



## BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS


# A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

**Verzió: 1.**

**Készítette: Biztonsági Igazgatóság  
Adatbiztonsági szint: PBB**

**Kiadta:  
dr. Takács Tibor  
biztonsági igazgató**



	<b>BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL</b>	<b>Verzió: 1.</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

### Verziókövetési jegyzék

<b>Módosított, törölt, hozzáadott fejezet:</b>	<b>Módosítás/tartalom rövid leírása és indokolása:</b>	<b>Verzió- szám:</b>	<b>Verzió hatályosság- ának kezdete:</b>
Új szabályozás	Az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a Szerencsejáték Zrt. közzétételi kötelezettségének teljesítése érdekében adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat kiadása szükséges.	1.	A kiadás napját követő harmadik munkanapon.






**BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL**

**Verzió: 1.**

## Tartalomjegyzék

Az utasítás célja.....	4
A Szerencsejáték Zrt. működését érintő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályozás.....	5
1. Adatvédelemmel összefüggő szabályozás.....	5
1.1 Adatvédelemmel összefüggő alapfogalmak.....	5
1.2 Adatkezeléssel összefüggő alapelvek.....	6
1.3 A személyes adatok kezelésével összefüggő általános elvárások.....	9
1.4 A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése.....	10
1.5 Jogszabályi kötelezettségből adódó – hivatalos szervek részére történő - adatszolgáltatás.....	11
1.6 Közös adatkezelői minőség meghatározása és kapcsolódó eljárás.....	11
1.7 Adatfeldolgozói minőség meghatározása és kapcsolódó eljárás.....	12
1.8 Az adatvédelmi tisztviselő.....	12
1.9 Adatvédelmi hatásvizsgálattal összefüggő feladatok és kötelezettségek.....	14
1.10 Jogos érdek jogalap alapján kezelt személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó „érdekmérlegelési tesztel” összefüggő feladatok és kötelezettségek.....	15
2. Az elektronikus megfigyelőrendszerben rögzített kamerafelvételek kezelésének eljárásrendje.....	16
2.1 Kamerafelvétel átadása hivatalos szervek megkeresésére.....	16
2.2 Az érintett kamerafelvételhez való hozzáférési jogának gyakorlása esetén alkalmazandó előírások.....	16
2.3 Az elektronikus megfigyelőrendszer által kezelt személyes adatok köre.....	19
2.4 Adatfeldolgozás.....	19
3. Adatvédelmi incidenskezelés eljárásrendje.....	21
3.1 Adatvédelmi incidens.....	21
3.2 Eljárás adatvédelmi incidens észlelése esetén.....	21
3.3 Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.....	21
4. Adatbiztonsággal összefüggő szabályozás és alapelvek.....	23
4.1 Adatbiztonsággal összefüggő alapfogalmak.....	23
4.2 Az információbiztonság szervezete.....	23
Hatályon kívül helyezett szabályozások:.....	24
Kapcsolódó szabályozások.....	24
Szignótábla.....	25



	BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL	Verzió: 1.
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

## Az utasítás célja

Az adatok/információk, mint vagyonelemek által hordozott értékek a Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) üzleti sikerességének, vezetői döntéseinek alapját, ezáltal pedig a működés hatékonyságának meghatározó és elengedhetetlen elemét képezik, ezért a jelen **szabályozás célja**, hogy a működési folyamatok, valamint az adat- és információkezelés szintjén **egységes keretrendszerben határozza meg**

- a Társasághoz érkező,
- a működés során keletkezett/keletkező és előállított,
- a rögzített, tárolt, feldolgozott,
- a továbbított és átadott, továbbá más módon kezelt,
- valamint a nyilvánosságra hozott, publikált

**adatok és információk, illetve a Társaság által alkalmazott információs rendszerek kezelése és védelme során alkalmazandó általános és egyedi szabályokat, eljárásokat.**

**Jelen utasítás az érintettek és harmadik felek számára tartalmazza a Társaság által végzett adatkezelésekhez kapcsolódó adatvédelmi intézkedéseket.**





SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

# A Szerencsejáték Zrt. működését érintő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályozás

## 1. Adatvédelemmel összefüggő szabályozás

### 1.1 Adatvédelemmel összefüggő alapfogalmak

**Adatbiztonsági intézkedések:** a személyes adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása, felhasználása és megsemmisítése elleni műszaki-, technikai- és szervezési megoldások összessége.

**Adatgazda:** szervezeti egység elsőszámú vezetője, akinek a szakmai illetékességi területén az adat keletkezik, az adatot tartalmazó irat szakmai felelőse, aki(k) felel(nek) az adatokért, az adatminősítések végrehajtásáért és a minősítésnek megfelelő eljárások működtetéséért.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében és utasításai, rendelkezései alapján személyes adatokat kezel.

**Adathordozó:** az adatok megőrzésére, tárolására, továbbítására alkalmas vagy azt lehetővé tevő eszköz.

**Adatkezelés:** személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatmegsemmisítés:** az adatok helyreállíthatatlan törlése vagy az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adatminőség:** az adatkezelés követelménye, mely magában foglalja a pontos, teljes és naprakész adatok igényét, valamint az adatfelvétel és az adatkezelés tisztességes, törvényes mivoltát.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.





SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

**BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL****Verzió: 1.**

**Érintett:** bármely információ alapján közvetlen vagy közvetett módon azonosított vagy azonosítható természetes személy.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**Különleges személyes adat:** az érintett faji vagy etnikai eredetére, a politikai véleményére, a vallási vagy világnézeti meggyőződésére, a szakszervezeti tagságára, a szexuális életére vagy irányultságára, a genetikai, biometrikus, és az egészségi állapotára vonatkozó adatok.

**Adatvédelmi Felügyeleti Hatóság:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (2a) bekezdése alapján az általános adatvédelmi rendeletben a felügyeleti hatóság részére megállapított feladat- és hatásköröket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorolja.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

**Hivatalos szerv:** a bíróság, az ügyészség, az előkészítő eljárást folytató szerv, nyomozó- és más hatóságok, valamint állami szervek.

## 1.2 Adatkezeléssel összefüggő alapelvek

A Társaság működésével összefüggő adatkezelések tekintetében *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) alábbiakban részletezett alapelveit érvényre kell juttatni.

### Célhoz kötöttség

Az adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjthetők. Az adatok további kezelése is csak e célokkal összhangban történhet. Az adatkezelés konkrét célját minden esetben meg kell határozni. Az előzetes cél nélküli, készletezésre irányuló (egy esetleges későbbi esemény során felhasználandó) adatkezelés tilos.

### Jogszerűség

A személyes adat kezelése a Társaság esetében kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

**Verzió: 1.**

élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Jogos érdek jogalap esetén érdekmérlegelési teszt elkészítése szükséges.

Amennyiben az érintett hozzájárulását adja személyes adatának kezeléséhez, az Adatkezelőnek igazolnia kell tudni, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséhez valóban hozzájárult.

Jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezelés esetén az Információ Biztonsági Ellenőrzési Főosztály (a továbbiakban: IBEF) adatvédelmi szakterületének el kell végeznie a kapcsolódó adminisztrációt, így különösen érdekmérlegelési tesztet kell készítenie.

### **Tisztességes eljárás, átláthatóság**

A személyes adatokat tisztességesen és az érintett által átlátható módon kell kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel kell megadni. Ezen információkat a Társaság adatkezelési tájékoztató formájában közli az érintett személyekkel, kivéve, ha a tájékoztatás nyújtására adatkezelési tájékoztató formájában nincs mód. Ebben az esetben olyan megoldást kell alkalmazni, amely alkalmas arra, hogy az érintett rendelkezésére bocsássa a GDPR 13. és 14. cikkében meghatározott tartalmú tájékoztatót.

Az adatkezelési tájékoztatót elsődlegesen akkor és ott kell rendelkezésre bocsátani az érintett számára, amikor és ahol az adatgyűjtés történik. Amennyiben erre nincs mód, úgy minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az érintett az őt érintő adatkezelés részletes körülményeiről előzetesen (azaz még az adatgyűjtés megkezdését megelőzően) tájékozódhasson.

A Társaság valamennyi szakterülete köteles gondoskodni arról, hogy az általa tervezett adatkezelést megelőzően és ahhoz kapcsolódó megfelelő tartalmú adatkezelési tájékoztató/tájékoztató készüljön és azt az érintett személyek részére az adatgyűjtést megelőzően a rendelkezésükre bocsássa.

Amennyiben a személyes adatokat a Társaság közvetlenül az érintettől gyűjti, a GDPR 13. cikkének előírásai alapján az alábbi információkat köteles az érintettek rendelkezésére bocsátani:

- az adatkezelő kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái;
- adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás;







BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

**Verzió: 1.**

- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- tájékoztatás az érintett azon jogáról, amely szerint kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a konkrét adatkezelési körülményektől függően az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásához való jog érvényesítésének lehetőségei;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- adott esetben az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és azon információkra vonatkozó tájékoztatás, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Amennyiben a személyes adatokat a Társaság nem közvetlenül az érintettől gyűjti, a fenti adatkezeléssel kapcsolatos információkat az általános adatvédelmi rendelet 14. cikkének előírásai alapján köteles az alábbiakban felsorolt további két körülménnyel kiegészíteni:

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvános forrásból származnak-e.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról, valamint minden releváns kiegészítő információról.

### **Adattakarékosság**

Az adattakarékosság alapelveinek értelmében az adatgyűjtés és az adatkezelés azokra az adatokra korlátozandó, amelyek a kívánt cél eléréséhez ténylegesen szükségesek. Csak olyan személyes adat – kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig – kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

### **Pontosság**

A Társaságnak tudnia kell igazolni, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. A hibás adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell. A Társaság köteles az adatok aktualizálására rutinszerű eljárásokat bevezetni. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.

### **Korlátozott tárolhatóság**

A személyes adatok érintettek azonosítását lehetővé tevő formában történő tárolása az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig lehetséges. Az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehet azonosítani, a kezelt személyes adatok a jogszabályban előírt határidőnél tovább nem tárolhatóak.







BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

Vizsgálni kell, hogy az álnevesítés vagy anonimizálás szükséges-e. Az álnevesítés esetében az adatok más információkkal való összekapcsolás nélkül nem rendelkezhetők hozzá az érintetthez. Az adatok törlésére, álnevesítésére vagy anonimizálására megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell bevezetni, amelyeket már az adott adatkezelést megelőzően szükséges kialakítani.

### Integritás, bizalmi jelleg

A Társaságnak biztosítania kell az adatok jogosulatlan és jogellenes kezelésének, véletlen elvesztésének, megsemmisülésének, illetve károsodásának megelőzését. Elsősorban informatikai és szervezési vonatkozásban (pl.: hozzáférési és jogosultság kezelési eljárásrendek, kódolás) kell a megfelelő intézkedéseket alkalmazni.

Adatvédelmi incidens esetén jelen Szabályozó adatvédelmi incidenskezelésre vonatkozó rendelkezései szerint szükséges eljárni.

### Elszámoltathatóság

Az elszámoltathatóság alapelve értelmében a felsorolt alapelveknek való megfelelést a Társaságnak tudnia kell dokumentumokkal alátámasztva igazolni.

Az adatkezelésnek annak teljes szakaszában meg kell felelnie az általános adatvédelmi rendelet szerinti alapelvek mindegyikének. Az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és jogszerűnek, valamint az érintett számára átláthatónak kell lennie.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait – ha jogszabály kivételt nem tesz – nem sérthetik.

A szakterületek az általuk alkalmazott adatkezelések megújítása/módosítása során vagy új adatkezelés bevezetését megelőzően kötelesek egyeztetni az IBEF adatvédelmi szakterületével annak érdekében, hogy az általános adatvédelmi rendelet 5. cikkében előírt rendelkezések szerint az adatvédelmi alapelvek a megfelelő módon, a jogszabályi előírásoknak megfelelően érvényesüljenek. Az új adatkezelés bevezetése esetén a szakterületek az általuk megkezdett új adatkezelési tevékenységet kötelesek bevezetni az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásába, amelyet kötelesek naprakészen tartani, abban az egyes adatkezelések tekintetében bekövetkezett változásokat folyamatosan átvezetni.

## 1.3 A személyes adatok kezelésével összefüggő általános elvárások

A Társaság és az általa igénybe vett adatfeldolgozó, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, különösen, de nem kizárólag:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt információs rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

**Verzió: 1.**

- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A különböző elektronikus nyilvántartásokban kezelt személyes adatokat tartalmazó adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt személyes adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek a különböző információs rendszerekben.

#### **1.4 A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése**

Különleges személyes adatok kizárólag a következő előírások alapján kezelhetők:

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos, kivéve, ha:

- a) az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;
- c) az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképzetlensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- d) az adatkezelés szakszervezeti célú, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet megfelelő garanciák mellett végzett jogszerű tevékenysége keretében történik, azzal a feltétellel, hogy
- az adatkezelés kizárólag az ilyen szerv jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan,
  - és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára;
- e) az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott;
- f) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;





SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

## BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

**Verzió: 1.**

- g) az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;
- h) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges.

A különleges személyes adatokat abban az esetben lehet kezelni, ha ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

### 1.5 Jogszabályi kötelezettségből adódó – hivatalos szervek részére történő - adatszolgáltatás

A hivatalos szervektől vagy egyéb harmadik személytől érkező, személyes adat közlésére irányuló megkeresést jogszabály alapján a Társaságnak, mint adatkezelőnek teljesítenie kell.

Az adatszolgáltatás csak abban az esetben teljesíthető, ha a megkeresés írásban érkezik, eleget tesz a formai és tartalmi követelményeknek. Utóbbi tekintetében vizsgálni kell, hogy a megkeresésben az adatszolgáltatás jogalapja, célja egyértelműen feltüntetésre került-e. Amennyiben a megkeresés nem felel meg a formai és/vagy tartalmi követelményeknek, úgy a Társaság az adatszolgáltatás teljesítése nélkül írásban felhívja az adatkérőt a megkeresés hiányainak pótlására, vagy ha a megkeresés egyéb szempontból hibás, úgy annak javítására.

A hatósági megkeresést a feldolgozást megelőzően az alábbiakban feltüntetett formai és tartalmi vizsgálatnak kell alávetni:

- Formai szempontok:** a megkeresésnek írásban kell érkeznie, melyen szerepelnie kell az eljáró szervezet pontos megnevezésének, az ügyszámnak és az előadó nevének, továbbá tartalmaznia kell a megkeresést küldő hatóság bélyegzőlenyomatát.
- Tartalmi követelmények:** a felhasználás és az adatkezelés pontos céljának, a kért adatok körének, valamint az adatkérést lehetővé tevő jogszabálynak a megjelölése minden esetben kötelező.

### 1.6 Közös adatkezelői minőség meghatározása és kapcsolódó eljárás

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek. Ebben az esetben az adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban kötelesek meghatározni az általános adatvédelmi rendelet szerinti kötelezettségeik teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és a 13. és a 14. cikkben említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megoszlását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg.

A megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére bocsátja a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban.





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

## 1.7 Adatfeldolgozói minőség meghatározása és kapcsolódó eljárás

Abban az esetben, ha a Társaság valamely adatkezelési tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy az adatfeldolgozóval kötött írásbeli szerződésben meg kell határozni a Társaság, mint adatkezelő és az adatfeldolgozó feladat-, és felelősségi körét, az adatfeldolgozás során adatfeldolgozói minőségben ellátott tevékenység részletszabályait.

Az adatkezelésre vonatkozó érdemi döntést kizárólag a Társaság, mint adatkezelő hozhat.

Az adatfeldolgozóra vonatkozó előírásokat és rendelkezéseket az adatfeldolgozást végző partnerrel a személyes adatok feldolgozására irányuló tevékenység megkezdése előtt szükséges meghatározni. Ezen kötelezettség érvényre juttatása az adatfeldolgozói megállapodás megkötésével történik. Az adatfeldolgozási megállapodást az alapul szolgáló szerződés aláírásával egyidőben, legkésőbb azonban az adatfeldolgozással érintett tevékenység megkezdését megelőző időpontig kell aláírni.

## 1.8 Az adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó szabályokat az általános adatvédelmi rendelet 4. szakasz 37-39. cikk, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25/M. § (1) – (2) bekezdése tartalmazzák.

Adatvédelmi tisztviselőnek az jelölhető ki, aki a személyes adatok védelmére vonatkozó jogi előírások és jogalkalmazási gyakorlat megfelelő szintű ismeretével rendelkezik. Az adatvédelmi tisztviselő nem tölthet be olyan pozíciót a Társaságnál, amelynek keretében meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit.

Az adatvédelmi tisztviselő egyidejűleg több adatkezelő, illetve adatfeldolgozó tekintetében is elláthat adatvédelmi tisztviselői feladatokat, mindaddig, amíg többes megbízása feladatainak szakszerű és hatékony ellátását nem veszélyezteti a Társaságnál.

Az adatvédelmi tisztviselőnek előzetesen tájékoztatnia kell a Társaság vezérigazgatóját, valamint a Társaság biztonsági igazgatóját, hogy mely más adatkezelőnél vagy adatfeldolgozónál lát el adatvédelmi tisztviselői feladatokat.

A Társaság biztosítja az adatvédelmi tisztviselő számára mindazon feltételeket, jogosultságokat és erőforrásokat, továbbá hozzáférést mindazon adatokhoz és információkhoz, amelyek az adatvédelmi tisztviselő által ellátandó feladatok végrehajtásához, valamint az adatvédelmi tisztviselő szakmai ismereteinek naprakészen tartásához szükségesek.

Az adatvédelmi tisztviselő:

- elősegíti a Társaságnak a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokban meghatározott kötelezettségeinek teljesítését, így különösen a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokról naprakész tájékoztatást nyújt és azok érvényesítésének módjaival kapcsolatban tanácsot ad a Társaság és a munkavállalók részére az adatkezelési műveleteket végző személyek számára.





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

**Verzió: 1.**

- b) folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások, így különösen a jogszabályok és belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályozások érvényesülését,
- c) az adatvédelmi előírások megszegése, illetve a rendszerbe épített védelmi eljárások működési hibája esetén haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket, ennek keretében:
- a személyes adatokat érintő incidens bekövetkezése esetén az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de a tudomásszerzést követő legfeljebb 72 órán belül bejelenti az Adatvédelmi Felügyeleti Hatóságnak, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve;
  - az információs rendszerbe épített védelmi eljárások működési hibája esetén intézkedik a rendszer felülvizsgálata érdekében, emberi mulasztás esetén kezdeményezi a helyzet feltárását és értékelését.
- d) gondoskodik az adatkezelési műveletekben közreműködő foglalkoztatottak adatvédelmi ismereteinek bővítéséről és az adatvédelmi tudatosság Társaságon belüli növeléséről;
- e) elősegíti az érintettet megillető jogok gyakorlását;
- f) az IBEF adatvédelmi szakterületének kérésére közreműködik az érintettek panaszainak kezelésében és kezdeményezi a Társaság felé a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét;
- g) fogadja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel a Társaságot vagy az adatfeldolgozót;
- h) szakmai tanácsadással elősegíti és figyelemmel kíséri az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatását;
- i) együttműködik az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos eljárások lefolytatására jogosult hivatalos szervekkel és személyekkel, így különösen kapcsolatot tart az Adatvédelmi Felügyeleti Hatósággal az előzetes konzultáció, valamint a lefolytatott eljárások elősegítése érdekében.

Az adatvédelmi tisztviselő jogviszonyának fennállása alatt és annak megszűnését követően is titoktartásra köteles a tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adat, minősített adat, illetve törvény által védett titoknak és hivatás gyakorlásához kötött titoknak minősülő adat, valamint minden olyan adat, tény vagy körülmény tekintetében, amelyet a Társaság nem köteles jogszabály előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.

Az adatvédelmi tisztviselő kérésre ellátja az alábbi feladatokat:

- a) A beépített és alapértelmezett adatvédelem gyakorlatát és elvét szem előtt tartva az adatvédelmi megfelelőségnek a jogszabályi kereteken túlmutató integrálása érdekében







**BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL**

**Verzió: 1.**

- tervezi, szervezi és felügyeli az adatvédelmi elveknek a Társaság alap és üzleti folyamataiba való integrálását;
- b) Gondoskodik a bekövetkezett szervezeti és technikai változásoknak megfelelően jelen utasítás és az adatkezelésre vonatkozó dokumentumok naprakészen tartásáról, elvégzi annak felülvizsgálatát;
  - c) Közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
  - d) Közreműködik a tervezett információs rendszerek kialakításában, a meglévő rendszerek korszerűsítésében, különös tekintettel az adatvédelmi-adatbiztonsági előírásokra;
  - e) Véleményezi az adatkezelést érintő utasításokat és egyéb belső irányító eszközöket;
  - f) Előkészíti az Adatvédelmi Felügyeleti Hatóságtól érkező megkeresésekre adott válaszok tervezetét, kapcsolatot tart az Adatvédelmi Felügyeleti Hatósággal;
  - g) Bármilyen ellenőrzés során betekintési jogosultsággal rendelkezik azon munkafolyamatba és dokumentumba, amely az adatvédelemmel és adatbiztonsággal kapcsolatban áll.

Az adatvédelmi tisztviselő akadályoztatása esetén feladatait az IBEF adatvédelmi szakterülete látja el, amely általános jelleggel is segíti az adatvédelmi tisztviselőt az operatív feladatai ellátásában.

## **1.9 Adatvédelmi hatásvizsgálattal összefüggő feladatok és kötelezettségek**

Az IBEF az adatvédelmi tisztviselő bevonásával a feladat- és hatáskörébe utalt tevékenység során – különös figyelemmel a „megtervezett adatvédelem” gyakorlatára – a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása és kialakítása érdekében adatvédelmi hatásvizsgálatot folytat le az általános adatvédelmi rendelet 35. cikkében foglaltak alapján az adatvédelmi hatásvizsgálatban érintett szakterülettel együttműködve.

Amennyiben személyes adatok harmadik fél részére történő továbbítása, nyilvánosságra hozatala, továbbá a személyes adatokat is érintő információcserére vonatkozó szerződés, megállapodás megkötése, valamint ilyen adatok adatfeldolgozó részére való átadása merül fel, úgy az IBEF megvizsgálja, hogy szükséges-e adatvédelmi hatásvizsgálatot lefolytatni. Amennyiben az IBEF úgy ítéli meg, hogy adatvédelmi hatásvizsgálatra van szükség, úgy azt az adatvédelmi tisztviselő bevonásával lefolytatja, egyúttal kockázatelemzést is végez.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat funkciója a vezetői döntés-előkészítés támogatása.

### **Az adatvédelmi hatásvizsgálatnak a következőkre kell legalább kiterjednie**

- a) természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen alapul – ideértve a profilalkotást is – és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek;
- b) személyes adatok különleges kategóriáira,
- c) nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelésére,





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

- d) a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket;
- e) az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;
- f) az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára és
- g) a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és az általános adatvédelmi rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

Olyan egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek, amelyek egymáshoz hasonló magas kockázatokat jelentenek, egyetlen hatásvizsgálat keretei között is értékelhetők.

### 1.10 Jogos érdek jogalap alapján kezelt személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó „érdekmérlegelési teszttel” összefüggő feladatok és kötelezettségek

Amennyiben a Társaság valamely szakterülete olyan adatkezelést kíván bevezetni, amely az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, úgy az IBEF a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása és kialakítása érdekében az adatkezelést megelőzően érdekmérlegelési tesztet folytat le az érintett szakterülettel együttműködve.

Az érdekmérlegelési teszt dokumentum funkciója, hogy az adott szakterület, amely az adatkezelést meg kívánja valósítani az adatkezelés bevezetését megelőzően mérlegelni tudja az adatkezeléssel együtt járó kockázatokat, amelyeket figyelembe véve, az érintett és a Társaság érdekeit szem előtt tartva a megfelelő döntést meg tudja hozni abban a tekintetben, hogy az adatkezelés jogszerűen megvalósítható-e vagy sem.

Az érdekmérlegelési teszthez kapcsolódó információk és adatok összeállítása és előkészítése az érintett szakterület feladata az adatvédelmi szakterület iránymutatásával. Hasonló típusú adatkezelések esetén, ahol jogos érdek alapján történik az adatok kezelése, egyetlen érdekmérlegelési teszt keretei között is értékelhetők a kockázatok.

#### Az érdekmérlegelési tesztnek legalább a következőkre kell legalább kiterjednie

- a) Az adatkezelő részéről fennálló jogos érdek azonosítására (az adatkezelés célja, a jogos érdek bemutatása);
- b) Az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;
- c) az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára;
- d) a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és az általános adatvédelmi rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat;
- e) az érdekmérlegelési teszt alapján az eredmény összegzésére.







BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

## 2 Az elektronikus megfigyelőrendszerben rögzített kamerafelvételek kezelésének eljárásrendje

### 2.1 Kamerafelvétel átadása hivatalos szervek megkeresésére

A kamerafelvétel a hivatalos szervek részére kizárólag írásban előterjesztett kérelemre adható ki. A hivatalos szervek által a kamerafelvételek átadása iránt előterjesztett kérelmeket a Társaság jogszerűség szempontjából megvizsgálja.

A kimentett felvétel megkereső hivatalos szerv részére történő átadásról a Társaság soron kívül intézkedik.

Amennyiben az adatkérés szerint a hivatalos szervek a kamerafelvételt a kimentés helyszínén kívánják átvenni/lefoglalni, a Társaság a kimentés megtörténtét követően az átadás-átvétel időpontjáról a hivatalos szerveket értesíti. A helyszíni átvétel/lefoglalás esetén az átadás-átvétel tényét a lefoglalást igazoló dokumentumban a helyszínen rögzíteni kell. Ennek hiányában a kamerafelvétel nem adható át.

Amennyiben az adatkérésben foglaltak szerint a hivatalos szerv a kamerafelvételt nem a kimentés helyszínén kívánja átvenni/lefoglalni, abban az esetben a külső adathordozóra lementett kamerafelvétellel kapcsolatban a Társaság intézkedik annak a megkereső hivatalos szervek részére történő dokumentált átadásról.

### 2.2 Az érintett kamerafelvételhez való hozzáférési jogának gyakorlása esetén alkalmazandó előírások

Jelen pont vonatkozásában érintettnek tekintendő az a természetes személy, aki a Társasággal nem áll munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyban, azonban a Társaság által üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszer rögzítése során az adatkezelés alanyává válik.

Az érintett a kamerafelvétel kimentését szóban vagy írásban kizárólag a Társaság Ügyfélszolgálati Osztályán (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) keresztül kérheti.

Amennyiben az érintett a Társaság saját üzemeltetésű értékesítőhelyén kívánja benyújtani kérelmét, akkor részére az Ügyfélszolgálat elérhetőségeinek megadása szükséges, mivel az érintett a kérelmét az Ügyfélszolgálatnál tudja előterjeszteni.

Írásban benyújtottnak tekintendő a kérelem, amennyiben azt postai, elektronikus vagy más olyan módon továbbítják a Társaság Ügyfélszolgálatának részére, amelyből a kérelmező személye és a kérelemmel összefüggő valamennyi lényeges információ megállapítható, ennek hiányában további – a kérelem teljesítéséhez szükséges – információ bekérése szükséges. Szóban előterjesztettnek minősül a telefonon előterjesztett kérelem.

A kamerafelvétel adatainak leírásában fontos, hogy megjelölésre kerüljön az esemény minél pontosabb időpontja (intervallum), helyszíne és körülményei annak érdekében, hogy a kamerafelvétel a lementés indokának megfelelően és a lehető legpontosabb formában kerüljön kimentésre.





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

**Verzió: 1.**

Az általános adatvédelmi rendelet előírásai alapján az érintetten kívül harmadik fél nem szerepelhet azonosítható módon a kamerafelvételen, így szükséges, hogy minél pontosabban megadásra kerüljön a kérelmező (érintett) személyleírása, amelyet, ha nem tartalmaz az érintett kérelme, az Ügyfélszolgálat kötelessége bekérni. Ez alapján az érintett a kamerafelvételen egyértelműen beazonosíthatóvá válik, valamint lehetőség nyílik az érintetten kívüli személy(ek) kitakarására.

Amennyiben a kérelem érdemi vizsgálata alapján a Társaság megállapítja, hogy az érintett kérelme hiányos vagy nem kellően pontos, úgy az Ügyfélszolgálat intézkedik a kérelmező felhívásáról annak érdekében, hogy a kérelmét ki tudja egészíteni, illetve a hiányos információkat pótolni tudja. A felhívásban az Ügyfélszolgálat felhívja az érintettet, hogy a hiányzó, kiegészítő, pontosító információkat és az esetleges mellékleteket az [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu) e-mail címre vagy 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre továbbíthatja.

Amennyiben a kamerafelvétel alapján a Társaság úgy állapítja meg, hogy az érintett személy az általa megadott adatok/információk birtokában kétséget kizáróan nem beazonosítható, úgy az Ügyfélszolgálat tájékoztatja az érintett személyt, hogy az [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu) e-mail címre vagy 1015 Budapest Csalogány utca 30-32. címre küldjön önmagáról egy aktuális igazolványképet, amelynek alapján a Társaságnak lehetősége nyílik az érintettet a felvételen kétséget kizáróan beazonosítani.

A Társaság kimentési igény esetén a kérelmező számára első alkalommal díjmentesen menti le és bocsátja rendelkezésére a kért kamerafelvételt.

Az érintett által kért további másolatokért, továbbá abban az esetben, amennyiben a kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Társaság figyelemmel a kérelemben foglalt teljesítésével járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

Látásszerű személy érintettek is megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés joga, így a kamerafelvételen szereplő - rá vonatkozó - információk megismerhetősége. Ilyen esetben az érintett által a formai követelményeknek is megfelelő, így legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás adható az érintetten kívüli más személy részére annak érdekében, hogy ez a személy az érintett helyett és nevében a kamerafelvételt megtekinthesse, és arról információkat nyújtson az érintett számára. A felvétel meghatalmazott általi megtekintése során a kérelmező érintettnek is jelen kell lennie a személyazonossága megállapítása érdekében.

Kizárólag olyan tartalmú írásbeli meghatalmazás fogadható el, amelyből egyértelműen megállapítható és annak alapján a későbbiekben is bizonyítható, hogy a látásszerű személy a meghatalmazott részére hozzájárulást adott a felvétel megtekintéséhez és az őt érintő személyes





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

adatok megismerhetőségéhez. Amennyiben a meghatalmazás a fenti követelményeket nem tartalmazza, úgy a meghatalmazás mellett ezen körülményekre vonatkozóan az érintettől külön hozzájárulást is kérni kell.

A kamerafelvétel kizárólag az érintett vagy az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott részére adható át.

A kimentett kamerafelvétel megtekintését követően, valamint a kimentett kamerafelvétel helyszíni átadásakor „Kamerafelvétel hozzáférési jogról szóló nyilatkozat” kitöltése kötelező, amely igazolja, hogy a Társaság az általános adatvédelmi rendelet III. fejezet 2. szakasz 15. cikke alapján („Az érintett hozzáférési joga”) az érintett előterjesztett kérelmet maradéktalanul teljesítette.

### Kamerafelvétel megtekintése az érintett kérésére

Amennyiben a kamerafelvétel megtekintésre előkészítésre került, az Ügyfélszolgálat tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségen keresztül, hogy a felvétel megtekintése az értesítéstől számított 30 napig a Társaság 1106 Budapest, Fehér út 10. szám alatti vagy a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. szám alatti irodaházaiban, vagy a Társaság értékesítési régióinak központjaiban hétfő-csütörtök 8-15 óra között, pénteken 8-12 óra között lehetséges. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az arra vonatkozó felhívást, hogy a felvétel megtekintésének helyszíne és időpontja meghatározása érdekében az érintett vegye fel a kapcsolatot a Társasággal annak elérhetőségei bármelyikén.

A felvétel megtekintésére vonatkozó eljárásról jegyzőkönyv készül.

A megtekintést megelőzően kötelező a személyesen megjelenő érintett kétséget kizáró beazonosítása a kamerafelvétel alapján. Amennyiben az azonosítás sikeres, úgy a kamerafelvétel megtekintését követően a fent hivatkozott „Kamerafelvétel hozzáférési jogról szóló nyilatkozat” kitöltése kötelező. A nyilatkozat tárolási ideje a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti általános elévülési idő.

A megtekintést mindaddig meg kell tagadni, amíg a beazonosítás nem egyértelmű vagy az érintett személyazonossága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

### Kamerafelvétel átadása az érintett kérésére

Amennyiben a kamerafelvétel átadása előkészítésre került, az Ügyfélszolgálat az átadás helyszínét és időpontját egyezteti az érintettel az általa megadott elérhetőségen keresztül. A Társaság a kamerafelvétel átadását a 1106 Budapest, Fehér út 10. szám alatti vagy a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. szám alatti irodaházaiban vagy a Társaság értékesítési régióinak központjaiban hétfő-csütörtök 8-15 óra között, pénteken 8-12 óra között biztosítja. A felvétel átvételére kizárólag a fent említett telephelyeken kerülhet sor.

A lementett felvétel kizárólag a kamerafelvételel kikérő érintett vagy az általa a felvétel átvételére legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személy számára





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

adható át. A felvétel átadását megelőzően kötelező az érintett személyazonosságának kétséget kizáró beazonosítása a kamerafelvétel alapján. Az átadást mindaddig meg kell tagadni, amíg a beazonosítás nem egyértelmű vagy az érintett személyazonossága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A felvétel átvételére vonatkozó eljárásról jegyzőkönyvet kell készíteni.

Amennyiben az érintett azonosítása sikeres volt és a kamerafelvétel megtekintése és átadása megtörtént, úgy ezt követően a korábban hivatkozott „Kamerafelvétel hozzáférési jogról szóló nyilatkozat” kitöltése kötelező.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban és helyszínen az érintett a kamerafelvétel átvétele céljából nem jelenik meg, úgy ennek a ténynek a jegyzőkönyven való rögzítése mellett az Ügyfélszolgálat intézkedik a kamerafelvétel érintett általi átvételének lehetőségéről.

Ha az érintett a kamerafelvétel rendelkezésre bocsátását postai úton vagy elektronikus úton (e-mail üzenetben) kérte, úgy az érintettet az Ügyfélszolgálat tájékoztatja arról, hogy a kamerafelvétel postai úton vagy elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásának feltétele, hogy az adatkezelő az érintett személyazonosságát és az érintettnek a felvételen szereplő természetes személy érintettel való egyezőségét kétséget kizáróan megállapítsa.

Ha ezen feltétel teljesül, a kamerafelvétele ajánlott és tértivevényes postai küldeményként kerül az érintett nevére szólóan megküldésre.

### 2.3 Az elektronikus megfigyelőrendszer által kezelt személyes adatok köre

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített, az egyes kamerák látószögébe kerülő és a kamerafelvételeken szereplő természetes személyek képmása, valamint a kamerafelvétel alapján róluk levonható következtetés, továbbá a felvétel készítésének időpontja személyes adatnak minősülnek.


### 2.4 Adatfeldolgozás

Az általános adatvédelmi rendelkezései alapján az adatkezelő által üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszer karbantartásával, javításával és kamerafelvételek mentésével megbízott szerződött partner adatfeldolgozást valósít meg.

Az adatkezelő a kamerafelvételek kimentésével kapcsolatos igények esetén írásos megrendelésben bízta meg az adatfeldolgozót:

- az adathordozók cseréjével, amely során az adatállományt tartalmazó adathordozó helyére a rögzítés fenntartása érdekében az adatfeldolgozó üres adathordozót helyez a rögzítő rendszerbe;
- a megjelölt időintervallumra a kamerafelvételek elektronikus megfigyelőrendszerből történő adathordozóra való kimentésével.



 <p>SZERENCSEJÁTÉK ZRT.</p>	<p>BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL</p>	<p><b>Verzió: 1.</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

### **Az adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenysége**

Az adatfeldolgozó az adatokkal kapcsolatosan érdemi döntést nem hozhat, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan az adatokon kizárólag technikai feladatok elvégzésére jogosult, továbbá a tudomására jutott személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatokat az adatkezelő rendelkezésein túl nem tárolhatja. Az adatfeldolgozó kizárólag a Társasággal kötött megállapodásban foglalt feladatainak ellátása érdekében és azok megvalósulása keretében jogosult a kamerafelvételekbe betekinteni. Az adatfeldolgozó érdekkörében, de az adatkezelő adataival kapcsolatban elszenvedett incidens vagy annak gyanúja esetén az adatfeldolgozó haladéktalanul köteles értesíteni az adatkezelőt.

A kamerafelvételeket az adatfeldolgozó harmadik személy részére semmilyen célból nem adhatja át, nem továbbíthatja.





SZERENCSEJÁTEK ZRT.

**BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTEK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL****Verzió: 1.**

### 3 Adatvédelmi incidenskezelés eljárásrendje

A Társaság működése során bekövetkező – az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott adatvédelmi incidens – kezelésére vonatkozó eljárásrendet jelen pont határozza meg. Az eljárásrend célja egyrészt annak elősegítése, hogy a személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens kezelése egységes rendszerben történjen, másrészt az adatvédelmi incidens kialakulásának a megelőzése, harmadrészt pedig annak biztosítása, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezése esetében annak feltárására, szükség esetén a felelősség megállapítására és a szükséges intézkedések megtételére sor kerüljön. Az eljárásrend rögzíti azokat az intézkedéseket, amelyek hozzájárulnak az adatvédelmi incidens előfordulásának megelőzéséhez, illetve a feltárt események kezeléséhez.

#### 3.1 Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidensnek minősül az is, ha a Társasággal adatfeldolgozói szerződéses jogviszonyban álló partner érdekkörében, a Társaság által kezelt személyes adatok vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, amely esetet az adatfeldolgozói szerződésben előírtak szerint az adatfeldolgozó a Társaság számára bejelentett.

#### 3.2 Eljárás adatvédelmi incidens észlelése esetén

Az adatvédelmi incidenst észlelő személy az incidenst az [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu) vagy az [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu) e-mail címre küldött levél formájában jelentheti a Társaság számára.

Az adatvédelmi szakterület a bejelentés kivizsgálását haladéktalanul megkezdi. Ennek során köteles meggyőződni arról, hogy a bejelentett esemény személyes adatot érintett-e.

Az adatvédelmi incidens gyanúval kapcsolatos kivizsgálás érdekében az adatvédelmi szakterület szükség esetén bevonhatja az adatvédelmi tisztviselőt.


Ha a feltárt információk alapján egyértelműen megállapítható, hogy az esemény adatvédelmi incidensnek minősül, az adatvédelmi szakterület elvégzi a szükséges adatvédelmi kockázatértékelést, melynek eredményét haladéktalanul megküldi a rendelkezésre álló valamennyi adattal és információval együtt az adatvédelmi tisztviselő részére.

Az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül az Adatvédelmi Felügyeleti Hatóság számára az incidenst be kell jelenteni, amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

#### 3.3 Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens vizsgálatának eredménye szerint az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, úgy a Vállalati Kommunikációs Főosztály a szükséges információk közlését követően indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.



 <p>SZERENCSEJÁTÉK ZRT.</p>	<p>BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL</p>	<p><b>Verzió: 1.</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

A tájékoztatást nem kell megtenni, ha az általános adatvédelmi rendelet 34. cikk (3) bekezdésében meghatározott feltételek fennállnak. Az érintettek tájékoztatásáról az észszerűség keretei között a lehető leghamarabb gondoskodni kell, szorosan együttműködve az Adatvédelmi Felügyeleti Hatósággal, betartva az általa vagy más érintett hivatalos szervek, például bűnüldöző hatóságok által adott útmutatást.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, továbbá abban közölni kell legalább a következő adatokat:

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, az előrelátható és a valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket;
- az érintett számára javasolt intézkedéseket, amelyeket az érintett saját érdekkörében megtehet az adatvédelmi incidens kockázatainak megelőzése vagy az okozott kár elhárítása érdekében.







BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

## 4. Adatbiztonsággal összefüggő szabályozás és alapelvek

### 4.1 Adatbiztonsággal összefüggő alapfogalmak

- Adatgazda:** Az információk szempontjából az a felelős, aki az információhoz való hozzáférési igényeket engedélyezheti.
- Adattárolásra alkalmas informatikai eszköz:** minden olyan informatikai eszköz, amely adatok, információk elektronikus tárolására alkalmas (ilyen eszköz különösen, de nem kizárólag az asztali és a hordozható számítógép, a mobiltelefon, a pendrive stb.), és amely nem minősül informatikai rendszernek.
- Információs rendszer:** alkalmazások, szolgáltatások, informatikai eszközök vagy egyéb információkezelő elemek összessége.
- Felhasználó (user, ISO/IEC 27002:2022, 3.1.36):** olyan érintett fél, aki hozzáféréssel rendelkezik a szervezet információs rendszereihez. Pl. munkatársak, ügyfelek, szállítók.
- BCM (Business Continuity Management) (Üzletmenet folytonosság menedzsment):** Átfogó megközelítési módszer, ami feltárja a vállalat működését veszélyeztető fenyegetéseket, mérlegelve azok hatásait és egyben egy keretrendszert is biztosít ezen krízishelyzetek kezelésére.
- BCP (Business Continuity Plan) (Üzletmenet-folytonossági terv vagy vészhelyzeti cselekvési terv):** akciótervek összessége, mely a Kockázat- és Üzletihatás-elemzés alapján kijelölt üzleti folyamatok alternatív működéssel történő fenntartásával, a kiesett erőforrások visszaállításával, és az általános veszélyforrások kezelésével valósítja meg a kívánt üzletmenet folytonosságot, tehát az üzleti folyamatok folyamatos fenntartásához szükséges szerepköröket, felelősségi köröket és intézkedéseket leíró dokumentum.
- DRP (Disaster Recovery Plan - Katasztrófa Helyreállítási Terv):** Katasztrófa utáni helyreállítási tervek összessége. A működés és a szolgáltatások katasztrófa miatt bekövetkezett megszakadása utáni újraindításához és eredeti szintre történő visszaállításához szükséges szerepköröket, felelősségi köröket és intézkedéseket leíró dokumentum, amely a kiesett informatikai erőforrások helyreállítását is biztosítja.
- Közösségi média:** Olyan internetes oldalak és alkalmazások, melyek segítségével a felhasználók tartalmakat hozhatnak létre és oszthatnak meg ismerőseiknek, vagy a nyilvánosságnak címezve, valamint megnézhetik a mások által megosztott, számukra is hozzáférhetővé tett tartalmakat.

### 4.2 Az információbiztonság szervezete

Az információbiztonság a Társaság működési kultúrájának szerves része. Ennek megvalósítása érdekében a Társaság Információbiztonsági Irányítási Rendszert (a továbbiakban: IBIR) működtet, amely üzleti kockázat elemzésen alapul, megállapítja, megvalósítja, üzemelteti, ellenőrzi, karbantartja és javítja az információbiztonságot.

Az információbiztonság megfelelése és annak megvalósításával kapcsolatos feladatok ellátása a rendszert üzemeltetők, a vezetők, valamint a felhasználók együttes felelőssége.

A Társaságnál a Vezérigazgató hagyja jóvá az információbiztonsági politikát, jelöli ki a biztonsági feladatköröket, koordinálja és vizsgálja át a biztonság bevezetését a szervezetbe.

A munkavállalók számára meghatározott, biztonsággal összefüggő feladat- és felelősségi köröket szabályozni kell. Az informatikai vagyontárgyak előírászerű és biztonságos





BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS  
A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS  
ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL

Verzió: 1.

üzemeltetésének biztosítása, valamint jogosulatlan, illetve véletlen módosításának elkerülése és a visszaélés lehetőségének csökkentése érdekében a feladat- és szerepköröket megfelelően szét kell választani, amit az egyes rendszerekhez tartozó üzemeltetési utasításban kell rögzíteni. A felelősségi körök szétválasztása során biztosítani kell az adatok védelmét, az adatok megváltoztatásának nyomon követését, amennyiben azt az üzemeltetési utasítás, vagy vonatkozó szabvány előírja, továbbá ezen adatokhoz és a hozzájuk kapcsolódó naplókhoz való hozzáférések elválasztását.


## Hatályon kívül helyezett szabályozások:

- BI/5/2019. sz. igazgatói utasítás a Szerencsejáték Zrt. tájékoztatója harmadik fél részére az adat- és információvédelmi szabályairól

## Kapcsolódó szabályozások

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27. (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.



	<b>BI/1/2024. SZÁMÚ IGAZGATÓI UTASÍTÁS A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYAIRÓL</b>	<b>Verzió: 1.</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

## Szignótábla

### Megfelelőségi szignók:

	<b>Szervezeti egység vezető név, beosztás</b>
Ügykörfelelős szervezeti egység vezetője:	dr. Takács Tibor biztonsági igazgató
Jogi megfelelés:	dr. Bánkuti Erzsébet Beáta jogi igazgató

### Szakterületi vezetők szignója:

<b>Szervezeti egység</b>	<b>Név, beosztás</b>
Jogi Igazgatóság	dr. Bánkuti Erzsébet Beáta jogi igazgató
Törzskari Központ	Selmeczi Dóra Törzskari Központ vezető

