

# ÜZLETI ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI JELENTÉS

---

2013

---



---

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

# 1 BEVEZETŐ



## Kedves Olvasó!

A tavalyi üzleti és társadalmi felelősségvállalási jelentésünk bevezetőjét úgy kezdtem, hogy 2012 a rekordok éve volt. Az igazat megvallva nagy büszkeséggel tölt el, hogy 2010 óta minden évben elmondhatom, ismét rekordot döntöttünk. 2013-ban sincs ez másképp: a vállalat fennállása óta a legnagyobb árbevételét érte el. De ne hagyjon itt minket kedves olvasó azzal, hogy már mindent tud. A sikerességet bizonyító szikár számokon túlmenően is megannyi eredményt könyvelhetünk el 2013-ra.

Ha visszatekintek, és egy szóval próbálok jellemezni az elmúlt évet, az az innováció. Több újdonsággal léptünk a piacra, és azóta elmondhatjuk, hogy ezek beváltották a hozzájuk fűzött reményeket. Az egyik legfontosabb mérföldkő az online sportfogadói oldalunk elindítása volt. A [www.tippmixpro.hu](http://www.tippmixpro.hu) májusban debütált, feszült várakozás előzte meg, a sajtó és a játékosok is kiemelt figyelemmel kísérték. Célunk az volt, hogy biztonságos, legális és felhasználóbarát környezetben biztosítsunk online sportfogadási lehetőséget a játékosok számára. A weboldalt kifejezetten a hazai sportfogadók igényeire szabtuk: forintalapú pénzügyi tranzakció (jutalék levonása nélkül), biztonságos ki- és befizetés, közvetlenül elérhető, hazai ügyfélszolgálat várja a fogadókat. A Tippmixprotól továbbra is sokat remélünk, a bukmékeri típusú sportfogadás az egyik legdinamikusabban fejlődő terület az elmúlt években, és reményeink szerint a futball világbajnokság évében még kiemelkedőbben teljesít majd.

Nemcsak az online fogadás területén történt innováció. Üzleti céljaink között kiemelt helyen szerepel a fiatal korosztály elérése; keressük azokat a csatornákat és eszközöket, ahol a leghatékonyabban megszólíthatjuk őket. 2013-ban elindítottunk egy az okostelefonokra fejlesztett alkalmazást Okoslottó néven, melynek segítségével kényelmesen, többféle lehetőség közül választva lehet mobilon lottózni, sorsolásos játékokat játszani. Az Okoslottó az online áruházakban lendületesen indított, volt olyan hét, amikor benne volt az első öt legnépszerűbb applikációban. A visszajelzések alapján a fiatal korosztály szívesen használja ezt az eszközt.

Nemcsak arra törekedtünk, hogy a legújabb mobil eszközökön jelenjünk meg, hanem a saját lottózóinkban is láthatóak innovációs törekvéseink. 2013-ban 12 értékesítőhelyünkre került olyan digitális kivetítő, amelyen a játékaikkal kapcsolatos összes információ (nyerőszámok, nyeremények, akciók) naprakészen láthatóak. Ennek a Lottózói Információs Rendszernek (LIR) a fejlesztését, bővítését folyamatosan végezzük azóta is.

Termépalettánkat – a folyamatos karbantartás mellett - igyekszünk fejleszteni is. 2013-ban a hazai törvényi szabályozás változása lehetővé tette, hogy Társaságunk is csatlakozhasson az európai lottótársaságok által szervezett nemzetközi szerencsejátékokhoz. Megkezdjük az ehhez szükséges technikai felkészülést.

Az elmúlt években üzleti tevékenységünk számos területén fejlődtünk, és ez óhatatlanul magával hozta a háttérben az üzemelést biztosító informatikai alrendszerünk megújításának igényét is. Termelési rendszerünk, amely az elmúlt 20 évben remekül kiszolgálta a vállalatot, megérett a cserére. Az AEGIS néven futó új rendszerre történő átállás 2012 óta folyamatosan dolgozunk, a 2013-as évben az egyik legfőbb prioritású és legtöbb kapacitást lekötő projektünk volt.

A fent említett innovációs törekvések végigkísérték a 2013-as évet, az eredményességüket pedig a bevételi számok igazolják. 2013-ban 243 milliárd forinttal a Szerencsejáték Zrt. történetének legmagasabb árbevételét értük el. Az eladott 1 440 millió alapjáték is minden eddigi rekordot megdöntött. Ennek köszönhetően a Szerencsejáték Zrt. által befizetett állami bevételek is rekordot értek el, és minden eddigénél több pénz jutott támogatásokra is. A korábbi évekhez hasonlóan számos civil szervezetet és nemes ügyet segítettünk közvetve (a befizetett adókon keresztül) és közvetlen adományozás illetve szponzoráció formájában is.

Persze nem csak az innováció sikerét jelzik ezek a bevételi eredmények. Az ÖtösloTTó és a HatosloTTó halmozódásai is közrejátszottak abban, hogy ilyen szép eredményeket értünk el.

Több interjúban kérdezték tőlem, hogy mire vagyok a legbüszkébb a 2013-as évből. Az Aon Hewitt 2013. évi felmérése alapján a Szerencsejáték Zrt. lett Magyarország Legjobb Munkahelye nagyvállalati kategóriában. Külön büszkeség számunkra, hogy a versenyszféra szereplői uralta mezőnyben az állami nagyvállalatok közül elsőként szereztük meg a díjat. Az jelenti számomra a legnagyobb sikert és büszkeséget, hogy a munkatársak úgy ítélik meg, biztos munkahelyen és jó csapatban dolgoznak nálunk. A Szerencsejáték Zrt.-nek több, mint 1500 alkalmazottja van. 16 százalékuk közel 20 éve dolgozik nálunk, de mintegy 10%-os részarányukkal jelentős erőt képviselnek a fiatalok is. Külön öröm számunkra, hogy 180-nál is többen dolgoznak itt megváltozott munkaképességüként.

A jó munkahelyi légkör a mindennapokban is érezhető, és ez egy vállalat számára hatalmas érték, hiszen a munkatársak lojalitása, elkötelezettsége viszi előre a céget.

Dr. Szentpétery Kálmán  
elnök-vezérigazgató

# TEVÉKENYSÉGÜNK

A Szerencsejáték Zrt. Magyarország nemzeti lottótársasága, mely törvényi felhatalmazás alapján kizárólagosan szervez sorsolások játékokat, totalizátóri fogadást és engedéllyel rendelkezik bukmékeri fogadásra is, Társaságunk játékszervezői tevékenységet kizárólag Magyarországon végez, működése négy értékesítési régióban, Pécsen, Szegeden, Miskolcon és Budapesten központosul.

**Totalizátóri rendszerű az olyan fogadási forma, amelyben a tétetek összeadódnak – ez a nyereményalap – és ezen összegnek a játéktervben meghatározott hányada az ugyanott meghatározottak szerint kerül nyereményként szétosztásra.**

**A bukmékeri rendszerű az olyan fogadási forma, amelyben a fogadásszervező a fogadási ajánlatában meghatározott fogadási esemény bekövetkezésére, kimenetelére a fogadó játékos részére –nyereményszorzó alapján, - pénzüsszeget ajánl fel, és azt nyereség esetén a megállapodásban rögzítettek szerint fizeti ki.**

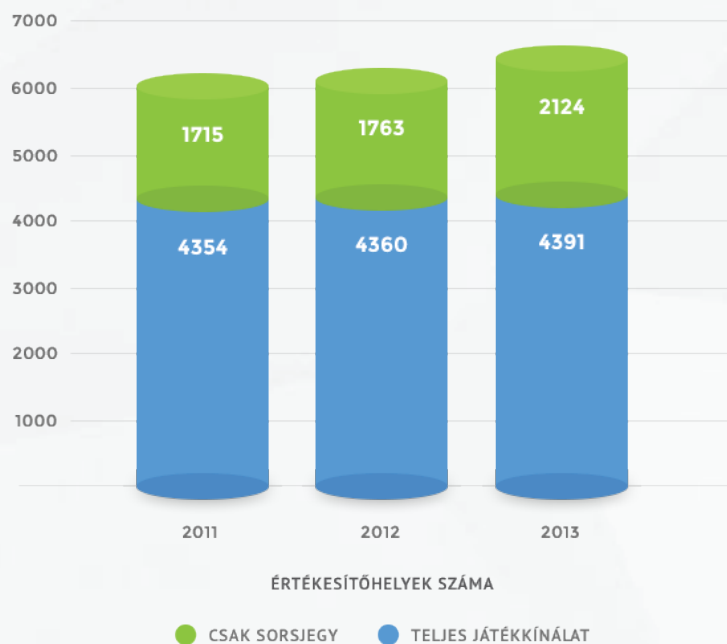
ÉRTÉKESÍTÉSI  
PONTOK SZÁMA A  
SZERENCSEJÁTÉK ZRT.  
TULAJDONÁBAN

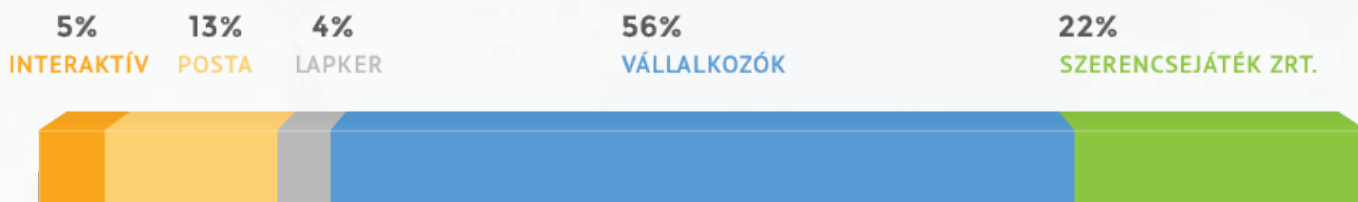
**278**  
SAJÁT LOTTÓZÓ

**177**  
KARITATÍV PULT

**455**  
ÖSSZESEN

2013 év végén 278 saját tulajdonú lottózót üzemeltettünk, illetve 177 ún. karitatív pultnál árusítottak sorsjegyet megváltozott munkaképességű munkatársaink. Összesen tehát 455 értékesítési pont van a Szerencsejáték Zrt. saját tulajdonában. Ezen felül országsherte több mint 4000 helyen érhető el teljes játékkínálatunk, közel 2000 ponton pedig kizárólag sorsjegyet értékesítenek partnereink. Termékeink nagy része elektronikus csatornákon is elérhető. Ebben az ún. interaktív kategóriába soroljuk az internetes, telefonos, SMS-es és ATM-es fogadási rendszeren keresztül játszott játékokat.





2013

AZ EGYES ÉRTÉKESÍTÉSI SEKTOROK  
RÉSZESEDÉSE AZ ÁRBEVÉTELBŐL

### A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. SZÁMOKBAN

Szerencsejáték Zrt. számokban			
	2011	2012	2013
Munkatársak száma (fő)	1 278	1 486	1 509
Szerencsejáték árbevétel (millió Ft)	180 485	212 790	243 343
Alapjátékok száma (millió db)	1 072	1 238	1 437

BEVEZETŐ

# SZERENCSEJÁTÉK A TÁRSADALOMBAN

---

A szerencsejáték a társadalomra nézve olyan fokozott kockázatú termék, amely nem minősül normál kereskedelmi árunak. Ebből is adódik, hogy a szerencsejáték-szervezés a vonatkozó törvény által szabályozott speciális gazdasági tevékenység. A szerencsejáték-szabályozás célja a társadalom védelme, ennek keretében a közrend, a közegészség és a közbiztonság fenntartásának támogatása.

Társaságunk működésének kiemelten fontos pillérét képezi a **felelős játékszervezés**. Ezt az elvet szem előtt tartva végezzük munkánkat, ellenőrzött, törvényes és biztonságos játékokat kínálva, szórakoztató időtöltést garantálva a magyar felnőtt lakosságnak.

A Szerencsejáték Zrt. a játékszervezők két nagyobb nemzetközi szervezetének, a European State Lotteries and Toto Association (European Lotteries, az Európai Állami Lottótársaságok Szövetsége) és a World Lottery Association (Lottótársaságok Világszövetsége) tagja. Részt veszünk e szervezetek szakmai programjaiban a legjobb módszerek és eljárások megismerése és alkalmazása érdekében. Iránymutatónak tekintjük a közösen kidolgozott értékrendet, amelynek középpontjában a társadalom számára történő sokoldalú értékteremtés áll. Tudomásul vesszük, hogy tevékenységünk mind nemzeti, mind nemzetközi szinten korlátozott, szolgáltatásunk nem irányul külföldre.

BEVEZETŐ

# KÜLDETÉSÜNK ÉS ÉRTÉKEINK

---

A Szerencsejáték Zrt. **küldetése**, hogy a hazai felnőtt lakosság szerencsejáték alapú szórakozási igényét professzionálisan kielégítse a felelős játékszervezés szabta határokon belül, és eközben hozzájáruljon a nemzeti közkiadások finanszírozásához, a társadalmi értékteremtés folyamatához.

A Társaság **kiemelt értékei** közé tartozik a fenntartható, mértéktartó növekedés, a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igény orientáció, a megbízhatóság és a társadalmi felelősség.

## BEVEZETŐ

# IRÁNYÍTÁS

---

A Szerencsejáték Zrt. a hatályban lévő jogszabályok szerint tartósan 100%-os állami tulajdonban levő szervezet, egyszemélyes részvénytársaság. Működését 1991. január 1-jén kezdte meg. A tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.-n keresztül az állami vagyon felügyeletéért felelős miniszter gyakorolja.

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, mely kizárólagos jogkörrel rendelkezik az Alapító Okiratban felsorolt ügyeket illető döntéshozatalban.

A közgyűlés, illetve az Igazgatóság nem kizárólagos hatáskörébe sorolt ügyek kivételével a Társaság operatív irányítását a vezérigazgató végzi, aki jelenleg egyben az Igazgatóság elnöke is. A vezérigazgató a jogszabályok, az Alapító Okirat, valamint a Közgyűlés és az Igazgatóság határozatai mentén látja el feladatait, egy személyben képviseli a Társaságot, és a tulajdonosi jogokat az Alapító Okiratban meghatározott feltételekkel gyakorolja a leányvállalatok taggyűlésén.

A Társaság ügyvezetésének ellenőrzéséért a Felügyelőbizottság felel, melynek tagjait harmad részben a munkavállalók képviselői teszik ki.

## IGAZGATÓSÁG

Dr. Szentpétery Kálmán – elnök

Baranyay László – igazgatósági tag 2013. augusztus 31-ig

Horváth Péter igazgatósági tag – 2013. augusztus 15-ig

Kollár Károly Attila – igazgatósági tag

Nánásy Csaba – igazgatósági tag

Sebők Marianna igazgatósági tag – 2013. augusztus 16-tól

## FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

Incze Zsolt István – elnök

Dr. Varga Edit – felügyelőbizottsági tag

Mucsi Gyula – felügyelőbizottsági tag

Kaiser Kornélia – felügyelőbizottsági tag

Knapp István – felügyelőbizottsági tag

## VEZETŐSÉG

dr. Szentpétery Kálmán – elnök-vezérigazgató

Szabóné Horváth Éva – vezérigazgató-helyettes

Balogh Ádám – marketing és kommunikációs igazgató

Cselovszki Zoltán – kereskedelmi és játékszervezési igazgató

Dankó László – biztonsági igazgató

dr. Módra Szilvia – jogi és ellenőrzési igazgató

Knuth Ábel – informatikai igazgató



BEVEZETŐ

# ÉRINTETT KAPCSOLATAINK

---

A Szerencsejáték Zrt. törekszik arra, hogy érintettjeivel hosszú távú, és mindkét fél számára előnyös kapcsolatot alakítson ki. Kiemelt figyelmet szentelünk érintettjeink közül játékosainknak, munkatársainknak, értékesítő partnereinknek és a média képviselőinek.

Érdeklődő **játékosaink** részére évről évre különböző fogadói találkozót szervezünk. A tavalyi évben az első félév végén országos **Totó/Góltotó közönségtalálkozó sorozatot** indítottunk, amelynek valamennyi értékesítési régióban, és Budapesten is voltak állomásai.

**Sajtókapcsolatainkat** a tavalyi évben is a proaktív kommunikáció jellemezte. 294 újságírói megkeresés mellett több mint 1500 cikk jelent meg a vállalatról. Ezt nagymértékben elősegítette az újságírókkal való szorosabb együttműködés, háttérbeszélgetések és témakijánlások formájában. A Szerencsejáték Zrt.-vel kapcsolatos média-megjelenések 47%-a pozitívnak, míg 44%-a semlegesnek bizonyult 2013-ban.

2013-ban is intenzíven zajlott az ún. **partnertalálkozók** szervezése az értékesítési régiókban. A termékeinket értékesítő vállalkozók itt, és a negyedéves Regionális Hírlevelekben kaphatnak közvetlen tájékoztatást a cég terveiről, eredményeiről, az elvárások esetleges módosulásáról.

A munkatársainkkal, mint érintetti csoporttal kapcsolatos 2013-as történések a Felelős foglalkoztatás fejezetben olvashatóak.

# 2 GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGÜNK

# AZ ÜZLETI KÖRNYEZET ALAKULÁSA

---

## AZ EURÓPAI ONLINE SZERENCSEJÁTÉK PIAC SZABÁLYOZÁSA

Az online fogadóirodák ellentmondásos működése továbbra is az európai szerencsejáték piac egyik legnagyobb problémája. Mivel az online póker nemzetközi szinten veszített a népszerűségéből, a fókuszba a sportfogadási piac újraosztása került. Az online fogadások kockázatát a fogadási csalásokkal kapcsolatos botrányok jelentik, amelyeknek alapja a szerencsejáték piac globalizációja. Az internetes fogadóirodák – bár rendelkeznek egy számukra kedvező adózási feltételeket nyújtó tagország vagy adóövezet játékkengedélyével – tevékenységüket döntően olyan országokban fejtik ki, ahol jelenlétük nem legális. Mivel adóterhelésük lényegesen alacsonyabb, behozhatatlan előnyben vannak a helyi szolgáltatókkal szemben.

Míg egyes európai országok a hazai piac védelmében továbbra is tiltják a külföldiek számára online fogadóirodák működtetését, mások a helyi engedélyhez és adózáshoz kötött korlátozott piacnyitás mellett döntöttek.

## TÖRVÉNYI VÁLTOZÁSOK A HAZAI SZERENCSEJÁTÉK PIACON

2013-ban a hazai törvényi szabályozás változása lehetővé tette, hogy Társaságunk is csatlakozhasson a lottótársaságok által szervezett nemzetközi szerencsejátékokhoz.

Az év folyamán elfogadott törvénymódosítások megalapozták a kaszinó piac újrászervezését: a következő években várhatóan több új kaszinó nyílna meg a fővárosban és vidéken is.

Módosult a távszerencsejáték szabályozása, de a tényleges engedélyezéshez szükséges végrehajtási szabályok 2013-ban még nem jelentek meg, így játékkengedély sem került kiadásra külföldi játékszervezőnek.

Az újonnan megnyílt nemzeti dohányboltokban a törvényi szabályozásnak megfelelően lehetővé vált a szerencsejátékok árusítása, így több korábbi értékesítő partnerünk folytathatta eddigi tevékenységét, illetve új sorsjegy értékesítőhelyek jöhettek létre.

## A KÖZÉPTÁVÚ ÜZLETI STRATÉGIA MEGVALÓSÍTÁSA

A Társaság a 2011-ben kidolgozott és 2013-ban aktualizált középtávú üzleti stratégiájának megfelelően folytatja üzleti tevékenységét. Az ebben foglalt legfontosabb célkitűzések:

- Az állami szerencsejáték monopólium körébe tartozó játékok iránti kereslet fenntartása, márkaépítés, nemzetközi együttműködésben megvalósítható játékfejlesztés, az állami lottótársaság iránti bizalom megerősítése, illetve a játékszervezői felelősség érvényesítése.
- Megjelenés és megerősödés a piac új szegmenseiben. A nemzeti érdek védelmének elsőbbsége mellett felkészülni a korlátozott piacnyitás következményeire.
- Az értékesítést támogató technológiai rendszerek átfogó korszerűsítése, beleértve az internetes és mobil értékesítési csatornák fejlesztését.
- A vállalatirányítási folyamatok fejlesztése, folyamatorientált belső szabályozás, illetve az európai lottótársaságokkal való szorosabb együttműködés a társadalmi érdeken alapuló közös értékrend képviselése érdekében.

A Szerencsejáték Zrt. a 2013-ra kitűzött éves árbevételi és eredmény céljait túlteljesítette. A rekord összegű 243,3 milliárd forint szerencsejáték árbevétele 30,6 milliárd forinttal haladja meg az előző évi eredményt. Adózás előtti eredményünk 12,8 milliárd forint.

A 2013-AS REKORD  
ÁRBEVÉTELÜNK

**243,3**

MILLIÁRD FORINT

AMI AZ ELŐZŐ, 2012-ES  
ÉVHEZ KÉPEST

**+30,6**

MILLIÁRD FORINT

ADÓZÁS ELŐTTI  
EREDMÉNYÜNK

**12,8**

MILLIÁRD FORINT

Az innováció kifejezetten fontos cél volt a tavalyi évben. Ezt támasztja alá az is, hogy Társaságunk 2013-ban 5,3 milliárd forintot fordított fejlesztésre. Az év folyamán elkészült az új internetes fogadási játékkplatform, a TippmixPro. A vonatkozó törvényi szabályozás 2013-tól lehetővé teszi a nemzetközi játékokhoz történő csatlakozást. A törvényi lehetőségek megnyílását követően informatikai rendszerünket olyan auditnak vetettük alá, amely biztosítja, hogy Társaságunk a legszigorúbb nemzetközi információbiztonsági feltételeknek is megfelel.

Folytatódott a központi értékesítési rendszer cseréjét előkészítő projekt, melynek eredményeként fejlettebb rendszerrel és modernebb értékesítési terminálokkal válthatjuk ki a korábbi technológiát.

Játékosaink számára szembetűnő változás volt, hogy 2013-ban – hosszas előkészítő folyamatok után – új termékköveket vezettünk be. A termékek arculata mellett a saját üzlethelyiségeink, a lottózók is változtak: további 9 értékesítőhely teljes felújítására került sor. A színesebb, barátságosabb belső terekkel játékosaink és értékesítő kollégáink is elégedettek.

A tavalyi év során megkezdtek az ún. Lottózói Információs Rendszer kiépítését. Az új infokommunikációs rendszer elősegíti az egységes és automatizált eredményközlést, lehetőséget teremt többlet információk és látványos reklámanimációk megjelenítésére. A kijelzőknek köszönhetően üzlethelyiségeink egyre inkább fogadóiroda jelleget öltenek majd. 2013-ban 7 helyszínen került kihelyezésre új kijelző. A lottózók fejlesztése mellett 20 karitatív sorsjegyárusító kollégánk kapott modernebb és kényelmesebb pultot. A fejlesztések 2014-ben folytatódnak.

Az interaktív csatornákon történő értékesítés (internet, telefon, SMS, mobilnet, ATM) kiemelkedően fejlődött a 2013-as évben. Míg az internetes játékaink közül kiemelkedett az újonnan bevezetett TippmixPro, illetve megnövekedett az internetes Puttó iránti érdeklődés, az SMS-ben történő játék népszerűsítése érdekében is fontos lépéseket tettünk.





## Okoslottó

„2013-ban indult útjára a Szerencsejáték Zrt. Okoslottó alkalmazása. Szinte napra pontosan egy év alatt fejlesztettük a programot: komoly előkészítést igényelt a jelenlegi struktúra összeállítása, az egyes funkciók működési elvének kialakítása. Az alkalmazást azóta is folyamatosan fejlesztjük, hogy minél inkább megfeleljünk a játékosok igényeinek. A nyár folyamán egy, a Class FM-mel közös roadshow során is bemutattuk az applikációt. Minden helyszínen nagyon népszerű volt a Szerencsejáték Zrt. Okoslottó standja, ahol – a bevezető kampány szlogenjéhez igazítva – egy kézzel megoldható ügyességi feladatok és vonzó ajándékok várták a látogatókat. A helyszínen is sok Okoslottó letöltést segítettek a hoszteszek, de a rendezvénysorozat alatt és után is érezhető volt, hogy nevet szerzett magának a hivatalos lottóalkalmazás.

A jövőben tovább keressük a lehetőséget, hogy még szélesebb körben elterjedjen az Okoslottó, mert hiszünk abban, hogy megkönnyíti az SMS-ben lottózók életét.”

Sturm Dóra – kommunikációs menedzser, az Okoslottó projekt koordinátora

 LETÖLTÉS  
Google play

 LETÖLTÉS  
App Store

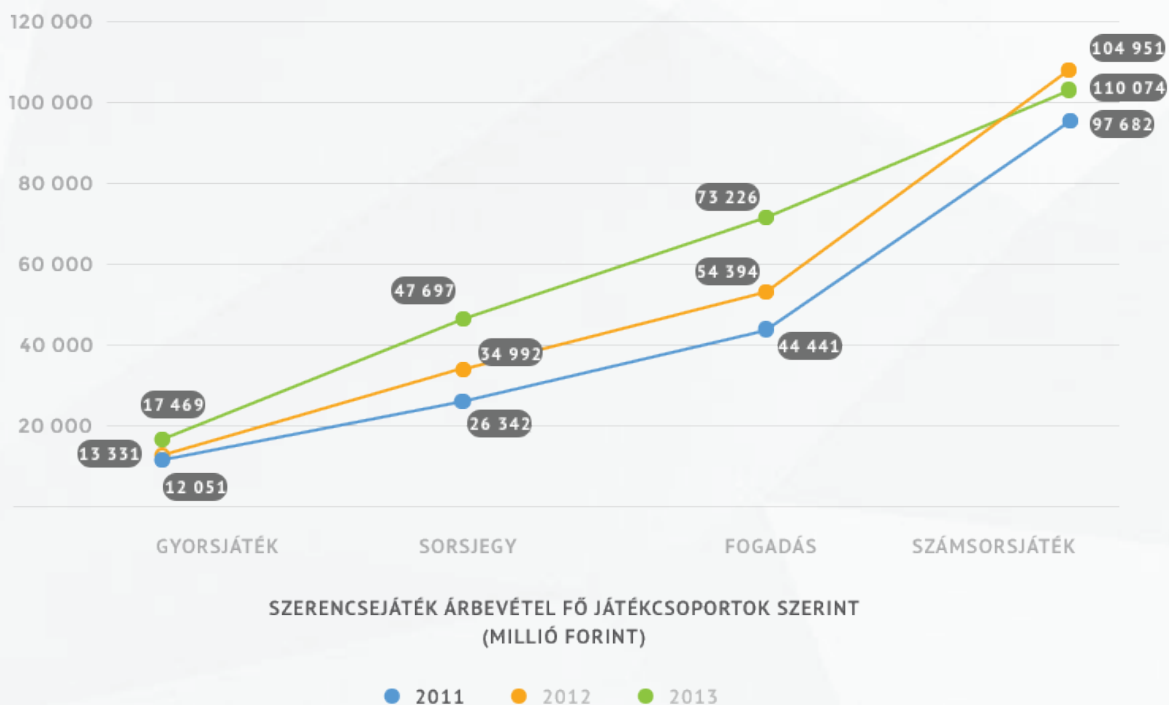
A vállalatirányítási folyamatok fejlesztéséről a Felelős társaságirányítás c. fejezetben számolunk be részletesen.

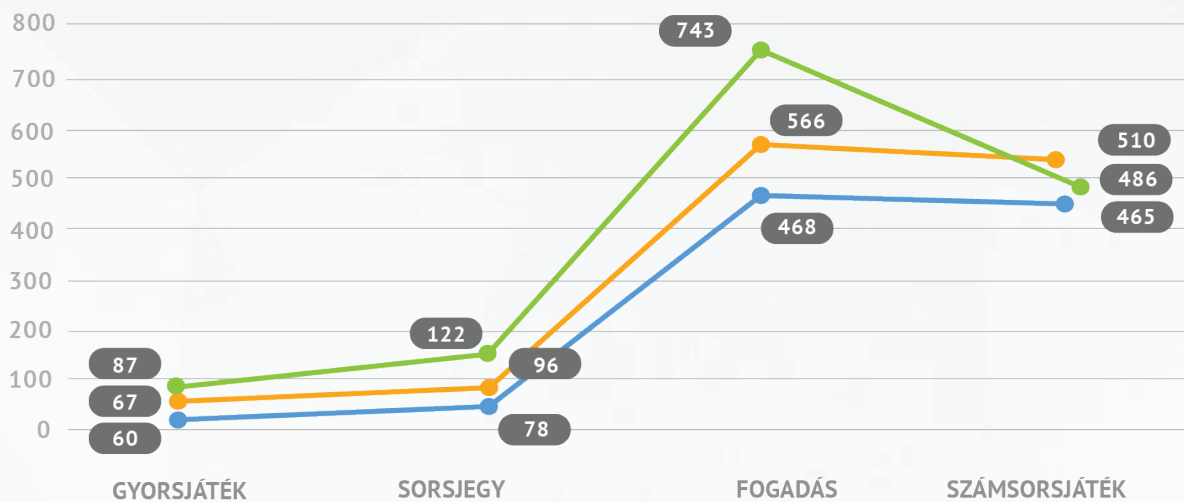
# ÜZLETI TELJESÍTMÉNYÜNK: AZ ÁRBEVÉTEL ALAKULÁSA

## REKORD MÉRETŰ SZERENCSEJÁTÉK ÁRBEVÉTEL

A játékkínálat 2013 végén tizenegy önálló játékból állt, emellett az év folyamán összesen 18, egyidejűleg 10-12 elemű sorsjegy kollekciónak volt forgalomban. A dinamikusabb TippmixPro májusi indulásával a Tippmax az előzetes terveknek megfelelően megszűnt.

A rekord összegű szerencsejáték árbevétel 243,3 milliárd forint volt, amely 14,4%-kal több, mint egy évvel korábban. Az alapjátékok száma szintén minden eddiginél nagyobb lett, összesen 1 440 millió darab. Az árbevétel összetétele a gyorsabb ritmusú játékok (fogadások, gyorsjátékok, sorsjegyek) irányába tolódott el, amelynek következtében a hagyományos lottójátékok súlya csökkent, de a nyereséggel csökkentett tiszta árbevétel alapján továbbra is a lottójátékok a vezető termékeink.





A JÁTÉKSZÁM ALAKULÁSA FŐ JÁTÉKCSOPORTOK SZERINT  
(MILLIÓ FORINT)

● 2011 ● 2012 ● 2013

#### GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGÜNK

# A FORGALOM ALAKULÁSA

## FOGADÁSOK

A fogadások részaránya a teljes árbevételből 30,1%. Az értékesítési adatok alapján a Tippmix 64,9 milliárd forint forgalma 26,5%-kal volt több, mint egy évvel korábban. Annak ellenére, hogy ez évben nem volt labdarúgó világ- vagy Európa-bajnokság, a növekedés nagyobb volt, mint a megelőző évben. A játék heti árbevétele a második félévben stabilan 1,5 milliárd forint fölé emelkedett, ezzel a bruttó forgalom alapján átvette az Ötöslottó vezető helyét.

A kizárólag interneten játszható Tippmax a júniusi befejezéséig 359 millió forint forgalmat ért el. Az új TippmixPro fogadás már az első évében 5,5 milliárd forint árbevételt hozott. Az online fogadási oldal elindulása pozitív hatással volt a Tippmix forgalmára is.

„A TippmixPro egy rendkívül összetett üzleti és informatikai fejlesztési folyamat eredményeként robbant be a hazai sportfogadási piacra. Ugyan korábban is volt lehetőség interneten fogadni Társaságunknál, mégis a TippmixPro-val vettük fel igazán a kesztyűt az engedéllyel nem rendelkező online versenytársainkkal szemben. Jelenleg ez az egyetlen engedéllyel rendelkező, felügyelt és biztonságos online fogadási oldal, amely mögött a Szerencsejáték Zrt. garanciája áll. Színvonalas fogadási lehetőségekkel, befizetési módokkal és magyar nyelvű, rendkívül gyorsan reagáló ügyfélszolgálattal állunk a fogadók rendelkezésére.

A TippmixPro a magyar fogadókért van, a hazai közönség igényeit kívánja kielégíteni. Az oldal létrehozásával Magyarországon teremtettünk új munkahelyeket, a TippmixPro által generált eredmény itthon hasznosul és járul hozzá a társadalmi kiadásokhoz, és nem egy külföldi szervező profitját növeli. Végül pedig meg kell említenem azt a felelős játékszervezői szemléletet, amely kiemel minket az engedéllyel nem rendelkező szervezők közül, és áthatja mindennapi működésünket.

A fogyasztói igényekhez alkalmazkodva a jövőben többek között az oldal mobil eszközön való megjelenését, az ajánlatban szereplő bajnokságok és sportágak körének bővítését is tervezzük, hogy a lehető legszélesebb sportfogadói körnek megfeleljünk. Egy biztos, rengeteg ötlet van a tarsolyunkban, mindig előállunk valamilyen meglepetéssel!”

Koppány Gergely – interaktív játék főosztályvezető

A totalizatóri fogadások játékparaméterei, így a nyereménymarány, nyereménysztruktúra, részvételi díj a 4. héttől módosultak, amelynek eredményeként a Totó 2,4 milliárd forintos forgalma 16,3%-kal több, mint egy évvel korábban. A második félévben gyakoribb volt a telitalálat, így a hosszabb ideje halmozódó főnyeremények forgalomösztönző hatása nem érvényesült. A változások érintették, de érdemben nem befolyásolták a Góltotó helyzetét, melynek árbevétele 2013-ban 90 millió forint volt.

**Halmozódásnak nevezük azt az esetet, amikor egy totalizatóri játék/fogadás valamelyik nyerőosztályában a sorsoláson/fordulóban nincs nyertes, és így az erre a nyerőosztályra jutó (bennmaradt) nyereményösszeg átkerül ugyanezen nyerőosztályba a következő sorsolásra/fordulóra. A Luxor és a Joker játékokban csak az I. nyereményosztály halmozódhat.**

## SZÁMSORSJÁTÉKOK

A klasszikus számsorsjátékok részesedése az árbevételből 43,1%. Az Ötöslottó 49,7 milliárd forint forgalma a 2012-es kiemelkedően magas szintet annak ellenére sem tudta elérni, hogy a főnyeremény 2013-ban három alkalommal haladta meg az 1 milliárd forintot, igaz, egyszer sem érte el az előző évi legnagyobb halmozódás mértékét.

A Hatoslottó 23,2 milliárd forint árbevétele kis mértékben elmaradt az előző évitől, mivel – az Ötöslottóhoz hasonlóan – a 2013-ban kínált csúcsnyeremények mértéke nem érte el a 2012-es, igencsak magas főnyeremény szintjét.



A Skandináv lottó esetében ritkán alakul ki nagyobb főnyeremény, a forgalom ingadozása kiegyenlített. A 17,8 milliárd forint árbevétel mintegy 1 milliárd forinttal haladja meg az előző évet. Ebben közrejátszott, hogy 2013 nyarán a játék történetének 2. legnagyobb főnyereménye talált gazdára (625 millió forint).

A Joker forgalma kismértékben változott, 2013-ban 5,1 milliárd forintra nőtt az árbevétel. A Kenó 5,2 milliárd forint forgalma gyakorlatilag megegyezik az előző évivel. A Luxor 4,0 milliárd forint árbevétele az előző évit meghaladja.

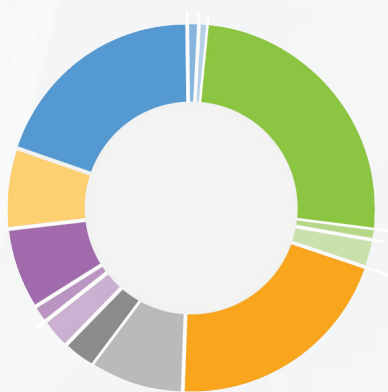
### GYORSJÁTÉK

A Puttó 17,5 milliárd forint forgalma 31%-kal több, mint egy évvel korábban. A növekedést részben magyarázza a pénznyerő automatákat üzemeltető játékterem bezárása, hiszen a gyorsabb ritmusú játékokat kedvelők közül sokan a Puttóra válhattak. A játék részesedése a teljes árbevételből 7,2%.

### SORSJEGYEK

A lényegében szintén gyorsjáték jellegű sorsjegyek folytatták a korábbi évek dinamikus növekedését. A 47,7 milliárd forint árbevétel 36,3%-kal lett több, mint egy évvel korábban. A jó eredményben jelentős szerepet játszott egyrészt a játékterem bezárása, másrészt 2013 közepétől a sorsjegy értékesítőhelyek számának markáns növekedése több új trafik bekapcsolódása következtében. A sorsjegyek együttes árbevétele a teljes árbevétel 19,6%-a. Továbbra is élénk a kereslet az 1.000 Ft/db árkategóriába tartozó sorsjegyek iránt. Jól teljesítettek a már több éve piacon lévő, töretlenül népszerű klasszikus sorsjegyek (Black Jack, Fáraók kincse), valamint a szezonális jellegű Boldog karácsonyt! sorsjegy is.

### AZ EGYES JÁTÉKOK RÉSZESEDESE A SZERENCSEJÁTÉK ÁRBEVÉTELBŐL (2013)



<b>SORSJEGYEK</b>	<b>TIPPMAX</b>	<b>JOKER</b>
<b>19,6%</b>	<b>0,15%</b>	<b>2,08%</b>
<b>TOTÓ</b>	<b>TIPPMIXPRO</b>	<b>KENÓ</b>
<b>1,00%</b>	<b>2,26%</b>	<b>2,15%</b>
<b>GÓLTOTÓ</b>	<b>ÖTÖSLOTTÓ</b>	<b>LUXOR</b>
<b>0,04%</b>	<b>20,43%</b>	<b>1,63%</b>
<b>TIPPMIX</b>	<b>SKANDINÁV LOTTÓ</b>	<b>HATOSLOTTÓ</b>
<b>26,65%</b>	<b>7,3%</b>	<b>9,54%</b>
<b>PUTTÓ</b>		
<b>7,18%</b>		

### SZERENCSEJÁTÉKON KÍVÜLI TERMÉKEK

Jelenleg egyetlen, nem szerencsejáték típusú termék szerepel a kínálatban, a mobiltelefon egyenleg feltöltés. A 2013-ban négy szolgáltatóval (Tesco Mobile, Telenor, Vodafone, T-Mobile) álltunk kapcsolatban, az eladásból a tavalyival közel megegyező 362 millió forint jutalékbevétel képződött.

Alkalmi jelleggel bekapcsolódtunk az országos repülönapi rendezvényre történő belépőjegy értékesítésébe is.

## EREDMÉNYKIMUTATÁS, MÉRLEG

EREDMÉNYKIMUTATÁS	2011	2012 millió ft	2013
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	181 056	213 356	244 016
Ebből: szerencsejáték árbevétele	180 485	212 790	243 343
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>181 056</b>	<b>213 356</b>	<b>244 016</b>
Saját termelésű készletek állományváltozása			
Saját előállítású eszközök aktivált értéke			
<b>Aktivált saját teljesítmények értéke</b>			
<b>Egyéb bevételek</b>	<b>310</b>	<b>443</b>	<b>166</b>
Ebből: visszaírt értékvesztés			
Anyagköltség	1 534	1 946	2 427
Igénybevett szolgáltatások értéke	21 878	23 510	26 130
Egyéb szolgáltatások értéke	424	452	575
Eladott áruk beszerzési értéke			6
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	176	183	201
<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>24 012</b>	<b>26 092</b>	<b>29 340</b>
Béreköltség	5 408	5 911	6 299
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 795	1 927	1 953
Bérfelrakások	1 669	2 028	2 108
<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>8 872</b>	<b>9 865</b>	<b>10 372</b>
<b>Értékcsökkenési leírás</b>	<b>2 274</b>	<b>2 239</b>	<b>2 535</b>
<b>Egyéb ráfordítások</b>	<b>137 328</b>	<b>162 547</b>	<b>187 837</b>
Ebből: értékvesztés	65	93	33
Bruttó nyereségek ráfordításaként elszámolt értéke	103 331	123 263	146 736
<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>8 880</b>	<b>13 056</b>	<b>14 110</b>
Kapott (járó) osztalék és részesedés			50
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			50
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége			
Ebből kapcsolt vállalkozástól kapott			
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége			3
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Egyéb: kapcsolt (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	1 166	1 727	986
Ebből kapcsolt vállalkozástól kapott			
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	125	6	15
<b>Pénzügyi műveletek bevételei</b>	<b>1 291</b>	<b>1 733</b>	<b>1 055</b>
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése			42

Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	6	79	13
Pénzügyi műveletek ráfordításai	6	79	55
<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE</b>	<b>1 285</b>	<b>1 654</b>	<b>1 000</b>
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>10 164</b>	<b>14 710</b>	<b>15 110</b>
Rendkívüli bevételek	1		
Rendkívüli ráfordítások	941	1 088	2 287
<b>RENDKÍVÜLI EREDMÉNY</b>	<b>-940</b>	<b>-1 088</b>	<b>-2 287</b>
<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>9 225</b>	<b>13 622</b>	<b>12 823</b>
Adófizetési kötelezettség	1 757	2 705	1 149
<b>ADÓZOTT EREDMÉNY</b>	<b>7 468</b>	<b>10 917</b>	<b>11 673</b>
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedére	332	6 583	
Jóváhagyott osztalék, részesedés	7 800	17 500	8 500
<b>MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 173</b>

MÉRLEGEK, ESZKÖZÖK	2011	2012	2013
		millió ft	
<b>BEFEKTETETT ESZKÖZÖK</b>	<b>12 592</b>	<b>13 292</b>	<b>16 169</b>
Immaterális javak	1 232	1 423	1 764
Alapítási átszervezés aktivált értéke			
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke			
Vagyon értékű jogok	1 169	1 333	1 678
Szellemi termékek	63	90	86
Immateriális javakra adott előlegek			
Immateriális javak értékhelyesbitése			
<b>Tárgyi eszközök</b>	<b>9 417</b>	<b>9 922</b>	<b>12 293</b>
Ingtatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	6 475	6 659	6 680
Műszaki berendezések, gépek, járművek	1 698	1 863	2 981
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	613	713	691
Beruházások, felújítások	631	685	1 941
Beruházásra adott előlegek		2	
Tárgyi eszközök értékhelyesbitése			
<b>Befektetett pénzügyi eszközök</b>	<b>1 943</b>	<b>1 947</b>	<b>2 113</b>
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 894	1 894	1 852
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb tartós részesedés			
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban			
Egyéb tartósan adott kölcsönök	49	54	57
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír			204
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbitése			
<b>FORGÓESZKÖZÖK</b>	<b>22 160</b>	<b>26 725</b>	<b>20 263</b>
<b>Készletek</b>	<b>718</b>	<b>692</b>	<b>815</b>
Anyagok	680	650	747
Áruk	38	42	66
Készletre adott előlegek			3

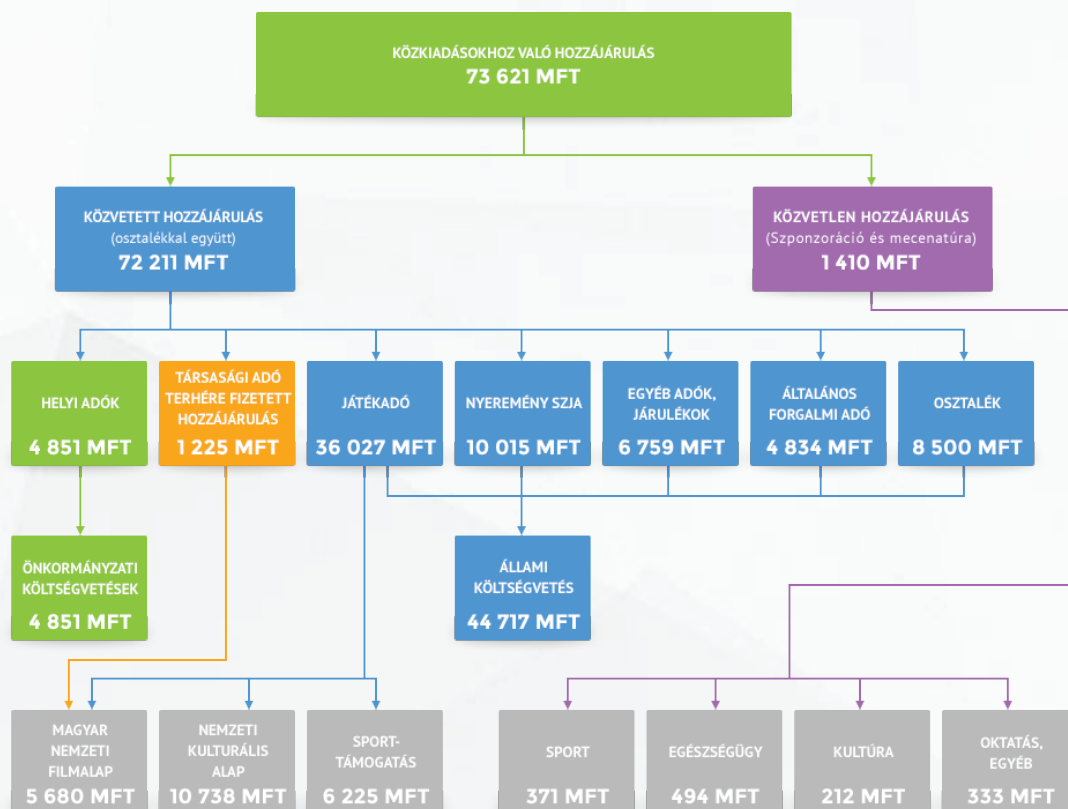
<b>Követelések</b>	<b>13 715</b>	<b>13 262</b>	<b>10 274</b>
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	623	2 205	2 153
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	12	1	66
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben			
<b>Váltókövetelések</b>			
Egyéb követelések	13 079	11 056	8 055
<b>Értékpapírok</b>	<b>4 310</b>	<b>11 428</b>	<b>7 847</b>
Részesedés kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb részesedés			
<b>Saját részvények, saját üzletrészek</b>			
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	4 310	11 428	7 847
<b>Pénzeszközök összesen</b>	<b>3 417</b>	<b>1 343</b>	<b>1 327</b>
Pénztár, csekkek	205	258	278
Bankbetétek	3 211	1 085	1 049
<b>AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÓDÁSOK</b>	<b>1 229</b>	<b>1 169</b>	<b>1 043</b>
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	834	657	536
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	395	513	507
Halasztott ráfordítások			
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>35 981</b>	<b>41 187</b>	<b>37 475</b>

<b>MÉRLEG, FORRÁSOK</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
		millió ft	
<b>Saját tőke</b>	<b>15 315</b>	<b>8 732</b>	<b>11 905</b>
Részvénytőke	3 000	3 000	3 000
Visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken			
<b>Tőketartalék</b>			
Eredménytartalék	12 315	5 732	5 732
Lekötött tartalék			
Értékelési tartalék			
Mérleg szerinti eredmény	0	0	3 173
<b>CÉLTARTALÉK</b>	<b>534</b>	<b>776</b>	<b>763</b>
Céltartalék jövőbeni kötelezettségekre	534	776	763
Céltartalék jövőbeni költségekre			
Egyéb céltartalék			

<b>KÖTELEZETTSÉGEK</b>	<b>18 478</b>	<b>30 372</b>	<b>23 264</b>
Hátra sorolt kötelezettségek			
Hosszú lejáratú kötelezettségek			
Rövid lejáratú kötelezettségek	18 478	30 372	23 264
Rövid lejáratú kapott kölcsönök			
- ebből: az átváltható kötvények			
Rövid lejáratú hitelek			
Vevőtől kapott előlegek	181	193	251
Kötelezettségek áruszállításából és szolgáltatásból (szállítók)	2 056	2 124	3 492
Váltótartozások			
Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	15	0	11
Rövid lej. köt. egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben			
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	16 226	28 055	19 509
<b>PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK</b>	<b>1 654</b>	<b>1 307</b>	<b>1 544</b>
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 120	812	1 038
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	534	495	506
Halasztott bevételek			
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>35 981</b>	<b>41 187</b>	<b>37 475</b>

# BEFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE

A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. HOZZÁJÁRULÁSA A KÖZKIADÁSOKHOZ



A MEGTERMELT GAZDASÁGI ÉRTÉK FELOSZTÁSA

## A megtermelt közvetlen gazdasági érték felosztása (millió Ft)

	2011	2012	2013
Bevételek	88 064	102 484	108 317
Felosztott gazdasági érték	85 754	106 355	102 088
Működési költségek	23 178	25 514	28 173
Alkalmazotti bérek és juttatások	8 610	9 599	10 093
Tőkebefektetőknek szánt kifizetések	7 800	17 500	8 500
Államkasszába történő befizetések	45 009	52 464	52 686
Közösségi befektetések	1 157	1 278	2 636
Visszatartott nyereség	2 310	-3 871	6 229

A GRI (Global Reporting Initiative, nemzetközi jelentéstételi szervezet) ajánlásnak megfelelő szerkezetben összeállított megtermelt és felosztott gazdasági érték eltér a szokásos számviteli struktúrától. Ebben az összeállításban a megtermelt gazdasági érték mutatószám a nettó nyereségekkel csökkentett árbevétel, illetve a pénzügyi bevételek összege. A gazdasági érték felosztása azt mutatja, hogy a magyar társadalom méltányos mértékben részesedik az állami szerencsejátékok hasznából. A visszatartott nyereség magában foglalja a termelő eszközök megújítására fordított fejlesztési beruházásokat is.

## GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGÜNK

# KOCKÁZATKEZELÉS

A Társaság tevékenységével kapcsolatban piaci, működési, szabályozási és pénzügyi kockázatokkal számolhatunk.

Rövidtávon piaci kockázatot jelent a lakosság jövedelmi helyzetének és a szabadon elköltethető jövedelmének alakulása, a hagyományos számsorsjátékok iránti kereslet stagnálása. Kockázatot jelent a lejáró kaszinó engedélyek továbbfolytatása, a távszerencsejáték piac megnyitása, illetve a konkurens lóversenyfogadó irodai hálózat kiépülésének hatása saját hálózatunkra. A Társaság a sorsjegy és bukmékeri fogadás termékkörben elért piaci pozícióinak további megerősítésével, az online szerencsejátékok szervezésébe történő bekapcsolódással, új, jelentős nyereséget ígérő nemzetközi játék bevezetésével, illetve új kaszinók létesítésének bejelentett szándékával reagál. A piaci pozíciók megőrzése, a jövedelemtermelő képesség fenntartása folyamatos investíciót igényel. Itt fontos azt is hangsúlyoznunk, hogy felelős játékszervező felfogásunkból következően nem célunk a játékosainkat erőn felüli költésre ösztönözni.

A működési kockázatok egyik legfontosabb eleme rendszereink biztonsága, a játékosadatok titkosságának védelme. A kritikus folyamatokat megfeleltetjük az ISO 27001 és WLA SCS információbiztonsági szabványoknak. Az üzletmenet folytonosságát a folyamatok monitorozása, a különböző folyamatszabályozási megoldások és a szervezeti kompetenciák krízishelyzetben is biztosítják. A folyamatban lévő technológiai fejlesztések egyik fontos motivációja a rendszer biztonságának, megbízhatóságának fokozása.

Szabályozási kockázattal kell számolnunk a szerencsejáték piaci szabályozás változékonysága, valamint a törvényi változások végrehajtási utasításának hiánya miatt. A nemzetközi játékhoz történő csatlakozás jogi feltételei adottak. A Társaság tudásával, ismereteivel továbbra is hozzá kíván járulni a szabályozási háttér alakításához.

Pénzügyi kockázatot jelent a Társaság feszített beruházási programjának finanszírozása. A központi technológiai rendszer lecserélése, a versenyképességet javító fejlesztések, továbbá a biztonságos üzemeltetéshez, a játékosok színvonalas kiszolgálásához szükséges fejlesztések 2013-2014-ben az amortizáció mértékét meghaladó forrást igényelnek.

# JOGI ESETEK

Nyereményigénnyel kapcsolatos jogvita, pereskedés elvétve fordul elő Társaságunknál. Játékaink pontosan szabályozottak, korrekt és biztonságos módon szervezettek, így e jogvitáknak a Szerencsejáték Zrt.-re nézve következményei lényegében nincsenek.

A Szerencsejáték Felügyelet 2013-ban kilenc alkalommal szabott ki bírságot a Társaságnak címezve. Ebből mindössze egy alkalom volt a Társaságnál közvetlenül észlelt hiba (nyomtatási hiba), amely jóváhagyott játéktervtől való eltérésnek minősült. A többi esetben partnereink mulasztása volt az ok: a nyilvánosság nem megfelelő biztosítása (a részvételi szabályzat hiánya), a szenvedélybetegség kialakulásának veszélyére történő figyelmeztetés hiánya, két esetben fiatalok próbavásárló kiszolgálása, négy alkalommal pedig téves/hibás termotekercs miatt kaptunk bírságot. A büntetések teljes összege 1 550 000 Ft volt. A partneri mulasztásokból eredő bírság összegét a kifizetés után átterheljük.

## Bírságok, büntetések (ezer Ft)

	2011	2012	2013
	1000	400	1550



# 3 FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

Amikor egy Társaság külső megítélésében olyan látens értékek jelennek meg, mint a társadalmi és üzleti bizalom, annak háttérben jelentős munkaszervezés, értékteremtő folyamatok és megfelelő irányítási tevékenységek állnak. Vagyis a nem látható értékek mögött átláthatóság, szabályozottság, a jogszabályoknak és egyéb kritériumoknak megfelelő működési környezet és felelős társaságirányítás áll.

Ezen értékek mérhető üzleti eredményekké konvertálása fokozott elvárásként jelentkezik az állami szféra vállalataival szemben, tekintettel a nemzeti vagyonnal történő felelős gazdálkodásra, valamint azokra az igényekre, amelyeket a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt., mint a tulajdonosi jogkört gyakorló fogalmaz meg „Ajánlás” vagy egyéb formában.

A Szerencsejáték Zrt. 100%-os állami tulajdonú vállalat, ezért különösen fontos, hogy felelős társaságirányítási elvek szerint biztosítsuk a tulajdonosi érdekek érvényesülését, valamint a Társaság vezetése által megfogalmazott célkitűzések eredményességének átláthatóságát. Folyamatainkat és tevékenységeinket ennek megfelelően alakítottuk ki, működtetjük és folyamatosan fejlesztjük.

Munkánk vezérfonala a Társaság 2011-2016 évre szóló üzleti stratégiája, mely kockázatelemzés eredményeinek felhasználásával készült, és meghatározza azokat a célokat és törekvéseket, amelyeket hosszú távon megvalósíthatónak tartunk. A 2013-as évben is ezen stratégia iránymutatása szerint folytattuk a megkezdett munkánkat. A stratégia részeként került elfogadásra a 2013-as év stratégiai projektjeit, kiemelt munkafeladatait összefoglaló dokumentum, melyek között szerepel a felelős társaságirányítási gyakorlat továbbfejlesztése is. A kereteket a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. által kiadott, állami tulajdonú vállalatok számára készített „Ajánlás” határozta meg.

Ennek szellemében módosítottuk a Társaság Alapító Okiratát, Felügyelőbizottsági Ügyrendjét és Igazgatósági Ügyrendjét, hogy a kockázatkezelési eljárásokra és a belső kontrollokra irányuló beszámolási tevékenységeink a lehető legmagasabb szinten történjenek.

Az „Ajánlás” indította el azt a folyamatot is, melynek keretében felülvizsgáltuk és módosítottuk a morális értékeinket, valamint a társadalom iránti elkötelezettségünket kifejező Etikai Kódexet.

A változtatás igénye nemcsak a fenti okiratok körében jelentkezett, hanem más működési szinteken is, ezért előzetesen megvizsgáltuk és dokumentáltuk a szabályozási rendszer elemeit érintő módosítások szükségességét.

A teljesítmények átláthatósága és elszámolhatósága érdekében kidolgoztuk a Társaság egységes teljesítményösztönzési rendszerét, mely az üzleti stratégiából került levezetésre a napi tevékenységek szintjéig. A rendszer a teljes körű bevezetésig pilot formájában működik egyes szervezeti egységekben.

# 4 FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS

A felelős játékszervezés olyan tudatos, a törvényi kötelezettségen is túlmutató tevékenységek összessége, amelyekkel igyekszünk megóvni játékosainkat a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől.

A Szerencsejáték Zrt. a felelős játékszervezést stratégiai iránynak tartja, melyhez a dolgozók mindennapi munkájuk során hozzájárulnak.

## ALAPELVEINK

- Fokozott figyelmet fordítunk a **játékfüggőség** kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére.
- **18 év alattiaknak** tilos szerencsejátékot eladni, illetve reklámtevékenységgel kiskorúakat megcélozni.
- A játékosokat segítjük a részvételi szabályok megismerésében, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy a **kockázatok megismerésével** felelősségteljesebb döntést hozhassanak.
- Tilos szerencsejátékot **hitelre** eladni, vagy a nyeremény megosztására vonatkozóan bármilyen megállapodást kötni.
- Tudatosítjuk a játékosokban, hogy a szerencsejáték csak addig szórakozás, amíg nem okoz problémát a mindennapi kapcsolatokban.

### FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS

# FELELŐS JÁTÉKSZERVEZŐI MINŐSÍTÉSÜNK MEGÚJÍTÁSA

A 2013-as év egyik legfőbb CSR projektje a nemzetközi felelős játékszervezői minősítés megújítása volt.

Az **Európai Lottótársaságok Szövetsége** (European Lotteries, EL) által összeállított Felelős Játékszervezési Szabvány kritériumrendszerében először 2010-ben mérettük meg magunkat. A tanúsítvány sikeres megszerzése után – 2012 októberében – időközi részleges vizsgálaton esett át Társaságunk.

Az átfogó minősítési folyamatot 2013 májusában a korábbi évekhez hasonlóan a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. végezte el. Értékelésük alapján elmondható, hogy minden vizsgált alkalommal a korábbinál jobb eredményt értünk el.

A könyvvizsgálók az EL Szabványához készült kereterv alapján végezték az auditot, melynek során személyes interjúkat készítettek kollégáinkkal, ellenőrizték az információkat a véletlenszerűen kiválasztott értékesítési pontokon, az online felületeken és a céges honlapon egyaránt. Főként belső szabályzatokat, utasításokat, de más dokumentumokat is elemezték a felelős játékszervezési gyakorlataink megismeréséhez. A vizsgálat működésünk 10 témakörét érintette. Örömmel tapasztaltuk, hogy **minden kritériumnál jóval magasabb százalékot értünk el**, mint a minimum elvárásként megjelölt 75 százalék. Három területen (kutatás, alkalmazottak képzése, játéktervezés) az elérhető maximális pontszámot szereztük meg. A teljes vizsgálatot tekintve összesített pontszámunk 96 százalékos teljesítménynek felel meg.

A vizsgálat eredményeként született tanulmány külön kiemelte, hogy 2010-hez képest a legnagyobb előrelépést az **integrált üzleti és társadalmi felelősségvállalási jelentés** kiadásával, illetve az **érintettek felé irányuló** korábban egyirányú **kommunikáció** kétirányúvá alakításával, új kommunikációs csatornák nyitásával értük el.

2013 decemberében az EL minősítés után, annak vizsgálati eredménye alapján a **WLA** (World Lottery Association, Lottótársaságok Világszövetsége) felelős játékszervezőknek járó elismerését is elnyerte Társaságunk. A négyes, tehát a **legmagasabb szintű minősítést** újabb 3 évig vagyunk jogosultak használni.

A továbbiakban a keretervben foglaltakhoz kapcsolódó legfontosabb 2013-as történéseket, információkat emeljük ki.

## FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS

# KUTATÁS

2012-ben a Kutatópont Kft. által végzett nagymintás **játékfüggőségi kutatás** jelentős növekedést mutatott a problémás szerencsejátékosok arányát illetően. Ezért 2013-ban egy kapcsolódó kutatásba ágyazva ismételten felmértük a hazai lakosság ilyen jellegű érintettségét. A 3000 fős, alapvetően játékosokat és attitűdöt vizsgáló kutatás részeként született eredmény szerint a 18 év feletti lakosság 3,16 százaléka tekinthető játékfüggőnek<sup>1</sup>.

A játékfüggők magas aránya miatt továbbra is kiemelt jelentőséget tulajdonítunk a **megelőzésnek** és a **kezelésnek**.

### Kutatással, tanácsadással kapcsolatos kiadások (millió Ft)

	2011	2012	2013
Kutatásokra fordított összeg	6,25	37,71	41
Gondozási-tanácsadási díjak, támogatások	2,65	2,65	11

<sup>1</sup> A 2012-es kutatás a 15 év feletti lakosságot vizsgálta. Az akkori eredményeket utólagosan a kutatócég a 18 év felettiekre vetítette az összehasonlíthatóság érdekében. Az így kapott 3,16 százalékot tekinthetjük a 18 éven felüli függők arányának. A két vizsgálat tehát lényegében ugyanazt az eredményt mutatja.

# ALKALMAZOTTAK ÉS ÉRTÉKESÍTŐK KÉPZÉSE

---

Az alkalmazottak felelős játékszervezési képzésének **alapja a terminálkezelői tanfolyam**. Ennek elvégzése már nemcsak a közvetlen értékesítést végzők számára előírás, hanem egyre inkább gyakorlat a más szakterületen (adminisztrációban) dolgozó kollégák körében is. A tananyagban önálló egységet képez a „Felelős játékszervezői magatartás”.

Annak érdekében, hogy értékesítőink a legfrissebb szakmai ismeretek birtokában, felelősen értékesíthessenek, 2013 során megújítottuk az **alapvető kereskedelem-technikai tréninget**.

Az értékesítésben dolgozók – függetlenül attól, hogy Társaságunk, vagy a vállalkozó partnereink alkalmazottai – mindannyian részt vesznek a **terminálkezelői tanfolyamon**, és vizsgáznak a felelős játékszervezési elvárásokból.

# JÁTÉKTERVEZÉS, JÁTÉKFEJLESZTÉS

---

A meglévő játékok érdemleges változtatása, valamint az újonnan fejlesztendő játékaink előkészítése során is alkalmazzuk a már bevált **GAM-GaRD szoftvert**, amely a játékokat veszélyességük szempontjából sorolja be. A legveszélyesebb, vagyis piros kategóriába tartozó játékokunk nincs.

**A GAM-GaRD egy speciális kockázatelemző szoftver, melyet a Nemzetközi Felelős Játékszervezési Szövetség (International Responsible Gaming Organisation, IRGO) fejlesztett ki. Ennek segítségével már a tervezés fázisa során vizsgálható és megítélhető, hogy egy adott játék hozzájárulhat-e a játékszenvedély kialakulásához.**

A jelenlegi internetes fogadási rendszerben a játékok besorolását a játékosok közvetlenül megismerhetik, ha a kapcsolódó kis ikonra (közlekedési lámpára) kattintanak.

A nemzetközileg elismert, objektív ismérveket használó szoftver mellett kísérletet tettünk egy, a **magyar játékkínálatra és játékos szokásokra alapozó másik mérőeszköz** összeállítására. Az Innovitas Kft. által kidolgozott eszköz alapvetően megelőző kutatásra épül, és szubjektív elemeket is magába foglal. Az új mérőeszközzel elvégzett minősítések is megerősítik, hogy túlzottan veszélyes játékot nem kínálunk.

# TÁVKÖZLÉSI CSATORNÁKON JÁTSZOTT SZERENCSEJÁTÉKOK

A jelenlegi internetes fogadási rendszerünkön kínált játékoknál **figyelmeztető és önkorlátozó funkciókat** vezettünk be fokozatosan. Ezek a beépített, és önkéntesen igénybe vehető funkciók előzetes mérlegelésre, tudatosabb, felelősebb döntésre készítetik a játékost. Az önkorlátozást beállító játékosok száma a 2012-es 416-ról 1618 főre nőtt.

A **TippmixPro** online sportfogadási oldal elindulásakor is kiemelten fontosnak tartottuk, hogy a játékosaink egyszerűen tájékozódhassanak a segítségkérés lehetőségeiről. Az oldalon felkínáljuk a másik internetes fogadási rendszerünkben már alkalmazott önkorlátozási/figyelmeztető beállításokat is. A funkcióknak köszönhetően a TippmixPron 147 játékos ütközött bele a saját maga által beállított korlátozásba, így megóvták magukat a túlköltekezéstől.

# REKLÁMOZÁS ÉS MARKETING

A felelős reklámozás érdekében kidolgozott **Reklám és Támogatás Etikai Kódexet** vezérigazgatói utasítás tartalmazza. A készülő reklámok etikai szempontú megítélése érdekében az **Önszabályozó Reklám Testülettel (ÖRT)** továbbra is együttműködünk a még 2010 márciusában kötött megállapodás alapján.

## Reklámtevékenységünk során

- 18 év alattiakat és sérülékeny társadalmi csoportokat nem célozunk meg,
- játékosainkat nem ösztönözzük anyagi lehetőségeiket meghaladó költségre,
- nem sugalljuk, hogy a szerencsejáték megoldást jelenthet a személyes vagy pénzügyi problémákra,
- nem kínálunk ésszerűtlen mértékű hűségösztönzőket, amelyek a szerencsejátékban való intenzívebb részvételre sarkallnak.

2013-ban az Ötös- és Hatoslottó halmozódás reklámról, a Luxor és a Hatoslottó imázskampányáról, illetve a Számok története c. cégimázs kampányról is eredményes egyeztetést folytattunk az Önszabályozó Reklámtestülettel.

# JÁTÉKOSOK NEVELÉSE, OKTATÁSA

---

A játékok tulajdonságainak, kockázatainak megismertetésére 2013-ban Lottó Akadémia címen új infovideókat készítettünk, illetve új külsőt kaptak játékmertető (Hogyan játszunk...?) füzetek is.

A játékfüggőség veszélye, vagy a sebezhető csoportok (pl. kiskorúak) védelme témaként gyakran szerepel a médiabeli megjelenéseinkben, pl. a Szerencse Híradóban is rendszeresen foglalkozunk vele. A SzerencseSzombatban a sorsolást vezető munkatársunk felhívja a figyelmet a 18 éven aluliak részvételének tilalmára, továbbá egy kiírás is tartalmazza ezt az üzenetet. Általánosan alkalmazzuk termékeink hirdetése során a „Maradjon játék!” szlogent és logót.





# VESZÉLYEZTETETT JÁTÉKOSOK KEZELÉS FELÉ ORIENTÁLÁSA

---

Minden értékesítőhelyünkön elérhető a **„Maradjon játék!” című információs füzet**. Ebből a játékosok információkat nyerhetnek a túlzásba vitt játék káros következményeiről, tesztelhetik a játékhoz való viszonyukat, valamint függőségi probléma esetére elérhetőségeket találnak arról, hol kapnak szakszerű segítséget. Az információs füzet és a felelős játékszervezéssel kapcsolatos matricák meglétét rendszeresen ellenőrizzük, hiánya következményekkel jár: a saját alkalmazottaknál munkáltatói intézkedést vonhat maga után, a vállalkozó partnereknél pedig akár a jutalékrendszer szerinti besorolást is ronthatja. Az értékesítési partnereknél feltárt hiányosságok aránya 2013-ban minimális, alig több mint 2 ezrelék volt.

A játékfüggőség kezelésének lehetőségeiről információkat adunk a **„maradjonjatek.hu” tematikus oldalon**, valamint a saját céges honlapunkon is.

Korábbi együttműködésünk a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézettel (**GYEMSZI**) továbbra is fennáll. Honlapjukról játékfüggőségi oldal érhető el, mely fontos háttér-információkat, nemzetközi híreket oszt meg az érdeklődőkkel. Változatlanul működtetik a Dr. Info szolgáltatást, melynek keretében a játékfüggőséggel kapcsolatos ellátóhelyekről is felvilágosítást kaphatnak az érdeklődők. E-mailen kérdést is intézhetnek az addiktológus szakemberhez.

2013-ban az **ELTE Pszichológiai Intézete telefonos segélyszolgálatot** hozott létre, amely kifejezetten játékfüggőségben szenvedőknek, illetve családtagjaknak nyújt segítséget egyelőre korlátozott elérhetőséggel. A segélytelefonszámot – megalapozva, tesztelve egy későbbi szorosabb együttműködés lehetőségét – a Szerencsejáték Zrt. összes értékesítési pontján kihelyeztük, beleértve vállalkozó partnereinket is.

A **Nyíró Gyula Kórház** 2013-ban nyitotta meg a szerencsejáték-függőségben szenvedők felé **addiktológiai osztályát**. A szerencsejátékosokkal foglalkozó speciális, ún. Minnesota modell külön beruházást és szakemberigényt jelentett az osztálynak. Ezekhez tudott anyagi segítséget nyújtani a kórház alapítványán keresztül a Szerencsejáték Zrt.

# PREVENCIÓS PROGRAM

2013-ban folytatódott a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel (MÖS) kialakított három éves játékfüggőségi modellprojekt, amely a Játék határokkal nevet kapta. Május 31-én a MÖS és a Szerencsejáték Zrt. szakmai napot szervezett Debrecenben, melynek célja a játékfüggőségre való figyelemfelhívás mellett a Játék határokkal program addigi eredményeinek, módszereinek bemutatása volt.

A modellprojekt **prevenációs** része két általános és két középiskolában zajlik, osztályfőnöki órák, klubfoglalkozások, illetve nyári tábor keretében. A szakemberek tanórákon a játékokról – mint az emberi kultúra elengedhetetlen részéről – beszélgetnek a diákokkal, felhívva a figyelmet az azonosságokra és különbségekre az egyes játéktípusok között. A klubfoglalkozások célja, hogy a virtuális kapcsolatok helyett valódi közösségi élményekkel gazdagítsa a résztvevőket, remélve, hogy a fiatalok, akik aktívan megélik a kortársközösséghez való tartozás valódi ízét, kevésbé válnak veszélyeztetetté, legyen az játékfüggőség, drog vagy más deviancia.

Az iskoláktól független **csoporthoz tartozásokban** szerencsejáték-függők és hozzátartozóik vesznek részt, hogy a közös problémával küzdő emberek együtt, egymást erősítve keressék a lehetséges megoldásokat. A Játék határokkal modellprojektet júliusban a debreceni Campus Fesztivál résztvevői előtt is bemutattuk.



A 2013 októberében a Játék határokkal program elnyerte a Magyar Adományozói Fórum (MAF) Társadalmi Befektetések pályázatának junior különdíját.



„A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet már évek óta megbízható partnere a Szerencsejáték Zrt.-nek. Tevékenységüket áthatja a társadalom iránt érzett felelősség, ahogy Társaságunk tevékenységét is. A Játék Határokkal programban ez volt a közös kiindulópont: felelősségvállalás a veszélyeztetett csoportok és a jövő generációja felé. Mivel új utakat kereső, gyakorlatban még nem kipróbált modell projektként indult a közös vállalkozásunk, nem működhetett volna, ha nincs meg ez a hajtóerő a program szervezőiben.

Célcsoportunk a program során a 18 éven aluli korosztály. Habár ők a szerencsejátékokban nem vehetnek részt, de elkerülhetetlen – különösen az internet korában –, hogy már gyerekek is találkozzanak az ilyen típusú játékkal. Mi azt szeretnénk, hogy a fiatalok, amire már legálisan is a játékosainkká válhatnak, tisztában legyenek a szerencsejáték természetével, veszélyeivel. Értsék meg, hogy működik, fogadják el, hogy alapvetően a véletlen irányítja.

A programban részt vevő debreceni partneriskolákban osztályfőnöki órákon és klubfoglalkozásokon hívjuk fel a fiatalok figyelmét a szerencsejátékok veszélyeire. Fontosnak tartottuk, hogy ne kötelező oktatásként, hanem élményszerűen jussanak el az információk a tanulókhoz.

Tekintettel a program sikerére, 2014-ben is folytatjuk a munkát. Az iskolai foglalkozások mellett ismét lesz nyári tábor, és fesztiválos jelenlét is Debrecenben. A város fiataljai számára egy plakátpályázatot is meghirdetünk, hogy ilyen formában is találkozzanak a játékok határaival.”

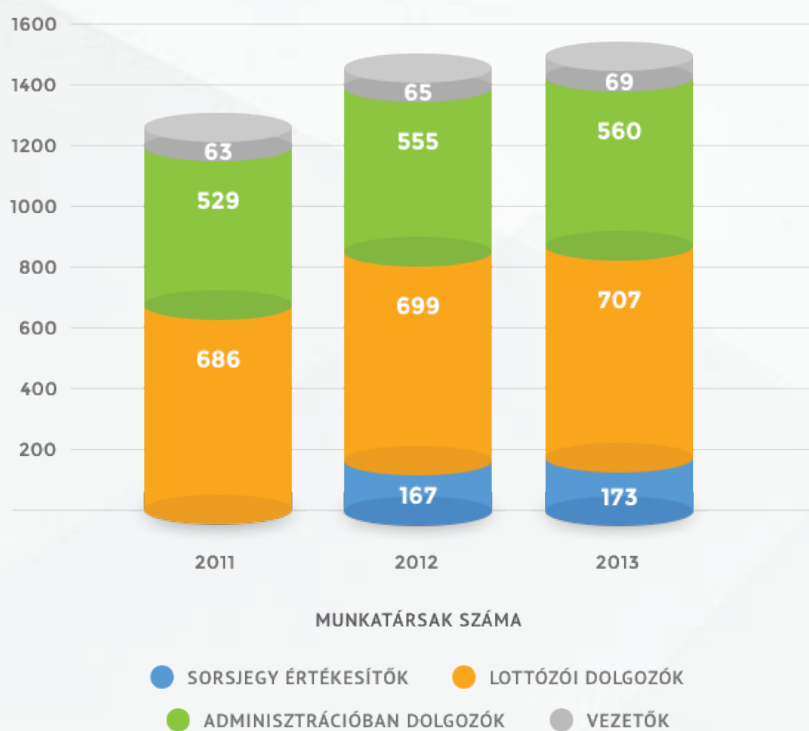
dr. Zelei Beatrix – CSR osztályvezető

# 5 FELELŐS FOGLALKOZTATÁS

# MUNKATÁRSOK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA

Mivel a szerencsejáték szervezés speciális szaktudást igénylő tevékenység, rendkívül fontos számunkra, hogy magasan képzett, nagy szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársainkat megtartsuk, fejlődésüket biztosítsuk, munkahelyi közérzetüket javítsuk. Kollégáink száma 2013 év végére meghaladta az 1500-at, mely egy év alatt másfél százalékos létszámnövekedést jelent.

A kollektíván belül a legnagyobb létszámot az értékesítésben dolgozók teszik ki. A lottózókban és karitatív pultoknál dolgozó munkatársaink száma közel 900 fő. A fluktuáció 2013-ban mindössze 13%.



Teljes munkaerő fluktuáció									
	2011			2012			2013		
Kor	Férfi	Nő	Σ	Férfi	Nő	Σ	Férfi	Nő	Σ
-30	26	44	70	18	42	60	22	39	61
30-50	39	96	135	34	73	107	30	51	81
50+	31	81	112	51	181	232	14	47	61
Összesen	96	221	317	103	296	399	66	137	203

# JAVADALMAZÁSI RENDSZER

A munka díjazásának meghatározásakor alapelvünk az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése. Ennek tudható be, hogy Társaságunknál a férfiak és a nők alapfizetése közötti eltérés kismértékű.



## A FÉRFIAK ÉS A NŐK ALAPFIZETÉSÉNEK EGYMÁSHOZ VISZONYÍTOTT ARÁNYA

Az egyenlő bánásmód elve abban is megmutatkozik, hogy a **részmunkaidőben dolgozó munkatársaink** számára arányosítva nyújtjuk ugyanazokat a juttatásokat, mint amilyeneket teljes munkaidős kollégáink kapnak.

A vezérigazgató és helyettese éves prémiumkitűzését a Tulajdonos határozza meg. Ebből levezetve és az egyéni célokkal kiegészítve kerülnek meghatározásra a középszintűvel szembeni elvárások. A kitűzött vezetői célok között minden esetben szerepel felelős játékszervezési kritérium is.

**A teljesítmény elismerése** a nem vezetői munkakörben dolgozók között kétféleképpen történik. Számos munkakör (pl. területi képviselők, üzletvezetők, lottózói értékesítők, sorsjegyárosok, oddsmesterek) bérezése az adott terület eredményességén alapul, így fizetésük egy része teljesítménybérként jelentkezik. A teljesítménybérezésben nem részesülő adminisztrációs kollégák ösztönzése pedig a Társaság üzleti eredményétől függ. Az adminisztrációban dolgozók évente minimum két alkalommal teljesítményértékelést kapnak, így lehetőség adódik az elvégzett feladatok értékelésére, felülvizsgálatára, visszacsatolásra.

2013 végén a Társaság új, egységes teljesítményösztönzési rendszert dolgozott ki, mely egyelőre pilot formában működik egyes szervezeti egységekben.

A Szerencsejáték Zrt. hagyományosan nagy figyelmet fordít munkavállalói jóléti és szociális ellátására. A **cafeteria** rendszerből (Erzsébet utalvány, önkéntes egészségpénztári szolgáltatás, önkéntes nyugdíjpénztár, SZÉP kártya, helyi utazási bérlet) a meghatározott éves értékhatár erejéig a munkatársak egyéni igényeik - élethelyzetük, fogyasztási szokásaik, egészségi állapotuk - szerint

### A Társaság által biztosított egyéb juttatások\*:

- szociális segély
- temetési segély
- iskolakezdési támogatás
- iskolarendszerű képzésben való részvétel támogatása
- kölcsön lakásvásárlásra, lakásfelújításra
- kölcsön gépkocsi vásárlásra

szokásaik, egészségi állapotuk - szerint állíthatják össze béren kívüli juttatásaikat. Az éves cafeteria-keret, a Társaság egészére nézve mintegy **1274 millió** forintot tett ki, melyből a legnépszerűbb választott juttatásnak – közel 282 millió forinttal – a SZÉP kártya bizonyult. A munkavállalók felelős magatartását bizonyítja, hogy az önkéntes pénztári hozzájárulások együttesen a választható juttatások több, mint 50 százalékát teszik ki.

## FELELŐS FOGLALKOZTATÁS

# A MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA

A Szerencsejáték Zrt. elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalói munkaviszonyukat jogbiztonságban létesítsék és tartsák fenn. Ezt segíti elő a Kollektív Szerződés, amely egyértelműen tartalmazza a munkatársak jogait és kötelezettségeit.

A Kollektív Szerződés módosításakor a vezetőség minden esetben egyeztet a Szakszervezettel és az Üzemi Tanáccsal. Ők képviselik a munkavállalók érdekeit a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a munkabérek és juttatások meghatározásában, illetve ők biztosítják a munkatársak véleményének, javaslatainak eljuttatását a döntéshozókhoz.

Kollektív Szerződésünk összhangban van a 2012-ben megújult Munka Törvénykönyvével és a nemzetközi munkaügyi egyezményekben foglaltakkal. Hatálya alá a Társaság munkavállalóinak 99,9 százaléka tartozik, kivételt csak a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettes képez.

Társaságunknál – a munkaköri **összeférhetetlenség** elkerülése érdekében – nem létesíthet munkaviszonyt olyan munkavállaló, aki közeli hozzátartozójával szervezeti értelemben irányítási, ellenőrzési, felügyeleti viszonyba, illetve munkajogi értelemben irányítási, utasításadási, számonkérési viszonyba kerülne.

A vezetőség és a munkavállalók közti kapcsolatról közvetlen visszajelzést ad a **belső kommunikációval és szervezeti kultúrával kapcsolatos kutatás**. 2013-ban munkatársaink 34 százaléka töltötte ki önkéntes módon a felmérést. A vezetőkkel kapcsolatosan 89 százalék vélekedett úgy, hogy együttműködők, 86 százalék szerint pedig szinte bármikor megkereshetők.



Mivel a belső felmérések során a munkavállalók elégedettsége évek óta jó eredményeket mutatott, 2013-ban úgy döntöttünk, hogy külső, független szervezet által is megmértetjük magunkat. Az AON Hewitt által szervezett **Legjobb Munkahely Felmérésben** szép eredményt ért el Társaságunk: a novemberben megrendezett díjátadón a Szerencsejáték Zrt. az 1. helyezést vehette át nagyvállalati kategóriában.

A felmérés öt dimenzióban vizsgálta a társaság működését: a munkavállalók elkötelezettsége, a hiteles vezetés, a teljesítményközpontú munkakultúra, a vonzó munkáltatói márka és a fenntarthatóság szempontjai alapján azt állapították meg, hogy **a vállalat iránti elkötelezettség 85 százalékos.**

Ez az eredmény kiemelkedőnek számít a hazai nagyvállalatok körében, hiszen az 1000 fő feletti nagyvállalatok kategóriájában az átlagos elkötelezettségi szint mindössze 55 százalék.

„Az elmúlt években felértékelődött a munkavállalók körében számos, a vállalati kultúrával összefüggő egyéb szempont, mint például a szakmai inspiráció, támogató szervezeti morál, a nyílt kommunikáció, valamint a munka és a magánélet egyensúlya. Munkatársaink nagyra becsülik, amit Társaságunk ezekben a kérdésekben nyújtani tud.

A cég jó munkaerő-piaci imázsát tovább erősítette. Tapasztható ez a beérkező pályázatok, önéletrajzok alapján is. Nem elhanyagolható szempont az sem, hogy a büszkeség a leghatékonyabb motiváló erő. A munkavállalóknak fontos, hogy a közvéleményben milyen kép él a munkáltatójukról, hogy büszkén mondhassák ki a nevét. Jó munkahely az, ahol a munkavállaló fontos és ezt éreztetik is vele. A díj elnyerése nem egy út vége. Mindennap új feladatot jelent biztosítani azokat a feltételeket, amelyek a társaság és az egyén kölcsönös sikerességét elősegítik.

Büszke vagyok arra, hogy sok éven át részese lehettem egy csapatmunkának, aminek eredményeként fokozatosan formálódott az a munkahely, az a belső kultúra, amit nagyon sokan olyan jónak értékeltünk a felmérés során.”

Svács Katalin – személyzeti osztályvezető



# ESÉLYEGYENLŐSÉG, SOKSZÍNŰSÉG

## MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰEK

2013 januárjában a Szerencsejáték Zrt. elnök-vezérigazgatója átvette az Emberi Erőforrás Minisztérium, a Salva Vita Alapítvány és az Amerikai Kereskedelmi Kamara által kiadott **Fogyatékoság-barát munkahely** díjat, amelyet 2012 novemberében ítéltek oda Társaságunknak.

Az elismerés átadása méltó felütése volt a 2013-as évnek, amely az esélyegyenlőség, a felelős foglalkoztatás szempontjából különösen fontos időszaknak számított. Tavaly ünnepelte ugyanis fennállásának 10. évfordulóját a Szerencsejáték Zrt. kizárólag megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató sorsjegy értékesítő hálózata. A hálózatban összesen közel 180 megváltozott munkaképességű árus dolgozik, sokan már több mint öt éve.

A 10 éves jubileum alkalmából 2013. október 9-én **szakmai napot** rendeztünk, melyen az állami, a civil és a vállalati szféra képviselői olyan témákat dolgoztak fel, mint a megváltozott munkaképességű dolgozók nyiltpiaci alkalmazása, a társadalmi szerepvállalás a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásában, vagy a foglalkoztatáspolitikai alakulása. Emellett lehetőséget adtunk arra, hogy a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásával kapcsolatos elméleti és gyakorlati képzések, programok, jó gyakorlatok nagyobb nyilvánosságot kapjanak.

A karitatív hálózat 10 éves jubileumát a szakmai nap mellett számos egyéb módon is ünnepeltük. Játékosaink részére **értékesítési promóciót** szerveztünk, mellyel ösztönöztük a megváltozott munkaképességűeknél történő vásárlást. A sorsjegyek gyűjtéséért megszerezhető ajándék mellett a játékosok egy rövid tájékoztató füzetet is kaptak, amelyből jobban megismerhették a Szerencsejáték Zrt. sorsjegy-értékesítő hálózatát és információt kaphattak arról, miért fontos érték Társaságunk számára a sokszínűség, az egyenlő esélyek biztosítása.

Szeptember során a legnagyobb forgalmat elérő megváltozott munkaképességű dolgozók **tréningen** vettek részt, amelyen megvitatták a legjobb értékesítési gyakorlatokat, illetve átvehették a számukra készített elismerő okleveleket és ajándécsomagokat.

A **vállalati sportnaphoz** is csatlakoztak megváltozott munkaképességű kollégáink, akik a sportprogramokban (bowling, petanque) is nagy lelkesedéssel vettek részt. A **karácsonyi évzáró ünnepeken** pedig minden eddiginél nagyobb létszámban, közel 50 karitatív árusunk volt jelen.



Az év során 20 új, modern arculattal ellátott és praktikusabban használható **karitatív pult** került átadásra értékesítőink részére. A pultok cserélése 2014-ben tovább folytatódik.

„A sikeres társadalmak fontos mutatója, hogy milyen mértékben tudják mindennapi életükbe integrálni a megváltozott munkaképességű munkavállalókat. Ahol a munka világába történő beilleszkedést sikeresen megoldják, ott a fogyatékossgal élő, megváltozott munkaképességű emberek társadalmi beilleszkedése is eredményesebb.

A Szerencsejáték Zrt.-nél jelenleg 177 fő dolgozik a megváltozott munkaképességű munkavállalók számára kialakított sorsjegyárusi munkakörben. A karitatív hálózat elindulásakor egy nyíltpiaci foglalkoztatási forma létrehozása volt a cél. Ennek keretében a karitatív célú sorsjegy értékesítői munkakörbe olyan megváltozott munkaképességű munkatársak kerültek felvételre, akik elegendő munkaképességgel rendelkeztek ahhoz, hogy kereskedőként sikeresen tudjanak dolgozni.

Sorsjegy értékesítőink a Szerencsejáték Zrt.-ben egy valódi munkahelyi közösség részévé váltak, ahol partnereként tekintenek rájuk, javaslataikra, véleményükre kíváncsiak.”

Rosner Imre – karitatív osztályvezető

## ESÉLYEGYENLŐSÉGI TERV, ETIKAI KÓDEX

A 2013-ra vonatkozó Esélyegyenlőségi terv nagyrészt a már bevált intézkedésekről és információs csomagokról rendelkezett. Az év elején három témában készült információs füzet (gyermek után járó ellátások, szociális rászorultság esetén járó ellátások, illetve nyugdíjellátások), melyeket az intranet esélyegyenlőségi aloldalán, illetve az értékesítőhelyeken papír alapon ismerhettek meg munkatársaink.

Az Esélyegyenlőségi tervben foglaltak megvalósulásáról az év végén Esélyegyenlőségi beszámoló formájában adtunk számot. A beszámolót felhasználtuk a 2014-re érvényes Esélyegyenlőségi terv elkészítéséhez, amelyhez segítséget nyújtott a hagyományosan ősszel folytatott belső kommunikációs, elégedettségi és esélyegyenlőségi kutatás is.

2014. január 1-jétől új Etikai Kódex lépett életbe, melynek előkészítése 2013 második félévében zajlott. A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő által ajánlásként kiadott Minta Etikai Kódex alapján, illetve szervezeti sajátosságaink figyelembe vételével született meg az új Kódex, melynek megismerése és az abban foglaltak betartása minden munkavállalónk számára kötelező érvényű. Az új Etikai Kódex szövegét 2013 év végén fogadta el az Igazgatóság.

### Az esélyegyenlőségi tervben megjelenő intézkedések:

- részmunkaidős foglalkoztatás
- munkahelyi környezet javítása
- pályakezdőknek, kismamáknak, nyugdíjba vonulóknak szóló információk
- akadálymentesítés
- szakmai gyakorlati hely biztosítása a kollégák gyermekei részére
- jogi tanácsadás

# MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

---

Munkavállalóink egészségének és biztonságának garantálását prioritásként kezeljük. Esélyegyenlőségi tervünkben megfogalmazott alapvető elveink közé tartozik az egészségmegőrzés és a betegségek megelőzése, valamint munkatársaink egészségtudatosságának növelése. Ennek érdekében a cafeteria keretében az **önkéntes egészségpénztári szolgáltatás** érhető el. Az egészség témájához, a rekreációhoz kapcsolódó juttatás az **SZÉP kártya** biztosítása is.

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy biztosítsa az **egészséget nem károsító munkahely** feltételeit. A munkavédelemmel összhangban fontosnak tartjuk a foglalkozás-egészségügy kérdéseit, kiemelten a **képernyő előtti munkavégzést**. A belső szabályozás értelmében a vállalat két évente támogatja a monitor előtt munkát végző kollégák védőszemüveg-készítését.

Valamennyi szervezeti egységünkénél biztosított a **foglalkozás-egészségügyi ellátás**. A kötelező vizsgálatokon túl a preventív szemlélet erősítése érdekében különféle szűrési programoknak is helyt adunk. A szeptemberben megrendezett sportnapon szűrőbusz állt a kollégák rendelkezésére.

Játékosaink védelme mellett természetesen fontosnak tartjuk azt is, hogy munkatársaink is tisztában legyenek a **játékfüggőség** kockázatával, a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében az intraneten, illetve a Szerencselevelekben is időről időre foglalkozunk a problémával.

# KÉPZÉS, FEJLESZTÉS

---

Munkatársaink foglalkoztatása során és a kiválasztási folyamatokban is törekszünk az egyenlő esélyek biztosítására. Fontosnak tartjuk a képzettségnek, képességeknek megfelelő munkaköri feladatok meghatározását, melyek összhangban vannak a szervezet és a munkavállaló szakmai fejlődési igényeivel.

Az adminisztrációban dolgozó pályakezdő munkatársaink többségének beilleszkedését **gyakornoki program** keretében segítjük. A program lehetőséget biztosít arra, hogy a cégünkhöz érkező új kollégák mielőbb megismerjék a szervezet működését, az egyes igazgatóságok tevékenységét, illetve az értékesítési folyamatot.

Az értékesítésben és értékesítés-szervezésben foglalkoztatott munkatársak képzése a **Szakmai Képzési Szabályzat** szerint történik. A lottózói dolgozóknak a munkaszerződésnek megfelelően érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, pénz- és értékkezelési valamint a biztonsági kérdések terén. Képzésük felújító vizsgákkal, készségfejlesztő tréningekkel egészül ki, illetve új játék/rendszer/termék bevezetését megelőzően a lottózói dolgozók oktatásban részesülnek, mely vizsgával zárul.

### Egy főre eső átlagos képzési óraszám

	2011	2012	2013
Értékesítők	14	8	11
Adminisztrációban dolgozók	23	72	26

2013 során 494 munkatársunk vett részt 169 különféle külső **szakmai konferencián, képzésen, továbbképzésen**. Angol **nyelvi oktatásban** 50 kolléga vett részt.

# 6

## TÁRSADALMI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

# TÁMOGATÁSAINK

A Szerencsejáték Zrt. tevékenysége társadalmi okból korlátozott és annak haszna elsődlegesen a közjót szolgálja. A Társaságunk által 2013-ban befizetett **játékadóból** a költségvetésen keresztül közel 11 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alapba, további 4,4 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalapba került, a sporttörvény alapján 6,2 milliárd forint jutott a nemzeti sportmozgalom támogatására. Ez egyben azt is jelenti, hogy az állami szerencsejátékokból származó játékadó kétharmad része címzetten kerül a költségvetésbe. Ezek felhasználására a lottótársaságnak nincs közvetlen ráhatása.

A Magyar Nemzeti Filmalaphoz nyújtott közvetett támogatáson felül tulajdonosi kezdeményezésre 1 225 millió forint értékben társasági adókedvezményre jogosító támogatási szerződést kötöttünk a Filmalappal.

NEMZETI  
KULTURÁLIS  
ALAP

11

MILLIÁRD FORINT

MAGYAR  
NEMZETI  
FILMALAP

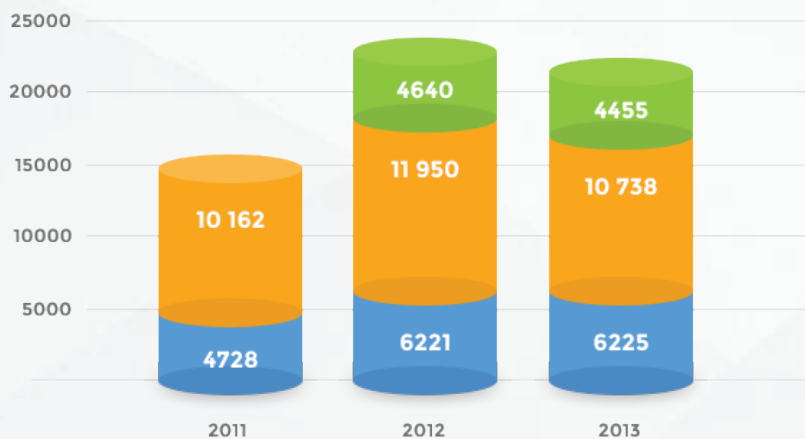
4,4

MILLIÁRD FORINT

NEMZETI  
SPORTTÁMOGATÁS

6,2

MILLIÁRD FORINT



KÖZVETETT TÁMOGATÁSOK (MILLIÓ FORINT)

- NEMZETI SPORTTÁMOGATÁS
- NEMZETI KULTURÁLIS ALAP
- MAGYAR NEMZETI FILMALAP

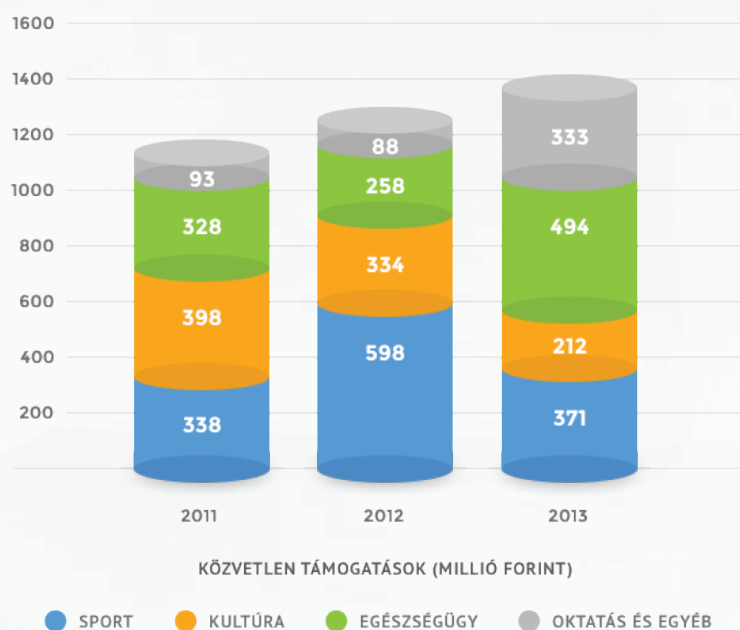
Társaságunk **közvetlen, saját döntésen alapuló támogatást** is nyújt szponzoráció és mecenatúra formájában. A Tulajdonos által elfogadott üzleti terv alapján 2013-ban a szerencsejáték árbevételi terv 0,75%-a került ilyen célra felhasználásra. Az elmúlt évben 162 adomány és 30 szponzori szerződés jött létre 1 410 millió forint értékben, kiemelten a sport, az egészségügy és a kultúra területén.

# 162

ADOMÁNY

# 30

SZPONSZORI  
SZERZŐDÉS



Támogatásban részesültek kiemelkedő sportszakmai munkát végző sportklubok, különböző sportrendezvények, fogyatékos sportolók, szabadidős egyesületek. Egészségügyi területen támogattuk kórházak, intézetek, sportegészségügyi centrumok eszközparkjának fejlesztését, nélkülözhetetlen orvosi műszerek és berendezési tárgyak beszerzését. Segítettük koncertek, fesztiválok, karnevál és bál megrendezését. Hozzájárultunk múzeumi műtárgyak restaurálásához, hagyományörző rendezvények és egyéb kulturális események megvalósulásához. Támogattuk hiánypótló szakmai kiadványok megjelenését, gyermekek táborozását, iskolák, óvodák felújítását, tehetséggondozó programok megvalósulását. A támogatott célokról és összegről külső szakértőkből álló, független tanácsadó testület javaslata alapján az elnök-vezérigazgató dönt.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel együttműködve 360 egyéni szociális kérelmet támogattunk. Többségében élelmiszer csomagokat, gyógyászati és gyógyhatású készítményeket, ruhát és tanszereket juttattunk el a rászorulóknak számára.

TÁRSADALMI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

# SORSJEGYEINK JÓ ÜGYEK SZOLGÁLATÁBAN

---

A Szerencsejáték Zrt. – társadalmi felelőssége tudatában – már több alkalommal bocsátott ki olyan sorsjegyet, amelynek bevételéből hasznos közösségi kezdeményezések megvalósulását segítette.

2013-ban ismételten a WWF-fel kötöttünk megállapodást: az **Állati párok** sorsjegy első sorozata május végén jelent meg. A veszélyeztetett állatfajokat bemutató sorsjegyek megvásárlásával a WWF Magyarország természetvédő tevékenységét támogatják játékosaink.

November elején ismét kibocsátottuk a **Boldog karácsonyt!** sorsjegyet, melynek bevételéből egy meghatározott rész a Bátor Tábort Alapítványhoz került, ezzel is támogatva a beteg gyermekek élményterápiás táboroztatását.

TÁRSADALMI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

# VÁLLALATI ÖNKÉNTES PROGRAMOK

---

Stratégiai partneri megállapodásunk keretében a Bátor Tábort Alapítvánnyal közösen szerveztük a 2013-as év első nagy vállalati önkéntes akcióját: az általuk üzemeltetett tábor tavaszi nagytakarítását, rendbetételét. Több mint 50 önkéntes munkatársunk a feladatok végeztével a tábor területén található játékokat is kipróbálhatta, így igazi csapatépítő programmá vált az esemény.

Az árvízhelyzet kritikussá válásakor önkénteseink is felajánlották segítségüket, 20 munkatársunk vett részt a védekezési és a helyreállítási munkákban.

Szeptember közepén harmadik alkalommal került sor az országos TeSzedd hulladékgyűjtő akcióra. Az esős időjárás nem vette el munkatársaink kedvét: több mint 60 fő gyűjtötte az illegálisan lerakott szemetet.



A korábbi évek sikeres programjai után 2013-ban ismételten önkénteskedtünk állatmenhelyen: a Cseppkő Gyermekotthon lakóival közösen sétáltattunk menhelyi kutyákat.

2013-ban második alkalommal került kiosztásra kollégáink között az „Év önkéntese” díj. Az elismerést az a munkatárs nyerheti el, aki az adott évben kiemelkedő önkéntes munkát végzett, és tevékenységével példát mutat kollégái számára.

„Számomra az önkéntesség tulajdonképpen egy tudatos választás, melynek során egy közös cél érdekében, személyes akaratunkból, anyagi szolgáltatás nélkül végzünk munkát. **Az önkéntesség egy életforma, mely nemcsak kihívást jelent számomra, hanem megtanít, hogy el tudjam fogadni a lehetőségeket, fejlesszem képességeimet, gazdagítsam személyes tapasztalataimat.** Nagyon fontosnak tartom, hogy amit elvállalok, azt lelkiismeretesen, felelősségteljesen tegyem.

Az év végi partin szembesültem vele, hogy én kapom az Év önkéntese díjat, mely nagy megtiszteltetés számomra. Nagyon sokat köszönhetek a Miskolci Értékesítési Régióban dolgozó munkatársaknak, akikkel egy csapatként vettünk részt a programokon, akár kórházi festésről, szemétszedésről, hátrányos helyzetű gyerekekkel való foglalkozásról volt szó.

A munkavállalók önkéntességre való ösztönzése elősegíti a dolgozók kreativitásának, munkakedvének növelését. Szerintem a munkatársak eddig is pozitívan álltak az önkéntes programokhoz, remélem, hogy a lelkesedésük továbbra is megmarad.”

Hajdúné Fülep Enikő – humánpolitikai menedzser

# CIVIL-VÁLLALATI PROGRAMOK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

---

Áprilisban került megrendezésre a krónikusan beteg gyerekeket segítő **Mosoly Alapítvány** által szervezett II. Mosoly Focikupa. A rendezvényen első ízben szereplő Szerencsejáték Zrt.-s focicsapat megnyerte a trófeát.

A **HLBF** (Hungarian Business Leaders Forum) által szervezett **kerekesszékes kosárlabda bajnokságon** való részvétel már tradíciónak számít Társaságunknál, így a májusi eseményre is csapatot állítottunk. A jótékony célú rendezvények célja a sport népszerűsítése, illetve a befolyt nevezési díjakból történő támogatás.

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium 2013-ban is meghirdette az országos **Mobilitási Hetet**. A felhíváshoz szeptemberben a Szerencsejáték Zrt. is csatlakozott. Munkatársaink részére nagyszabású pályázatot indítottunk a környezetbarát közlekedés és a környezettudatos életmód népszerűsítése érdekében.

November közepén Társaságunk is részt vett a **6. Civil Licit** fenntarthatósági aukción, ahol civil szervezetek kínáltak fel üzleti, a fenntarthatóságot segítő szolgáltatásokat vállalatok és állami szervezetek számára. A Szerencsejáték Zrt. sikeresen licitált az **Artman Mozgásterápiás Művészeti Egyesület** stresszkezelő és önismereti tréningjére, amelyet 2014-ben valósítunk meg kb. 15 munkatárs részvételével.

Immár hagyománynak számít, hogy Társaságunk karácsonykor a Class Fm rádióval együttműködve mosolyt varázsol a gyerekek arcára. 2013-ban a **Marczibányi Téri Művelődési Központ** 20 éves „Nyitott ajtók” programját választottuk ki támogatottként. A program égisze alatt fogyatékkal élő gyerekeknek szerveztünk színházi, táncművészeti és kézműves foglalkozásokat hat városban. A program során közel 1700 gyereket és fiatal felnőttet értünk el, helyszínenként 10 foglalkozásvezető, a 6 színházi előadásban több mint 50 művész, 4 zenekar és a Szerencsejáték Zrt. 50 önkéntese segítségével.

# 7 KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGÜNK

Társaságunk anyag- és energiafelhasználása, károsanyag-kibocsátása nem jelent igazán komoly veszélyt a fizikai környezetre, de működési folyamataink kialakításakor tudatosan törekszünk a környezetterhelés csökkentésére. Hiszünk benne, hogy a vállalati jó példa munkatársaink munkahelyen kívüli magatartására, szemléletére is pozitívan hat.

A környezeti felelősségünk körében az alábbi célokat fogalmaztuk meg, amelyekhez az elmúlt évek során igyekeztünk ezekhez következetesen igazodni:

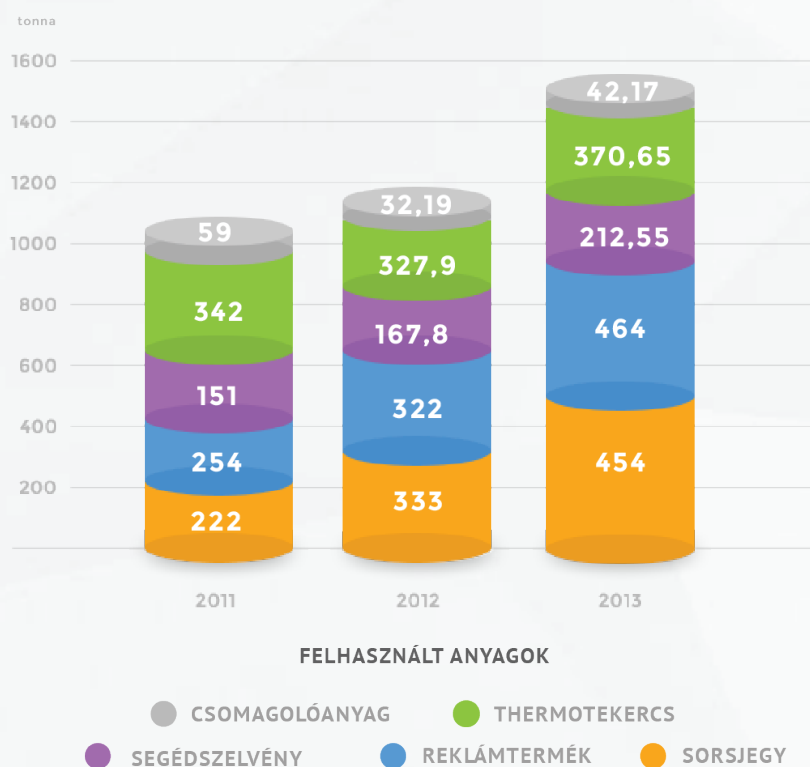
- környezettudatosság erősítése az alaptevékenység és a logisztikai folyamatok kapcsán
- az üzemeltetési feladatokkal kapcsolatos környezeti hatások mérséklése, kiváltképp a papír- és energiafelhasználás csökkentése
- a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentése és a szelektív hulladékok arányának növelése

Fontos ugyanakkor megjegyeznünk azt is, hogy épületeink energiafogyasztása, vízfelhasználása és CO<sub>2</sub>-kibocsátása nagyban függ az időjárási körülményektől is, így a környezeti fejlesztések hatása sok esetben csak hosszú távon érzékelhető.

## KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGÜNK

# FELHASZNÁLT ANYAGOK

Tevékenységünk anyagigényét főként a termékértékesítés mennyisége és összetétele határozza meg. A sorsjegyek és segédsvélvények felhasználása a forgalomnak megfelelően nőtt.



Sorsjegyeink gyártása során a következő környezetvédelmi szempontok érvényesülnek:

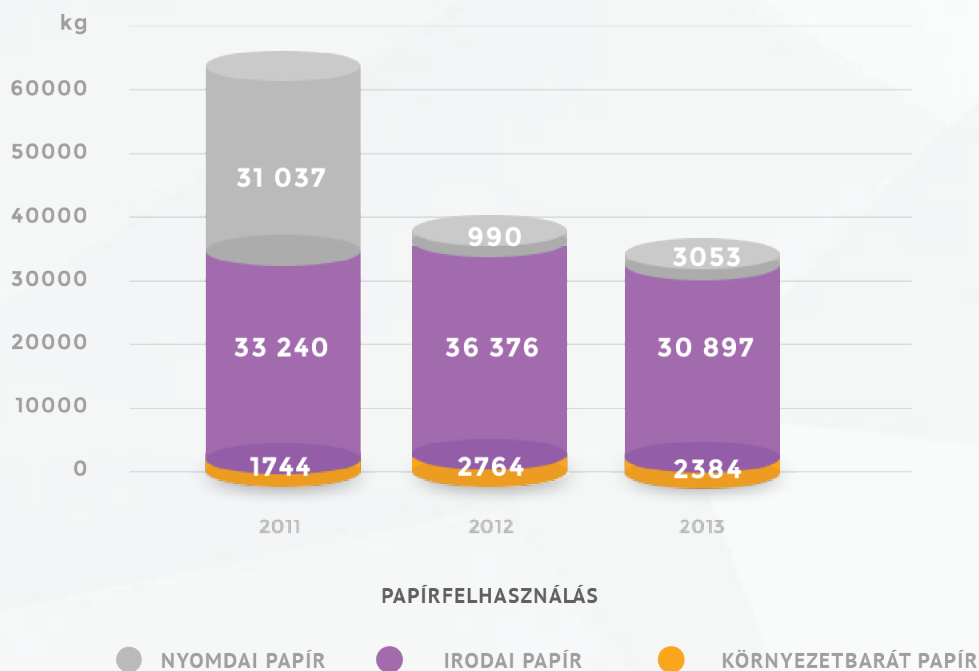
- az alapanyag felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik,
- a megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkeznek,
- a felhasznált (vízbázisú és UV fénnel kezelt) festék és a csomagolás is környezetbarát,
- az elkészült sorsjegyek teljes mértékben újrahasznosíthatóak.

A **szelvénytartó tokok** gyártásakor szintén nagy figyelmet fordítunk a környezeti szempontokra. A felhasznált fólia nem tartalmaz nehézfémeket és környezetre ártalmas anyagokat. A kész szelvénytartó mindkét oldala többrétegű fólia, így a nyomtatáshoz használt festék semmilyen formában nem érintkezik a felhasználóval.

## KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGÜNK

# EGYÉB PAPIRFELHASZNÁLÁS

Házi nyomdánk tevékenységét 2011-től visszacsorítottuk, ma már első sorban belső anyagok sokszorosításával foglalkozik. 2011 második felében **környezetbarát központi nyomtatókat** helyeztünk ki az irodaházakban, és megkezdődött az asztali nyomtatók fokozatos bevonása. A kódos, lapszámlálós központi nyomtatók használatára épülő rendszer 2012-től működik. Az intézkedések hatása 2013-ban már számszerűen is látható: az irodai papírfelhasználás 15 százalékkal csökkent az előző évihez képest.



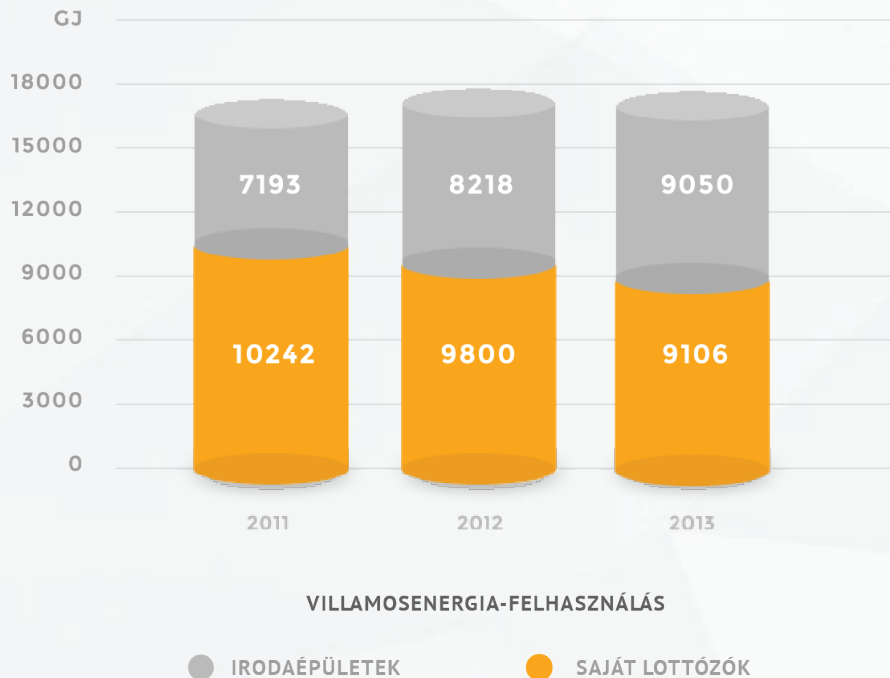
# ENERGIAHATÉKONYSÁG

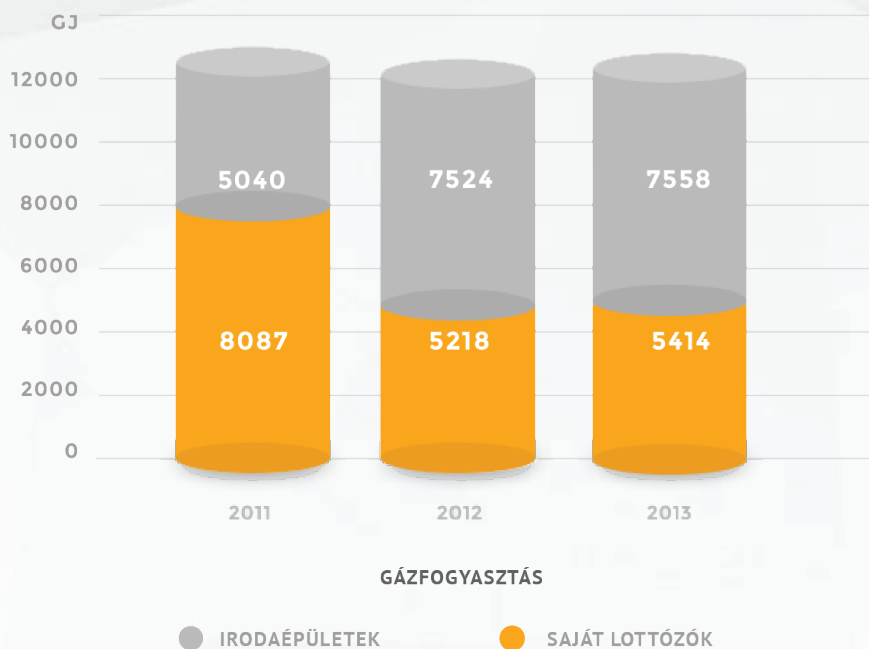
Energiafelhasználásunk elsősorban az épületek üzemeltetéséhez szükséges villamos energia-, illetve gázfogyasztásból adódik.

Villamosenergiát az irodaépületek és saját lottózók világításához és hűtéséhez, valamint az irodatechnikai eszközök és az informatikai infrastruktúra üzemeltetéséhez használunk. Az épületek fűtésének legnagyobb része gázüzemű, csak néhány lottózóban veszünk igénybe távhőszolgáltatást. Gázt használunk továbbá a melegvíz-ellátásra, valamint a székház hűtésére.

Lottózóink energiafogyasztásának csökkentése fontos cél a felújítások során. A korábban használt gázkazánok helyére zárt égésterű, modern kazánokat telepítünk. A klímaberendezéseket fokozatosan cseréljük környezetbarát hűtőközeggel ellátott gépekre. Az új arculattal felújított lottózók mindegyikébe LED fényforrásokat építünk be.

A világítás korszerűsítésének köszönhetően a lottózók energia-felhasználása 7,1%-kal csökkent.



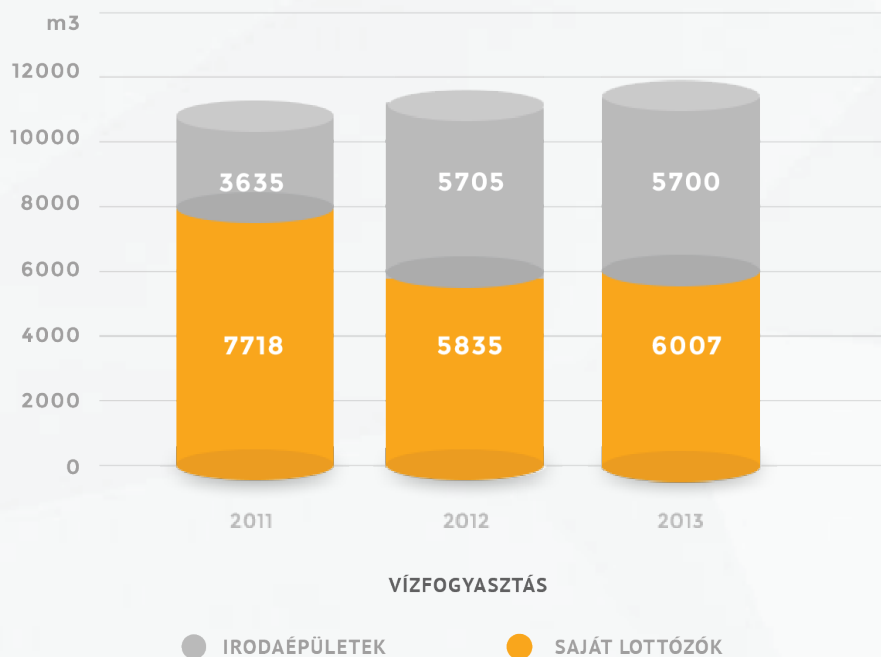


### KÖRNYEZETI FELELŐSÉGÜNK

# VÍZGAZDÁLKODÁS

Épületeinkben csak szociális célból történik vízfelhasználás, így jelentősebb környezetterhelésről nem beszélhetünk ezen a téren. A csatornahálózaton keresztül távozó szennyvíz mennyisége alapvetően megegyezik a vízfelhasználással.

2013-ban a Fehér úti irodaházban napkollektoros használati melegvíz-ellátó rendszert telepítettünk.



# HULLADÉKGAZDÁLKODÁS

A kommunális hulladékok jelentős része szelektíven gyűjthető, melyek elkülönített gyűjtésére irodaházainkban lehetőséget biztosítunk. A **szelektíven gyűjtött** papír, PET palack, fém italos doboz, e-hulladék, festécpatron és toner, illetve használt elem aránya évről évre nagyobb részt tesz ki hulladékgazdálkodásunkból. Az irodai papírok, a remittenda sorsjegyek és a pályázati anyagok darálás útján újrahasznosításra kerülnek.

## A szelektív hulladék mennyisége a központi székházakban (kg)

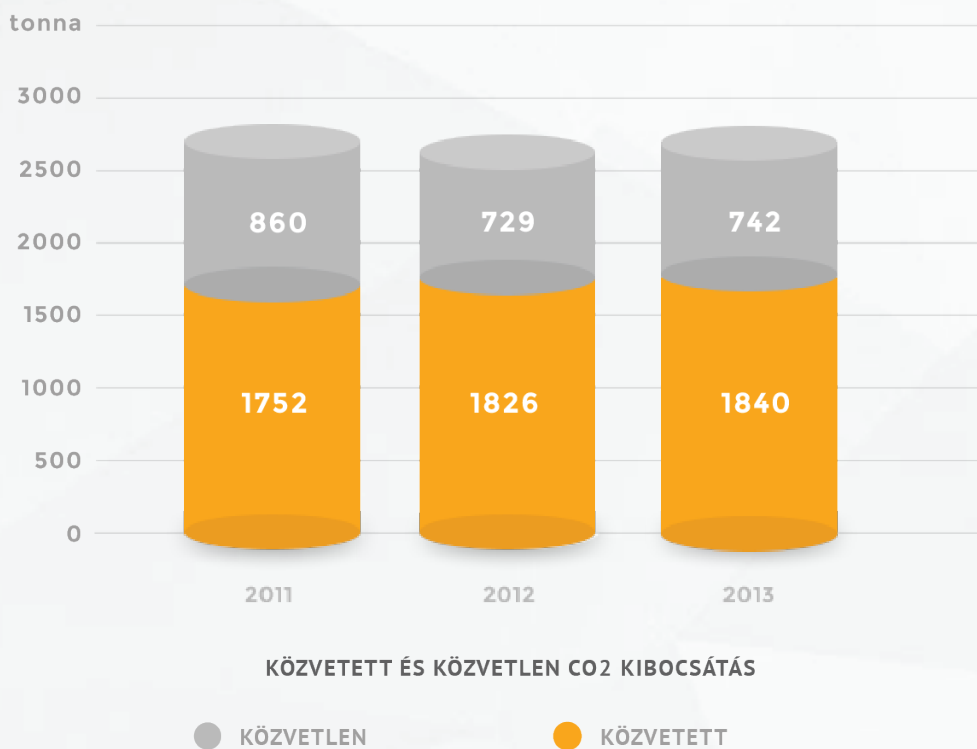
	2011	2012	2013
Papírhulladék	37 373	33 247	31 398
PET palack	285	718	551
Egyéb szelektív hulladék	3 524	8 535	5 877
<b>Összesen</b>	<b>41 182</b>	<b>42 500</b>	<b>37 826</b>



# LÉGNEMŰ ANYAGOK KIBOCSÁTÁSA

Tevékenységünk során közvetlenül nem bocsátunk ki jelentős mennyiségű káros anyagot a légkörbe. Alacsony kibocsátással rendelkező korszerű kazánokat üzemeltetünk az épületek fűtésére és a szociális célú melegvízellátás biztosítására, az ezekhez kapcsolódó környezetterhelési díjat pedig a jogszabályi előírásoknak megfelelően befizetjük. A kibocsátás évente ellenőrzésre kerül. A kazánok emissziós értékeit az előírásoknak megfelelően jelentjük a környezetvédelmi felügyelőségek felé.

Irodaházaink és lottózóink éves CO<sub>2</sub> kibocsátását emissziós faktor alapján történő becslés útján határozzuk meg.



# KÖRNYEZETVÉDELMI KIADÁSOK

A környezetvédelemmel összefüggő kiadások a Társaság beruházásaihoz kapcsolódó költségeket, a termékdíjakat, a felmerülő engedélyek költségeit, valamint az esetleges bírságokat tartalmazzák.

Az elmúlt év során sem fordult elő kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás, így környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem fizettünk. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizet a cég.

Környezeti kiadások (e Ft)			
	2011	2012	2013
Büntetés, bírság	0	0	0
Levegőterhelési díj (LTD)	14	14	8
Környezetvédelmi termékdíj	26 473	29 114	29 401
<b>Összesen</b>	<b>26 487</b>	<b>29 128</b>	<b>29 409</b>

A környezetvédelmi termékdíjat a megrendelésünkre gyártó cégek áthárítják, így indirekt módon továbbra is környezetvédelmi kiadásként jelenik meg számunkra. A reklámhordozók, Szerencsemix újságok, eredményközlő plakátok, részvételi szabályzatok, segédszelvények, thermotekercsek, sorsjegyek, illetve azok fa és fólia csomagolóanyagai után így megfizetett termékdíj értéke 2013-ban több mint 29 millió forintot tett ki.

## A JELENTÉSRŐL

Az üzleti jelentés mellett a Szerencsejáték Zrt. 2011 óta társadalmi felelősségvállalási jelentés formájában is beszámol működéséről. 2012 óta integráltan, közös összefoglaló formájában mutatjuk be az adott év üzleti és CSR tevékenységét.

A jelentés összeállításakor hangsúlyt fektettünk arra, hogy a bemutatott információk teljes körűek, az adatok pontosak és megbízhatóak legyenek. Az összehasonlíthatóság érdekében törekedtünk a számadatok hároméves időtávban való bemutatására.

A tartalom összeállításánál az iparági jellegzetességek mellett az érintettjeink érdeklődésére számot tartó témákat vettük alapul. Jelentésünk a GRI G3 útmutatója szerint készült, önbesorolás alapján GRI B szintnek felel meg.

**A GRI (Global Reporting Initiative) olyan, az érintettek bevonását szorgalmazó folyamat és független intézmény, amelynek küldetése a fenntarthatósági jelentések összehasonlíthatóságának és átláthatóságának támogatása egy nemzetközi szinten használható útmutató kidolgozása és elterjesztése.**

A jelentés a Szerencsejáték Zrt. 2013. naptári évi tevékenységét fedi le. Hatálya kiterjed a Szerencsejáték Zrt. tulajdonát képező összes értékesítési pontra és a központi irodaházakra, azonban a portfóliónkba tartozó egyéb társaságok működését nem vizsgálja. Tartalma a Társaságon belüli adatszolgáltatásra épül, többek között a Tulajdonos számára készült üzleti beszámoló, a Kollektív Szerződés, a Szervezeti és Működési Szabályzat, az Etikai Kódex, az Esélyegyenlőségi terv, a Reklám- és Támogatásetikai Kódex, illetve egyéb belső szabályozások alapján.

Indikátorcsoport	Szám	Fejezet	
Stratégia és analízis	1.1.	Elnök-vezérigazgatói köszöntő	
	1.2.	Tevékenységünk	
Szervezeti profil	2.1.	Irányítás	
	2.2.	Tevékenységünk	
	2.3.	Tevékenységünk	
	2.4.	Tevékenységünk	
	2.5.	Irányítás	
	2.6.	Irányítás	
	2.7.	Tevékenységünk	
	2.8.	Tevékenységünk	
	2.9.	Munkatársak számának alakulása	
	2.10.	Esélyegyenlőség, sokszínűség	
A jelentés profilja	3.1.	A jelentésről	
	3.2.	A jelentésről	
	3.3.	A jelentésről	
	3.4.	Impresszum	
A jelentés kiterjedési köre és határa	3.5.	A jelentésről	
	3.6.	A jelentésről	
	3.7.	A jelentésről	
GRI tartalmi index	3.12.	GRI indikátorok	
Irányítás	4.1.	Irányítás	
	4.2.	Irányítás	
	4.4.	A munkavállalók és a vezetés kapcsolata	
	4.5.	Javadalmazási rendszer	
	4.6.	A munkavállalók és a vezetés kapcsolata	
	4.8.	A jelentésről	
	4.9.	Felelős társaságirányítás	
	4.10.	Javadalmazási rendszer	
	Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség	4.11.	Kockázatkezelés
		4.12.	Tevékenységünk, Reklámozás és marketing
4.13.		Tevékenységünk	
Érintettek bevonása	4.14.	Érintetti kapcsolataink	
	4.15.	Érintetti kapcsolataink	
Gazdasági teljesítmény	EC1	Befizetési kötelezettségek teljesítése	
	EC3	Javadalmazási rendszer	
	EC4	Nem kapunk.	
Közvetett gazdasági hatások	EC9	Befizetési kötelezettségek teljesítése, Társadalmi elkötelezettségünk	
Anyagok	EN1	Felhasznált anyagok	
Energia	EN3	Energiahatékonyság	
	EN4	Energiahatékonyság	
Víz	EN8	Vízgazdálkodás	
Légnemű és cseppfolyós kibocsátások, hulladékok	EN16	Légnemű anyagok kibocsátása	
	EN22	Hulladékgazdálkodás	
Termékek és szolgáltatások	EN26	Felhasznált anyagok	
A jogszabályoknak való megfelelés	EN28	Környezetvédelmi kiadások	
Foglalkoztatás	LA1	Munkatársak számának alakulása	
	LA2	Munkatársak számának alakulása	
	LA3	Javadalmazási rendszer	
Munkavállalók/vezetés kapcsolata	LA4	A munkavállalók és a vezetés kapcsolata	
Munkahelyi egészség és biztonság	LA8	Képzés, fejlesztés	
Képzés és oktatás	LA10	Képzés, fejlesztés	
	LA11	Képzés, fejlesztés	
	LA12	Javadalmazási rendszer	
	LA14	Javadalmazási rendszer	
Sokféleség és esélyegyenlőség	LA14	Javadalmazási rendszer	
A hátrányos megkülönböztetés kiküszöbölése	HR4	Nem történt hátrányos megkülönböztetés.	
A jogszabályoknak való megfelelés	SO8	Nem volt.	
A vevők egészsége és biztonsága	PR1	Játéktervezés, játékfejlesztés	
	PR2	Nem volt.	
Termékek és szolgáltatások címkézése	PR3	Reklámozás és marketing, Játékosok nevelése, oktatása	
	PR4	Problémás játékosok kezelés felé orientálása	
Marketingkommunikáció	PR6	Reklámozás és marketing	
	PR7	Nem volt.	
	PR8	Nem volt.	
Személyes adatok védelme	PR8	Nem volt.	
A jogszabályoknak való megfelelés	PR9	Jogi esetek	

## Impresszum

Kiadja a Szerencsejáték Zrt. Marketing  
és Kommunikációs Igazgatósága  
Budapest, 2014  
Elérhetőségünk: [csr@szerencsejatek.hu](mailto:csr@szerencsejatek.hu)