

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2018



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Tartalomjegyzék

Vezérigazgatói köszöntő	3
Vállalati áttekintés	7
Munkatársak és ösztönzésük	21
Szabályozás az iparágban	37
Gazdasági értékteremtés	43
Hitelesített sorsolások	49
Felelős játékszervezés és prevenció	55
Környezeti hatások	67
Mellékletek	71

VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ 01.



Kedves Olvasó!



2018 rekordév volt a Szerencsejáték Zrt. történetében, hiszen mind az értékesítés nettó árbevétele (491,1 milliárd forint), mind a közösségi kiadásokhoz történő hozzájárulás (105,3 milliárd forint), mind pedig az adózott eredmény (21,6 milliárd) tekintetében felülmúlta a vállalat a korábbi éveket. Játékosaink összesen 319,3 milliárd forint nettó nyereségre váltak jogosulttá. 2010-es összevetésben 2018-ban az árbevételünk a háromszorosára növekedett. Ezt nem érhetjük volna el közel 1 700 hozzáértő és elhivatott munkatársunk, értékesítő partnereink, a számtalan, sportfogadás területén bevezetett innovatív újításunk, a változatos sorsjegykínálatunk, a nemzetközi és a hazai lottójátékaink, a mindig megbízhatóan működő sorsolási rendszerünk és legfőképpen a játékosok termékeinkbe és szolgáltatásainkba vetett bizalma nélkül.

A nemzeti szerencsejáték szervező 2018-ban is mindent megtett ennek a bizalomnak a kiérdemléséért. A vállalat a nemzetközi sztenderdeknek megfelelően színvonalas, gyors és játékosközpontú kiszolgálást nyújtott nemcsak országos értékesítőhálózatának minden pontján, hanem a kor igényeivel lépést tartó online felületein keresztül is. Arra törekszünk, hogy a legmagasabb színvonalon, felelős játékszervezőként nyújtsunk valódi játékelményt a legkülönbözőbb korosztályoknak, mindvégig szem előtt tartva társadalmi felelősségünket is. A Szerencsejáték Zrt. állami vállalatként arra törekszik, hogy jelentősen hozzájáruljon olyan társadalmi jó ügyek ismertetéséhez, amelyek egyébként csak szerényebb figyelmet kapnak a szélesebb közvélemény részéről.

A játékkal járó élményen, a fogadás kínálta izgalmon és a rekordösszegű nyereményeken kívül vásárlunk a jó ügyek támogatásából adódó pozitív érzésekkel is gazdagodhattak 2018-ban is. A 2017-es és 2018-as Nagykarácsony sorsjegy bevételeiből befogadó, minden fogyatékosági csoport számára élményt nyújtó játszótereket építettünk és ezt a programot 2019-ben is tovább folytatjuk.

A Szerencsejáték Zrt.-nél mindenki arra törekszik, hogy tevékenysége minden elemében illeszkedjen a működésének keretet adó társadalmi normákhoz, társadalmi felelősségvállalásának középpontjában a felelős játékszervezés és felelős vállalat áll. Tudatában vagyunk annak, hogy a társaság működése társadalmi szempontból veszélyeket rejt magában, hiszen a szerencsejáték kockázatokkal járhat. Felelősséget viselünk környezetünk iránt, gondoskodunk játékosaink védelméről, tisztességes magatartást tanúsítunk munkavállalóinkkal szemben. A társaság tevékenységéről – jelen integrált jelentés formájában is – rendszeresen tájékoztatjuk a nyilvánosságot. Társaságunk adomány és szponzori megállapodás formájá-

ban rendszeresen támogat közösségi célú sport, kulturális, oktatási, egészségügyi és egyéb programokat, a szerencsejátékok játékadójának közel fele törvényben meghatározott társadalmi célokra kerül felhasználásra. A felsorolás itt nem ér véget, értékteremtésünk és felelősségvállalásunk a magyar társadalom igen sok szegmensére kiterjed. Méltán lehetünk büszkéek a megváltozott munkaképességű dolgozókat foglalkoztató és a sikereinkhez több mint 15 éve hozzájáruló karitatív sorsjegyértékesítő hálózatunkra, amely immáron az ország hetven településén működik. Ugyancsak büszkéek vagyunk a gyerekeink és fiataljaink lelki egészségének megóvását célul kitűző, egyre több diákot elérő és egyre változatosabb prevenciós tevékenységünkre.

Fontosnak tartom, hogy a Szerencsejáték Zrt. mint nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű társaság mostanra már jó példákkal előljáró munkahelynek számít, amelyet több elismerés is bizonyít. 2018 novemberében az a megtiszteltetés ért minket, hogy – működésünk során immár második alkalommal – elnyertük Magyarország legjobb munkahelyének járó címet, de megkaptuk a Családbarát minősítést is ebben az évben. Külön büszkéek vagyunk arra, hogy 2017-ben negyedik alkalommal érdemeltük ki a Fogyatékoság-barát Munkahely díjat, amely jelzi, hogy mindent megteszünk azon megváltozott munkaképességű munkatársaink beilleszkedése érdekében, akik felé egyelőre nem kellően nyitott a munkaerőpiac, ezzel is pozitív irányba igyekszünk terelni a velük kapcsolatos társadalmi szemléletet. Ezek az elismerések visszaigazolják erőfeszítéseinket, egyben további cselekvésre is sarkallnak bennünket.

A Szerencsejáték Zrt.-be vetett bizalom, amely sikerünk leglényegesebb összetevője, csak akkor maradhat töretlen, ha működésünk átláthatóságának biztosításával, a szabályok szigorú betartásával, a nyeremények kifizetésének garantálásával és felelős játékszervezőként a játékfüggőség kialakulási kockázatainak mérséklésével továbbra is azon dolgozunk a mindennapokban, hogy a játékosok számára élményt, a szélesebb társadalom számára pedig értéket teremtsünk.

Küldetésünk, hogy jó példával szolgáljunk Magyarország többi nagyvállalatának a társadalmi felelősségvállalás terén idén és a jövőben is. A 2018-as évre vonatkozó integrált jelentésünk összefoglalja, hogy mit tettünk az élmény nyújtásért és az értékteremtésért, egyben előre is vetíti, mely úton haladunk tovább 2019-ben is.

Dr. Czepek Gábor
vezérigazgató

A jelentésről

A Szerencsejáték Zrt. 2011 óta rendszeresen, évente beszámol működéséről integrált jelentésében, melynek célcsoportjaként a játékosokat, a munkatársakat, illetve a média képviselőit határoztuk meg. A jelentés az elmúlt években többször megújult: 2015-ben az akkor legújabbnak számító, GRI G4 Útmutató szerinti jelentéstételre térünk át, majd a szabvány 2018-as megújulása következtében vállalatunk az úgynevezett GRI Szabvány szerint folytatta a munkát.

Jelentéstételi folyamatunk a 2018-ban elfogadott módon zajlik. Első lépésként – a rendelkezésünkre álló belső dokumentumok, kutatások, jelentések, médiaelemzések és sajtófigyelések, illetve benchmark kutatások alapján – azonosítjuk az érintettjeink számára releváns gazdasági, társadalmi és környezeti ügyeket. Ezeket az érintettekre gyakorolt hatás és vállalati relevancia alapján előbb egy belső munkacsoport közreműködésével, majd külső, objektivitásra törekvő fenntarthatósági szakemberek segítségével és szakmai felügyeletével vezetői szinten is rangsoroljuk. Ezt követően a lényegesként meghatározott ügyek listája felülvizsgálatra, végül vezetői jóváhagyásra kerül.

Jelentéstételi folyamat:



VÁLLALATI ÁTTEKINTÉS 02.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A Szerencsejáték Zrt. hazánk értékteremtő nemzeti szerencsejáték-szervezője

A társaság Magyarország területén kizárólagos joggal forgalmaz sorsolósos játékokat és totalizátóri fogadást, továbbá a bukmékeri sportfogadás szervezésére is engedéllyel rendelkezik. Játékszervezői tevékenységet csak Magyarországon végez, kereskedelmi feladatait budapesti központtal öt értékesítési régióra osztva, a Fővárosi, az Észak-Dunántúli, a Miskolci, a Pécsi és a Szegedi Értékesítési Régióban szervezi.

A társaság tulajdonosi szerkezetében a tartós állami részesedés mértéke 100 százalék, vagyis a Szerencsejáték Zrt. kizárólagos állami tulajdonban van. A tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét 2018 júliusáig az állami vagyon felügyeletért felelős miniszter gyakorolta a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. útján, majd 2018 augusztusától a nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter vette át ezt a feladatot.

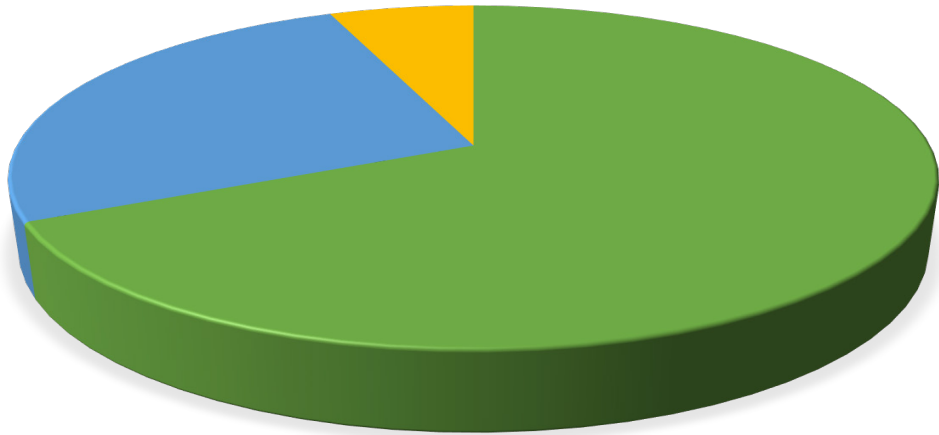
A Szerencsejáték Zrt. számokban:

	2016	2017	2018
Munkatársak száma (fő)	1 615	1 652	1 728
Szerencsejáték árbevétel (millió Ft)	385 464	435 832	490 384
Alapjátékok száma (millió db)	1 813	1 999	2 208
Saját értékesítési pontok száma (db)	391	407	407
Egyéb (partneri) értékesítési pontok száma (db)	7 114	7 253	7 205

Fő tevékenységünk

A szerencsejáték a szórakozás Magyarországon is nagy múltra visszatekintő népszerű formája, termékeinket a magyar felnőtt lakosság közel háromnegyede vásárolja kisebb-nagyobb rendszerességgel.

A Szerencsejáték Zrt. játékosainak megoszlása



RENDSZERES JÁTÉKOSOK	68%
NEM JÁTSZÓK	26%
ALKALMI JÁTÉKOSOK	6%

- Hol? 79,3 százalék lottózóban
 - Milyen gyakran? 50 százalék hetente egyszer, 11 százalék hetente többször
 - Mit? 4,43 millió ember Ötöslottózik, 3,82 millióan sorsjegyeznek,
- Ki? Játékosaink 46 százaléka férfi, 54 százaléka nő; a 60 év felettiek 28 százaléka tartozik játékosaink körébe.

(Kutatópont, 2018. Tracking kutatás)

A Szerencsejáték Zrt. egész országot lefedő értékesítési hálózata, széles körben ismert és kedvelt termékei, valamint hatékony kommunikációja meghatározó szerepet játszik a hazai játékszokások alakításában.

TERMÉKEINK

- Sorsolósos játékok: Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Eurojackpot, Joker, Kenő, Luxor, Puttó, kaparós sorsjegyek
- Totalizátóri fogadások: Totó, Góltotó
- Bukmékeri sportfogadások: Tippmix, Tippmixpro (táv-szerencsejáték)
- Egyéb játékok: Kincsem+ Tuti, Edzők Ligája

Teljes mértékben tudatában vagyunk annak, hogy a szerencsejátékok nem sorolhatók az egyéb kereskedelmi termékek közé, hiszen a játékfüggőség kialakulásának lehetősége miatt közegészségügyi, közrendi és közbiztonsági kockázatot is jelenthetnek a társadalom számára. Ezért, az iparág sajátosságaiból adódóan elsődleges feladatunk a kockázatokat és felelősségünket maximálisan szem előtt tartva az ártalom minimalizálása, a sérülékeny csoportok (kiemelten a fiatalok) védelme és mindenekelőtt a prevenció.

A játékszokások alakítása érdekében kormányzati és felügyeleti szervekkel, a szerencsejátékok egészségügyi vonatkozásaiban pedig szakértő és gyógyító intézmé-

nyekkel is hatékony együttműködést folytatunk. Ezen túl vállalatunk olyan, speciális kiadványok megjelentetését és programok lebonyolítását is támogatja, amelyek segítséget, illetve eligazodást nyújtanak a játékfüggőség korai felismeréséhez és már iskolás korban is hatékonyan segítik elő a prevenciót.

A Szerencsejáték Zrt.-re bízott nemzeti vagyoni eredményes kezelésével, valamint a közösségi kiadásokhoz való hozzájárulásunkkal kapcsolatos feladataink, illetve a játékosaink és a társadalom iránti felelősségünkbenlő következı teendıink összehangolására nagy hangsúlyt fektetünk.

KÜLDETÉSÜNK

Társaságunk stratégiai küldetése, hogy élményt nyújtson és értéket teremtsen.

Stratégiai célrendszerünk középpontjában játékosaink állnak és ehhez kapcsolódik vállalati működésünk vezérelve is, melynek értelmében folyamatos termék- és szolgáltatásfejlesztések révén a hazai lakosság játékélmény-igényének lehető legmagasabb szintő kiszolgálására törekszünk.

ÉRTÉKEINK

Kiemelt értékeink közé tartozik a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igényeknek való megfelelés, a megbízhatóság és a társadalmi felelősségtudat, amelyek együttesen teremtik meg a fenntartható és mértéktartó növekedés alapját.

ÜZLETI CÉLJAINK

Tevékenységünk során a felelős játékszervezésre épülő fenntartható növekedést, költséghatékony gazdálkodást, a jövőt megalapozó technológiai fejlődést, valamint az ügyfélélmény fokozását és valós társadalmi értékteremtést kívánunk megvalósítani. További fontos üzletpolitikai célunk, hogy fenntartsuk és bővítsük az európai lottótársaságokkal folytatott együttműködésünket is.

Szervezeti együttműködések, tagságok

Társaságunk évtizedek óta tagja a szerencsejáték iparág elismert nemzetközi ernyőszervezeteinek, az Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries, EL), illetve a Lottótársaságok Világszövetségének (World Lottery Association, WLA). Tevékenységünk során a felelős játékszervezési és információbiztonsági standardokon alapuló közös játékszervezési elveket követjük, a legjobb iparági gyakorlatok megismerése és alkalmazása érdekében pedig rendszeresen részt veszünk a szervezetek szakmai programjaiban is. Az Európai Lottótársaságok Szövetségének tagjaként célunk a tudásmegosztás és az európai platformokon való részvétel, valamint a lottótársaságok sportfogadási eseményeinek közös monitorozása. A szövetség szakmai működését meghatározó munkacsoportok közül négyben közvetlen tagsággal rendelkezünk (Sport, Biztonsági, Tudás-

megosztás és Jogi Munkacsoportok), ahol a tapasztalatsere mellett lehetőségünk van befolyásolni az EL kiemelt programjainak szervezését is. Alapító tagként dolgozunk a 27 EL és WLA tagvállalat által 2015-ben létrehozott Global Lottery Monitoring System (GLMS) nevű nemzetközi szervezetben is, melynek fő célja a sportfogadás tisztaságának megőrzése, illetve a fogadási csalások elleni küzdelem. Mindemellett megbecsült tagjai vagyunk a bukmékeri sportfogadást üzemeltető lottótársaságok társulásának, a Matchinfónak is.

Az európai lottótársaságokkal folytatott együttműködés fenntartása és bővítése, továbbá a dezintegrációs tendenciákkal szembeni közös fellépés a jövőre vonatkozó legfontosabb üzleti céljaink között is szerepel.

Nemzetközi kapcsolatok

A Szerencsejáték Zrt. több ország hasonló profilú állami vállalkozásával áll kapcsolatban, melyek célja minden esetben az információ és a meglévő tudás cseréje, illetve a nemzetközi jó gyakorlatok és tapasztalatok megismerése. A hozzánk érkező megkeresések jellemzően az állami lottótársaságok által küldött üzleti ajánlatok,

illetve együttműködési kezdeményezések körébe sorolhatók, mint például az Osztrák Lottótársaság Betsnap játékfejlesztése, a Dán Lottótársaság napi fantáziasport játékával kapcsolatos nemzetközi együttműködés vagy az Eurojackpot játék fejlesztési koncepcióinak értékelése.



Nemzetközi elismeréseink

Felelős játékszervezői tevékenységünk 2010, míg biztonságos szerencsejáték-szervezési tevékenységünk 2012 óta követi a legjobb nemzetközi gyakorlatok alapján kidolgozott szabványok irányelveit. A lottótársaságok európai és világszintű szövetségei által kidolgozott szabványoknak és irányelveknek formálisan is meg kívánunk felelni, ezért háromévente tanúsítási eljárás-

nak vetjük alá magunkat. Az EL-től 2016 májusában, 2010 és 2013 után immár harmadszor is kiérdemeltük a felelős játékszervezési tanúsítványt, ami egyben ahhoz is alapul szolgált, hogy tevékenységünk felelős jellegét a WLA is elismerje 2016 decemberében. Mindkét bizonyító dokumentumunk 2019-ig érvényes.

A Szerencsejáték Zrt. 2018-ban az alábbi nemzetközi minősítésekkel rendelkezett:

- EL-Responsible Gaming Standards - érvényes 2019. májusig
- WLA-Responsible Gaming Framework - érvényes 2019. decemberig
- WLA-Security Control Standards - érvényes 2021. szeptember 2-ig
- ISO 27001 Információ Biztonsági Irányítási Rendszer - érvényes 2021. július 1-ig.

Az állami szervezésű szerencsejátékok hasznának visszaforgatása más európai országok gyakorlatához hasonlóan Magyarországon is jelentős mértékben hozzájárul a nemzeti sport finanszírozásához. A sportszövetségek vagyoni értékű médiajogainak megvásárlásával a Szerencsejáték Zrt. közvetlen szerepet vállal a kiemelt sportágak

sikereinek intézményi megalapozásában. A sporttevékenységgel, sportversenyekkel és versenyrendszerrel kapcsolatos vagyoni értékű jogok által érintett sportágak köre a kosár-, a kézi- és a vízilabdát követően 2018-ban a jégkoronggal is kibővült.

Portfólió

Társaságunk - a kizárólag saját szponzorációs és mecenatúra tevékenységünket ellátó - Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-ben, valamint a 2015 óta inaktív Belvá-

rosi Kaszinó Kft.-ben is 100 százalékos tulajdonrészrel rendelkezik.

Vállalatirányítási elvek, vezetés

A Szerencsejáték Zrt. sikeres működésének alapvető feltétele a megbízható működés. Játékosaink és partnereink bizalmának fenntartásához biztos alapot jelentenek az átláthatóságot, a szabályozottságot, illetve a jogszabályi megfelelést biztosító vállalatirányítási elveink. Nemzeti lottótársaságként elsődleges feladatunk, hogy

a technológiai fejlődéssel lépést tartva olyan szerencsejáték-lehetőségeket biztosítsunk a magyar társadalom számára, amelyekben a játék élményét, a szórakozás elsődlegességét nem írja felül és kockáztatja a mértéktelen és veszélyes játékhasználat.

Fenntartható fejlődés

Társaságunk elkötelezett a felelős működés és fenntarthatóság iránt, elhivatottságunkat pedig az is jelzi, hogy a kapcsolódó koordinációs és részben operatív

tevékenységet 2010 óta külön szervezeti egységünk, a Társadalmi Felelősségvállalási Osztály végzi.

Jogi megfelelés

Megkerülhetetlen alapelvünk a törvénytisztelet, melynek szellemében a cég tevékenysége minden elemében megfelel az érvényes hazai és európai szabályoknak. Játékosainknak kizárólag jogszerűen és biztonságosan szervezett, pontosan szabályozott, tisztességes játéko-

kat kínálunk, és míg legális versenytársainkkal korrekt viszonyt tartunk fenn, az illegális szerencsejátékok ellen fellépünk. Működésünket és értékesítési hálózatunkat a Szerencsejáték Felügyelet rendszeresen ellenőrzi.



Átlátható és etikus üzleti működés

A Szerencsejáték Zrt. elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalói jogbiztonságban létesítsék és tartsák fenn munkaviszonyukat. Ezt társaságunk Kollektív Szerződéssel biztosítja, amely egyértelműen tartalmazza a munkáltató és a munkavállalók jogait és kötelezettségeit. 2018-ban valamennyi munkavállalónk a Kollektív Szerződés hatálya alá tartozott, az elnök-vezérigazgató, a vezérigazgató-helyettesek, valamint az igazgatók kivételével.

A Kollektív Szerződés olyan kétoldalú megállapodás, mely csak a Szakszervezettel egyetértésben módosítható. A munkavégzés feltételeinek kialakítása, valamint a bérek és juttatások meghatározása során a munkavállalók érdekeit a Szakszervezet és az Üzemi Tanács képviseli, illetve ezek a szervezetek biztosítják a munkatársak véleményének vezetőség felé való becsatornázását is.

Az etikai szabályok betartása és az esetleges etikai kérdések tisztázása érdekében 2007 óta egy állandó tagsággal rendelkező Etikai Bizottság is a munkavállalók rendelkezésére áll, amely évente jelentést készít a vezérigazgató számára, emellett a vállalat belső hálózatán is elérhető Etikai Kódex szintén segítséget nyújt a

munkatársak részére. Az Etikai Kódex célja, hogy a nyilvánosságot is tájékoztatva rögzítse a munkavállalókra vonatkozó, tőlük elvárható erkölcsi magatartási szabályokat, hogy segítséget nyújtson ezek betartásához, valamint hogy megvédje a társaság munkatársait az önkényes munkáltatói intézkedésektől és a megalapozatlan felelősségre vonástól, továbbá attól, hogy visszaélési kísérletekbe vonják be őket. A kódex deklarálja azt is, hogy az esetleges visszaélést vagy annak kockázatát jóhiszeműen bejelentő személyt bejelentése miatt semmiféle hátrány nem érheti; ezzel együtt 2018 folyamán társaságunknál nem indult etikai eljárás munkavállalói bejelentés alapján.

Vállalatunk saját magára vonatkozóan is megfogalmazza az etikus és átlátható üzleti működés követelményeit, melyek között kiemelt helyen szerepel a törvénytisztelet, az adat- és titokvédelem, az etikus kapcsolat a játékosokkal, valamint a visszaélések kockázatának csökkentése. Az Etikai Kódexet a társaság rendszeresen, legalább háromévente felülvizsgálja, így 2018-ban a 2015. február 1-jétől hatályos Etikai Kódex felülvizsgálata és frissítése valósult meg.

A nemzeti lottótársaság felsővezetése

Vezetőség

A társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, amelynek kizárólagos hatáskörébe tartozik az Alapszabályban felsorolt ügyekben való döntéshozatal. A társaság ügyvezetésének ellenőrzését a Felügyelőbizottság látja el, amelynek egyharmadát a munkavállalók képviselői alkotják, feladatait pedig az Alapszabály határozza

meg. A társaság operatív irányítását a vezérigazgató végzi, aki a jogszabályok, az Alapszabály, valamint a Közgyűlés és az Igazgatóság határozatainak keretei között látja el feladatait, képviseli a társaságot, és a leányvállalatok taggyűlésén az Alapszabályban meghatározott feltételekkel gyakorolja a tulajdonosi jogokat.



VEZETŐSÉG 2018-BAN

Név	Pozíció
Dr. Czepek Gábor	vezérigazgató (2018.12.18-tól)
Dr. Braun Márton	volt elnök-vezérigazgató (2018.12.18-ig)

AZ IGAZGATÓSÁG TAGJAI 2018-BAN

Név	Pozíció
Dr. Biró Marcell	igazgatóság elnöke (2018.09.01-től)
Dr. Braun Márton	volt igazgatóság elnöke (2018.08.31-ig)
Dr. Czepek Gábor	igazgatósági tag (2018.12.18-tól)
Dr. Braun Márton	volt igazgatósági tag (2018.09.01-től 2018.12.17-ig)
Dr. Hársvölgyi Katalin	igazgatósági tag
Dr. Bozóky Alex	igazgatósági tag (2018.08.18-tól)
Dr. Répássy Róbert	igazgatósági tag (2018.08.18-tól)
Dr. Zámbo Nóra	igazgatósági tag (2018.08.18-tól)
Koszorús László Gáspár	volt igazgatósági tag (2018.08.17-ig)
Dr. Péter Zsolt	volt igazgatósági tag (2018.08.17-ig)
Dr. Rácz Ferenc	volt igazgatósági tag (2018.08.17-ig)
Dr. Turós Nóra	volt igazgatósági tag (2018.08.17-ig)

Érintettek és bevonásuk

A FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG TAGJAI 2018-BAN	
Név	Pozíció
Kiss-Hegyi Eszter	felügyelő bizottság elnöke (2018.08.18-tól)
Incze Zsolt	volt felügyelő bizottság elnöke (2018.08.17-ig)
Knapp István	felügyelő bizottsági tag
Dr. Bozóky Anita (Dr. Milis Anita)	volt felügyelő bizottsági tag (2018.08.18-tól 2018.12.17-ig)
Dr. Kuczora Gergely Ákos	volt felügyelő bizottsági tag (2018.08.17-ig)
Mucsi Gyula	felügyelő bizottsági tag
Dr. Juhász Roland	felügyelő bizottsági tag (2018.02.07-től)

A társaság érintetti körének meghatározásánál két fő csoportot különítettünk el: a külső és a belső érintetteket. Belső érintettként a Tulajdonost, az Igazgatóságot, a Felügyelő Bizottságot, a felsővezetést és a munkavállalókat határoztuk meg. A munkavállalók csoportját szükséges volt tovább is bontani (lásd még a Munkatársaink fejezetnél) az értékesítést közvetetten támogatók (területi képviselők), az értékesítésben közvetlenül dolgozók (eladók) és az adminisztrációban dolgozók alcsoportjaira.

Külső érintettjeink közé a jogalkotók, a hatóságok, a média, az iparági szervezetek, a függőséggel és prevencióval, valamint a fogyatékoságüggyel foglalkozó, továbbá különféle civil szervezetek, versenytársaink, be-

szállítóink, játékosaink, szerencsejáték-függők és hozzátartozóik, kiskorúak és szüleik, pedagógusok, illetve értékesítő partnereink tartoznak.

A különböző felek érdekeinek reális feltérképezését azért is lényegesnek tartjuk, hogy így maximalizálhasuk elköteleződésüket és a kapcsolati tőkét, továbbá hogy minimalizáljuk a konfliktusokat és védjük a sérülékeny csoportok érdekeit.

Az érintettek besorolása két szempont, az érintettek vállalatunkra gyakorolt befolyása, valamint az adott érintetti csoport vállalatunktól való függősége alapján történt.

AZ ÉRINTETT BEFOLYÁSA A VÁLLALATRA			
Az érintett függősége a vállalattól		Alacsony	Magas
	Magas	civil szervezetek, függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek, játékfüggők, játékfüggők hozzátartozói	játékosok, munkavállalók, felsővezetés, értékesítő partnerek
	Alacsony	fiatalkorúak, fiatalkorúak szülei, pedagógusok, versenytársak, természeti környezet	tulajdonos, Igazgatóság, Felügyelőbizottság, jogalkotók, hatóságok, média, szakmai szervezetek, iparági szervezetek, beszállítók, fogyatékoság-ügyi szervezetek

Az érintettekkel folytatott kommunikáció az adott csoport jellegzetességeit figyelembe véve, testreszabottan, a kapcsolatot jellegétől vagy a témától függően rendszeres vagy eseti párbeszéd formájában zajlik.

Beszállítói kapcsolatok

A Szerencsejáték Zrt. munkalehetőséget és bevételi forrást biztosít több ezer, a játékok értékesítésében közreműködő kiskereskedőnek és az értékesítő partnerek alkalmazottjainak is. Az értékesítő partnereinkkel kötött vállalkozói szerződésekben terminálkezelő alkalmazottjaik legális foglalkoztatását, valamint a képzési lehetőségek biztosítását is elvárásként fogalmazzuk meg felénk. A partnereink által fizetett jövedelmet és juttatásokat ugyanakkor külön nem szabályozzuk, ezekre az általános törvényi feltételek vonatkoznak. Nemzetközi beszállító partnereink foglalkoztatási gyakorlatára nincs befolyásunk, azonban az iparág magas szakmai követelményei miatt jogi, illetve emberi jogi probléma nem merülhet fel ezzel kapcsolatban.

A társaságunkkal kapcsolatban álló nagy beszállítók közül elsőként a termékeink forgalmazásához szükséges informatikai rendszereket szállító partnereket emelhetjük ki. Ezen a területen a szolgáltatás speciális jellegéből adódóan viszonylag kis számú, a nemzetközi szerencsejáték iparágban is elismert szolgáltató közül lehet vá-

lasztani. Ilyen társaság ugyanakkor a Scientific Games (SG), melynek hazai leányvállalatával – a tulajdonosváltástól nem érintve – cégünk több mint húsz éve működik sikeresen együtt. Ennek egyik eredményeképpen a Szerencsejáték Zrt. online sportfogadási szolgáltatásának, a Tippmixpronak a beszállító partner által szállított AEGIS rendszerbe történt integrációját követően az események kezelése egyszerűbb és biztonságosabb lett, miközben a játék adminisztrációs feladatainak végrehajtása is ugyanebbe a rendszerbe került.

Kaparós sorsjegyeinket három nagy sorsjeggyártótól, a Scientific Games International-tól (SGI), az IGT Corporation-tól és a Pollard Banknote-tól rendeljük, melyeknek meg kell felelniük a vállalatunk által előírt szigorú minőségi, biztonsági és a környezettudatosságra vonatkozó kritériumoknak is. Az említett nemzetközi cégek irásokon kívül alapvetően hazai beszállítókkal dolgozunk.

Nagy értékű szerződéseink közé a telekommunikációs beszerzésekre, a közüzemi szolgáltatásokra, a kreatív



tervezésre, a műsorkészítésre, a médiavásárlásra valamint a piackutatásra vonatkozó megállapodások tartoznak. A lottózók infrastrukturális fejlesztése az Antenna Hungária Zrt.-vel együttműködésben kezdődött el. Az MNV Zrt. által lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen a villamosenergia-ellátást és központi épületeink földgázellátását az MVM Partner Zrt. látja el. A legfontosabb biztosítási szerződéseinket 2016-tól egységesen a Generali Biztosító Zrt.-vel kötöttük meg.

Társaságunk pályázatot írt ki a médiatervezési és -vásárlási, valamint a marketing-kommunikációs aktivitásához kapcsolódó kreatív tervezési és gyártási, továbbá a nyomdai gyártási feladatok elvégzésére, a szóró- és üzleti ajándékok szállítására, a PR és kommunikációs tanácsadási, valamint a rendezényszervezési feladatok 2018. augusztus és 2019. december közötti időszakban történő ellátására. A tulajdonosi jóváhagyással lebonyolított pályázatot a New Land Média Kft. és a Lounge Design Szolgáltató Kft. nyerte el, míg a piackutatás területén szintén keretszerződés alapján – a Nemzeti Kommunikációs Hivatal (NKOH) engedélyével - a Kutatópont Kft. a partnerünk.

NEMZETI KOMMUNIKÁCIÓS HIVATAL (NKOH)

A 247/2014. (X.1.) Kormányrendelet előírásai alapján létrejött szervezet célja a kormányzati kommunikációs feladatok költséghatékony megvalósítása. A Hivatal ha-

tásköre kiterjed a Kormány irányítása vagy felügyelete alá tartozó költségvetési szervekre vagy intézményekre, illetve azon állami tulajdonú gazdasági társaságokra, amelyek felett a Magyar Állam többségi befolyást gyakorol. Ezek a szervezetek a központi közbeszerzési rendszeren keresztül juthatnak hozzá a közfeladatuk ellátásával összefüggő vagy azt elősegítő kommunikációs célú szolgáltatásokhoz.

A velünk együttműködő legfőbb hazai beszállítók jogszerű működését garantálja, hogy a szerződések a tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket gyakorló nemzeti

vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter és az NKOH felügyelete mellett jönnék létre.



MUNKATÁRSAK ÉS ÖSZTÖNZÉSÜK 03.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A Szerencsejáték Zrt. átlagos statisztikai állományi létszáma 2018-ban 1 686 fő, míg az év végi záró létszám 1 728 fő volt. Az átlagos statisztikai létszámból 915 fő értékesítőhelyen, közülük 168 fő karitatív sorsjegyárusként dolgozott. Az adminisztrációs területen dolgozók átlagos statisztikai létszáma 771 fő volt felsővezetőkkel együtt. Vállalatunk 2018-ban 469 részmunkaidős munkatársat foglalkoztatott, ami a teljes munkavállalói átlagos statisztikai létszám több mint egynegyede.

A munkavállalók elégedettségén és motiváltságán alapuló eredményesség fenntartásához elengedhetetlen munkatársaink biztos alapokon nyugvó szakmai és emberi támogatása, a megfelelő munkakörülmények biztosítása, az egyenlő esélyek és a munka-magánélet egyensúlyának megteremtése. A Szakszervezettel kötött hároméves bérfelvezetési megállapodás által jó eséllyel biztosítható a jelentős szerencsejáték iparági tapasztalattal rendelkező munkatársak megtartása és társaságunk munkaerővonzó-képességének megőrzése, míg a kulcsemberek pótlása csak a tervezettnél nagyobb ráfordítással, üzembiztonsági kockázat mellett lenne megoldható. Miután a rohamosan fejlődő technológiát csak jól képzett munkatársak tudják hatékonyan működtetni, a tanulási, továbbképzési lehetőségek szervezeten belüli megteremtését és biztosítását folyamatosan fókuszban szükséges tartani.

2018. ÉVI ÁTLAGOS STATISZTIKAI LÉTSZÁM			
	2016	2017	2018
Adminisztrációban dolgozók (vezetőkkel együtt)	710	733	771
Lottózói dolgozók	733	749	747
Karitatív sorsjegyárusok	172	170	168
Összesen	1615	1652	1686

Társaságunk nagy hangsúlyt helyez a dolgozói elkötelezettség fenntartására, a felsővezetés pedig ennek érdekében fontosnak tartja, hogy a munkavállalók folyamatosan értesüljenek a társaság céljairól és elért eredményeiről. Ennek egyik hatékony eszköze a vállalat intranetes felülete, ahol a naprakész társasági hírek és szervezeti információk mellett valamennyi, a működésünkkel kapcsolatos szabályzat is megtalálható. Ugyanakkor cégünkönél kétirányú kommunikáció valósul meg, így dolgozóink is jelezhetik a társaság működésének fejlesztésével kapcsolatos észrevételeiket: Az intraneten található „ötletláda” felületen a munkavállalók témakörökbe (például játékok, kiszolgálás, értékesítés, munkahelyi folyamatok) sorolva oszthatják meg javaslataikat.

Felsővezetésünk alapelve, hogy a társaság célkitűzéseinek minden dolgozó előtt ismertnek és egyértelműnek kell lennie. Így az értékesítésben dolgozók számára az üzleti tervből lebontott árbevételi célok, míg az adminisztrációs területen alkalmazott munkavállalóink részére a teljesítményértékelési rendszer keretén belül az egyes negyedévekben elérendő (társasági, csapat és egyéni) célok, valamint egyéni értékelési szempontok kerülnek meghatározásra.



2018. ÉVI ZÁRÓ LÉTSZÁM ALAPJÁN			
Terület	Kategória	T - Teljes munkaidős R - Részmunkaidős	Létszám /fő/
Pécsi Értékesítési Régió	Adminisztrációban dolgozók	T	30
	Lottózós	R	86
		T	62
	Vezető	T	3
Szegedi Értékesítési Régió	Adminisztrációban dolgozók	T	30
	Lottózós	R	54
		T	67
	Vezető	T	3
Miskolci Értékesítési Régió	Adminisztrációban dolgozók	R	2
		T	31
	Lottózós	R	40
		T	109
	Vezető	T	3
Fővárosi Értékesítési Régió	Adminisztrációban dolgozók	T	31
	Lottózós	R	48
		T	157
	Vezető	T	3
Észak-dunántúli Értékesítési Régió	Adminisztrációban dolgozók	T	29
	Lottózós	R	35
		T	86
	Vezető	T	3
Vezérigazgatóság	Adminisztrációban dolgozók	R	33
		T	550
	Vezető	T	63
Karitatív sorsjegyárusok	Karitatív sorsjegyárus	R	170
Összesen			1728

2018. ÉVI ZÁRÓ LÉTSZÁM ALAPJÁN	LÉTSZÁM (FŐ)
Vezetők	78
férfiak	48
nők	30
Adminisztrációban dolgozók	736
férfiak	388
nők	348
Lottózói dolgozók	744
férfiak	125
nők	619
Karitatív sorsjegyárusok	170
férfiak	37
nők	133
Összesen	1728

Bérezési gyakorlatunkban az egyenlő bánásmód elvét követjük a férfiak és nők, a teljes és részmunkaidős, illetve a megváltozott munkaképességű kollégák foglalkoztatása terén egyaránt. Az értékesítéshez kapcsolódó munkakörökben jól bevált megoldást jelent a teljesítményalapú bérezés, melynek értelmében a fizetés egy része teljesítménybérként jelenik meg, míg az adminisztrációs területen dolgozók a vállalat üzleti eredményességének függvényében teljesítményösztönző anyagi juttatásban részesülhetnek.

Hagyományosan nagy figyelmet fordítunk munkavállalóink jóléti és szociális ellátására is. Részmunkaidőben

dolgozó munkatársaink számára arányosítva ugyanazokat a juttatásokat nyújtjuk, mint teljes munkaidős kollégáinknak. A munkatársak cafeteria rendszer keretében a meghatározott éves értékhatar erejéig egyéni igényeik – élethelyzetük, fogyasztási szokásaik, egészségi állapotuk – szerint állíthatják össze béren kívüli juttatási csomagjukat (például önkéntes egészségpénztár, önkéntes nyugdíjpénztár, SZÉP kártya, Erzsébet kártya, helyi utazási bérlet, készpénzes juttatás és lakáshitel törlesztés). Kollégáink a munkáltatói szolgáltatásfinansírozó egészségbiztosítási csomaghoz kapcsolódóan egészségügyi szolgáltatásokat is igénybe vehetnek, de a cafeteria mellett társaságunk szociális és temetési segélyeket is biztosít.

Képzés, fejlesztés

Munkatársaink képzése a Szakmai Képzési Szabályzat alapján valósul meg. A legösszetettebb képzésben az értékesítési területen dolgozó munkatársaink részesülnek, akiknek érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, a pénz- és értékezelési, valamint a biztonsági kérdések területén is. Képzésük ezen kívül felújító vizsgákkal és készségfejlesztő tréningekkel egészül ki, az új termékek bevezetését megelőzően pedig egy vizsgával záruló oktatáson is részt kell venniük. A felelős játékszervezés minden dolgozó oktatási és vizsganyagában nagy hangsúlyt kap.

A fogyatékossgal élő ügyfelek megfelelő kiszolgálása érdekében értékesítőinket célzott érzékenyítő tréninggel képezzük tovább, melyeken 2018-ban összesen 76 fő vett részt. A program szakmai megvalósítójával, a Salva Vita Alapítvánnyal 2015-ben hároméves szerződést kötöttünk, melynek értelmében ezen időszak alatt valamennyi, lottózóban dolgozó kollégánk részesül a képzésben, ez a menetrend azonban módosulhat az értékesítők egyéb képzési leterheltségének függvényében.

A munkaköri feladatok meghatározása során arra törekszünk, hogy az összhangban legyen mind a szervezet, mind a munkavállaló szakmai fejlődési igényeivel; a lottózói eladók számára például lehetőséget biztosítunk arra, hogy az értékesítés-szervezési munkakörbe is be-

letanulhassanak a régióközpontokban. A cégnél egy bizonyos területen már tapasztalatot szerzett kollégák továbblépését más, számukra nagyobb kihívást jelentő munkakörbe a szükséges képzés támogatásával, illetve tanulmányi szerződések megkötésével is ösztönözzük.

A nemzetközi szakmai konferenciák szintén kitűnő lehetőséget biztosítanak számos munkatársunk részére a külföldi lottótársaságok jó gyakorlatainak megismerésére, valamint a céges kapcsolatok építésére és elmélyítésére. E tekintetben is fontos és kedvező fejlemény, hogy társaságunknak a nemzetközi közösség szakmai munkájához való hozzájárulását új European Lotteries (EL) munkacsoport tagsággal ismerték el, miután kollégánkat is felkérték a Biztonsági Munkacsoport munkájában történő részvételre. Így társaságunk immár a European Lotteries négy munkacsoportjának, a Sport, a Tudásmegosztási, a Jogi és a Biztonsági testület munkájában is közvetlenül érintett. Munkatársaink az EL európai Tudásmegosztás szemináriumán két témában is előadást tartottak 2018-ban, májusban pedig a lengyel Totalizator Sportowy nemzeti lottótársaság értékesítési csoportjának Budapesten tartott képzésén vettünk részt több előadással. Mindemellet a Szerencsejáték Zrt. az EL budapesti biztonsági szemináriumának házigazdájaként is hozzájárult a nemzetközi közösség munkájához.



Karitatív küldetéssel rendelkező értékesítő hálózatunk

Felelős munkáltatóként a Szerencsejáték Zrt. fontosnak tartja azt is, hogy a fogyatékossgal élő magyarországi személyek foglalkoztatásában is részt vállaljon. Az elsősorban megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató, 2003-ban létrehozott sorsjegy-értékesítő-hálózatunkkal kapcsolatos feladatokat olyan társadalmi célú küldetésünknek tekintjük, amellyel más vállalatok számára is példát kívánunk mutatni. A hálózat fenntartásával olyan embereknek biztosítunk munkalehetőséget, akik egészségügyi problémáik miatt már évek óta nem találtak munkát, és emiatt korábbi sikeres életükben kedvezőtlen változás állt be.

2018-ban összesen közel 180 fő dolgozott a sorsjegy-értékesítő hálózatban, ebből 150 fő megváltozott munkaképességű. Ez a létszám vállalatunk teljes foglalkoztatotti létszámának közel 11 százaléka. Ez a magas arány egyedülálló a versenypiaci módon működő vállalatok körében, ráadásul a nyíltpiaci feltételek között történő foglalkoztatáshoz vállalatunk semmilyen állami támogatást nem vesz igénybe. A sorsjegyek értékesítésre szolgáló pultok jellemzően élelmiszerüzletek, áruházak előtereiben és egészségügyi intézményekben helyezkednek el országszerte 125 helyszínen.

Munkavállalóink állandó helyszíneken, meghatározott nyitvatartási idő mellett végzik munkájukat. Komoly szakmai tudásra épülő felelős kereskedelmi tevékenységet látnak el, ami egyben azt is behatárolja, hogy mely fogyatékossgai csoportok számára tudunk munkát adni. Karitatív hálózatunkban olyan kollégákat alkalmazhatunk, akik legalább általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, alkalmasak önálló munkavégzésre, továbbá megszerezték a pénz- és értékezeléshez szükséges alapvető matematikai ismereteket. Így 2018-ban karitatív hálózatunkban mozgásukban korlátozott és hallásérült, valamint tartós egészségkárosodást szenvedett személyeket alkalmaztunk, akik az értékesítést akadálymentes és ergonomiai szempontból is megfelelő környezetben végezheték.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatását célzó programjának elismeréseként társaságunk kiérdemelte a Fogyatékossg-barát Munkahely címet, miközben a téma iránti elkötelezettségének megfelelően 2018-ban továbbra is a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának (MEF) tagja maradt, ahol foglalkoztatási jó gyakorlata más vállalatok részére történő átadására is lehetősége nyílt.

Kollektív szerződés

Társaságunk elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalóink jogbiztonságban létesíthessék és tarthassák fenn munkaviszonyukat; ezt segíti elő a Kollektív Szerződés, amely egyértelműen tartalmazza a munkáltató és a munkavállalók jogait és kötelezettségeit (kivéve az Mt. 208. §-ban meghatározott munkavállalók). A Kollektív Szerződés egy olyan kétoldalú megállapodás, amely csak a Szakszervezettel egyetértésben módosítható, így az évenkénti változtatásokat is hosszas előkészítő munka és többszöri egyeztetés előzi meg. A munkavállalók érdekeit a Szakszervezet és az Üzemi Tanács képviseli a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a bérek és juttatások meghatározásában, illetve biztosítják a munkatársak véleményének vezetőség felé történő becsatornázását is.

A Szerencsejáték Zrt. Kollektív Szerződése szabályozza a munkaviszonyból származó jogokat, kötelezettségeket, ezek gyakorlásának, valamint teljesítésének módját, az ezzel kapcsolatos eljárás rendjét, illetve a munkáltató és a munkavállalók közötti kapcsolatrendszerét. 2007 óta a társaság Etikai Bizottsága is a munkavállalók rendelkezésére áll az etikai kérdések tisztázásában, 2018-ban ugyanakkor nem érkezett bejelentés a testülethez, így eljárást sem indított. Ezen túl a munkahelyi etikai normák meghatározásában a nyomtatott formában is elérhető és a vállalati honlapon is közzétett Etikai Kódex is segíti a munkatársakat. (Az önszabályozás egy másik területen, a felelős játékszervezési, illetve az etikus marketing- és értékesítési tevékenység során is megnyilvánul.

Munkabiztonság

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy egészséges munkahelyi körülményeket biztosítsunk minden dolgozónk számára. A munkabalesetek elkerülése érdekében – munkaköről függetlenül – valamennyi munkatársunknak munkavédelmi oktatáson kell részt vennie, amelyen elsajátíthatja az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés elméleti és gyakorlati ismereteit. Az értékesítési területen dolgozó munkatársak számára célzott őrzés-védelmi szabályzat írja le, hogy rendkívüli események (például rablás) esetén hogyan kell eljárniuk. A rendkívüli események megelőzését, illetve kezelését biztonságtechnikai eszközökkel is biztosítjuk, ennek (is) köszönhetően 2018-ban a társaságnál nem fordult elő

sem munkaeredetű megbetegedés, sem pedig munka- és úti üzemi baleset miatti haláleset. A munka és közúti balesetek száma is alacsonyan alakult a dolgozók körében, akik így az összes ledolgozott munkanapnak mindösszesen 0,13 százalékában voltak (15 munkavállaló) keresőképtelenek munka és/vagy közúti baleset miatt.

Az egészség megőrzését és a betegségek hatékony, gyors kezelését célozza a dolgozók számára biztosított egészségügyi szolgáltatásokat tartalmazó csomag a Medcover Kórház és szakrendelések elérhetővé tételével.



MUNKABALESETEK TÍPUSA				
	2018. évben munka- és úti üzemi balesetet szenvedettek száma (fő)	2018. évben munkaidőből baleset miatti kieső napok száma (munkanap)	2018. évi ledolgozott munkanapok ³	2018. évben a balesetek miatti kieső idő aránya a ledolgozott munkanapok arányában
Munkabalesetek ¹	7	62	363 785	0,0170%
úti üzemi balesetek ²	8	406	363 785	0,1116%
Összesen	15	468	363 785	0,1286%

2018. évben munka-eredetű betegségek ⁴ (fő)	0
2018. évben munka- és úti üzemi baleset miatti halálosek (fő)	0

¹ Munkabaleset: az a baleset, amely munkaidőben munkavégzés közben, munkavégzéssel összefüggésben történik.
² Úti üzemi baleset: az a baleset, amely munkába menet, vagy munkából lakásra menet szokásos legrövidebb útvonalon indokolatlan kitérő nélkül történik.
³ A munkaidő munkanapban került feltüntetésre, mert a vonatkozó tb. törvények alapján a baleset miatti kieső idő nyilvántartása napban történik.
⁴ Munka-eredetű betegségek: az a betegség, amely a foglalkozás különös veszély folytán keletkezik.

Munkatársaink testi egészségének megóvása mellett lelki épségük megtartása is fontos feladat. Elemi érdekünk, hogy dolgozóink tisztában legyenek a szerencsejáték-függőség kockázataival, valamint a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében belső

kommunikációnkban időről időre foglalkozunk ezzel a problémával is, az értékesítési területen dolgozó kollégák számára pedig évente biztosítjuk a játékfüggőségben való érintettség és veszélyeztetettség tesztelésének lehetőségét.

Emberi jogi ismeret

A társaság által alkalmazott biztonsági személyzet minden tagja az alábbi emberi jogokat ismertető oktatásban részesül:

- csomag és ruházat átvizsgálással kapcsolatos jogok,
- adatvédelmi jogok,
- beléptetésre vonatkozó jogok,
- munka és magánélet egyensúlya.

A szülési szabadságukat kitöltő kollégáknak a Szerencsejáték Zrt. lehetőséget biztosít részmunkaidőben visszatérni a munka világába, ezzel megkönnyítve a munka és magánélet összehangolásának adott élethelyzetben megnövekedett terheit. A munkatársaink és családtagjaik részére rendszeresen szervezett, már hagyománnyá vált szabadidős programjaink (Mikulás napi ünnepség, gyermeknap, illetve a vállalati sportnap) pedig a munka és a magánélet közti éles határvonal megszüntetését hivatottak elősegíteni.

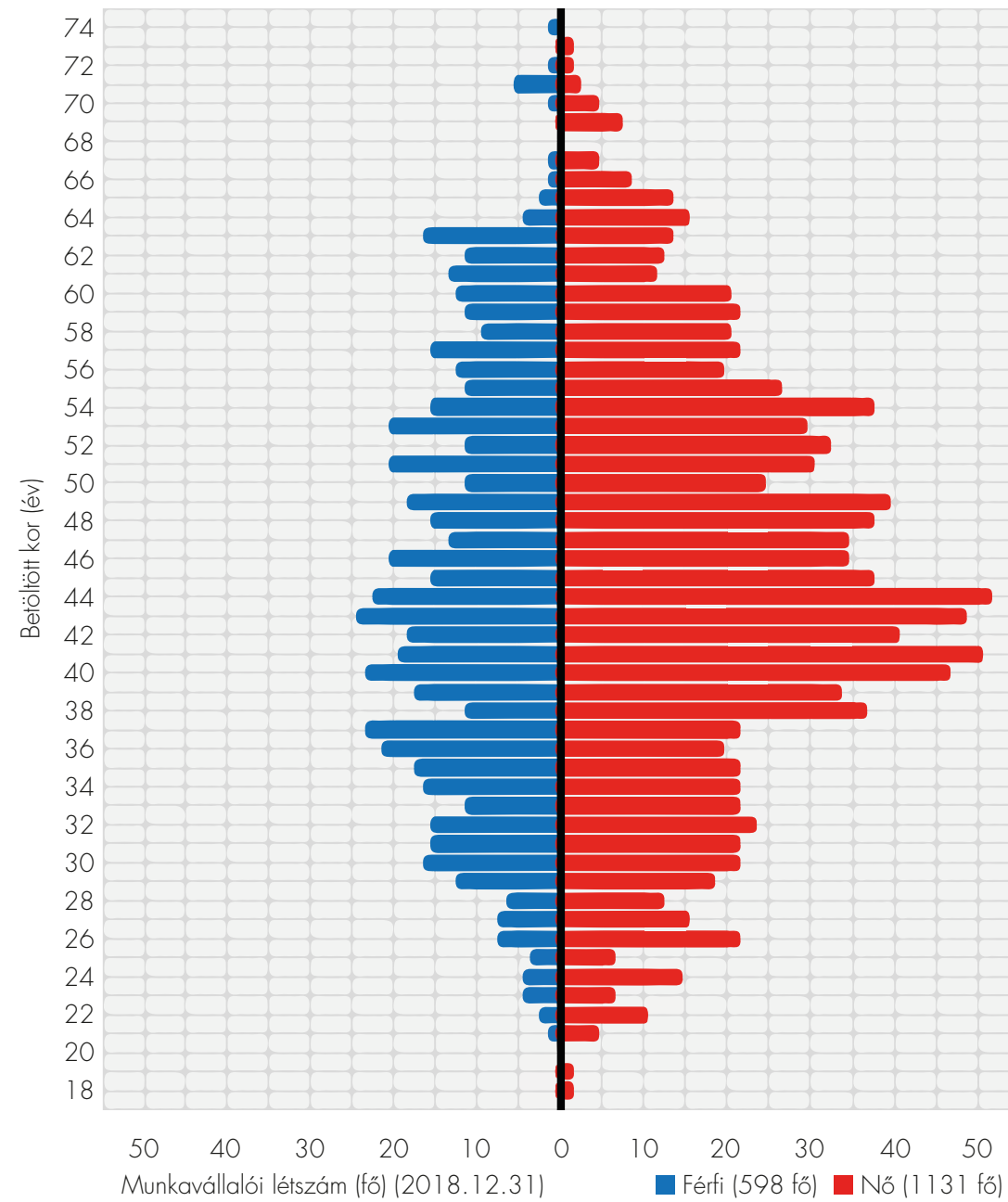
Munkavállalóink korcsoportja, illetve összetétele

Társaságunknál adminisztrációs területen mind a vezetői, mind a nem vezetői körben több férfi kolléga dolgozik,

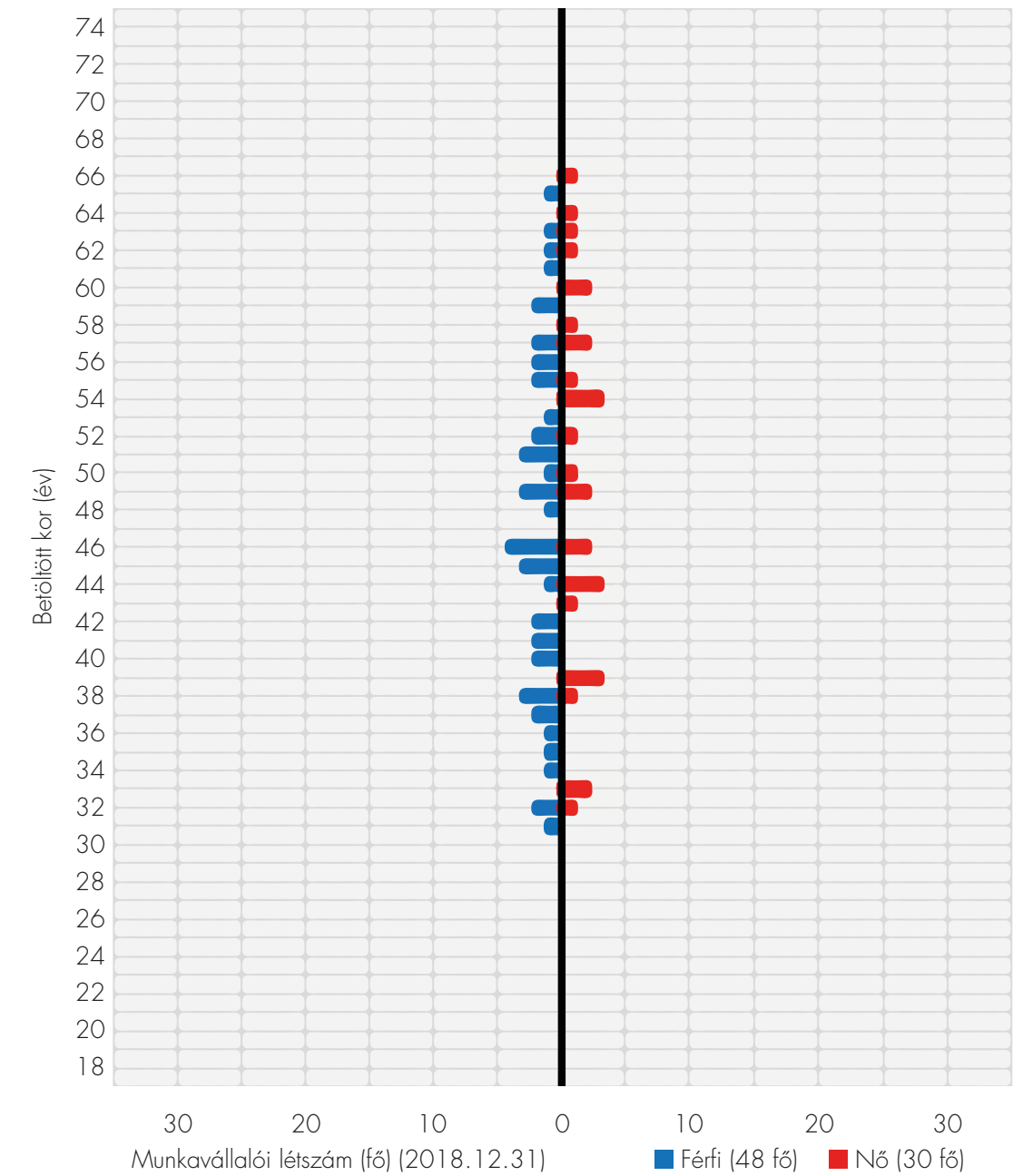
mint nő, ám az arány az értékesítő hálózatban fordított, itt ugyanis több nő kolléga dolgozik.



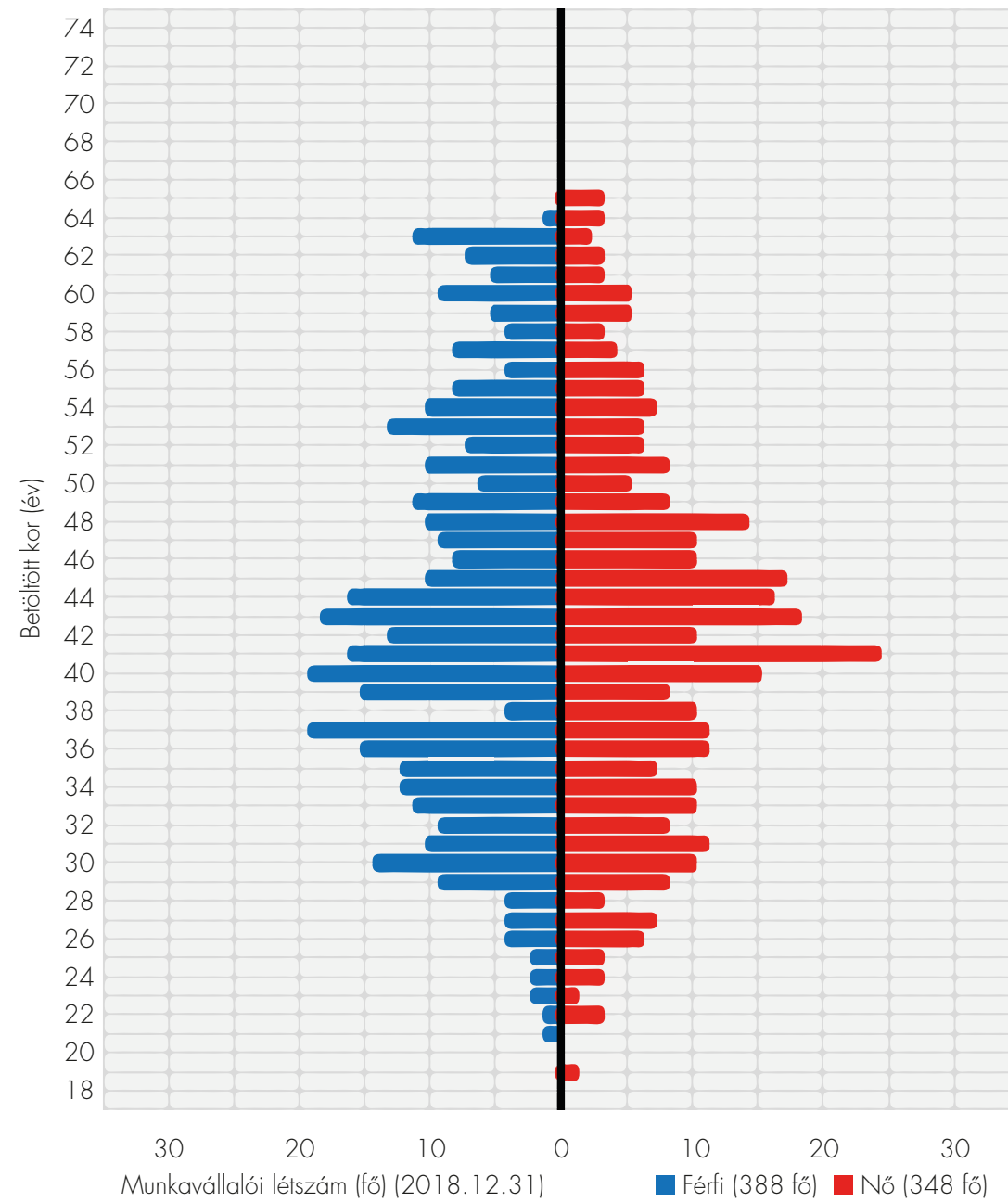
Aktív állományú munkavállalók korfája



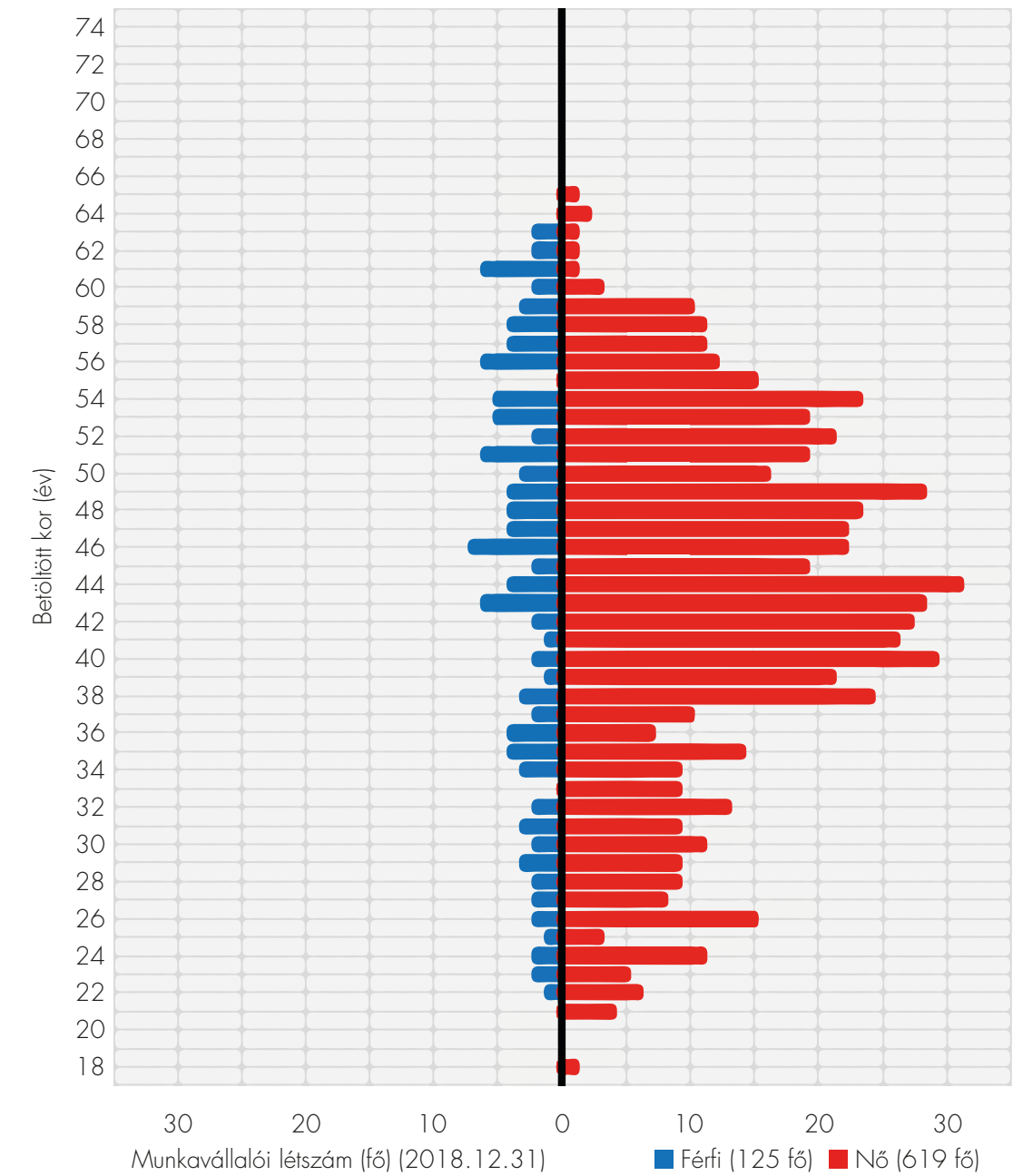
Aktív állományú vezető munkavállalók korfája



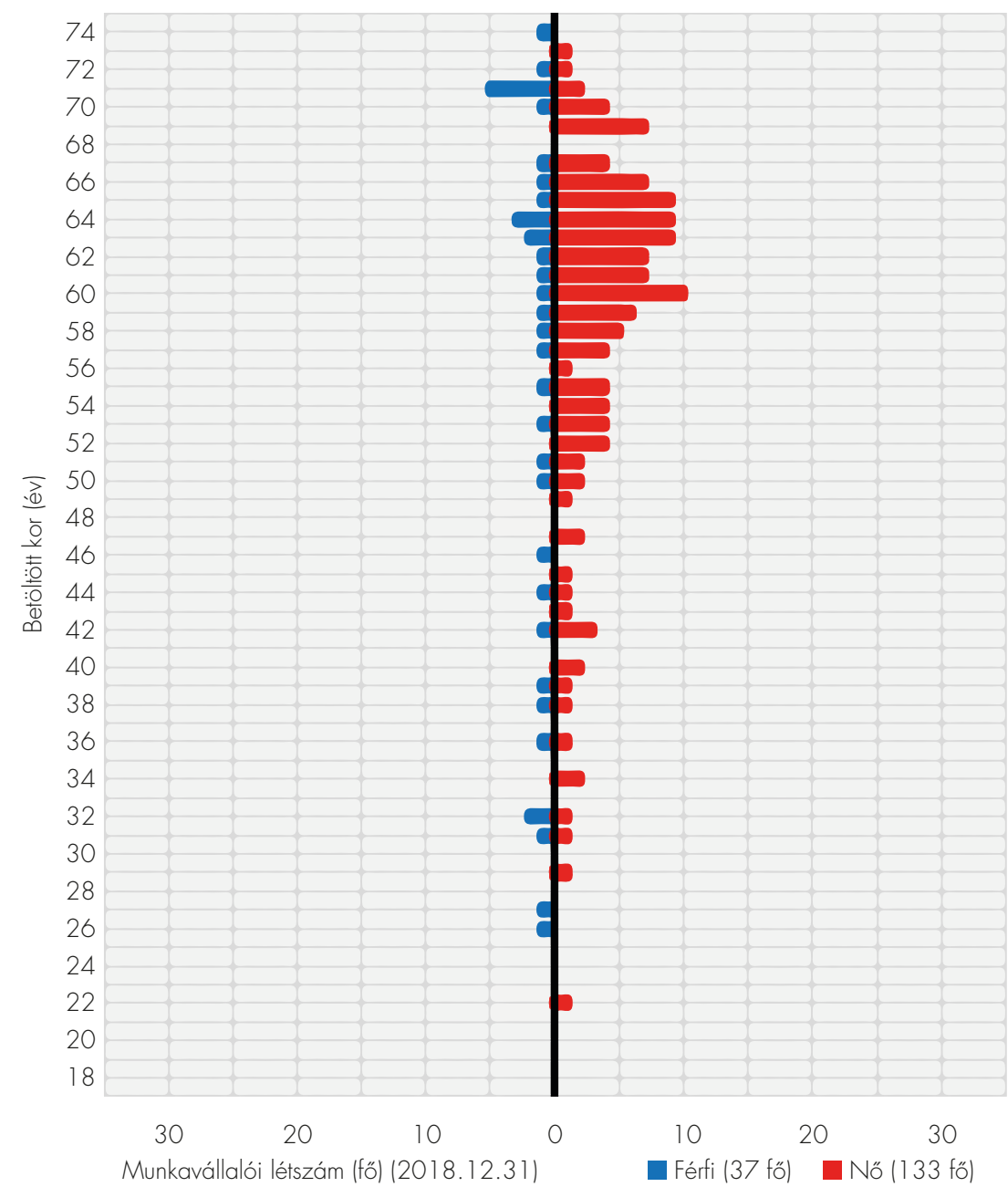
Aktív állományú nem vezető, központi munkavállalók



Aktív állományú lottózói munkavállalók korfája



Aktív állományú karitatív sorsjegyárosok korfája



SZABÁLYOZÁS AZ IPARÁGBAN 04.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Az ágazatra vonatkozó, az Európai Unió szintjén kidolgozott átfogó szabályozás jelenleg nem létezik, a jogalkotás így alapvetően tagállami hatáskörbe tartozik. Az Európai Bizottság ajánlásával arra ösztönzi a tagállamokat, hogy az online szerencsejátékra, illetve az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó in-

tézkedések elfogadásával biztosítsanak magas szintű védelmet a fogyasztóknak, a sérülékeny játékosoknak és a kiskorúaknak. Az Európai Bíróság joggyakorlata azt tükrözi, hogy játékosvédelmi szempontból az állami játékszervezők szerepvállalása kedvezőbb megítélés alá tartozik.

A szerencsejáték iparágat is kiemelten érintő szabályozási területnek számít a pénzmosás megelőzése. Az erre vonatkozó, 2015-ben elfogadott új (4.) EU-s irányelvet 2017-re a szerencsejátékokra vonatkozóan is minden tagországnak át kellett ültetnie saját jogrendjébe. A 2017. évi LIII. számú „a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló törvénynek való megfelelés érdekében 2018-ban szerződést kötöttünk az úgynevezett compliance supplement/partnerfigyelési/PEP szolgáltatásra. Ugyancsak a fenti törvénynek és a kapcsolódó szabályozásnak (különösen az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvénynek, valamint a végrehajtási rendeleteknek) való megfelelés céljából további egy évre meghosszabbítottuk a Szoftver Hitelesség Ellenőrző Rendszer támogatását is, mivel a program működése előfeltétele a Tippmixpro játék működésének.

A nemzetközi tendencia alapján a gyorsabb ritmusú, egyúttal kockázatosabb játékok iránti igény erősödik, amit az új, elektronikus kommunikációs eszközök térhódítása és az illegális játékszervezők játékkínálata nagyban elősegít. Míg az állami lottótársaságok a nemzeti keretek között történő szolgáltatást támogatják, addig a profitorientált magánvállalkozások célja az adózási

téren elérhető előnyök kihasználása, ami gyakran a nemzeti határok átlépésével jár. Az online versenytársakkal szemben társaságunk érdemben kiveszi a részét a közkiadások finanszírozásából is, erre a célra tiszta játékbevételének mintegy kétharmadát juttatva vissza adók, díjak, járulékok formájában a költségvetésbe.

Magyar szabályozási környezet

A hazai szerencsejáték-piac szabályozását a szerencsejáték törvény (1991. évi XXXIV. törvény) és végrehajtási rendelete biztosítja. A szabályozási környezet ugyanakkor korántsem nevezhető állandónak, a változásaihoz való alkalmazkodás pedig a Szerencsejáték

Zrt. számára folyamatos feladatot jelent. Miközben a társaság a hazai szerencsejáték-piac színvonalas ki-
szolgálása érdekében tevékenységi körének bővítésére törekszik, az iránt is elkötelezett, hogy szakismeretével a szabályozási háttér megújításához is hozzájáruljon.

Az online sportfogadási piacon az állami játékszervező közvetlen versenyhelyzetben működik, de már a sorsjátékok és a sorsjegyek illegális online konkurenciája is megjelent. A Szerencsejáték Felügyelet honlapján ismertetett blokkolt illegális honlapok azonban a tiltás ellenére gyakran továbbra is elérhetőek maradnak alternatív útvonalakon.

A felelős játékszervezés fontosságát 2015 végén kormányzati szinten is elismerték, ekkor fogadták el ugyanis a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI.10.) kormányrendeletet. A rendeletben megfogalmazott elvárásoknak 2018-ban is sikeresen megfeleltünk, a Szerencsejáték Felügyelet Hatósági Főosztályának döntése alapján pedig társaságunk ajánlott felelős játékszervezőnek minősül.

A kormányrendelet rendelkezik arról is, hogy az értékesítőhelyeken jól látható helyre ki kell helyezni a játékosvédelmi zöld számot tartalmazó feliratokat, matricákat,

ennek megfelelően minden értékesítőhelyen biztosítjuk játékosaink számára a Szerencsejáték Felügyelet által közzétett játékosvédelmi tájékoztatókat és ellátóhelyi listákat. Ugyancsak a kormányrendeletnek megfelelően az eddig önkéntesen vállalt felelős játékszervezői intézkedéseink egy része bekerült a játéktervekbe és a részvételi szabályzatokba is.

A Szerencsejáték Zrt. működése információbiztonsági szempontból is a nemzetközi előírások szerinti módszertant követi, és megfelel a VLA Standard - a Nemzetközi Lottótársaság Biztonsági Szabványa - kifejezetten szerencsejáték specifikus követelményeinek is. A megfelelést tanúsítványok is bizonyítják, melyek fenntartása érdekében a társaságnak évente felülvizsgálati, három-
évente pedig megújító auditot kell sikeresen teljesítenie.

Termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan 2018-ban sem merült fel a jogi nem-megfelelőség gyanúja, így ebből eredő elmarasztalásban sem részesültünk.

AJÁNLOTT FELELŐS JÁTEKSZERVEZŐI MINŐSÍTÉS

A 329/2015. (XI.10.) Kormányrendelet 22. §-ában előírt feltételeket teljesítő szervező kérelmezheti az ajánlott felelős játékszervezői minősítést. A szervező a minősítést egyéves érvényességi időtartama alatt honlapján, játéktereiben, reklámjaiban, illetve kereskedelmi kommunikációjában is feltüntetheti cégnevével vagy szervezői tevékenysége során alkalmazott elnevezésével, logójával összefüggésben.

A legális szerencsejáték–piac összetétele

Tiszta játékbevételei alapján a Szerencsejáték Zrt. a magyarországi legális szerencsejáték-piacon 2018-ban 82 százalékos részesedést ért el, míg a piac másik nagy, kiemelhető jelentőségű legális szereplője a hazai

kaszinók. A szerencsejáték törvény a földi kaszinó engedéllyel rendelkező vállalkozások számára online kaszinók működtetését is lehetővé teszi, 2018-ban pedig két ilyen oldal működött.



Biztonság

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében 2017-ben létrehozott belső kockázatértékelésünket évente felülvizsgáljuk. Ez közvetett módon a társaság által nyújtott játékokra vonatkozó korrupciós kockázatot is figyelembe veszi. Az általános iparági- és ország-kockázat alapján a UK Gambling Commission által is hivatkozott, hat fő indikátort vizsgáló országértékelés szerint Magyarország pénzügyi kockázata az „átlagos/alacsony” kategóriába sorolható: A pénzmosási és terrorizmus finanszírozási kockázatot, a nemzetközi szankciókat, a korrupciós kockázatot, a kormányzattal kapcsolatos kockázatot, a drogkereskedelmet és a pénzügyi transzparenciát figyelembe vevő országgkockázati rangsorban Magyarország a 24. legalacsonyabb kockázatú ország a vizsgált 219 állam közül. Társaságunk vezérigazgatójának képviselője tagja a sportversenyek tiltott befolyásolása elleni nemzeti Platformnak (1609/2018. (XI. 27.) Korm. határozata), amely egyebek mellett figyelemmel kíséri és koordinálja a sportversenyek tiltott befolyásolása elleni tevékenységet, valamint elemzi a Magyarország területén tartott sport-

versenyekhez kapcsolódó rendhagyó és gyanús fogadásokat (is). Társaságunk szoros együttműködésben áll a Nemzeti Nyomozó Iroda (NNI) szakegységével is a sportkorrupció elleni küzdelem területén. Ezen túl a Szerencsejáték Zrt. Társaságbiztonsági Szabályzatáról szóló 83/2012 vezérigazgatói utasítás célja valamennyi, a jogsértő magatartások megelőzését, megakadályozását, gyanú esetén a feljelentés megalapozását, illetve a feltárt esetek elemzését szolgáló biztonságvédelmi követelmény és feladat, valamint eljárásrend meghatározása. A vállalaton belüli humánkockázatok csökkentése érdekében a vezető állású személyeknek és a szenzitív munkakörökben dolgozó munkatársaknak kockázatmentességüket bizonyító nemzetbiztonsági szakvéleménnyel kell rendelkezniük. A 2/2016. számú vezérigazgatói utasítás szabályozza a belső eljárás menetét, valamint meghatározza azon feladat- és munkaköröket is, amelyek ellátásával kapcsolatban jogosult a védendő adat megismerésére vagy felhasználására, illetve ezen jogviszonyával összefüggésben fokozottan ki van téve jogellenes befolyásolási szándéknak vagy fenyegetésnek.

Kiemelkedő eredmények nemzetközi összehasonlításban

Az Európai Lottótársaságok Szövetsége (European Lotteries) által végzett felmérés alapján egy-egy nemzeti szerencsejáték-szervező hatékonyságára és társadalmi értékteremtő képességére a közösségi kiadásokhoz történő hozzájárulások tiszta játékbevételekhez viszonyít-

tott aránya utalhat a legjobban. A Szerencsejáték Zrt. ebben az összehasonlításban is az európai uniós országok hasonló vállalatainak átlaga felett teljesít közel kétharmados arányával.

Monitorozás az értékesítésben

Mivel a nemzeti lottótársaság által kínált, sportfogadás-hoz köthető szolgáltatások pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységnek minősülnek, így számos, a biztonság fokozását hivatott ellenőrzési pont épült be a folyamatba. Más-más megközelítést kell ugyanakkor alkalmaznunk a Tippmix, a Totó és a Góltotó játékok, valamint a Tippmixpro esetében is: míg előbbieknél a 600 000 forintot elérő összegű nyeremény kifizetésekor kell lefolytatni az ügyfél-átvilágítást, utóbbi esetben már az üzleti kapcsolat létesítésekor (regisztrációkor és a játékos tevékenységét folyamatosan felügyelve). A feladat

összetettségét és kezelésének szigorát jól szemlélteti, hogy társaságunk minden esetben fokozott ügyfél-átvilágítást valósít meg. Az ügyfél-átvilágítási tevékenység részét képezi egyebek mellett annak ellenőrzése is, hogy a játékos kiemelt közszereplőnek minősül-e, kiemelt közfeladatot lát-e el, illetve ilyen személynek közeli hozzátartozója vagy vele közeli kapcsolatban áll-e; a kiemelt közszereplők pénzügyi tranzakcióit és fogadásait ugyanis kiemelten kezeljük, a megszokottnál nagyobb hangsúlyt fektetve azok ellenőrzésére.



GAZDASÁGI ÉRTÉKTEREMTÉS 05.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A Szerencsejáték Zrt. működésében egyre nagyobb szerepet játszik az innováció, a folyamatos technológiai megújulás. A központi értékesítési rendszer lecserélése, terminálparkunk megújítása 2015-ben megtörtént, így az új, úgynevezett AEGIS értékesítési és fogadási rendszernek köszönhetően számos, a versenyképességet erősítő és a játékosok élményét fokozó fejlesztést valósíthattunk meg az elmúlt években. 2018 végén

4 504 terminállal rendelkező értékesítőhelyen összesen 4 989 darab aktív terminállal voltunk jelen, így az egy terminálra számított lakossági lefedettségünk megközelítőleg 1 957 fő/terminál volt. A csak sorsjegyet árusító értékesítőhelyek száma 3 107 egység volt, ezzel az időszak végén a játékosok 7 611 értékesítési ponton érhatték el társaságunk termékeit.

2018-ban a Szerencsejáték Zrt. újabb kimagasló eredményeket ért el: Szerencsejáték árbevételünk 490,4 milliárd forint volt, 54,6 milliárd forinttal meghaladva az előző évit, míg adózott eredményünk ugyancsak rekordnak számító 21,58 milliárd forintot tett ki. A társaság 2018-ban összességében 108,2 milliárd forinttal járult hozzá a közösségi kiadások finanszírozásához, amely szintén új rekord.

A gazdasági értékteremtés témájához tartozó további részleteket a Mellékletekben található Eredménykimutatás és mérleg című fejezet tartalmazza.

Termékeink és azok elérhetősége

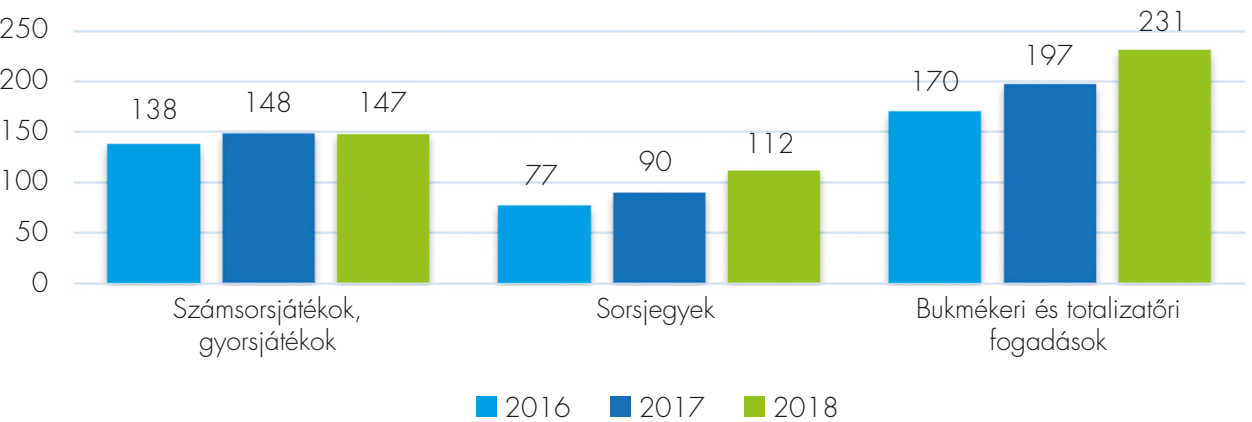
Játékaink árban és típusban is széles választékban érhetőek el, így mindenki megtalálhatja köztük a számára leginkább vonzó szórakozási lehetőséget. Játékkínálatunk 2018-ban 12 folyamatosan szervezett játékból állt, emellett az év folyamán egyidejűleg 13-17 különféle sorsjegyünk volt forgalomban. A termékválaszték megítélésére vonatkozóan társaságunk folyamatosan monitorozza az egyes üzletágakat; kutatásainkból így például az is kiderül, hogy a sorsjegyjátékosok döntő többsége (80 százaléka) számára elegendő az általunk kínált választék. A termékeinkkel játszó játékosok száma évek óta stabil; piackutatási adataink szerint a felnőtt lakosság körülbelül 75 százaléka játszik szerencsejátékot, hozzávetőleg 99 százalékuk pedig a Szerencsejáték Zrt. termékeivel. Ugyancsak fontos szempont, hogy a korábbi évekhez hasonlóan a kínálatban szereplő játékok egyike sem volt magas kockázatú 2018-ban, miután a társaság évről évre megfelel a kis és közepes kockázatú termékpaletta kritériumrendszernek. A 2017-es évvel összehasonlítva a játékkedv különösen a

sorsjegyek és a fogadások esetében emelkedett, míg a számsorsjátékok esetében kis mértékben csökkent. A sportfogadások növekvő népszerűsége a kínálat folyamatos bővülésének (növekvő számú fogadható sportág és piac), a folytatódó informatikai fejlesztéseknek, a non-stop élő fogadási eseményeknek, valamint a labdarúgó-világbajnokság, a Bajnokok Ligája és az UEFA Európa-liga időtartamára időzített informatikai fejlesztéseknek egyaránt köszönhető. A sorsjegyek árbevételi részaránya 2018-ban megközelítette a számsorsjátékok részesedését, valamint az állandó kínálatú sorsjegyek mellett az időszakosan megvásárolható sorsjegyek is népszerűnek bizonyultak.

2018-ban két egyéb, nem saját terméket és szolgáltatást is szerepeltettünk kínálatunkban: egyrészt a mobiltelefon egyenleg feltöltési lehetőséget, másrészt a Magyar Lóversenyfogadást Szervező Kft. (MLFSZ Kft.) által szervezett Kincsem+ TUTI lóverseny játékban való részvétel lehetőségét is a teljes értékesítő hálózatban kínáltuk.



A Szerencsejáték Zrt. árbevételének megoszlása játéktípusok alapján az alábbiak szerint alakult az elmúlt években:



Az év legnagyobb összegű nyereménye az Ötöslottóhoz fűződik, miután a 38. héten egyedül telitalálatot elérő játékosunk 1,846 milliárd forintot nyert szelvényével. Ugyanakkor az év során három játékunknak köszönhetően is milliárdos nyeremények találtak gazdára: az Ötöslottó kettő, a Hatoslottó és az Eurojackpot pedig egy-egy milliárdos nagyságrendű nyeremény született. Utóbbi esetében ugyan a játékos a megjátszott hét szám közül csak hatot talált el, mégis milliárdos lett, 5+1 találatával ugyanis bruttó 4,673 millió eurót, vagyis közel nettó 1,3 milliárd forintot nyert. A Skandináv lottó a 15. heti sorsoláson termelte ki 2018 legnagyobb összegű nyereményét, amikor is egyetlen telitalálatos szelvény nettó nyereményösszege meghaladta a 519 millió forintot. Az Ötöslottó-játékosok közül 2018-ban 1 090-en váltak milliomossá, a számsorsjátékok jóvoltából pedig összesen közel 3 000 szerencsés örülhetett nyereménynek.

Az adatok szerint ugyanakkor folytatódott a kereslet eltolódása a magasabb árkategóriájú sorsjegyek irányába, így a szerencsejáték árbevétel közel felét (47,1 százalékát) a fogadások biztosították, míg a fennmaradó részén a számsorsjátékok és a sorsjegyek osztoztak.

Kiterjedt értékesítési hálózatunk országos lefedettséget biztosít; az év végi adatok szerint a 7 611 értékesítési pontból álló hálózat kisebb részben saját, nagyobb részben értékesítési partneri kezelésben működik. Ezek között 4 504 értékesítési pont terminállal ellátott, a többi csak sorsjegyet árusít. 2018-ban összesen 282 saját lottózónk és 125 karitatív értékesítési pontunk működött. Az év során 21 lottózónk teljes körű felújítására került sor, 12 karitatív értékesítőnk pedig arculatában és kialakításában is megújult árusító pultot kapott.

Legnagyobb értékesítési partnerünk a Magyar Posta Zrt. több mint 2 600 és a Magyar Lapterjesztő Zrt. több mint 340 értékesítési ponttal. Rajtuk kívül változatos, vegyes profilú üzletek szerepelnek partnereink között több mint 4 200 értékesítőhellyel.

A hagyományos földi értékesítési hálózat mellett termékeink interaktív módon (internet, okostelefon, SMS és OTP ATM bankautomata) is elérhetőek. Értékesítési csatornáink fejlesztése során elsődleges szempont, hogy játékaink a lehető legkönnyebben elérhetőek legyenek a vásárlók számára.

Horizont Program – Kereskedelem modernizációs stratégiai program

A Horizont Program keretein belül 2017-2018-ban az ügyfélművelés további javítását és a hálózati kommunikáció hatékonyságának növelését célul kitűző projekteket valósítottunk meg. A két éves stratégiai program sikeresen, az elvárt eredményeket teljesítve zárult le.

A 2017-es év fejlesztései közé tartozik az eredményközlés digitális platformra helyezése saját lottózóinkban, az élő közvetítések animált eseménykövetésének megvalósítása, valamint a tartalomszolgáltatók körének bővítése is. 2018-

ban a korábban bevezetett digitális megoldásokra építve komplex üzleti koncepció csomagot dolgoztunk ki a labdarúgó-világbajnokság időszakára, megújult tartalommal (több élő esemény videós közvetítése) és új csatornákkal bővítettük a TippmixTV-t, és a világbajnokság indulásáig elkészült a sportesemények fogadási ajánlatokkal történő feliratozását lehetővé tevő nagyszabású fejlesztésünk is. Ezenfelül a lottózókban elérhető ingyenes wifi-szolgáltatást alkalmassá tettük értékesítési ajánlatok közvetítésére, valamint bővítettük a játékok önkiszolgáló lehetőségeit is.

Vállalati CRM-rendszer

Játékosaink mélyebb szintű megismerése és jobb kiszolgálása érdekében társaságunk 2015 végén egy átfogó vállalati ügyfélkapcsolatkezelési (Customer Relationship Management, CRM) program végrehajtását tűzte ki célul.

A CRM program I. fázisa 2017 végén zárult le, miután a Játékoskártya, az Adattárház (DWH) és a Kampánymenedzsment rendszer bevezetése megtörtént, illetve leszállításra került az ügyfélközpontú értékesítéshez szükséges alapinfrastruktúra, valamint megteremtettük a lehetőségét az ügyfélszolgálat és az értékesítés hatékonyságának továbbfejlesztésére.

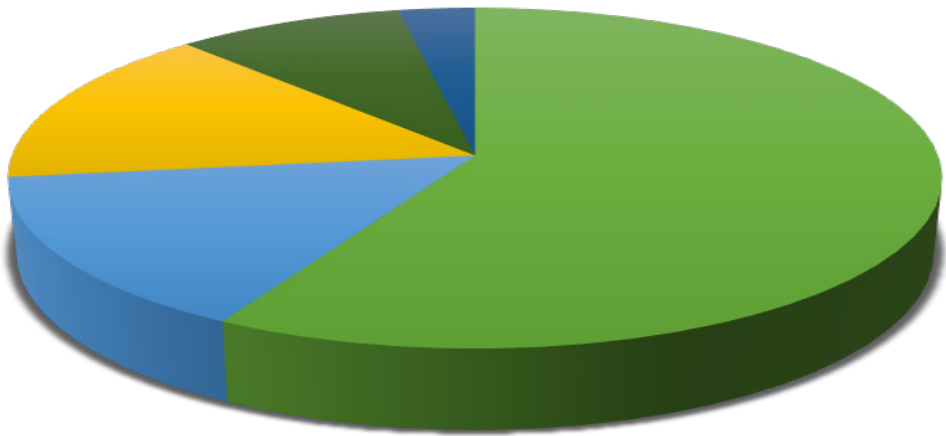
A CRM program II. fázisának keretében 2018 végére egy új kampánycsatorna bevezetésére irányuló koncepció kidolgozása is megtörtént. Bevezetését követően az értékesítő hálózatban személyre szabott ajánlatokkal tudjuk megkeresni Játékoskártyával rendelkező játékosainkat, a szélesebb adatkörökön végzett, mélyebb elemzések pedig lehetőséget teremtenek a testreszabott ajánlatok előállítására, a pontosabban célzott kampányok szervezésére, valamint a hatékonyabb játékfüggőségi prevencióra, illetve a játékfüggőségben érintettek korszerű és hatékony segítség felé orientálására is.

A Szerencsejáték Zrt. 2017. december 18-tól vezette be a Játékoskártyát, melyet társaságunk saját lottózói hálózatában lehet önkéntes alapon és díjmentesen igényelni. A nemzeti lottótársaság a Játékoskártya által biztosított lehetőségeket és előnyöket úgy alakította ki, hogy azok a lehető legszélesebb játékos- és fogadóközönség számára bizonyulhassanak vonzóknak.

A Játékoskártya használatához számos kényelmi és biztonsági funkció is társul:

- automatikus nyereményutalás (kis értékű nyeremények esetében),
- kedvenc szelvények tárolása és kezelése,
- online is elérhető kényelmi szolgáltatások (limitek módosítása, tranzakciók nyomon követése),
- e-mailben történő értesítések,
- fokozott biztonság a nyeremények felvételénél,
- játéklimitek beállítása.

A kártya bevezetésével a Szerencsejáték Zrt. felelős játékszervezőként lehetőséget biztosít játékosainak a játékra fordított összeg korlátozására is. Az önkorlátozás beállításával a játékos maga határozhatja meg napi, heti vagy havi vásárlási és veszteség limitjét, amit szükség esetén módosíthat, enyhíthet vagy akár fel is oldhat.



EGYÉB VÁLLALKOZÓK	58%
SAJÁT ÉRTÉKESÍTÉSI PONTOK	15%
INTERAKTÍV CSATORNÁK	15%
POSTA	9%
LAPKER	3%



HITELESÍTETT SORROLÁSOK 06.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A sorsolások tisztasága és hitelessége kiemelten fontos a vállalatunk működésébe vetett bizalom szempontjából. Sorsolásaink nyilvánosak, így az érdeklődők személyesen is meggyőződhetnek a szigorú szabályok szerint zajló folyamatok biztonságáról. Az érdeklődők betekintési lehetősége mellett a Szerencsejáték Felügyelet is ellenőrzi sorsolásainkat; a hatóság munkatársai 2018-ban összesen 300 sorsolást felügyeltek személyesen, kifogást egyszer sem emeltek.

Sorsolási eszközeinket a Metrológiai Hatóság (korábban: Országos Mérésügyi Hivatal) engedélyezi és hitelesíti. A hitelesítési eljárásra két évente kerül sor,

amely során több száz próbasorsolást végeznek el, a nyerőszámok megfelelő matematikai véletlenszerűségét és az eszközöket is megvizsgálva. Az eljárás során ellenőrzik a sorsoláshoz használt számgolyók fizikai tulajdonságait, például a golyók átmérőjét, a színüket, de azt is, hogy ezeket össze lehet-e nyomni vagy hogy át lehet-e itatni vízzel. Az eljárást követően a számgolyókat leplombálva adják át a Szerencsejáték Zrt.-nek; a plomba kizárólag közjegyző jelenlétében törhető fel, és az eszközök ismételt használatának is ez a feltétele. A sorsolást követően a közjegyző újra lezárja a golyókészleteket.

SORSOLÁSI BIZOTTSÁG

A sorsolásoknál a Sorsolási Bizottság működik közre. Feladata, hogy ügyeljen a személyi és technikai feltételek meglétére, a szabályok betartására és betartatására, a sorsolások biztonságos lebonyolítására, valamint arra, hogy az eredmények eljussanak a Szerencsejáték Zrt. központjába is, ahol a munkatársak ezekkel az adatokkal dolgoznak tovább. Bármilyen sorsolás alatt észlelt rendellenesség esetén a Sorsolási Bizottságnak kell döntenie a folytatásról. Az ilyen -, szerencsére rendkívül ritka - esetekben rendszerint a minden sorsoláson kötelező tartozék és hamar üzembe helyezhető tartalékgép és a tartalékgolyók kerülnek bevetésre.

Biztonságos adatkezelés

Az értékesítési folyamat egyik alapfeltétele az adatok biztonságának garantálása. A bizalom folyamatos fenntartása érdekében társaságunk semmilyen rendszerszintű hibát nem engedhet meg magának. Az értékesítőhelyeken működő terminálok a központi rendszerbe továbbítják a játék- és a fogadási adatokat, majd az ott tárolt adatokról biztonsági mentések készülnek. A tárolt fogadási adatok a sorsolás előtt online zár alá kerülnek, miután egy független, nemzetközi standardok szerint működő, minősített szolgáltató időbélyegzővel lezárja azokat. A fogadási adatok hitelesítése a törvényben meghatározott aláírási és hitelesítési módok legmagasabb szintű fokozata mellett

valósul meg. A termékeinkhez kapcsolódó folyamatainkat és rendszereinket 2012 óta ISO 27001 és WLA SCS információbiztonsági auditnak vetjük alá. Az Eurojackpot számsorsjáték működési feltételeként is szolgált tanúsítványaink érvényességét a 2018-as ISO/WLA megújító audit hibátlan teljesítésével meghosszabbítottuk. Folytatódott az egységes jogosultságkezelő és felügyelő rendszer (Identity and Access management, továbbiakban IAM), valamint az adatszivárgás megelőzés elleni (DLP) technológia kiterjesztése is a még tudatosabb és biztonságosabb működés érdekében.

A Szerencsejáték Zrt. elkötelezett mindazon intézkedések megvalósítása iránt, melyek biztosítják a szerencsejáték szervezéséhez köthető valamennyi adat és információ illetéktelenek általi hozzáférhetetlenségét, sértetlenségét, integritását. Ennek jegyében adott otthont a társaság a 2018 őszén megrendezett, „Cyber Challenges Everywhere!” mottójú EL-WLA Security and Integrity Szemináriumnak, amelyen közel 40 ország lottótársasága képviseltette magát. A szeminárium témái között szerepelt a technológia fejlődése; a gyorsuló digitalizáció, mely a világon egyetlen vállalatot sem hagy érintetlenül; az ügyfélszokások és elvárások, különös tekintettel a fiatal generációk igényeire; valamint mindazok a tényezők, amelyek az online szolgáltatások biztonsági szempontjából új kihívások elé állítják a cégeket.

Online visszaélések elleni fellépés

Vállalatunk nagy hangsúlyt fektet az online felületen keresztül történő játék tisztaságának megőrzésére, az esetleges visszaélések megakadályozására. A kifejezetten erre a célra – a Tippmixpro bevezetésekor – létrehozott szakterületünk szorosan együttműködik a velünk szerződésben álló pénzintézetekkel és távközlési szolgáltatókkal. Amennyiben a lefolytatott ügyféllenőrzés megerősíti egy játékos visszaélésben betöltött szerepét, úgy az illető a hatályos szabályzatok alapján kizárásra kerül, a regisztrációját zárolják, a visszaélés jellegétől függően pedig akár jogi lépések megtételére is sor kerülhet.

A PMT (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény) előírásainak megfelelő számos pont alapján a regisztrációk is ellenőrzésre kerülnek. A Tippmixpro regisztrációinak átlagosan a negyedét manuálisan is ellenőrizzük azért, hogy megállapíthassuk, az ügyfél rendelkezik-e kiemelt közszereplői státusszal, esetleg szerepel-e szankciós listán. 2018-ban 13 101 regisztráció manuális ellenőrzését végeztük el, megfelelően ezzel a pénzmosás megelőzésével összefüggő jogi előírásoknak.

Nyeremények biztos kifizetése

A Szerencsejáték Zrt. garantálja a jogos nyeremények kifizetését. A nyeremények felvételére a játékosoknak a törvényben és a részvételi szabályzatban meghatározott időintervallumban van lehetőségük. Amennyiben a nyertes nem jelentkezik - legyen szó akár kis- vagy nagynyereményről -, át nem vett nyereménye elsősorban külön sorsolások útján kerül visszaforgatásra, de felhasználható a nyereményalap megemelésére (dotáció) és a nyeremények kerekítésére is. Az interneten regisztrált játékosaink számára kisnyeremények esetén automatikus nyeremény-átutalást biztosítunk. Az ügyfél ellenőrök 2018-ban több mint 38 000 esetben végeztek manuális ellenőrzést és jóváhagyást a nyeremény-kifizetések kapcsán.



Nyerteseink anonimitása

A nyeremények kifizetése során rendkívüli körülménnyel járunk el, nyertessé vált ügyfeleink adatait diszkréten kezelve. Az értékesítőhelyeken működő online terminál csak akkor írja ki a nyertes átvételi igazolásának beolvasásakor a pontos összeget, ha a nyeremény értéke nem haladja meg a 200 000 forintot (kiemelt értékesítőhelyek esetében

ez az összeghatár 400 000 forint). A nyertesre vonatkozó adatokat valamennyi értékesítőhelyen a GDPR-nak megfelelően kezelik értékesítőink. A nyereményigény felvételénél a Szerencsejáték Zrt. részéről kizárólag az erre kijelölt két-három fő vehet részt, akik titoktartásra vannak kötelezve.

Panaszkezelés

A játékosok részéről 2018-ban összesen 463 bejelentés érkezett, amelyből 456-ot panaszként kezeltünk (a fennmaradó hét a vállalat működésével kapcsolatos elismerő tartalmú bejelentés volt). A kivizsgált 456 panasz közül 73 esetben állapítottunk meg megalapozottságot, melyek kapcsán a szükséges intézkedéseket a társaság megtette, míg a fennmaradó 383 esetben a panasz elutasításra került. Az elutasított panaszok közül 378 esetben a panaszkezelés külső hatóság bevonása nélkül is eredményesen zárult, a játékos elfogadta a kivizsgálás lezárásaként kiküldött tájékoztatást. Összesen öt elutasított panasz kapcsán kezdeményeztek hatósági eljárást, négy esetben a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület, egy esetben pedig a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró,

illetékes kormányhivatal előtt. Ezen eljárások közül még a vizsgált évben a panasz elutasításával zárult a fogyasztóvédelmi hatóság előtti eljárás, valamint a négy békéltető testületi eljárás közül három. A negyedik békéltető testületi eljárásban a társaságra nézve elmarasztaló döntés született, ezért a törvényi határidőn belül per indult az illetékes bírósághoz, a határozat hatályon kívül helyezésére, amely ügy jelenleg perfelvételi szakaszban van.

Fontos megjegyezni, hogy társaságunk rendszeresen vizsgálja az ügyfelek elégedettségét a negyedéves Tracking kutatások vevő-elégedettségi indexének és az úgynevezett NPS (Net Promoter Score) mutatójának nyomon követésével.



FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS ÉS PREVENCIÓ 07.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Társadalmi felelősségvállalásunk központi eleme a felelős játékszervezés, mely vállalati stratégiánk egyik alappilléreként meghatározza működésünk minden aspektusát a tervezéstől az értékesítésig. A Szerencsejáték Zrt. nemzeti tulajdonú nagyvállalatként, társadalmi felelőssége tudatában kiemelt hangsúlyt fektet a játékfüggőség kutatására, megelőzésére és kezelésére egyaránt. Elkötelezettségünket bizonyítja az állami európai szerencsejáték-szervezőket tömörítő szervezet, a European Lotteries felelős játékszervezési programjához való 2010. évi sikeres csatlakozásunk is. Az Európai Lottótársaságok Szövetsége felelős játékszervezési tanúsítványát - melyet háromévente rendszeresen megújítunk - a keletközép-európai régióban elsőként szereztük meg. 2011 januárjában a World Lottery Association

(WLA) felelős játékszervezőnek járó elismerését is elnyertük, amelyet társaságunk 2014-ben és 2016-ban hosszú távú felelős játékszervezői tevékenységéért ismételtlen kiérdemelt. Felelős játékszervezési tevékenységünk jegyében immár hosszú évekre visszatekintő iskolai prevenciós programot működtetünk a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel „Játék határokkal” néven. Emellett prevenciós és edukációs céllal üzemeltetjük a „Hogyan mondjam el neked?” című, szülőket és pedagógusokat célzó honlapunkat is.

A játékfüggőség kialakulásának, tüneteinek és gyógyításának jobb megértését elősegítő további információkért látogasson el az általunk üzemeltetett weboldalakra: Honlap: www.maradjonjatek.hu; www.szerencsejatek.hu

Felelős értékesítési rendszer

Társaságunknál valamennyi terminállal rendelkező értékesítőhely negyedévente legalább egy, míg a kizárólag sorsjegyet értékesítő partnerek félévente legalább egy alkalommal ellenőrzésre kerülnek. 2018-ban az értékesítési régiók lebonyolításában 59 899, az Értékesítőhelyi Ellenőrzési

Osztály lebonyolításában pedig 2 881, mindösszesen tehát 62 780 ellenőrzésre került sor. Az ellenőrzések során felelős játékszervezéssel kapcsolatban 194 esetben tártak fel hiányosságot, ami az ellenőrzések számához képest 0,3 százalékos hibát jelent (tételeken lásd alábbi táblánkban).

ELLENŐRZÉSI SZEMPONT	
Kötelező matrica (18 éven aluliak szerencsejátékban nem vehetnek részt, a túlzásba vitt szerencsejáték mentálhigiénés problémákat okozhat, illetve szenvedélybetegség kialakulásához vezethet, nyeremények kifizetése, részvételi szabályzatokat és a játékosvédelmi tájékoztatókat kérje az eladótól, ELTE szerencsejátékos segélytelefon)	11
Játékosvédelmi zöldszám matrica/tájékoztató	37
ELTE Szerencsejátékos Segélytelefon plakát	53
“Maradjon játék!” kiadvány	3
Játékosvédelemmel kapcsolatos ellátó intézmények listája	4
Szerencsejáték Felügyelet általános tájékoztatója a játékosvédelmi intézkedések bevezetéséről	35
Figyelemfelhívás játékosoknak (Játékosvédelmi tájékoztatókra)	51
Összesen	194

Kiskorúak védelme

- 18 év alattiak számára szerencsejátékot nem értékesítünk, a kiskorúakat reklámtévékenységünkkel nem célozzuk meg.
- A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel együttműködve „Játék határokkal” néven prevenciós modellprogramot indítottunk általános és középiskolás diákok részére, mely 2015-ben megkapta a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlását. Bővebben: www.segelyszervezet.hu/hu/jatek-hatarokkal.
- „Hogyan mondjam el neked?” elnevezésű prevenciós weboldalunkat 2018 januárjában indítottuk el azzal a céllal, hogy a 0-10 év közötti gyerekek énefejlődésének szempontjából legmeghatározóbb csoportokat támogassuk a gyerekekkel való hatékony és valódi segítséget nyújtó kommunikáció kialakításában. Az oldal további küldetése, hogy megteremtse a függőségről való beszéd nyelvét és kultúráját

szülő-gyermek, tanár-diák és felnőtt-fiatal viszonylatban. A szakmai konszenzus szerint bármilyen függőség megelőzésének, illetve a kialakulás kockázata csökkentésének leghatékonyabb módja az örömteli tevékenységre képes, másokkal együtt lenni tudó, kudarcokkal megküzdni tudó gyerekek és fiatalok nevelése. Ehhez nyújt segítséget a gyereknevelés terén hiteles és tapasztalattal rendelkező szakemberek (pszichológusok, addiktológiai konzultánsok, pedagógusok, gyógypedagógusok, gyermek pszichodráma vezetőik) által szerkesztett oldal, ahol egyebek mellett elérhető a függőségekkel foglalkozó szakmai intézmények folyamatosan frissített listája is a „Hová fordulj?” menüpontban.

Bővebben: www.hogyanmondjamelneked.hu



Játék határokkal (2017–2018-as időszak)

Prevenációs programelem



- Iskolák száma: 12
- Foglalkozások száma (ofő/klub): 150 rendhagyó osztályfőnöki óra, 144 szabadidős klubfoglalkozás
- Elért diákok száma: 462 fő
- Tanodák száma: 11
- Felkészítő képzésben részt vevő pedagógusok: 22 fő
- Tanodai preventációs programban részt vevő gyerekek száma: 160 fő
- Tanodai foglalkozások száma: 132



Integrációs programelem



- 7 helyszín
- Kontaktok száma (összes ellátott, érdeklődő, egyéni folyamatban résztvevő halmozott alkalomszáma): 902
- Tájékoztatás szakmai és egyéb fórumon: 87
- Új személyes megkeresések száma: 365
- Új telefonos és elektronikus megkeresések száma: 230
- Továbbküldések száma: 227

Csoportfoglalkozások (2018. október végéig megvalósult alkalmak)

- Állandó helyszínek: 5
- Csoportfoglalkozások száma függők részére: 165 alkalom, 91 résztvevővel
- Csoportfoglalkozások száma hozzátartozók részére: 169 alkalom, 83 résztvevővel



Disszemináció (Nyári tábor)



- Média tábor 3 helyszínen
- Elért diákok száma: 18 Orosháza, 22 Sopron, 17 Debrecen, összesen 57
- 3 kisfilm készült



Játékosaink segítése és védelme

Önkorlátozás

A Szerencsejáték Zrt. internetes játérendszer és a Játékoskártya használata egyre szélesebb körben teszi lehetővé, hogy a játékosok saját maguk határozzák meg, legfeljebb mekkora összeget kívánnak játékra költeni. Ezek segítségével beállítható az adott játékra vonatko-

zó költségi limit, a rendszer pedig nem engedi, hogy a játékos túllépjen a kereteken. A játékosnak nem kötelező beállítania ezt a kontrollfunkciót, a felelős játékszervező önkéntes vállalásként, megfontolásra ajánlja fel a lehetőséget.

Honlap: www.bet.szerencsejatek.hu/informaciok/a-jatekszenvedelyrol

Játékosvédelmi nyilvántartás

A Szerencsejáték Felügyelet által vezetett játékosvédelmi nyilvántartás a bírósági korlátozás és a jelentős önkorlátozás alatt állók védelmét szolgálja. Ennek keretében a játékosnak lehetősége van arra, hogy saját döntése alapján jelentős önkorlátozó nyilatkozatot te-

gyen, amellyel a kezdő és záró időpont megadása mellett kizárható a játékkaszinókba és kártyatermekbe való belépés, a távszerencsejáték, illetve az online kaszinójáték oldalakon való regisztráció és belépés.

Honlap: www.szf.gov.hu

Telefonszám: +36 1 550 2500

Névtelen Szerencsejátékosok magyarországi közössége

A Névtelen Szerencsejátékosok olyan nők és férfiak közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és azon reményüket, hogy képesek megoldani közös problémájukat és másoknak is segíthetnek felépül-

ni a játékfüggőségéből. A közösséghez való tartozás egyetlen feltétele a szerencsejátékok abbahagyására irányuló vágy. A GA tagság ingyenes, a közösség saját hozzájárulásából tartja fenn magát.

Honlap: www.gamblersanonymous.hu

E-mail: ga@gamblersanonymous.hu



ELTE Szerencsejátékos Segélytelefon

Az Eötvös Lóránd Tudományegyetem (ELTE) szakértői gárdája – a kezdetek óta a Szerencsejáték Zrt. támogatásával – anonimitás és teljes titoktartás mellett nyújt

Telefonszám: +36 1 411 6778

segítséget a szerencsejátékkal összefüggő problémák és kritikus helyzetek kezeléséhez. Az ügyelet hétköznapiakon 15–19 óra között hívható az alábbi telefonszámon:

Email: szerencse@ppk.elte.hu

„Játék határokkal” program Információs pontok

A Szerencsejáték Zrt., a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és a Humánium Kft. szakmai együttműködésében 2012-ben indult program mind a prevenció, mind a kezelés területén olyan modellértéltű gyakorlatokat és módszertant alkalmazó információs pontokat hozott létre országszerte, amelyek komplex segítséget képesek nyújtani a szerencsejáték-függőséggel kapcsolatban érintett személyek számára. A modellprogram komp-

lexitása abban rejlik, hogy a függőség problémáját egyszerre közelíti meg a prevenció, az integráció és a disszemináció oldaláról.

A Szerencsejáték Zrt. és a szervezet többéves közös munkájának köszönhetően az érintettek az alábbi településeken, illetve elérhetőségeken fordulhatnak segítségért az információs pontokhoz:

Budapest, Országbíró u. 16.
Tel.: +36 1 320 8253

Debrecen, Rákóczi u. 7.
Tel.: + 36 30 633 7931

Miskolc, Leszih A. u. 4.
Tel.: +36 46 561 227

Kaposvár, Pécsi u. 52.
Tel.: +36 30 726 4409

Orosháza, Mikszáth K. u. 2.
Tel.: +36 30 862 0066

Sopron, Balfi út 31.
Tel.: +36 30 827 7010

Szolnok, Tófenék út 17.
Tel.: +36 56 378 460

Honlap: www.segelyszervezet.hu/hu/jatek-hatarokkal

Munkavállalóink védelme

Felelős játékszervezési oktatásunkon minden munkatársunk és értékesítő partnerünk részt vesz és vizsgáznia is

kell az ott tanultakból, ezen kívül értékesítőinket évente játékfüggőségi önteszt kitöltésére is ösztönözzük.

Tájékoztatás

Rendszeresen végzünk a szerencsejáték társadalmi hatásainak felmérésére, illetve a függőségi adatok feltérképezésére vonatkozó kutatásokat, melyek eredményeit játékosaink felé is kommunikáljuk.

Játékosainkat segítjük a Részvételi Szabályok megismerésében is, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy a kockázatok megismerésével felelősségteljesebb döntést hozhas-

sanak, továbbá a témába vágó tájékoztató füzeteket, illetve infóvideókat is készítünk.

Az értékesítőhelyeinken elérhető „Maradjon játék!” füzetekkel a szerencsejáték-függőség kialakulásának, tüneteinek és gyógyításának jobb megértését igyekszünk elősegíteni.

Szakmai együttműködések

Az ELTE szerencsejátékos segélyvonalát üzemeltető Pro Psychologia Alapítvánnyal kötött és 2018-ban megújított szerződésünknek köszönhetően a szakemberek meghatározott havi kapacitás erejéig e-mailben, telefonon, illetve személyesen is segítséget tudnak nyújtani a játékfüggőségi problémákkal küzdők és családtagjaik számára. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel

(MÖS) szintén évekre visszanyúló közös munka keretében az iskolai prevención kívül komoly erőfeszítéseket teszünk a játékfüggők és családtagjaik megsegítésére is. Debrecenben, Miskolcon, Csepelen és Szolnokon játékfüggői és hozzátartozói terápiás csoportok állnak a rászorulóknak rendelkezésére.

Alkalmazott eszközök

A témával kapcsolatos praktikus információkat összegyűjtő „Maradjon játék!” című füzet játékosaink rendelkezésére áll az értékesítőhelyeken, ezen kívül felelős játékszervezési eszközként a 18 éven aluliak játékát tiltó matricát, illetve a függőség kialakulásának veszélyére figyelmeztető feliratot is alkalmazzuk. Ezek meglétét és jól látható helyen való feltüntetését hálózatellenőreink folyamatosan ellenőrzik, esetleges hiányukat pedig szankcionálják.

A „Maradjon játék!” című füzet mellett információkkal látjuk el a www.maradjonjatek.hu weboldalt, valamint

a játékfüggőséggel kapcsolatos híreket megjelentetjük a Szerencsejáték Zrt. saját internetes oldalán is.

A játékmertető füzetek és videók továbbra is biztosítják, hogy a játékosok megismerhessék az egyes játékok sajátosságait, a nyerési esélyeiket, illetve hogy ezek tudatában dönthessék el, hogy mekkora összegért és mennyit játszanak.

Az ügy érdekében a játékminősítéshez nemzetközileg használt GAM-GaRD szoftver-előfizetésünket is megújítottuk.



Kutatás

Minden termékünk bevezetését piackutatás előzi meg, amelyeknek a felelős játékszervezésre vonatkozó szabály- és szabványrendszer is részét képezi. A fejlesztések során minden egyes játékot megvizsgálunk a nemzetközileg és széles körben elismert GSI Standards, illetve a GAM-GaRD kockázatelemző szoftver segítségével. A rendszer tíz szigorúan objektív paraméter alapján vizsgálja az adott játékot, illetve karakterisztikáját és három kockázati kategória valamelyikébe sorolja be azt. A vizsgálat elsődleges célja annak felmérése, hogy a játék milyen pszichológiai hatást gyakorolhat a potenciális játékosokra és ezáltal a társadalom sebezhetőbb csoportjai mekkora kockázatnak vannak kitéve. A GAM-GaRD módszertan alapján már a koncepciók kidolgozása alatt kiszűrhetők a magas kockázatú játékok; amennyiben a

módszertan alapján a kidolgozandó játék kockázata nem illeszkedik társaságunk alapelveihez, úgy a vezetőség javaslatot tesz a kockázat csökkentésére, így a fent említett alapelv már a fejlesztési alapelvekben is érvényesül. A társadalmi felelősségvállalás szempontjait maximsan érvényesítő program által magas kockázatúnak minősített játékot nem vezetünk be. Társaságunk pontos mérések alapján (PGSI piackutatói kérdések) azt is vizsgálja és feltárja, hogy a fejlesztett játék célcsoportján belül milyen arányban lehetnek a problémás játékosok.

A magyar lakosság körében 2018-ban végzett, a szerencsejáték-használati zavarra irányuló kutatásunk eredményei egybehangzóan megerősítik azt a feltételezésünket, hogy a fiatal (18 év alatti) generáció

Felelős hirdetési szabályok

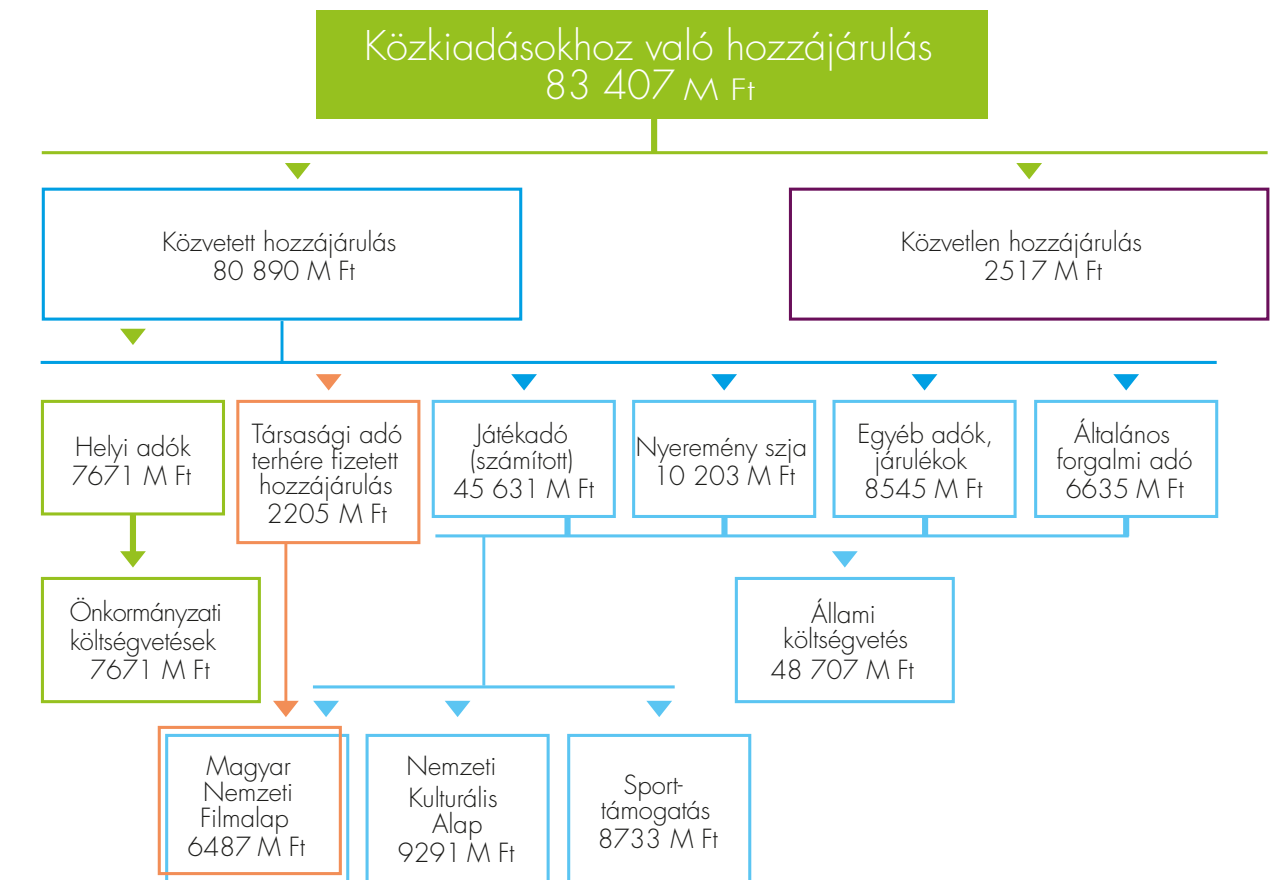
Társaságunk nem folytat kifejezetten a 18 évnél fiatalabb korosztályt célzó marketing tevékenységet. Nem hirdetünk olyan médiumokban, illetve műsorfolyamokon, amelyeknek kiskorúak a célközönsége - ezt az alapelvet társaságunk a médiatervezés során is maximsan figyelembe veszi, betartása pedig belső elvárás a kommunikációs és médiaügynökségeink felé is. Azokon az online felületeken, ahol a hirdetések megjelenítése tekintetében lehetséges a 18 éves korhatár szerinti szűrés, kizárólag

a 18 évnél idősebb látogatók számára tesszük elérhetővé hirdetéseinket. A reklámok tartalmát illetően az új kreatív koncepciókat az Önszabályozó Reklám Testület véleményezi, eldöntve, hogy azok megfelelnek-e a Szerencsejáték Zrt. Reklám és Támogatás Etikai Kódexében, valamint a Magyar Reklámetikai Kódexben foglaltaknak. A termékkommunikáció céljából készülő reklámanyagokon minden esetben megjelenik a 18-as korhatárra vonatkozó jelzés.

Közösségi befektetések, támogatások

A termékeink után fizetendő játékadó nagy része törvényben előírt módon, közösségi célokra kerül felhasználásra. A játékadó e célra szolgáló pénzügyi alapon keresztül, tehát a társaságtól közvetett módon jut el a tényleges címzettekhez. A 2018. évi befizetés alapján az Ötöslottó játékadójának 90 százaléka, több

mint 9,5 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alap, a Hatoslottó játékadójának 80 százaléka, közel 4,2 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalap, a sporttörvény alapján pedig 11,1 milliárd forint a nemzeti sportmozgalom forrásait bővíti.



A nemzeti szerencsejáték-szervező adomány- és szponzori megállapodás formájában támogat (a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-n keresztül) közösségi célú sport, kulturális, oktatási, egészségügyi és egyéb prog-

ramokat. 2018-ban adományozási és szponzorációs tevékenységre – tulajdonosi határozat alapján – a tervezett tiszta játékbevételek 1,9 százalékát, azaz 2 900 millió forintot fordítottunk.



„A játék összeköt!” – Nagykarácsony sorsjegy

A 2017 végén kibocsátott Nagykarácsony sorsjegy bevételeiből arra a célra gyűjtöttünk játékosaink segítségével, hogy a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsával (FESZT) együttműködve befogadó, úgynevezett inkluzív játszóteret tudjunk létrehozni három városban (Budapesten, Veszprémben és Miskolcon) „A játék összeköt!” program keretében. Ezeken a játszótereken a fogyatékossgal élő gyerekek ép fejlődésű társaikkal közösen tudnak játszani, ami egyértelműen kedvező

irányba befolyásolja a gyerekek fogyatékossgal kapcsolatos attitűdjét; ahogyan a program szlogenje is kifejezi: „Nem az a fontos, ami elválaszt, hanem az, ami összeköt!”.

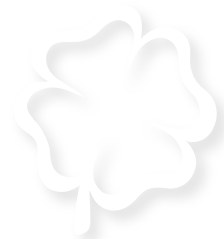
Az első három játszótér átadását követően társaságunk felsővezetése 2018-ben a program folytatásáról döntött, így 2019-ben már öt új játszótér építését és átadását vállalta társaságunk.

„Adj Egy Ötöst!”

A Szerencsejáték Zrt. 2015 végén a magyar kormányzat támogatását is élvező háromoldalú együttműködési megállapodást írt alá a fogyatékossgal élő magyarországi személyek legszélesebb körét képviselő ernyőszervezet, a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsával (FESZT), valamint a spanyol szerencsejátékiparhoz köthető Spanyol Vakok Nemzeti Szövetségével (ONCE), amelynek célja a fogyatékossgal élő személyek társadalmi integrációjának elősegítése az alábbi négy területen:

- fogyatékossgal kapcsolatos társadalmi szemléletformálás támogatása,
- fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatása,
- szponzoráció,
- a legjobb nemzetközi és hazai példák egymás közötti megosztása.

„A fogyatékossgal kapcsolatos attitűdök pozitív irányú változását előidéző, saját tapasztalati tudáson és érzelmi bevonódáson alapuló iskolai program kidolgozása és szakmai támogatása” című, az ONCE tapasztalatai nyomán létrehozott fontos részprojektünk „Adj egy ötöst!” néven 2017 elején indult el. A kezdeményezés fókuszában a felső tagozatos általános iskolás és a középiskolás diákok (a 11-19 év közötti korosztály) és iskoláik állnak. A program célja, hogy a gyerekek személyes találkozásokon és élményeken keresztül ismerkedjenek meg fogyatékossgal élő embertársaikkal, ezáltal a fogyatékossgal való viszonyukat a különböző előítéletek helyett a közös élmények, tapasztalatok határozzák meg.



KÖRNYEZETI HATÁSOK 08.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Társaságunk különös figyelmet fordít a természeti környezet megőrzésére. A szerencsejátékok forgalmazása során alkalmazott technológia nem környezetkárosító hatású, és a társaság a beszerzései során is előnyben részesíti a környezetkímélő eljárással készített alapanyagokat, továbbá gondoskodik a szelektív hulladékgyűjtésről is. Társaságunk munkavállalói önkéntes programok keretében környezetvédelmi akciókban is részt vesznek.

A vállalati működés környezettudatosságának továbbfejlesztése stratégiai célunk:

Újrahasznosított papír felhasználásunk bővül; gondoskodunk a feleslegessé vált, leselejtezett elektronikai eszközök, használt elemek és segédanyagok szakszerű begyűjtéséről és megsemmisítéséről; a Csalogány utcai és Fehér úti székházakban alkalmazott szelektív hulladékgyűjtés szintén növekvő trendet mutat.

Környezetvédelmi, energiahatékonysági beruházásként több lottózónk esetében világításkorszerűsítés, nyílászárócseré és fűtéskorszerűsítés valósult meg; újakra cseréltük a Csalogány utcai székház klímaberendezéseinek kül- és beltéri egységeit, valamint a kompresszort, a Fehér úti irodaépület hűtését pedig korszerűsítettük.

A károsanyag-kibocsátás csökkentéséhez elektromos gépjárműveket vásároltunk a budapesti irodaházak közötti postajárat üzemeltetésére.

A lottózókban elérhető érintőképernyős önkiszolgáló szelvénykitöltés funkció és a tippmix.hu oldalon keresztül összeállítható fogadások népszerűségének emelkedésével a segédszelvény felhasználás az előző évihez

képest 16,9 százalékkal csökkent, miközben az árbevétel dinamikus emelkedett, ami a szolgáltatás összes játékra történő év végi kiterjesztésével várhatóan a jövőben is folytatódik, tovább mérsékelve ezáltal a környezeti terhelést.

Az irodai papírfelhasználás csökkentése érdekében elektronikus dokumentumkezelő rendszert használunk. Szintén a papírfelhasználás visszaszorítását segíti az értékesítő partnereinkkel való kommunikációra létrehozott elektronikus felület, az Értékesítés Támogató Oldal üzemeltetése.

Sorsjegyeink alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik. A megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkeznek, az általuk felhasznált (vízbázisú és UV fénnel kezelt) festék és a csomagolás környezetbarát. Az elkészült sorsjegyek teljes mértékben újrahasznosíthatók.

Kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás 2018-ban sem fordult elő, így társaságunknak környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem kellett fizetnie, és egyéb (nem pénzügyi jellegű) szankcióban sem részesült. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizetünk. A víz-, az áram- és a gázfogyasztás 2018-ban emelkedett az előző évvel összehasonlítva az elhúzódó fűtési időszak és a növekvő üzemeltetett terület miatt.

A megrendelésünkre gyártó cégek társaságunkra hárítják át a környezetvédelmi termékdíjat, így az indirekt módon továbbra is környezetvédelmi kiadásként jelenik meg számunkra.



KÖRNYEZETTERHELÉSI MUTATÓK				
Papírfelhasználás (kg)	2015	2016	2017	2018
Irodai papír	33 680	35 460	26 792	33 300
Ebből környezetbarát papír	520	490	560	32 152
Nyomdai papír	19 182	28 991	13 799	26 617
Összesen	52 862	55 667	41 151	59 917
Villamosenergia-felhasználás	2015	2016	2017	2018
(GJ)	17 901	16 916	16 297	17 309
Gázfogyasztás	2015	2016	2017	2018
(GJ)	11 935	11 891	11 733	15 590
Vízfogyasztás	2015	2016	2017	2018
(m3)	11 909	12 360	12 587	14 103
Szelektív hulladék mennyisége (kg)	2015	2016	2017	2018
Papírhulladék	86 820	59 117	46 133	73 300
PET palack	640	1450	2145	1665
Egyéb szelektív hulladék	16 839	20 047	41 710	11 789
Összesen	104 299	80 614	89 988	86 763
CO2 kibocsátás (tonna)	2015	2016	2017	2018
Közvetett	1773	1715	1652	1838
Közvetlen	602	861	662	792
Környezeti kiadások (e Ft)	2015	2016	2017	2018
Büntetés, bírság	0	0	0	0
Levegőterhelési díj	9	9	18	19
Környezetvédelmi termékdíj	56 173	57 965	60 990	85 854

MELLÉKLETEK

09.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A LÉNYEGES ÜGYEK LISTÁJA 2018-BAN			
Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
GAZDASÁGI			
Hazai és európai uniós iparági szabályozás	Kockázatkezelés: G4-45	10-11.	Szabályozók Értékesítő partnerek Játékosok Tulajdonos
Termékportfólió	G4-4	5.	Játékosok
Innováció	Bevezetett innovatív megoldások	6., 12., 15., 18., 21.	Játékosok Értékesítő partnerek
Gazdasági értékteremtés	G4-EC1	12.	Tulajdonos
Vállalati hírnév	Kockázatkezelés: G4-45	8-9.	Tulajdonos
Vállalatirányítás, vezetés	G4-34	7-9.	Tulajdonos
Minősítések, tanúsítványok	G4-15	6.	Játékosok Értékesítő partnerek
Beszállítói kapcsolatok	Beszállítók: G4-12	39.	Beszállítói partnerek
Nemzetközi együttműködések	Tagságok: G4-16 Érintettek: G4-27	6.	Játékosok
Etikus és átlátható üzleti működés	G4-15 Etika: G4-56, G4-57, G4-58	7.	Játékosok Értékesítő partnerek
Állami tulajdon	G4-7	5.	Szabályozók
Nyeremény mértéke, halmozódás	1 milliárd forint feletti nyeremények	13.	Játékosok Tulajdonos Értékesítő partnerek
Jogi megfelelés	Környezetvédelmi: G4-EN29	42.	Játékosok
Adatbiztonság, személyes adatok védelme	Adatbiztonság: G4-PR8	18.	Játékosok Értékesítő partnerek

Illegális szerencsejáték elleni fellépés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	11.	Játékosok Tulajdonos Értékesítő partnerek
Elköltethető jövedelmet befolyásoló makrotényezők	Kockázatkezelés: G4-45, G4-46, G4-47	12.	Játékosok
Tisztességes piaci viselkedés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58	7.	Játékosok Értékesítő partnerek
Megbízhatóság	Kockázatkezelés: G4-45, Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	7., 17., 21.	Játékosok
BELSŐ SZOCIÁLIS			
Belső innováció, munkakultúra	Értékek stb.: G4-56	27-30.	
Foglalkoztatási hatás	Foglalkoztatás: G4-10,	15.,	
Elismerés és karrierlehetőségek	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	28.	
Képzés és fejlesztés	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	28.	
Juttatások és ösztönzőrendszer	Juttatások: G4-LA2	28.	
Munkabiztonság	témához kapcsolódó oktatásban részt vett munkatársak aránya	30.	
Egyenlő bánásmód, esélyegyenlőség	Diszkrimináció: G4-HR3	28-29.	
Hátrányos helyzetűek foglalkoztatása	Esélyegyenlőség: G4-LA13	29.	
Munkavállalói jogok biztosítása	G4-11	7.	
Munka-magánélet egyensúlya és munkahelyi stressz	Foglalkoztatás: G4-10,	30.	



KÜLSŐ SZOCIÁLIS			
Ügyfelek bizalma	Elégedettség: G4-PR5	16-18.	Játékosok
Termékek elérhetősége és marketing	G4-8	14., 22.	Játékosok
Termékinformációk, érthetőség	Termékinfó: G4-PR3, G4-PR4	22.	Játékosok
Felelős játékszervezés, fiatalkorúak védelme	Ügyfelek egészsége: G4-PR1	20-25.	Játékosok Értékesítő partnerek
Helyi közösségi befektetések, támogatás	Helyi közösségek: G4-SO1	32-37.	Társadalom
Felelős foglalkoztatás az értékláncban	G4-EC8	15.	Értékesítő partnerek
KÖRNYEZETI			
Környezettudatos technológiák alkalmazása, környezettudatos működés (kiemelten: papír, klímavédelem)	Termék: G4-EN27 Jogi megfelelés: G4-EN29	40-42.	Társadalom Természeti környezet

Jelentéstételi időszak: 2018-as naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma: 2018. november (GRI „in accordance core” - alapszintű)
Jelentéstételi ciklus: éves
GRI alkalmazási szint: „in accordance core” – alapszintű
A jelentés külső partner által nem hitelesített.

A jelentés hatálya kiterjed a Szerencsejáték Zrt. tulajdonát képező összes értékesítési pontra és a központi irodaházakra. A portfóliónkba tartozó egyéb szervezetek nem tartoznak a jelentés hatálya alá. A lényeges ügyek a vállalat rövid és hosszú távú sikerességét meghatározó ügyek, így a belső érintettek körében nem teszünk különbséget érintettségük vonatkozásában.

Az egyes érintetti csoportokkal való párbeszéd formái

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédről
Tulajdonosi jogok gyakorlója	Nemzeti vagyon kezelésért felelős tárca nélküli miniszter	Belső Ellenőrzési beszámoló (évente) Alapító Határozat teljesüléséről beszámoló (félévente) Felügyelőbizottság tevékenységéről beszámoló (évente) mérleg és eredménykimutatás (havonta) várható éves adatok (félévente)
Játékosok	Társaságunk játékait vásárlók	értékesítőhelyi kommunikáció: edukációs füzetek internet (honlap, Facebook, YouTube) rendszeres kutatások sorsolások (naponta) SzerencseHíradó ügyfélszolgálat (telefonos, e-mailes, postai) nyilvános jelentések játéktörténeti kiállítás (időszakos)
Munkavállalók	Társaságunk összes munkavállalója (adminisztrációban és értékesítésben dolgozók)	Szakszervezet Üzemi Tanács Etikai Bizottság intranet nyomtatott hírlevelek (havonta) vezérigazgatói utasítások belső elégedettség felmérés (évente) rendszeres képzés céges rendezvények (karácsonyi ünnepség, sportnap, Mikulás ünnepség, gyereknap rendezvények, nőnap) üzletvezetői fórum szakmai/nyílt napok éves jelentés (évente) teljesítményértékelések önkéntes programok
Beszállítók	Cégünk nagy iparági beszállítói (értékesítési rendszer informatikai fejlesztői, sorsjegy- és szelvénygyártók) és egyéb beszállító partnerek	nemzetközi szakmai rendezvények auditok



Értékesítő partnerek	Vállalkozók, Posta, Lapker	partnertalálkozók rendszeres képzések webes értékesítés támogató oldal
Játékfüggők	Bármely, szerencsejáték függőségben érintett személy	edukációs (értékesítőhelyi) anyagok honlapon külön függőségi aloldal függőség témájával foglalkozó média-megjelenések mélyinterjúk Játék határokkal prevenciós modellprojekt csoportfoglalkozások
Fiatalkorúak	18 év alatti személyek (érintettek és nem érintettek egyaránt)	kutatások (fókuszcsoportok) iskolai prevenciós modellprogram
Média	Országos és regionális	éves jelentés honlap sajtóoldala
Hatóságok, szabályozásban együttműködő szervezetek	NAV Szerencsejáték Felügyelet, 2017 júliusától önálló költségvetési szervként működő Szerencsejáték Felügyelet, Metrológiai Hatóság, Nemzeti Kommunikációs Hivatal, Önszabályozó Reklámtestület	hivatalos levelezés, játékengedélyek, működésünk ellenőrzése
Jogalkotók	Parlament, Kormány, Nemzetgazdasági Minisztérium, Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, a nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter	szakértői anyagok készítése
Civil szervezetek	A társaság által támogatott és együttműködő szervezetek	szakmai események auditok önkéntes programok
Iparági szervezetek	A nemzetközi és a magyar szerencsejáték-piac egyéb szereplői	Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries) rendezvényei Lottótársaságok Világszövetségének (World Lottery Association) rendezvényei rendszeres szakszemináriumok, munkacsoportok auditok
Függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek	Társaságunkkal együttműködő szakmai szervezetek, szakértők	szakmai kerekasztal-beszélgetések konferenciák előadások kutatásokban való szakmai együttműködés mélyinterjúk

Játékaink árbevételi adatai

Árbevétel (millió Ft)	2016	2017	2018
Fogadások	170 078	197 493	231 086
Totó	1859	1645	1560
Góltotó	61	49	128
Tippmix	127 519	142 847	164 316
TippmixPro	40 639	52 952	65 081
Számsorsjátékok	113 441	122 080	119 813
Ötöslottó	43 013	48 567	44 089
Hatoslottó	20 663	23 003	21 867
Joker	5 576	6 912	6 559
Kenó	5 732	5 592	5 729
Luxor	3 636	3 444	3 290
Skandináv lottó	17 840	18 074	17 532
Eurojackpot	16 981	16 488	20 747
Gyorsjátékok	24 643	26 125	27 540
Puttó	24 643	26 125	27 540
Sorsjegyek	77 302	90 134	111 946
Összesen	385 464	435 832	490 384



Árbevétel (millió Ft)	2016	2017	2018
Fogadások	38 301	43 633	50 453
Totó	1 006	890	844
Góltotó	33	26	69
Tippmix	31 477	35 034	40 373
TippmixPro	5 785	7 684	9 166
Számsorsjátékok	67 900	71 666	71 173
Ötöslottó	26 145	29 164	26 476
Hatoslottó	12 557	13 813	13 131
Joker	3 389	4 151	3 938
Kenó	3 389	2 378	3 429
Luxor	2 153	2 039	1 948
Skandináv lottó	10 258	10 393	10 081
Eurojackpot	10 010	9 728	12 170
Gyorsjátékok	10 495	11 097	11 808
Puttó	10 495	11 097	11 808
Sorsjegyek	27 043	31 148	37 628
Összesen	143 740	157 545	171 062

Eredménykimutatás, mérleg

EREDMÉNYKIMUTATÁS	2016	2017	2018
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	386 366	436 679	491 127
Ebből: szerencsejáték árbevétel	385 466	435 832	490 384
Értékesítés nettó árbevétele	386 366	436 679	491 127
Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0	0
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	0	0	0
Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0	0
Egyéb bevételek	120	1 208	82
Ebből: visszaírt értékvesztés	0	0	0
Anyagköltség	3 326	3 658	4 519
Igénybevett szolgáltatások értéke	53 633	58 773	64 347
Egyéb szolgáltatások értéke	859	982	1 165
Eladott áruk beszerzési értéke	15	33	10
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	266	280	253
Anyagjellegű ráfordítások	58 098	63 725	70 295
Bérköltség	7 784	8 922	10 212
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 280	2 538	2 797
Bérfelrakások	2 599	2 517	2 657
Személyi jellegű ráfordítások	12 663	13 977	15 667
Értékcsökkenési leírás	4 240	4 412	5 081
Egyéb ráfordítások	294 393	336 336	377 800
Ebből: értékvesztés	136	2	50
Bruttó nyereségek ráfordításként elszámolt értéke	252 413	289 973	330 818



ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	17 092	19 435	22 365
Kapott (járó) osztalék és részesedés	0	0	0
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	0
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	0	0	0
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	0
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	58	153	93
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	0
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	250	64	94
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	14	14	27
Pénzügyi műveletek bevételei	322	231	217
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztesége			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	0	1	0
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0	0
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	0	0	0
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	37	32	95
Pénzügyi műveletek ráfordításai	37	33	95
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	285	198	121
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	17 378	19 633	22 487
Adófizetési kötelezettség	1 384	866	907
ADÓZOTT EREDMÉNY	15 993	18 767	21 580



MÉRLEG, ESZKÖZÖK	2016	2017	2018
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	23 847	26 615	26 542
Immateriális javak	4 543	5 432	5 290
Alapítás átszervezés aktivált értéke	0	0	0
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	0	0	0
Vagyon értékű jogok	4 321	4 998	4 831
Szellemi termékek	223	433	459
Immateriális javakra adott előlegek	0	0	0
Immateriális javak értékhelyesbítése	0	0	0
Tárgyi eszközök	13 236	14 005	13 684
Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	7 529	7 716	7 793
Műszaki berendezések, gépek, járművek	3 433	3 652	3 004
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	1 622	2 068	1 871
Beruházások, felújítások	646	569	1 016
Beruházásra adott előlegek	0	0	0
Tárgyi eszközök értékhelyesbítése	0	0	0
Befektetett pénzügyi eszközök	6 067	7 178	7 568
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 003	1 003	1 003
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	0	0	0
Egyéb tartós részesedés	0	0	0
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	0	0	0
Egyéb tartósan adott kölcsönök	62	63	74
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	5 002	6 113	6 491
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése	0	0	0

FORGÓESZKÖZÖK	33 344	35 200	46 865
Készletek	1 069	1 290	1 840
Anyagok	1 010	1 224	1 773
Áruk	59	66	67
Készletre adott előlegek	0	0	0
Követelések	5 675	5 245	4 814
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	0
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0	0
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	250	64	94
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	14	14	27
Pénzügyi műveletek bevételei	322	231	217
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	1 424	3 521	3 839
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1	1	2
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben	0	0	0
Váltókövetelések	0	0	0
Egyéb követelések	4 250	1 723	972
Értékpapírok	8 536	10 286	28 861
Részesedés kapcsolt vállalkozásban	0	0	0
Egyéb részesedés	0	0	0
Saját részvények, saját üzletrészek	0	0	0
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	18 536	10 286	28 861
Pénzeszközök összesen	8 064	18 380	11 351
Pénztár, csekkek	311	327	445
Bankbetétek	7 753	18 052	10 906

AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	5 229	6 904	1 909
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	3 403	47	418
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	1 826	6 857	1 490
Halasztott ráfordítások	0	0	0
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	62 420	68 719	75 316
Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	7 529	7 716	7 793
Műszaki berendezések, gépek, járművek	3 433	3 652	3 004
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	1 622	2 068	1 871
Beruházások, felújítások	646	569	1 016
Beruházásra adott előlegek	0	0	0
Tárgyi eszközök értékhelyesbítése	0	0	0
Befektetett pénzügyi eszközök	6 067	7 178	7 568
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 003	1 003	1 003
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	0	0	0
Egyéb tartós részesedés	0	0	0
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	0	0	0
Egyéb tartósan adott kölcsönök	62	63	74
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	5 002	6 113	6 491
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése	0	0	0



MÉRLEG, FORRÁSOK	2016	2017	2018
Saját tőke	40 097	46 364	54 944
Résztvénytőke	3 000	3 000	3 000
Tőketartalék	0	0	0
Eredménytartalék	21 103	24 597	30 364
Lekötött tartalék	0	0	0
Értékelési tartalék	0	0	0
Adózott eredmény	15 993	18 767	21 580
CÉLTARTALÉK	1 010	1 017	1 015
Céltartalék jövőbeni kötelezettségekre	1010	1 017	1 015
Céltartalék jövőbeni költségekre	0	0	0
Egyéb céltartalék	0	0	0
KÖTELEZETTSÉGEK	19 558	19 228	17 453
Hátra sorolt kötelezettségek	0	0	0
Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0	0
Rövidlejáratú kötelezettségek	19 558	19 228	17 453
Rövid lejáratú kapott kölcsönök	0	0	0
- ebből: az átváltható kötvények	0	0	0
Rövidlejáratú hitelek	0	0	0
Vevőtől kapott előlegek	649	469	570
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	5 359	5 738	4 505
Váltótartozások	0	0	0
Rövidlejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	1	0	0
Rövidlej. köt. egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0	0
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek	13 550	13 021	12 378
PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 754	2 111	1 904
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 164	1 474	1 064
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	587	633	836
Halasztott bevételek	3	4	3
FORRÁSOK ÖSSZESEN	62 420	68 719	75 316

GRI index



Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Stratégia és analízis		
G4-1	Nyilatkozat arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és a stratégiája számára	
Stratégia és analízis		
G4-3	A szervezet neve	
G4-4	Elsődleges márkák, termékek és/vagy szolgáltatások	
G4-5	A szervezet központjának helyszíne	
G4-6	Azok az országok, amelyekben a vállalat működik	
G4-7	A tulajdon természete és jogi formája	
G4-8	A kiszolgált piacok	
G4-9	A jelentéstevő szervezet mérete: alkalmazottak száma; nettó árbevétel; teljes tőkésítés tartozásokra és részesedésekre lebontva; gyártott termékek mennyisége vagy szolgáltatások értéke	
G4-10	A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés és régiók szerint	
G4-11	Kollektív szerződés hatálya alá tartozó munkatársak aránya	
G4-12	A beszállítói lánc bemutatása	
G4-13	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban a jelentéstételi időszak alatt történt jelentős változások	Nem volt
Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség		
G4-14	Az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezeten belül	
G4-15	Charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	
G4-16	Tagság egyesületekben (például szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	

Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai		
G4-17	a) A szervezet konszolidált pénzügyi jelentésében felsorolt b) A jelentésben nem szereplő, de a konszolidált pénzügyi jelentésben szereplő szervezetek felsorolása	
G4-18	A jelentés tartalmának meghatározására alkalmazott folyamat.	
G4-19	A folyamat során meghatározott lényeges ügyek felsorolása.	
G4-20	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezeten belül mely egységekre vonatkoztatva mutatjuk be.	
G4-21	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezet mely külső érintettjeire van közvetlen hatással.	
G4-22	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újraközlésének indoklása és hatásának magyarázata	Adott indikátornál
G4-23	Az előző jelentéstételi időszakhoz képest a jelentés kiterjedési körében, határaiban, vagy mérési módszerekben bekövetkezett jelentős változások	Nincs változás
Érintettek bevonása		
G4-24	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat	
G4-25	Az érintettek kiválasztásának módja és alapelvei	
G4-26	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	
G4-27	Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	
A jelentés paraméterei		
G4-28	A jelentéstételi időszak meghatározása	
G4-29	A legutóbbi jelentés dátuma	
G4-30	A jelentéstételi ciklus meghatározása	
G4-31	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	
G4-32	GRI Tartalmi index	
G4-33	Külső tanúsítással kapcsolatos gyakorlat	

Vállalatirányítás		
G4-34	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	
G4-45	A legfelsőbb vezetés szerepe a gazdasági, környezeti és szociális kockázatok azonosításában és a kapcsolódó ügyek menedzsmentjében.	
Etika és integritás		
G4-56	Belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről	
G4-57	Belső folyamatok az etikus és jogkövető magatartással kapcsolatos támogatással és segítségkéréssel kapcsolatban.	
G4-58	Belső és külső folyamatok az etikátlan vagy nem jogkövető viselkedések vagy ezek gyanújának bejelentésére	
Vezetési szemlélet		Adatok bemutatásánál
Gazdasági teljesítmény indikátorok		
G4-EC1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak tett kifizetéseket	
G4-EC8	Jelentős közvetlen gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is.	
Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka		
G4-LA2	A teljes és részmunkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai a működés főbb területei szerinti bontásban	
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok	
G4-LA11	Alkalmazottak aránya, akik rendszeresen kapnak a teljesítményükre vonatkozó kiértékelést és karrierépítési áttekintést	



Termékfelelősség		
G4-PR1	Azon jelentős termékcsoporthoz százaléka, amelyek egészségre és biztonságra gyakorolt hatása fejlesztendő	
G4-PR3	A különböző eljárások által megkövetelt, termékre és szolgáltatásra vonatkozó információ típusai. Az információszolgáltatási követelmények alá tartozó lényeges termékek és szolgáltatások aránya százalékban.	
G4-PR4	A szolgáltatási és termékinformációra, illetve címkézésre vonatkozó előírások és önkéntes normák megszegésével járó incidensek teljes száma, kimenetel szerinti bontásban	
G4-PR8	A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma	
Társadalom		
G4-SO1	Működési egységek aránya, ahol a helyi közösséggel együttműködések, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok valósulnak meg.	
Környezeti teljesítmény indikátorok		
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések	
G4-EN29	Jelentős bírságok összege	

Impresszum

Kiadja a Szerencsejáték Zrt. Marketing és Kommunikációs Igazgatósága
2019. május

Észrevételeit, kérdéseit várjuk a csr@szerencsejatek.hu címre