

GRI TARTALMI INDEX

a Szerencsejáték Zrt. 2020. évi Fenntarthatósági jelentéséhez

<https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/jelenleseink>

GRI kód	Közzététel elnevezése	Fejezet	Közzététel helye	Közvetlen válasz / Kihagyás indoklása / Megjegyzés
GRI 102: Általános közzétételek 2016				
Szervezeti profil				
102-1	A szervezet neve	Összefoglaló	7.o.	
102-2	Tevékenységek, márkák, termékek és szolgáltatások	Összefoglaló	9.o.	
102-3	A szervezet központjának elhelyezkedése			Impresszum.
102-4	Működés terület		9.o., GRI index	A vállalat működési területe Magyarország
102-5	A tulajdon természete és jogi formája	Felelős vállalatirányítás	7.o., 25.o.	
102-6	Kiszolgált piacok		9.o.	https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/bemutakozunk
102-7	A jelentést tevő szervezet mérete	Összefoglaló	8-9.o.	Egy operációnak tekintjük a teljes szervezetet.
102-8	Információ az alkalmazottakról és további munkasokról	Munkatársaink	59-61.o.	Év végi zárószám adatok alapján készül a riport. A foglalkoztatottak közül 102 fő rendelkezik határozott idejű szerződéssel (15 férfi és 87 női munkavállaló). A foglalkoztatottak közül 474 fő részmunkaidős (66 férfi és 408 női munkavállaló).
102-9	A szervezet beszerzési láncának bemutatása	Felelős beszerzés	31.o.	
102-10	A szervezetben vagy beszerzési láncában történt jelentős változások		GRI index	Nem volt ilyen.
102-11	Az elővigyázatosság elve vagy megközelítés		75-77.o., GRI index	https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/kornyezeti-felelosseg A Szerencsejáték Zrt. a környezeti elővigyázatosság elvét üzleti döntéseiben figyelembe veszi.
102-12	Külső kezdeményezések	Felelős játékszervezés	45-47.o., GRI index	EL Responsible Gaming Standards, WLA Responsible Gaming Framework, ÖRT Reklámetikai Kódex
102-13	Tagság egyesületekben	Felelős játékszervezés audit	57. o.	További információk a 2019-re vonatkozó jelentés 109. oldalán: tinyurl.com/szrt2019
Stratégia				
102-14	A legmagasabb szintű döntéshozó nyilatkozata	Vezérigazgatói köszöntő	11-15.o.	
Etika és integritás				
102-16	Értékek, elvek, standardok, viselkedési normák	Etikus működés, Felelős játékszervezés	34.o., 49-50.o.	Etikai Kódex, https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/ertekeink
Irányítás				
102-18	A szervezet irányítási struktúrája	Felelős vállalatirányítás	25.o.	https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/szervezeti-feleltes-szemelyzeti-adatok
Érintetti elkötelezettség				
102-40	Érintettek listája	Mellékletek	79.o.	
102-41	Kollektív szerződések			A hazai jogszabályoknak megfelelően a vezető jogállású munkavállalók kivételével valamennyi munkavállaló a szerződés hatálya alá tartozik (98%).
102-42	Érintettek azonosítása és kiválasztása	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Mellékletek	17-19.o., 79.o.	
102-43	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Mellékletek	17-19.o., 79.o.	Az érintettekkel való kapcsolattartás folyamatosan történik.
102-44	Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek felmerültek	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Mellékletek	17-19.o., 79.o.	A jelentés tematikus fejezeteiben kerülnek bemutatásra a témák.
Jelentéstételi gyakorlat				
102-45	Az éves jelentésben lefedett entitások felsorolása	Összefoglaló	7-9.o.	
102-46	A jelentés tartalmának meghatározása és az alapelvek alkalmazása ennek során	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
102-47	A lényeges témák listája	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
102-48	Információk újraközlése		GRI index	A jelentés egy adat újraközlését tartalmazza, a 401-3 indikátor esetében.
102-49	Változás a jelentéstételben	Lényeges területek hatásai a Társaság érintettjeire	18.o.	
102-50	Jelentéstételi időszak	Cím	Cím	2020. január 1. - 2020. december 31.
102-51	Legutóbbi jelentés dátuma			2019-re vonatkozó jelentés.
102-52	Jelentéstételi ciklus	Cím	Cím	A társaság évente készít jelentést
102-53	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel kapcsolatban	Impresszum	83. o.	
102-54	Nyilatkozat a GRI Szabványnak való megfelelésről	Lényegesség	18.o.	
102-55	GRI tartalmi index		GRI index	
102-56	Külső tanúsítás		80-81.o.	
201 Gazdasági teljesítmény 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Összefoglaló, Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	7-9.o., 17-19.o.	https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/bemutakozunk , https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/kuldetesunk
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Gazdasági eredmények	8. o.	https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/bemutakozunk , https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/kuldetesunk
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/bemutakozunk , https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/kuldetesunk , https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/gazdalkodasi-adatok
201-1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték	Összefoglaló	8. o.	Működési költségekre, bérköltségre és üzleti tevékenység eredményére vonatkozó információk a Szerencsejáték Zrt. 2020. évi Üzleti beszámolójában található (https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/a-szerencsejatek-zrt-2020-december-31-el-eves-beszamoloja)
202 Piaci jelenlét 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Munkatársaink	59-65.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Munkatársaink	17-19.o., 59-65.o.	
202-1	Teljes munkaidős bérránya a legalacsonyabb foglalkoztatási kategóriában a minimálbérhez viszonyítva, nemenként		GRI index	Az alkalmazottak tekintetében a nők és férfiak között nincs különbség. A Társaságunk területén dolgozó, nem alkalmazott munkavállalókra vonatkozóan nincs információnk.
205 Korrupció kiküszöbölése 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Jogszabályi megfelelés	30.o., 39.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Jogszabályi megfelelés	17-19.o., 30.o., 39.o.	
205-2	A korrupcióellenesre vonatkozó szabállyal és eljárásokkal kapcsolatos tájékoztatás és képzés	Megfeleléstámogatás (Compliance), Korrupció elleni fellépés	26-27.o., 30.o.	
206 Versenyellenes magatartás megakadályozása 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Jogszabályi megfelelés	30.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Jogszabályi megfelelés	17-19.o., 30.o.	
206-1	Versenyellenes viselkedéssel, tröszt- és monopóliumellenes rendelkezések megszegésével kapcsolatos jogi eljárások száma, illetve kimenetele		GRI index	Társaságunk ellen nem zajlott hatósági eljárás az elmúlt három évben versenyjogi, tröszt- és monopóliumellenes rendelkezések megszegése kapcsán, folyamatban lévő eljárás sincs.
300 Környezeti 2016-2020				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Környezetvédelem	17-19.o., 75.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Környezetvédelem	75-77.o.	

103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Környezetvédelem	17-19.o., 75-77.o.	
305-1	Közvetlen ÜHG kibocsátások	Környezetvédelem	75-77.o.	A földgázból származó CO ₂ számítás faktora: általános irodalmi adat Gépjárművek CO ₂ kibocsátásához használt faktor: Európai Környezetvédelmi Ügynökség, Személygépjárművek átlagos CO ₂ kibocsátása 2019
305-2	Közvetett ÜHG kibocsátások	Környezetvédelem	75-77.o.	Távfűtés közvetett kibocsátásának faktora: MEKH A Magyar Távhőszektor Adatai 2019 (konzervatív érték választva az adatok közül) Villamosenergia közvetett kibocsátásának CO ₂ faktora: aib-net.org magyarországi termelői mix 2020 (lokáció alapú számítás)
305-3	Egyéb közvetett ÜHG kibocsátások (üzleti utak)	Környezetvédelem	75-76.o.	
306-1	Hulladékkezelés és hulladékokhoz kapcsolódó jelentős hatások	Környezetvédelem	77.o.	
306-2	A hulladékokhoz kapcsolódó jelentős hatások kezelése	Környezetvédelem	77.o.	A keletkezett hulladék döntő többsége kommunális hulladék, melynek mennyiségét a közszolgáltatás alapján a hulladékszállítási szerződéssel összhangban számoltuk ki.
306-3	Keletkezett hulladék mennyisége (adatok)	Környezetvédelem	77.o.	A keletkezett hulladék döntő többsége kommunális hulladék, melynek mennyiségét a közszolgáltatás alapján a hulladékszállítási szerződéssel összhangban számoltuk ki.
303-3	Vízfelhasználás	Környezetvédelem	77.o.	Az adatok m ³ mértékegységben szerepelnek a jelentésben.
401 Foglalkoztatás 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Munkavállalói elkötelezettség	17-19.o., 59.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Munkatársaink	59-65.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Munkatársaink	17-19.o., 59-65.o.	
401-3	Szülői szabadság	Munkatársaink	59-60.o.	A munkába visszatérő FÉRFI alkalmazottak száma a szülői szabadságot követően (fő) 2019-es értéke helyesen: 1 fő (a 2019-es jelentésben 2 fő szerepelt).
403 Munkahelyi egészség és biztonság 2018				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Biztonságos munkavégzési feltételek	17-19.o., 32-33.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Munkatársaink, Biztonságos munkavégzési feltételek	59-65.o., 32-33.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Biztonságos munkavégzési feltételek, Munkatársaink	17-19.o., 32-33.o., 59-65.o.	
403-1	Munkavédelmi irányítási rendszer		GRI index	Társaságunk nem működtet tanúsított irányítási rendszert.
403-2	Veszély azonosítása, kockázateértékelés, incidens kivizsgálása	Biztonságos munkavégzési feltételek	32-33.o.	A vállalat a munkavédelmi kockázatok azonosítását a jogszabályoknak megfelelően végzi, külső szakértő bevonásával. Munkavédelemmel kapcsolatos veszélyek bejelentése az adott terület előírásai alapján, szükség esetén a munkavédelmi megbízottnak, a munkavédelmi képviselőnek történik. Munkavégzés megtagadása, munkavédelmi kérdések eszkalálása pedig az Etikai kódex (https://rolunk.szerencsejatek.hu/uploads/files/original/stati_c_page/20180809214617/etikai-kodex-2019.pdf , A visszaélések bejelentése rész) alapján történik.
403-3	Munkahelyi egészség szolgáltatások	Biztonságos munkavégzési feltételek	32-33.o.	A jogszabályi elvárásoknak megfelelően biztosított.
403-4	Munkások részvétele, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság kapcsán	Biztonságos munkavégzési feltételek	32-33.o.	Etikai kódex (https://rolunk.szerencsejatek.hu/uploads/files/original/stati_c_page/20180809214617/etikai-kodex-2019.pdf), "A Társaság munkatársai munkavédelmi képviselőt választanak, akinek a feladata, hogy meggyőződjön az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeinek érvényesüléséről, illetve ellátja a külön jogszabályban és a belső szabályzatban számára előírt feladatokat."
403-5	Munkások képzése a munkavédelem kapcsán	Biztonságos munkavégzési feltételek	32-33.o.	
403-6	Munkások egészségének promotálása	Biztonságos munkavégzési feltételek	32-33.o.	
403-7	A munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése, amelyek közvetlenül összekapcsolódnak az üzleti kapcsolatokkal	Biztonságos munkavégzési feltételek, Játékosvédelem és prevenció	32-33.o., 54-55.o.	
403-9	Munkabalesetek	Biztonságos munkavégzési feltételek	32-33.o.	
406 Diszkrimináció-mentesség 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Munkatársaink, Sokszínűség és egyenlőség	62-65.o., 67-70.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Sokszínűség és egyenlőség	17-19.o., 67-70.o.	
406-1	A hátrányos megkülönböztelést alkalmazó esetek száma, illetve a kiküszöbölésüket célzó intézkedések	Sokszínűség és egyenlőség	67-70.o.	A társaság tevékenységének fókuszában a hátrányos helyzetű munkavállalók bevonása áll. Ezen kívül a működésben hátrányos megkülönböztetésre nem derült fény 2020-ban.
416 Vevők egészsége és biztonsága 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Felelős játékszervezés, Játékosvédelem és prevenció	49-50.o., 54-55.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Felelős játékszervezés, Játékosvédelem és prevenció	17-19.o., 49-50.o., 54-55.o.	
416-1	Termék és szolgáltatás kategóriák, ahol az egészségi/biztonsági hatásokat értékelik		GRI index	100% (Gamgard)
416-2	Megfelelőség a vevők egészsége/biztonsága kapcsán	Biztonságos és egészséges munkavégzés, Felelős marketing és értékesítés	32-33.o., 49-50.o.	Társaságunk ellen nem zajlott hatósági eljárás, és nem fordult elő az önkéntes vállalkások (EL-RGS, WLA Responsible Gaming Framework) megszegése az elmúlt három évben.
417 Termékek és szolgáltatások címkézése 2016				
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.	
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Felelős játékszervezés, Felelős marketing és értékesítés	45-50.o.	
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Felelős játékszervezés, Felelős marketing és értékesítés	17-19.o., 45-50.o.	
417-1	A termékek és szolgáltatásokkal kapcsolatos információnyújtásra és címkézésre vonatkozó elvárások	Felelős marketing és értékesítés	49-50.o.	A biztonságos használatra utaló feliratok szerepeltetése (18-as karika, Maradjon játéki!) kötelező valamennyi termékünkön.

417-3	Azon esetek száma, amelyekben a jogszabályok be nem tartása vagy az önkéntesen vállalt normák megszegése fordult elő a marketingkommunikáció területén, beleértve a reklámot, promóciót és szponzorálást, az ügyek kimenetele szerinti lebontásban.	GRI index	Társaságunk ellen nem zajlott hatósági eljárás, és nem fordult elő az önkéntes vállalások (EL-RGS, ÖRT Reklámetikai kódex) megszegése az elmúlt három évben.
418 Személyes adatok védelme 2016			
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Adatvédelem és kiberbiztonság, kibervédelem	39-42.
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. Számára, Adatvédelem és kiberbiztonság, kibervédelem	17-19.o., 39-42.o.
418-1	A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma.		Olyan panasz, amely után az ügyfelek személyes adatainak vagy a fogyasztók magánéletének megsértését állapították meg a korábbi évekhez hasonlóan 2020. évben sem volt.
419 Társadalom-gazdasági compliance 2016			
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Jogszabályi megfelelés	30.o.
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. Számára, Jogszabályi megfelelés	17-19.o., 30.o.
419-1	A törvényeknek és jogszabályoknak való nem megfelelés a társadalmi és gazdasági területen	Jogszabályi megfelelés	30.o. Szerencsejáték Zrt. 2020. évi Üzleti beszámoló 53. oldal tartalmazza a társaságra kiszabott bírságokat, ezek között jelentős tétel nem szerepelt. (https://rolunk.szerencsejatek.hu/hu/a-szerencsejatek-zrt-2020-december-31-ei-eves-beszamolaja)
Felelősségteljes értékesítés (FE)			
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Felelős beszerzés, Felelős játékszervezés	31.o., 45-50.o.
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. Számára, Felelős beszerzés, Felelős játékszervezés	17-19.o., 31.o., 45-50.o.
FE-1	Hálózatellenőrzések száma	Felelős marketing és értékesítés	49-50.o.
Csalás / visszaélés megelőzése (CSM)			
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Jogszabályi megfelelés, Pénzmosás megelőzése	30.o., 35-39.o.
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Jogszabályi megfelelés, Pénzmosás megelőzése	17-19.o., 30.o., 35-39.o.
CSM-1	Online regisztráció manuális ellenőrzésének száma	Pénzmosás megelőzése	35-39.o.
Pénzmosás megelőzés (PM)			
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Pénzmosás megelőzése	35-39.o.
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Pénzmosás megelőzése	17-19.o., 35-39.o.
PM-1	Hatósági céll ellenőrzések eredménye	Pénzmosás megelőzése	35-59.o.
Közösségi támogatások (KT)			
103-1	A lényeges téma magyarázata és határai	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára	17-19.o.
103-2	A vezetői megközelítés és alkotóelemei	Adományozás és szponzoráció	73.o.
103-3	A vezetői megközelítés értékelése	Fenntarthatóság a Szerencsejáték Zrt. számára, Adományozás és szponzoráció	17-19.o., 73.o.
KT-1	Adományozás és szponzoráció összege	Adományozás és szponzoráció	73.o.