

A Szerencsejáték Zrt. kreatív tervezés és gyártás feladatainak ellátása sorsjegy, számsorsjáték, márkastratégia és általános marketing feladatok ellátására vonatkozóan, stratégiai feladatok 2027-2028.

(Ügynökségi keresés és kiválasztás – Ügynökségi előszűrés)

Ajánlatkérő neve: Szerencsejáték Zrt.

Ajánlatkérő címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

Beszerezni kívánt szolgáltatás elnevezése: A Szerencsejáték Zrt. kreatív tervezés és gyártás feladatainak ellátása sorsjegy, számsorsjáték, márkastratégia és általános marketing feladatok ellátására vonatkozóan, stratégiai feladatok 2027-2028.

Folyamatgazdák, kapcsolattartók:

- a. dr. Nagy Dóra Zita, közbeszerzési csoportvezető és Zalai Péter, közbeszerzési szakértő
- b. Kunos-Kern Zsófia, márka- és kampánymenedzsment osztályvezető

1. A felhívás (RFI) célja és kontextusa

Jelen RFI a Szerencsejáték Zrt. 2027-es éves kreatív ügynökségi együttműködéshez kapcsolódó beszerzési folyamat részeként kerül kiküldésre, annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk azokat a kimagasló potenciállal rendelkező kreatív ügynökségeket, amelyek legalkalmasabbak az előttünk álló egy éves együttműködés megvalósítására. Az egy évre tervezett együttműködés opcionálisan további egy évvel meghosszabbítható.

A jelen RFI célja:

- Validálni a nyílt pályázat során jelentkező ügynökségek együttműködésre való alkalmasságát
- Biztosítani a transzparenciát, és elszámoltathatóságot
- Kiválasztani a RFI-ben meghatározott szempontok és pontozási rendszer alapján azokat az ügynökségeket, akik majd bekerülnek a rövid listára és megkapják az RFP-ben a mintafeladatot, valamint árazási javaslat táblát. Ezek alapján majd egy másodlagos elbírálási szempontrendszer alapján a nyertes ügynökség kiválasztásra kerül.

2. Felhívás résztvevői

A Szerencsejáték Zrt. egy szigorúan jogilag szabályozott, időérzékeny környezetben működik. A jelen felhívásban szereplő együttműködési feladat komplex ellátásához az alábbiakban meghatározott pontok alapján kérünk egy ügynökségi anyagot benyújtani az alkalmassági követelményeknek megfelelő gazdasági szereplőktől, melyek egy előre meghatározott, objektív pontozási és súlyozási szempont alapján kerülnek elbírálásra.

Azok az ügynökségek, akik az Ajánlatkérő által kidolgozott, objektív szempontokon alapuló pontozási rendszer alapján legalább 80 pontot érnek, bekerülnek az RFP – és mintafeladat kidolgozási szakaszba. **Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy ha a 80 pontot nem éri el egyetlen ügynökség sem, Ajánlatkérő a ponthatárt felülvizsgálhatja.**

Ajánlatkérő nyílt eljárás keretében folytatja le az eljárást, vagyis az eljárásba várunk minden olyan gazdasági szereplőt, aki megfelel az alkalmassági feltételeknek és nincsen kizáró okok hatálya alatt.

3. Due Diligence során kért szempontok

Az ügynökségektől az alábbi kérdésekre várunk választ.

Stratégiai kompetencia

- 2 darab esettanulmány komplex stratégiai munkára
- A javasolt stratégiai tervezéssel foglalkozó szakemberek bemutatása
- Saját stratégiai tervezési módszertan, process vagy framework bemutatása

Integrált márkaépítési kompetencia

- 1 darab esettanulmány integrált hosszútávú márkaépítése: ATL, Digital, BTL

Operatív kompetencia

- Erőforrás bemutatása ügynökségi létszám és kapacitás, párhuzamos projekt kezelési képesség kapcsán
- Projekt management bemutatása timesheet rendszer fejlettségére fókuszálva
- Amennyiben van, 3 évnél hosszabb időtávot felülemelő ügyfél lojalitás és ügyfélkapcsolatok bemutatása

18+ szabályozott reklámpiaci tapasztalat

- Amennyiben van, gyógyszer, alkohol vagy egyéb jogilag szabályozott környezetben történő kommunikációs tapasztalat bemutatása

Amennyiben van, kreatív szakmai elismerések, díjak bemutatása

4. Due Diligence értékelési szempontrendszer

Stratégiai kompetencia – 30%

Integrált márkaépítési kompetencia – 25%

Operatív kompetencia – 30%

18+ szabályozott reklámpiaci tapasztalat – 5%

kreatív szakmai elismerések, díjak – 10%

5. Műszaki dokumentum

a. Tender folyamat:

- i. nyílt, két körös ajánlatkérés
- ii. eljárás tárgya: stratégiai ügynökségi együttműködés 2027-es évre, az eljárás eredményeként megkötött szerződés opcionálisan, további egy évvel meghosszabbítható

b. Tender tervezett folyamata:

RFI szakasz

- i. Beérkező ajánlatok elbírálása a meghatározott megfelelőségi kritériumok alapján

- ii. Kiértékelés: Az RFP szakaszba továbbjutó ügynökségek kiértékelése, illetve a tovább nem jutó (kiesett) ügynökségek értesítése.
RFP szakasz
- iii. Mintafeladat átadása a kritériumoknak megfelelő pályázóknak
- iv. Q&A lehetőség - kiküldött tender és feladat brief kapcsán felmerülő kérdések megválaszolása Ajánlattevő által (személyes vagy online Teams formában). Várjuk az ügynökségek jelentkezését időpont egyeztetés kapcsán.
- v. A pályázati anyagok eljuttatása az Ajánlatkérő részére e-mailben
- vi. Személyes prezentáció, a megküldött pályázati anyag bemutatása, melynek helyszíne a Szerencsejáték Zrt. 1027 Budapest, Kapás u. 11-15. címen található Fortuna Torony irodaháza. A meghatározott napon belüli pontos időpont előzetes egyeztetést követően kerül megjelölésre, a prezentáció időkerete 60 perc.
- vii. Megküldött pályázati anyagok végleges elbírálása az Ajánlatkérő által a lent meghatározott értékelési szempontrendszer alapján
- viii. Pályázók kiértékelése, nyertes pályázóval szerződéskötés megindítása

6. Határidők

- a. **Titoktartási nyilatkozat visszaküldési határideje:** a honlapon történő megjelenéstől számított 5 munkanapon belül van lehetősége a pályázóknak jelentkezniük, kitöltött, cégszerűen aláírt titoktartási nyilatkozattal.
- b. **RFI kidolgozott anyag visszaküldési határideje:** titoktartási nyilatkozat visszaküldését követően kiküldésre kerül a pályázati felhívás, a pályamunkák kidolgozására 7 munkanapot biztosítunk.

7. Titoktartás

Az RFI-re adott válaszokat a Megrendelő bizalmasan kezeli, és kizárólag az ügynökség kiválasztásának céljára használja fel.

Az ügynökség a kiválasztási folyamatot bizalmas információként kell, hogy kezelje, így kérjük, a mellékelt Titoktartási Nyilatkozatot a válasz e-mailben, cégszerűen, hivatalosan aláírva visszaküldeni szíveskedjenek.