

ÉVES JELENTÉS
2016



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Impresszum

Kiadja a Szerencsejáték Zrt. Marketing és Kommunikációs Igazgatósága.
2017. október

Észrevételeit, kérdéseit várjuk a csr@szerencsejatek.hu címre.

e-mail cím: csr@szerencsejatek.hu



Tartalomjegyzék

Impresszum	2
Cégbemutató	6
Működésünk alapja: a játékosok bizalma	18
Felelős játékszervezés és prevenció	22
Munkatársaink és ösztönzésük	28
Közösségi befektetések, támogatások	34
Beszállítói kapcsolatok	40
Környezeti hatások	42
Mellékletek	45



KEDVES OLVASÓ!

A 2016-os év valódi mérföldkőnek bizonyult a Szerencsejáték Zrt. életében, és ez nemcsak Társaságunk fennállása 25 éves évfordulójának köszönhető.

Talán semmi nem összegzi jobban eredményeinket, mint az a tény, hogy a 2016-os évben elért, mintegy 385 milliárd forintos árbevételi rekordunkkal, mely csaknem duplája a 2010-es bevételünknek.

2016 ráadásul a kimagasló számú lottónyeremények és a sportfogadási rekordok éve volt. Az Ötöslottón 9 darab, a Hatoslottón 16 darab, a Skandináv lottón 15 darab, a Jokeren pedig 25 darab telitalálat született. A nyeremény-kifizetések teljes összege pedig a játékosaink örömeire megközelítette a 240 milliárd forintot.

A sportfogadók is szerencsésnek érezhették magukat, ugyanis a futball Eb és a rioi olimpia hatására 2016-ban minden eddigi sportfogadási rekord megdőlt. Közel 40 millió fogadás érkezett, melyek

több mint 11 milliárd forintot jelentettek a jól tippelőknél. Leginkább az Európa-bajnokság ideje alatt „izzottak” a terminálok: a magyar válogatott minden meccsére egyenként több mint 900 ezer fogadás érkezett, a belgák elleni nyolcaddöntős párharc pedig az 1 milliós fogadási számot is átlépte.

Mindezek mellett a sorsjegyeladás is csúcspontot ért el: a legnépszerűbb Black Jackból a 2016-os év folyamán több mint 28 millió darabot vásároltak játékosaink.

Ahogy a mondás tartja: „A szerencse nem más, mint a felkészültség találkozási pontja.” **Hiszem, hogy rendkívüli teljesítményünkhöz a Szerencsejáték Zrt. több mint 1 600 munkatársának elkötelezettsége és felkészültsége is hozzájárult, melynek révén a Szerencsejáték Zrt. mára a nemzetgazdaság 18. legnagyobb vállalatává vált.** Töretlen fejlődésünk alapjait pedig a 2016-ban elfogadott, de 2017-2022-re szóló új társasági stratégiánk szolgálja, melynek küldetése szerint: élményt nyújtunk, értéket teremtünk a jövőben is!

Eredményeink nem valósulhattak volna meg játékosaink megtisztelő bizalma nélkül sem, mely bizalom megtartásáért naponta teszünk. **Folyamatosan törekszünk arra, hogy a lehető legszínvonalasabb, legjátékosközpontúbb kiszolgálást nyújtsuk ügyfeleinknek, és professzionális módon feleljünk meg a legkülönbözőbb korosztályok legváltozatosabb igényeinek, nem megfélemlítve ugyanakkor a monopolhelyzetünkben és a szerencsejáték-iparági működésünkben eredő kiemelkedően fontos társadalmi felelősségünkről.**

Jól tükrözi a Szerencsejáték Zrt. társadalmi értékteremtés terén nyújtott teljesítményét, hogy csak 2016-ban közel 83,5 milliárd forinttal járultunk hozzá a közkiadásokhoz, melyből mintegy 10 milliárd forint a magyar kultúra és közel 9 milliárd forint pedig a magyar sport fejlődését szolgálta.

De méltán lehetünk büszkéek a megváltozott munkaképességű dolgozókat foglalkoztató és a sikereinkhez nagyban hozzájáruló sorsjegy-értékesítő hálózatunkra; a gyermekeink és fiataljaink lelki egészségének megőrzését célul kitűző, egyre több diákot elérő és egyre változatosabb prevenciók tevékenységünkre, vagy a közel 200 önkéntesünk által végzett áldozatos munkára, amit a környezetünk élhetővé és jobbá tételéért végeztek. Emellett fenntartható vállalként működünk, így más értékeink mellett a környezetvédelemre és a megújuló energiaforrások használatára is tekintettel vagyunk.

Rendkívül fontosnak tartjuk, hogy működésünk átláthatóságának biztosításával, a szabályok szigorú betartásával, a nyeremények kifizetésének garantálásával és a játékfüggőség kialakulási kockázatainak mérséklésével megszolgáljuk a Társaságunkba vetett bizalmat és jó példát mutassunk Magyarország többi nagyvállalatának a társadalmi felelősségvállalás terén idén és a jövőben is.

Mert vannak ügyek, amiket nem bízhatunk a szerencsére!

Dr. Braun Márton
elnök-vezérigazgató

Cégbemutató

A Szerencsejáték Zrt. hazánk nemzeti lottótársasága.

A Társaság kizárólagos joggal forgalmaz Magyarország területén sorsolós játékokat és – a lóverseny kivételével – totalizátóri fogadást, továbbá engedéllyel rendelkezik bukmékeri sportfogadás szervezésére is. Játékszervezői tevékenységet csak Magyarországon végez, központja Budapesten van. 2016-tól újra öt értékesítési régióra osztva szervezi kereskedelmi feladatait: a Fővárosi, az Észak-Dunántúli, a Miskolci, a Pécsi és a Szegedi Értékesítési Régióban.

A hatályos jogszabályok értelmében a Társaságban a tartós állami részese-
dés mértéke 100%, vagyis a Szerencsejáték Zrt. kizárólagos állami tulajdonban van. A tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket – a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.-n (MNV Zrt.) keresztül – az állami vagyon felügyeletért felelős miniszter gyakorolja.

Fő tevékenységünk

A szerencsejáték a szórakozás egy igen régi és népszerű formája: a magyar felnőtt lakosságnak közel háromnegyede vásárolja termékeinket kisebb-nagyobb rendszerességgel.

A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. SZÁMOKBAN

MUNKATÁRSOK SZÁMA	1 542 fő
	1 599 fő
	1 637 fő
SZERENCSEJÁTÉK ÁRBEVÉTEL	303 802 millió Ft
	350 733 millió Ft
	385 464 millió Ft
ALAPJÁTÉKOK SZÁMA	1 855 millió db
	2 105 millió db
	1 813 millió db
SAJÁT ÉRTÉKESÍTÉSI PONTOK SZÁMA	391 db
	391 db
	391 db
EGYÉB (PARTNERI) ÉRTÉKESÍTÉSI PONTOK SZÁMA	6 424 db
	6 595 db
	7 114 db

A LAKOSSÁGI REÁLKERESETEK NÖVEKEDTEK

A magyar gazdaság teljesítménye 2,0%-kal növekedett 2016-ban, amelyhez felhasználási oldalról a háztartások fogyasztásának emelkedése is hozzájárult. A reálkeresetek 7,4%-kal nőttek, a lakosság szabadon elkölthető jövedelmének alakulása differenciáltan növelte a szerencsejátékok iránti keresletet.

A Szerencsejáték Zrt. egész országot lefedő értékesítési hálózatának, széles körben ismert és kedvelt, online módon is elérhető termékeinek, valamint hatékony kommunikációjának köszönhetően meghatározó szerepet játszik a hazai játékosok alakításában.

TERMÉKEINK

Számsorsjátékok: Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Eurojackpot, Joker, Kenő, Luxor, Puttó
Kaparós sorsjegyek
Totalizátóri fogadások: Totó, Góltotó
Bukmékeri sportfogadások: Tippmix, TippmixPro

Tudatában vagyunk annak, hogy a szerencsejáték nem tekinthető szokásos kereskedelmi terméknek, hiszen a játékfüggőség kialakulásának lehetősége miatt közegészségügyi, közrendi és közbiztonsági kockázatot jelenthet a társadalom számára. Az iparág sajátoságaiból adódó ártalom minimalizálása, a sérülékeny csoportok (főként a fiatalok) védelme elsődleges feladatunk.

A játékszokások alakítása érdekében együttműködünk kormányzati és felügyeleti szervekkel, a szerencsejátékok pszichés vonatkozásai tekintetében pedig szakértő és gyógyító intézményekkel.

Nagy hangsúlyt fektetünk a vállalatra bízott nemzeti vagyoni eredményes kezeléséből, a közkiadásokhoz való hozzájárulásból, valamint a társadalom és a játékosaink iránti felelősségből következő feladataink összehangolására. Ennek érdekében 2016 folyamán a középtávú üzleti stratégiánk felülvizsgálata megtörtént, és az év végére megfogalmazódtak a 2017-től követhető új stratégiai irányok.

KÜLDETÉSÜNK ÉS ÉRTÉKEINK A 2016-BAN ZÁRULT STRATÉGIAI IDŐSZAKBAN

A Szerencsejáték Zrt. küldetése, hogy a hazai felnőtt lakosság szerencsejáték alapú szórakozási igényeit professzionálisan kielégítse a felelős játékszervezés szabta kereteken belül, és eközben nagyban hozzájáruljon a nemzeti közkiadások finanszírozásához, a társadalmi értékteremtés folyamatához.

Kiemelt értékeink közé tartozik a fenntartható, mértéktartó növekedés, a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igény orientáció, a megbízhatóság és a társadalmi felelősség.

SZERVEZETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, TAGSÁGOK

A szerencsejáték iparág elismert nemzetközi ernyőszervezeteinek, az Európai Lottótársaságok Szövetségének (EL, European Lotteries), illetve a Lottótársaságok Világszövetségének (WLA, World Lottery Association) évtizedek óta tagjai vagyunk. Részt veszünk e szervezetek szakmai programjaiban a legjobb iparági gyakorlatok megismerése és alkalmazása érdekében. Tevékenységünk során követjük a közös játékszervezési elveket, melyek a felelős játékszervezési és információbiztonsági standardokon alapulnak. Ez az együttműködés tette lehetővé, hogy részesei lettünk a több európai lottótársaság által közösen szervezett Eurojackpot játéknak.

A Szerencsejáték Zrt. alapító tagként dolgozik a 27 EL és WLA tagvállalat által 2015-ben létrehozott Global Lottery Monitoring System (GLMS) nevű, a sportfogadás tisztaságát védő nemzetközi szervezetben. A non-profit szervezet fő célja a sportfogadási csalások elleni küzdelem.

Több olyan szervezet mellett is elköteleződünk, amelyekhez tevékenységünk más aspektusai miatt kapcsolódunk. Évek óta szoros kapcsolatot tartunk fenn az Önszabályozó Reklámtestülettel (ÖRT), iránymutatásuk mentén végezzük reklámtevékenységünket. Társaságunk a Magyar Adományozói Fórumnak és a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának is tagja. 2016 végén pedig belépési nyilatkozatot írtunk alá a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (Business Council for Sustainable Development in

Hungary, BCSDH) elnevezésű szervezethez.

BCSDH

A Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) az Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) hazai szervezete.

A magyarországi szervezet 2007-ben alakult, jelenleg 79 tagvállalata van.

A szervezet küldetése szerint aktívan kívánja előmozdítani a tagvállalatai körében a fenntartható fejlődés három alappilléreinek: a gazdasági eredményesség, az ökológia egyensúly és a társadalmi életminőség elveinek a gazdasági gyakorlatba való átültetését és alkalmazását, ezáltal új és innovatív megoldásokkal növelni a versenyképességüket, és egyben hozzájárulni a magyar gazdaság és társadalom fenntartható fejlődéséhez.

Más európai országok gyakorlatához hasonlóan az állami szervezésű szerencsejátékok hasznának visszaforgatása jelentős mértékben hozzájárul a nemzeti sport finanszírozásához. A sportszövetségek vagyonértékű médiajogainak megvásárlásával a Szerencsejáték Zrt. közvetlen szerepet vállal a kiemelt sportágak sikereinek intézményi megalapozásában. Első lépéseként a Magyar Kézilabda Szövetséggel kötött megállapodás keretében indult, majd 2016 novemberében két új sportággal bővült a kör, a kosárlabda és a vízilabda szövetséggel is megállapodtunk.

PORTFÓLIÓ

Társaságunk a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-ben, továbbá a – 2015 óta inaktív – Belvárosi Kaszinó Kft.-ben rendelkezik 100%-os tulajdonrészrel.

A Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. cégünk szponzorációval és mecenatúrával kapcsolatos tevékenységét látja el.

Vállalatirányítási elvek, vezetés

A Szerencsejáték Zrt. sikeres működésének alapvető kritériuma a megbízható működés. Játékosaink és partnereink bizalmának fenntartásához biztos alapot jelentenek az átláthatóságot, szabályozottságot, illetve jogszabályi megfelelést biztosító vállalatirányítási elveink.

Nemzeti lottótársaságként feladatunk, hogy a technológiai fejlődéssel lépést tartva olyan szerencsejáték-lehetőségeket biztosítsunk a magyar társadalom számára, amelyekben a játék élményét, a szórakozás elsődlegességét nem írja felül a mértéktelen és veszélyes játékhasználat.

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

Hosszú évek óta elköteleztettek vagyunk a felelős működés és fenntarthatóság iránt. 2010 óta külön szervezeti egység, a Társadalmi Felelősségvállalási Osztály végzi az ezzel kapcsolatos koordinációs és részben operatív tevékenységet.

JOGI MEGFELELÉS

Megkerülhetetlen alapelvünk a törvénytisztelet. Etikai Kódexünk is megerősíti, hogy a cég tevékenysége minden elemében megfelel az érvényes hazai és európai szabályoknak. Csak jogszerűen szervezhető és tisztességes játékot kínálunk, fellépünk az illegális szerencsejátékok ellen, és korrekt magatartást tanúsítunk a legális versenytársakkal.

Játékainkat pontosan szabályozzuk, biztonságos módon szervezzük. Nyereményigényléssel kapcsolatos jogvita, pereskedés elvétve fordul elő Társaságunknál, és e jogviták lefolyása visszaigazolja átlátható és jogszerű működésünket.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Szerencsejáték Felügyeleti Főosztálya rendszeresen ellenőrzi működésünket és értékesítési hálózatunkat. Az ellenőrzések eredményeiről bővebben a Gazdasági értékteremtés című fejezetben számolunk be.

ÁTLÁTHATÓ ÉS ETIKUS ÜZLETI MŰKÖDÉS

A Szerencsejáték Zrt. elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalói munkaviszonyukat jogbiztonságban létesítsék és tartsák fenn. Ezt segíti elő a Kollektív Szerződés, amely egyértelműen tartalmazza a munkáltató és a munkavállaló jogait és kötelezettségeit. Hatálya alá tartozott 2016 során – az elnök-vezérigazgató, a vezérigazgató-helyettesek és az igazgatók kivételével – az összes munkavállaló.

A Kollektív Szerződés kétoldalú megállapodás, csak a Szakszervezettel egyetértésben módosítható. A Szakszervezet és az Üzemi Tanács képviseli a munkavállalók érdekeit a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a bérek és juttatások meghatározásában, illetve ők biztosítják a munkatársak véleményének becsatornázását a vezetőség felé.

2007 óta az Etikai Bizottság is a munkavállalók rendelkezésére áll az etikai kérdések tisztázásában.

A nyomtatott formában is elérhető és a vállalati honlapon is közzétett Etikai Kódex segíti a munkatársakat a munkahelyi etikai kérdések tisztázásában.

Az Etikai Kódex célja a munkavállalók vonatkozásában, hogy

- rögzítse a rájuk vonatkozó erkölcsi magatartási szabályokat,
- segítséget nyújtson ezek betartásához,
- tájékoztassa a nyilvánosságot a munkatársaktól elvárható magatartásról,
- védje a Társaság munkatársait a visszaélésekbe való bevonási kísérletektől, az önkényes munkáltatói intézkedésektől és a megalapozatlan felelősségre vonástól.

A Kódex deklarálja, hogy az esetleges visszaélést, vagy annak kockázatát jóhiszeműen bejelentő személyt a bejelentése miatt semmiféle hátrány nem érheti.

Vállalatunk saját magára vonatkozóan is megfogalmazza az etikus és átlátható üzleti működés követelményeit.

Ezek között szerepel a törvénytisztelet, az adat- és titokvédelem, az etikus kapcsolat a játékosokkal, valamint a visszaélések kockázatának csökkentése.

Az Etikai Kódexet a Társaság az előírásai szerint rendszeresen, legalább háromévente felülvizsgálja. A jelenlegi változat 2015. február 1-jétől hatályos. Az etikai szabályok betartása érdekében állandó tagsággal rendelkező Etikai Bizottság működik, amely évente jelentést készít az elnök-vezérigazgató számára.

2016 folyamán összesen egy alkalommal indult etikai eljárás munkavállalói bejelentés alapján. A bejelentés decemberben érkezett, ezért az eset kivizsgálására a következő évben került sor.

VEZETŐSÉG

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, melynek kizárólagos hatáskörébe tartozik az Alapszabályban felsorolt ügyekben való döntéshozatal. A Társaság operatív irányítását a vezérigazgató végzi, aki egyben az Igazgatóság elnöke is. A vezérigazgatót a tulajdonosi jogokat gyakorló Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (MNV Zrt.) jelöli ki.

A Társaság ügyvezetésének ellenőrzését a Felügyelőbizottság végzi, melynek egyharmadát a munkavállalók képviselői alkotják. A Felügyelőbizottság feladatait az Alapszabály és a Felügyelőbizottsági Ügyrend határozza meg.

AZ IGAZGATÓSÁG TAGJAI 2016-BAN	
Név	Pozíció
DR. BRAUN MÁRTON	elnök
DR. HÁRSVÖLGYI KATALIN (2016. december 8-tól)	igazgatósági tag
KOLLÁR KÁROLY ATTILA	igazgatósági tag
KOSZORÚS LÁSZLÓ GÁSPÁR	igazgatósági tag
NÁNÁSY CSABA (2016. december 7-ig)	igazgatósági tag
DR. PÉTER ZSOLT	igazgatósági tag
DR. RÁCZ FERENC (2016. május 18-tól)	igazgatósági tag

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG TAGJAI 2016-BAN	
Név	Pozíció
INCZE ZSOLT ISTVÁN	elnök
KNAPP ISTVÁN	felügyelőbizottsági tag
DR. KUCZORA GERGELY ÁKOS	felügyelőbizottsági tag
MUCSI GYULA	felügyelőbizottsági tag
DR. TURÓS NÓRA	felügyelőbizottsági tag

A vezérigazgató a jogszabályok, az Alapszabály, valamint a Közgyűlés és az Igazgatóság határozatainak keretei között látja el feladatait, képviseli a Társaságot, és a leányvállalatok taggyűlésén az Alapszabályban meghatározott feltételekkel gyakorolja a tulajdonosi jogokat.

2016 folyamán két alkalommal módosult a Szerencsejáték Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzata. Az év elején az irányítási struktúrában intézményesítetten megjelent a vezérigazgató-helyettesi pozíció. A 2016 júniusától hatályos második módosítás korrigált néhány korábbi szervezeti megoldást, és létrehozta a Humán Igazgatóságot.

Aktuális szervezeti ábránk megtekinthető a vállalat honlapján.

MUNKASZERVEZETI VEZETŐK 2016-BAN	
Név	Pozíció
DR. BRAUN MÁRTON	elnök-vezérigazgató
CSELOVSZKI ZOLTÁN	általános vezérigazgató-helyettes
SZABÓNÉ HORVÁTH ÉVA , majd DR. SZTRUHÁR GYULA (2016. június 1-től)	gazdasági vezérigazgató-helyettes
BÁNKI ANITA , majd DR. ZSIGA MARCELL (2016. december 1-től)	marketing és kommunikációs igazgató
DANKÓ LÁSZLÓ , majd DUBA RÓBERT JÓZSEF (2016. május 31-től)	biztonsági igazgató
DR. HORVÁTH EDINA MÁRIA	jogi igazgató, vezető jogtanácsos
KNUTH ÁBEL , majd CSILLAG DÁVID (2016. április 15-től)	informatikai igazgató
SÁNDOR TAMÁS LOTHÁR	humán igazgató (koordinációs igazgató 2016. május 31-ig)

Érintettek és bevonásuk

A 2016-ban zárult stratégiai időszakban elkészült egy érintettek körét vizsgáló analízis, amit rendszeresen áttekintettünk, aktualizáltunk.

Az alábbi csoportokat határoztuk meg a Társaság érintetti csoportjainként:

- **belső érintettek:** Tulajdonos, Igazgatóság, Felügyelőbizottság, menedzsment, munkavállalók.
- **külső érintettjeink:** jogalkotók, hatóságok, média, iparági szervezetek, függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek, civil szervezetek, versenytársak, beszállítók, játékosok, játékfüggők, játékfüggők hozzátartozói, kiskorúak, kiskorúak szülei, pedagógusok, értékesítő partnerek.

Lényegesnek tartjuk a különböző felek érdekeinek reális feltérképezését, hogy így maximalizálhassuk elköteleződésüket és a kapcsolati tőkét, továbbá minimalizáljuk a konfliktusokat és védjük a sérülékeny csoportok érdekeit.

Az érintettek prioritizálása két szempont alapján történt: az egyik tényező az érintettek befolyása a vállalatra, a másik pedig az adott érintetti csoport függősége vállalatunktól.

Az érintettekkel való kommunikáció az adott érintetti csoportra testreszabottan, a kapcsolat jellegétől vagy a témától függően rendszeres vagy ad hoc párbeszéd formájában zajlik.

A vállalaton belüli párbeszéd a különböző szervezeti egységek közötti hatékonyabb idő- és feladatmegosztást segíti.

A kifelé irányuló kapcsolattartás, főként prevenció és függőségi témákban jártas szervezetekkel való beszélgetések és

műhelymunkák a vállalati kutatás-fejlesztésben és a játékfüggőségi érzékenyítésben hoznak jelentős új tudást és új nézőpontokat. Ezeket részletesen bemutatjuk az adott érintetti csoportra (játékosok, munkavállalók, beszállítók, környezet) vonatkozó fejezetekben.

Szabályozás az iparágban

AZ EURÓPAI SZERENCSEJÁTÉK-PIAC SZABÁLYOZÁSA

Az ágazatra vonatkozóan nincs az Európai Unió szintjén kidolgozott átfogó szabályozás, a jogalkotás alapvetően tagállami hatáskör. Az Európai Bizottság ajánlásával ösztönzi a tagállamokat, hogy az online szerencsejátéokra, illetve az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó intézkedések elfogadásával biztosítsanak magas szintű védelmet

a fogyasztóknak, a sérülékeny játékosoknak és a kiskorúaknak. Az Európai Bíróság joggyakorlata azt tükrözi, hogy játékosvédelmi szempontból az állami játékszervezők szerepvállalása kedvezőbb megítélés alá tartozik.

Kiemelt szabályozási területnek számít a **pénzmosás megelőzése**. Az erre vonatkozó, 2015-ben elfogadott új (4.) EU-s irányelvet 2017-re minden tagországnak a szerencsejátékokra vonatkozóan is át kell ültetnie saját jogrendjébe, melyre Társaságunk a 2016-os év folyamán már készült.

Nemzetközi tendencia a gyorsabb ritmusú, egyúttal kockázatosabb játékok iránti növekvő igény, amit az új, elektronikus kommunikációs eszközök térhódítása és az illegális játékszervezők játékkínálata nagyban elősegít. Míg az állami lottótársaságok a nemzeti keretek között történő szolgáltatást támogatják, a profitorientált magánvállalkozások célja az adózási téren elérhető előnyök kihasználása, a nemzeti határok átlépése. Társaságunk a tiszta játékbevételek közel kétharmadát – adók, díjak, járulékok formájában – visszajuttatja a közcélok finanszírozására.

Az Európa Tanács keretében létrejött az **Egyezmény a sport tisztaságának megőrzése érdekében**. A dokumentum kimondja, hogy a szerencsejátékok nem tisztán kereskedelmi jellegéből következően ilyen szolgáltatás csak a játékosok lakhelye szerint illetékes joghatóság engedélyével folytatható. Az uniós

szabályozás abba az irányba fejlődik, hogy online vásárlás esetén a szolgáltatóknak a vásárló lakóhelye alapján kell adózniuk.

A HAZAI SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET

A hazai szerencsejáték-piaci szabályozás feladatát betöltő szerencsejáték törvény (1991. évi XXXIV. törvény) gyakori módosításai Társaságunk működése szempontjából kockázatot jelentenek. A változó szabályozási környezethez való alkalmazkodás a Szerencsejáték Zrt.-t is folyamatos kihívások elé állítja. A Társaság a hazai szerencsejáték-piac színvonalas kiszolgálása érdekében tevékenységi körének bővítésére törekszik, és elkötelezett, hogy szakismeretével a jogalkotási és szabályozási háttér megújításához is hozzájáruljon.

Pozitív tendencia, hogy a szerencsejáték felügyeletét ellátó Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) következetesen blokkolja az engedély nélkül működő sportfogadási és játékdalakat.

A **felelős játékszervezés** részletes szabályairól 2015 novemberében megjelent 329/2015. számú kormányrendelet a 2016-os év feladataira is befolyással volt, a leírt elvárásokat folyamatosan teljesíteniünk kellett. Sikeresen feltűntünk meg a plusz elvárásoknak is, ezért a NAV döntése alapján Társaságunk ajánlott felelős játékszervezőnek minősül 2018. február 23-ig.

AJÁNLOTT FELELŐS JÁTÉKSZERVEZŐI MINŐSÍTÉS

A 329/2015. (XI.10.) Kormányrendelet 22. §-ában előírt feltételeket teljesítő szervezőnek kérelemre adható minősítés. Az ajánlott felelős játékszervezői minősítést érvényességi időtartama alatt a szervező honlapján, a játéktérben, reklámjaiban és kereskedelmi kommunikációjában cégnevével vagy szervezői tevékenysége során alkalmazott elnevezésével, logójával összefüggésben feltüntetheti.

A PIAC ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA

A pénznyerő automaták törvényi korlátozása, majd 2012. év végén az azokat üzemeltető játékkermek bezárása átrendezte és mintegy 40%-kal csökkentette a legális hazai szerencsejáték piac méretét. Elsődlegesen a Szerencsejáték Zrt. növekvő forgalmának köszönhetően a piac mérete 2016-ra újból elérte a korlátozások előtti szintet. A tiszta játékbevételek alapján 173 milliárd forintba becsült legális piac 83%-ban Társaságunk ellenőrzése alatt áll.

A szerencsejátékok piacán jelentős változást jelentett, hogy a 2015-ben bevezetett új szabályozásból adódóan növekedett a kaszinók száma, 2016-ban már kilenc ilyen egység üzemelt. Összesen tizenegy földi kaszinó működhet az országban, melyek jogosultak online kaszinó indítására is.

AZ ÉRINTETTEK PRIORIZÁLÁSA

AZ ÉRINTETT BEFOLYÁSA A VÁLLALATRA			
		ALACSONY	MAGAS
AZ ÉRINTETT FÜGGŐSÉGE A VÁLLALATTÓL	MAGAS	civil szervezetek, függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek, játékfüggők, játékfüggők hozzátartozói	játékosok, munkavállalók, menedzsment, értékesítő partnerek
	ALACSONY	fiatalkorúak, fiatalkorúak szülei, pedagógusok, versenytársak, természeti környezet	tulajdonos, Igazgatóság, Felügyelőbizottság, jogalkotók, hatóságok, média, szakmai szervezetek, iparági szervezetek, beszállítók

Gazdasági értékteremtés

A Szerencsejáték Zrt. működésében egyre nagyobb szerepet játszik az innováció, a folyamatos technológiai megújulás.

A központi értékesítési rendszer lecserélése, terminálparkunk megújítása 2015-ben megtörtént, így az új, ún. AEGIS rendszernek köszönhetően számos, a versenyképességet erősítő és a játékosok élményét fokozó fejlesztést valósíthattunk meg 2016-ban.

Adózás előtti eredményünk 2016-ban is kimagasló: 17,38 milliárd forint. A 2016-os üzleti évtől a megállapított és fizetendő osztalék összegét a tárgyévvet követő üzleti évben kell elszámolni a számviteli nyilvántartásokban, ezért 2016-ra osztalékot nem tüntetünk fel.

A gazdasági értékteremtéshez tartozó további részleteket a *Mellékletekben* található *Eredménykimutatás és mérleg* c. fejezet tartalmaz.

Az innováció a gazdasági eredményeken is meglátszik.

2016-ban újabb rekordok születtek:

Szerencsejáték árbevételünk

385,5 milliárd forint, ami **9,9%-kal** haladta meg 2015-ös árbevételünket.

Az **1,813** milliárd darab eladott **alapjáték** szintén kimagaslónak számít.

Adózás előtti eredményünk 2016-ban is kimagasló:

17,38 milliárd forint

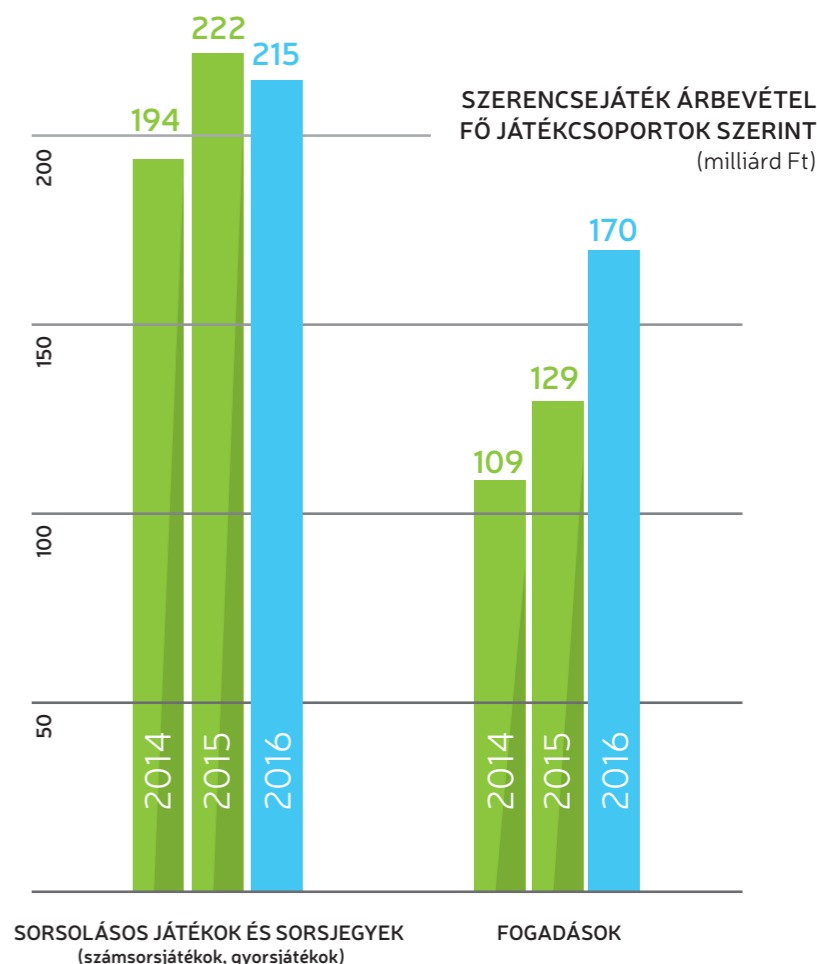
TERMÉKEINK ÉS AZOK ELÉRHETŐSÉGE

Játékinálatunk a 2016-os évben 12 játékból és összesen 19 – egyidejűleg 10-13 – kaparós sorsjegyből állt. Játékaink árban és típusban is széles választékban érhetőek el, így mindenki megtalálhatja köztük a számára érdekes szórakozási lehetőséget.

A 2016-os évre jellemző, hogy a *kereslet differenciáltan változott*: egyrészt dinamikusabban növekedett a bukmékeri típusú sportfogadás iránt, amelyhez nagyban hozzájárult többek között a labdarúgó Európa-bajnokság is. Másrészt a sorsjegyekből származó árbevétel is növekedett. Harmadrészt pedig – a már évek óta tartó trendhez illeszkedve – a kereslet csökkent a totalizátóri fogadások és a számsorsjátékok, elsődlegesen a hagyományos lottók iránt. Az egyes játékok árbevételi adatairól részletebben a *Mellékletekben* számolunk be.

Az *Ötöslottóban* és a *Hatoslottóban* jelentősebb főnyeremény halmozódás 2016 során nem alakult ki, mivel az időszak során kilenc, illetve tizenhat telitalálat volt e két játékban. A rekordnyeremények elmaradása azért is fontos tényező, mert nemcsak az adott játékok árbevételére gyakorolhat közvetlenül negatív hatást, hanem közvetve a többi számsorsjátékra, de a szinergia miatt a sorsjegyek árbevételére is. Ennek ellenére az elvárásokat teljesítette a Skandináv lottó, a Joker, a Kenó, a Puttó és az Eurojackpot is, egyedül a Luxor iránti kereslet csökkent kimutathatóan.

A sorsjegyekből származó árbevétel továbbra is növekedést mutat, de a



növekedés üteme 2015-höz képest mérséklődött. Folytatódott a kereslet eltolódása a magasabb árkategóriájú sorsjegyek irányába.

A vállalati árbevétel közel felét (44,1%) a fogadások biztosították. Intenzíven növekedett a kereslet a *bukmékeri fogadások* (Tippmix, TippmixPro) iránt,

mely főként az információs fejlesztéseknek, a jelentős eseményszámnak, az élő fogadás növekvő népszerűségének, ill. a promócióknak köszönhető. A magyar csapat részvételével zajlott nyári labdarúgó EB is tovább növelte a fogadói aktivitást. A totalizátóri fogadások (Totó, Góltotó) tovább marginalizálódtak.

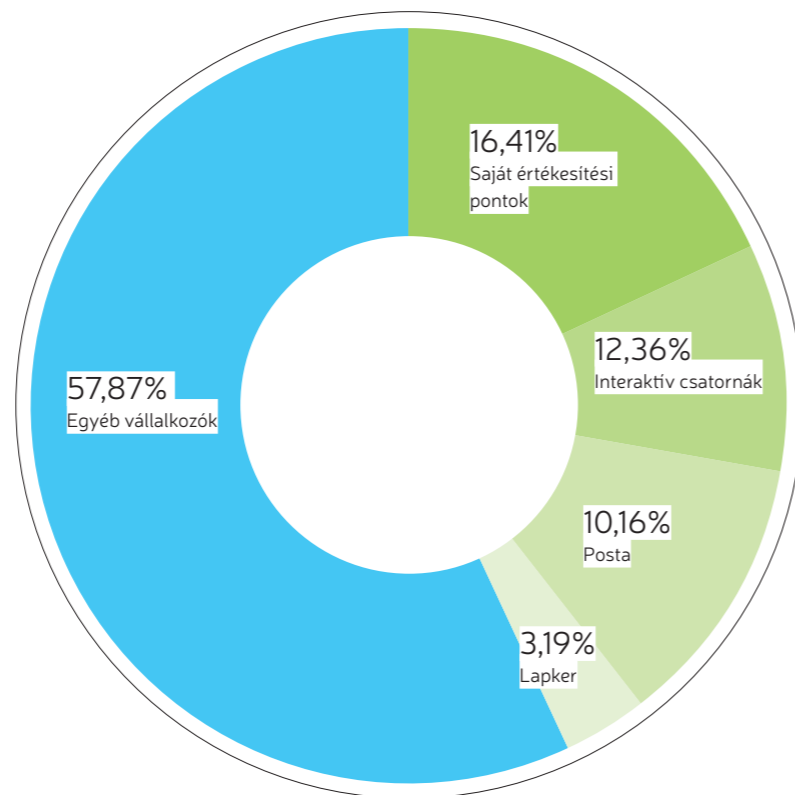
Kiterjedt értékesítési hálózatunk országos lefedettséget biztosít, a hagyományos földi értékesítési hálózat mellett termékeink interaktív módon (interneten, SMS-ben és bankautomatán) is elérhetőek.

Értékesítési csatornáink fejlesztésénél elsődleges szempontunk, hogy a játékaink a lehető legkönnyebben elérhetőek legyenek a vásárlók számára. A több mint 7 500, az év végi adatok szerint 7 588 értékesítési pontból álló hálózat részben saját, részben értékesítési partneri kezelésben működik. Ezek között 4 513 pont értékesítő terminállal ellátott és a teljes játékinálat elérhető, míg a többi értékesítőhelyen kizárólag kaparós sorsjegyeink vásárolhatóak meg.

2016-ban összesen 281 saját lottózónk és 110 karitatív értékesítési pontunk működött. Az év során 12 lottózó arculata újult meg, illetve 20 karitatív árusunk kapott arculatában és kialakításában is megújult árusító pultot.

Legnagyobb értékesítési partnerünk a Magyar Posta Zrt. megközelítőleg 2 600 és a Magyar Lapterjesztő Zrt. közel 400 értékesítési ponttal. Rajtuk kívül változatos, vegyes profilú üzletek szerepelnek partnereink között, több mint 4 000 eladóhellyel.

A 2016. évtől a földi értékesítési hálózatban megteremtettük a feltételeit a "Kiemelt értékesítőhely" kategória bevezetésének, amelyben az értékesítőhelyeknek emelt szintű elvárásoknak kell megfelelnie. A magasabb szintű szolgáltatás elismeréseként magasabb juttatást és magasabb színvonalú eladás ösztönző eszközöket biztosítottunk ezen értékesítőhelyek részére.



Az egyes szektorok hozzájárulása az árbevételekhez (2016)

Az értékesítési és fogadási rendszer 2015-ben történt technológiai megújítására építve 2016-ban több újdonsággal találkozhattak a vásárlóink: Tippmix TV, Tippmix Radar mobilalkalmazás, interaktív eszközön összeállított Tippmix szelvény, Fogadópontok.

Fogadópont: 2016. nyarán bevezetett értékesítőhelyi kategória, amely saját lottózó vagy a sportfogadást magasabb szinten kiszolgáló, az előírt technikai és minőségi szintet teljesítő partneri hely.

Tippmix TV: A Tippmixhez kapcsolódó információk és élő sportműsorok értékesítőhelyen való elérhetőségét nyújtó rendszer. Február közepétől négy Tippmix információs csatorna és az M4 sportcsatorna látható a műholdas kommunikációval is rendelkező saját lottózókban. Ahol a parabola antenna felszerelése nem lehetséges, ott internetes streaming biztosítja az információs csatornák sugárzását. Az ország bármely pontján elérhető rendszerhez az értékesítő partnerek egyszeri beruházással kapcsolódhatnak.

Tippmix Radar: A Tippmix eredmény-tartalmának ellenőrzésére szolgáló, ingyenesen letölthető alkalmazás okostelefonra.

„Megjátszom a lottózóban”: A játékos által az interaktív eszközökön előzetesen összeállított Tippmix szelvény erre a gombra való kattintással elküldhető a fogadási rendszerbe, majd a megkapott azonosítószám segítségével az értékesítőhelyi terminálon – időkorlátok között – lehívható és ténylegesen megfogadható lesz. A Részvételi Szabályzatban hivatalos neve: strukturált kézi bevétel.

A Szerencsejáték Zrt. **munkalehetőséget és bevételi forrást** biztosít több ezer, a játékok értékesítésében közreműködő kiskereskedőnek, és az **értékesítő partnerek mintegy 12 000 alkalmazottjának**. Értékesítési partnereinkkel vállalkozói szerződést kötünk, és elvárásként fogalmazzuk meg feljűk terminálkezelő alkalmazottaik legális foglalkoztatását és a képzési lehetőségek biztosítását. Vállalatunk ingyenesen két típusú értékesítést támogató tréningen való részvétel lehetőségét biztosította partnereinek. A partnereink által fizetett jövedelem és a juttatások külön nem szabályozottak, erre az általános törvényi feltételek vonatkoznak.

A Tulajdonos kezdeményezésére 2016-ban bekapcsolódtunk a Magyar Lóversenyfogadást Szervező Kft. új terméke, a **Kincsem+Tuti ügynöki értékesítésébe**. Már előző évben elindult a felkészülés (oktatás, szabályozások, szoftverspecifikáció, terminálok telepítése), így a tényleges értékesítés 2016 januárjában megkezdődött és 150 Társaságunk által üzemeltetett lottózóra terjedt ki.

A Szerencsejáték Felügyelet rendszere ellenőrzi értékesítési hálózatunkat. 2016-ban nyolc alkalommal szabott ki, jellemzően kisösszegű, 100-200 ezer forintos bírságot a Társaságnak címezve. Leginkább a Részvételi Szabályzat hiánya volt az ok, illetve egy alkalommal kiskorú kiszolgálása. A büntetések teljes összege 1 500 000 Ft volt.

Működésünk alapja:
a játékosok bizalma

Társaságunk 25 éves fennállása alatt végig a megbízhatóságot tekintette és tekinti vezérlő elvének.

Állami tulajdonból adódó felelősségünk, hogy játékosaink számára biztonságos és jogszerű játéklehetőséget kínáljunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a sorsolásaink tisztaságához, az adatvédelemhez, fogadóink anonimitásához vagy a nyeremény kifizetésekhez kétség ne férhessen.

Közösségi befektetéseink, beszállítói kapcsolataink, a vállalat környezetre gyakorolt hatása, illetve felelős játékszervezési tevékenységünk szintén jelentősen befolyásolják a lakosság vállalatunk iránt érzett bizalmát. Ezen témakörökre részletesebben kitérünk a jelentés hátralévő részében.

HITELESÍTETT SORSOLÁSOK

A sorsolások tisztasága és hitelessége kiemelten fontos a vállalatunk működésébe vetett bizalom szempontjából. Sorsolásaink nyilvánosak, így az érdeklődők személyesen is meggyőződhetnek a szigorú szabályok szerint zajló folyamatok biztonságáról. Az érdeklődők betekintési lehetősége mellett a NAV Szerencsejáték Felügyelet is gyakran ellenőriz. A hatóság munkatársai 2016-ban 34 alkalommal összesen 92 sorsolást ellenőriztek személyesen, kifogás egyszer sem merült fel.

Sorsolási eszközeinket a Metrológiai Hatóság (korábban: Országos Mérésügyi Hivatal) engedélyezi és hitelesíti. **A hitelesítési eljárásra kétfévente**

kerül sor, amely során több száz próbasorsolást végeznek el. Ilyenkor vizsgálják a nyerőszámok megfelelő matematikai véletlenszerűségét és az eszközöket. Az eljárás során ellenőrzik a sorsoláshoz használt számológó fizikai tulajdonságait, például a golyók átmérőjét, a színüket, még azt is, hogy össze lehet-e őket nyomni, esetleg vízzel átítatni. Az eljárást követően a számológókat leplombálva adják át nekünk. A plombát kizárólag közjegyző jelenlétében lehet ezután feltörni, illetve közjegyző jelenlétében használjuk az eszközöket. Sorsolás után a közjegyző újra lezárja a golyókészleteket.

SORSOLÁSI BIZOTTSÁG

A sorsolásoknál Sorsolási Bizottság közreműködik. Feladata, hogy ügyletjen a személyi és technikai feltételek meglétére, a szabályok betartására és betartatására, a sorsolások biztonságos lebonyolítására, valamint arra, hogy az eredmények eljussanak a Szerencsejáték Zrt. központjába is, ahol a munkatársak ezekkel az adatokkal dolgoznak tovább.

Bármilyen sorsolás alatt észlelt rendellenesség esetén a Sorsolási Bizottságnak kell döntenie a folytatásról. Az ilyen, de szerencsére nagyon ritka esetekben rendszerint – a minden sorsoláson kötelezően jelen levő és hamar üzembe helyezhető – tartalékgép és a tartalékgolyók kerülnek bevetésre.

BIZTONSÁGOS ADATKEZELÉS

Az értékesítési folyamat egyik alapfeltétele az **adatok biztonságának garantálása**. Ha egyetlen rendszerszerű hiba is felmerülne ezzel kapcsolatban, az alapjaiban rendítené meg a cégünk iránti bizalmat.

Az értékesítőhelyeken működő terminálok a központi rendszerbe továbbítják a játék- és a fogadási adatokat. A központi rendszerben tárolt adatokról biztonsági mentések készülnek. A tárolt fogadási adatok a sorsolás előtt online zár alá kerülnek: egy független, nemzetközi standardok szerint működő, minősített szolgáltató időbélyegzővel lezárja őket. A fogadási adatok hitelesítése a törvényben meghatározott aláírási és hitelesítési módok legmagasabb szintű fokozatával történik.

2012 óta ISO 27001 és WLA SCS információbiztonsági auditnak vetjük alá a termékeinkhez kapcsolódó folyamatainkat és rendszereinket. Az Eurojackpot számsorsjáték működési feltételeként is szolgáló tanúsítványaink – a megismertelt audit után – 2018-ig érvényesek.

ONLINE VISSZAÉLÉSEK ELLENI FELLÉPÉS

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet az online felületen keresztül történő játék tisztaságának megőrzésére, az esetleges **viSSzaélések megakadályozására**. A kifejezetten erre a célra létrehozott osztályunk (Ügyféllenőrzési Osztály) szorosan együttműködik a velünk szerződésben álló pénzintézetekkel és telefontársaságokkal. Amennyiben a lefolytatott ügyféllenőrzés megerősíti egy játékos visszaélésben betöltött szerepét, úgy az a hatályos szabályzatok alapján kizárásra kerül, a regisztrációját zárolják. A visszaélés jellegétől függően akár jogi lépések megtételére is sor kerülhet.

2016-ban nem a saját termékeinkkel kapcsolatban, hanem a Szerencsejáték Zrt. nevét illetéktelenül felhasználó nyereményjátékos csalások miatt érkezett a legtöbb lakossági bejelentés, ezért egy új kategória, a „rendszer független csalás” került bevezetésre az ügyintézésünkbe.

NYEREMÉNYEK BIZTOS KIFIZETÉSE

A Szerencsejáték Zrt. **garantálja a nyeremények kifizetését**. A nyeremények felvételére a játékosoknak a törvényben és a részvételi szabályzatban meghatározott időintervallumban van lehetősége. Ha a nyertes nem jelentkezik (legyen szó akár kis-, akár nagynyereményről), az át nem vett nyereménye főként külön sorsolások útján kerül

visszaforgatásra, de felhasználható a nyereményalap megemelésére (dotáció) és a nyeremények kerekítésére is.

Az interneten regisztrált játékosaink számára kisnyeremények esetén automatikus nyeremény-átutalást biztosítunk. Az ügyféllenőrök 2016-ban több mint 17 000 esetben végeztek manuális ellenőrzést és jóváhagyást a nyeremény-kifizetések kapcsán.

NYERTESEK ANONIMITÁSA

A **nyeremények kifizetése** bizalmi kérdés. Nyertessé vált ügyfeleink adatait **diszkréten kezeljük**. Az értékesítőhelyeken az online terminál a nyertes átvételi igazolás beolvasásakor a pontos összeget nem írja ki, csak annyit, hogy az illető játékos nagynyereményt vagy akciós nyereményt ért el. A nyertesre vonatkozó adatokat valamennyi értékesítőhelyen üzleti titokként kezelik értékesítőink.

A nyereményátadáson a Szerencsejáték Zrt. részéről kizárólag az erre kijelölt személyek (2-3 fő) vehetnek részt, akik **titoktartásra kötelezettek**.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a sorsolásaink tisztaságához, az adatvédelemhez, fogadóink anonimitásához vagy a nyeremény kifizetésekhez kétség ne férhessen.

Felelős játékszervezés és prevenció

Társadalmi felelősségvállalásunk központi eleme a felelős játékszervezés.

A fogalom olyan tudatos, a jogszabályi kötelezettségen is túlmutató tevékenységek összességét takarja, amelyekkel igyekszünk **megóvni játékosainkat** a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől.

A felelős játékszervezés a vállalati stratégiánk egyik legfontosabb eleme volt, és marad 2016 után is. **Áthatja a munkafolyamatokat** a tervezéstől kezdve, a munkatársak képzésén vagy akár a reklámtevékenységen át, egészen az értékesítésig.

FELELŐS JÁTÉKSZERVEZŐKÉNT:

- Mértéktartó játékra buzdítjuk a vásárlókat és mindent megteszünk azért, hogy a játék öröm, szórakozás, élmény maradjon!
- Nem kínálunk veszélyes kategóriába sorolt játékokat. Játékfejlesztésünk során kockázati szempontból minősítjük a bevezetés előtt álló, illetve megújuló termékeinket a GAM-GaRD kockázatelemző szoftver segítségével.
- Óvjuk a fiatalokat, nem adunk el szerencsejátékot 18 éven aluliaknak, reklámtevékenységünkkel sem célozzuk meg őket.
- Önkorlátozási lehetőségeket biztosítunk az interneten nálunk fogadóknak. Figyelmeztető jelzések és költségi limitek beállítása, sőt önkizárás opció is áll a játékos rendelkezésére, hogy határokat szabhasson játékának.
- Rendszeresen kutatjuk és kommunikáljuk a játékfüggőség problémáját.

- Fokozott figyelmet fordítunk a játékfüggőség kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére.
- Minden Szerencsejáték Zrt.-s dolgozónak felelős játékszervezési képzést biztosítunk, amely vizsgával zárul.
- Értékesítőink számára tiltjuk a szerencsejátékok hitelre történő árusítását, illetve a nyereség megosztására vonatkozó megállapodást.
- A játékosokat a játékokhoz kapcsolódó információkkal segítjük, hogy a kockázatok megismerésével felelősségteljesebb döntést hozhassanak.
- Rendszeresen kutatásokat végzünk, hogy tisztában legyünk a szerencsejátékok elterjedtségével, társadalmi hatásaival.

NEMZETKÖZI ELISMERÉSEINK

Felelős játékszervezői tevékenységünk a nemzetközi jó gyakorlatokat követi 2010 óta. A lottótársaságok európai és világszintű szövetségei (European Lotteries és a World Lottery Association) által kidolgozott szabványoknak és irányelveknek formálisan is meg kívánunk felelni, ezért **3 évente tanúsítási eljárásnak vetjük alá magunkat**. Az EL-től 2010 és 2013 után immár harmadszor, 2016 májusában is kiérdemeltük a felelős játékszervezési tanúsítványt. Ez a tanúsítvány alapul szolgált arra is, hogy a WLA is elismerje felelős tevékenységünket 2016 decemberében. Mindkét megkapott bizonyító dokumentumunk 2019-ig érvényes.

JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁSOK

A felelős játékszervezés fontosságát 2015 végétől kormányzati szándék támasztja alá, ugyanis ekkor került elfogadásra a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI.10.) kormányrendelet. A kormányrendeletnek megfelelően minden értékesítőhelyen biztosítjuk játékosaink számára a Nemzetgazdasági Minisztérium által összeállított **játékosvédelmi tájékoztatókat és ellátóhelyi listákat**.

Szintén a kormányrendelet rendelkezik arról, hogy az értékesítési pontokon jól látható helyre ki kell helyezni a **játékosvédelmi zöld számot** tartalmazó feliratokat/matricákat.

A kormányrendeletnek megfelelően az eddig önkéntesen vállalt felelős játékszervezői intézkedéseink egy része bekerült a játéktervekbe és a részvételi szabályzatokba.

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

2016-ban megújítottuk együttműködésünket az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal (ÁEEK, korábban GYEMSZI és ESKI), így a szervezet honlapján továbbra is elérhető a **játékfüggőségi aloldal** és a Dr.Info szolgáltatás.

Fenntartottuk szerződésünket az **ELTE szerencsejátékos segélyvonalát** üzemeltető Pro Psychologia Alapítvánnyal, így meghatározott havi kapacitás erejéig a játékfüggőségi problémákkal küzdők és azok családtagjai számára e-mailben, telefonon, illetve személyesen is segítséget tudnak nyújtani.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel (MÖS) évekre visszatekintő közös munka keretében az iskolai prevención kívül komoly erőfeszítéseket teszünk a játékfüggők és családtagjaik megsegítésére is. Debrecenben, Miskolcon, Csepelen és Szolnokon **játékfüggői és hozzátartozói terápiás csoportok állnak** a rászorulóknak rendelkezésére.

ALKALMAZOTT ESZKÖZÖK

A témával kapcsolatos praktikus információkat összegyűjtő **Maradjon játék!** füzet játékosaink rendelkezésére áll az értékesítőhelyeken. Felelős játékszervezési eszközként használjuk még a 18 éven aluliak játékát tiltó matricát, illetve a függőség kialakulásának veszélyére figyelmeztető feliratot. Ezek meglétét a hálózatellenőreink folyamatosan ellenőrzik, hiányukat szankcionálják.

A Maradjon játék! füzet mellett információkkal látjuk el a www.maradjonjatek.hu weboldalt, és a játékfüggőséggel kapcsolatos híreket megjelentetjük a Szerencsejáték Zrt. saját internetes oldalán is.

A **játékismertető füzetek és videók** továbbra is biztosítják, hogy a játékosok megismerhessék az egyes játékok tulajdonságait, nyelési esélyeiket, ezek tudatában döntsék el, hogy mennyiért és mennyit játszanak.

Továbbra is használjuk, ezért megújítottuk a játékminősítéshez nemzetközileg használt GAM-GaRD szoftver előfizetésünket.

JÁTÉKOSVÉDELMI ZÖLD SZÁM: 80/205-352

Az állami adóhatóság a felelős játékszervezés és a fogyasztóvédelmi, játékosvédelmi érdekek érvényesülése érdekében a témával kapcsolatos bejelentések, panaszok, javaslatok szóbeli előterjesztésére játékosvédelmi zöld számot tart fenn.

A zöld szám 0-24 óráig üzemel, ingyenesen hívható az egész ország területéről. A szám felhívásakor egy rövid üdvözlő üzenetet követően, a a sipszó után van lehetőség a bejelentés megtételére az üzenetrögzítőn.

Játékfüggőségi aloldal:

www.eski.hu/jatekfuggoseg/

Dr. Info lakossági egészségügyi információs portál:

<http://www.dr.info.hu/drinfo/>,

telefonos elérhetősége:

06-40-374-636

ELTE Szerencsejátékos segélyvonal:

06 (1) 411-6778,

e-mail: szerencse@ppk.elte.hu

KUTATÁS

Évek óta végzünk kutatásokat a magyarországi szerencsejáték szokások feltérképezése céljából. Az egyik fontos adat a lakosság játékhasználatára vonatkozóan az 1,36%, amely a játékfüggőséggel (vagy a szakma új terminológiájával élve: szerencsejáték használati zavarral) élők arányát jelzi a magyar (15 év feletti) társadalmon belül. Ez megközelítőleg 110-120 ezer főt és a környezetükben élő további százezres nagyságrend érintettségét jelenti. (Kutatópont 2015-ös, 4 000 fős, reprezentatív kutatása alapján.)

Kutatásaink eredményei egybehangzóan megerősítik azt a feltételezésünket, hogy a fiatal (18 év alatti) generáció kimmondottan sérülékeny és kitett a szerencsejáték-függőség kockázatának. Közel 40%-uk végez valamilyen szerencsejáték tevékenységet, ami egyértelműen jelzi a prevenció tevékenység nélkülözhetetlenségét és sürgeti a hatékony beavatkozást.

Prevenció



Játék határokkal

A 2012-ben megkezdett „Játék határokkal” modellprogramot – az eddigi sikereken felbuzdulva – 2016-os tanévben is folytattuk, további 5 település (Miskolc, Orosháza, Szolnok, Martfű valamint Olaszliszka) 10 intézményét (9 iskola + orosházi SOS gyermekfaló) vontuk be a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szak-

emberei által kidolgozott prevenció programba.

A játék, szerencse és függőség fogalmi köre épülő, rendhagyó osztályfőnöki órák és a közös játék élményét adó szabadidős klubfoglalkozások, a kortársképzés – azaz a résztvevő iskolák fiataljainak érzékenyítése és képzése – továbbra is a program

fontos részét képezték.

2016-ban egy újabb rajzpályázat nyújtott lehetőséget a motivált és lelkes gyerekeknek a függőségi téma kreatív feldolgozására. Egészen rendkívüli alkotások születtek, amelyeket 3 kiállításon tekinthettek meg az érdeklődők.

RÉSZLET A KÉPZŐMŰVÉSZETI PÁLYÁZAT FELHÍVÁSÁBÓL:

„A pályázat célja egyrészt, hogy felhívja a figyelmet a szerencsejáték-függőség veszélyeire, másrészt pozitív alternatívákat mutasson, melyek védelmet jelenthetnek e függőséggel szemben.

A pályázatra olyan rajz, grafika, festmény vagy kollázs formájában készült alkotásokat várunk, melyek a szerencsejáték-függőség káros következményeire hívják fel a figyelmet, vagy bemutatják a valódi közösségi élmény, a közösségi szabadidős tevékenységek fontosságát, mint a függőségek – köztük kiemelten a szerencsejáték függőség - megelőzésének lehetséges eszközeit.”

Nyitottunk a **tanodák** felé is, az eddigi iskolai prevenciós programot a hátrányos helyzetű, speciális igényű gyermekeket oktató „Tanoda” típusú intézményekre is átszabtuk. A Tanodák célcsoportját képező gyermekek a szerencsejáték-függőség szempontjából is különösen veszélyeztetettek számítanak.

Annak érdekében, hogy a programot ismertté és vonzóvá tegyük további intézmények számára is, **élményfoglalásokat** szerveztünk, így újabb diákok és tanárok ismerhették meg a módszert.

Az eddigi tapasztalatok és eredmények összegzéseképp, illetve a jövőbeli munkát megkönnyítendő, elkészült a **mód-**

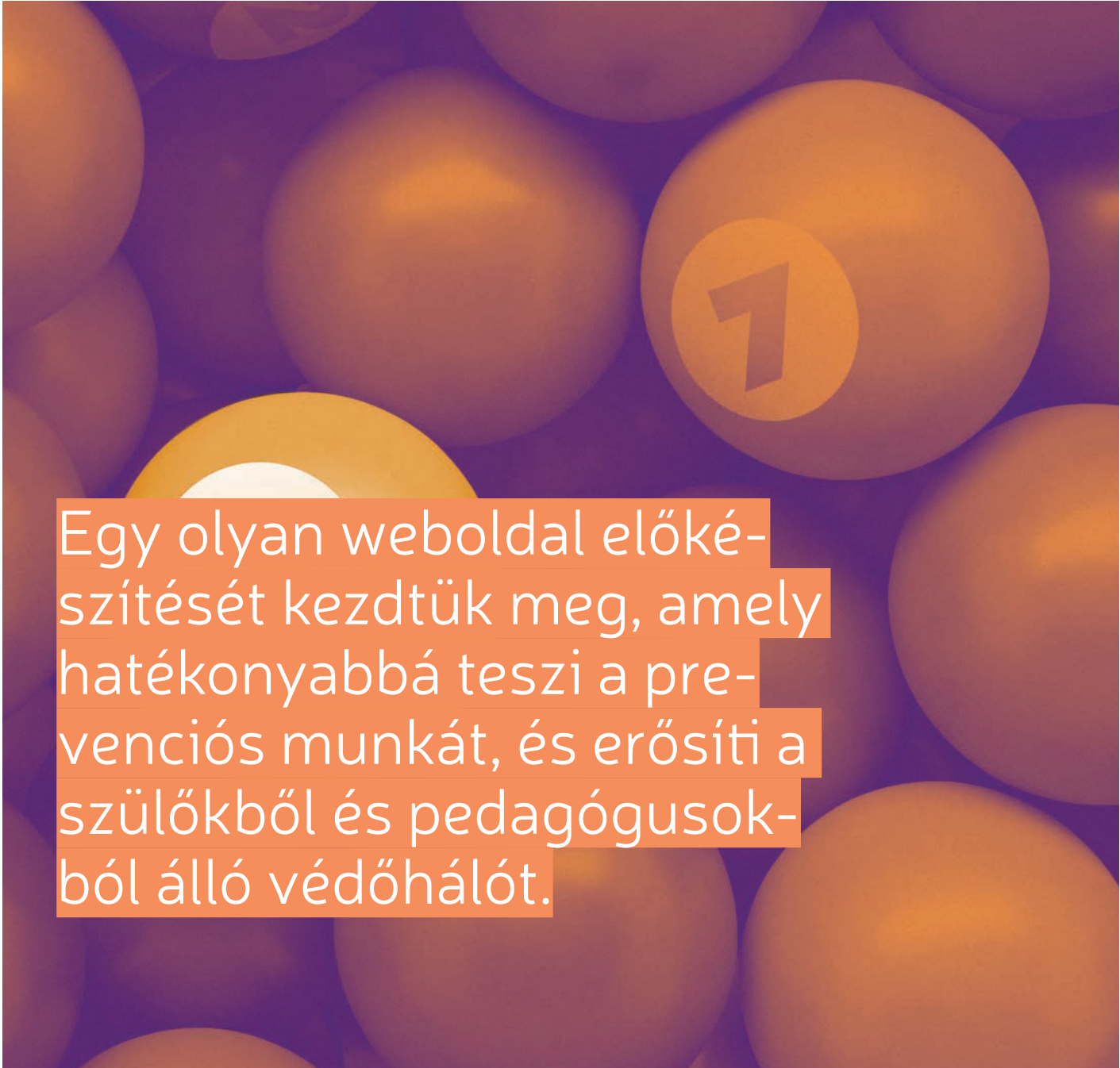
szertani kézikönyv is, amely oktatási segédletként és gyakorlati útmutatóként szolgál a programban résztvevő iskolák számára.

PREVENCIÓS WEBOLDAL ELŐKÉSZÍTÉSE

A 2015-ben megkezdett munka folytatásaként 2016 során szakértő partner bevonásával egy olyan **weboldal** előkészítését kezdtük meg, amely hatékonyabbá teszi a prevenciós munkát, és erősíti a szülőkből és pedagógusokból álló védőhálót.

A weboldal szakmai és tartalomstratégiáját, működési kereteit egy olyan szakértői körrel teszteltük és dolgoztuk ki, akik a leginkább képesek közvetíteni és kifejezni a legfrissebb szakmai álláspontokat és tapasztalatokat a függőség és/vagy fiatalkorúak prevenciója témakörökben. Szükséges volt az online kommunikáció és hírportálok szakértőit is bevonni a kidolgozás folyamatába. A munka során kialakítottuk a weboldal misszióját és sarokköveit, miközben részleteiben is specifikáltuk a célcsoportot. Ezután a lehetséges tartalmak sokszínűségére építve, szerkesztő és újságírók bevonásával előállítottunk mintatartalmakat, melyeket a célcsoportot jelentő olvasók körében is teszteltünk.

Az előkészítési munkát követően a 2017. év II. felében tervezzük az önálló weboldal működésének tényleges megkezdését.



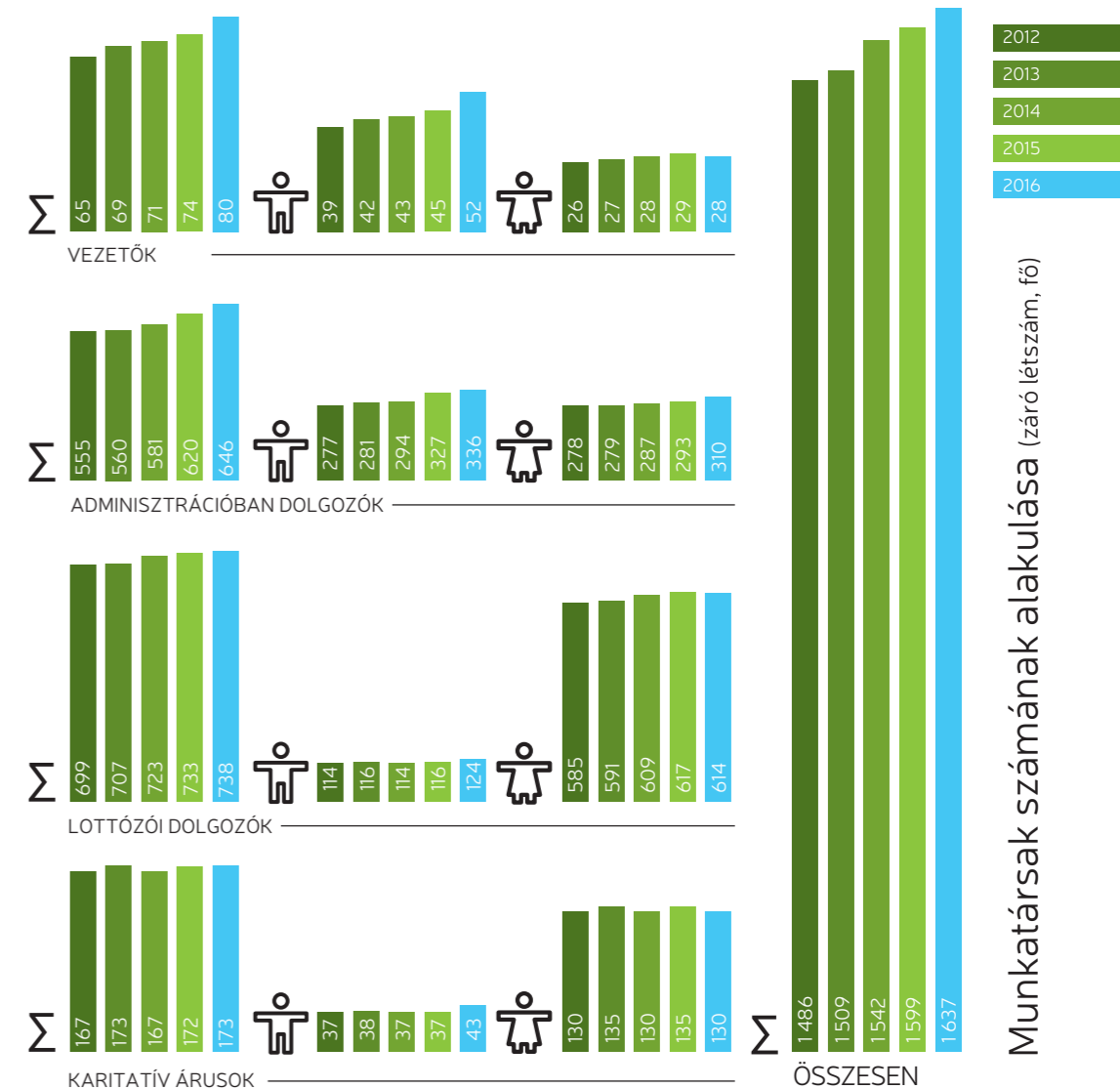
Egy olyan weboldal előkészítését kezdtük meg, amely hatékonyabbá teszi a prevenciós munkát, és erősíti a szülőkből és pedagógusokból álló védőhálót.

Munkatársaink és ösztönzésük

Felelős foglalkoztatóként stabil munkahelyet és biztos megélhetést kínálunk munkavállalóink számára.

A 2016. év végére a Társaság létszáma elérte az **1 637 főt**, közülük 911 fő dolgozott az értékesítőhelyeken. Értékesítőink között 176-an megváltozott munkaképességűek. Az értékesítés támogatásában résztvevők, a belső szolgáltatást nyújtó szervezetben dolgozók, valamint a menedzsment összlétszáma 726 fő volt.

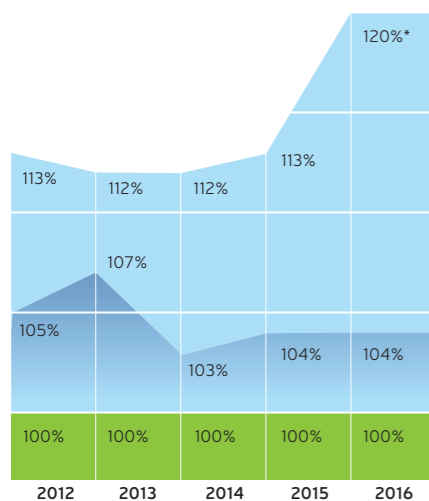
A magasan képzett, speciális szaktudással is rendelkező munkatársak megtartása rendkívül fontos cél a Társaság számára. Ehhez feltétlenül szükséges a megfelelő munkakörülmények és szakmai képzések biztosítása, továbbá az egyenlő esélyek és a munka-magánélet egyensúlyának megteremtése.



Munkatársak számának alakulása (záró létszám, fő)

A bérezésben az **egyenlő bánásmód** elvét követjük a férfiak és nők, a teljes és részmunkaidős kollégák, illetve a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásában is.

ALAPFIZETÉSEK EGYMÁSHOZ VISZONYÍTOTT ARÁNYA (FFI/NŐ)



*A Társaság 8 fős menedzsmentjében 7 férfi és 1 női vezető található.

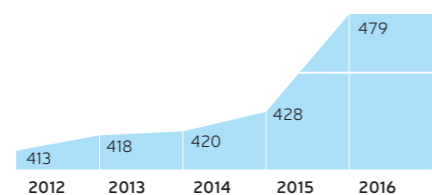
- vezetők
- háttérszervezetben dolgozók (vezetők nélkül)
- lottózói dolgozók, sorsjegy értékesítők

A **teljesítményalapú bérezés** az értékesítéshez kapcsolódó munkakörökben jól működő gyakorlat: a fizetés egy része teljesítménybérként jelenik meg. A háttérszerve-

zetekben dolgozók a vállalat üzleti eredményességének függvényében kapnak teljesítményösztönző anyagi juttatást.

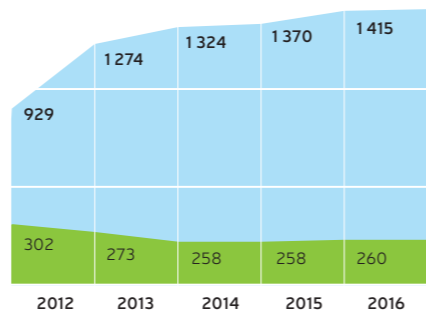
Hagyományosan nagy figyelmet fordítunk munkavállalóink **jóléti és szociális** ellátására. Részmunkaidőben dolgozó munkatársaink számára arányosítva nyújtjuk ugyanazokat a juttatásokat, mint amilyeneket teljes munkaidős kollégáink kapnak. 2016-ban 479 részmunkaidős munkatársat foglalkoztatott vállalatunk, ami a teljes munkavállalói létszám több mint egynegyede.

RÉSZMUNKAIIDŐBEN DOLGOZÓK (FŐ)



A cafeteria rendszerből a meghatározott éves értékhatár erejéig a munkatársak egyéni igényeik – élethelyzetük, fogyasztási szokásaik, egészségi állapotuk – szerint állíthatják össze bérén kívüli juttatási csomagjukat (pl. önkéntes egészségpénztár, önkéntes nyugdíjpénztár, SZÉP kártya, Erzsébet elektronikus kártya, helyi utazási bérlet és lakáshitel törlesztés). Kollégáink a munkáltatói szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási csomaghoz kapcsolódóan egészségügyi szolgáltatásokat is igénybe vehetnek.

CAFETERIA (MILLIÓ FT)



- Éves cafeteria
- ebből önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás

KÉPZÉS, FEJLESZTÉS

Munkatársaink képzése a **Szakmai Képzési Szabályzat** szerint történik. Az **értékesítésben dolgozó** munkatársaink összetett képzést kapnak: érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, pénzügyi és értékeztelési, valamint a biztonsági kérdések terén. Képzésük felújító vizsgákkal, készségfejlesztő tréningekkel, lottózói gyakorlattal egészül ki, illetve új termék bevezetését megelőzően egy vizsgával záruló oktatáson is részt kell venniük. A felelős játékszervezés nagy hangsúlyt kap minden dolgozó oktatási és vizsgaanyagában. **2016-ban teljes körű felelős játékszervezési képzést** tartottunk kollégáink számára.

Törekszünk arra, hogy a munkaköri feladatok meghatározása összhangban legyen mind a szervezet, mind a munkavállaló szakmai fejlődési igényeivel. A gyakorlati működés során kialakult néhány „kis karrier út”, amely mutatja a cégen belüli továbblépés irányait. A lottózóban eladóként dolgozók számára például van lehetőség a régióközpontokban értékesítési szervezési munkakörbe beletanulni. A cégnél már tapasztalatot szerzett kollégák továbblépését más, nagyobb kihívást jelentő munkakörbe a szükséges képzés támogatásával, tanulmányi szerződések megkötésével is ösztönözzük.

A fogyatékossgal élő ügyfelek megfelelő kiszolgálása érdekében értékesítőinket egy külön **érzékenyítő tréninggel** segítjük. A program szakmai megvalósítója a Salva Vita Alapítvány, mellyel 2015-ben hároméves szerződést kötöttünk. Az eredeti tervek szerint ezen időszak alatt valamennyi lottózós kollégánk képzésben részesül. A menetrend azonban változhat az értékesítők egyéb képzési leterheltségére figyelemmel. Az érzékenyítő tréningeken 2016-ban 10 alkalommal, összesen 101 fő vett részt.

A **nemzetközi szakmai konferenciák** szintén remek lehetőséget biztosítanak számos munkatársunknak a külföldi lottótársaságok „jó gyakorlatainak” megismerésére, céges kapcsolatok építésére és mélyítésére.

MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESÉGŪEK FOGLALKOZTATÁSA

A Szerencsejáték Zrt. felelős munkáltatóként fontosnak tartja, hogy a magyarországi fogyatékkal élők foglalkoztatásában részt vállaljon. 2003-ban hoztunk létre a kizárólag megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató **sorsjegy-értékesítő hálózatot**. A hálózattal kapcsolatos feladatokat olyan társadalmi célú küldetésnek tekintjük, amellyel példát mutathatunk más vállalatok számára is.

A több mint 170 megváltozott munkaképességű munkatársunkkal országszerte több mint 100 helyszínen találkozhatnak a játékosok. A sorsjegyek értékesítésre szolgáló pultok jellemzően élelmiszerüzletek, áruházak előtereiben és egészségügyi intézményekben helyezkednek el. Az e téren végzett tevékenységünkért 2016 decemberében negyedik alkalommal vehettük át a **Fogyatékossg-barát Munkahely** elismerést, valamint a lottózói eladók számára megtartott érzékenyítő tréningekért különdíjban részesültünk.

FOGYATÉKOSSG-BARÁT MUNKAHELY:

A Salva Vita Alapítvány 2010-ben vezette be a Fogyatékossg-barát Munkahely elismerést, hogy az álláskereső fogyatékossgal élő emberek és a foglalkoztatásukra nyitott munkáltatók egymásra találását támogassa. Nagy-Britanniában több mint 20 éve működik nagy sikerrel egy hasonló program.

Az elismerést minden évben az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az American Chamber of Commerce in Hungary, a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület és a Salva Vita Alapítvány közösen adja át a pályázati feltételeket teljesítő munkáltatóknak. Olyan munkáltatók pályázhatnak, amelyek vállalják, hogy folyamatosan fejlesztik a fogyatékossgal élő emberek toborzásával, foglalkoztatásával, megtartásával kapcsolatos gyakorlatukat. Az elismerésre és a logó használatára bármely nyílt munkaerőpiaci munkáltató jelentkezhet, az üzleti szférából, a közszeréből és a non-profit szervezetek köréből egyaránt. Kis-, közép- és nagyvállalatok egyaránt lehetnek Fogyatékossg-barát Munkahelyek.

2016-ban – a téma iránti elkötelezettségünknek megfelelően – Társaságunk továbbra is a **Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának** (MEF) tagja.

2015 végén került aláírásra a hazánkban élő fogyatékos emberekért dolgozó magyar ernyőszervezet, a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT), a nemzetközileg példamutatóan működő, szerencsejátékot is szervező Spanyol Vakok Nemzeti Szövetsége (ONCE), valamint a Társaságunk közötti **háromoldalú együttműködési megállapodás**, mely a magyar kormányzat támogatását is élvezi. Célja a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának elősegítése, a fogyatékoság iránti társadalmi érzékenyítés támogatása, valamint a legjobb nemzetközi és hazai példák egymás közötti megosztása. A megállapodás gyakorlati megvalósításának előkészületei 2016-ban elkezdődtek.

Az egyik fontos **részprojekt**, amely az ONCE tapasztalatain alapul: „a fogyatékosággal kapcsolatos attitűdök pozitív irányú változását előidéző, saját tapasztalati tudáson és érzelmi bevonódáson alapuló **iskolai program** kidolgozása és szakmai támogatása” lesz.

A másik fontos részprojekt pedig a **vállalatok** egymás közötti együttműködésére épít. A Társaság kezdeményezi és támogatja az **Inserta-Magyarország Fórum (IMF)** létrehozását, annak érdekében, hogy a vállalatok és egyéb foglalkoztató intézmények megváltozott

munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása során keletkezett jó gyakorlatokat megismertessék egymással.

MUNKABIZTONSÁG

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy **egészséges munkahelyi körülményeket** biztosítsunk minden dolgozónk számára.

Minden kollégánk – munkakörétől függetlenül – munkavédelmi oktatáson vesz részt. Az értékesítésben dolgozó munkatársak számára külön őrzés-védelmi szabályzat írja le, hogy rendkívüli események (pl. rablás) esetén hogyan kell eljárniuk. A rendkívüli események megelőzését, illetve kezelését biztonságtechnikai eszközökkel is biztosítjuk,

Munkatársaink testi egészségének megóvása mellett lelki épségük megtartása is fontos feladat. Elemi érdeklünk, hogy a dolgozóink **tisztában legyenek a szerencsejáték-függőség kockázataival**, a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében a belső kommunikációban időről időre foglalkozunk a problémával. Évente biztosítjuk az értékesítésben dolgozó kollégáknak a játékfüggőségben való érintettség és veszélyeztetettség tesztelésének lehetőségét.

MUNKA ÉS MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

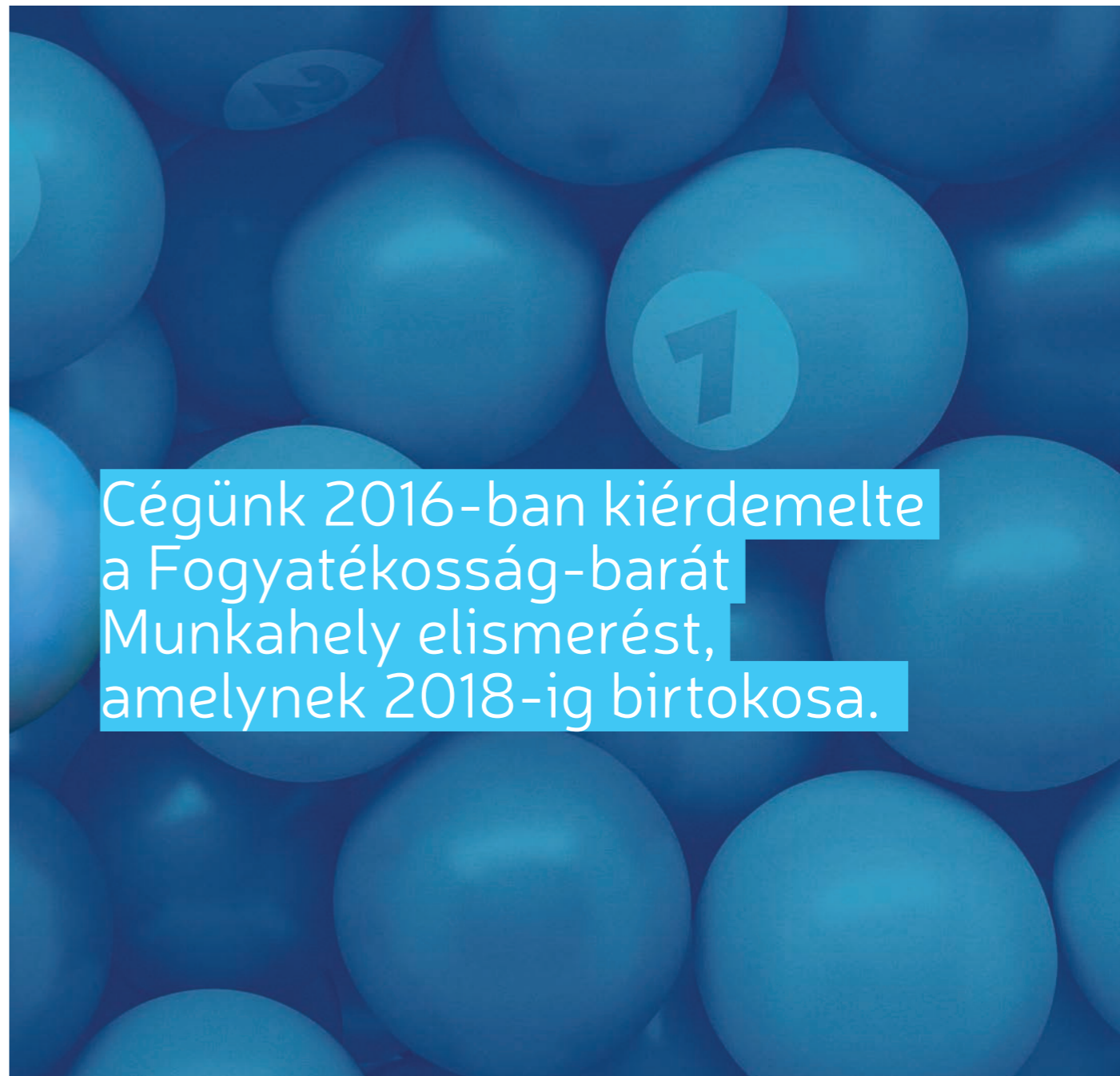
A szülési szabadság után visszatérő kollégáknak a Szerencsejáték Zrt. lehetőséget biztosít **rész munkaidőben visszatérni** a munka világába, ezzel

könnyítve a munka és magánélet összehangolásának terheit.

A munkatársainknak és családtagjaiknak szervezett, már hagyománnyá vált **szabadidős programjaink** (Mikulás ünnepség, gyermeknap, illetve a vállalati sportnap) segítenek **megszüntetni a munka és a magánélet közti éles határvonalat**.

Cégünk 2015-ben kiérdemelte a **Social Label – Társadalmilag felelős munkáltató** elismerés arany fokozatát, melynek 2017-ig birtokosa.

2016 áprilisában az a megtiszteltetés érte Társaságunkat, hogy a **Randstad Award**, a világ egyik legnagyobb munkáltatói márkakutatásának magyar eredményei szerint a Szerencsejáték Zrt. összesítésben a harmadik helyen végzett, de kiérdemelte a **legvonzóbb tisztán magyar tulajdonú vállalat** címet.



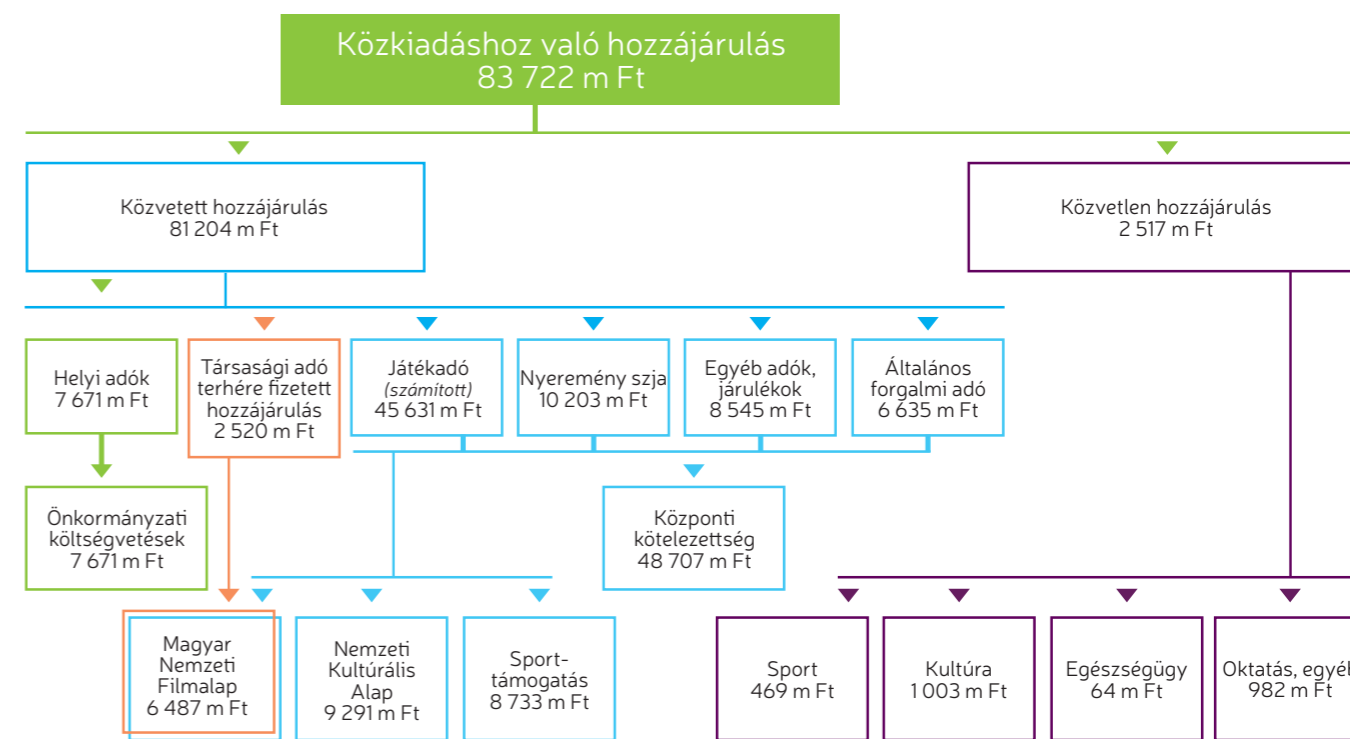
Közösségi befektetések, támogatások

A termékeink után fizetendő játékadó nagy része törvényben előírt módon, közösségi célokra kerül felhasználásra.

A játékadó e célra szolgáló pénzügyi alapon keresztül, tehát a Társaságtól **közvetett módon** jut el a tényleges címzettekhez. A 2016. évi befizetés alapján az Ötöslottó játékadójának 90%-a, azaz 9,29 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alap, a Hatoslot-

tó játékadójának 80%-a, azaz 3,97 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalap forrásait bővíti. A sporttörvény alapján az állami szerencsejátékok játékadójából 8,73 milliárd forint jutott a nemzeti sportmozgalom támogatására a költségvetésen keresztül.

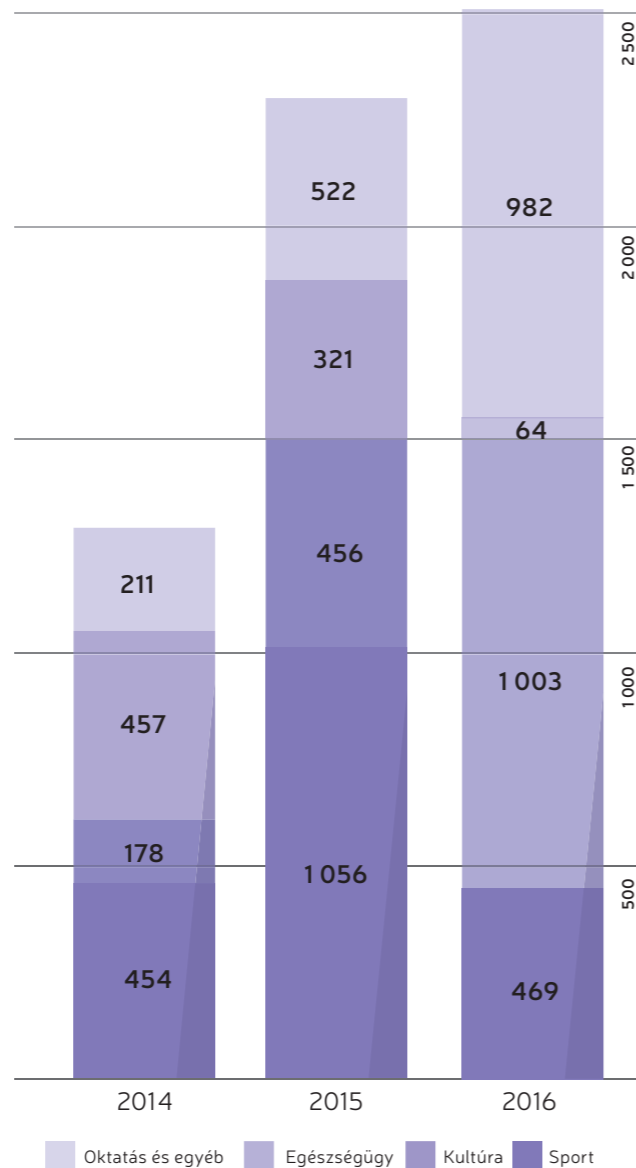
A Tulajdonos kezdeményezésére a Társaság 2016-ban 2,20 milliárd forint társasági adóból leírható és 0,32 milliárd forint kiegészítő támogatásban részesítette a Magyar Nemzeti Filmalapot.



A 2016-os üzleti évtől a megállapított és fizetendő osztalék összegét a tárgyévot követő üzleti évben kell elszámolni a nyilvántartásokban a számviteli törvény változása miatt, ezért 2016-ra osztalékot nem tüntetünk fel.

Közvetlen támogatások (millió Ft)

A Tulajdonos által meghatározott tervezett **árbevétel 0,75%-a közvetlen hozzájárulásként** adományra, mecenatúrára, valamint szponzorációra fordítható. A Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. 2016-ban 2,52 milliárd forint ilyen támogatási összeget osztott szét, független tanácsadó testület döntései alapján. Ezekkel a juttatásokkal kiemelten a kultúrát, az egészségügyet, a sportot, az oktatást és egyéb közhasznú célokat támogattuk.



Önkéntes programok

200 önkéntes alkalmazott együtt

SINOSZ Vidám Hét

40 22 önkéntes, 22 gyerek

Démétér Ház
30 önkéntes - festés



Társadalmi elkötelezettségünk fontos része a munkatársaink által végzett önkéntes tevékenység, ezért folytattuk 2016-ban is „*Adj bele!*” elnevezésű programunkat.

Munkatársi kezdeményezésre több mint 80 darab lázmérőt gyűjtöttünk össze a **Heim Pál Gyermekkórház** részére. Két alkalommal, összesen több mint 30 kollégánk segített a Szent László Kórházban levő **Démétér Ház** szobáinak kifestésében, hogy az onkológiai kezelésben részesülő gyerekek és családjaik megfelelő körülmények között gyógyulhassanak.

Vidéken sem voltunk tétlenek: pécsi és miskolci munkatársaink szép számmal vettek részt az áprilisi **TeSzedd** hulladékgyűjtési akcióban, továbbá felújították az egyik miskolci általános iskola kerítését.

A **SINOSZ** által szervezett Vidám héten is jelen voltunk: az öt nap alatt 22 önkéntes vett részt a 40 hallássérült gyerek számára szervezett táborban, segítve és élvezve a kézműves- és sportfoglalkozásokat, kísérve őket az állatkerti látogatáson. Az együtt töltött idő során ismerkedtek a siketek és nagyothallók világával, amit egy mini jelnyelvi tanfolyam egészített ki.

Összel a csángó gyerekek **magyar nyelvű foglalkozásainak** támogatására került sor. Gyűjtőakciónk keretében iskolaszereket és vállalati informatikai eszközöket adományoztunk a dumbravéni, lészpedi és magyarfalui gyerekeket oktató intézményeknek.

Az év végén a szentendrei **Árvácska Állatvédő Egyesületnek** gyűjtöttünk törölközőket és takarókat, hogy a tél közeledtével segítsük az állatok melegen tartását; kupakgyűjtő akcióval támogattuk a **Mancs a Kézben Alapítvány** mentőkutya-képzését.

November végén partnerünk, a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** adventi programjában vett részt 18 önkéntesünk. A Bazilika előtt felállított standnál mézeskalácsot sütöttek és díszítettek munkatársaink, ezzel segítve a segélyszervezet karácsonyi adománygyűjtését.

Csatlakoztunk továbbá a **Remény a Leukémiás Gyermekekért Alapítvány** karácsonyi csokigyűjtéséhez.

SORSJEGYEINK JÓ ÜGYEK SZOLGÁLATÁBAN

Sorsjegyeink számos jótékony célú támogatási együttműködés kialakítására nyújtanak lehetőséget, legtöbb esetben ünnepi alkalmakkor. Az elmúlt öt évben rendszeresen kibocsátott **Boldog karácsonyt!** sorsjegy 2016-os támogatója az Órangyalok Ligája volt. Az együttműködés eredményeképpen bruttó 10 millió forintot tudtunk eljuttatni a szervezethez, hogy a jövőben is valóra válthassák a hátrányos helyzetű gyerekek álmait.

CIVIL-VÁLLALATI KAPCSOLATAINK

Az önkéntes programokon felül 2016-ban is több civil szervezettel, alapítvánnyal valósított meg közös programot Társaságunk.

Tizennegyedik alkalommal került megrendezésre a **HBLF Kerekesszékes Kosár Bajnokság**, melynek Társaságunk 2008 óta állandó résztvevője. Az esemény célja a fogyatékosokra érzékenyítés mellett a kerekesszékes kosárlabda sport népszerűsítése, illetve a sportág anyagi helyzetének javítása.

Az immáron hagyománynak számító kerekesszékes kosárlabda mellett munkatársaink részt vettek a HBLF által szervezett csörgőlabda bajnokságon is.

A tavalyi kezdeményezést folytatva, idén is összefogtunk az **Órangyalok Ligájával**, hogy szebbé varázsoljuk néhány hátrányos helyzetű gyermek egy napját. A program keretében öt budapesti gyermekotthon közel 100 lakója nézhetett meg egy frissen bemutatott filmet az Aréna mozi VIP vetítőjében.

2016-ban is a magyar kultúra, az oktatás, az egészségügy és a sport támogatása állt a szponzorációs és mecenatúra tevékenységünk középpontjában.

Beszállítói kapcsolatok

A beszállítói kapcsolatok közül első helyen kell említeni a termékeink forgalmazásához szükséges informatikai rendszereket szállító partnereket.

A szolgáltatás speciális jellegéből adódóan viszonylag kevés, **a nemzetközi szerencsejáték iparágban is elismert szolgáltatóra** lehet számítani. Ezek közé tartozik a Scientific Games (SG), melynek hazai leányvállalatával – a tulajdonosváltástól nem érintve – cégünk több mint 20 éve működik együtt.

A TippmixPro internetes sportfogadási rendszerünk informatikai szállítója és a rendszer támogatója az IGT, mely szintén a világ legnagyobb szerencsejáték szállítói között van. Mindkét vállalat rendelkezik ISO27001 és WLA/SCS biztonsági tanúsítványokkal.

Kaparós sorsjegyeinket 3 nagy sorsjeggyártótól – a Scientific Games Internationaltól (SGI), az IGT Corporationtól és a Pollard Banknote-tól – rendeljük. A gyártóknak meg kell felelniük a vállalatunk által előírt szigorú, minőségi és biztonsági kritériumoknak. A sorsjeggyártás során fontos szempont a környezettudatosság is.

Nemzetközi beszállító partnereink foglalkoztatási gyakorlatára nincs befolyásunk, de az iparág magas szakmai követelményei miatt fel sem merülhet jogi, illetve emberi jogi probléma.

A fent említett nemzetközi cégóriásokon kívül alapvetően **hazai beszállítókkal** dolgozunk.

Az értékesítéshez nélkülözhetetlen thermotekercsek és segédszelvények, segédsorsjegyek gyártására 2016-ban is az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-vel, valamint a EPDB Nyomtatási Központ Zrt.-vel szerződöttünk.

Nagy értékű szerződéseink közé tartoznak a telekommunikációs beszerzésekre, a közüzemi szolgáltatásokra, a műsorkészítésre, az integrált marketing és kommunikációs szolgáltatásokra, valamint a piackutatásra vonatkozó megállapodások.

A lottózók infrastrukturális fejlesztése az Antenna Hungária Zrt.-vel együttműködésben kezdődött el. Az MNV Zrt. által lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen a villamosenergia ellátást és a központi épületek földgáz ellátását az MNV Partner Zrt. látja el. A legfontosabb biztosítási szerződések 2016-tól egységesen a Generali Biztosító Zrt.-nél vannak.

A velünk együttműködő legfőbb hazai beszállítók jogszerű működését garantálja, hogy a Tulajdonos MNV Zrt. felügyelete mellett jönnek létre a szerződések.

Környezeti hatások

A Társaság működéséből adódó anyag- és energia-felhasználás, valamint károsanyag-kibocsátás nem jelent komoly veszélyt a fizikai környezetre.

A működési folyamataink során azonban törekszünk a **környezetterhelés csökkentésére**.

Az **irodai papírfelhasználás** csökkentése érdekében elektronikus dokumentumkezelő rendszert használunk. Szintén a papírfelhasználás visszaszorítását segíti az értékesítő partnereinkkel való kommunikációra létrehozott elektronikus felület, az Értékesítés Támogató Oldal üzemeltetése. Az irodai célú papírfelhasználás 2015-hez képest csökkent, és ami szintén lényeges, az itt felhasznált papírmennyiség 96%-a már környezetbarát papír.

2015-ben kezdődött a **házi nyomda** tevékenységének felfuttatása, kiváltva ezzel sok külső nyomdai megrendelést. Az itt folyó gyártás 2016-ban is többletet jelentett papírfelhasználásunkban, így az összesített mutatószámokban növekedés tapasztalható.

Sorsjegyeink alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik. A megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkeznek, az általuk felhasznált (vízbázisú és UV fénnel kezelt) festék és a csomagolás is környezetbarát. Az elkészült sorsjegyek teljes mértékben újrahasznosíthatóak.

Társaságunknál egyre nagyobb teret hódítanak a digitális megoldások az ügyfélszolgálatban is. Folyamatosan fejlesztjük digitális felületeinket,

weboldalainkat és alkalmazásainkat és az üzleteinkben lévő önkiszolgáló, eredményközlő rendszereinket, melyek tovább segítik fenntartható, környezetkímélő működésünket.

2016 első félévében megteremtettük a lehetőségét a papírmentes Tippmix fogadásnak. Az év végére a Tippmix fogadások közel egynegyede (23%) érkezik önkiszolgáló felületeinkről, játékosaink számítógépéről, mobiltelefonjáról fogadási rendszerünkben, mellyel jelentős mennyiségű papír segédszelvényt spórolhatunk. Dolgozunk azon, hogy a következő években minden játékunknál elérhető legyen a papírmentes önkiszolgáló funkció.

A **villamosenergia-felhasználásunkban** 2016-ban csökkenést mértünk, köszönhetően az alkalmazott korszerűbb berendezéseknek. A **gáz- és vízfogyasztásunkban** viszont enyhe növekedést tapasztaltunk, ami az időjárás és az üzemeltetett területek méretének növekedésével magyarázható. Az előbb felsorolt okok miatt a vállalat közvetlen CO₂ kibocsátása is növekedett, míg a közvetett mérséklődött. A szelektív hulladék mennyisége, a papírhulladékok jelentős visszaesése miatt csökkenést mutat.

2016-ban sem fordult elő kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás, így **környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem fizettünk**, illetve

egyéb (nem pénzügyi jellegű) szankciót sem kapott a vállalat. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizetünk.

A **környezetvédelmi termékdíjat** a megrendelésünkre gyártó cégek áthárítják, így indirekt módon továbbra is környezetvédelmi kiadásként jelenik meg számunkra. A reklámhordozók, Szerencsemix újságok, eredményközlő plakátok, segédszelvények, thermotekercsek, sorsjegyek, illetve azok fa és fólia csomagolóanyagai után így megfizetett termékdíj értéke a 2015-ös értéket alig haladja meg.

Munkatársaink környezetvédelem iránti elkötelezettségét mutatja a szelektív hulladékgyűjtés folytatása, valamint az is, hogy immár sorozatban hatodik éve vettünk részt az ország több pontján a Földművelésügyi Minisztérium által meghirdetett **TeSzedd! Önkéntesen a tiszta Magyarorszáért** szemétygyűjtési akcióban.

KÖRNYEZETTERHELÉSI MUTATÓK

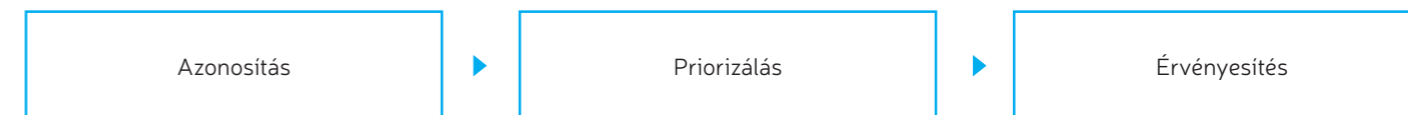
	2014	2015	2016
PAPÍRFELHASZNÁLÁS (KG)			
Irodai papír	32 378	33 680	26 676
Ebből : Környezetbarát papír	655	520	25 707
Nyomdai papír	4 496	19 182	28 991
Összesen	36 874	52 862	55 667
VILLAMOSENERGIA FELHASZNÁLÁS (GJ)			
	17 494	17 901	16 916
GÁZ FOGYASZTÁS (GJ)			
	10 523	11 935	11 891
VÍZFOGYASZTÁS (m³)			
	11 472	11 909	12 360
SZELEKTÍV HULLADÉK MENNYISÉGE (KG)			
Papírhulladék	48 310	86 820	59 117
PET palack	642	640	1 450
Egyéb szelektív hulladék	25 200	16 839	20 047
Összesen	74 152	104 299	80 614
CO₂ KIBOCSÁTÁS (TONNA)			
Közvetett	1 774	1 773	1 715
Közvetlen	602	602	861
KÖRNYEZETI KIADÁSOK (E FT)			
Büntetés, bírság	0	0	0
Levegőterhelési díj	9	9	9
Környezetvédelmi termékdíj	45 886	56 173	57 965

Mellékletek

A jelentésről

A Szerencsejáték Zrt. 2011 óta évente számol be működéséről CSR illetve integrált jelentés formájában. 2015-től áttértünk a legújabb, GRI G4 útmutató szerinti riportálásra. Jelentésünk célcsoportjaként a játékosokat, a munkatársakat, illetve a média, sajtó képviselőit határoztuk meg.

JELENTÉSTÉTELI FOLYAMAT



Jelentéstételi folyamatunk a 2015-ben elfogadott módon zajlik. Első lépésként – a rendelkezésünkre álló belső dokumentumok, kutatások, jelentések, médiaelemzések és sajtófigyelések, illetve benchmark kutatások alapján – azonosítottuk az érintettjeink számára releváns gazdasági, társadalmi és környezeti ügyeket. Ezeket az érintettekre gyakorolt hatás és vállalati relevancia alapján előbb egy belső munkacsoport közreműködésével, majd vezetői validálással rangsoroltuk, külső, objektivitásra törekvő fenntarthatósági szakemberek facilitálásával és szakmai felügyeletével.

Az így meghatározott lényeges ügyek listája kerül felülvizsgálatra és vezetői validálásra.

Jelentéstételi időszak: 2016-os naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma: 2016. szeptember (GRI „in accordance core” – alapszintű)

Jelentéstételi ciklus: éves

GRI alkalmazási szint: „in accordance core” – alapszintű

A jelentés külső partner által nem hitelesített.

A jelentés hatálya kiterjed a Szerencsejáték Zrt. által üzemeltetett összes értékesítési pontra és a központi irodaházakra. A portfóliónkba tartozó egyéb szervezetek nem tartoznak a jelentés hatálya alá. A lényeges ügyek a vállalat rövid és hosszú távú sikerességét meghatározó ügyek, így a belső érintettek körében nem teszünk különbséget érintettségük vonatkozásában.

A lényeges ügyek listája 2016-ban is változatlan, az alábbi táblázatban olvasható:

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
GAZDASÁGI			
Hazai és európai uniós iparági szabályozás	Kockázatkezelés: G4-45	12-13.	Szabályozók, Értékesítő partnerek, Játékosok, Tulajdonos
Termékportfólió	G4-4	7.	Játékosok
Innováció	Bevezetett innovatív megoldások	14.	Játékosok, Értékesítő Partnerek
Gazdasági értékteremtés	G4-EC1	14-15., 36.	Tulajdonos
Vállalati hírnév	Kockázatkezelés: G4-45	9.	Tulajdonos
Vállalatirányítás, vezetés	G4-34	9-11.	Tulajdonos
Minősítések, tanúsítványok	G4-15	8.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Beszállítói kapcsolatok	Beszállítók: G4-12	41.	Beszállítói partnerek
Nemzetközi együttműködések	Tagságok: G4-16 Érintettek: G4-27	8., 12.	Játékosok
Etikus és átlátható üzleti működés	G4-15 Etika: G4-56, G4-57, G4-58	8-10.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Állami tulajdon	G4-7	7.	Szabályozók
Nyeremény mértéke, halmozódás	1 milliárd forint feletti nyeremények	15.	Játékosok, Tulajdonos, Értékesítő partnerek
Jogi megfelelés	Környezetvédelmi: G4-EN29	43.	Játékosok
Adatbiztonság, személyes adatok védelme	Adatbiztonság: G4-PR8	20.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Illegális szerencsejáték elleni fellépés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	9-10., 12.	Játékosok, Tulajdonos, Értékesítő partnerek
Elkölthető jövedelmet befolyásoló makrotényezők	Kockázatkezelés: G4-45, G4-46, G4-47	7., 9.	Játékosok
Tisztességes piaci viselkedés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58	9-10.	Játékosok, Értékesítő partnerek
Megbízhatóság	Kockázatkezelés: G4-45, Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	9-10., 12.	Játékosok

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
BELSŐ SZOCIÁLIS			
Belső innováció, munkakultúra	Értékek stb.: G4-56	9-10.	
Foglalkoztatási hatás	Foglalkoztatás: G4-10	29.	
Elismerés és karrierlehetőségek	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	30-31.	
Képzés és fejlesztés	Karrier: G4-LA10. G4-LA11	30-31.	
Juttatások és ösztönzőrendszer	Juttatások: G4-LA2	30.	
Munkabiztonság	témához kapcsolódó oktatásban részt vett munkatársak aránya	32.	
Egyenlő bánásmód, esélyegyenlőség	Diszkrimináció: G4-HR3	30.	
Hátrányos helyzetűek foglalkoztatása	Esélyegyenlőség: G4-LA13	31-32.	
Munkavállalói jogok biztosítása	G4-11	9.	
Munka-magánélet egyensúlya és munkahelyi stressz	Foglalkoztatás: G4-10,	29.	
KÜLSŐ SZOCIÁLIS			
Ügyfelek bizalma	Elégedettség: G4-PR5	19.	Játékosok
Termékek elérhetősége és marketing	G4-8	7.	Játékosok
Termékinformációk, érthetőség	Termékinfó: G4-PR3, G4-PR4	23-24.	Játékosok
Felelős játékszervezés, fiatalkorúak védelme	Ügyfelek egészsége: G4-PR1	7-8., 23.	Játékosok
Értékesítő partnerek	Local communities: G4-SO1	37-38.	Society
Helyi közösségi befektetések, támogatás	Helyi közösségek: G4-SO1	37-38.	Társadalom
Felelős foglalkoztatás az értékláncban	G4-EC8	17.	Értékesítő partnerek
KÖRNYEZETI			
Környezettudatos technológiák alkalmazása, környezettudatos működés (kiemelten: papír, klímavédelem)	Termék: G4-EN27 Jogi megfelelés: G4-EN29	43-44.	Társadalom, Természeti környezet

AZ EGYES ÉRINTETTI CSOPORTOKKAL VALÓ PÁRBESZÉD FORMÁI

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédéről
Tulajdonos	Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt., Nemzeti Fejlesztési Minisztérium	<ul style="list-style-type: none"> • Belső Ellenőrzési beszámoló (évente) • Alapító Határozat teljesüléséről beszámoló (félévente) • Felügyelőbizottság tevékenységéről beszámoló (évente) • mérleg és eredménykimutatás (havonta) • várható éves adatok (félévente)
Játékosok	Társaságunk játékaikat vásárlók	<ul style="list-style-type: none"> • értékesítőhelyi kommunikáció: edukációs füzetek • internet (honlap, Facebook, YouTube) • rendszeres kutatások • sorsolások (naponta) • SzerencseHíradó • ügyfélszolgálat (telefonos, e-mailes, postai) • nyilvános jelentések • játéktörténeti kiállítás (időszakos)
Munkavállalók	Társaságunk összes munkavállalója (adminisztrációban és értékesítésben dolgozók)	<ul style="list-style-type: none"> • Szakszervezet • Üzemi Tanács • Etikai Bizottság • intranet • nyomtatott hírlevelek (havonta) • vezérigazgatói utasítások • belső elégedettség felmérés • rendszeres képzés • céges rendezvények (karácsonyi ünnepség, sportnap, Mikulás ünnepség, gyereknap rendezvények, nőnap) • üzletvezetői fórum • szakmai/nyílt napok • éves jelentés (évente) • munkaköri csoportokra kialakított érdekeltségi rendszerek • önkéntes programok
Beszállítók	Cégünk nagy iparági beszállítói (értékesítési rendszer informatikai fejlesztői, sorsjegy- és szelvénygyártók) és egyéb beszállító partnerek	<ul style="list-style-type: none"> • nemzetközi szakmai rendezvények • auditok
Értékesítő partnerek	Vállalkozók, Posta, Lapker	<ul style="list-style-type: none"> • partnertalálkozók • rendszeres képzések • webes értékesítés támogató oldal

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédéről
Játékfüggők	Bármilyen szerencsejáték függőségben érintett személy	<ul style="list-style-type: none"> • edukációs (értékesítőhelyi) anyagok • honlapon külön függőségi aloldal • függőség témájával foglalkozó média-megjelenések • mélyinterjúk • Játék határokkal prevenciós modellprojekt csoportfoglalkozások
Fiatalkorúak	18 év alatti személyek (érintettek és nem érintettek egyaránt)	<ul style="list-style-type: none"> • kutatások (fókuszcsoportok) • iskolai prevenciós modellprogram
Média	Országos és regionális	<ul style="list-style-type: none"> • éves jelentés • honlap sajtóoldala
Hatóságok, szabályozásban együttműködő szervezetek	NAV Szerencsejáték Felügyelet, Metrológiai Hatóság, Nemzeti Kommunikációs Hivatal, Önszabályozó Reklámtesztület	<ul style="list-style-type: none"> • hivatalos levelezés, játékgengedélyek, működésünk ellenőrzése
Jogalkotók	Parlament, Kormány, Nemzetgazdasági Minisztérium, Nemzeti Fejlesztési Minisztérium	<ul style="list-style-type: none"> • szakértői anyagok készítése
Civil szervezetek	Eddig a Társaság által támogatott és együttműködő szervezetek	<ul style="list-style-type: none"> • szakmai események • auditok • önkéntes programok
Iparági szervezetek	A nemzetközi és a magyar szerencsejáték-piac egyéb szereplői	<ul style="list-style-type: none"> • Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries) rendezvényei • Lottótársaságok Világszövetségének (World Lottery Association) rendezvényei • rendszeres szakszemináriumok, munkacsoportok • auditok
Függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek	Társaságunkkal együttműködő szakmai szervezetek, szakértők	<ul style="list-style-type: none"> • szakmai kerekasztal beszélgetések • konferenciák • előadások • kutatásokban való szakmai együttműködés • mélyinterjúk

JÁTÉKAINK ÁRBEVÉTELI ADATAI

ÁRBEVÉTEL (MILLIÓ FT)	2014	2015	2016
Fogadások	109 357	129 083	170 078
Totó	2 274	2 055	1 859
Góltotó	152	71	61
Tippmix	88 518	98 828	127 519
TippmixPro	18 414	28 129	40 639
Számsorsjátékok	109 711	126 568	113 441
Ötöslottó	50 755	55 993	43 013
Hatoslottó	22 444	22 073	20 663
Joker	5 462	6 065	5 576
Kenó	5 232	4 954	5 732
Luxor	3 867	3 791	3 636
Skandináv lottó	17 878	18 050	17 840
Eurojackpot	4 075	15 642	16 981
Gyorsjátékok	21 304	23 061	24 643
Puttó	21 304	23 061	24 643
Sorsjegyek	63 431	72 021	77 302
Összesen	303 802	350 733	385 464

TISZTA JÁTÉKBEVÉTEL (MILLIÓ FT)	2014	2015	2016
Fogadások	26 224	31 347	38 301
Totó	1 242	1 123	1 006
Góltotó	83	39	33
Tippmix	21 863	25 729	31 477
TippmixPro	3 036	4 456	5 785
Számsorsjátékok	66 741	76 488	67 900
Ötöslottó	31 143	34 357	26 145
Hatoslottó	13 771	13 544	12 557
Joker	3 351	3 721	3 389
Kenó	3 367	2 829	3 389
Luxor	2 308	2 262	2 153
Skandináv lottó	10 369	10 469	10 258
Eurojackpot	2 432	9 304	10 010
Gyorsjátékok	9 133	9 853	10 495
Puttó	9 133	9 853	10 495
Sorsjegyek	22 495	25 239	27 043
Összesen	124 593	142 927	143 740

EREDMÉNYKIMUTATÁS, MÉRLEG

Eredménykimutatás	2014	2015 millió Ft	2016
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	304 510	351 468	386 366
Ebből: szerencsejáték árbevétel	303 802	350 733	385 464
Értékesítés nettó árbevétele	304 510	351 468	386 366
Saját termelésű készletek állományváltozása	/	/	/
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	/	/	/
Aktivált saját teljesítmények értéke	/	/	/
Egyéb bevételek	201	168	120
Ebből: visszairt értékvesztés	/	/	/
Anyagköltség	3 059	3 241	3 326
Igénybevett szolgáltatások értéke	29 592	37 618	53 633
Egyéb szolgáltatások értéke	666	778	859
Eladott áruk beszerzési értéke	16	5	15
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	214	242	266
Anyagjellegű ráfordítások	33 547	41 884	58 098
Béreköltség	6 664	7 212	7 784
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 080	2 212	2 280
Bérfelrakások	2 226	2 427	2 599
Személyi jellegű ráfordítások	10 970	11 851	12 663
Értékcsökkenési leírás	2 988	3 441	4 240
Egyéb ráfordítások	239 294	273 121	294 393
Ebből: értékvesztés	24	591	136
bruttó nyeresemények ráfordításként elszámolt értéke	189 923	220 885	252 413
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	17 916	21 342	17 092
Kapott (járó) osztalék és részesedés	5 000	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	5 000	/	/
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	/	331	/
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/

Eredménykimutatás	2014	2015 millió Ft	2016
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	11	11	58
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	486	417	250
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	98	208	14
Pénzügyi műveletek bevételei	5 595	967	322
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése	/	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	/	/	/
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	/	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	/	/	/
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	47	/	/
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	25	75	37
Pénzügyi műveletek ráfordításai	72	75	37
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	5 522	892	285
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	23 438	22 234	17 378
Adófizetési kötelezettség	2 450	2 996	1 384
ADÓZOTT EREDMÉNY	20 988	19 238	15 993

Mérleg, eszközök	2014	2015	2016
		millió Ft	
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	16 360	19 571	23 847
Immateriális javak	1 837	2 793	4 543
Alapítás átszervezés aktivált értéke	/	/	/
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	/	/	/
Vagyon értékű jogok	1 763	2 717	4 321
Szellemi termékek	73	76	223
Immateriális javakra adott előlegek	/	/	/
Immateriális javak értékhelyesbitése	/	/	/
Tárgyi eszközök	12 642	13 241	13 236
Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	6 655	7 406	7 529
Műszaki berendezések, gépek, járművek	3 273	3 747	3 433
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	914	1 189	1 622
Beruházások, felújítások	1 782	899	646
Beruházásra adott előlegek	18	/	8
Tárgyi eszközök értékhelyesbitése	/	/	/
Befektetett pénzügyi eszközök	1 881	3 536	6 067
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 805	1 003	1 003
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	/	/	/
Egyéb tartós részesedés	/	/	/
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	/	/	/
Egyéb tartósan adott kölcsönök	77	76	62
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	/	2 457	5 002
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbitése	/	/	/
FORGÓESZKÖZÖK	32 207	32 159	33 344
Készletek	1 157	1 157	1 069
Anyagok	1 111	1 065	1 010
Áruk	46	92	59
Készletre adott előlegek	/	/	/

Mérleg, eszközök	2014	2015	2016
		millió Ft	
Követelések	14 393	15 408	5 675
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	2 490	2 810	1 424
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	5 004	1	1
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben	/	/	/
Váltókövetelések	/	/	/
Egyéb követelések	6 899	12 597	4 250
Értékpapírok	15 070	11 320	18 536
Részesedés kapcsolt vállalkozásban	/	/	/
Egyéb részesedés	/	/	/
Saját részvények, saját üzletrészek	/	/	/
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	15 070	11 320	18 536
Pénzeszközök összesen	1 588	4 273	8 064
Pénztár, csekkek	363	348	311
Bankbetétek	1 225	3 926	7 753
AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 264	4 008	5 229
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	811	2 060	3 403
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	452	1 948	1 826
Halasztott ráfordítások	/	/	/
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	49 831	55 737	62 420

Mérleg, források	2014	2015 millió Ft	2016
Saját tőke	32 893	37 103	40 097
Részvénytőke	3 000	3 000	3 000
Tőketartalék	/	/	/
Eredménytartalék	8 905	14 865	21 103
Lekötött tartalék	/	/	/
Értékelési tartalék	/	/	/
Adózott eredmény	20 988	19 238	15 993
CÉLTARTALÉK	806	755	1 010
Céltartalék jövőbeni kötelezettségekre	806	755	1 010
Céltartalék jövőbeni költségekre	/	/	/
Egyéb céltartalék	/	/	/
KÖTELEZETTSÉGEK	14 278	16 186	19 558
Hátra sorolt kötelezettségek	/	/	/
Hosszú lejáratú kötelezettségek	/	/	/
Rövidlejáratú kötelezettségek	14 278	16 186	19 558
Rövid lejáratú kapott kölcsönök	/	/	/
- ebből: az átváltható kötvények	/	/	/
Rövidlejáratú hitelek	/	/	/
Vevőtől kapott előlegek	334	372	649
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	1 447	2 289	5 359
Váltótartozások	/	/	/
Rövidlejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	11	/	1
Rövidlej. köt. egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben	/	/	/
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek	12 486	13 525	13 550
PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 854	1 693	1 754
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 321	1 067	1 164
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	533	623	587
Halasztott bevételek	/	3	3
FORRÁSOK ÖSSZESEN	49 831	55 737	62 420

GRI INDEX

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Stratégia és analízis		
G4-1	Nyilatkozat arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és a stratégiája számára	5., 9.
Szervezeti profil		
G4-3	A szervezet neve	7.
G4-4	Elsődleges márkák, termékek és/vagy szolgáltatások	7.
G4-5	A szervezet központjának helyszíne	7.
G4-6	Azok az országok, amelyekben a vállalat működik	7.
G4-7	A tulajdon természete és jogi formája	7.
G4-8	A kiszolgált piacok	7.
G4-9	A jelentéstevő szervezet mérete: alkalmazottak száma; nettó árbevétel; teljes tőkésítés tartozásokra és részesedésekre lebontva; gyártott termékek mennyisége vagy szolgáltatások értéke	7.
G4-10	A munkaező teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés és régiók szerint	29.
G4-11	Kollektív szerződés hatálya alá tartozó munkatársak aránya	9.
G4-12	A beszállítói lánc bemutatása	41.
G4-13	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban a jelentéstevő időszak alatt történt jelentős változások	Nem volt
Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség		
G4-14	Az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezeten belül	8.
G4-15	Charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	8.
G4-16	Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	8.
Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai		
G4-17	a) A szervezet konszolidált pénzügyi jelentésében felsorolt b) A jelentésben nem szereplő, de a konszolidált pénzügyi jelentésben szereplő szervezetek felsorolása	9.
G4-18	A jelentés tartalmának meghatározására alkalmazott folyamat	45.
G4-19	A folyamat során meghatározott lényeges ügyek felsorolása	46-47.
G4-20	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezeten belül mely egységekre vonatkoztatva mutatjuk be	46-47.

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai		
G4-21	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezet mely külső érintettjeire van közvetlen hatással	46-47.
G4-22	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újraközlésének indoklása és hatásának magyarázata	Adott indikátornál
G4-23	Az előző jelentéstételi időszakhoz képest a jelentés kiterjedési körében, határaiban, vagy mérési módszerekben bekövetkezett jelentős változások	Nincs változás
Érintettek bevonása		
G4-24	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat	12., 46-47.
G4-25	Az érintettek kiválasztásának módja és alapelvei	12.
G4-26	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	12., 46-47.
G4-27	Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	12., 46-47.
A jelentés paraméterei		
G4-28	A jelentéstételi időszak meghatározása	45.
G4-29	A legutóbbi jelentés dátuma	45.
G4-30	A jelentéstételi ciklus meghatározása	45.
G4-31	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	2.
G4-32	GRI Tartalmi index	57-58.
G4-33	Külső tanúsítással kapcsolatos gyakorlat	45.
Vállalatirányítás		
G4-34	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	9.
G4-45	A legfelsőbb vezetés szerepe a gazdasági, környezeti és szociális kockázatok azonosításában és a kapcsolódó ügyek menedzsmentjében	9.
Etika és integritás		
G4-56	Belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről	9-10.
G4-57	Belső folyamatok az etikus és jogkövető magatartással kapcsolatos támogatással és segítségkéréssel kapcsolatban	9-10.
G4-58	Belső és külső folyamatok az etikátlan vagy nem jogkövető viselkedések vagy ezek gyanújának bejelentésére	9-10.

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Vezetési szemlélet		Adatok bemutatásánál
Gazdasági teljesítmény indikátorok		
G4-EC1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak tett kifizetéseket	15., 36.
G4-EC8	Jelentős közvetlen gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is	17.
Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka		
G4-LA2	A teljes és részmunkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai a működés főbb területei szerinti bontásban	30.
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok	30-31.
G4-LA11	Alkalmazottak aránya, akik rendszeresen kapnak a teljesítményükre vonatkozó kiértékelést és karrierépítési áttekintést	30-31.
G4-LA13	A férfiak és nők alapfizetésének aránya beosztási kategória szerint	30.
Termékfelelősség		
G4-PR1	Azon jelentős termékcsoportok százaléka, amelyek egészségre és biztonságra gyakorolt hatása fejlesztendő	7-8., 23.
G4-PR3	A különböző eljárások által megkövetelt, termékekre és szolgáltatásra vonatkozó információ típusai. Az információszolgáltatási követelmények alá tartozó lényeges termékek és szolgáltatások aránya százalékban.	23.
G4-PR4	A szolgáltatási és termékinformációra, illetve címkézésre vonatkozó előírások és önkéntes normák megszegésével járó incidensek teljes száma, kimenetel szerinti bontásban	24.
G4-PR8	A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma	20.
Társadalom		
G4-SO1	Működési egységek aránya, ahol a helyi közösséggel együttműködések, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok valósulnak meg	37.
Környezeti teljesítmény indikátorok		
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések	38.
G4-EN29	Jelentős bírságok összege	43.

jegyzetek





SZERENCSEJÁTÉK ZRT.