

**A SZERENCSEJÁTÉK ZRT.  
2014-ES ÉVES JELENTÉSE**

# TARTALOMJEGYZÉK

Vezérigazgatói köszöntő.....	4
Cégbemutató.....	5
Vállalatirányítás, vezetés.....	8
Érintettek és bevonásuk.....	11
Szigorú iparági szabályozás.....	12
Gazdasági értékteremtés.....	13
Működésünk alapja: a játékosok bizalma.....	17
Felelős játékszervezés, prevenció.....	20
Munkatársaink és ösztönzésük.....	23
Közösségi befektetések, támogatások.....	28
Beszállítói kapcsolatok.....	32
Környezeti hatások.....	34
Mellékletek.....	36
A jelentésről.....	37
Az egyes érintetti csoportokkal való párbeszéd formái.....	40
Eredménykimutatás, mérleg.....	42
GRI index.....	45
Impresszum.....	47

# VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

Kedves Olvasó!

Megtiszteltetés, hogy én köszönhetem.

2015 nyarán vettem át a Szerencsejáték Zrt. vezetését dr. Szentpétery Kálmántól, aki öt éven át irányította a vállalatot. Üzletileg egy olyan rendkívül sikeres, magas színvonalon működő nagyvállalatot hagyott hátra, mely jó néhány díjat és elismerést is kapott. A 2014-es év az ő irányítása alatt telt, az eredmények neki és a Szerencsejáték Zrt. munkavállalóinak egyaránt köszönhetőek. Ezúton is elismerésemet fejezem ki!

Az elmúlt években a Szerencsejáték Zrt. sorra döntötte a bevételi és egyéb rekordokat. 2014-ben sem volt ez másként: több mint 303,8 milliárd forint árbevételt regisztrált. Vajon minek köszönhető ez a növekvő tendencia?

Az üzleti eredményeink elérésében segítségünkre voltak azok a fejlesztések, amelyek a tavalyi évet végigkísérték: ezek közül az Eurojackpot nemzetközi játékhoz való csatlakozás emelhető ki. Nagyon jól teljesítettek bukmeéri fogadásaink, a Tippmix és a TippmixPro, és kimagasló eredményünk elérését az Ötöslottó hosszan tartó halmozódása is támogatta.

Ha engem kérdeznek bizonyára szükség volt arra a több mint 1500 fős csapat elhivatott munkájára, a a lottózókban dolgozók szorgalmára, a lelkes vezetőkre, a háttérbázisra, akik évről évre egyre jobb eredményeket szállítottak. Elengedhetetlen egy jól működő, gondozott játéportfólió, a jól kiválasztott, bevált fejlesztések, az előremutató projektek, feladatok, a játékosok minőségi kiszolgálása. Ez állhat a háttérben.

A játékosaink és a közvélemény visszajelzése alapján pedig: **a bizalom a legfőbb tőkénk.** A cégbe, a széles körben ismert játékaikba vetett töretlen bizalom az, ami a sikereinket megalapozza. Nagy felelősség ennek megtartása, sőt, lehetőség szerinti erősítése. Mit teszünk a játékosok bizalmáért? Transzparens módon működünk: átláthatóak a sorsolásaink, szívesen látunk minden érdeklődőt a számhúzásokon, hogy erről a saját szemével is meggyőződhesen. A működésünkkel kapcsolatos közérdekű adatokat az eddigieknél szélesebb körben tesszük elérhetővé. 2014-ben átstruktúráztuk a honlapunkat, ezek az információk a Rólunk menüpontban találhatóak (<http://rolunk.szerencsejatek.hu/>). Az eredmény magáért beszél: a Transparency International a 2015 júniusában publikált, a magyar állami vállalatok átláthatósága és közzétételi gyakorlata című vállalati rangsorokban a Szerencsejáték Zrt. az összesített index alapján az első helyen végzett.

A megbízhatóság mellett legfontosabb értékünknek a **fenntartható működésünket** tartjuk. Ez olyan stratégiai irány a Szerencsejáték



Zrt. életében, amely nem pusztán felelősségvállalási programokban jelenik meg, hanem a főtevékenységünkhöz, azaz a játékszervezéshez kapcsolódik, és a napi működésünket is áthatja. Társaságunk alapelvei között szerepel, hogy fokozott figyelmet fordít a játékfüggőség kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére, illetve az ezekkel kapcsolatos programok és kezdeményezések megismertetésére. Ennek a törekvésünknek egyik eredménye a Játék határokkal nevet viselő modellprogram, melynek fő célja, hogy felhívjuk az általános iskolai felső tagozatos és középiskolás korú fiatalok figyelmét a túlzásba vitt szerencsejáték veszélyeire. A 18-24 éves korosztályt is megcéloltuk felelős játékszervezési üzenetekkel, ezért vettünk részt egyetemi napokon és nyári fesztiválokon.

A játékosok bizalma és a fenntartható működés – ezek a Szerencsejáték Zrt. legfontosabb értékei. Kollégáimmal együtt a jövőben is készen állunk rá, hogy a kiváló üzleti eredmények megtartása mellett ezt a két értékünket tovább erősítsük.

A Szerencsejáték Zrt. 2011 óta számol be működéséről CSR jelentés formájában. 2012-től magyarországi viszonylatban az elsők között integrált formában, az üzleti és társadalmi felelősségvállalási eredményeket együtt mutatjuk be. Jelentéseink készítésekor a Global Reporting Initiative (GRI-Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) irányelveit alkalmazzuk, megfelelve annak az alapelvnek, hogy a jelentések átláthatók és nemzetközileg összehasonlíthatók legyenek. Idén a korábban követett GRI G3-as útmutatóról az új, G4-es generációra váltottunk, melyben a legfőbb változás az úgynevezett lényeges ügyek meghatározása és az ezekről való tájékoztatás.

A fentiek ismeretében kívánok jó olvasást, jelentés-tanulmányozást Mindenkinék!

Tisztelettel:  
Dr. Braun Márton  
elnök-vezérigazgató

Budapest, 2015. augusztus



A Szerencsejáték Zrt. mint állami lottótársaság a törvényben biztosított kizárólagos joggal forgalmaz Magyarországon területén sorsolós játékokat (Ötös-lottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Eurojackpot, Joker, Kenó, Luxor, Puttó, kaparós sorsjegyek) és totalizátóri fogadást (Totó, Góltotó), továbbá egyedül rendelkezik engedéllyel bukmékeri sportfogadás (Tippmix, TippmixPro) szervezésére. Játékszervezői tevékenységet csak Magyarországon végez, működése négy értékesítési régióban: Budapesten, Miskolcon, Pécsen és Szegeden központosul. Székhelye Budapest.

# CÉGBEMUTATÁS

## A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. SZÁMOKBAN

	2012.	2013.	2014.
Munkatársak száma (fő)	1 486	1 509	1 542
Szerencsejáték árbevétel (millió Ft)	212 790	243 343	303 802
Alapjátékok száma (millió db)	1 238	1 430	1 855
Saját értékesítési pontok száma (db)	451	455	453
Egyéb (partneri) értékesítési pontok száma (db)	5 672	6 060	6 424

A hatályos jogszabályok szerint a Társaság vonatkozásában a tartós állami részesedés mértéke 100%, vagyis a Szerencsejáték Zrt. teljes mértékben állami tulajdonú. A tulajdo-

nosi jogok és kötelezettségek összességét az állami vagyon felügyeletért felelős miniszter gyakorolja, aki ezen feladatát a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.-n keresztül látja el.

#### Küldetésünk és értékeink

A Szerencsejáték Zrt. küldetése, hogy a hazai felnőtt lakosság szerencsejáték alapú szórakozási igényeit professzionálisan kielégítse a felelős játékszervezés szabta határokon belül, és eközben hozzájáruljon a nemzeti közkiadások finanszírozásához, a társadalmi értékteremtés folyamatához. Kiemelt értékeink közé tartozik a fenntartható, mértéktartó növekedés, a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igény orientáció, a megbízhatóság és a társadalmi felelősség.

A szerencsejáték a szórakozás egy népszerű és általánosan elterjedt formája: a **hazai felnőtt lakosság közel háromnegyede** vásárolja termékeinket kisebb-nagyobb rendszerességgel. Emellett azonban fontos szem előtt tartani, hogy nem tekinthető normál kereskedelmi terméknek, hiszen a túlzásba vitt szerencsejáték által okozott játékfüggőség kockázata miatt közegészségügyi, közrendi, közbiztonsági veszélyt is jelenthet a társadalom számára. A veszélyt fokozza a szerencsejáték-piac globalizációja, a határon átnyúló játék terjedése, amely elsődlegesen a veszélyeztetett csoportok (pl. fiatalok) védelme érdekében az állam illegális játékszervezők elleni határozott fellépését igényli. Nem hagyható figyelmen kívül, hogy az illegális játék bevételkiesést is jelent a költség-

vetés számára. Az állami lottótársaság feladata, hogy lépést tartva a technológiai haladással lehetőséget teremtsen a biztonságos és mértéktartó játéokra.

A Társaság tisztában van a magyarországi, a szerencsejáték-piac jelentős részére kiterjedő monopolhelyzetével; **felismeri felelősségét** a hazai játékszokások alakításában. Egyensúlyra törekszik a játékosok szórakozás iránti igényének kielégítése, a közrendi, közegészségügyi, társadalmi kockázatok mérséklése, valamint az adó- és profitérdekek között.

A játékaikkal kapcsolatos kommunikáció során pontos tájékoztatást nyújtunk, reális képet adunk a nyerési esélyekről. Nem sugalljuk, hogy a nyeremény a munkából származó jövedelem helyettesítője lehet. Játékosainkat nem ösztönözzük anyagi lehetőségeiket meghaladó költsékezésre.

A társadalmilag kontrollált szerencsejáték-piac fenntartása érdekében együttműködünk a játékszokások alakulásában érdekelt más intézményekkel, kormányzati és felügyeleti szervekkel, a szerencsejátékok mentális hatását vizsgáló kutatóintézetekkel, gyógyító intézményekkel. Ezekről a jelentés további fejezeteinél részletesebben olvashatnak.

## SZERVEZETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, TAGSÁGOK

A Szerencsejáték Zrt. az **Európai Lottótársaságok Szövetségének** (European Lotteries), illetve a **Lottótársaságok Világszövetségének** (World Lottery Association) tagja. Részt veszünk e szervezetek szakmai programjaiban a legjobb iparági módszerek és eljárások megismerése és alkalmazása érdekében. Iránymutatónak tekintjük a közösen kidolgozott értékrendet, amelynek középpontjában a társadalom számára történő sokoldalú értékteremtés áll.

Hazai szinten a szerencsejáték iparágnak jelenleg mértékadó saját szakmai szervezete nincs, azonban több olyan szervezet mellett is elköteleződünk, amelyekhez tevékenységünk más aspektusai miatt kapcsolódunk. Évek óta szoros kapcsolatot tartunk fenn az **Önszabályzó Reklám Testülettel** (ÖRT), iránymutatásuk mentén végezzük reklámtevékenységünket. Társaságunk a **Magyar Adományozói Fórum** tagja. Részt veszünk az elnökség munkájában, illetve a jó gyakorlatok vállalatok közötti megosztásában.

## PORTFOLIÓ

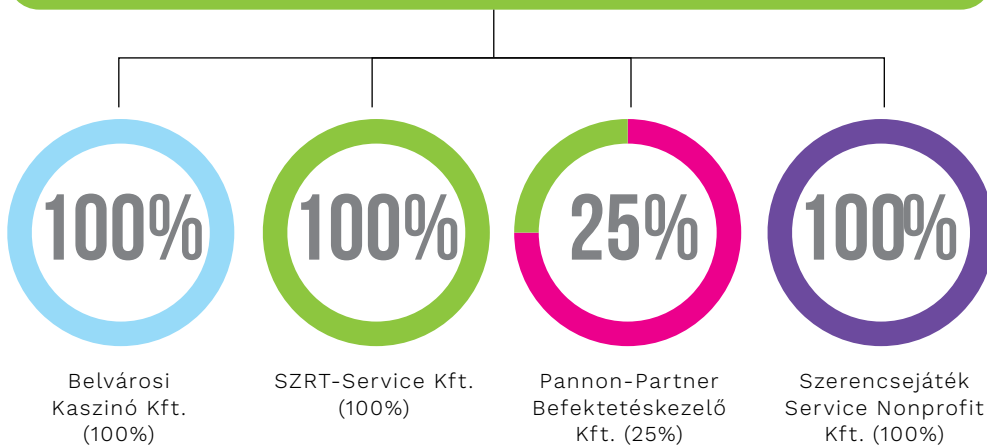
A Szerencsejáték Zrt. 2014-ben a fővárosi Tropicana kaszinót üzemeltető Belvárosi Kaszinó Kft.-ben, valamint – az aktív tevékenységet nem folytató – az SZRT-Service Kft.-ben rendelkezett 100% tulajdonrészszel, továbbá 25%-ban kisebbségi tulajdonosa a soproni kaszinó koncesszióval rendelkező Pannon-Partner Befektetéskezelő Kft.-nek amely a soproni kaszinót működtető Soproni Casino Kft. alapítója. A Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-t 2014 decemberében alapította a Szerencsejáték

Zrt. A Nonprofit Kft. megalapításának célja a reklámcélú szponzoráció és a közcélú adományozás Szerencsejáték Zrt.-től elkülönült szervezése, egy független tanácsadó testület bevonásával.

Jelentésünk csak a Szerencsejáték Zrt.-re vonatkozó, nem konszolidált eredményeket tartalmazza. A jelentés összeállításáról bővebben A jelentésről című mellékletben írunk.

### A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. PORTFOLIÓJA

## SZERENCSEJÁTÉK ZRT.



# VÁLLALATIRÁNYÍTÁS, VEZETÉS

Vállalatunk külső megítélésében kulcsszerepet játszik a **bizalom**. Ennek megteremtéséhez és fenntartásához biztos alapként olyan vállalatirányítási elvek szükségesek, amelyek biztosítják az átláthatóságot, szabályozottságot, a jogszabályoknak és egyéb kritériumoknak megfelelő működést.

Mint állami lottótársaság feladatának tekinti, hogy lépést tartva a technológiai haladással **lehetőséget teremtsen a biztonságos és mértéktartó játékra** Magyarországon. A Társaság üzletpolitikai célja az állami szabályozástól és tulajdonosi szándéktól függően a tevékenységi körének megfontolt, mérsékelt kockázattal járó diverzifikálása.

## FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

Értékeink között is megfogalmaztuk, és évek óta elköteleztük magunkat a **felelős működés és fenntarthatóság** iránt. 2010 óta külön szervezeti egység, a Társadalmi Felelősségvállalási Osztály végzi az ezzel kapcsolatos operatív tevékenységet. 2014-ben vállalatunk

vezérigazgatója – számos hazai nagyvállalat vezetője mellett – aláírta a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) vezetői ajánlását a fenntarthatóság komplex értelmezésére, ezzel is megerősítve a vezetői elkötelezettséget.

## JOGI MEGFELELÉS

Vállalatunknak megkerülhetetlen alapelve a törvénytisztelet. Az **Etikai Kódex** is rögzíti, hogy a cég tevékenysége minden elemében megfelel az érvényes hazai és európai szabályoknak. Csak jogszerűen szervezhető és tisztességes játékot kínálunk, fellépünk az illegális szerencsejátékok ellen, és korrekt magatartást tanúsítunk a legális versenytársakkal.

Játékaink pontosan szabályozottak, korrekt és biztonságos módon szervezettek. Nyereményigényléssel kapcsolatos jogvita, peres-

kedés elvétve fordul elő Társaságunknál, így e jogvitáknak a Szerencsejáték Zrt.-re nézve következményei lényegében nincsenek.

A NAV Szerencsejáték Felügyelet rendszeresen ellenőrzi működésünket és közel 6900 értékesítési pontból álló hálózatunkat. Az ellenőrzések eredményeiről bővebben a Gazdasági értékteremtés című fejezetben számolunk be.



## ÁTLÁTHATÓ ÉS ETIKUS ÜZLETI MŰKÖDÉS

A Szerencsejáték Zrt. elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalói munkaviszonyukat jogbiztonságban létesítsék és tartsák fenn. Ezt segíti elő a **Kollektív Szerződés**, amely egyértelműen tartalmazza a munkáltató és a munkavállalók jogait és kötelezettségeit. Hatálya alá tartozik – az elnök-vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettes kivételével – az összes munkavállaló.

A Kollektív Szerződés kétoldalú megállapodás, így a Szakszervezettel egyetértésben módosíthatja csak a vezetőség. A Szakszervezet és az Üzemi Tanács képviseli a munkavállalók érdekeit a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a bérek és juttatások meghatározásában, illetve ők biztosítják a munkatársak véleményének becsatornázását a vezetőség felé.

2007 óta az **Etikai Bizottság** is a munkavállalók rendelkezésére áll az etikai kérdések tisztázásában.

2014. január 1-jétől új **Etikai Kódex** lépett hatályba, mely a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. által ajánlásként kiadott Minta Etikai Kódex alapján, illetve szervezeti sajátosságaink figyelembe vételével született meg. Az új Kódex megismerése és az abban foglaltak betartása minden munkavállalónk számára kötelező érvényű, erről írásban nyilatkoznak valamennyien.

Az Etikai Kódex célja a munkavállalók vonatkozásában, hogy

- rögzítse a rájuk vonatkozó erkölcsi magatartási szabályokat,
- segítséget nyújtson ezek betartásához,
- tájékoztassa a nyilvánosságot a munkatársaktól elvárható magatartásról,

- védje a Társaság munkatársait a visszaélésekbe való bevonási kísérletektől, az önkényes munkáltatói intézkedésektől és a megalapozatlan felelősségre vonástól.

A Kódex deklarálja, hogy az esetleges visszaélést, vagy annak kockázatát jóhiszeműen bejelentő személyt a bejelentése miatt semmiféle hátrány nem érheti.

Cégünk saját magára vonatkozóan is megfogalmazza az etikus és átlátható üzleti működés követelményeit. Ezek között szerepel a törvénytisztelet mellett az adat- és titokvédelem, az etikus kapcsolat a játékosokkal, valamint a visszaélések kockázatának csökkentése.

Az Etikai Kódexet a Társaság rendszeresen, legalább háromévente felülvizsgálja. Az etikai szabályok betartása érdekében állandó tagsággal rendelkező Etikai Bizottság működik, amely évente jelentést készít az elnök-vezérigazgató számára. 2014-ben bejelentés alapján etikai eljárás nem indult.

Az Etikai Kódex nyilvános, honlapunkon olvasható. Itt jelentetjük meg közérdekű adatainkat is. A Transparency International magyarországi szervezetének iránymutatásait és az állami cégek átláthatóságával kapcsolatos felmérésük vizsgálati eredményeit felhasználva vállaltuk, hogy 2015 első félévéig weboldalunkon még több, a szervezet átláthatóságát szolgáló információt teszünk közzé, ideértve a beszerzési alapelveket, a korrupcióellenes irányelveket, illetve a kockázatkezelési alapelveket. A jelentés publikálásakor már a fejlesztés eredménye is látható: a 2015 júniusában publikált, a magyar állami vállalatok átláthatósága és közzétételi gyakorlata című vállalati rangsorukban a Szerencsejáték Zrt. az összesített index alapján az első helyen végzett.

# VEZETŐSÉGÜNK 2014-BEN

## IGAZGATÓSÁG

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, melynek kizárólagos hatáskörébe tartozik az Alapító Okiratban felsorolt ügyekben való döntéshozatal. (2015. március 23-tól az Alapító Okiratot Alapszabálynak nevezzük.)

A Társaság operatív irányítását a vezérigazgató végzi, aki egyben az Igazgatóság elnöke is. A vezérigazgatót a tulajdonosi jogokat gyakorló MNV Zrt. jelöli ki.

Név	Pozíció
dr. Szentpétery Kálmán	elnök
Kollár Károly Attila	igazgatósági tag
Nánásy Csaba	igazgatósági tag
Sebők Marianna	igazgatósági tag

## FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

A Társaság ügyvezetésének ellenőrzését a Felügyelőbizottság végzi, melynek egyharmadát a munkavállalók képviselői alkotják.

A Felügyelőbizottság feladatait az Alapító Okirat és a Felügyelőbizottsági Ügyrend határozza meg.

Név	Pozíció
Incze Zsolt István	elnök
dr. Varga Edit	felügyelőbizottsági tag (2014. szeptember 30-ig)
Mucsi Gyula	felügyelőbizottsági tag
Kaiser Kornélia	felügyelőbizottsági tag (2014. szeptember 30-ig)
Knapp István	felügyelőbizottsági tag
dr. Turós Nóra	felügyelőbizottsági tag (2014. október 20-tól)
dr. Kuczora Gergely Ákos	felügyelőbizottsági tag (2014. október 20-tól)

## MUNKASZERVEZETI VEZETŐK

A vezérigazgató a jogszabályok, az Alapító Okirat, valamint a Közgyűlés és az Igazgatóság határozatainak keretei között látja el feladatait, képviseli a Társaságot, és a leányvállalatok taggyűlésén az Alapító Okiratban meghatározott feltételekkel gyakorolja a tulajdonosi jogokat.

A munkaszervezetünkben hat különálló igazgatóságon keresztül valósul meg az operatív működés. A vezérigazgató-helyettes egyben a Gazdasági Igazgatóság vezetője.

Név	Pozíció
dr. Szentpétery Kálmán	elnök
Szabóné Horváth Éva	vezérigazgató-helyettes
Balogh Ádám	marketing és kommunikációs igazgató
Cselovszki Zoltán	kereskedelmi és játékszervezési igazgató
Dankó László	biztonsági igazgató
dr. Horváth Edina	jogi és ellenőrzési igazgató
Knuth Ábel	informatikai igazgató

# ÉRINTETTEK ÉS BEVONÁSUK

Az aktuális hatások és kölcsönhatások, a cég működését befolyásoló tényezők reális feltérképezése céljából nagy hangsúlyt fektetünk érintettjeink pontos meghatározására és az érintetti kör időnkénti felülvizsgálatára. Projektjeink tervezésekor minden esetben meghatározzuk az adott projekt érintettjeit és érdekeltységük/érintettségük szintjét.

Az alábbi csoportokat határoztuk meg a Társaság érintetti csoportjaiként: tulajdonos; jogalkotók, hatóságok; média; iparági szervezetek; függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek; civil szervezetek; versenytársak; beszállítók; játékosok; játékfüggők; fiatalok; munkavállalók; értékesítő partnerek. Priorizálásuk két szempont alapján történik: az egyik tényező az érintettek befolyása a vállalatra, a másik pedig az adott érintetti csoport függősége vállalatunktól.

## ÉRINTETTEK PRIORIZÁLÁSA

		Az érintett befolyása a vállalatra	
		alacsony	magas
Az érintett függősége a vállalattól	magas	civil szervezetek • függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek • játékfüggők	játékosok • munkavállalók • értékesítő partnerek
	alacsony	fiatalok • versenytársak • természeti környezet	tulajdonos • jogalkotók/hatóságok • média • szakmai szervezetek • iparági szervezetek • beszállítók

Az érintettekkel való kommunikáció az adott érintetti csoportra testreszabottan, a kapcsolat jellegétől vagy a témától függően rendszeres vagy ad hoc párbeszéd formájában zajlik. Ezeket részletezzük az adott érintetti csoportra (játékosok, munkavállalók, helyi közösségek, beszállítók, környezet) vonatkozó fejezetekben, illetve a mellékletben.

ban zajlik. Ezeket részletezzük az adott érintetti csoportra (játékosok, munkavállalók, helyi közösségek, beszállítók, környezet) vonatkozó fejezetekben, illetve a mellékletben.

# SZIGORÚ IPARÁGI SZABÁLYOZÁS

Az érintetti kapcsolatainkat alapvetően meghatározza, hogy egy hagyományosan állami kontroll alatt működő ágazatban, részletesen szabályozott feltételek között végezzük tevékenységünket. A szabályozások egyrészt

a legfőbb érintetti csoport, a játékosok védelmét szolgálják, másrészt pedig a közcélra fordítandó bevételek feletti ellenőrzést biztosítják.

## AZ EURÓPAI ONLINE SZERENCSEJÁTÉK-PIAC SZABÁLYOZÁSI ELLENTMONDÁSAI

Az európai szerencsejáték-piac egyik legégetőbb problémája az online fogadóirodák elellentmondásos működése.

Az online fogadóirodák, bár rendelkeznek egy számukra kedvező adózási feltételeket nyújtó tagország vagy adóövezet játékgengedélyével, tevékenységüket döntően olyan országokban fejtik ki, ahol jelenlétük nem legális, működésük az adott ország szabályozási hatóságai számára nem áttekinthető. Adózási szempontból előnyben vannak a helyi szolgáltatókkal szemben, illetve bővebb forrásokkal

rendelkeznek piaci érdekeik érvényesítésére. Az Európai Bizottság 2014 közepén elfogadott ajánlásában arra ösztönzi a tagállamokat, hogy az online szerencsejáték szolgáltatásokra, illetve az ahhoz kapcsolódó felelős reklámozásra és szponzorálásra vonatkozó elvek elfogadása révén magas szintű védelmet biztosítsanak a fogyasztóknak, a játékosoknak és a kiskorúaknak. A 2014 novemberétől hatályos magyarországi távszerencsejáték szabályozás alapot teremt az illegális szervezőkkel és hazai segítőikkel szembeni hatékony fellépésre.

## A HAZAI SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET VÁLTOZÁSA, AZ ILLEGÁLIS FOGADÓIRODÁK ELLENI FELLÉPÉS

Társaságunk működése szempontjából egyfajta **kockázatot** jelent a hazai szerencsejáték-piaci szabályozás változékonysága. A hatályos szerencsejáték törvény (1991. évi XXXIV. törvény) a gyakori módosítások miatt szerkezetileg már nehezen kezelhető, és e változó szabályozási környezethez való alkalmazkodás a Szerencsejáték Zrt.-t is folyamatosan kihívások elé állítja. A Társaság a hazai szerencsejáték-piac színvonalas kiszolgálása érdekében tevékenységi körének kiterjesztésére törekszik, és elkötelezett, hogy szakismertével a szabályozási háttér megújításához is hozzájáruljon.

Az év folyamán a jogszabályok módosítása révén lehetővé vált a nemzetközi szerencsejátékok szervezésébe történő bekapcsolódás, így kerülhetett sor az **Eurojackpot** nemzetközi számsorsjáték hazai bevezetésére.

2014 novemberében született meg az a törvénymódosítás, amely alapján távszerencsejáték keretében **sportfogadást** kizárólag az állami játékszervező,  **kaszinó játékot** pedig csak hazai kaszinóengedély birtokosa szervezhet. Az év közepétől a NAV Szerencsejáték Felügyelet több, engedély nélkül működő internetes fogadóiroda blokkolását rendelte el ismétlődően 90-90 napra.

A szabályozási környezetben jelentős változást jelent a **kaszinópiac átalakulása**. A törvénymódosítás alapján 2015-ben az eddigieknél több, de legfeljebb 11, területileg arányosan elosztott kaszinó kaphat engedélyt. Mivel a Szerencsejáték Zrt. nem nyert koncessziót, korábbi kaszinónyitási terveink módosítására kényszerültünk.

# GAZDASÁGI ÉRTÉKTEREMTÉS

A Szerencsejáték Zrt. a korábbi stabilitásra, kockázatmentes üzemeltetésre törekvő állami vállalatból 2011-2014 között - alapértékeit megőrizve - dinamikusan fejlődő, innovatív vállalkozássá vált. A Társaság a szolgáltatás versenyképességének fenntartása érdekében intenzív technológiai fejlesztést valósít meg. A központi értékesítési rendszer 2015-ben lezáruló megújítása szolgáltatásunk további minőségi fejlesztésének alapjául szolgál. A fejlesztéshez kapcsolódik a teljes játékkínálat internetes és mobil elérhetőségének biztosítása. Innovatív szemléletünk eredménye az is, hogy modernizálódnak, arculatilag megújulnak lottózóink, fejlődnek az ügyfélkapcsolatok, az ügyvitel korszerűsítésével pedig közelebb kerülünk a papírintes iroda megvalósításához.

Az innováció a gazdasági eredményeken is megmutatik: 2014-es **árbevételünk** rekord összegű, 303,8 milliárd forint, ami 24,8%-kal haladta meg 2013-as eredményünket. Az 1,855 milliárd darab eladott **alapjáték** szintén új rekord. Adózás előtti eredményünk 23,4 milliárd forint, melyből 15 milliárd forint osztalékot fizettünk a tulajdonosnak. Mérleg szerinti eredményünk közel 6 milliárd forint. (További részleteket a mellékletben található Eredménykimutatás és mérleg c. fejezet tar-

talmaz.) A rendkívüli eredményekhez hozzájárult a gyorsabb ritmusú játékok (a bukmékeri fogadások, a sorsjegyek és a Puttó) iránti növekvő érdeklődés, illetve a bevezetett új játékok és technológiai fejlesztések forgalomösztönző hatása.

A magyar gazdaság 2014-ben 3,6%-kal növekedett, amelyhez felhasználási oldalról a beruházások dinamikus emelkedése mellett a háztartások fogyasztásának emelkedése is hozzájárult. A kedvező piaci folyamatok következtében a fogyasztói árak stabilizálódtak, az éves infláció negatív (-0,2%). A kiskereskedelmi forgalom volumene 5,2%-kal haladta meg az előző évet. A felnőtt lakosság háromnegyede érdeklődik az állami szerencsejátékok iránt, a keresők száma és jövedelme visszahat a játékok iránti keresletre. Becsléseink alapján a felnőtt lakosság átlagos havi költése játékokra több mint 3000 Ft/fő.

## TERMÉKEINK ÉS AZOK ELÉRHETŐSÉGE

2014 végén játékkínálatunk 12 önálló játékból állt, emellett az év folyamán összesen 18, egyidejűleg 10-12 elemű sorsjegy kollekció volt forgalomban. Októberben csatlakoztunk a velünk együtt már 16 európai országban, 31 lottótársaság által szervezett Eurojackpot nemzetközi lottójátékhoz.

Játékaink árban és típusban is **széles választékban** érhetőek el, így mindenki megtalálhatja köztük a számára érdekes szórakozási lehetőséget.

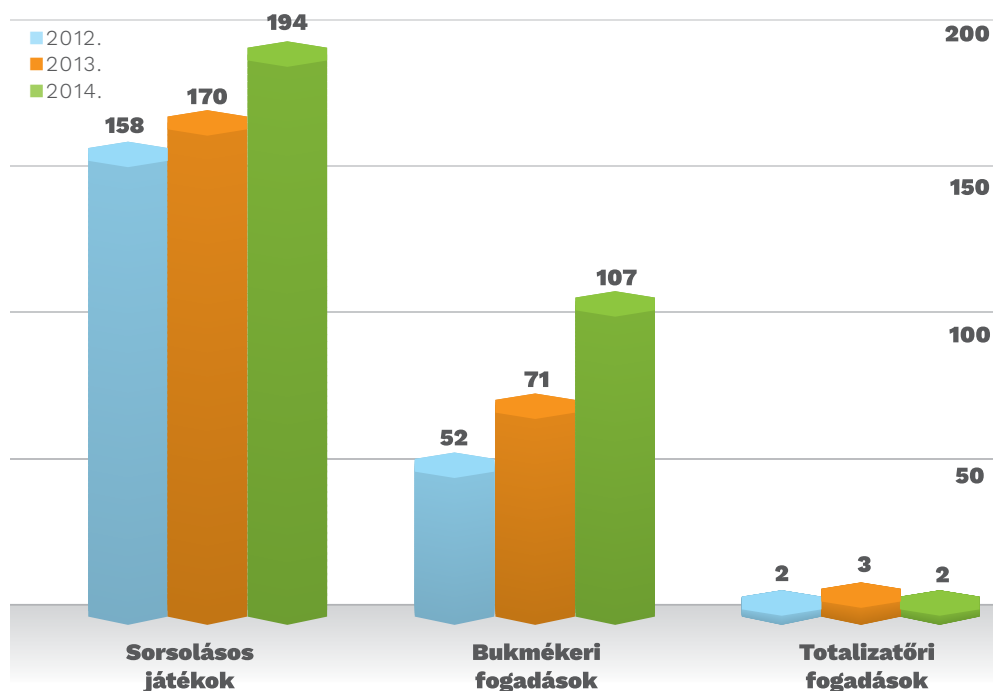
A hazai piac sajátossága, hogy a kereslet dinamikus növekszik a bukmékeri fogadások, a gyorsabb ritmusú játékok és a sorsjegyek iránt, miközben a totalizátor fogadások vesztene népszerűségükből. A számsorsjátékok – elsődlegesen a hagyományos lottók – iránti kereslet stagnál, a magas főnyeremények

forgalmonnövelő hatása csökken. Ez indokolta, hogy a Szerencsejáték Zrt. több éve kereste a csatlakozási lehetőséget egy kiemelkedő nyereményeket ígérő nemzetközi lottójátékhoz.

Európában jelenleg három, több ország lottótársasága által közösen szervezett lottójáték működik, közülük a legfiatalabb a 2012-ben indult Eurojackpot. A Szerencsejáték Zrt. négy visegrádi ország lottótársaságával együtt 2013-ban meghívást kapott a játékhoz történő csatlakozásra. A sikeres felkészülés eredményeként 2014 októberétől bekapcsolódhattunk a játék szervezésébe.

Szintén nemzetközi együttműködés keretén belül 2014-ben a négy visegrádi ország lottótársasága közös sorsjegyet bocsátott ki, mely hazánkban a Nyerő Négyes nevet viseli.

### SZERENCSEJÁTÉK ÁRBEVÉTEL FŐ JÁTÉKCSOPORTOK SZERINT (MILLIÁRD FT)



A számsorsjátékok forgalmát jelentősen befolyásolja az ún. **halmozódás**. Ha az adott héten valamelyik nyerőosztályban nincs egyetlen nyertes sem, akkor az arra a nyerőosztályra jutó nyereményalap-hányad a következő játék hét azonos nyereményalap-hányadát fogja növelni. A legszembetűnőbb az Ötöslottó halmozódása. A lottójátékoknál a gyakorlatban csak az első nyerőosztály nyereményei halmozódnak, mivel az egy sorsolásra beér-

kező alapjátékok nagy száma miatt a második nyerőosztályban gyakorlatilag minden sorsoláson születik nyertes.

Az Ötöslottón 2014-ben három alkalommal volt 1 milliárd forint feletti halmozódás. A legmagasabb összegű nyeremény a 3 milliárd forintot is meghaladta.

Kiterjedt értékesítési hálózatunk országos lefedettséget biztosít, termékeink interaktív módon (interneten, SMS-ben, bankautomatán és telefonon) is elérhetők. 2014-ben is jelentősen növekedett az így feladott játékok aránya. Egyre nagyobb népszerűségnek örvend Okoslottó alkalmazásunk.

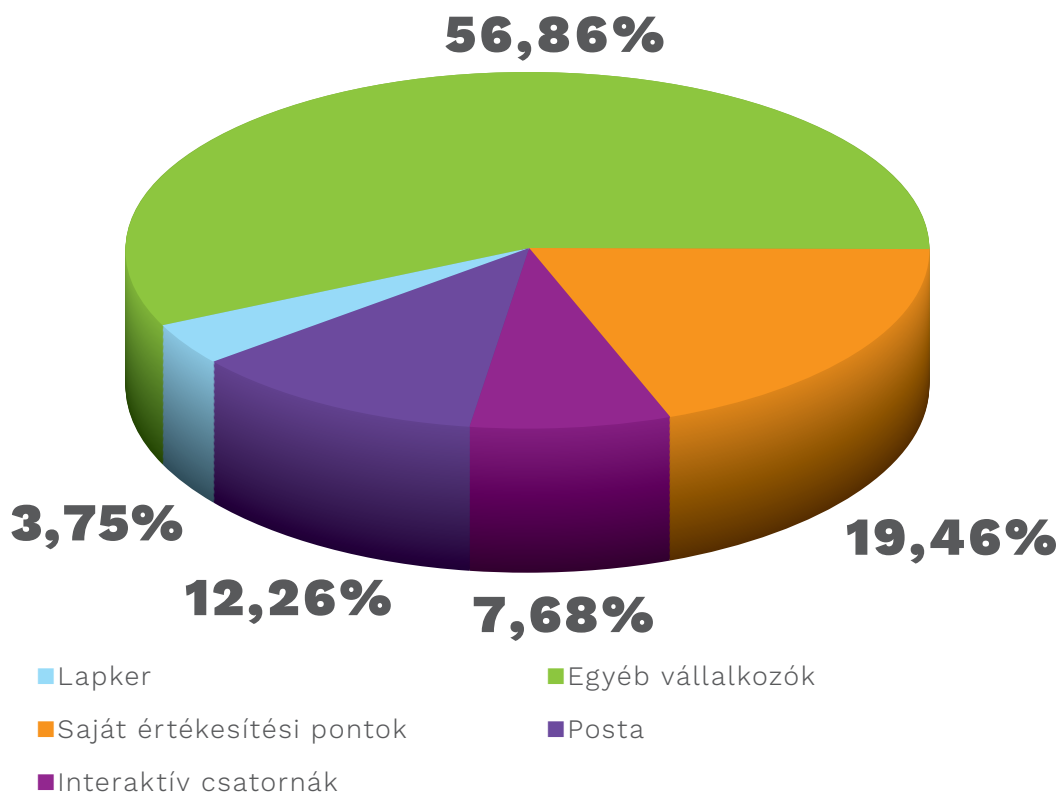
Értékesítési csatornáink fejlesztésénél elsődleges szempontunk, hogy a játékaink a lehető legkönnyebben elérhetőek legyenek a vásárlók számára. A mintegy 6 900, ezek között 4 450 terminállal ellátott értékesítési pontból álló hálózat részben saját, részben értékesítési partneri kezelésben működik.

A Szerencsejáték Zrt.-t elsősorban a saját üzletek reprezentálják, melyek minden nagyobb településen jelen vannak. 2014-ben összesen **281 saját lottózóink** műkö-

dött. Az év során megújult, új arculatot kapott több fővárosi és vidéki lottózó. 43 helyen nyereménymegnyitási és eredménykijelző monitorrendszerrel helyeztünk ki.

Legnagyobb értékesítési partnerünk a Magyar Posta több mint 2 600 és a Lapker több mint 400 értékesítési ponttal. Rajtuk kívül változatos, vegyes profilú üzletek szerepelnek partnereink között, több mint 3 400 eladóhelylyel. Fontos megemlíteni, hogy sok Nemzeti Dohányboltban is jelen vannak termékeink. Év közben több trafikos jelentkezett terminál iránti igénytel. Többségük számára az értékesítési hálózat optimalizálása miatt csak sorsjegyes értékesítési szerződést tudunk felajánlani, így a csak sorsjegyet értékesítő pontok száma több mint 300 egységgel növekedett.

#### AZ EGYES SZEKTOROK HOZZÁJÁRULÁSA AZ ÁRBEVÉTELHEZ (2014)



A Szerencsejáték Zrt. tehát munkalehetőséget és bevételi forrást biztosít több ezer, a játékok értékesítésében közreműködő kiskereskedőnek, és az értékesítő partnerek mintegy 12 000 alkalmazottjának. Értékesítési partnereinkkel vállalkozói szerződést kötünk, és elvárásaként fogalmazzuk meg feljűk terminálkezelő alkalmazottaik legális foglal-

koztatását és a képzési lehetőségek biztosítását. Vállalatunk jelképes térítésért vagy egyes kiemelt partnerek esetén ingyenesen két tréningben való részvételt biztosít. A partnereink által fizetett jövedelem és a juttatások külön nem szabályozottak, erre a törvényi feltételek vonatkoznak.

A partnerekkel kötött szerződésben jelenleg nem szerepel a Társaságunk Etikai Kódexének elfogadására utaló elvárás. A 2014. decemberében lezajlott **„Társadalmilag felelős munkáltató”** audit során fejlesztési javaslatként vállaltuk, hogy az értékesítő partnerek számára kivonatot készítünk az Etikai Kódexünkéből, amely a Társaságunk által legfontosabbnak tartott elvárásokat ezen csoport számára is követendőként rögzíti.

A NAV Szerencsejáték Felügyelet rendszeresen ellenőrzi értékesítési hálózatunkat. 2014-ben mindössze hat alkalommal szabott ki

bírságot a Társaságnak címezve. Ebből egy alkalom volt a Társaságnál közvetlenül észlelt hiba: nyeresemény kifizetéssel kapcsolatos vita, amely a jóváhagyott játéktervtől való eltérésnek minősült (350 000 Ft-os bírság). A többi esetben partnereink mulasztása volt az ok: a nyilvánosság nem megfelelő biztosítása, téves termotekercs használata, illetve egy esetben 18 éven aluli kiszolgálása. A büntetések teljes összege 1 250 000 Ft volt. A partneri mulasztásokból eredő bírság összegét a kifizetés után átterheljük.

#### BÍRSÁGOK, BÜNTETÉSEK (EZER FT)



## EREDMÉNYES KASZINÓTEVÉKENYSÉGÜNK LEZÁRÁSA

Kiemelkedő árbevételt ért el a **Belvárosi Kaszinó Kft.** Az adózás előtti eredmény 3,1 milliárd forint, az adózott eredmény 2,5 milliárd forint lett. Mindemellett játékadó formájában 2,4 milliárd forintot fizetett be a költségvetésbe. Osztalékként – mivel 2013-ban osztalékkivonás nem történt – 4,8 milliárd forint került kifizetésre. A kizárólagos állami tulajdonban töltött négyéves ciklusban, 2011-2014 között a kaszinótársaság összesen 6,3 milliárd adózás előtti eredmény mellett 6,7 milliárd forint játékadó- és koncessziós díj befizetést teljesített.

A **Casino Sopron Kft.** ügyfélkörét jelentős részben a határ közelében élő osztrák vendégek alkotják. 2014-ben a Társaság játékadó alapot képező árbevétele 2,7 milliárd forint,

az adózás előtti eredmény 752 millió forint lett. A többségi tulajdonossal egyetértésben 720 millió forint osztalék került kifizetésre, amelyből a Pannon Partner Kft.-én keresztül a Szerencsejáték Zrt. tulajdonarányában részesedett.

A Belvárosi Kaszinó Kft. játékszervezési engedélye 2014. december 31-én lejárt, ezzel a kaszinótársaság befejezte aktív tevékenységét. A soproni kaszinó koncessziója 2015. december 31-ig érvényes.





A Szerencsejáték Zrt. megalakulása óta élvezi a hazai játékosközönség bizalmát. Rendszeres kutatásokkal mérjük fel játékosaink vállalatról alkotott véleményét. A vállalattal kapcsolatos bizalmi index – amely a sorsolások megbízhatóságát, az adatkezelésbe és a nyeremények kifizetésébe vetett bizalmat, illetve a vállalattal kapcsolatos adatok hozzáférhetőségét vizsgálja – 2014 negyedik negyedévében 74 százalékos volt a megkérdezettek körében. Ezt a mutatószámot szeretnénk a továbbiakban javítani.

**MŰKÖDÉSÜNK ALAPJA:  
A JÁTÉKOSOK BIZALMA**

A közvetlenül ható és rendszeresen mért bizalomépítő elemek mellett több tényező is hozzájárulhat közvetetten a vállalat hírnevének erősítéséhez vagy éppen gyengítéséhez. Ezek közül kiemelendő a felelős játékszervezői gyakorlatunk és a munkatársaink elkötelezettsége, melyekről a jelentés további fejezeteiben bővebben beszámolunk. További tényezőként kitérünk még közösségi befektetéseinkre, beszállítói kapcsolatainkra, illetve a vállalat környezeti hatásaira.

Társaságunk számára a **megbízhatóság** vezérlő elv. Az állami tulajdonból fakadó felelősségünk, hogy a hazai felnőtt lakosság számára biztonságos és jogszerű játéklehetőséget kínáljunk. 2012 óta ISO 27001 és WLA SCS információbiztonsági auditnak vetjük alá rendszerünket.

## HITELESÍTETT SORSOLÁSOK

A játékosok bizalmának megőrzése érdekében kiemelten fontos szempont, hogy a **sorsolások tisztasága**, hitelessége megkérdőjelezhetetlen legyen. Ugyan rendszerint felmerül néhány játékosban, hogy a sorsolások manipulálhatók, ennek természetesen semmilyen jogos alapja nincs. Sorsolásaink nyilvánosak, így az érdeklődők személyesen is meggyőződhetnek a biztonsági előírások komolyságáról. A NAV Szerencsejáték Felügyelet munkatársai 2014-ben 38 alkalommal összesen 108 sorsolást ellenőriztek személyesen, kifogást egyszer sem emeltek.

Sorsolási eszközeinket a Metrológiai Hatóság (korábban: Országos Mérésügyi Hivatal) engedélyezi és hitelesíti. A hitelesítési eljárásra két évente kerül sor, amely során több száz próbasorsolást végeznek el és vizsgálják a nyerőszámok megfelelő matematikai véletlenszerűségét és az eszközöket. Az eljárás során vizsgálják a sorsoláshoz használt számgolyók fizikai tulajdonságait, például a golyók átmérőjét, a színüket, vagy azt, hogy össze lehet-e őket nyomni, esetleg lehetséges-e vízzel átitatni őket. Az ellenőrzéseket követően a számgolyókat leplombálva adják át nekünk. A plombát ezt követően kizárólag közjegyző jelenlétében lehet feltörni, illetve közjegyző jelenlétében használhatjuk az eszközöket. Sorsolás után a közjegyző újra lezárja a golyókészleteket.

## BIZTONSÁGOS ADATKEZELÉS

Az értékesítési folyamat egyik alapfeltétele az adatok biztonságának garantálása. Ha egyetlen rendszerszerű hiba is felmerülne ezzel kapcsolatban, az alapjaiban rendítené meg a cégünk iránti bizalmat.

Az értékesítőhelyeken, lottózókban működő terminál a központi rendszerbe továbbítja a játék- és a fogadási adatokat. A központi rendszerben tárolt adatokról biztonsági mentések is készülnek. A tárolt fogadási adatok

a sorsolás előtt 15 perccel online zár alá kerülnek: egy független, nemzetközi standardok szerint működő, minősített szolgáltató időbélyegzővel lezárja őket. A fogadási adatok hitelesítése a törvényben meghatározott aláírási és hitelesítési módok legmagasabb szintű fokozatával történik. A sorsolást követően közjegyző közreműködésével és a NAV Szerencsejáték Felügyelet szűrőpróbaszerű ellenőrzésével történik a fogadási adatok hitelességének vizsgálata.

## NYEREMÉNYEK BIZTOS KIFIZETÉSE

A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.-hez tartozó, állami tulajdonú vállalként garantáljuk a nyeremények kifizetését. A nyeremények felvételére a játékosoknak a törvényben és a részvételi szabályzatban meghatározott időintervallumban van lehetősége. Ha a nyertes nem jelentkezik (legyen szó akár kis-, akár nagynyereményről), az át nem vett nyereménye főként külön sorsolások útján kerül

visszaforgatásra, de felhasználható a nyereményalap megemelésére (dotáció) és a nyeremények kerekítésére is.

Az interneten regisztrált játékosaink számára kisnyeremények esetén automatikus nyeremény-átutalást biztosítunk.

## NYERTESEINK ANONIMITÁSA

A **nyeremények kifizetése** szintén kényes, bizalmas kérdés. Ügyfeleink adatait diszkréten kezeljük - ez főként a nagynyeremények (a 200 000 Ft feletti nyeremények) esetén fontos játékosaink számára. Az értékesítőhelyeken az online terminál a nyertes átvételi igazolás beolvasásakor a pontos összeget nem írja ki, csak annyit, hogy az illető játékos nagynyereményt vagy akciós nyereményt ért el. A nyertesre vonatkozó adatokat valamennyi értékesítőhelyen üzleti titokként kezelik értékesítőink.

A **nyereményátadáson** a Szerencsejáték Zrt. részéről kizárólag az erre kijelölt személyek (2-3 fő) vehetnek részt, a nyertes kilétét tehát csak nagyon kevés, titoktartásra kötelezett munkatársunk ismeri.



A felelős játékszervezés olyan tudatos, a törvényi kötelezettségen is túlmutató tevékenységek összessége, amelyekkel igyekszünk megóvni játékosainkat a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől, annak ellenére, hogy játékaink nem elsősorban a veszélyes, addikciót elősegítő játékok. A Szerencsejáték Zrt. a felelős játékszervezést stratégiai irányának tartja, melyhez a dolgozók mindennapi munkájuk során hozzájárulnak. Tevékenységünk megfelel a lotótársaságok nemzetközi szövetségei (EL, WLA) által kidolgozott felelős játékszervezési elvárásoknak.

# FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS ÉS PREVENCIÓ

## ALAPELVEINK

- Rendszeres kutatásokat végzünk a szerencsejáték társadalmi hatásainak felmérésére.
- Játékfejlesztésünk során előzetesen minősítjük kockázati szempontból a bevezetés előtt álló, illetve megújuló termékeinket.
- Fokozott figyelmet fordítunk a játékfüggőség kockázatainak ismertetésére, a **szenvélybetegség megelőzésére** és kezelésére.
- 18 év alattiak számára szerencsejátékot nem értékesítünk, a kiskorúakat reklámtévékenységgünkkel nem célozzuk meg.
- A játékosokat segítjük a Részvételi Szabályok megismerésében, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy a kockázatok megismerésével felelősségteljesebb döntést hozhassanak.
- Elektronikus csatornáinkon biztosítjuk az **önkorfatozás** lehetőségét (beleértve az önkizárást is), valamint a figyelmeztető funkciók beállítását.
- Értékesítőink számára tiltjuk a szerencsejátékok hitelre történő árusítását, illetve a nyeremény megosztására vonatkozó megállapodást.

## EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

2014-ben megújítottuk együttműködésünket a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet (GYEMSI), így a szervezet honlapján továbbra is elérhető a játékfüggőség aloldal ([www.eski.hu/jatekfuggoseg/](http://www.eski.hu/jatekfuggoseg/)) és a **Dr.Info** szolgáltatás ([www.dr.info.hu/drinfo](http://www.dr.info.hu/drinfo)). Szintén szerződést kötöttünk az **ELTE szerencsejátékos segélyvonalát** üzemeltető Pro Psychológia Alapítvánnyal, így a játékfüggőségi problémákkal

küzdők és azok családtagjai számára e-mailben, telefonon, illetve személyesen is segítséget tudnak nyújtani.

Az Önszabályzó Reklám Testülettel (ÖRT) való kapcsolatunk is hosszú múltra tekint vissza. Reklámjaink kreatív tervezési folyamatába minden esetben külső kontrollként bevonjuk az ÖRT-t is.

## TERMÉKISMERTETÉS, EDUKÁCIÓ

Játékismertető füzetek és videók biztosítják, hogy a játékosok megismerhessék az egyes játékok tulajdonságait, nyerési esélyeiket. Az Eurojackpot játék 2014-es bevezetésekor Hogyan játsszunk Eurojackpotot? címmel játékismertető füzetet adtunk ki, illetve a Lottóakadémia sorozat folytatásaként új, nemzetközi játékunkról is infóvideót készítettünk.

**Maradjon játék!** nevű információs kiadványunk szükség esetén játékosaink rendelkezésére áll az értékesítőhelyeken. Minden érté-

kesítési pontunkon megjelenik a figyelmeztető felhívás, mely szerint „A szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt”, illetve „A túlzásba vitt szerencsejáték mentálhigiénés problémákat okozhat, illetve szenvélybetegség kialakulásához vezethet”.

A Maradjon játék! füzet mellett információkkal látjuk el a [www.maradjonjatek.hu](http://www.maradjonjatek.hu) weboldalt, és a játékfüggőséggel kapcsolatos híreket megjelentetjük a Szerencsejáték Zrt. saját internetes oldalán is.

## PREVENCIÓS PROGRAMJAINK

### JÁTÉK HATÁROKKAL

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet (MÖS) és a Szerencsejáték Zrt. 2012-ben egy **prevenziós modellprogramot** indított el, amelynek alapvető célja, hogy felhívja az általános iskolai felső tagozatos és középiskolás korú fiatalok figyelmét a szerencsejáték veszélyeire. A **Játék határokkal** nevet viselő modellprogram preventív elemét kiegészítik a szerencsejáték-függőknek és hozzátartozóiknak tartott csoportfoglalkozások is.

A program 2014-ben négy debreceni iskolában folytatódott. Márciusban plakát pályázatot hirdettünk, amelyre több mint 60 alkotás érkezett. A munkákat egy díjtadóval egybekötött kiállításon mutattuk be.

2014 nyarán a bevált gyakorlat nyomán egyhetes nyári tábort szerveztünk a programban résztvevő diákok számára, melynek keretében 15 fiatal játékokon, beszélgetéseken keresztül járta körül a szerencsejáték témakörét. 2014 júliusában saját tematikus sátorral jelent meg a Játék határokkal program a deb-

receni Campus fesztiválon, mellyel közel 400 fiatalt sikerült elérnünk.

A modellprojekt kétéves eredményeit bemutató záró konferenciára októberben, Debrecenben került sor összesen 100 pedagógus, szociális munkás, illetve további érdekelődők részvételével.

A két év mérlege jól mutatja, hogy a Játék határokkal modellprogram sikeresnek bizonyult, ugyanis a mérések 20 %-kal javuló tendenciát mutattak a függőség veszélyeiről megszerzett tudásanyag mértékében, míg a gyakori szerencsejáték veszélyességének megítélése 10%-ot, az időnkénti szerencsejáték veszélyességének megítélése 5%-ot növelt a foglalkozások hatására a preventív programban résztvevők körében.

Az év végén a program kiterjesztéséről döntöttünk, így 2015-2016-ban 10 helyszínen folytatódhat a munka.

### FÜGGŐKERT

Prevenziós tevékenységünk új irányt vett a tavalyi évben: az általános és középiskolások mellett 2014-ben a játékfüggőség szempontjából még szintén veszélyeztetettnek minősülő 18-24 éves korosztályt is megcéloltuk felelős játékszervezési üzenetekkel.

Öt különböző helyszínen (Budapesten és vidéken egyaránt) vettünk részt egyetemi napokon és fiatalokat célzó fesztiválokon. A függőség témáját játékos formában dolgoztuk fel, egy úgynevezett **Függőkertben** lehetett

ismerkedni az egyes játékok veszélyességével, emellett vendéglőadóként – a médiából már ismert – Dr. Csernus Imre és Dr. Zacher Gábor beszélt a fiataloknak. A programsorozat szeptemberben zárult, és minden helyszínen sikeresnek bizonyult. Megjelenésünkkel közel 2100 fesztiválozót sikerült megszólítanunk. Az ELTE segélyvonal munkatársai is erősítették a tematikus programunkat, a standunkon személyesen is elérhetőek voltak az érdeklődők számára.



A szerencsejáték szervezés speciális szaktudást igénylő tevékenység, ezért rendkívül fontos számunkra, hogy magasan képzett, nagy szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársainkat megtartsuk. Ehhez elengedhetetlen, hogy megfelelő munkakörülményeket és egyenlő esélyeket biztosítsunk számukra, odafigyeljünk a munka-magánélet egyensúlyára, megfelelő béreket és juttatásokat biztosítsunk, illetve képzésekkel segítsük munkatársaink szakmai fejlődését.

# MUNKATÁRSAINK ÉS ÖSZTÖNZÉSÜK

Kollégáink száma 2014. év végére meghaladta az 1 500-at, melynek legnagyobb részét az értékesítésben dolgozók teszik ki.

### MUNKATÁRSOK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA

	2012.	2013.	2014.
<b>vezetők</b>	65	69	<b>71</b>
férfiak	39	42	43
nők	26	27	28
<b>adminisztrációban dolgozók</b>	555	560	<b>581</b>
férfiak	277	281	294
nők	278	279	287
<b>lottózói dolgozók</b>	699	707	<b>723</b>
férfiak	114	116	114
nők	585	591	609
<b>sorsjegy értékesítők</b>	167	173	<b>167</b>
férfiak	37	38	37
nők	130	135	130
<b>összesen</b>	1 486	1 509	<b>1 542</b>

A munka díjazásának meghatározásakor alapelvünk az **egyenlő bánásmód** is. A férfiak alapfizetésének a nők alapfizetéséhez viszonyított aránya 2014-re csökkent.

### A FÉRFIAK ÉS A NŐK ALAPFIZETÉSÉNEK EGYMÁSHOZ VISZONYÍTOTT ARÁNYA (FFI/NŐ)

	2012.	2013.	2014.
vezetők	113%	112%	112%
adminisztrációban dolgozók	105%	107%	103%
lottózói dolgozók	100%	100%	100%
sorsjegy értékesítők	100%	100%	100%

A Szerencsejáték Zrt. hagyományosan nagy figyelmet fordít munkavállalói jóléti és szociális ellátására.

A teljesítmény értékelése kétféle módon történik: míg bizonyos (alapvetően az értékesítés-

hez kapcsolódó) munkakörökben a fizetés egy része teljesítménybérként jelenik meg, a többi esetben a vállalat üzleti eredményességének függvénye a kollégák anyagi ösztönzése.



## AZ ESÉLYEGYENLŐSÉGI TERVBEN MEGJELENŐ INTÉZKEDÉSEK:

- részmunkaidős foglalkoztatás
- munkahelyi környezet javítása
- kismamáknak, nyugdíjba vonulóknak, szociálisan rászorulóknak, fogyatékkal élőknek szóló információk
- akadálymentesítés
- szakmai gyakorlati hely biztosítása a kollégák gyermekei részére
- jogi tanácsadás
- pénzügyi tudatossági tanácsadás

Részmunkaidőben dolgozó munkatársaink számára arányosítva nyújtjuk ugyanazokat a juttatásokat, mint amilyeneket teljes munkaidős kollégáink kapnak. 2014-ben **420 részmunkaidős munkatársat** foglalkoztatott vállalatunk, ami a teljes munkavállalói létszám több mint egynegyede.

A cafeteria rendszerből (Erzsébet utalvány, önkéntes egészségpénztári szolgáltatás, önkéntes nyugdíjpénztár, SZÉP kártya, helyi utazási bérlet és lakáshitel törlesztés) a meghatározott éves értékhatár erejéig a munkatársak egyéni igényeik – élethelyzetük, fogyasztási szokásaik, egészségi állapotuk – szerint állíthatják össze béren kívüli juttatásaikat. 2014 tavaszától a munkáltatói szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási csomaghoz kapcsolódóan munkatársaink egészségügyi szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

A már nagy hagyományokkal rendelkező év végi rendezvényen kerülnek kiosztásra az adott év legjobb teljesítményeiért járó díjak és elismerések. A vezérigazgatói, igazgatói és régiós dicséretetek és elismerések mellett itt kerül átadásra a „Szerencséért” emlékérem, a „Kiváló partner”, az „Év önkéntese” és az „Év fiatal tehetsége” kitüntetés.

Fontosnak tartjuk a képzettségnek, képességeknek megfelelő munkaköri feladatok meghatározását, melyek összhangban vannak a szervezet és a munkavállaló szakmai fejlődési igényeivel. Leírt karriertervek nem készülnek a munkavállalók számára, de a gyakorlatban már kialakult néhány „kis karrier út”, amely mutatja a cégen belüli továbblépés irányait. Így a lottózóban eladóként dolgozók számára van lehetőség a régióközpontokba kerülni, és ott az értékesítés szervezésében dolgozni. A cégnél már tapasztalatot szerzett kollégák továbblépését más, nagyobb kihívást jelentő munkakörbe a szükséges képzés támogatásával, tanulmányi szerződéssel is ösztönözzük.

## KÉPZÉS, FEJLESZTÉS

Munkatársaink speciális szaktudást igénylő képzése a **Szakmai Képzési Szabályzat** szerint történik.

A legösszetettebb képzést az értékesítésben dolgozó munkatársaink kapják. Munkaszereződésüknek megfelelően érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, pénz- és értékezelési valamint a biztonsági kérdések terén. Képzésük felújító vizsgákkal, készségfejlesztő tréningekkel egészül ki, illetve új termék bevezetését megelőzően egy vizsgával záruló oktatáson is részt kell venniük. A 2014-es év egyik kiemelt oktatási feladata az Eurojackpot forgalmazására történő felkészítés volt.

Az adminisztrációban dolgozó pályakezdő munkatársaink beilleszkedését esetenként **gyakornoki program** keretében segítjük. A program lehetőséget biztosít arra, hogy a cégünkhöz érkező új kollégák mielőbb megismerjék a szervezet működését, az egyes igazgatóságok tevékenységét, illetve az értékesítési folyamatot.

Minden munkatársunk rendszeresen vesz részt felelős játékszervezési képzésen.

A nemzetközi szakmai konferenciák szintén remek lehetőséget biztosítanak számos munkatársunknak a külföldi lottótársaságok „jó gyakorlatainak” megismerésére, kapcsolatok építésére és mélyítésére.

## HÁTRÁNYOS HELYZETŰEK FOGLALKOZTATÁSA

A Szerencsejáték Zrt. felelős munkáltatóként fontosnak tartja, hogy részt vegyen a társadalmi problémák megoldásában. Ezért kezdtük el 2003-ban a kizárólag megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató **sorsjegy értékesítő hálózat** kiépítését. A közel 170 főre bővült hálózat kollégáink társadalmi integrációját segíti elő. A sorsjegy értékesítő hálózat kialakításával, üzemeltetésével és fejlesztésével kapcsolatos feladatokat olyan társadalmi célú küldetésnek tekintjük, amellyel példát mutathatunk más vállalatok számára is. Ennek elismeréseként több éve büszkén viseljük a **„Fogyatékoság-barát munkahely”** minősítést.

Munkatársainkkal országszerte több mint 100 helyszínen találkozhatnak a játékosok. A sorsjegyek értékesítésre szolgáló pultok jellemzően élelmiszerüzletek, áruházak előtereiben és egészségügyi intézményekben helyezkednek el.

2014-ben új fogyatékosági csoporttal (sike-tek és nagyothallók) bővítettük a sorsjegyárúsító hálózatot. Egy pilot program keretében két hallássérült személyt foglalkoztattunk fél éven keresztül, akiket a sikeres együttműködésnek köszönhetően már állandó munkatársaink közt üdvözölhetünk. A csatlakozásukat megelőzően a velük kapcsolatba kerülő munkatársak számára érzékenyítő tréninget szerveztünk.

## MUNKABIZTONSÁG

Minden dolgozó – munkakörétől függetlenül – **munkavédelmi oktatáson** vesz részt. Az értékesítésben dolgozó munkatársak számára külön őrzés-védelmi szabályzat írja le, hogy rendkívüli események (pl. rablás) esetén hogyan kell eljárniuk. A rendkívüli események megelőzését, illetve kezelését biztonságtechnikai eszközökkel is biztosítjuk, pl. időzáras védelemmel ellátott valutabox, páncélszekrény, bankjegyllenőrző készülék.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy biztosítsuk az egészséget nem károsító munkahely feltételeit. A munkavédelemmel összhangban fontosnak tartjuk a foglalkozás-egészségügyi kérdéseit, kiemelten a képernyő előtti mun-

kavégzést. A vállalat két évente támogatást nyújt a monitor előtt munkát végző kollégáknak védőszemüveg készíttetéséhez.

Munkatársaink testi egészségének megóvása mellett lelki épségük megtartása is fontos feladat. Ezért tartjuk kiemelkedően fontosnak, hogy tisztában legyenek a szerencsejáték-függőség kockázataival, a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében az intraneten, illetve a Szerencselevelekben is időről időre foglalkozunk a problémával, továbbá évente biztosítjuk az értékesítésben dolgozó kollégáknak a játékfüggőségben való érintettség és veszélyeztetettség tesztelésének lehetőségét.

## MUNKA ÉS MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

A munkatársaink és szűk családjuk számára szervezett programok segítenek megszüntetni a munka és a magánélet közti éles határvonalat. Ilyen rendezvényünk a Mikulás ünnepe, illetve a több régióban és helyszínen megtartott gyermeknapi programsorozat, valamint a vállalati sportnap. Vállalatunk leányfalui üdülője kedvezményes áron biztosít pihenési lehetőséget munkatársainknak. A rekreációs programok igénybevételét támogatja cafeteria rendszerünk is.

A szülési szabadság után visszatérő kollégák foglalkoztatását, gyakran saját kérésre, rész munkaidőben biztosítjuk.

Igény esetén lehetőséget biztosítunk stresszkezelő tréningen való részvételre. 2014 folyamán is sor került ilyenre, ahol többségében az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink vettek részt.

## BELSŐ FEJLESZTÉSEK

Az alapvetően hierarchikus felépítésű és nagy létszámú munkaerőt foglalkoztató szervezetünkben a munkafolyamatok megkönnyítése és a hatékonyság növelése érdekében a belső fejlesztéseket – az Igazgatóság által jóváhagyott – **stratégiai projektek** vagy **kiemelt munkafeladatok** keretében hajtjuk végre. A működést jól átlátható szabályokkal igyekszünk mindenki számára világossá tenni.

2014-ben megújult intranetünk, amely a vállalaton belüli kommunikáció egyik legfontosabb eszköze. A vállalati élet főbb hírei, eseményeinek megjelenítése mellett a fejlesztésnek köszönhetően közös munkára is alkalmassá vált.

A különböző szakterületek munkájának megismerése érdekében 2014-ben szakmai napokat szerveztünk: az Odds Központ munkájába és a sorsolásoknak helyet adó stúdióba nyertek betekintést az érdeklődő kollégák.

2014-ben első alkalommal vettünk részt az AON-Hewitt által szervezett **„Munkahelyi Videó”** kampányban (MuVi), amelynek elsődleges célja, hogy teret és motivációt adjon a magyarországi vállalatoknak, hogy kinyissák kapukat és megmutassák magukat munkahelyként is. A Szerencsejáték Zrt.-t bemutató kisfilm a szakmai zsűri különdíját nyerte el.



Az állami szerencsejátékok játékadójának kétharmada törvényben meghatározott közösségi célra kerül felhasználásra. A 2014. évi befizetés alapján az Ötöslottó játékadójának 90%-a, azaz 11 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alap, a Hatoslottó játékadójának 80%-a, azaz 4,3 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalap forrásait bővíti. A tulajdonos kezdeményezésére a Társaság 2014-ben két alkalommal, összesen 1,1 milliárd forint társasági adóból leírható, és 157 millió forint kiegészítő támogatásban részesítette a Magyar Nemzeti Filmalapot.

A sporttörvény alapján az állami szerencsejátékok játékadójából 7,2 milliárd forint jut a nemzeti sportmozgalom támogatására az állami költségvetésen keresztül. Ezek felhasználására Társaságunknak nincs ráhatása.

# KÖZÖSSÉGI BEFEKTETÉSEK, TÁMOGATÁSOK

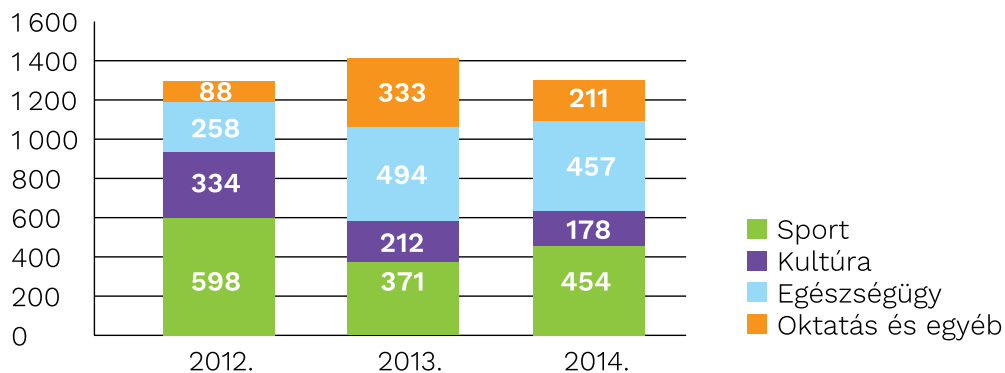
## KÖZKIADÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁJÁRULÁS 86 991 MFT



A tulajdonos által meghatározott **tervezett árbevétel 0,75%-a** adományra, valamint szponzorációra fordítható. A támogatott célokról és összegről egy külső szakértőkből álló, független tanácsadó testület javaslata

alapján az elnök-vezérigazgató döntött 2014 során. 2015 év elejétől támogatási tevékenységünk az újonnan alapított Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. hatáskörébe került.

### KÖZVETLEN TÁMOGATÁSOK (MILLIÓ FT)



2014-ben 125 adomány és 21 szponzori szerződés jött létre, melyekkel kiemelten a kultúrát, oktatást és egyéb közhasznú célokat, az egészségügyet és a sportot támogattuk.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel több éve működünk együtt az **egyéni szociális kérelmek** támogatásában. A beérkező

kérelmeket minden esetben továbbítjuk a segélyszervezetnek, akik alapos háttérvizsgálatot követően döntenek a (nem pénzbeli) segítségnyújtás módjáról. 2014-ben 516 megkeresést továbbítottunk, melyek alapján megközelítőleg 2 000 - 2 500 napi gondokkal küzdő rászoruló számára tudtunk közösen segítséget nyújtani.

## ÖNKÉNTES PROGRAMOK

Társadalmi elkötelezettségünk részeként kezeljük a munkatársaink által végzett önkéntes tevékenységet is.

A 2014-es év elejétől új típusú vállalati önkéntességi programot indítottunk **Adj bele!** néven. A program újdonsága, hogy a munkatársak saját egyéni vagy csoportos kezdeményezéseiket valósíthatják meg, általuk választott területeken. Az egyes vállalatok nyilvánosságot kapnak, kihelyezésre kerülnek az ún. ígéretfalra, hogy így inspirálják vagy készítsék csatlakozásra a többi kollégát is.

Az Adj bele! program a kezdetektől megmozgatta kollégáinkat, és a program lezárásáig, azaz október végéig közel 110 vállalat érkezett, melyek nagy részben, közel 90%-os arányban teljesültek. A jótétemények között számos állatmenhelyi, gyermekekkel kapcsolatos (intézmények felújítása, ruhaadományok), illetve környezetvédelmi program szerepelt, de sokan vállaltak véradást is munkatársaink közül.

A nagy sikerre való tekintettel 2015-ben újításokkal, és az első év tapasztalatainak beépítésével folytatjuk az Adj bele! programot.

Központilag szervezett önkéntes programként novemberben csatlakoztunk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszergyűjtő akciójához. Ennek keretén belül egy vecsési karitatív szervezettel közösen 20 munkatársunk dolgozott azon, hogy adományra buzdítsa a vecsési Tesco vásárlóit. Az önkéntes akció során két nap alatt 2 245 kg tartós élelmiszert sikerült összegyűjtenünk, amelyet a helyi rászorulóknak között osztottak szét.

Az év végi karácsonyi jótékonyág immáron hagyománnyá vált Társaságunknál, így 2014-ben sem maradt el a vállalati szintű megmozdulás. Ezúttal gyermekotthonok számára szerveztünk használati tárgy-, ruha- és játékgyűjtést Miskolcon, Pécsen, Szegeden és Budapesten egyaránt. Kollégáink számos új vagy jó minőségű használt ajándékot hoztak a gyermekotthonok számára, és az elszállításban is szerepet vállaltak.

## SORSJEGYEINK JÓ ÜGYEK SZOLGÁLATÁBAN

A Szerencsejáték Zrt. már több alkalommal bocsátott ki olyan sorsjegyet, melynek bevételéből hasznos közösségi kezdeményezéseket segített.

2014-ben a Balaton elnevezésű sorsjegyünk bevételéből nettó 2 millió forinttal a **Siketvakok Országos Egyesületét**, a Boldog karácsony! sorsjegy kapcsán nettó 6 millió forinttal a **Bátor Tábor Alapítványt** támogattuk.



Termékkínálatunk jellegéből adódóan alaptevékenységünkhöz kapcsolódó informatikai beszállítóként viszonylag kevés, a nemzetközi szerencsejáték iparágban is elismert, globális jellegű szolgáltató jöhet számításba. A Scientific Games (SG) és a GTECH a világ legnagyobb szerencsejáték szállítói közé tartoznak. Mindkét vállalat rendelkezik ISO27001 és WLA/SCS biztonsági tanúsítványokkal.

# BESZÁLLÍTÓI KAPCSOLATOK



Az SG hazai leányvállalata több mint 20 éve a Szerencsejáték Zrt. partnere. Ők végzik – az életciklusa végén járó – jelenlegi központi értékesítési rendszerünk informatikai támogatását, illetve ők nyerték el a 2015-ben induló **új központi rendszer** szállításának jogát.

A 2013-ban elindult különálló internetes sportfogadási rendszerünk (TippmixPro) informatikai szállítója (és a rendszer támogatója) a GTECH.

A kaparós sorsjegyek gyártóinak kiválasztása külön eljárásban történik. A megrendelések három **akkreditált sorsjeggyártó** – a Scientific Games International (SGI), az IGT (korábban GTECH) Corporation és a Pollard Banknote – között oszlanak meg. Az akkreditáció során a gyártóknak meg kell felelnie a vállalatunk által támasztott minőségi és biztonsági kritériumoknak:

- a sorsjegyek szigorúan előírt feltételek szerint legyenek legyártva,
- jól kaparható és biztonságos fedőréteggel rendelkezzenek,
- a fedőréteg eltávolítása nélkül ne legyen megállapítható, hogy nyertes-e a sorsjegy, valamint
- a sorsjegyeket számítógép által vezérelt zárt nyomdai technológiával nyomtassák.

Sorsjeggyártóink a magas minőség és a biztonságos gyártástechnológiai eljárások mellett nagy figyelmet fordítanak az innovációra és a környezettudatosságra is. Utóbbiról a Környezeti hatások című fejezetben is beszámolunk.

Nemzetközi beszállító partnereink foglalkoztatási gyakorlatára nincs befolyásunk, de az iparág magas szakmai követelményei miatt fel sem merülhet jogi, illetve emberi jogi probléma.

A fent említett nemzetközi cégeken kívül hazai beszállítókkal dolgozunk: közel 1000 hazai beszállító partnerrel volt szerződésünk 2014-ben.

Az értékesítési pontokon történő eladáshoz elengedhetetlen a **legfontosabb alapanyagokkal való ellátás**, így az átvételi igazolások nyomtatásához szükséges thermotekercsek és a játékba küldést támogató segédszelvények biztosítása. Ezek előállítására biztonsági megfontolásból két gyártóval, az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-vel, valamint a Díjbeszedő Nyomda Zrt.-vel volt 2014-ben érvényes szerződésünk. A leszállított termékeket minden egyes szállítás alkalmával informatikai tesztelésnek vetjük alá.

További nagy értékű szerződéseink közé tartoznak a kreatív tervezésre, műsorkészítésre, médiavásárlásra, piackutatásra, telekommunikációs és közüzemi szolgáltatásokra vonatkozó megállapodások.

Szerződéseinkben egyelőre nem fogalmazunk meg beszállító partnereink jogszerű és etikus működésére vonatkozó elvárást, azonban a nagyobb értékű szerződések megkötését megelőzően Társaságbiztonsági Osztályunk ellenőrzi a leendő partnerekről rendelkezésre álló információkat.



A fenntartható fejlődés érdekében belső folyamataink fejlesztése során is szem előtt tartjuk a környezeti szempontokat.

# KÖRNYEZETI HATÁSOK

Sorsjegyeink alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik. A megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkeznek, az általuk felhasznált (vízbázisú és UV fényel kezelt) festék és a csomagolás környezetbarát. Az elkészült sorsjegyek teljes mértékben újrahasznosíthatóak.

A szelvénytartó tokok gyártásához felhasznált fólia nem tartalmaz nehézfémeket és környezetre ártalmas anyagokat. A kész szelvénytartó mindkét oldala többrétegű fólia, így a nyomtatáshoz használt festék semmilyen formában nem érintkezik a felhasználóval.

Az irodai papírfelhasználás csökkentése érdekében 2014-ben **elektronikus dokumentumkezelő rendszert** vezettünk be. Szintén a papírfelhasználás visszaszorítását segíti a partnereink számára készült Értékesítés Támogató Oldal, valamint a papíralapú ellenőrzési dokumentumok kiváltása táblagépes alkalmazással. Ezeknek a fejlesztéseknek a hatása a későbbiekben lesz kimutatható.

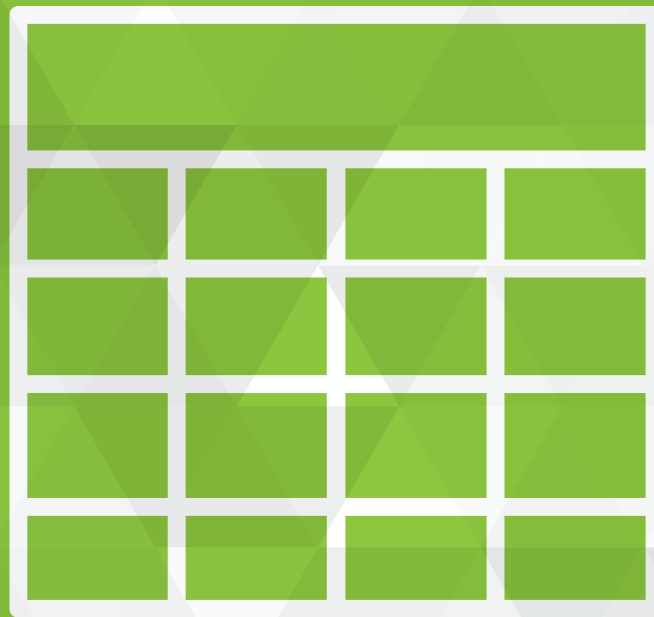
Irodaházainkban – a kollégák környezettudatosságának hatására – évről évre növekszik a szelektív hulladék mennyisége.

További környezeti mutatószámainkban (CO<sup>2</sup> kibocsátás, villamosenergia-felhasználás, gáz- és vízfogyasztás) enyhe csökkenést tapasztalunk, ami részben a gépteremben lévő hűtésrendszer átalakításának, valamint több lottózó korszerűsítésének köszönhető. Azonban érdemes megjegyeznünk, hogy ezen értékek alakulását jelentősen befolyásolhatják az időjárási tényezők is, így tendenciáról egyelőre nem beszélhetünk.

Az elmúlt év során sem fordult elő kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás, így környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem fizettünk, másféle (nem pénzügyi jellegű) szankció sem volt. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizet a cég.

A környezetvédelmi termékdíjat a megrendelésünkre gyártó cégek áthárítják, így indirekt módon továbbra is környezetvédelmi kiadás-ként jelenik meg számunkra. A reklámhordozók, Szerencsemix újságok, eredményközlő plakátok, Részvételi Szabályzatok, segédszelvények, thermotekercsek, sorsjegyek, illetve azok fa és fólia csomagolóanyagai után így megfizetett termékdíj értéke 2014-ben több mint 45 millió forintot tett ki.

Papírfelhasználás (kg)	2012.	2013.	2014.
	40 130	36 334	36 874
<b>Szelektív hulladék mennyisége (kg)</b>			
Papír hulladék	33 247	31 398	48 310
PET palack	718	551	642
Egyéb szelektív hulladék	8 535	5 877	25 200
<b>Villamosenergia-felhasználás (GJ)</b>			
	18 018	18 156	17 494
<b>Gázfogyasztás (GJ)</b>			
	12 742	12 972	10 523
<b>Vízfogyasztás (m<sup>3</sup>)</b>			
	11 540	11 707	11 472
<b>CO<sup>2</sup> kibocsátás (tonna)</b>			
Közvetett	1 826	1 840	1 774
Közvetlen	729	742	602
<b>Környezeti kiadások (e Ft)</b>			
Büntetés, bírság	0	0	0
Levegőterhelési díj	14	8	9
Környezetvédelmi termékdíj	29 114	29 401	45 886



# MELLÉKLETEK

## A JELENTÉSRŐL

A Szerencsejáték Zrt. 2011 óta évente számol be működéséről CSR jelentés formájában. Míg korábbi jelentéseinket a GRI G3-as útmutatójának megfelelően készítettük, a 2014-es évet bemutató jelentés már a legújabb, G4 generáció alapján született. Az új útmutató legfontosabb változása az ún. lényeges ügyek

meghatározása: a korábbi gyakorlathoz képest a lényegességre való fókuszálás és az érintettek bevonása hangsúlyosabban jelenik meg. 2014-es jelentésünk célcsoportjaként a játékosokat, a munkatársakat, a média, sajtó képviselőit, illetve a szabályozást befolyásoló döntéshozókat határoztuk meg.

### A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. 2014-ES JELENTÉSTÉTELI FOLYAMATA



A jelentéstételi folyamat során első lépésként – a rendelkezésünkre álló belső dokumentumok, kutatások, jelentések, médiaelemzések és sajtófigyelések, illetve benchmark kutatások alapján – azonosítottuk az érintettjeink számára releváns gazdasági, társadalmi és környezeti ügyeket. Ezeket az érintettekre gyakorolt hatás és vállalati relevancia alap-

ján előbb egy belső munkacsoport közreműködésével, majd vezetői validálással rangsoroltuk, külső, objektivitásra törekvő fenntarthatósági szakemberek facilitálásával és szakmai felügyeletével (az Alternate Tanácsadó Kft. megbízásával). A lényeges ügyek listája az alábbi táblázatban olvasható.

## GAZDASÁGI

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
Hazai és európai uniós iparági szabályozás	Kockázatkezelés: G4-45	8-9., 12.	Szabályozók Értékesítő partnerek Játékosok Tulajdonos
Termékportfólió	G4-4	5.	Játékosok
Innováció	Bevezetett innovatív megoldások	14.	Játékosok Értékesítő partnerek
Gazdasági értékteremtés	G4-EC1	13-16., 29.	Tulajdonos
Vállalati hírnév	Kockázatkezelés: G4-45	8-9., 17-18.	Tulajdonos
Vállalatirányítás, vezetés	G4-34	8-10.	Tulajdonos
Minősítések, tanúsítványok	G4-15	18., 20., 7-8.	Játékosok Értékesítő partnerek
Beszállítói kapcsolatok	Beszállítók: G4-12	32-33.	Beszállítói partnerek
Nemzetközi együttműködések	Tagságok: G4-16 Érintettek: G4-27	7., 14 40-41.	Játékosok
Etikus és átlátható üzleti működés	G4-15 Etika: G4-56, G4-57, G4-58	9. 7-8.	Játékosok Értékesítő partnerek
Állami tulajdon	G4-7, Korrupció: G4-SO4	6., 9., 10.	Szabályozók
Nyeremény mértéke, halmozódás	1 milliárd forint feletti nyeremények	14.	Játékosok Tulajdonos Értékesítő partnerek
Jogi megfelelés	Környezetvédelmi: G4-EN29	8., 35.	Játékosok
Adatbiztonság, személyes adatok védelme	Adatbiztonság: G4-PR8	18-19,	Játékosok Értékesítő partnerek
Illegális szerencsejáték elleni fellépés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	9., 12. 40-41	Játékosok Tulajdonos Értékesítő partnerek
Elkölthető jövedelmet befolyásoló makrotényezők	Kockázatkezelés: G4-45,	8-9., 13.	Játékosok
Tisztességes piaci viselkedés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58	6.	Játékosok Értékesítő partnerek
Megbízhatóság	Kockázatkezelés: G4-45, Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	8-9., 18. 40-41.	Játékosok
Kaszinótársaságok teljesítménye	Kockázatkezelés: G4-45	8-9., 16	Tulajdonos

## BELSŐ SZOCIÁLIS

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
Belső innováció, munkakultúra	Értékek stb.: G4-56	9., 27.	–
Elismerés és karrierlehetőségek	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	24-25.	–
Képzés és fejlesztés	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	24-25.	–
Juttatások és ösztönzőrendszer	Juttatások: G4-LA2	25.	–
Munkabiztonság	Témához kapcsolódó oktatásban részt vett munkatársak aránya	26.	–
Egyenlő bánásmód, esélyegyenlőség	Esélyegyenlőség: G4-LA13	24-26.	–
Hátrányos helyzetűek foglalkoztatása	Esélyegyenlőség: G4-LA13	24.	–
Munkavállalói jogok biztosítása	G4-11	9.	–

## KÜLSŐ SZOCIÁLIS

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
Ügyfelek bizalma	Korrupció: G4-SO4 Elégedettség: G4-PR5	9.,17-19.	Játékosok
Termékek elérhetősége és marketing	G4-8	5., 14.	Játékosok
Termékinformációk, érthetőség	Termékinfó: G4-PR3, G4-PR4	14., 21.	Játékosok
Felelős játékszervezés, fiatalok védelme	Ügyfelek egészsége: G4-PR1	20-22.	Játékosok Értékesítő partnerek
Helyi közösségi befektetések, támogatás	Helyi közösségek: G4-SO1	28-31.	Társadalom
Felelős foglalkoztatás az értékláncban	G4-EC8	15., 33.	Értékesítő partnerek

## KÖRNYEZETI

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
Környezettudatos technológiák alkalmazása, környezettudatos működés (kiemelten: papír, klímavédelem)	Termék: G4-EN27 Jogi megfelelés: G4-EN29	35.	Társadalom Természeti környezet

Legutóbbi jelentés dátuma:  
2014. szeptember (GRI B)

Jelentéstételi ciklus: éves

GRI alkalmazási szint:  
„in accordance core” – alapszintű

A jelentés külső partner által nem hitelesített.

Köszönjük a Szerencsejáték Zrt. munkatársainak és az Alternate Tanácsadó Kft.-nek a jelentés elkészítésében nyújtott segítséget.

A jelentés hatálya kiterjed a Szerencsejáték Zrt. tulajdonát képező összes értékesítési pontra és a központi irodaházakra. A portfóliónkba tartozó egyéb szervezetek nem tartoznak a jelentés hatálya alá, azonban a kaszinótársaságokról a szabályozási környezet 2014-es változása miatt teszünk említést. A lényeges ügyek a vállalat rövid és hosszú távú sikerességét meghatározó ügyek, így a belső érintettek körében nem teszünk különbséget érintettségük vonatkozásában.

## AZ EGYES ÉRINTETTI CSOPORTOKKAL VALÓ PÁRBESZÉD FORMÁI

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédről
<b>Tulajdonos</b>	Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Belső Ellenőrzési beszámoló (évente)</li> <li>-Alapító Határozat teljesüléséről beszámoló (félévente)</li> <li>-Felügyelő Bizottság tevékenységéről beszámoló (évente)</li> <li>-mérleg és eredménykimutatás (havonta)</li> <li>-várható éves adatok (félévente)</li> </ul>
<b>Játékosok</b>	Társaságunk játékaikat vásárlók	<ul style="list-style-type: none"> <li>-értékesítőhelyi kommunikáció: edukációs füzetek</li> <li>-internet (honlap, Facebook, YouTube)</li> <li>-rendszeres kutatások</li> <li>-sorsolások (naponta)</li> <li>-SzerencseHíradó</li> <li>-ügyfélszolgálat (telefonos, e-mailes, postai)</li> <li>-nyilvános jelentések</li> <li>-játéktörténeti kiállítás (időszakos)</li> </ul>
<b>Munkavállalók</b>	Társaságunk összes munkavállalója (adminisztrációban és értékesítésben dolgozók)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Szakszervezet</li> <li>-Üzemi Tanács</li> <li>-Etikai Bizottság</li> <li>-intranet</li> <li>-nyomatott hírlevelek (havonta)</li> <li>-vezérigazgatói utasítások</li> <li>-belső elégedettség felmérés (évente)</li> <li>-rendszeres képzés</li> <li>-céges rendezvények (karácsonyi ünnepség, sportnap, Mikulás ünnepség, gyereknap rendezvények, nőnap)</li> <li>-üzletvezetői fórum</li> <li>-„Legjobb munkahely” felmérés</li> <li>-szakmai/nyílt napok</li> <li>-éves jelentés (évente)</li> <li>-teljesítményértékelések</li> <li>-önkéntes programok</li> </ul>
<b>Beszállítók</b>	Cégünk nagy iparági beszállítói (értékesítési rendszer informatikai fejlesztői, sorsjegy- és szelvénygyártók) és egyéb beszállító partnerek	<ul style="list-style-type: none"> <li>-nemzetközi szakmai rendezvények</li> <li>-auditok</li> </ul>
<b>Értékesítő partnerek</b>	Vállalkozók, Posta, Lapker	<ul style="list-style-type: none"> <li>-partnertalálkozók</li> <li>-rendszeres képzések</li> <li>-webes értékesítés támogató oldal</li> </ul>



<b>Érintett csoport</b>	<b>Konkrét érintettek</b>	<b>A párbeszédről</b>
<b>Játékfüggők</b>	Bármilyen szerencsejáték függőségben érintett személy	- edukációs (értékesítőhelyi) anyagok - honlapon külön függőségi aloldal - függőség témájával foglalkozó tv-s szpotok - mélyinterjúk - Játék határokkal prevenciós modellprojekt csoportfoglalkozások
<b>Fiatalkorúak</b>	18 év alatti személyek	- kutatások (fókuszcsoporthoz) - iskolai prevenciós modellprogram
<b>Média</b>	Országos és regionális	- éves jelentés - honlap sajtóoldala
<b>Hatóságok, szabályozásban együttműködő szervezetek</b>	NAV Szerencsejáték Felügyelet, Metrológiai Hatóság, Önszabályzó Reklám Testület	- hivatalos levelezés, játékkengedélyek, működésünk ellenőrzése
<b>Jogalkotók</b>	Parlament, Kormány, Nemzetgazdasági Minisztérium	- szakértői anyagok készítése
<b>Civil szervezetek</b>	A Társaság által támogatott és együttműködő szervezetek	- szakmai események - auditok - önkéntes programok
<b>Iparági szervezetek</b>	A nemzetközi és a magyar szerencsejáték-piac egyéb szereplői	- Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries) rendezvényei - Lottótársaságok Világszövetsége (World Lottery Association) rendezvényei - rendszeres szakszemináriumok, munkacsoportok - auditok
<b>Függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek</b>	Társaságunkkal együttműködő szakmai szervezetek, szakértők	- szakmai kerekasztal beszélgetések - konferenciák - előadások - kutatásokban való szakmai együttműködés - mélyinterjúk

EREDMÉNYKIMUTATÁS	2012.	2013.	2014.
	millió Ft		
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	213 356	244 016	304 510
Ebből: szerencsejáték árbevétele	212 790	243 343	303 802
Értékesítés nettó árbevétele	213 356	244 016	304 510
Saját termelésű készletek állományváltozása			
Saját előállítású eszközök aktivált értéke			
Aktivált saját teljesítmények értéke			
Egyéb bevételek	443	166	201
Ebből: visszaírt értékvesztés			
Anyagköltség	1 946	2 427	3 059
Igénybevett szolgáltatások értéke	23 510	26 130	29 592
Egyéb szolgáltatások értéke	452	575	666
Eladott áruk beszerzési értéke	1	6	16
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	183	201	214
Anyagjellegű ráfordítások	26 092	29 340	33 547
Béreköltség	5 911	6 299	6 664
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 927	1 953	2 080
Bérfelrakások	2 028	2 108	2 226
Személyi jellegű ráfordítások	9 865	10 360	10 970
Értékcsökkenési leírás	2 239	2 535	2 988
Egyéb ráfordítások	162 547	187 837	237 129
Ebből: értékvesztés	93	33	24
bruttó nyeresémények ráfordításként elszámolt értéke	123 263	146 736	189 923
<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>13 056</b>	<b>14 110</b>	<b>20 077</b>
Kapott (járó) osztalék és részesedés		50	5000
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott		50	5000
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége			
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége		3	11
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	1 727	986	486
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	6	15	98
Pénzügyi műveletek bevételei	1 733	1 055	5595
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése		42	47
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	79	13	25
Pénzügyi műveletek ráfordításai	79	55	72
<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE</b>	<b>1 654</b>	<b>1 000</b>	<b>5 522</b>
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>14 710</b>	<b>15 110</b>	<b>25 600</b>
Rendkívüli bevételek			3
Rendkívüli ráfordítások	1 088	2 287	2 165
<b>RENDKÍVÜLI EREDMÉNY</b>	<b>-1 088</b>	<b>-2 287</b>	<b>-2 162</b>
<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>13 622</b>	<b>12 823</b>	<b>23 438</b>
Adófizetési kötelezettség	2 705	1 149	2 450
<b>ADÓZOTT EREDMÉNY</b>	<b>10 917</b>	<b>11 673</b>	<b>20 988</b>
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	6 583		
Jóváhagyott osztalék, részesedés	17 500	8 500	15 000
<b>MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY</b>	<b>0</b>	<b>3 173</b>	<b>5 988</b>

MÉRLEG, ESZKÖZÖK	2012.	2013.	2014.
	millió Ft		
<b>BEFEKTETETT ESZKÖZÖK</b>	<b>13 292</b>	<b>16 169</b>	<b>16 360</b>
Immateriális javak	1 423	1 764	1 837
Alapítás átszervezés aktivált értéke			
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke			
Vagyon értékű jogok	1 333	1 678	1 763
Szellemi termékek	90	86	73
Immateriális javakra adott előlegek			
Immateriális javak érték helyesbítése			
<b>Tárgyi eszközök</b>	<b>9 922</b>	<b>12 293</b>	<b>12 642</b>
Ingtatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	6 659	6 680	6 655
Műszaki berendezések, gépek, járművek	1 863	2 981	3 273
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	713	691	914
Beruházások, felújítások	685	1 941	1 782
Beruházásra adott előlegek	2		18
Tárgyi eszközök érték helyesbítése			
<b>Befektetett pénzügyi eszközök</b>	<b>1 947</b>	<b>2 113</b>	<b>1 881</b>
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 894	1 852	1 805
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb tartós részesedés			
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban			
Egyéb tartósan adott kölcsönök	54	57	77
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír		204	
Befektetett pénzügyi eszközök érték helyesbítése			
<b>FORGÓESZKÖZÖK</b>	<b>26 725</b>	<b>20 263</b>	<b>32 207</b>
<b>Készletek</b>	<b>692</b>	<b>815</b>	<b>1 157</b>
Anyagok	650	747	1 111
Áruk	42	66	46
Készletre adott előlegek		3	
<b>Követelések</b>	<b>13 262</b>	<b>10 274</b>	<b>14 393</b>
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	2 205	2 153	2 490
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1	66	5 004
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben			
Váltókövetelések			
Egyéb követelések	11 056	8 055	6 899
<b>Értékpapírok</b>	<b>11 428</b>	<b>7 847</b>	<b>15 070</b>
Részesedés kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb részesedés			
Saját részvények, saját üzletrészek			
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	11 428	7 847	15 070
<b>Pénzeszközök összesen</b>	<b>1 343</b>	<b>1 327</b>	<b>1 588</b>
Pénztár, csekkok	258	278	363
Bankbetétek	1 085	1 049	1 255
<b>AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK</b>	<b>1 169</b>	<b>1 043</b>	<b>1 264</b>
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	657	536	811
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	513	507	452
Halasztott ráfordítások			
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>41 187</b>	<b>37 475</b>	<b>49 831</b>

MÉRLEG, FORRÁSOK	2012.	2013.	2014.
	millió Ft		
Saját tőke	8 732	11 905	17 893
Részvénytőke	3 000	3 000	3 000
Tőketartalék			
Eredménytartalék	5 732	5 732	8 905
Lekötött tartalék			
Értékelési tartalék			
Mérleg szerinti eredmény	0	3 173	5 988
<b>CÉLTARTALÉK</b>	<b>776</b>	<b>763</b>	<b>806</b>
<b>KÖTELEZETTSÉGEK</b>	<b>30 372</b>	<b>23 264</b>	<b>29 278</b>
Hátra sorolt kötelezettségek			
Hosszú lejáratú kötelezettségek			
Rövid lejáratú kötelezettségek	30 372	23 264	29 278
Rövid lejáratú kapott kölcsönök			
- ebből: az átváltható kötvények			
Rövid lejáratú hitelek			
Vevőtől kapott előlegek	193	251	355
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	2 113	3 492	1 447
Váltótartozások			
Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	11	11	11
Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben			
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek	28 055	19 509	27 464
<b>PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK</b>	<b>1 307</b>	<b>1 544</b>	<b>1 854</b>
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	812	1 038	1 321
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	495	506	533
Halasztott bevételek			
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>41 187</b>	<b>37 475</b>	<b>49 831</b>

## GRI INDEX

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
<b>Stratégia és analízis</b>		
G4-1	Nyilatkozat arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és a stratégiája számára	4.
<b>Szervezeti profil</b>		
G4-3	A szervezet neve	5.
G4-4	Elsődleges márkák, termékek és/vagy szolgáltatások	5.
G4-5	A szervezet központjának helyszíne	5.
G4-6	Azok az országok, amelyekben a vállalat működik	5.
G4-7	A tulajdon természete és jogi formája	6.
G4-8	A kiszolgált piacok	5.
G4-9	A jelentéstevő szervezet mérete: alkalmazottak száma; nettó árbevétel; teljes tőkésítés tartozásokra és részesedésekre lebontva; gyártott termékek mennyisége vagy szolgáltatások értéke	24.
G4-10	A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés és régiók szerint	6.
G4-11	Kollektív szerződés hatálya alá tartozó munkatársak aránya	9.
G4-12	A beszállítói lánc bemutatása	32-33.
G4-13	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban a jelentéstételi időszak alatt történt jelentős változások	Nem volt
<b>Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség</b>		
G4-14	Az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezeten belül	6., 12.
G4-15	Charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	7., 8.
G4-16	Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	7., 8.
<b>Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai</b>		
G4-17	a) A szervezet konszolidált pénzügyi jelentésében felsorolt b) A jelentésben nem szereplő, de a konszolidált pénzügyi jelentésben szereplő szervezetek felsorolása	7.
G4-18	A jelentés tartalmának meghatározására alkalmazott folyamat.	37.
G4-19	A folyamat során meghatározott lényeges ügyek felsorolása.	38-39.
G4-20	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezeten belül mely egységekre vonatkoztatva mutatjuk be.	39.
G4-21	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezet mely külső érintettjeire van közvetlen hatással.	39.
G4-22	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újraközlésének indoklása és hatásának magyarázata	Adott indikátornál
G4-23	Az előző jelentéstételi időszakhoz képest a jelentés kiterjedési körében, határaiban, vagy mérési módszerekben bekövetkezett jelentős változások	Nincs változás
<b>Érintettek bevonása</b>		
G4-24	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat	11.
G4-25	Az érintettek kiválasztásának módja és alapelvei	11.
G4-26	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	40-41.
G4-27	Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	40-41.
<b>A jelentés paraméterei</b>		
G4-28	A jelentéstételi időszak meghatározása	39.
G4-29	A legutóbbi jelentés dátuma	39.
G4-30	A jelentéstételi ciklus meghatározása	39.
G4-31	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	47.

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
G4-32	GRI Tartalmi index	45-46.
G4-33	Külső tanúsítással kapcsolatos gyakorlat	39.
<b>Vállalatirányítás</b>		
G4-34	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	10.
G4-45	A legfelsőbb vezetés szerepe a gazdasági, környezeti és szociális kockázatok azonosításában és a kapcsolódó ügyek menedzsmentjében.	8-9.
<b>Etika és integritás</b>		
G4-56	Belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről	9.
G4-57	Belső folyamatok az etikus és jogkövető magatartással kapcsolatos támogatással és segítségkéréssel kapcsolatban.	9.
G4-58	Belső és külső folyamatok az etikátlan vagy nem jogkövető viselkedések vagy ezek gyanújának bejelentésére	9.
<b>Vezetési szemlélet</b>		Adatok bemutatásánál
<b>Gazdasági teljesítmény indikátorok</b>		
G4-EC1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak tett kifizetéseket	13-14., 29. 42-44.
G4-EC8	Jelentős közvetlen gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is.	15., 33.
<b>Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka</b>		
G4-LA2	A teljes és részmunkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai a működés főbb területei szerinti bontásban	25.
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok	25.
G4-LA11	Alkalmazottak aránya, akik rendszeresen kapnak a teljesítményükre vonatkozó kiértékelést és karrierépítési áttekintést	24.
G4-LA13	A férfiak és nők alapfizetésének aránya beosztási kategória szerint	24.
<b>Termékfelelősség</b>		
G4-PR1	Azon jelentős termékcsoporthoz százaléka, amelyek egészségre és biztonságra gyakorolt hatása fejlesztendő	20-22.
G4-PR3	A különböző eljárások által megkövetelt, termékekre és szolgáltatásra vonatkozó információ típusai. Az információszerzési követelmények alá tartozó lényeges termékek és szolgáltatások aránya százalékban.	14.
G4-PR4	A szolgáltatási és termékinformációra, illetve címkézésre vonatkozó előírások és önkéntes normák megszegésével járó incidensek teljes száma, kimenetel szerinti bontásban	16.
G4-PR5	A vevői elégedettség elérését célzó gyakorlatok és eredményeik, beleértve az ügyfél-elégedettség felmérések eredményét	17-19.
G4-PR8	A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma	18.
<b>Társadalom</b>		
G4-SO1	Működési egységek aránya, ahol a helyi közösséggel együttműködések, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok valósulnak meg.	28-31.
G4-SO4	A szervezet korrupcióellenes üzletpolitikájának és eljárásainak témakörében képzést végzett alkalmazottak százalékos aránya.	9.
<b>Környezeti teljesítmény indikátorok</b>		
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések	35.
G4-EN29	Jelentős bírságok összege	35.

**Kiadja a Szerencsejáték Zrt.  
Marketing és Kommunikációs Igazgatósága.  
2015. szeptember**

**Észrevételeit, kérdéseit várjuk  
a [csr@szerencsejatek.hu](mailto:csr@szerencsejatek.hu) címre.**