz- és vízfogyasztásunk** szintén csökkent az év folyamán, ahogy a közvetlen és közvetett CO2 kibocsátásunk is. A szelektív hulladék mennyisége, a papírhulladékok jelentős visszaesése miatt csökkenést mutat.

2017-ben sem fordult elő kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás, így **környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem fizettünk**, illetve egyéb (nem pénzügyi jellegű) szankciót sem kapott a vállalat. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizetünk.

A **környezetvédelmi termékdíjat** a megrendelésünkre gyártó cégek áthárítják, így indirekt módon továbbra is környezetvédelmi kiadásként jelenik meg számunkra.

KÖRNYEZETTERHELÉSI MUTATÓK

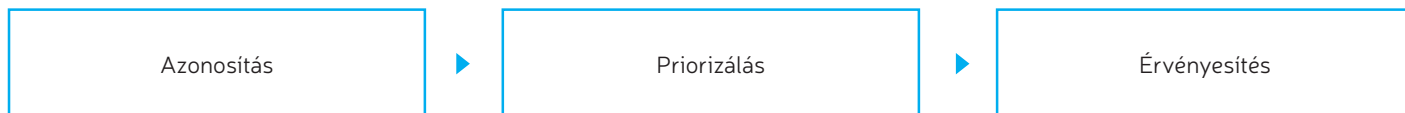
	2015	2016	2017
PAPÍRFELHASZNÁLÁS (KG)			
Irodai papír	33 680	35 460	26 792
Ebből : Környezetbarát papír	520	490	560
Nyomdai papír	19 182	28 991	13 799
Összesen	52 862	55 667	41 151
VILLAMOSENERGIA FELHASZNÁLÁS (GJ)			
	17 901	16 916	16 291
GÁZ FOGYASZTÁS (GJ)			
	11 935	11 891	11 733
VÍZFOGYASZTÁS (m³)			
	11 909	12 360	12 587
SZELEKTÍV HULLADÉK MENNYISÉGE (KG)			
Papírhulladék	86 820	59 117	46 133
PET palack	640	1 450	2 145
Egyéb szelektív hulladék	16 839	20 047	41 710
Összesen	104 299	80 614	89 988
CO₂ KIBOCSÁTÁS (TONNA)			
Közvetett	1 773	1 715	1 652
Közvetlen	602	861	662
KÖRNYEZETI KIADÁSOK (E FT)			
Büntetés, bírság	0	0	0
Levegőterhelési díj	9	9	18
Környezetvédelmi termékdíj	56 173	57 965	60 990

Mellékletek

A jelentésről

A Szerencsejáték Zrt. 2011 óta évente számol be működéséről CSR, illetve integrált jelentés formájában. 2015-től áttértünk a legújabb, GRI G4 útmutató szerinti riportálásra. Jelentésünk célcsoportjaként a játékosokat, a munkatársakat, illetve a média, sajtó képviselőit határoztuk meg.

JELENTÉSTÉTELI FOLYAMAT



Jelentéstételi folyamatunk a 2015-ben elfogadott módon zajlik. Első lépésként – a rendelkezésünkre álló belső dokumentumok, kutatások, jelentések, médiaelemzések és sajtófigyelések, illetve benchmark kutatások alapján – azonosítottuk az érintetteink számára releváns gazdasági, társadalmi és környezeti ügyeket. Ezeket az érintettekre gyakorolt hatás és vállalati relevancia alapján előbb egy belső munkacsoport közreműködésével, majd vezetői validálással rangsoroltuk, külső, objektivitásra törekvő fenntarthatósági szakemberek facilitálásával és szakmai felügyeletével.

Az így meghatározott lényeges ügyek listája került felülvizsgálatra és vezetői validálásra.

Jelentéstételi időszak: 2017-es naptári év

Legutóbbi jelentés dátuma:

2017. november (GRI „in accordance core” - alapszintű)

Jelentéstételi ciklus: éves

GRI alkalmazási szint:

„in accordance core” – alapszintű

A jelentés külső partner által nem hitelesített.

A jelentés hatálya kiterjed a Szerencsejáték Zrt. tulajdonát képező összes értékesítési pontra és a központi irodaházakra. A portfóliónkba tartozó egyéb szervezetek nem tartoznak a jelentés hatálya alá. A lényeges ügyek a vállalat rövid és hosszú távú sikerességét meghatározó ügyek, így a belső érintettek körében nem teszünk különbséget érintettségük vonatkozásában.

A lényeges ügyek listája 2017-ben is változatlan, az alábbi táblázatban olvasható:

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
GAZDASÁGI			
Hazai és európai uniós iparági szabályozás	Kockázatkezelés: G4-45	9.	Szabályozók, Értékesítő partnerek, Játékosok, Tulajdonos
Termékportfólió	G4-4	7., 15.	Játékosok
Innováció	Bevezetett innovatív megoldások	14.	Játékosok, Értékesítő Partnerek
Gazdasági értékteremtés	G4-EC1	15., 35.	Tulajdonos
Vállalati hírnév	Kockázatkezelés: G4-45	9.	Tulajdonos
Vállalatirányítás, vezetés	G4-34	9-11.	Tulajdonos
Minősítések, tanúsítványok	G4-15	8., 24.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Beszállítói kapcsolatok	Beszállítók: G4-12	41.	Beszállítói partnerek
Nemzetközi együttműködések	Tagságok: G4-16 Érintettek: G4-27	8., 12.	Játékosok
Etikus és átlátható üzleti működés	G4-15 Etika: G4-56, G4-57, G4-58	8-10.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Állami tulajdon	G4-7	7.	Szabályozók
Nyeremény mértéke, halmozódás	1 milliárd forint feletti nyeremények	14-15.	Játékosok, Tulajdonos, Értékesítő partnerek
Jogi megfelelés	Környezetvédelmi: G4-EN29	43.	Játékosok
Adatbiztonság, személyes adatok védelme	Adatbiztonság: G4-PR8	20.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Illegális szerencsejáték elleni fellépés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	9-10., 12.	Játékosok, Tulajdonos, Értékesítő partnerek
Elköltendő jövedelmet befolyásoló makrotényezők	Kockázatkezelés: G4-45, G4-46, G4-47	7., 9.	Játékosok
Tisztességes piaci viselkedés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58	9-10.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Megbízhatóság	Kockázatkezelés: G4-45, Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	9-10., 12.	Játékosok

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
BELSŐ SZOCIÁLIS			
Belső innováció, munkakultúra	Értékek stb.: G4-56	9-10.	
Foglalkoztatási hatás	Foglalkoztatás: G4-10	29.	
Elismerés és karrierlehetőségek	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	30-31.	
Képzés és fejlesztés	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	30-31.	
Juttatások és ösztönzőrendszer	Juttatások: G4-LA2	30.	
Munkabiztonság	témához kapcsolódó oktatásban részt vett munkatársak aránya	32.	
Egyenlő bánásmód, esélyegyenlőség	Diszkrimináció: G4-HR3	30.	
Hátrányos helyzetűek foglalkoztatása	Esélyegyenlőség: G4-LA13	30-32.	
Munkavállalói jogok biztosítása	G4-11	9.	
Munka-magánélet egyensúlya és munkahelyi stressz	Foglalkoztatás: G4-10,	29.	
KÜLSŐ SZOCIÁLIS			
Ügyfelek bizalma	Elégedettség: G4-PR5	19.	Játékosok
Termékek elérhetősége és marketing	G4-8	7.	Játékosok
Termékinformációk, érthetőség	Termékinfó: G4-PR3, G4-PR4	23-24.	Játékosok
Felelős játékszervezés, fiatalkorúak védelme	Ügyfelek egészsége: G4-PR1	7-8., 23.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Helyi közösségi befektetések, támogatás	G4-EC8	36.	Társadalom
Felelős foglalkoztatás az értékláncban	Helyi közösségek: G4-SO1	36.	Értékesítő partnerek
KÖRNYEZETI			
Környezettudatos technológiák alkalmazása, környezettudatos működés (kiemelten: papír, klímavédelem)	Termék: G4-EN27 Jogi megfelelés: G4-EN29	41-43.	Társadalom, Természeti környezet

AZ EGYES ÉRINTETTI CSOPORTOKKAL VALÓ PÁRBESZÉD FORMÁI

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédről
Tulajdonos	Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt., Nemzeti Fejlesztési Minisztérium	<ul style="list-style-type: none"> • Belső Ellenőrzési beszámoló (évente) • Alapító Határozat teljesüléséről beszámoló (félévente) • Felügyelőbizottság tevékenységéről beszámoló (évente) • mérleg és eredménykimutatás (havonta) • várható éves adatok (félévente)
Játékosok	Társaságunk játékait vásárlók	<ul style="list-style-type: none"> • értékesítőhelyi kommunikáció: edukációs füzetek • internet (honlap, Facebook, YouTube) • rendszeres kutatások • sorsolások (naponta) • SzerencseHíradó • ügyfélszolgálat (telefonos, e-mailes, postai) • nyilvános jelentések • játéktörténeti kiállítás (időszakos)
Munkavállalók	Társaságunk összes munkavállalója (adminisztrációban és értékesítésben dolgozók)	<ul style="list-style-type: none"> • Szakszervezet • Üzemi Tanács • Etikai Bizottság • intranet • nyomtatott hírlevelek (havonta) • vezérigazgatói utasítások • belső elégedettség felmérés • rendszeres képzés • céges rendezvények (karácsonyi ünnepség, sportnap, Mikulás ünnepség, gyereknap, rendezvények, nőnap) • üzletvezetői fórum • szakmai/nyílt napok • éves jelentés (évente) • munkaköri csoportokra kialakított érdekeltségi rendszerek • önkéntes programok
Beszállítók	Cégünk nagy iparági beszállítói (értékesítési rendszer informatikai fejlesztői, sorsjegy- és szelvénygyártók) és egyéb beszállító partnerek	<ul style="list-style-type: none"> • nemzetközi szakmai rendezvények • auditok
Értékesítő partnerek	Vállalkozók, Posta, Lapker	<ul style="list-style-type: none"> • partnertalálkozók • rendszeres képzések • webes értékesítés támogató oldal

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédéről
Játékfüggők	Bármilyen szerencsejáték függőségben érintett személy	<ul style="list-style-type: none"> • edukációs (értékesítőhelyi) anyagok • honlapon külön függőségi aloldal • függőség témájával foglalkozó média-megjelenések • mélyinterjúk • Játék határokkal prevenciós modellprojekt csoportfoglalkozások
Fiatalkorúak	18 év alatti személyek (érintettek és nem érintettek egyaránt)	<ul style="list-style-type: none"> • kutatások (fókuszcsoportok) • iskolai prevenciós modellprogram
Média	Országos és regionális	<ul style="list-style-type: none"> • éves jelentés • honlap sajtóoldala
Hatóságok, szabályozásban együttműködő szervezetek	NAV Szerencsejáték Felügyelet, 2017 júliusától önálló költségvetési szervként működő Szerencsejáték Felügyelet, Metrológiai Hatóság, Nemzeti Kommunikációs Hivatal, Önszabályozó Reklámtesztület	<ul style="list-style-type: none"> • hivatalos levelezés, játékgengedélyek, működésünk ellenőrzése
Jogalkotók	Parlament, Kormány, Nemzetgazdasági Minisztérium, Nemzeti Fejlesztési Minisztérium	<ul style="list-style-type: none"> • szakértői anyagok készítése
Civil szervezetek	Eddig a Társaság által támogatott és együttműködő szervezetek	<ul style="list-style-type: none"> • szakmai események • auditok • önkéntes programok
Iparági szervezetek	A nemzetközi és a magyar szerencsejáték-piac egyéb szereplői	<ul style="list-style-type: none"> • Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries) rendezvényei • Lottótársaságok Világszövetségének (World Lottery Association) rendezvényei • rendszeres szakszemináriumok, munkacsoportok • auditok
Függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek	Társaságunkkal együttműködő szakmai szervezetek, szakértők	<ul style="list-style-type: none"> • szakmai kerekasztal beszélgetések • konferenciák • előadások • kutatásokban való szakmai együttműködés • mélyinterjúk

JÁTÉKAINK ÁRBEVÉTELI ADATAI

ÁRBEVÉTEL (MILLIÓ FT)	2015	2016	2017
Fogadások	129 083	170 078	197 493
Totó	2 055	1 859	1 645
Góltotó	71	61	49
Tippmix	98 828	127 519	142 847
TippmixPro	28 129	40 639	52 952
Számsorsjátékok	126 568	113 441	122 080
Ötöslottó	55 993	43 013	48 567
Hatoslottó	22 073	20 663	23 003
Joker	6 065	5 576	6 912
Kenó	4 954	5 732	5 592
Luxor	3 791	3 636	3 444
Skandináv lottó	18 050	17 840	18 074
Eurojackpot	15 642	16 981	16 488
Gyorsjátékok	23 061	24 643	26 125
Puttó	23 061	24 643	26 125
Sorsjegyek	72 021	77 302	90 134
Összesen	350 733	385 464	435 832

TISZTA JÁTÉKBEVÉTEL (MILLIÓ FT)	2015	2016	2017
Fogadások	31 347	38 301	43 633
Totó	1 123	1 006	890
Góltotó	39	33	26
Tippmix	25 729	31 477	35 034
TippmixPro	4 456	5 785	7 684
Számsorsjátékok	76 488	67 900	71 666
Ötöslottó	34 357	26 145	29 064
Hatoslottó	13 544	12 557	13 813
Joker	3 721	3 389	4 151
Kenó	2 829	3 389	2 378
Luxor	2 262	2 153	2 039
Skandináv lottó	10 469	10 258	10 393
Eurojackpot	9 304	10 010	9 728
Gyorsjátékok	9 853	10 495	11 097
Puttó	9 853	10 495	11 097
Sorsjegyek	25 239	27 043	31 148
Összesen	142 927	143 739	157 545

EREDMÉNYKIMUTATÁS, MÉRLEG

Eredménykimutatás	2015	2016 millió Ft	2017
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	351 468	386 366	436 679
Ebből: szerencsejáték árbevétel	350 733	385 464	435 832
Értékesítés nettó árbevétele	351 468	386 366	436 679
Saját termelésű készletek állományváltozása	/	/	/
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	/	/	/
Aktivált saját teljesítmények értéke	/	/	/
Egyéb bevételek	168	120	1 208
Ebből: visszaírt értékvesztés	/	/	/
Anyagköltség	3 241	3 326	3 658
Igénybevett szolgáltatások értéke	37 618	53 633	58 773
Egyéb szolgáltatások értéke	778	859	982
Eladott áruk beszerzési értéke	5	15	33
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	242	266	280
Anyagjellegű ráfordítások	41 884	58 098	63 725
Béreköltség	7 212	7 784	8 922
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 212	2 280	2 538
Bérfelrakások	2 427	2 599	2 517
Személyi jellegű ráfordítások	11 851	12 663	13 977
Értékcsökkenési leírás	3 441	4 240	4 412
Egyéb ráfordítások	271 310	294 393	336 336
Ebből: értékvesztés	591	136	2
bruttó nyeresemények ráfordításként elszámolt értéke	220 885	252 413	289 973
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	23 150	17 092	19 435
Kapott (járó) osztalék és részesedés	/	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	331	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/

Eredménykimutatás	2015	2016 millió Ft	2017
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	11	58	153
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	417	250	64
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	208	14	14
Pénzügyi műveletek bevételei	967	322	231
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztesége	/	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	/	/	/
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	/	/	1
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	/	/	/
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	/	/	/
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	75	37	32
Pénzügyi műveletek ráfordításai	75	37	33
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	892	285	198
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	22 234	17 378	19 633
Adófizetési kötelezettség	2 996	1 384	866
ADÓZOTT EREDMÉNY	19 238	15 993	18 767

Mérleg, eszközök	2015	2016	2017
		millió Ft	
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	19 571	23 847	26 615
Immateriális javak	2 793	4 543	5 432
Alapítás átszervezés aktivált értéke	/	/	/
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	/	/	/
Vagyon értékű jogok	2 717	4 321	4 998
Szellemi termékek	76	223	433
Immateriális javakra adott előlegek	/	/	/
Immateriális javak érték helyesbitése	/	/	/
Tárgyi eszközök	13 241	13 236	14 005
Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	7 406	7 529	7 716
Műszaki berendezések, gépek, járművek	3 747	3 433	3 652
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	1 189	1 622	2 068
Beruházások, felújítások	899	646	569
Beruházásra adott előlegek	/	8	/
Tárgyi eszközök érték helyesbitése	/	/	/
Befektetett pénzügyi eszközök	3 536	6 067	7 178
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 003	1 003	1 003
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	/	/	/
Egyéb tartós részesedés	/	/	/
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	/	/	/
Egyéb tartósan adott kölcsönök	76	62	63
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapir	2 457	5 002	6 113
Befektetett pénzügyi eszközök érték helyesbitése	/	/	/
FORGÓESZKÖZÖK	32 159	33 344	35 200
Készletek	1 157	1 069	1 290
Anyagok	1 065	1 010	1 224
Áruk	92	59	66
Készletre adott előlegek	/	/	/

Mérleg, eszközök	2015	2016 millió Ft	2017
Követelések	15 408	5 675	5 245
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	2 810	1 424	3 521
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1	1	1
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben	/	/	/
Váltókövetelések	/	/	/
Egyéb követelések	12 597	4 250	1 723
Értékpapírok	11 320	18 536	10 286
Részesedés kapcsolt vállalkozásban	/	/	/
Egyéb részesedés	/	/	/
Saját részvények, saját üzletrészek	/	/	/
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	11 320	18 536	10 286
Pénzeszközök összesen	4 273	8 064	18 380
Pénztár, csekkek	348	311	327
Bankbetétek	3 926	7 753	18 052
AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	4 008	5 229	6 904
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	2 060	3 403	47
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	1 948	1 826	6 857
Halasztott ráfordítások	/	/	/
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	55 737	62 420	68 719

Mérleg, források	2015	2016 millió Ft	2017
Saját tőke	24 103	40 097	46 364
Részvénytőke	3 000	3 000	3 000
Tőketartalék	/	/	/
Eredménytartalék	14 865	21 103	24 597
Lekötött tartalék	/	/	/
Értékelési tartalék	/	/	/
Adózott eredmény	19 238	15 993	18 767
CÉLTARTALÉK	755	1 010	1 017
Céltartalék jövőbeni kötelezettségekre	755	1 010	1 017
Céltartalék jövőbeni költségekre	/	/	/
Egyéb céltartalék	/	/	/
KÖTELEZETTSÉGEK	29 186	19 558	19 228
Hátra sorolt kötelezettségek	/	/	/
Hosszú lejáratú kötelezettségek	/	/	/
Rövidlejáratú kötelezettségek	29 186	19 558	19 228
Rövid lejáratú kapott kölcsönök	/	/	/
- ebből: az átváltható kötvények	/	/	/
Rövidlejáratú hitelek	/	/	/
Vevőtől kapott előlegek	372	649	469
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	2 289	5 359	5 738
Váltótartozások	/	/	/
Rövidlejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	/	1	/
Rövidlej. köt. egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben	/	/	/
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek	26 525	13 550	13 021
PASSÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 693	1 754	2 111
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 067	1 164	1 474
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	623	587	633
Halasztott bevételek	3	3	4
FORRÁSOK ÖSSZESEN	55 737	62 420	68 719

GRI INDEX

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Stratégia és analízis		
G4-1	Nyilatkozat arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és a stratégiája számára	5.
Szervezeti profil		
G4-3	A szervezet neve	7.
G4-4	Elsődleges márkák, termékek és/vagy szolgáltatások	7.
G4-5	A szervezet központjának helyszíne	7.
G4-6	Azok az országok, amelyekben a vállalat működik	7.
G4-7	A tulajdon természete és jogi formája	7.
G4-8	A kiszolgált piacok	7.
G4-9	A jelentéstevő szervezet mérete: alkalmazottak száma; nettó árbevétel; teljes tőkésítés tartozásokra és részesedésekre lebontva; gyártott termékek mennyisége vagy szolgáltatások értéke	7.
G4-10	A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés és régiók szerint	29.
G4-11	Kollektív szerződés hatálya alá tartozó munkatársak aránya	9.
G4-12	A beszállítói lánc bemutatása	41.
G4-13	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban a jelentéstételi időszak alatt történt jelentős változások	Nem volt
Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség		
G4-14	Az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezeten belül	8.
G4-15	Charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	8.
G4-16	Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	8.
Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai		
G4-17	a) A szervezet konszolidált pénzügyi jelentésében felsorolt b) A jelentésben nem szereplő, de a konszolidált pénzügyi jelentésben szereplő szervezetek felsorolása	9.
G4-18	A jelentés tartalmának meghatározására alkalmazott folyamat	45.
G4-19	A folyamat során meghatározott lényeges ügyek felsorolása	45.
G4-20	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezeten belül mely egységekre vonatkoztatva mutatjuk be	45.

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai		
G4-21	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezet mely külső érintettjeire van közvetlen hatással	45.
G4-22	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újraközlésének indoklása és hatásának magyarázata	Adott indikátornál
G4-23	Az előző jelentéstételi időszakhoz képest a jelentés kiterjedési körében, hatáiraiban, vagy mérési módszerekben bekövetkezett jelentős változások	Nincs változás
Érintettek bevonása		
G4-24	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat	12.
G4-25	Az érintettek kiválasztásának módja és alapelvei	12.
G4-26	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	12.
G4-27	Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	12.
A jelentés paraméterei		
G4-28	A jelentéstételi időszak meghatározása	45.
G4-29	A legutóbbi jelentés dátuma	45.
G4-30	A jelentéstételi ciklus meghatározása	45.
G4-31	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	2.
G4-32	GRI Tartalmi index	55.
G4-33	Külső tanúsítással kapcsolatos gyakorlat	45.
Vállalatirányítás		
G4-34	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	9.
G4-45	A legfelsőbb vezetés szerepe a gazdasági, környezeti és szociális kockázatok azonosításában és a kapcsolódó ügyek menedzsmentjében	9.
Etika és integritás		
G4-56	Belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről	9.
G4-57	Belső folyamatok az etikus és jogkövető magatartással kapcsolatos támogatással és segítségkéréssel kapcsolatban	9.
G4-58	Belső és külső folyamatok az etikátlan vagy nem jogkövető viselkedések vagy ezek gyanújának bejelentésére	9.

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Vezetési szemlélet		Adatok bemutatásánál
Gazdasági teljesítmény indikátorok		
G4-EC1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak tett kifizetéseket	45.
G4-EC8	Jelentős közvetlen gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is	19.
Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka		
G4-LA2	A teljes és részmunkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai a működés főbb területei szerinti bontásban	30.
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok	30.
G4-LA11	Alkalmazottak aránya, akik rendszeresen kapnak a teljesítményükre vonatkozó kiértékelést és karrierépítési áttekintést	30.
Termékfelelősség		
G4-PR1	Azon jelentős termékcsoportok százaléka, amelyek egészségre és biztonságra gyakorolt hatása fejlesztendő	7.
G4-PR3	A különböző eljárások által megkövetelt, termékekre és szolgáltatásra vonatkozó információ típusai. Az információ-szolgáltatási követelmények alá tartozó lényeges termékek és szolgáltatások aránya százalékban.	30.
G4-PR4	A szolgáltatási és termékinformációra, illetve címkézésre vonatkozó előírások és önkéntes normák megszegésével járó incidensek teljes száma, kimenetel szerinti bontásban	24.
G4-PR8	A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma	20.
Társadalom		
G4-SO1	Működési egységek aránya, ahol a helyi közösséggel együttműködések, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok valósulnak meg	36.
Környezeti teljesítmény indikátorok		
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések	43.
G4-EN29	Jelentős bírságok összege	43.

ÉVES JELENTÉS 2017



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.