

2012

**ÜZLETI ÉS TÁRSADALMI
FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI
JELENTÉS**



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Elnök-vezérigazgatói köszöntő



Kedves Olvasó!

Társaságunknál a 2012-es év rekordok éve volt. Túlzártuk az üzleti tervekben kitűzött bevételi célt, és minden idők eddigi legmagasabb árbevételét értük el: több mint 213 milliárd forintot. Rekordot döntöttünk az eladott alapjátékok számával is, több mint 1,2 milliárd alapjátékot vásároltak játékosaink. Hosszan sorolhatnám még az év kiemelkedő üzleti teljesítményeit, hiszen a 2012-es év sok szempontból sikeres volt, mégsem ez tölt el a legnagyobb örömmel a Szerencsejáték Zrt. vezetőjeként.

Arra vagyok a legbüszkébb, hogy egy olyan vállalat vezetője lehetek, amelyet szinte mindenki ismer az országban, hiszen senkinek nem kell elmagyarázni, mi az a Szerencsejáték Zrt., Ötöslottó, Totó vagy Tippmix.



Elnök-vezérigazgatói köszöntő

Részesei vagyunk az emberek hétköznapjainak, és évtizedek óta jelen vagyunk az életükben. Gyakran nagyszülőkről szülőkre, onnan a gyerekekre száll a tradíció, hogy lottót játszanak, családi számok szállnak apáról fiúra, és kedves történetek arról, hogy ki mióta játszik, és mi lehet a nyerő számkombináció.

Mindenhol ott vagyunk, több mint 4000 értékesítési ponton és internetes csatornákon keresztül is kapcsolatban állunk a játékosainkkal; az országban szinte minden nagyobb településen akad egy-egy üzlet, amin szerepel a jól ismert felirat: „Lottózó”. Társadalmi beágyazottságunk nagyon erős, és ez nagy felelősséget jelent számunkra. Úgy kell gondolkodnunk az üzleti célok kialakításánál, hogy etikus és megbízható szolgáltatásunkat fenntartva jövőbe mutató elképzeléseink legyenek. A 2012-es év is erről a munkáról szólt. Folyamatosan fejlődünk, ennek jegyében elkezdtük felújítani a lottózóinkat is, 21 üzletünk kapott új arculatot, friss, fiatalos külsőt. Céljaink között szerepel, hogy játékaikkal elérjük a fiatal felnőtt korosztályt is, ezért elkezdtük termékeink arculatát frissíteni, színesíteni, a hozzájuk kapcsolódó felelősségteljes kommunikációval együtt. Igyekszünk a technikai eszközökön keresztül is közelebb kerülni ehhez a generációhoz. Hosszas és alapos előkészítő munka után belefogtunk az új online sportfogadói oldalunk fejlesztésébe, amelyet 2013 első felében sikeresen elindítottunk. Emellett 2012-ben előkészítettünk egy alkalmazást is, amelynek segítségével a fiatal korosztály által szívesen használt okostelefonon keresztül lehet lottózni.

A kiemelkedő árbevételnek köszönhetően nagyobb összeget tudunk támogatásokra és karitatív célokra is fordítani. Az elmúlt évben közel 1,3 milliárd forint értékben támogattunk különböző civil szervezeteket, közösségi ügyeket a sport, az egészségügy és a kultúra területén. A 2012-es év rekord eredményeinek elérésében komoly szerepet játszott közel 1500 kollégánk és több ezer partnerünk megfeszített munkája, ezt ezúton is szeretném megköszönni nekik!



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Elnök-vezérigazgatói köszöntő

Segítségünkre volt az Ötöslottó hosszan tartó halmozódása is, de talán a legnagyobb szerepet az a gondolkodásmód jelentette, amely minden nap jelen van a munkánkban: folyamatosan fejlődünk kell, és keresni az újszerű, innovatív megoldásokat a játékok szórakoztató jellegének megőrzése mellett. Hiszen állami vállalatként egyetlen percre sem feledkezhetünk meg arról, hogy a társadalom szolgálatában állunk és felelősek vagyunk játékosainkért.

Bízom benne, hogy ez a szemlélet az elkövetkezendő években tovább erősödik, és következő üzleti és CSR jelentésekben az ideihez hasonló jó hírekről és fejlődésről számolhatok be.

dr. Szentpétery Kálmán
elnök-vezérigazgató

Budapest, 2013. július



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

2012 – Gazdasági és CSR eredményeink



Az előző üzleti és CSR jelentés elkészülte óta eltelt év sok változást hozott, és a Szerencsejáték Zrt.-nél számos érdekes, büszkeségre okot adó esemény és fejlesztés történt. Társaságunk már a 2011-es évben is fennállásának legeredményesebb gazdasági évét zárta, de a várakozásokat felülmúlva 2012-ben ezt a rekordot is megdöntötte. **2012-ben minden idők legmagasabb árbevételét értük el, több mint 212 milliárd forintot!**

Az árbevétel mellett **rekordot döntöttünk** az eladott játékok számával is, **több mint 1,2 milliárd alapjátékot** vásároltak játékosaink. A sikerekhez a munkatársak elkötelezett munkája mellett az is hozzájárult, hogy az Ötöslottón két alkalommal alakult ki 1 milliárd forint feletti halmozódás, sőt ebből az egyik alkalommal minden idők második legmagasabb főnyereményéért indulhattak harcba játékosaink, több mint 4 milliárd forintos jackpotért. Az Ötöslottó forgalma elérte az 55,3 milliárd forintot, a Hatoslottó pedig 24,2 milliárd forint árbevételét produkált, amely 2,9 milliárd forinttal meghaladja a bázis évet. A növekedésben közrejátszott a 20. héten megnyert, a játék történetének harmadik legnagyobb főnyereménye (1,4 milliárd forint).



2012 – Gazdasági és CSR eredményeink

A kiemelkedő árbevételnek köszönhetően **nagyobb összeget fordíthattunk támogatásokra és karitatív célokra**. A 2012-ben befizetett játékadóból a költségvetésen keresztül közel **12 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alapba**, további **4,6 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalapba** került, a sporttörvény alapján **6,2 milliárd forint jutott a nemzeti sportmozgalom támogatására**.

Emellett közvetlen támogatások formájában is sok civil szervezetet segíthettünk: az elmúlt évben **130 adomány és 10 szponzori szerződés jött létre közel 1,3 milliárd forint értékben**, kiemelten a sport, az egészségügy és a kultúra területén. Egészségügyi területen többek közt kórházak, sportegészségügyi centrumok eszközparkjának fejlesztését, nélkülözhetetlen orvosi műszerek és berendezési tárgyak beszerzését tették lehetővé adományaink. A kultúra területén támogatásban részesült több kulturális tevékenységet végző egyesület, szervezet. Segítettük komolyzenei produkciók, filmalkotások elkészülését. Hozzájárultunk különböző hagyományőrző rendezvények, koncertek, konferenciák megrendezéséhez. A felsoroltakon túl adományokkal segítettük különböző települések közösségi épületeinek felépítését vagy helyreállítását.

A pénzben nyújtott támogatások mellett nagyon fontos az a segítségnyújtás, amelyet kollégáinknak köszönhetünk. Több alkalommal szerveztünk önkéntes programokat, amelyben a Szerencsejáték Zrt. munkatársai kétkezi munkával, vagy egyéb adományokkal segítettek. Az év elején a rendkívül hideg tél miatt a kollégák körében takarógyűjtő akciót szerveztünk. A beérkezett adományokat a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet juttatta el a rászorulóknak részére. Az Állati Sztárok nevű jótékony célú sorsjegy kiadása kapcsán állatmenhelyi önkéntes programsorozatot indítottunk, és hat alkalommal segítettek kollégáink különböző menhelyeken. Decemberben a Class FM rádióval közös karácsonyi rendezvény keretében több kórházba látogattak el munkatársaink, ahol improvizációs színházzal csaltak mosolyt a gyerekek arcára, és mesefigurákkal színesítették a kórházi folyosókat, kórtermeket. Ugyancsak decemberben közel ötvenfős önkéntes csapat segédkezett a MikulásGyárban is.



2012 – Gazdasági és CSR eredményeink

Az esélyegyenlőség területén is fontos változás történt tavaly: a Szerencsejáték Zrt. alkalmazásába került az a közel 170 megváltozott munkaképességű kollégából álló sorsjegyárúsító hálózat, amely több mint tíz éve – korábban külsős céggént – segítette munkánkat. **Ezzel a bővítéssel Társaságunk az ország egyik legnagyobb számban megváltozott munkaképességűeket alkalmazó vállalata lett.** Törekvéseink elismeréseként a tavalyi évben ismét elnyertük a Fogyatékos-barát Munkahely címet, illetve a Social Label – Társadalmilag felelős vállalkozás minősítés ezüst fokozatát.

A Szerencsejáték Zrt. **a felelős játékszervezést stratégiai irányának tartja,** melyhez a dolgozók mindennapi munkájuk során hozzájárulnak. Társaságunk alapelvei között olyan tételek szerepelnek, mint hogy fokozott figyelmet fordítunk a játékfüggőség kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére. Ennek jegyében 2012 októberében a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel szorosán együttműködve **létrehoztunk egy kezdeményezést „Játék határokkal” elnevezéssel.**

A környezetvédelem területén törekedtünk rá, **hogy csökkentsük a környezetet érő terhelést,** bár Társaságunk anyag- és energiafelhasználása, károsanyag-kibocsátása nem jelent komoly veszélyt a fizikai környezetre. A környezeti teljesítmény javítása érdekében olyan célokat fogalmaztunk meg, mint például az üzemeltetési feladatokkal kapcsolatos környezeti hatások mérséklése, a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentése, és a szelektív hulladékok arányának növelése. **Társaságunk sorsjegyei egyáltalán nem ártalmasak a környezetre.** Minden egyes sorsjegy alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik, az elkészült sorsjegyek pedig teljes mértékben újrahasznosíthatóak.



2012 – Gazdasági és CSR eredményeink

További céljaink között szerepel, hogy a játékaikkal **elérjük a fiatal felnőtt korosztályt is**, ezért elkezdtük termékeink arculatát frissíteni, színesíteni, a hozzájuk kapcsolódó felelősségteljes kommunikációval együtt. Igyekszünk a technikai eszközökön keresztül is közelebb kerülni ehhez a generációhoz. Hosszas és alapos előkészítő munka után belefogtunk az új online sportfogadói oldalunk fejlesztésébe, amelyet 2013 első felében sikeresen elindítottunk. Emellett 2012-ben előkészítettünk egy alkalmazást is, amelynek segítségével a fiatal korosztály által szívesen használt okostelefonon keresztül lehet majd lottózni.

A 2012-es évben elért sikerek után Társaságunk egy olyan felelősséggel és kihívásokkal teli úton halad, ami további munkára sarkallja minden dolgozóját. Az Ökumenikus Segélyszervezettel ősszel közösen kidolgozott programot meg kell valósítanunk, sőt sikerre kell vinni. Folyamatosan tovább kell fejleszteni az új sportfogadási oldalt, amellyel alternatívát nyújthatunk az engedélyvel nem rendelkező fogadóirodákkal szemben, és felelősen válaszolhatunk a kor kihívásaira.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012



A jelentésről

Az üzleti jelentés mellett a Szerencsejáték Zrt. 2011 óta társadalmi felelősségvállalási jelentés formájában is beszámol működéséről. 2012 óta integráltan, közös összefoglaló formájában mutatjuk be az adott év üzleti és CSR tevékenységét.

A jelentés összeállításakor hangsúlyt fektettünk arra, hogy a bemutatott információk teljes körűek, az adatok pontosak és megbízhatóak legyenek. Az összehasonlíthatóság érdekében törekedtünk a számadatok hároméves időtávban való bemutatására.

A tartalom összeállításánál az iparági jellegzetességek mellett az érintettjeink érdeklődésére számot tartó témákat vettük alapul. Jelentésünk a GRI G3 útmutatója szerint készült, önbesorolás alapján GRI B szintnek felel meg.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012

A **GRI (Global Reporting Initiative)** olyan, az érintettek bevonását szorgalmazó folyamat és független intézmény, amelynek küldetése a fenntarthatósági jelentések összehasonlíthatóságának és átláthatóságának támogatása, egy nemzetközi szinten használható útmutató kidolgozása és elterjesztése.

A jelentés a Szerencsejáték Zrt. 2012. naptári évi tevékenységét fedi le. Hatálya kiterjed a Szerencsejáték Zrt. tulajdonát képező összes értékesítési pontra és a központi irodaházakra, azonban a portfóliónkba tartozó egyéb társaságok működését nem vizsgálja. Tartalma a Társaságon belüli adatszolgáltatásra épül, többek között a Tulajdonos számára készült üzleti beszámoló, a Kollektív Szerződés, a Szervezeti és Működési Szabályzat, az Etikai Kódex, az Esélyegyenlőségi Terv, a Reklám- és Támogatásetikai Kódex, illetve egyéb belső szabályozások alapján.

Tevékenységünk

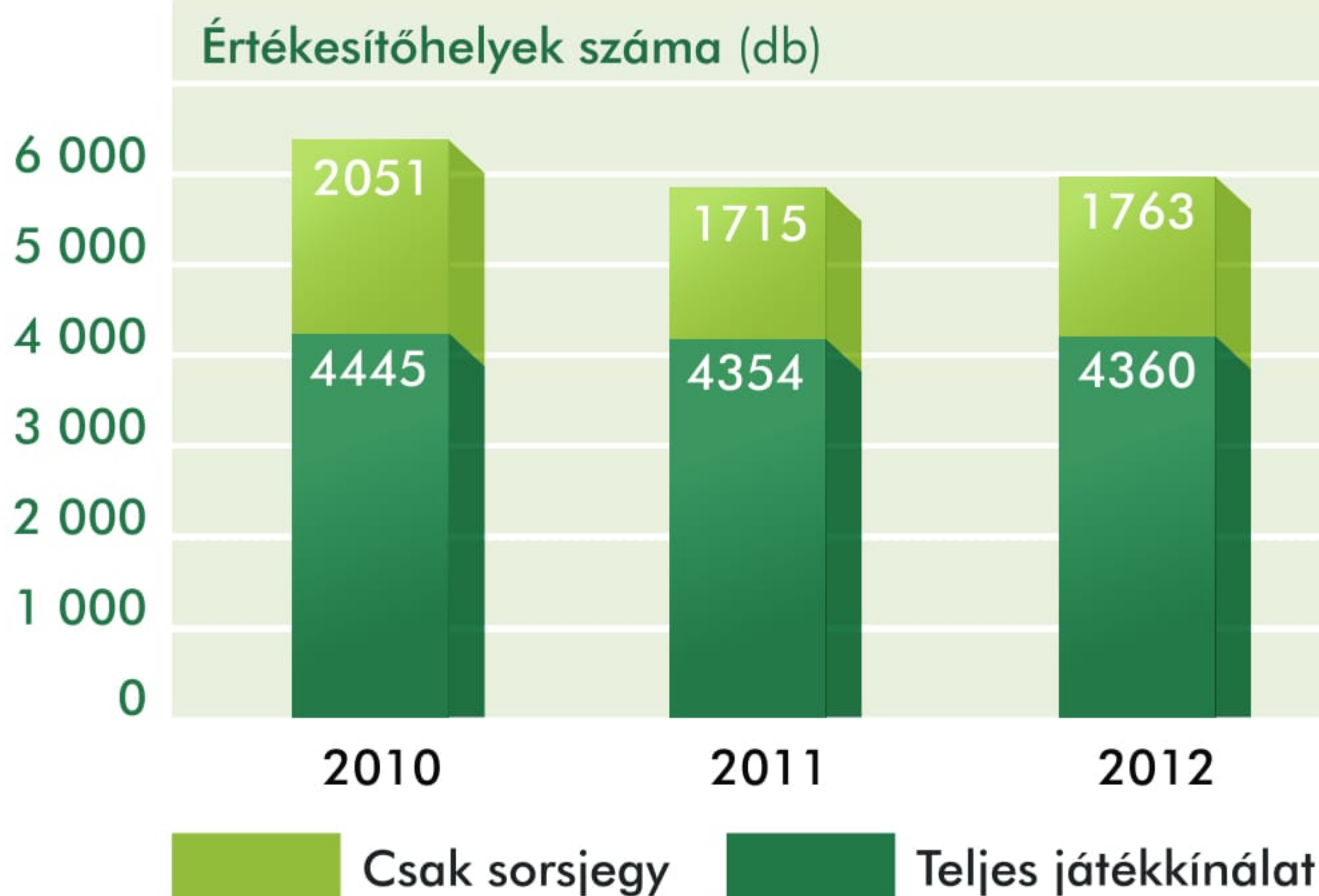
A Szerencsejáték Zrt. Magyarország legnagyobb szerencsejáték-szolgáltatója, a nemzeti lottótársaság. Törvényi felhatalmazás alapján kizárólagos joggal forgalmaz sorsolások játékokat és totalizátóri fogadást, illetve jelenleg egyedül rendelkezik engedéllyel bukmékeri típusú fogadás szervezésére. Társaságunk kizárólag Magyarországon tevékenykedik, székhelye Budapesten van. Négy értékesítési régiót működtetünk, melyek központja Pécs, Szeged, Miskolc és Budapest.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012

A **bukmékeri fogadás** olyan fogadási forma, amelyben a fogadásszervező a fogadási ajánlatában meghatározott fogadási esemény bekövetkezésére, kimenetelére a fogadó részére – a nyereményszorzók alapján – pénzüsszeget ajánl fel, és azt nyereség esetén a megállapodásban rögzítettek szerint fizeti ki. **Totalizatóri rendszerű** az a játék, vagy fogadási forma, amelyben a díjak, illetve a tétök összeadódnak – ez a nyereményalap – és ezen összegnek az adóhatóság által jóváhagyott játéktervben meghatározott hányada, az ugyanott meghatározottak szerint kerül nyereményként szétosztásra.

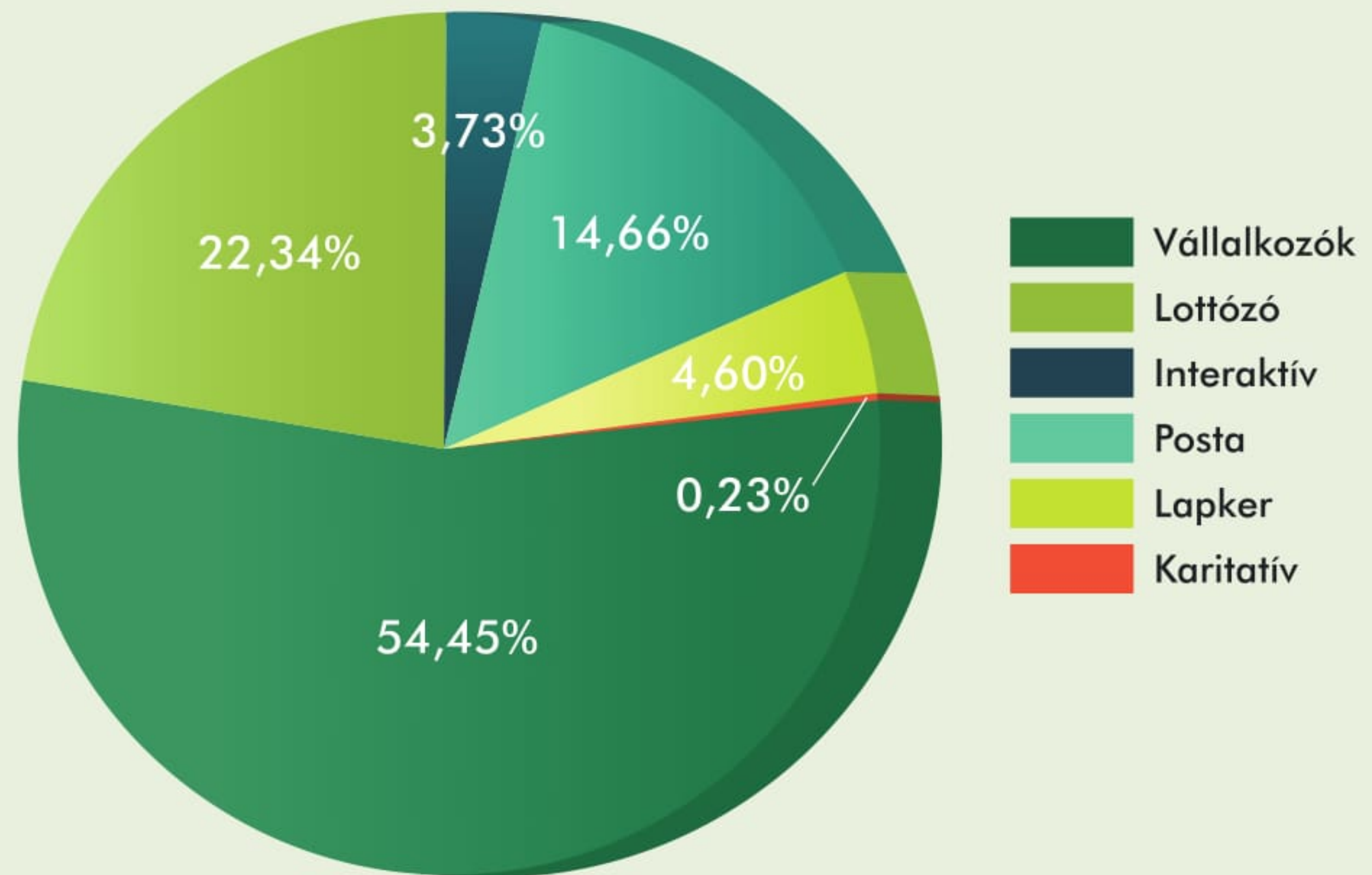


2012 év végén 279 saját tulajdonú lottózót üzemeltettünk, illetve 172 ún. karitatív pultnál árusítottak sorsjegyet megváltozott munkaképességű munkatársaink. Ezen felül több mint 4000 értékesítési ponton érhető el teljes játékkínálatunk, közel 1600 helyen pedig kizárólag sorsjegyet értékesítenek partnereink. Termékeink nagy része elektronikus csatornákon is elérhető. Ebbe az ún. interaktív kategóriába soroljuk az internetes, telefonos, SMS-es és ATM-es fogadási rendszeren keresztül történő játékokat.



I. Szerencsejáték Zrt. 2012

Az értékesítési szektorok részesedése az árbevételből



A Szerencsejáték Zrt. számokban	2010	2011	2012
Alkalmazottak száma (fő)	1 272	1 278	1 486
Szerencsejáték árbevétel (millió Ft)	168 490	180 485	212 790
Alapjátékok száma (millió db)	1 028	1 072	1 238

Szerencsejáték a társadalomban

A szerencsejáték a társadalomra nézve fokozott kockázatú, normál kereskedelmi árunak nem minősülő termék, míg a szerencsejáték szervezés a vonatkozó törvény által szabályozott speciális gazdasági tevékenység. A szerencsejáték-szabályozás célja a társadalom védelme, ennek keretében a közrend, a közegészség és a közbiztonság fenntartásának támogatása.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012

Társaságunk működésének kiemelten fontos pillérét képezi a **felelős játékszervezés**. Ezt az elvet szem előtt tartva végezzük munkánkat, ellenőrzött, törvényes és biztonságos játékokat kínálva, szórakoztató időtöltést garantálva a magyar felnőtt lakosságnak.

A Szerencsejáték Zrt. két nagyobb nemzetközi szervezet, a European State Lotteries and Toto Association (European Lotteries, az Európai Állami Lottótársaságok Szövetsége) és a World Lottery Association (Lottótársaságok Világszövetsége) tagja. Részt veszünk e szervezetek szakmai programjaiban a legjobb módszerek és eljárások megismerése és alkalmazása érdekében. Iránymutatónak tekintjük a közösen kidolgozott értékrendet, amelynek középpontjában a társadalom számára történő sokoldalú értékteremtés áll. Tudomásul vesszük, hogy tevékenységünk mind nemzeti, mind nemzetközi szinten korlátozott, szolgáltatásunk nem irányul külföldre.

Októberben egy háromnapos nemzetközi konferencia házigazdája volt a Szerencsejáték Zrt. A European Lotteries által szervezett éves felelős játékszervezési és pr szemináriumon szerencsejáték szakembereket láttunk vendégül közel 30 országból. A résztvevők megvitatták az európai szerencsejáték-szabályozás terén zajló fejleményeket, megosztották egymással saját országaik kutatási eredményeit, jó gyakorlatait. A konferencia tanulsága szerint az európai lottótársaságok számára felelős játékszervezési szempontból a legfontosabb kihívás a fiatalkorúak játéklehetőségeinek visszaszorítása, illetve a szerencsejáték-függőség problémájának társadalmi tudatosítása.



I. Szerencsejáték Zrt. 2012

Küldetésünk és értékeink

A Szerencsejáték Zrt. **küldetése**, hogy a hazai felnőtt lakosság szerencsejáték alapú szórakozási igényét professzionálisan kielégítse a felelős játékszervezés szabta határokon belül, és hozzájáruljon a nemzeti közkiadások finanszírozásához.

A Társaság **kiemelt értékei** közé tartozik a fenntartható, mértéktartó növekedés, a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igény orientáció, a megbízhatóság és a társadalmi értékteremtés.

Irányítás

A hatályos jogszabályok szerint a Szerencsejáték Zrt. tartósan 100% állami tulajdonban levő szervezet, egyszemélyes részvénytársaság. A Társaság megalakulásának és tevékenysége megkezdésének időpontja: 1991. január 1.

Az Alapító jogait és így a Közgyűlés jogait is a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság. Az Igazgatóság kizárólagos hatáskörébe tartozik az Alapító Okiratban felsorolt ügyekben történő döntéshozatal.

A Társaság munkaszervezetét az Alapító által kinevezett Vezérigazgató vezeti. A Vezérigazgató döntésre jogosult mindazon kérdésben, amely nem tartozik az Alapító, az Igazgatóság vagy a Felügyelő Bizottság hatáskörébe. A Vezérigazgató a jogszabályok, az Alapító Okirat, valamint az Alapító és az Igazgatóság határozatainak keretei között látja el feladatait. Az Igazgatóság dönt a Vezérigazgató munkaviszonyát érintő minden olyan kérdésben, amit az Alapító nem vont a kizárólagos hatáskörébe.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012

Igazgatóság (2012)

Dr. Szentpétery Kálmán - **elnök**

Baranyay László

Horváth Péter

Kollár K. Attila

Nánásy Csaba

Felügyelőbizottság (2012)

Incze Zsolt - **elnök**

Dr. Varga Edit

Kaiser Kornélia

Knapp István

Mucsi Gyula

Vezetőség (2012)

Dr. Szentpétery Kálmán – **elnök-vezérigazgató**

Szabóné Horváth Éva – **gazdasági igazgató**

Balogh Ádám – **marketing és kommunikációs igazgató**

Cselovszki Zoltán – **kereskedelmi és játékszervezési igazgató**

Dankó László – **biztonsági és beruházási igazgató**

Dr. Módra Szilvia – **jogi és ellenőrzési igazgató**

Knuth Ábel – **informatikai igazgató**



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012

Érintetti kapcsolataink

2012-ben újra átgondoltuk az érintettekkel való kapcsolatrendszerünket. Feltérképeztük a felelős működés szempontjából legfontosabbnak tekinthető ügyeket, illetve a hozzájuk kapcsolódó érintetti csoportokat.

A legfontosabb témákhoz kapcsolódó érintettek köre nagyon széles, a leggyakrabban előforduló szereplők a játékosok és a média.





SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012

A játékosokkal való kapcsolattartásban 2012-re az egyik legfőbb csatornává nőtte ki magát a Szerencsejáték Zrt. facebook oldala. Játékosainkat folyamatosan tájékoztatjuk aktuális akcióinkról, a halmozódásról, vállalati híreinkről, a sorsolások eredményeiről, illetve gyorsan választ adhatunk felmerülő kérdéseikre. A játék tavaszi megújítása kapcsán játékosainkat **Kenó-találkozóra** invitáltuk, melyen az illetékes szakterületek vezetőivel beszélgethettek.

A játékosok elégedettségének növelése érdekében az ügyfélszolgálat 2012 novemberétől hosszabbított munkaidőben érhető el.

Sajtókommunikációinkban a gyors és pontos tájékoztatáson alapuló, korrekt kapcsolattartásra törekszünk. Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy újságírói kérdés ne maradjon megválaszolatlanul, hiszen a sajtón keresztüli informálás, tájékoztatás átlátható működésünk egyik fontos eleme.

Felelős vállalatirányítás

Hazánkban az állami, illetve köztulajdonban álló társaságok körében egyre fokozódóbb elvárás a hatékony, átlátható vállalatirányítás, a nemzeti vagyonnal történő felelős gazdálkodás, a társadalmi és környezeti fenntarthatóság biztosítása. 100%-os állami tulajdonú társaságként ezeknek az elvárásoknak kívánunk folyamatosan megfelelni, vállalatirányítási elveinket is ezekhez igazítjuk.

A kiindulópont Társaságunk 2011-2016-ra vonatkozó üzleti stratégiája, amely – nem véletlenül – „A Megújulás Stratégiája” nevet kapta. A **felelős vállalatirányítás** egy olyan irányítási gyakorlat, amely a stratégiai célok minél teljesebb és biztosabb elérését garantálja a folyamatok tudatos szervezésével, paraméterezésével és az elfogadható szintű és mértékű stratégiai és működési kockázatok felvállalásával.



I. Szerencsejáték Zrt. 2012

A stratégiánkban is szereplő, egyik kiemelt projekt - a felelős társaságirányítási rendszer alapjainak lerakása érdekében - a Társaság teljes működési területét lefedő **integrált folyamatmenedzsment rendszer** kiépítését tűzte ki célul. Ez a rendszer biztosítja a párhuzamosságtól mentes munkavégzést, segíti a szervezeti hatáskörök és munkaköri feladatok egyértelműsítését és informatikai eszközökkel támogatja a folyamatok hatékonyabb szervezését. Ugyanakkor lehetőséget nyújt a folyamatok elemzésére és a folyamatteljesítmények kiértékelésére. A vizuális megjelenítés révén könnyebben nyomon követhetők a működési folyamatok, azok kapcsolatrendszere és a szervezeti felelősségek is. Emellett lehetővé teszi az egyes tevékenységekhez kapcsolódó hatályos szabályozások, formanyomtatványok, valamint egyéb fontos információk gyors és irányított elérését. Segítséget nyújt továbbá a kockázatok tudatos kezelésében és a megtervezett működés megfelelő szintű biztosításában.

A társasági folyamatokhoz tartozó átfogó szervezeti felelősségek feltérképezése után egyértelművé váltak a szervezeti egységek főbb feladatai, az ezekhez kapcsolódó felelősségek, döntési jogosultságok. A szabályozási rendszer felépítését és hierarchiáját is átalakítottuk annak érdekében, hogy a döntések ott szülessenek, ahol arra a legtöbb információ és szakértelem rendelkezésre áll. A fenti megalapozó munka eredményeként megújítottuk a Társaság Szervezeti és Működési Szabályzatát. Középpontba a társasági folyamatok kerültek, ezekhez rendeltük hozzá a szervezeti egységeket. Rugalmas szervezeti formákat határoztunk meg, és az irányítási rendszerben nagyobb hangsúlyt kaptak a stratégiai célélérést, nyomon követést és ellenőrzést biztosító rendszerelemek.

Az állami vagyon, illetve a társasági értékek védelme érdekében, fokozottan figyelve a visszaélések elleni védelemre, megújítottuk a **kötelezettségvállalásokkal kapcsolatos eljárási rendet**. Ez biztosítja a körültekintő, partnerkockázatokat minimalizáló szerződéskötéseket, a szerződések központi nyilvántartásba kerülését. Honlapunkra felkerülnek mindazon információk, szerződések, melyekkel a vállalat működése átláthatóvá válik.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Szerencsejáték Zrt. 2012

Az eljárásrendhez kapcsolódóan elkészítettük a Társaság kötelezettségvállalási folyamatának modelljeit, melyek környezettudatos módon a belső hálózatunkon keresztül, elektronikusan érhetőek el a munkavállalók számára.

2012-ben a nemzetközi szerencsejátékokban történő részvétel lehetőségének megteremtése céljából **információbiztonsági irányítási rendszer** kialakításába kezdtünk, átvizsgáltuk és átalakítottuk üzletkritikus működési folyamatainkat az erre vonatkozó szabványok előírásainak megfelelően. 2012 őszén a Szerencsejáték Zrt. megkapta mind az ISO 27001:2005, mind pedig a WLA SCS:2006 tanúsítványokat.

„Azt gondolom, 2012-ben Társaságunk egyik legmeghatározóbb projektje volt az ISO és WLA tanúsítványok megszerzése. Tevékenységünk fontos eleme az információbiztonság, melynek mindenkor fejlesztése létfontosságú feladat, hiszen amellett, hogy biztosítanunk kell a szerencsejáték-szervezés zavartalanságát, folyamatosan erősítenünk kell a bizalmat a játékosokban.

Mind az ISO, mind a WLA szabvány azt tanúsítja, hogy információbiztonsági szempontból nemzetközi előírások szerint működünk, azonban a WLA standard kifejezetten szerencsejátéokra vonatkozó követelményeket támaszt, mellyel lehetőségünk van részt venni nemzetközi szerencsejátékokban is.

A tanúsítványok megszerzése persze csak a kezdő lépés volt. Nagy felelősséget és további elvégzendő feladatokat ró ránk, hiszen nem elég megszerezni a minősítést, figyelniük kell arra is, hogy a minőséget továbbra is szinten tartjuk.

Bízunk abban, hogy a biztonságért felelős rendszerünk elismertsége még a legkétkedőbb játékosokat is meggyőzi majd arról, hogy a Szerencsejáték Zrt. tevékenysége tiszta és átlátható.”

Mamira Zoltán, igazgatóhelyettes, Biztonsági Igazgatóság



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

II. Gazdasági tevékenységünk



Az üzleti környezet alakulása

Az európai online szerencsejáték piac szabályozása

Az online fogadóirodák ellentmondásos működése az európai szerencsejáték piac egyik legégetőbb problémája. A kockázatokat jól mutatja a fogadási csalások kiterjedtsége, amelynek alapja a szerencsejáték piac globalizációja. Az internet alapú szolgáltatást nyújtó fogadóirodák, bár rendelkeznek egy számukra kedvező adózási feltételeket nyújtó ország játékkengedélyével, tevékenységüket döntően olyan országokban fejtik ki, ahol engedéllyel nem rendelkeznek. Mivel adóterhelésük lényegesen alacsonyabb, ezzel behozhatatlan előnyben vannak a helyi szolgáltatókkal szemben. Agresszív marketinggel (online és tv hirdetés, bónuszok) törekszenek új játékosok megszerzésére, amellyel hozzájárulnak a szerencsejátékok nem kívánt terjedéséhez.



II. Gazdasági tevékenységünk

Az Európai Bizottság szeptemberben akcióterv formájában bemutatta rendezési javaslatait. Az európai lottótársaságok nemzetközi szervezetének (European Lotteries) álláspontja szerint az Európai Bizottság javaslata csak részben kezeli a problémát. A tárgyban kiadott nyilatkozatában a szövetség felhívta a bizottság figyelmét az állami lottótársaságok különleges társadalmi szerepének elfogadására, az illegális játékszervezőkkel szembeni hatékony fellépés fontosságára.

Az Európai Bíróság döntései is alátámasztják, hogy a szolgáltatásnyújtás nemzeti szabályozása, a határon átnyúló játék korlátozása nem jogellenes, ha az a közrend, közbiztonság védelmét szolgálja. Az európai online szerencsejáték piac szabályozatlansága elősegíti az illegális szerencsejáték terjedését, egyidejűleg társadalmi problémát, adóbevétel csökkenést okoz a tagállamokban.

Változások a hazai szerencsejáték piacon

A hazai szabályozásban 2011-2012-ben a piacot alapjaiban átalakító változások történtek. A 2011. évi adóemelések hatására a nem hálózatba kapcsolt pénznyerő automaták száma csökkent, de a piaci szereplők még „a helyhez kötött szerver alapú pénznyerő automaták” bevezetésére készültek. A játéktermekben és a vendéglátóipari helyeken működő pénznyerő automaták váratlan októberi betiltása következtében az év végére a magyar szerencsejáték piac egyik legnagyobb szegmense kiesett.

A játéktermek betiltása közrendi, közbiztonsági okból tisztább helyzetet teremtett, de a kereslet feltételezhetően nem szűnt meg teljesen. A szokásaikat fel nem adó játékosok új játéklehetőséget keresnek, amelyet részben a jobban ellenőrzött három élő kaszinóban, a gyorsabb ritmusú hagyományos játékokban (sorsjegy, Puttó), illetve az interneten elérhető kaszinókban és illegális játékhelyeken találnak meg.



II. Gazdasági tevékenységünk

A középtávú üzleti stratégia megvalósítása

A Társaság a 2011-ben kidolgozott középtávú üzleti stratégiára alapozva folytatja üzleti tevékenységét. A stratégiai tervben megfogalmazott legfontosabb feladatok 2011-2014 között:

- Az állami szerencsejáték monopólium körébe tartozó játékok iránti kereslet fenntartása, adott esetben nemzetközi együttműködésben megvalósítható játékfejlesztés, illetve az állami lottótársaság iránti bizalom megerősítése.
- A nemzeti érdek védelmének elsőbbsége mellett megfelelni az európai közös piac elvárásainak, felkészülni egy korlátozott piacnyitás következményeire.
- Az alaptevékenységet támogató informatikai rendszerek átfogó korszerűsítése, beleértve az új kommunikációs eszközökre (internet, mobil) alapozott elektronikus értékesítés fejlesztését.
- A működési folyamatok szervezettségében az élenjáró európai lottótársaságok gyakorlatának átvétele, a Társaság értékrendjének határozott képviselete a lottótársaságok együttműködésében.

A stratégia megvalósítása során több játékunkat frissítettük. Szélesebb fogyasztói réteget céloztunk meg a Kenó, Totó és Skandináv lottó játékok kommunikációjával, illetve új sorsjegyeinkkel. Felkészülten várjuk a nemzetközi játékokhoz való csatlakozás törvényi lehetőségét. Sokat dolgoztunk új internetes játékplatformunk fejlesztésén, illetve az okostelefonokon használható mobilapplikáción. Megkezdődött a központi rendszer lecserélése, egyre több saját lottózó kap új arculatot. Megújultak a vállalatirányítást támogató informatikai rendszerek. Módosult, ösztönzőbbé vált a vállalkozói partnerek jutalékrendszere, minősítése.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

II. Gazdasági tevékenységünk

A Társaság a stratégiában meghatározott árbevételi és eredménycélokat 2012-ben is túlteljesítette.

A stratégia végrehajtásának egyik kulcseleme az új internetes sportfogadási oldal beindítása. A projekt nagyságából adódóan új, a vezérigazgató közvetlen irányítása alatt működő területként jött létre az Interaktív Játék Főosztály, amely lényegében új üzleti egységként felelős az internetes sportfogadási termék és szolgáltatás komplex üzemeltetéséért. Bár a szervezeti felkészülés 2012 júniusára megtörtént, a szállító partner késedelmes teljesítéséből adódóan az éles indulás jelentős késéssel valósult meg. A szállító a késedelem miatt 105,6 millió forint kötbért fizetett.

„A Szerencsejáték Zrt. felveszi a kesztyűt az engedély nélküli fogadóirodákkal szemben, és modern, versenyképes termékekkel, valamint szolgáltatásokkal lép a piacra, biztonságos és ellenőrzött körülmények között. Célunk az, hogy a fogadók elsősorban azért válasszanak bennünket, mert a számukra elérhető lehetőségek közül a Tippmixpro a legjobb.

A fejlesztés során a Szerencsejáték Zrt. hagyományai, értékei ötvöződnek az internetes világ dinamizmusával, vibrálásával. Az összhang megteremtése jelenti a legnagyobb kihívást, melynek eredményeképpen egy új szervezeti értékrend alakul ki.

Az egész projekt egy nagy utazás, amely folyamatosan gazdagítja ismereteinket. A munkatársak értékrendje, tudása és szakmai tapasztalata, az új rendszer megismerése és alapos tesztelése jelenti a legizgalmasabb időszakokat. A kisebb-nagyobb akadályok leküzdését követően újra és újra bebizonyítjuk magunk számára, hogy a lehetetlen nem létezik.”

Koppány Gergely, igazgatóhelyettes, Interaktív Játék Főosztály



II. Gazdasági tevékenységünk

Üzleti teljesítményünk: Az árbevétel alakulása

Rekord méretű szerencsejáték árbevétel

A játékkínálat 2012-ben tizenegy önálló játékból állt, amelyet a változó nagyságú, 10-14 elemű sorsjegy kollekciónak egészített ki. A 2011. évi rekord árbevételt követően Társaságunk 2012-ben 17,9%-kal növelte a szerencsejátékokból származó árbevételét, s így 212,8 milliárd forintos új rekordot ért el. Az alapjátékok száma szintén 2012-ben a legmagasabb, összesen 1 238 millió darab.



Számsorsjáték (Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Joker, Kenó, Luxor)

Fogadás (Totó, Góltotó, Tippmix, Tippmax)

Sorsjegy

Gyorsjáték (Puttó)



II. Gazdasági tevékenységünk

Fogadások

Az értékesítési adatok alapján a **Tippmix** 51,3 milliárd forint forgalma 24%-kal több, mint egy évvel korábban. Intenzív keresletnövekedés jelentkezett a labdarúgó EB időszakában és az év utolsó negyedében. A kizárólag interneten játszható **Tippmax** 932 millió forint forgalma 47%-kal haladta meg az előző évet.

A totalizátóri típusú **Totó** 2,1 milliárd forintos forgalma kis mértékben elmaradt az előző évitől. A totalizátor fogadás visszaszorulása a bukmékeri fogadással szemben általános európai tendencia. A **Góltotó** 104 millió forint árbevételt ért el egy nagyobb főnyeremény halmozódás következtében.

Halmozódásnak nevezzük azt az esetet, amikor egy totalizátóri játék/fogadás valamelyik nyerőosztályában a sorsoláson/fordulóban nincs nyertes, és így az erre a nyerőosztályra jutó (bennmaradt) nyereményösszeg átkerül ugyanezen nyerőosztályba a következő sorsolásra/fordulóra. A Luxor és a Joker játékokban csak az I. nyereményosztály halmozódhat.

Számsorsjátékok

Az **Ötöslottó** 55,3 milliárd forintos forgalmához hozzájárult, hogy az év folyamán két alkalommal alakult ki 1 milliárd forintot meghaladó főnyeremény halmozódás. 29 hét halmozódás után júniusban, a 24. játékhetén ketten vitték el az összesen 4 115 millió forintos főnyereményt, amely minden idők második legnagyobb jackpotja volt. A második, egymilliárd forintot meghaladó főnyeremény halmozódás a 40. héten kezdődött, az 52. játékhetén elérte a 1 280 millió forintot, majd 2013. első játékhetében fejeződött be. A **Hatoslottó** 24,2 milliárd forint árbevétele 2,9 milliárd forinttal meghaladja a bázis évet. A növekedésben közrejátszott a 20. héten megnyert, a játék történetének harmadik legnagyobb főnyereménye (1 492 millió forint).



II. Gazdasági tevékenységünk

A **Skandináv lottó** esetén a rövid halmozódási ciklusok miatt ritkán alakul ki nagyobb főnyeremény, így a forgalom ingadozása kisebb, mint a másik két lottójáték esetén. A 16,7 milliárd forint árbevétel elmarad az előző évi rekord főnyereménnyel ösztönzött árbevételtől.

A szoros együttjátszás következtében a Joker forgalmában is tükröződött a lottó főnyeremények közvetett hatása, amelyet a nagyobb részben az első félévben képződött 4,9 milliárd forint árbevétel jelez. A **Kenó** éves forgalma 5,3 milliárd forint volt. A játék februárban megújult, a részvételi díj és az elérhető főnyeremény emelkedett. A **Luxor** 3,6 milliárd forint árbevétele az előző évet meghaladja, amely a több éve csökkenő trend megállását jelzi.

Gyorsjáték

A **Puttó** 13,3 milliárd forint forgalma 1 280 millió forinttal magasabb az előző évnél. A Puttó esetében felismerhető az árbevétel havi fizetésekhez köthető ciklikussága is, általában a hónap második hetében intenzív a játék. November-decemberben az átlagos forgalomhoz képest növekedés volt tapasztalható.

Sorsjegyek

A lényegében szintén gyorsjátéknak minősíthető sorsjegyek 35 milliárd forintos forgalma az előző évi dinamikus növekedést követően magasabb szinten stabilizálódott. A sorsjegyek adják a teljes árbevétel 16,4%-át. Az 1000 Ft/db árkategóriába sorolt **Buksza** iránt tartósan kiemelkedő a kereslet. Jól teljesített a már több évtizede piacon lévő, töretlenül népszerű **Black Jack**, a megújított **Fáraók kincse**, a forgalomösztönző akcióval támogatott **Édes élet** valamint a szezonális jellegű **Boldog Karácsonyt!** sorsjegy is.



II. Gazdasági tevékenységünk

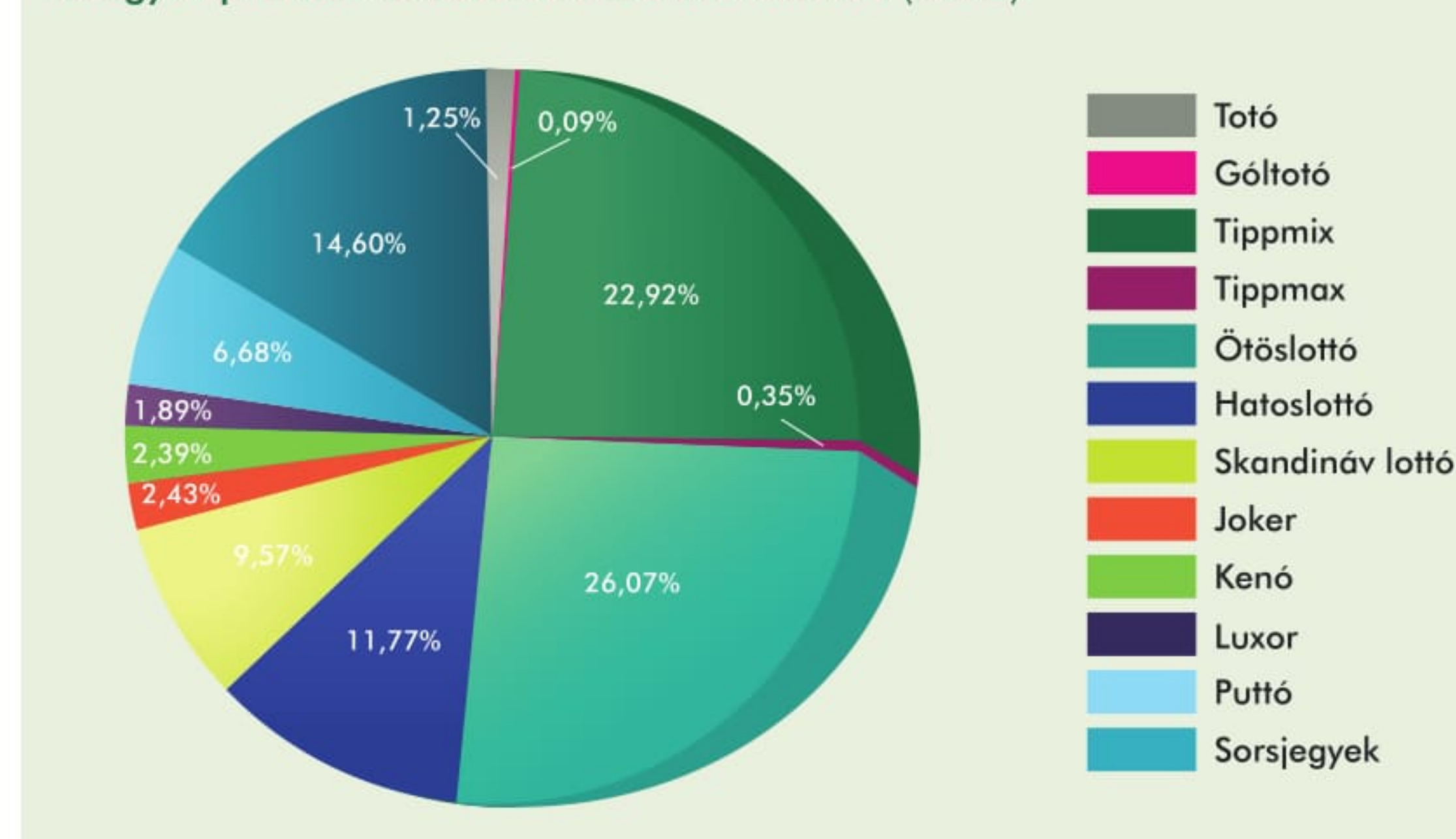
Növekvő tiszta játékbevételek

Folytatódott a játékok súlypontjának eltolódása a magasabb nyeremény visszafizetési aránnyal játszott játékok irányába. Mivel a magasabb nyereményekből a játékosok többet játszanak vissza, a játékok forgalmának valós összehasonlítására mindinkább a tiszta játékbevételek mutató a legalkalmasabb. A játékosokat megillető, a nyeremény szja-val csökkentett nettó nyeremények levonása után létrejövő tiszta játékbevételek 100,1 milliárd forint, az előző évi 86,3 milliárd forinttal összehasonlítva a növekedés 15,9%. A **Tippmix** nyeremény visszafizetési aránya az év során nem érte el a törvényben megállapított 75% minimumot, ezért a különbséget játékadó formájában kellett befizetni.

Szerencsejátékon kívüli termékek

Jelenleg egy, nem szerencsejáték típusú termék szerepel a kínálatban, a **mobiltelefon egyenleg feltöltés**. A 2012-ben egy újabb szolgáltatóval (Tesco Mobile) bővült a partnerek köre. A forgalom nagyobb része a vállalkozói körben realizálódik. A telefontársaságoktól kapott 312 millió forint jutalék kis mértékben meghaladja a tavalyi szintet.

Az egyes játékok részesedése az árbevételből (2012)





II. Gazdasági tevékenységünk

Eredménykimutatás (millió Ft)	2010	2011	2012
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	169 019	181 056	213 356
Ebből: szerencsejáték árbevétele	168 490	180 485	212 790
Értékesítés nettó árbevétele	169 019	181 056	213 356
Saját termelésű készletek állományváltozása			
Saját előállítású eszközök aktivált értéke			
Aktivált saját teljesítmények értéke			
Egyéb bevételek	183	310	443
Ebből: visszaírt értékvesztés	1		1
Anyagköltség	1 393	1 534	1 946
Igénybevett szolgáltatások értéke	20 150	21 878	23 510
Egyéb szolgáltatások értéke	383	424	452
Eladott áruk beszerzési értéke			
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	167	176	183
Anyagjellegű ráfordítások	22 094	24 012	26 092
Bérek	5 623	5 408	5 911
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 326	1 795	1 927
Bérfelrakások	1 769	1 669	2 028
Személyi jellegű ráfordítások	8 718	8 872	9 865
Értékcsökkenési leírás	2 333	2 274	2 239
Egyéb ráfordítások	129 299	137 328	162 547
Ebből: értékvesztés	111	65	93
bruttó nyereségek ráfordításként elszámolt értéke	95 503	103 331	123 263
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	6 758	8 880	13 056
Kapott (járó) osztalék és részesedés			
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége			
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége			
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	1 071	1 166	1 727
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	1	125	6
Pénzügyi műveletek bevételei	1 072	1 291	1 733
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése			
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	4	6	79
Pénzügyi műveletek ráfordításai	4	6	79
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	1 068	1 285	1 654
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	7 826	10 164	14 710
Rendkívüli bevételek		1	
Rendkívüli ráfordítások	707	941	1 088
RENDKÍVÜLI EREDMÉNY	-707	-940	-1 088
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	7 119	9 225	13 622
Adófizetési kötelezettség	1 530	1 757	2 705
ADÓZOTT EREDMÉNY	5 589	7 468	10 917
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre		332	6 583
Jóváhagyott osztalék, részesedés	5 000	7 800	17 500
MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	589	0	0



II. Gazdasági tevékenységünk

Mérleg, Eszközök (millió Ft)	2010	2011	2012
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	12 672	12 592	13 292
Immateriális javak	1 434	1 232	1 423
Alapítás átszervezés aktivált értéke			
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke			
Vagyon értékű jogok	1 363	1 169	1 333
Szellemi termékek	71	63	90
Immateriális javakra adott előlegek			
Immateriális javak értékhelyesbítése			
Tárgyi eszközök	9 544	9 417	9 922
Ingtatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	6 523	6 475	6 659
Műszaki berendezések, gépek, járművek	2 239	1 698	1 863
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	734	613	713
Beruházások, felújítások	37	631	685
Beruházásra adott előlegek	11		2
Tárgyi eszközök értékhelyesbítése			
Befektetett pénzügyi eszközök	1 694	1 943	1 947
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 639	1 894	1 894
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb tartós részesedés			
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban			
Egyéb tartósan adott kölcsönök	55	49	54
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír			
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése			
FORGÓESZKÖZÖK	19 065	22 160	26 725
Készletek	625	718	692
Anyagok	535	680	650
Áruk	77	38	42
Készletre adott előlegek	13		
Követelések	10 951	13 715	13 262
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	533	623	2 205
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	0	12	1
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben			
Váltókövetelések			
Egyéb követelések	10 418	13 079	11 056
Értékpapírok	7 111	4 310	11 428
Részesedés kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb részesedés			
Saját részvények, saját üzletrészek			
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	7 111	4 310	11 428
Pénzeszközök összesen	377	3 417	1 343
Pénztár, csekkek	239	205	258
Bankbetétek	138	3 211	1 085
AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 390	1 229	1 169
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	887	834	657
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	503	395	513
Halasztott ráfordítások			
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	33 126	35 981	41 187



II. Gazdasági tevékenységünk

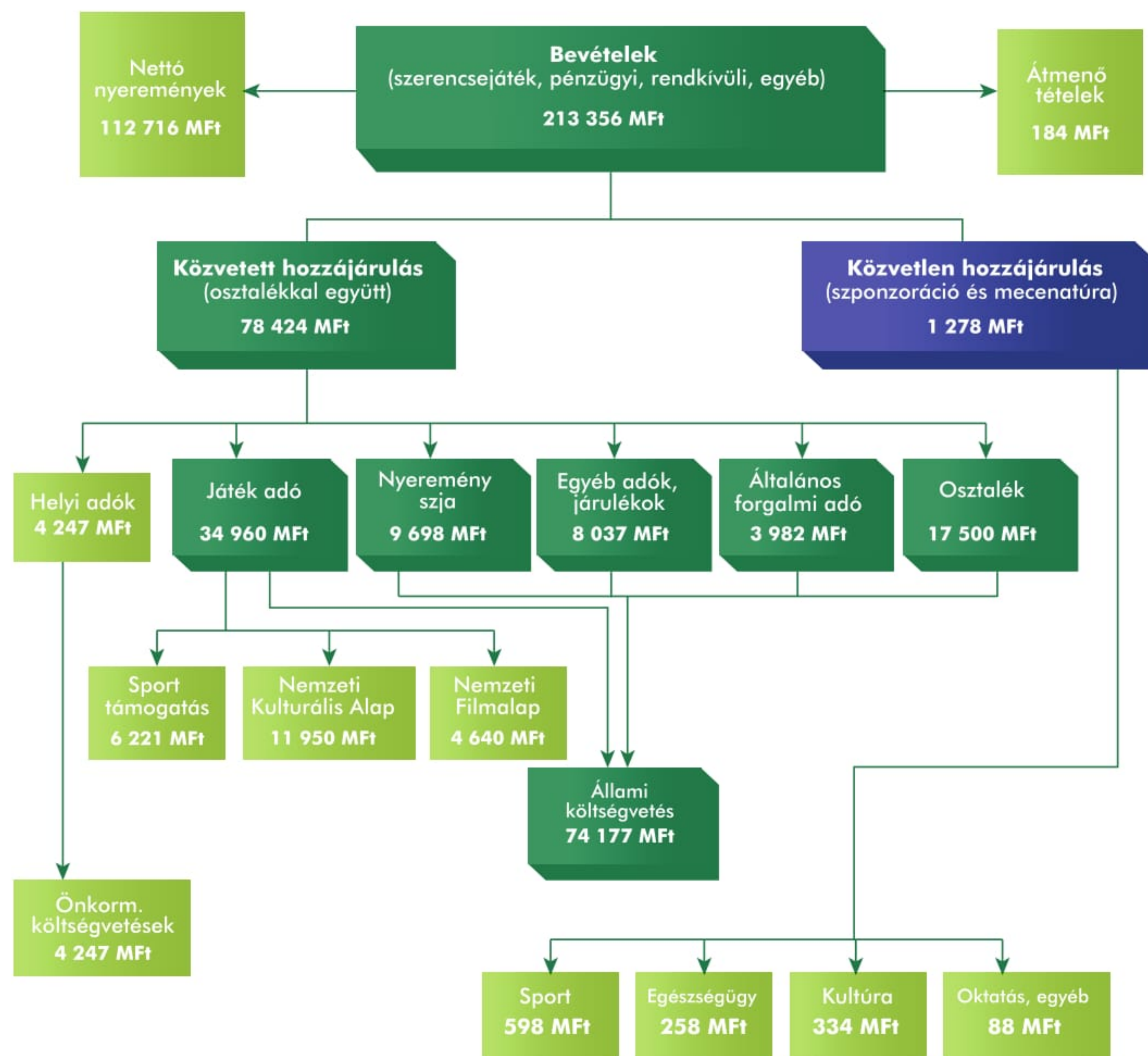
Mérleg, Források (millió Ft)	2010	2011	2012
Saját tőke	15 647	15 315	8 732
Részvénytőke	3 000	3 000	3 000
Visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken			
Tőketartalék			
Eredménytartalék	12 058	12 315	5 732
Lekötött tartalék			
Értékelési tartalék			
Mérleg szerinti eredmény	589	0	0
CÉLTARTALÉK	759	534	776
Céltartalék jövőbeni kötelezettségekre	759	534	776
Céltartalék jövőbeni költségekre			
Egyéb céltartalék			
KÖTELEZETTSÉGEK	15 017	18 478	30 372
Hátra sorolt kötelezettségek			
Hosszú lejáratú kötelezettségek			
Rövidlejáratú kötelezettségek	15 017	18 478	30 372
Rövid lejáratú kapott kölcsönök			
- ebből: az átváltható kötvények			
Rövidlejáratú hitelek			
Vevőtől kapott előlegek	181	181	193
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	1 629	2 056	2 124
Váltótartozások			
Rövidlejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	9	15	0
Rövidlej. köt. egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben			
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek	13 198	16 226	28 055
PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 703	1 654	1 307
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 305	1 120	812
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	398	534	495
Halasztott bevételek			
FORRÁSOK ÖSSZESEN	33 126	35 981	41 187



II. Gazdasági tevékenységünk

Befizetési kötelezettségek teljesítése

A Szerencsejáték Zrt. hozzájárulása a közkiadásokhoz





II. Gazdasági tevékenységünk

A megtermelt gazdasági érték felosztása

A megtermelt közvetlen gazdasági érték felosztása (millió Ft)	2011	2012
Bevételek	88 064	102 484
Felosztott gazdasági érték	85 754	106 355
Működési költségek	23 178	25 514
Alkalmazotti bérek és juttatások	8 610	9 599
Tőkebefektetőknek szánt kifizetések	7 800	17 500
Államkasszába történő befizetések	45 009	52 464
Közösségi befektetések	1 157	1 278
Visszatartott nyereség	2 310	-3 871

A GRI ajánlásnak megfelelő szerkezetben összeállított megtermelt és felosztott gazdasági érték eltér a szokásos számviteli struktúrától. Ebben az összeállításban a megtermelt gazdasági érték mutatószám a nettó nyere-ményekkel csökkentett árbevétel, illetve a pénzügyi bevételek összege. A gazdasági érték felosztása azt mutatja, hogy a magyar társadalom méltányos mértékben részesedik az állami szerencsejátékok hasznából. A vissza-tartott nyereség magában foglalja a termelő eszközök megújítására fordított fejlesztési beruházásokat is. Utóbbi érték 2012-ben negatív, mivel a Tulaj-donos döntése alapján a 2012-ben fizetendő osztalék (tőkebefektetőknek szánt kifizetés) összege kifejezetten magas, 17,5 milliárd forintot tett ki. A magas osztalékfizetési kötelezettség megfizetéséhez az eredménytartalék ter-hére 6,6 milliárd forintot számoltunk el.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

II. Gazdasági tevékenységünk

Kockázatkezelés

A Szerencsejáték Zrt. tevékenységével kapcsolatban piaci, működési, szabályozási és pénzügyi kockázatokkal számolhatunk.

Rövidtávon **piaci kockázatot** jelent számunkra a lakosság jövedelmi helyzetének és a szabadon elkölthető jövedelmének alakulása, a hagyományos számsorsjátékok iránti kereslet stagnálása. A kockázat csökkentésére a sorsjegy és bukmékeri fogadás termékkörben elért piaci pozíciónk további megerősítésével, az online szerencsejátékok szervezésébe történő bekapcsolódással, illetve a játéktermek bezárása következtében felszabaduló kereslet részleges lekötésével törekszünk.

A **működési kockázatok** egyik legfontosabb eleme rendszereink biztonsága, a játékosadatok titkosságának védelme. Előrelépést jelent, hogy a kritikus folyamatokat megfeleltetjük az ISO 27001 és WLA-SCS információbiztonsági szabványoknak. Megvalósultak azok a korábban hiányzó folyamatszabályozási megoldások, szervezeti kompetenciák, amelyek krízishelyzetben is biztosítják az üzletmenet folyamatosságát. A folyamatban lévő technológiai fejlesztések egyik fontos motivációja a rendszer biztonságának, megbízhatóságának fokozása.

Folyamatszabályozási szempontból 2012 egyik kiemelkedő eredménye az ISO 27001:2006 szabvány előírásainak megfelelő Információbiztonsági Irányítási Rendszer, illetve az erre épülő WLA-SCS, a szerencsejáték specifikus biztonsági rendszer kialakítása.



II. Gazdasági tevékenységünk

Szabályozási kockázattal kell számolnunk a szerencsejáték piaci szabályozás változékonysága, illetve a működésünket érintő jogszabályi kötöttség miatt. Társaságunk képes a hazai szerencsejáték piac színvonalas kiszolgálására, tevékenységi körének kiterjesztésre, a nemzetközi játékokba történő bekapcsolódásra. Tudásunkkal, ismereteinkkel hozzá kívánunk járulni a szabályozási háttér megteremtéséhez.

Pénzügyi kockázatot jelent a tervezett, az adózott eredményt jelentősen meghaladó osztalékfelvonás. Közel egy éves előkészítő munkával, a tulajdonos hozzájárulásával megállapodtunk a központi technológiai rendszerünk lecserélésében. A három évre tervezett fejlesztési program megkezdődött.

Működésünk sajátossága, hogy vásárlóink előre fizetnek, amellyel szemben nyereség- és adófizetési kötelezettségünk keletkezik. Ez meghatározza a likvid eszközök minimális szintjét. Az ideiglenesen szabad pénzeszközök a tulajdonos elvárásainak is megfelelően 2011-től kizárólag állampapírokban vannak elhelyezve.

Jogi ügyek

Nyereségigényléssel kapcsolatos jogvita, pereskedés elvérté fordul elő Társaságunknál. Játékaink pontosan szabályozottak, korrekt és biztonságos módon szervezettek, így e jogvitáknak a Szerencsejáték Zrt.-re nézve következményei lényegében nincsenek.

A Szerencsejáték Felügyelet részére 2012-ben két alkalommal fizettünk bírságot a nyilvánosság nem megfelelő biztosítása miatt. Mivel mindkét esetben az értékesítőhelyen a részvételi szabályzatok közül hiányzott egy-egy dokumentum, a büntetés mértéke csekély, egyenként 200 ezer forint értékű volt.

Bírságok, büntetések (ezer Ft)	2010	2011	2012
	0	1000	400



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

III. Felelős játékszervezés



A felelős játékszervezés olyan tudatos, a törvényi kötelezettségen is túlmutató tevékenységek összessége, amelyekkel igyekszünk megóvni játékosainkat a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől. A Szerencsejáték Zrt. a felelős játékszervezést stratégiai iránynak tartja, melyhez a dolgozók mindennapi munkájuk során hozzájárulnak.



III. Felelős játékszervezés

Alapelveink:

- fokozott figyelmet fordítunk a **játékfüggőség** kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére
- **18 év alattiaknak** tilos szerencsejátékot eladni, illetve reklámtevékenységgel kiskorúakat megcélozni
- a játékosokat segítjük a részvételi szabályok megismerésében, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy a **kockázatok megismerésével** felelősségteljesebb döntést hozhassanak
- tilos szerencsejátékot **hitelre** eladni, vagy a nyeremény megosztására vonatkozóan bármilyen megállapodást kötni
- tudatosítjuk a játékosokban, hogy a szerencsejáték csak addig szórakozás, amíg nem okoz problémát a mindennapi kapcsolatokban

Társaságunk 2010-ben elnyerte a **European Lotteries**, majd 2011-ben a **World Lotteries Association** felelős játékszervezői minősítését. 2012-ben megfeleltünk az EL tanúsítási folyamatához szükséges részauditon.

Kutatás

2012-ben a tervezettnél megfelelően új kutatást rendeltünk **játékfüggőség és felelős játékszervezés** témában. A felmérés alapját a 2009-es Ipsos-kutatás adta, így az eredmények összehasonlíthatóvá váltak. A kutatás tanulsága szerint a játékfüggők aránya 2,64%-ra nőtt a 15 év feletti lakosság körében, ami 1,4 százalékpontos, igen jelentős növekedést jelent.



III. Felelős játékszervezés

2009-hez képest gyakorlatilag megduplázódott a betegnek tekinthetők száma. Ugyan a kutatás rámutat arra, hogy a függőség kialakulásában meghatározó tényezők Társaságunk játékaire kevésbé jellemzőek, felelős játékszervezőként van tennivalónk a függőség visszaszorítása, kezelése, illetve megelőzése érdekében.

A kutatás eredményeit a 2012 októberében megrendezett EL szemináriumon is bemutattuk. Az ott résztvevő lottótársaságok ezirányú tapasztalatai azt mutatják, hogy „a játékfüggőség komoly probléma” üzenetet folyamatosan erősíteni szükséges a fogyasztók és a teljes társadalom körében.

Kutatással, tanácsadással kapcsolatos kiadások (millió Ft)	2011	2012
Kutatásokra fordított összeg	6,25	37,71
Gondozási-tanácsadási díjak	2,65	2,65

Alkalmazottak képzése

Az alkalmazottak felelős játékszervezési képzésének **alapja a terminálkezelői tanfolyam**. Ennek elvégzése már nemcsak a közvetlen értékesítést végzők számára előírás, hanem egyre inkább gyakorlat a más szakterületen (adminisztrációban) dolgozó kollégák körében is. A tananyagban önálló egységet képez a „Felelős játékszervezői magatartás”.

Azok számára, akik ebben a képzésben nem részesülnek, a Szakmai Képzési Szabályzat egyéb formákat ír elő felelős játékszervezési alapképzésként és felújító képzésként (távoktatás és tantermi képzés).



III. Felelős játékszervezés

2012 nyarán minden lottózói dolgozó felújító felelős játékszervezési képzést kapott, ősszel a vezetőség felújító oktatása, decemberben pedig az adminisztrációban dolgozók intranetes képzése és vizsgája zajlott. A képzésekkel célunk a munkatársak felelős játékszervezési ismereteinek folyamatos szinten tartása, és a játékfüggőség veszélyére való figyelemfelhívás volt.

„Cégünk létezésének feltétele a hitelesség. A jó hírnév, az adott szó drága kincs. A játékosok társaságunkba vetett bizalma soha nem rendülhet meg, mert minden erkölcsi kár súlyos anyagi veszteséghez vezet. Értékesítőként ezért is nagyon fontos megtanulni azt, hogyan szólítsuk meg játékosainkat, hogyan jelezzük nekik, ha a játszási szokásaik már túllépték a normális kereteket. Munkám során folyamatosan tájékoztatom őket arról, hogy akkor sem garantált a biztos nyereség, ha sok pénzt szánnak a játéokra.

A függő játékos általában saját maga is tisztában van a gyengeségével, csak képtelen leállni. Vagy, mert annyira bízik a szerencséjében, vagy mert annyira nagy szüksége van a pénzre, és nem lát más módszert a megszerzésére. Legtöbbször elég, ha rámutatunk a tényre, hogy nincs szerencsés napja, talán egy másik alkalommal érdekesebb lenne megpróbálni.”

Schuszter Ferencné Kata, értékesítő, 86. sz. lottózó

Értékesítést végző ügynököket érintő programok

Az értékesítésben dolgozók – függetlenül attól, hogy SzZrt. alkalmazottak, vagy a vállalkozó partnereink alkalmazottai – mindannyian részt vesznek a **terminálkezelői tanfolyamon**, és vizsgáznak a felelős játékszervezési elvárásokból. A tananyag rögzíti, hogy a Társaság „üzleti filozófiájának lényege: felelős játékszervezéssel kiszolgálni a játékosok szórakozási igényét”.



III. Felelős játékszervezés

Az **oktatás** volt 2012-ben is a legfontosabb program az értékesítő partnerek számára. A saját alkalmazottaink képzésére összeállított tananyagot részükre is elküldtük, és **önteszt** formájában ellenőrizhették tudásukat.

2012-ben is intenzíven zajlott az ún. **partnertalálkozók** szervezése az értékesítési régiókban. A termékeinket értékesítő vállalkozók itt, és a negyedéves Regionális Hírlevelekben kaphatnak közvetlen tájékoztatást a cég terveiről, eredményeiről, az elvárások esetleges módosulásáról.

Játéktervezés, játékfejlesztés

A meglévő játékok érdemleges változtatása, valamint az újonnan fejlesztendő játékok előkészítése során is alkalmazzuk a már bevált **Gam-Gard szoftvert**, amely a játékokat veszélyességük szempontjából sorolja be. A legveszélyesebb, vagyis piros kategóriába tartozó játékokunk nincs.

A GAM-GaRD egy speciális kockázatelemző szoftver, melyet a Nemzetközi Felelős Játékszervezési Szövetség (International Responsible Gaming Organisation, IRGO) fejlesztett ki. Ennek segítségével már a tervezés fázisa során vizsgálható és megítélhető, hogy egy adott játék hozzájárulhat-e a játékszenvedély kialakulásához.

A jelenlegi internetes fogadási rendszerben a játékok besorolását a játékosok közvetlenül megismerhetik, ha a kapcsolódó kis ikonra (közlekedési lámpára) kattintanak.

A nemzetközileg elismert, objektív ismérveket használó szoftver mellett kíséreltet tettünk egy, a magyar játékkínálatra és játékos szokásokra alapozó másik mérőeszköz összeállítására. Az Innovitas Kft. által kidolgozott eszköz alapvetően megelőző kutatásra épül, és szubjektív elemeket is magába foglal. Az új mérőeszközzel elvégzett minősítések is megerősítik, hogy túlzottan veszélyes játékot nem kínálunk.



III. Felelős játékszervezés

Távközlési csatornákon játszott szerencsejátékok

A jelenlegi internetes fogadási rendszerünkön kínált játékoknál **figyelmeztető és önkorlátozó funkciókat** vezettünk be fokozatosan. Ezek a beépített, és önkéntesen igénybe vehető funkciók előzetes mérlegelésre, tudatosabb, felelősebb döntésre készítetik a játékost. Az önkorlátozást beállító játékosok száma 2011-ben 209 fő volt, 2012-ben pedig 416 főre nőtt.

A készülő új internetes fogadási oldalunknál a beszállítótól kért ajánlatnak már része volt a felelős játékszervezéshez tartozó funkciók beépítése.

Reklámozás és marketing

A felelős reklámozás érdekében kidolgozott **Reklám és Támogatás Etikai Kódexet** vezérigazgatói utasítás tartalmazza. A készülő reklámok etikai szempontú megítélése érdekében az **Önszabályozó Reklám Testülettel (ÖRT)** továbbra is együttműködünk a még 2010 márciusában kötött megállapodás alapján.

Reklámtevékenységünk során

- 18 év alattiakat és sérülékeny társadalmi csoportokat nem célozunk meg
- játékosainkat nem ösztönözzük anyagi lehetőségeiket meghaladó költségre
- nem sugalljuk, hogy a szerencsejáték megoldást jelenthet a személyes vagy pénzügyi problémákra
- nem kínálunk ésszerűtlen mértékű hűségösztönzőket, amelyek a szerencsejátékban való intenzívebb részvételre sarkallnak



III. Felelős játékszervezés

2012-ben a Kenó és Skandináv lottó új reklámfilmjeiről, a lottójátékok főnyereményének hirdetéséről, az akciókról, valamint az új sportfogadási oldal tervezett bevezető reklámjáról is eredményes egyeztetést folytattunk az ÖRT-vel.

Problémás játékosok kezelés felé orientálása

Minden értékesítőhelyünkön elérhető a „Maradjon játék!” című információs füzet. Ebből a játékosok információkat nyerhetnek a túlzásba vitt játék káros következményeiről, tesztelhetik a játékhoz való viszonyukat, valamint függőségi probléma esetére elérhetőségeket találnak arról, hol kapnak szakszerű segítséget. Az információs füzet és a felelős játékszervezéssel kapcsolatos matricák meglétét rendszeresen ellenőrizzük, hiánya következményekkel jár: a saját alkalmazottaknál munkáltatói intézkedést vonhat maga után, a vállalkozó partnereknél pedig akár a jutalékrendszer szerinti besorolást is ronthatja. Az értékesítési partnereknél feltárt hiányosságok aránya 2012-ben alig haladta meg a 0,3 százalékot.

A játékfüggőség kezelésének lehetőségeiről információkat adunk a „www.maradjonjatek.hu” tematikus oldalon, valamint a saját céges honlapunkon is. A Szerencsejáték Zrt. facebook-oldalán is kiemelt téma a játékfüggőség, itt az információk mellett egy részletesebb teszttel is segítjük játékosainkat.

Korábbi együttműködésünk a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézettel (GYEMSZI) továbbra is fennáll. Honlapjukról a játékfüggőségi aloldal továbbra is elérhető, (www.eski.hu/jatekfuggoseg/), továbbá a Dr. Info szolgáltatás (<http://dr.info.hu/drinfo/pid/0/channelFormatter/oid/0/Channel.14801>) keretében a játékfüggőséggel kapcsolatos ellátóhelyekről felvilágosítást kaphatnak az érdeklődők. E-mailen (segitaszakember@eski.hu) kérdést is intézhetnek az addiktológus szakemberhez.



III. Felelős játékszervezés

A GYEMSZI-n kívül eddig nem álltunk közvetlen kapcsolatban olyan egészségügyi intézetekkel, társadalmi szervezetekkel vagy alapítványokkal, amelyek a betegek segítségét, gondozását végzik. 2012 októberében azonban közös programot indítottunk el a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel (MÖS)**. A játékszenvedély megelőzése és kezelése céljából Társaságunk a MÖS-sel egy komplex **modellprogramot** valósít meg az Ökumenikus Segélyszervezet Debreceni Szociális és Fejlesztő Központjában. Az újszerű projektben egyaránt jelentős szerepet kap a prevenció és a függőség kezelése. A prevenciós programelem célja az általános iskolai felső tagozatos és középiskolás korú fiatalok figyelmének felhívása a szerencsejáték veszélyeire iskolai előadások és klubfoglalkozások keretében. A módszertant és a szakembergárdát a partner biztosítja, az eredményekről rendszeres tájékoztatást kap Társaságunk.

Játékosok nevelése, oktatása

Hat **játékismertető füzetünkkel** (*Hogyan lottózzunk? Hogyan fogadjunk? stb.*) a legfontosabb tudnivalókat, köztük a **pontos nyerési esélyeket** is játékosaink kezébe adjuk. Ezek az információk abban segítenek, hogy a játékosok tudatosan döntsenek, mennyi téttel, milyen esély reményében kockáztatnak az egyes játékaikon. A játékok változását a füzetben is követni kell, ezért készült el a Kenó 2012. februári változását is magába foglaló új „Hogyan kenózzunk?” kiadvány.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

III. Felelős játékszervezés

A játékfüggőség veszélye, vagy a sebezhető csoportok (pl. kiskorúak) védelme témaként gyakran szerepel a médiabeli megjelenéseinkben, pl. a Szerencse Híradóban is rendszeresen foglalkozunk vele. A **Szerencse-Szombatban** a sorsolást vezető munkatársunk felhívja a figyelmet a 18 éven aluliak részvételének tilalmára, továbbá egy kiírás is tartalmazza ezt az üzenetet. Általánosan alkalmazzuk termékeink hirdetése során a „Maradjon játék!” szlogent és logót.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a nagynyertesek számára általában nehezen kezelhető a hirtelen jött szerencse. Az ő részükre készítettük el 2012-ben az **Útikalauz nyerteseknek** c. információs füzetet, illetve a honlapunkról elérhető infovideót.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

IV. Felelős foglalkoztatás

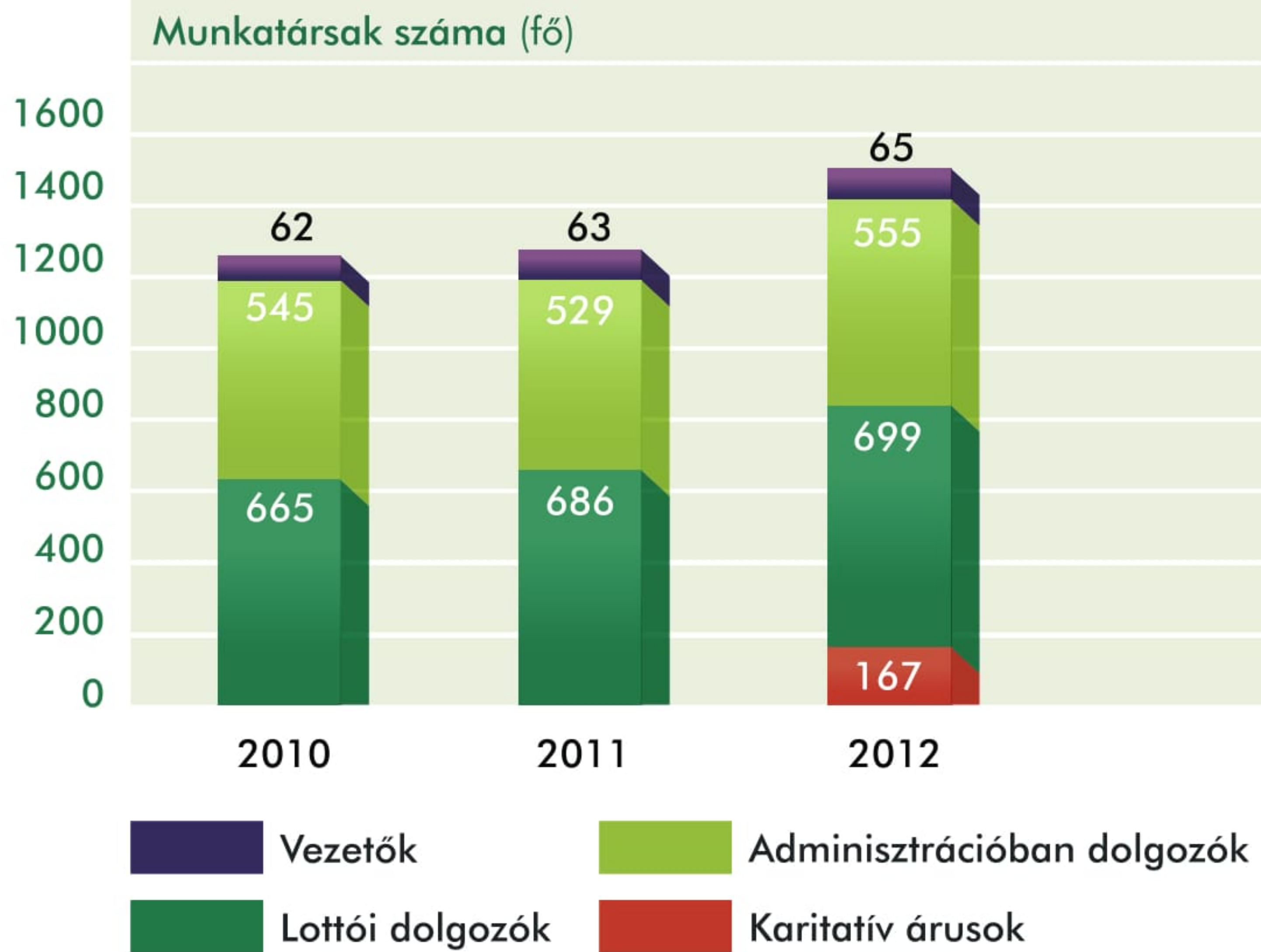


Munkatársak számának alakulása

Mivel a szerencsejáték szervezés speciális szaktudást igénylő tevékenység, kulcsfontosságú számunkra, hogy magasan képzett, nagy szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársainkat megtartsuk, fejlődésüket biztosítsuk, munkahelyi közérzetüket javítsuk.



IV. Felelős foglalkoztatás



Kollégáink száma 2012 év végére közel 1500 főre nőtt, mely egy év alatt 16 százalékos létszámnövekedést jelent. A változás nagyrészt annak köszönhető, hogy a karitatív sorsjegy-értékesítő hálózat működtetését 2012. január elsejével Társaságunk átvette az SZRT-SERVICE Kft.-től. Az évet közel 170 megváltozott munkaképességű kollégánk már a Szerencsejáték Zrt. munkatársaként kezdte. Az új internetes játék és sportfogadási rendszer működtetésére pedig – új kollégákkal kiegészülve – létrejött az Interaktív Játék Főosztály, mely szintén hozzájárult az állomány növekedéséhez.



IV. Felelős foglalkoztatás

Teljes munkaerő fluktuáció	2010			2011			2012		
	Férfi	Nő	Σ	Férfi	Nő	Σ	Férfi	Nő	Σ
Kor									
-30	27	71	98	26	44	70	18	42	60
30-50	11	24	35	39	96	135	34	73	107
50+	23	14	37	31	81	112	51	181	232
Összesen	61	109	170	96	221	317	103	296	399

„A társadalom integritása szempontjából fontos, hogy az ép munkatársaink a munkahelyükön is találkozzanak fogyatékossgal élő, megváltozott munkaképességű munkatársakkal, és természetessé váljon közöttük az együttműködés, ne tegyenek különbséget egymás között adottságaik alapján.

A megváltozott munkaképességűek nem eltartottként, kiszolgáltatottként szeretnének élni, hanem önálló, független emberként. Többek között ezért is kívánnak dolgozni. Azt tapasztaljuk, hogy sorsjegy-értékesítőink a Szerencsejáték Zrt.-ben egy valódi munkahelyi közösség részévé váltak, amelyben jól érzik magukat.

A megváltozott munkaképességű személyek számára igen nagy kihívást jelent a munkaerőpiacon való elhelyezkedés, részben betegségük, részben alacsony iskolai végzettségük miatt. Éppen emiatt tapasztalhatjuk, hogy a karitatív sorsjegy értékesítő hálózatban dolgozó munkavállalók kimagasló lojalitást tanúsítanak munkájuk iránt és nyitottan állnak hozzá a kereskedelmi tevékenységet támogató továbbképzésekhez is. A teljesítményük évről-évre nő, kiemelt jellemzőként említem a törzsvásárlók megtartásában elért eredményeiket, amelyet az értékesítés során a bizalmi légkör megteremtésével érnek el.”

Rosner Imre, osztályvezető, Karitatív Osztály



IV. Felelős foglalkoztatás

Javadalmazási rendszer

A munka díjazásának meghatározásakor alapelvünk az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése. Ennek tudható be, hogy Társaságunknál az utóbbi években a férfiak és a nők alapfizetése között csökkenő mértékű eltérés realizálódik.

A férfiak és a nők alapfizetésének egymáshoz viszonyított aránya (ffi/nő)	2010	2011	2012
	110,7%	107%	105%

Az egyenlő bánásmód elve alapján **részmunkaidőben dolgozó munkatársaink** számára arányosítva nyújtjuk ugyanazokat a juttatásokat, mint amilyeneket teljes munkaidős kollégáink kapnak.

A vezetők éves prémiumkitűzéseit (osztályvezetői szinttől felfelé) a Vezérigazgató határozza meg. A kitűzött vezetői célok között – a vállalat eredményessége és az egyéni szakmai feladatok teljesítése mellett – minden esetben szerepel felelős játékszervezési kritérium is. A vezetők teljesítményértékelése, valamint sikereik elismeréseként a premizálás önértékelés, illetve a felettes általi véleményezés alapján történik.

A **teljesítmény elismerése** a nem vezetői munkakörben dolgozók között kétféleképpen történik. Számos munkakör (pl. területi képviselők, üzletvezetők, lottózói értékesítők, karitatív árusok, oddsmesterek) bérezése az adott terület eredményességén alapul, így fizetésük egy része teljesítménybérként realizálódik. A teljesítménybérezésben nem részesülő adminisztrációs kollégák ösztönzése pedig a Társaság üzleti eredményéből vezethető le. Az adminisztrációban dolgozók évente minimum két alkalommal teljesítményértékelést kapnak, így lehetőség adódik az elvégzett feladatok értékelésére, felülvizsgálatára, visszacsatolásra.



IV. Felelős foglalkoztatás

A Szerencsejáték Zrt. hagyományosan nagy figyelmet fordít munkavállalói jóléti és szociális ellátására. A **cafeteria** rendszerből (Erzsébet utalvány, önkéntes egészségpénztári szolgáltatás, önkéntes nyugdíjpénztár, internet, SZÉP kártya, helyi utazási bérlet) a meghatározott éves értékhatár erejéig a munkatársak egyéni igényeik szerint állítják össze béren kívüli juttatásaikat. Így mindenki az élethelyzetének, fogyasztási szokásainak, családi környezetének, életpályájának, egészségi állapotának leginkább megfelelő felhasználást irányozhatja elő. Az éves cafeteria-keret a Társaság egészére nézve több mint 929 millió forintot tett ki, melyből a legnépszerűbb juttatásnak – közel 302 millió forinttal – az önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás bizonyult.

A cafeteria mellett Társaságunk továbbra is biztosította a Kollektív Szerződésben előírt egyes juttatásokat: szociális rászorultság és jogosultság alapján szociális segélyt, temetési segélyt, illetve iskolakezdési támogatást.

A Kollektív Szerződésben foglaltaknak megfelelően a munkatársaknak lehetőségük van lakásvásárlást és –felújítást, illetve gépkocsi vásárlását segítő munkáltatói kölcsön igénylésére. Társaságunk – egyéb erre vonatkozó jogszabályok alapján – téríti a munkavállalók munkába járásának költségeit.

A munkavállalók és a vezetőség kapcsolata

A Szerencsejáték Zrt. fontosnak és elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalói munkaviszonyukat jogbiztonságban, a munkaviszonnal összefüggő kérdéseket szabályozó hatályos törvényi és egyéb jogszabályok betartásával létesítsék és tartsák fenn. Ennek megerősítéseként, valamint az egyértelmű tájékoztatást is biztosítva, Kollektív Szerződésben rögzíti a munkaviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket, ezek gyakorlásának, teljesítésének módját.



IV. Felelős foglalkoztatás

A Szakszervezet és az Üzemi Tanács vezetőséggel történő egyeztetései mentén kerül módosításra minden indokolt esetben a Kollektív Szerződés, ők képviselik a munkavállalók érdekeit a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a munkabérek és juttatások meghatározásában, illetve ők biztosítják a munkatársak véleményének, javaslatainak eljuttatását a döntéshozókhoz.

Kollektív Szerződésünk összhangban van a 2012-ben megújult Munka Törvénykönyvével és a nemzetközi munkaügyi egyezményekben foglaltakkal. Hatálya alá a Társaság munkavállalóinak 99,9 százaléka tartozik, kivételt csak a Vezérigazgató képez.

Társaságunknál – a munkaköri **összeférhetetlenség** elkerülése érdekében – nem létesíthet munkaviszonyt olyan munkavállaló, aki közeli hozzátartozójával szervezeti értelemben irányítási, ellenőrzési, felügyeleti viszonyba, illetve munkajogi értelemben irányítási, utasításadási, számonkérési viszonyba kerülne.

A Társaság működésével, stratégiájával kapcsolatos kérdések megvitatásának eszköze volt a 2012-ben újonnan bevezetett **vállalati fórum**, melynek összefoglaló írásos anyagát minden munkavállalónkhoz eljuttattuk. A menedzsmenttel illetve a vezérigazgatóval való közvetlen találkozók és megbeszélések is rendszeresek voltak az év folyamán.

A munkáltató és a munkavállalók közti kapcsolatról közvetlen visszajelzést ad a **belső kommunikációval és szervezeti kultúrával kapcsolatos kutatás**. 2012-ben munkatársaink 40,8 százaléka töltötte ki önkéntes módon a felmérést. A vezetőkkel kapcsolatosan 88 százalék vélekedett úgy, hogy együttműködők, 87 százalék szerint pedig szinte bármikor megkereshetők.



IV. Felelős foglalkoztatás

Munkahelyi egészség és biztonság

Munkavállalóink egészségének és biztonságának garantálását prioritásként kezeljük. Esélyegyenlőségi tervünkben megfogalmazott alapvető elveink közé tartozik az egészségmegőrzés és a betegségek megelőzése, valamint munkatársaink egészségtudatosságának növelése. Ennek érdekében a cafeteria keretében az **önkéntes egészségpénztári szolgáltatás** érhető el. Az egészség témájához, a rekreációhoz kapcsolódó juttatás a **SZÉP kártya** biztosítása is.

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy biztosítsa az **egészséget nem károsító munkahely** feltételeit. Megfelelő hangsúlyt kapnak a foglalkozás-egészségügy kérdései, összhangban a munkavédelem célrendszerével, kiemelt ügy a képernyő előtti munkavégzés. A belső szabályozás értelmében a vállalat két évente támogatja a monitor előtt munkát végző kollégák védőszemüveg-készítését.

Valamennyi szervezeti egységünkönél biztosított a **foglalkozás-egészségügyi ellátás**. A kötelező vizsgálatokon túl a preventív szemlélet erősítése érdekében különféle szűrési programoknak is helyt adunk. 2012-ben a Fehér úti és Csalogány utcai épületben is szerveztünk véradást. A szeptemberben megrendezett sportnapon szűrőbusz állt a kollégák rendelkezésére.

Játékosaink védelme mellett természetesen fontosnak tartjuk azt is, hogy munkatársaink is tisztában legyenek a **játékfüggőség** kockázatával, a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében az intraneten, illetve a Szerencselevelekben is időről időre foglalkozunk a problémával. 2012-ben Társaságunk minden munkavállalója képzésen vett részt játékfüggőség és felelős játékszervezés témakörben.



IV. Felelős foglalkoztatás

Képzés, fejlesztés

Munkatársaink foglalkoztatása során és a kiválasztási folyamatokban is mindenkor törekszünk az egyenlő esélyek biztosítására. Fontosnak tartjuk a képzettségnek, képességeknek megfelelő munkaköri feladatok meghatározását, melyek összhangban vannak a szervezet és a munkavállaló szakmai fejlődési igényeivel.

Az adminisztrációban dolgozó pályakezdő munkatársaink többségének beilleszkedését gyakornoki program keretében segítjük. A program lehetőséget biztosít arra, hogy a cégünkhöz érkező új kollégák mielőbb megismerjék a szervezet működését, az egyes igazgatóságok tevékenységét, illetve az értékesítési folyamatot.

Az értékesítésben és értékesítés szervezésben foglalkoztatott munkatársak képzése a Szakmai Képzési Szabályzat szerint történik. A lottózói dolgozóknak a munkaszerződésnek megfelelően érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, pénz- és értékkezelési valamint a biztonsági kérdések terén. Képzésük felújító vizsgákkal, készségfejlesztő tréningekkel egészül ki, illetve új játék/rendszer/termék bevezetését megelőzően a lottózói dolgozók oktatásban részesülnek, mely vizsgával zárul.

Egy főre eső átlagos képzési óraszám	2010	2011	2012
Lottózói dolgozók	8	14	8
Adminisztrációban dolgozók	5	23	72

2012 során 370 munkatársunk vett részt 158 különféle **szakmai konferencián, képzésen, továbbképzésen**. Angol **nyelvi oktatásban** 50 kolléga vett részt. Az **Office 2010**-re történő átállás kapcsán 384 munkavállaló kapott képzést.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

IV. Felelős foglalkoztatás

Esélyegyenlőség

Esélyegyenlőségi tervünkben olyan témákkal foglalkozunk, mint a részmunkaidős foglalkoztatás, a munkahelyi közérzet javítása, pályakezdőknek, kismamáknak, illetve nyugdíjba vonulóknak szóló információk, akadálymentesítés, szakmai gyakorlati hely biztosítása a kollégák gyermekei részére, illetve jogi tanácsadás.

A 2013-as évre vonatkozó esélyegyenlőségi terv készítését egy belső felmérés előzte meg, amelyet összevontunk a belső kommunikációs és elégedettségi kutatással. A kutatás az ősszel zajlott, melynek eredményeiből beszámolót készítettünk.

Az év során az intraneten létrehoztunk egy **esélyegyenlőségi oldalt**, mely összefoglalja a témával kapcsolatos információkat, híreket. Az Emberi Erőforrás Minisztérium által kiadott tájékoztatók alapján **információs füzeteket** készítettünk Gyermekek után járó ellátások, Szociális rászorultság esetén járó ellátások, illetve Nyugdíjellátások címmel. A kiadványokat az értékesítő kollégák részére nyomtatott formában is eljuttattuk.



2009 után 2012-ben is pályázott Társaságunk a **Social Label – Társadalmilag felelős vállalkozás** minősítésre. Az auditon a Szerencsejáték Zrt. 89%-os eredménnyel ezüst minősítést szerzett. Ezt a címet Társaságunk 2014-ig használhatja.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

IV. Felelős foglalkoztatás

„Szülőnek lenni” címmel programsorozatot hirdettünk meg 2012 őszén. A rendezvények során szakemberek segítségével próbálunk választ találni a gyerekneveléssel kapcsolatos kérdésekre, problémákra.

Szintén ősszel került meghirdetésre a „Próbálkozz vakon!” című érzékenyítő program, amelynek kapcsán érdeklődő munkatársaink a Vakok Állami Intézetébe látogathattak el.

2012-ben a karitatív hálózat fenntartásáért ismételten megkaptuk a Salva Vita Alapítvány **Fogyatékoság-barát munkahely** kitüntetését. A közel 170 főt foglalkoztató sorsjegy-értékesítési hálózattal Társaságunk élenjáró és példaértékű a megváltozott munkaképességűek alkalmazásában.

Csatlakoztunk az Új Széchenyi Terv támogatásával létrejött „**Munka kisgyermekkel**” foglalkoztatás-bővítő programhoz. A program célja, hogy hosszú távú, egyéni megoldásokat találjon mind a kisgyermekes munkavállalók, mind az őket foglalkoztató munkáltatók számára a munka és a családi élet összeegyeztetése érdekében.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

V. Társadalmi elkötelezettségünk

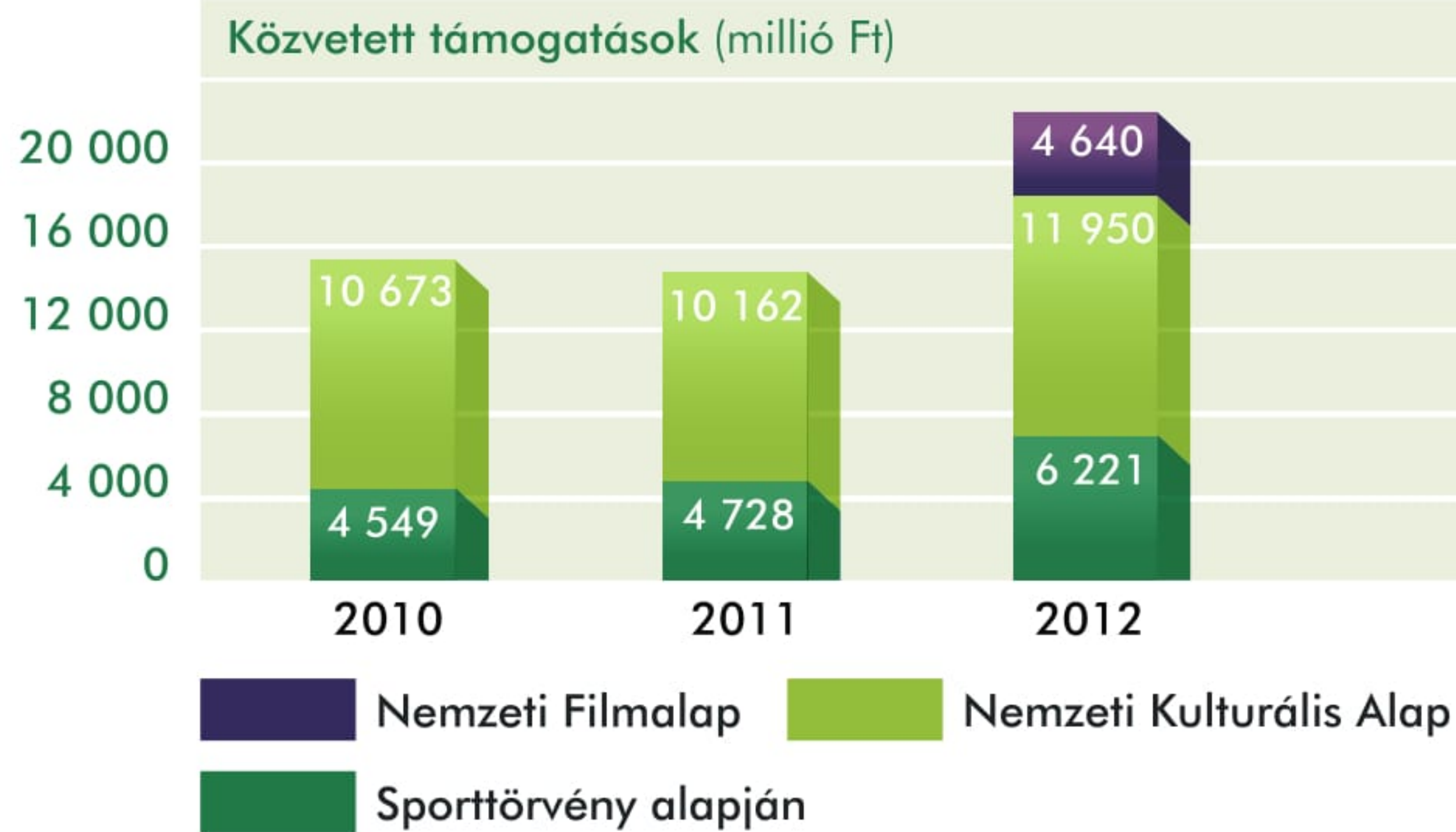


Támogatásaink

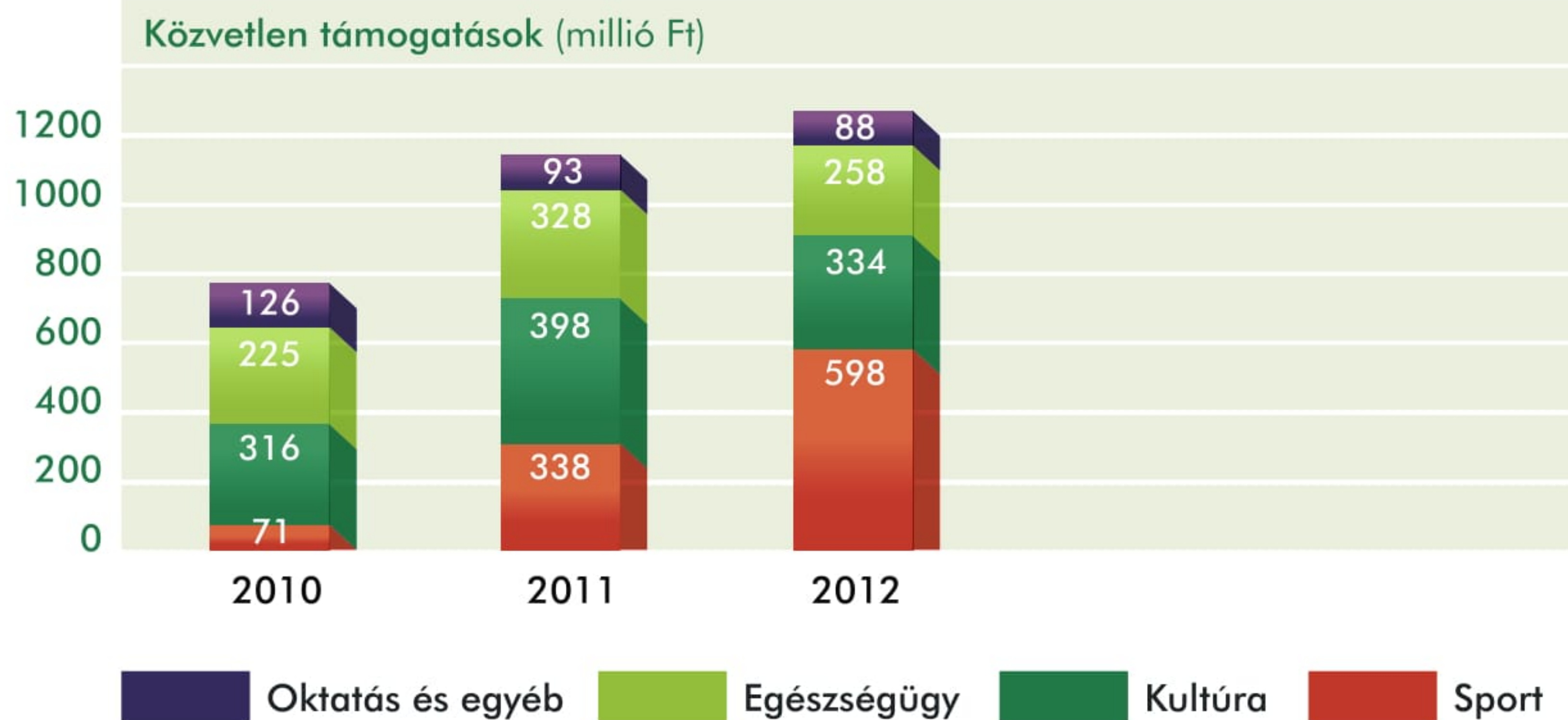
A Szerencsejáték Zrt. tevékenysége társadalmi okból korlátozott és annak haszna elsődlegesen a közjót szolgálja. A Társaságunk által 2012-ben befizetett játékadóból a költségvetésen keresztül közel 12 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alapba, további 4,6 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalapba került, a sporttörvény alapján 6,2 milliárd forint jutott a nemzeti sportmozgalom támogatására. Ez egyben azt is jelenti, hogy az állami szerencsejátékokból származó játékadó kétharmad része címzetten kerül a költségvetésbe. Ezek felhasználására a lottótársaságnak nincs közvetlen ráhatása.



V. Társadalmi elkötelezettségünk



Társaságunk közvetlen, saját döntésen alapuló támogatást is nyújt szponzoráció és mecenatúra formájában. A Tulajdonos által elfogadott üzleti terv alapján 2012-ben a szerencsejáték árbevételi terv 0,75%-a került ilyen célra felhasználásra. Az elmúlt évben 130 adomány és 10 szponzori szerződés jött létre 1 278 millió forint értékben, kiemelten a sport, az egészségügy és a kultúra területén.





V. Társadalmi elkötelezettségünk

Támogatásban részesültek kiemelkedő sportszakmai munkát végző sportklubok, különböző sportrendezvények, fogyatékos sportolók, szabadidős egyesületek. Támogattuk a Magyar Olimpiai Bizottság működését, egészségügyi területen kórházak, intézetek, sportegészségügyi centrumok eszközparkjának fejlesztését, nélkülözhetetlen orvosi műszerek és berendezési tárgyak beszerzését. Egyebek mellett adománnyal segítettük a Magyar Vöröskeresztet mentő gépkocsik és mentőállomások műszerekkel való felszerelésében. Segítettük komolyzenei produkciók, filmalkotások elkészülését. Hozzájárultunk különböző hagyományőrző rendezvények, koncertek, konferenciák megrendezéséhez; együttesek, néptáncscsoportok fellépéséhez; könyvek, folyóiratok, magazinok kiadásához; színházi produkciók megvalósításához. Szponzoráltuk egyebek mellett a **Pécsi Tavaszi Fesztivált**, a **Szolnoki Zenei Fesztivált** és a **Zsidó Nyári Fesztivált**. A felsoroltakon túl adomány formájában segítettük különböző települések közösségi épületeinek felépítését vagy helyreállítását.

A támogatott célokról és összegről külső szakértőkből álló, független tanácsadó testület javaslata alapján az elnök-vezérigazgató dönt.

Sorsjegyeink jó ügyek szolgálatában

A Szerencsejáték Zrt. – társadalmi felelőssége tudatában – már több alkalommal bocsátott ki olyan sorsjegyet, amelynek bevételéből hasznos közösségi kezdeményezések megvalósulását segítette.

2012 tavaszán jelent meg a már megtervezésekor is nagy sikernek örvendő Állati Sztárok sorsjegy. A házi kedvencek képeivel megjelenő kaparós sorsjegy megvásárlásán keresztül a Tappancs Állatvédő Alapítványt és a Misina Természet- és Állatvédő Egyesületet támogathatták a játékosok.



V. Társadalmi elkötelezettségünk

November elején ismét kibocsátottuk a Boldog karácsonyt! sorsjegyet, melynek bevételéből egy meghatározott rész a Bátor Tábor Alapítványhoz került, ezzel is támogatva a beteg gyermekek nyári élményterápiás táboroztatását.

Vállalati önkéntes programok

Év elején a rendkívül hideg tél miatt munkatársaink körében **takarógyűjtő akciót** kezdeményeztünk. A beérkezett adományokat a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet juttatta el a rászorulóknak részére.

Az Állati Sztárok nevű jótékony célú sorsjegy kiadása kapcsán **állatmenhelyi önkéntes programsorozatot** szerveztünk. 6 alkalommal látogattunk el különböző menhelyekre. A programokon hozzávetőleg 80 munkatársunk vett részt.

2012-ben ismét megrendezésre került a **TeSzedd!**, vagyis az Összefogás a tiszta Magyarországért mozgalom. Társaságunkat a Miskolci Régió képviselte, 30 fővel vettek részt egy erdőrész kitakarításában.

Ötödik alkalommal vettünk részt a Hungarian Business Leaders Forum által szervezett **kerekesszékes kosárlabda bajnokságon**. A kerekesszékes korszarasok ellátogattak a szeptemberi vállalati sportnapra is, ahol munkatársaink széles körének volt lehetősége kipróbálni a sportágat.

Decemberben a Class FM rádióval közös **karácsonyi rendezvény** keretében tíz kórházba látogattak el önkénteseink. Míg a Momentán Társulat improvizációival csalt mosolyt a gyerekek arcára, kollégáink több helyen mesefigurákkal színesítették a kórházi folyosókat, kórtermeket.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

V. Társadalmi elkötelezettségünk

Ugyancsak decemberben közel ötvenfős önkéntes csapat segédkezett a **MikulásGyárban**.

Az önkéntes munka rangjának elismeréseként a Kollektív Szerződésbe bekerült az „Év önkéntese” díj, melyet 2012-ben első alkalommal nyújtott át elnök-vezérigazgatónk.

„Nagyszerű érzés volt elsőként átvenni az „Év önkéntese” díjat. Munkavállalóként büszkeséggel tölt el, hogy a munkáltatóm a szigorú üzleti célokon túl nagy jelentőséget tulajdonít a társadalmilag fontos ügyeknek is. Jó látni, hogy egyre több kolléga lelkesedik az önkéntes programok iránt, hiszen nincs is annál jobb érzés, mint közös összefogással örömet szerezni másoknak. Munkánk eredményeként mosolyt varázsolhatunk az arcokra.

A legemlékezetesebb pillanat számomra egy nehéz sorsú gyerekek számára bemutatott karácsonyi előadáshoz kötődik. Az előadás végén a kollégák által összegyűjtött játékokból és édességekből készített csomagokat átadtuk a gyerekeknek. Nagyszerű érzés volt látni az arcukon először a meglepődést, hogy ők még ajándékot is kapnak, majd később a csomagok kibontása után a csillogó szemeket.

Az önkéntes munka azért is hasznos, mert így átfogó képet kapunk arról, hogy néhány embertársunknak milyen nehézségekkel kell megküzdenie a mindennapjai során. Önkéntes programjainkkal ezeket a nehézségeket szeretnénk enyhíteni.”

Kiss Edit, az Év önkéntese (2012)



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

VI. Környezeti felelősségünk



A lottótársaság anyag- és energiafelhasználása, a károsanyag-kibocsátása nem jelent komoly veszélyt a fizikai környezetre. Működési folyamataink kialakításakor a környezetterhelés csökkentésére törekszünk.



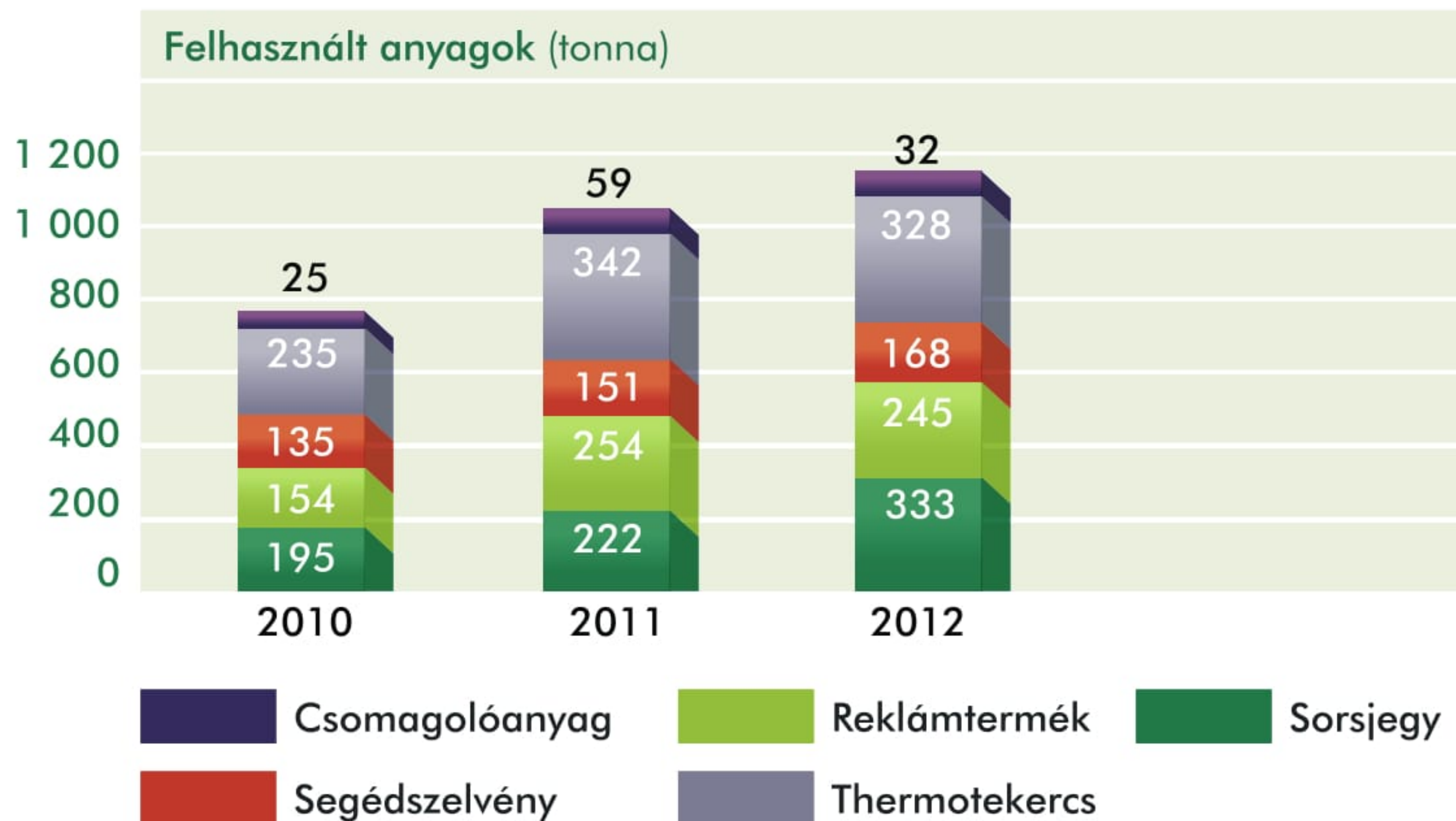
VI. Környezeti felelősségünk

Környezeti teljesítményünk javítása érdekében az alábbi célokat fogalmaztuk meg:

- környezettudatosság erősítése az alaptevékenység és a logisztikai folyamatok kapcsán
- az üzemeltetési feladatokkal kapcsolatos környezeti hatások mérséklése, kiváltképp a papír- és energia-felhasználás csökkentése
- a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentése és a szelektív hulladékok arányának növelése

Felhasznált anyagok

Tevékenységünk anyagigénye nagyban függ az értékesített termékek mennyiségétől, és az értékesítés összetételétől. A sorsjegyek és segédszelvények felhasználása a forgalomnak megfelelően nőtt.





VI. Környezeti felelősségünk

A 2011-ben bevezetett logisztikai **kommissiózási rendszer** finomhangolását 2012 első felében elvégeztük. Megszüntettük az értékesítőhelyek folyamatos válaszborítékkal történő ellátását, ezzel csökkentve a működés anyagigényét, illetve ösztönözve az értékesítőhelyeken keletkező kartondoboz és kitöltő anyag központba való visszaküldését. Ezen anyagok újrahasznosításával a működési költségek csökkentése mellett a környezettudatos folyamatkiakítás érdekében is jelentős lépést tettünk.

A Szerencsejáték Zrt. **sorsjegyei** egyáltalán nem ártalmasak a környezetre. Minden egyes sorsjegyünk alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik, az elkészült sorsjegyek pedig teljes mértékben újrahasznosíthatóak. A gyártás során szintén szigorú környezetvédelmi szempontokat tartunk szem előtt, melyet a megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítványa is igazol. A felhasznált (vízbázisú és UV fénnel kezelt) festék mellett a csomagolás is környezetbarát – ehhez újrahasznosítható dobozokat és raklapokat használnak.

A **szelvénytartó tokok** gyártásakor szintén nagy figyelmet fordítunk a környezeti szempontokra. A flexonyomással készülő szelvénytartó tokok érdekessége, hogy előállításukhoz egy olyan speciális fóliát használnak, mely nem tartalmaz nehézfémeket és a környezetre ártalmas anyagokat. A kész szelvénytartó mindkét oldala többrétegű fólia, így a nyomtatáshoz használt festék semmilyen formában nem érintkezik a felhasználóval.

Egyéb papírfelhasználás

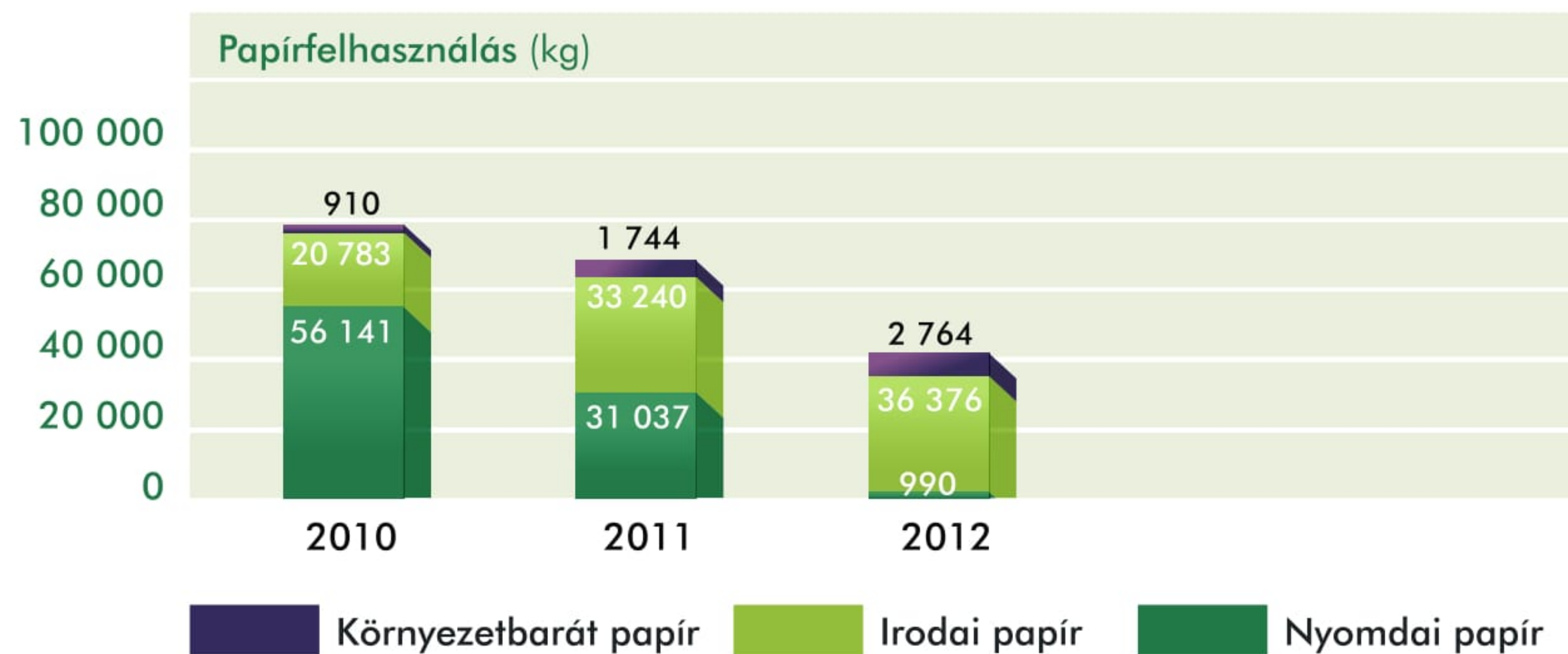
Házi nyomdánk tevékenységét 2011-től fokozatosan a minimális szintre szorítottuk vissza, hatáskörében az értékesítési hálózatba kiküldendő belső anyagok sokszorosítása maradt.



VI. Környezeti felelőségünk

2012 év végétől az irodai papírfelhasználás csökkentése érdekében egy korszerűbb, elektronikus dokumentumkezelési rendszerre állunk át.

2011 második felében környezetbarát központi nyomtatókat helyeztünk ki az irodaházakban, és megkezdődött az asztali nyomtatók fokozatos bevonása. A rendszer teljes átállása 2012-ben valósult meg a központi nyomtatók kódos, lapszámlálás használatának bevezetésével. Az intézkedésektől a kétoldalas nyomtatás előretörését és a papírhasználat jelentős csökkenését várjuk.



Energiahatékonyság

Energiafelhasználásunk elsősorban az épületek üzemeltetéséhez szükséges villamos energia-, illetve gázfogyasztásból adódik. A központi irodaház gépészeti rendszerének kialakítása biztosítja, hogy a termelés során keletkező hőenergiát visszanyerjük, és meleg víz előállítására használjuk.

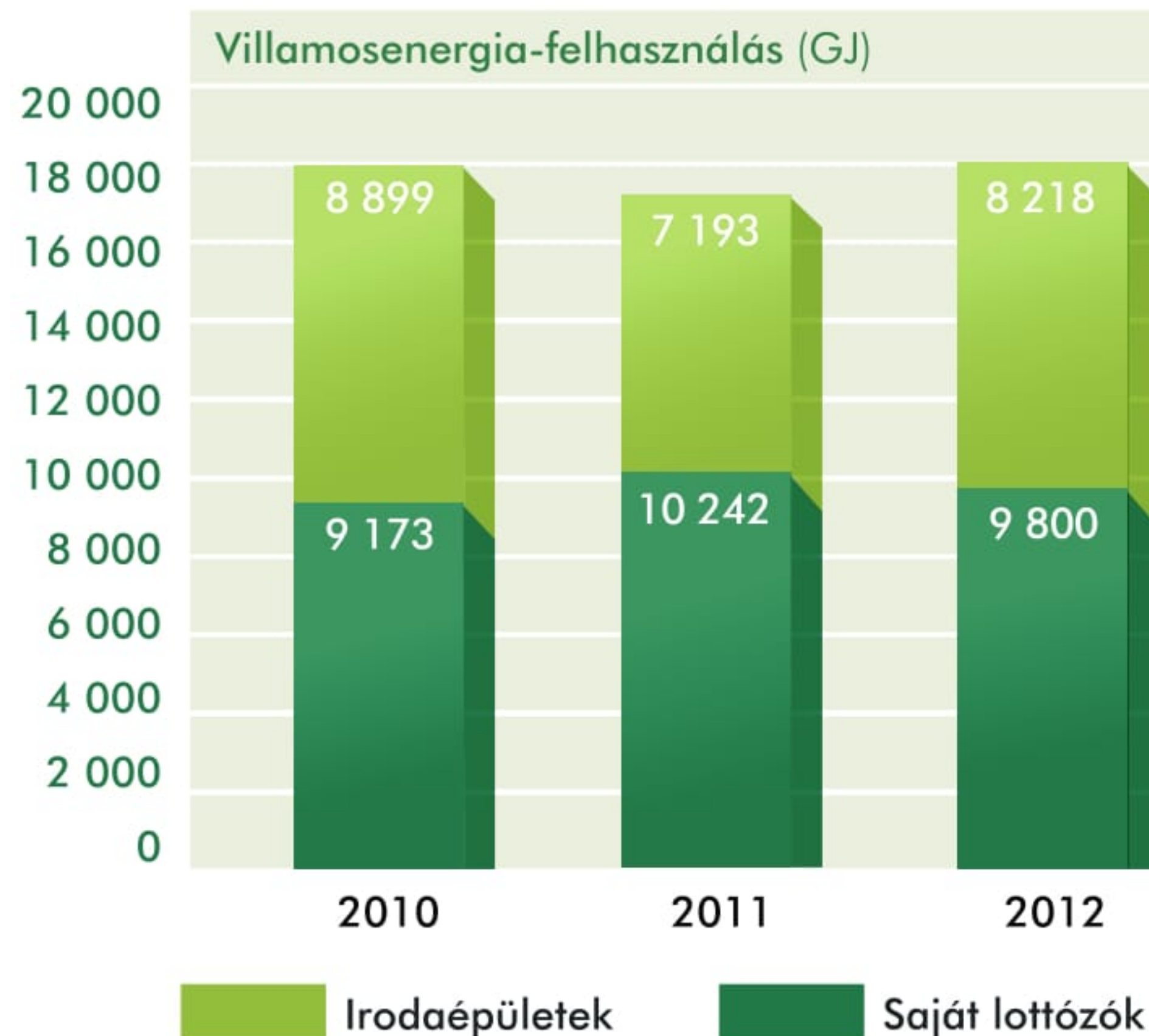


VI. Környezeti felelősségünk

Az épületek fűtésének legnagyobb része gázüzemű, csak néhány lottózóban veszünk igénybe távhőszolgáltatást. Villamos energiát jellemzően az irodaépületek és saját lottózók világításához és hűtéséhez, valamint az irodatechnikai eszközök és az informatikai infrastruktúra üzemeltetéséhez használunk. Gázt a fűtésre, melegvíz-ellátásra, valamint a székház hűtésére használunk.

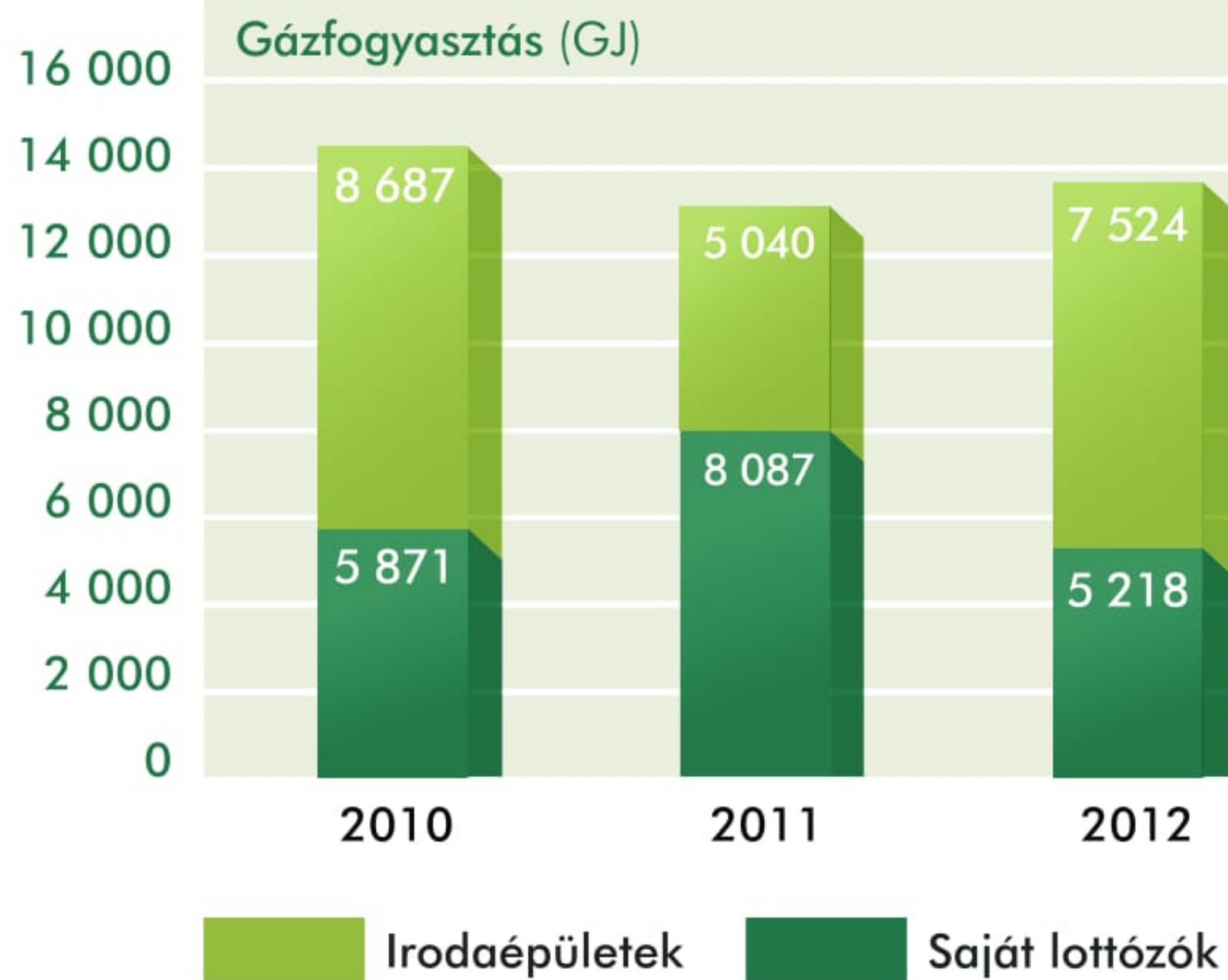
A Csalogány utcai székházban a fűtési rendszer átalakítása, a lépcsőház hőszigetelési munkálatai, illetve a hő- és fényvédő ablaküveg fóliázása várhatóan az energiafelhasználás csökkentéséhez vezetnek majd.

Lottózóink energiafogyasztásának csökkentése fontos cél a felújítások során. A korábban használt gázkazánok helyére zárt égésterű, modern kazánokat telepítünk. A klímaberendezéseket fokozatosan cseréljük környezetbarát hűtőközeggel ellátott gépekre. Az új arculattal felújított lottózók mindegyikébe LED fényforrásokat építünk be, melyek segítségével – amellet, hogy a környezetre kevésbé károsak – közel 83 százalékos energia megtakarítást érhetünk el.





VI. Környezeti felelőségünk



Vízgazdálkodás

A Szerencsejáték Zrt.-nél csak szociális célból történik vízfelhasználás, így jelentősebb környezetterhelésről nem beszélhetünk ezen a téren. Az épületekből a közmű csatornahálózatán keresztül távozó szennyvíz mennyisége alapvetően megegyezik a vízfelhasználással.





VI. Környezeti felelősségünk

Hulladékgazdálkodás

Környezeti felelősségünkön belül az egyik legfontosabb feladatunk a hulladékgazdálkodásunk fejlesztése, mely kiterjed a hulladékkeletkezés megelőzésére, valamint az újrahasznosított hulladékok arányának növelésére.

A kommunális hulladékok jelentős része szelektíven gyűjthető, melyek elkülönített gyűjtésére 2009 óta irodaházainkban lehetőséget biztosítunk. A szelektíven gyűjtött papír, PET palack, fém italos doboz, e-hulladék, festékpátron és toner, illetve használt elem aránya évről évre nagyobb részt tesz ki hulladékgazdálkodásunkból.

A szelektív hulladék mennyisége a központi székházakban (kg)	2010	2011	2012
Papírhulladék	10 495	37 373	33 247
PET palack	896	285	718
Egyéb szelektív hulladék	1 189	3 524	8 535
Összesen	12 580	41 182	42 500

Az irodai papírok, a remittenda sorsjegyek és a pályázati anyagok darálás útján újrahasznosításra kerülnek. 2012-ben a PET palackok szelektív gyűjtésében jelentős előrelépés történt, mely az irodai folyosókra kihelyezett gyűjtőknek és a kapcsolódó figyelemfelhívásnak köszönhető.

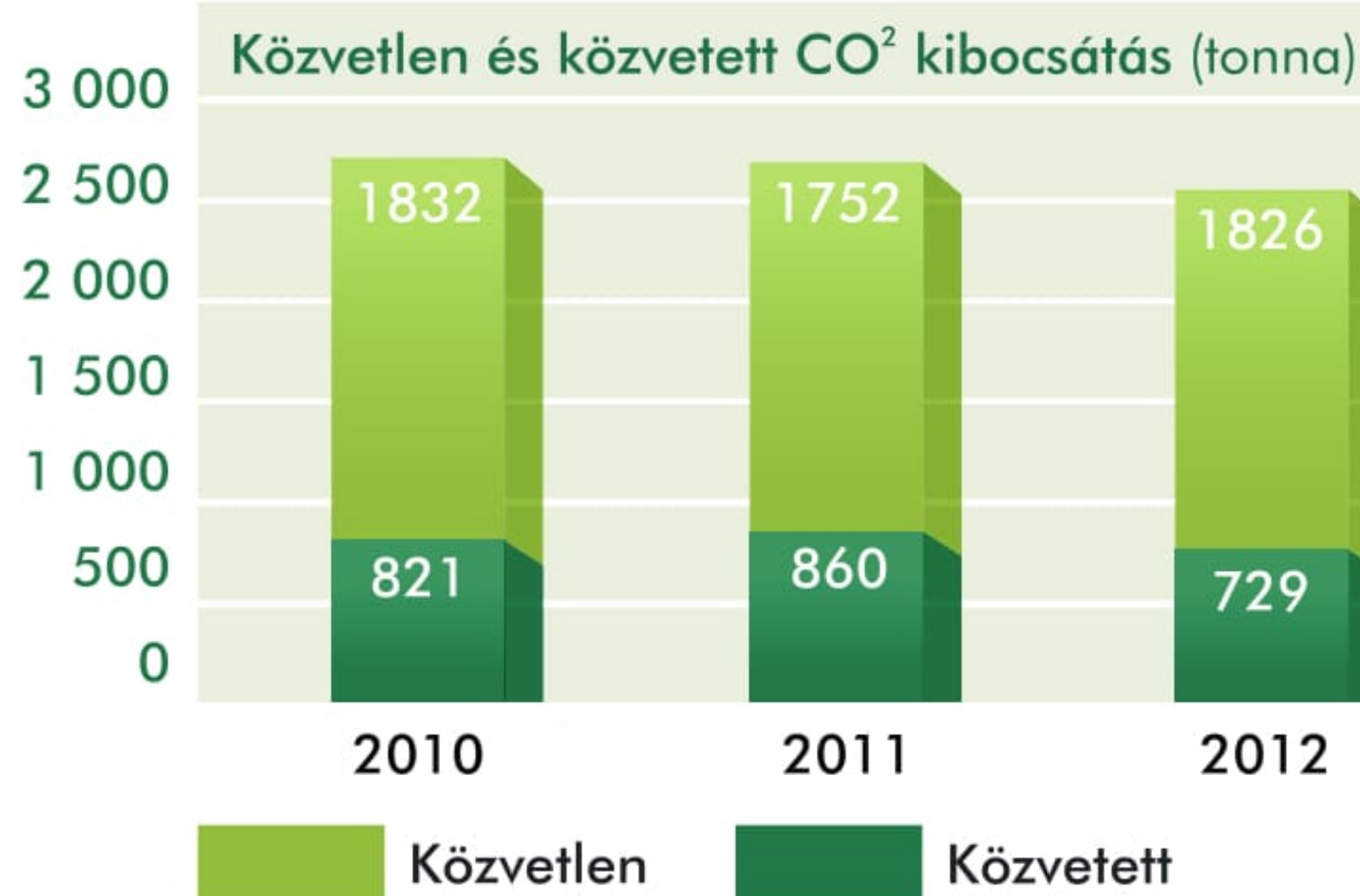


VI. Környezeti felelősségünk

Légnemű anyagok kibocsátása

Tevékenységünk során közvetlenül nem bocsátunk ki jelentős mennyiségű káros anyagot a légkörbe. Alacsony kibocsátással rendelkező korszerű kazánokat üzemeltetünk az épületek fűtésére és a szociális célú melegvízellátás biztosítására, az ezekhez kapcsolódó környezetterhelési díjat pedig a jogszabályi előírásoknak megfelelően befizetjük. A kibocsátás évente ellenőrzésre kerül. A kazánok emissziós értékeit az előírásoknak megfelelően jelentjük a környezetvédelmi felügyelőségek felé.

Irodaházaink és lottózóink éves CO² kibocsátását emissziós faktor alapján történő becslés útján határozzuk meg.



Környezetvédelmi kiadások

A környezetvédelemmel összefüggő kiadások a Társaság beruházásaihoz kapcsolódó költségeket, a termékdíjakat, a felmerülő engedélyek költségeit, valamint az esetleges bírságokat tartalmazzák.



VI. Környezeti felelősségünk

Az elmúlt év során sem fordult elő kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás, így környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem fizettünk. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizet a cég.

Környezeti kiadások (e Ft)	2010	2011	2012
Büntetés, bírság	0	0	0
Levegőterhelési díj (LTD)	12	14	14
Környezetvédelmi termékdíj	19 740	26 473	29 114
Összesen	19 752	26 487	29 128

2012-től a környezetvédelmi termékdíjat hatósági döntés alapján a gyártó fizeti. Mivel ezt a költséget minden esetben áthárítják a megrendelőre, indirekt módon továbbra is környezetvédelmi kiadásként jelenik meg számunkra. A reklámhordozók, Szerencsemix újságok, eredményközlő plakátok, részvételi szabályzatok, segédszelvények, thermotekercsek, sorsjegyek, illetve azok fa és fólia csomagolóanyagai után így megfizetett termékdíj értéke 2012-ben több mint 29 millió forintot tett ki.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

GRI indikátorlista

GRI indikátorlista

Indikátorcsoport	Szám	Fejezet	
Stratégia és analízis	1.1.	Elnök-vezérigazgatói köszöntő	
	1.2.	Tevékenységünk	
Szervezeti profil	2.1.	Irányítás	
	2.2.	Tevékenységünk	
	2.3.	Tevékenységünk	
	2.4.	Tevékenységünk	
	2.5.	Irányítás	
	2.6.	Irányítás	
	2.7.	Tevékenységünk	
	2.8.	Tevékenységünk	
	2.9.	Munkatársak számának alakulása	
	2.10.	Esélyegyenlőség	
A jelentés profilja	3.1.	A jelentésről	
	3.2.	A jelentésről	
	3.3.	A jelentésről	
	3.4.	Impresszum	
A jelentés kiterjedési köre és határa	3.5.	A jelentésről	
	3.6.	A jelentésről	
	3.7.	A jelentésről	
GRI tartalmi index	3.12.	GRI indikátorlista	
Irányítás	4.1.	Irányítás	
	4.2.	Irányítás	
	4.4.	A munkavállalók és a vezetőség kapcsolata	
	4.5.	Javadalmazási rendszer	
	4.6.	A munkavállalók és a vezetőség kapcsolata	
	4.8.	A jelentésről	
	4.9.	Felelős vállalatirányítás	
	4.10.	Javadalmazási rendszer	
	Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség	4.11.	Kockázatkezelés
		4.12.	Tevékenységünk, Reklámozás és marketing
Érintettek bevonása	4.13.	Tevékenységünk	
	4.14.	Érintetti kapcsolataink	
Gazdasági teljesítmény	4.15.	Érintetti kapcsolataink	
	EC1	Befizetési kötelezettségek teljesítése	
	EC3	Javadalmazási rendszer	
Közvetett gazdasági hatások	EC4	Nem kapunk.	
	EC9	Befizetési kötelezettségek teljesítése, Társadalmi elkötelezettségünk	
Anyagok	EN1	Felhasznált anyagok	
Energia	EN3	Energiahatékonyság	
	EN4	Energiahatékonyság	



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

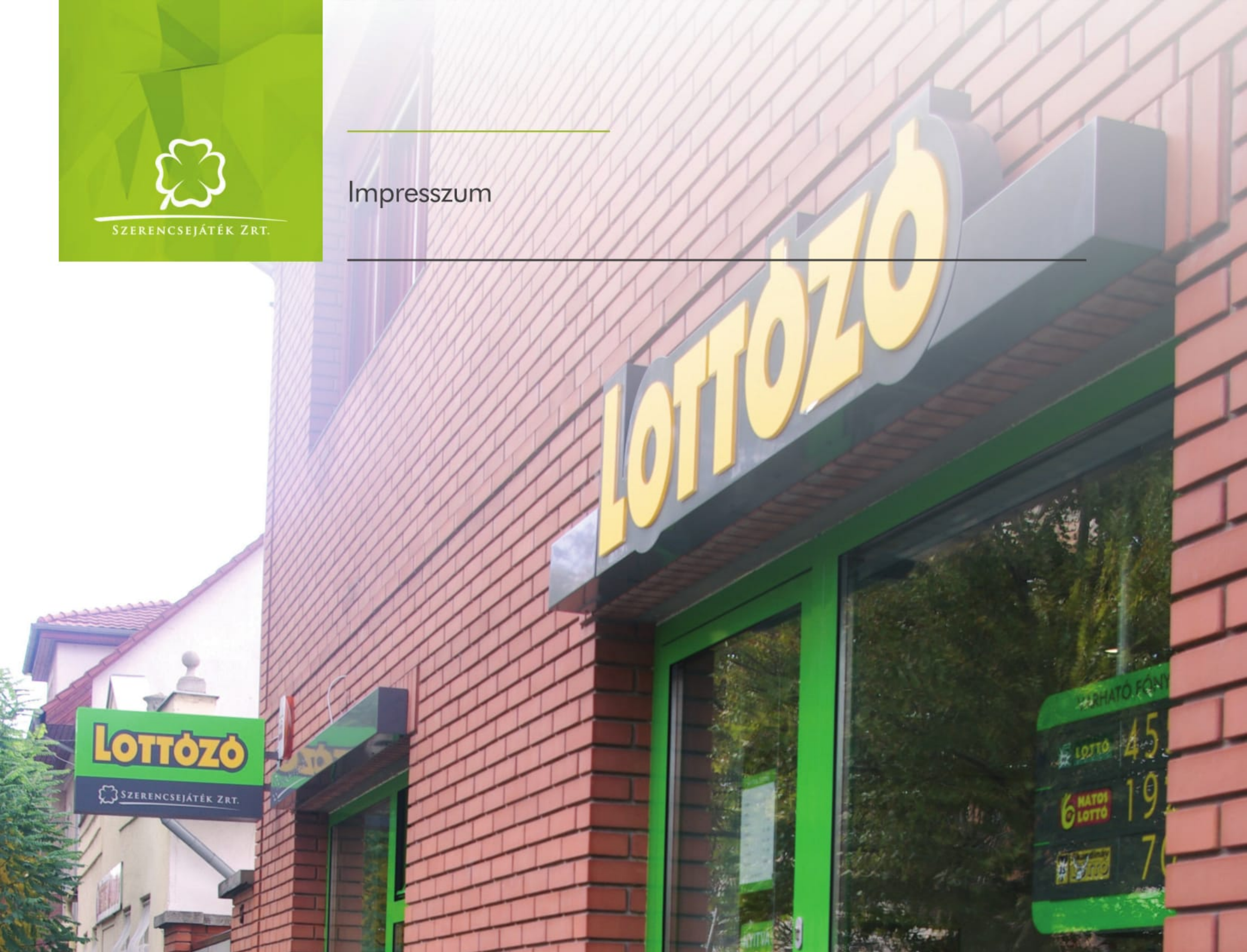
GRI indikátorlista

Indikátorcsoport	Szám	Fejezet
Víz	EN8	Vízgazdálkodás
Légnemű és cseppfolyós kibocsátások, hulladékok	EN16	Légnemű anyagok kibocsátása
	EN22	Hulladékgazdálkodás
Termékek és szolgáltatások	EN26	Felhasznált anyagok
A jogszabályoknak való megfelelés	EN28	Környezetvédelmi kiadások
Foglalkoztatás	LA1	Munkatársak számának alakulása
	LA2	Munkatársak számának alakulása
	LA3	Javadalmazási rendszer
Munkavállalók/vezetőség kapcsolata	LA4	A munkavállalók és a vezetőség kapcsolata
Munkahelyi egészség és biztonság	LA8	Alkalmazottak képzése
Képzés és oktatás	LA10	Képzés, fejlesztés
	LA11	Képzés, fejlesztés
	LA12	Javadalmazási rendszer
Sokféleség és esélyegyenlőség	LA14	Javadalmazási rendszer
A hátrányos megkülönböztetés kiküszöbölése	HR4	Nem történt hátrányos megkülönböztetés.
A jogszabályoknak való megfelelés	SO8	Nem volt.
A vevők egészsége és biztonsága	PR1	Játéktervezés, játékfejlesztés
	PR2	Nem volt.
Termékek és szolgáltatások címkézése	PR3	Reklámozás és marketing, Játékosok nevelése, oktatása
	PR4	Problémás játékosok kezelés felé orientálása
Marketingkommunikáció	PR6	Reklámozás és marketing
	PR7	Nem volt.
Személyes adatok védelme	PR8	Nem volt.
A jogszabályoknak való megfelelés	PR9	Jogi ügyek



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Impresszum



Kiadja a

Szerencsejáték Zrt. Marketing és Kommunikációs Igazgatósága

Budapest, 2013

Elérhetőségünk: csr@szerencsejatek.hu