

ÉVES JELENTÉS
2015



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Tartalomjegyzék

Cégbemutató.....	4
Működésünk alapja: a játékosok bizalma.....	16
Felelős játékszervezés és prevenció.....	20
Munkatársaink és ösztönzésük.....	26
Közösségi befektetések, támogatások.....	32
Beszállítói kapcsolatok.....	38
Környezeti hatások.....	40
Mellékletek.....	43
Impresszum.....	58



KEDVES OLVASÓ!

Egy lottótársaság mindennapjai folyamatosan a számok körül forognak, nincs ez másképp a fennállásának 25. évfordulóját ünneplő Szerencsejáték Zrt.-nél sem.

Hétről-hétre számokat sorsolunk ki, és ezekért a számokért milliók izgulnak országshere. A tavalyi, 2015-ös évben talált gazdára az Ötöslottó történetének második legnagyobb főnyereménye, mely egy szerencsés játékosunkat több mint 5 milliárd forinttal gazdagította.

Számok jelzik üzleti sikerereinket is. Büszkéek vagyunk arra, hogy az elmúlt 5 évben a nemzeti lottótársaság felelős gazdálkodása és innovatív fejlesztései révén folyamatos árbevétel növekedést ért el: 2015-ben közel 351 milliárdos rekord árbevételt könyvelhettünk el.

Hogy minek köszönhetjük számszerűsíthető sikereinket?

Tavalyi üzleti eredményeink elérésében kulcsszerepet játszott játék- és sportfogadási rendszerünk megújítása, melynek révén értékesítőhelyi termináljaink gyorsabban, hatékonyabban, a játékosok igényeit még magasabb színvonalon kiszolgálva működnek. A mintegy két és fél évig tartó fejlesztésnek köszönhetően 2015 augusztusától a Szerencsejáték Zrt. még több fogadási eseményt és fogadási típust, gyorsabb nyeremény-kifizetést és élő fogadási lehetőséget is kínál már a hazai piacon. Innovációink eredményessége is hozzájárult ahhoz, hogy ebben az évben kimagaslóan jól teljesítettek bukmékeri fogadásaink: a Tippmix és a TippmixPro. Kimagasló árbevételünk elérését az Ötöslottó hosszan tartó halmozódása, az Eurojackpot növekvő népszerűsége és új sorsjegyeink kibocsátásának sikeressége is támogatta.

Vannak azonban olyan számaink is, melyek a nagy nyilvánosság számára talán kevésbé láthatóak, pedig ezek éppúgy jellemzik társaságunk működését, mint üzleti eredményeink. Éves jelentésünkben megtalálják pl. önkéntesként dolgozó munkatársaink számát, a hazai kulturális, sport- és társadalmi életnek nyújtott támogatásaink összegeit, vagy éppen a környezetileg is fenntartható vállalati működés érdekében tett erőfeszítéseinket, anyagfelhasználásunk és károsanyag-kibocsátásunk számszerű alakulását.

Társaságunk alapelvei között szerepel, hogy fokozott figyelmet fordít a játékfüggőség kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére,

illetve az ezekkel kapcsolatos programok és kezdeményezések megismertetésére. 2015-ben nagy sikerrel folytatódott a Játék Határokkal szerencsejáték-függőségi prevenciósi modellprogramunk, melyben több száz diák vett részt. A Szerencsejáték Zrt. alapító tagja a sportfogadás tisztaságáért született Global Lottery Monitoring System-nek, amely 2015-ben világméretű összefogássá nőtt. Idén is kiemelten kezeltük a fogyatékoság iránti társadalmi érzékenyítés és a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának támogatását, hiszen ez a két nemes ügy volt tárgya annak az együttműködési megállapodásnak, amit a FESZT, az ONCE és a Szerencsejáték Zrt. kötöttek 2015 decemberében.

Azt, hogy jó úton járunk, az is bizonyítja, hogy a Szerencsejáték Zrt. - hét pozíciót javítva - tavalyi nettó árbevétele alapján bekerült a legnagyobb húsz magyar vállalat közé, ahol a nemzeti társaságok közül rajtuk kívül csak az MVM Magyar Villamos Művek Zrt. képviselteti magát.

Elért eredményeink azonban nem valószínűhettek volna meg csaknem 1600 munkatársunk és több mint 4000 értékesítő partnerünk nélkül. Büszkén vállalhatjuk tehát mottónkat, miszerint csapatban a szerencse, és hisszük, hogy 2016-ban még több megvalósult eredménnyel, sikerszámmal gazdagítjuk majd a Szerencsejáték Zrt. több mint negyedszázados történetét!

Dr. Braun Márton
elnök-vezérigazgató

Budapest, 2016. augusztus



A Szerencsejáték Zrt. állami lottótársaságként kizárólagos joggal forgalmaz Magyarország területén sorsolós játékokat és totalizatori fogadást, továbbá egyedül rendelkezik engedéllyel bukmékeri sportfogadás szervezésére.

Játékszervezői tevékenységet csak Magyarországon végez, működése 2015-ben négy értékesítési régióban: Budapesten, Miskolcon, Pécsen és Szegeden központosult.¹ Székhelye Budapest.

A hatályos jogszabályok alapján a Társaságban a tartós állami részesedés mértéke 100%, vagyis a Szerencsejáték Zrt. teljes mértékben állami tulajdonú. A tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket – a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.-n keresztül – az állami vagyon felügyeletéért felelős miniszter gyakorolja.

1, 2016. január 1-től a budapesti székhelyű értékesítési régió kettéosztva, Fővárosi, illetve Észak-Dunántúli Értékesítési Régióként működik.

A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. SZÁMOKBAN

'13	MUNKATÁRSOK SZÁMA	1 509 fő
'14		1 542 fő
'15		1 599 fő
'13	SZERENCSEJÁTÉK ÁRBEVÉTEL	243 343 m Ft
'14		303 802 m Ft
'15		350 733 m Ft
'13	ALAPJÁTÉKOK SZÁMA	1 440 m db
'14		1 855 m db
'15		2 105 m db
'13	SAJÁT ÉRTÉKESÍTÉSI PONTOK SZÁMA	455 db
'14		453 db
'15		458 db
'13	EGYÉNI (PARTNERI) ÉRTÉKESÍTÉSI PONTOK SZÁMA	6 060 db
'14		6 424 db
'15		6 595 db

TERMÉKEINK

SORSOLÓS JÁTÉKOK:

Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Eurojackpot, Joker, Kenó, Luxor, Puttó, kaparós sorsjegyek

TOTALIZATORI FOGADÁSOK:

Totó, Góltotó

BUKMÉKERI SPORTFOGADÁSOK:

Tippmix, TippmixPro

A szerencsejáték a szórakozás egy népszerű és általánosan elterjedt formája: hazánk felnőtt lakosságának közel háromnegyede vásárolja termékeinket kisebb-nagyobb rendszerességgel. A Szerencsejáték Zrt. kiterjedt értékesítési hálózatának és széleskörűen ismert termékeinek köszönhetően meghatározó szerepet játszik a hazai játékosok alakításában. Összhangra törekszünk a vállalatra bízott nemzeti vagyon eredményes kezelése, a közkiadásokhoz való hozzájárulás, valamint a társadalom és a játékosaink iránti felelősség követelményei között.

KÜLDETÉSÜNK ÉS ÉRTÉKEINK

A Szerencsejáték Zrt. küldetése, hogy a hazai felnőtt lakosság szerencsejáték alapú szórakozási igényeit professzionálisan kielégítse a felelős játékszervezés szabta határokon belül, és eközben hozzájáruljon a nemzeti közkiadások finanszírozásához, a társadalmi értékteremtés folyamatához.

Kiemelt értékeink közé tartozik a fenntartható, mértéktartó növekedés, a felelős játékszervezés, a kiváló termék- és szolgáltatásminőség, a fogyasztói igény orientáció, a megbízhatóság és a társadalmi felelősség.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a szerencsejáték nem tekinthető normál kereskedelmi terméknek, hiszen a játékfüggőség kockázata miatt közegészségügyi, közrendi, közbiztonsági veszélyt is jelenthet a társadalom számára. A veszélyeztetett csoportok (pl. fiatalkorúak) védelme elsődleges számunkra. A játékaikkal kapcsolatos kommunikáció során pontos tájékoztatást nyújtunk, reális képet adunk a nyerési esélyekről. Nem sugalljuk, hogy a nyeremény a munkából származó jövedelem helyettesítője lehet. Játékosainkat nem ösztönözzük anyagi lehetőségeiket meghaladó költségekre.

A játékszokások alakítása érdekében együttműködünk kormányzati és felügyeleti szervekkel, a szerencsejátékok mentális hatását vizsgáló kutatóintézetekkel, gyógyító intézményekkel. Ezekről a jelentés további fejezeteinél részletesebben olvashatnak.

SZERVEZETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, TAGSÁGOK

A Szerencsejáték Zrt. az Európai Lottótársaságok Szövetségének (EL, European Lotteries), illetve a Lottótársaságok Világszövetségének (WLA, World Lottery Association) tagja. Részt veszünk e szervezetek szakmai programjaiban a legjobb iparági módszerek és eljárások megismerése és alkalmazása érdekében. Tevékenységünkben követjük a közös játékszervezési elveket, melyek a felelős játékszervezési és információbiztonsági standardokon alapulnak. Ez az együttműködés tette lehetővé,

hogy 2014-től részese lehetünk a 32 európai lottótársaság által közösen szervezett Eurojackpot játéknak.

2015 januárjában **Global Lottery Monitoring System** (GLMS) néven új, a sportfogadás tisztaságát védő nemzetközi szervezet jött létre, melynek a Szerencsejáték Zrt. is alapító tagja. A non-profit szervezet célja a sportfogadási tevékenység felügyelete, valamint a szokatlan fogadási minták kiszűrése a sportfogadási csalások elleni küzdelem részeként.

A szervezetet 27 EL és WLA tagvállalat közösen hozta létre, építve a már 2009 óta működő European Lottery Monitoring System (ELMS) gyakorlatára és tapasztalataira. Az új, immár az egész világra kiterjedő GLMS rendszer a legfejlettebb technológiára építve az év minden napján folyamatosan működik, figyelmeztetéseket és jelzéseket küld a tagok részére.

Hazai szinten a szerencsejáték iparának mértékadó szakmai szervezete nincs, azonban több olyan szervezet mellett is elköteleződünk, amelyekhez tevékenységünk más aspektusai miatt kapcsolódunk. Évek óta szoros kapcsolatot tartunk fenn az Önszabályozó Reklámtestülettel (ÖRT), iránymutatásuk mentén végezzük reklámtévékenységünket. Társaságunk a Magyar Adományozói Fórum tagja, 2015-ben részt vettünk az elnökség munkájában, illetve a jó gyakorlatok vállalatok közötti megosztásában. A tárgyév elején csatlakoztunk a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumához is.

PORTFOLIÓ

2015-ben átalakult a Szerencsejáték Zrt. portfóliója. Az SZZRT-Service Kft. beolvadt az anyavállalatba, a Belvárosi Kaszinó Kft. pedig nem folytat már aktív tevékenységet.

A Pannon-Partner Befektetéskezelő Kft. tulajdonában lévő Soproni Casino Kft. koncessziója 2015 év végével lejárt. Kormánydöntés alapján az állam 2016. január 1. után nem vállal közvetlen szerepet a koncessziós kaszinók működtetésében. A tulajdonosi döntés végrehajtása érdekében a Szerencsejáték Zrt. megállapodott a Casino Austria International GmbH-val a Pannon-Partner Kft.-ben lévő kisebbségi (25%-os) üzletrész értékesítéséről.

A Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-t 2014 decemberében alapította a Szerencsejáték Zrt. A társaság létesítésének célja szponzoráció és adományozás formájában közcélú támogatás szervezése. A Nonprofit Kft. 2015-ben 2 253 millió forintból gazdálkodott.

Más európai országok gyakorlatához hasonlóan az állami szervezésű szerencsejátékok hasznának visszaforgatása jelentős mértékben hozzájárul a nemzeti sport finanszírozásához. A sportszövetségek vagyoneértékű médiajogainak megvásárlásával és az erre alapozott üzletág 2015 végi létrehozásával a Szerencsejáték Zrt. közvetlen szerepet vállal a kiemelt sportágak sikereinek intézményi megalapozásában.

Vállalatirányítás, vezetés

A Szerencsejáték Zrt. külső megítélésében kulcsszerepet játszik a bizalom. Játékosaink és partnereink bizalmának fenntartásához biztos alapot jelentenek az átláthatóságot, szabályozottságot, illetve jogszabályi megfelelést biztosító vállalatirányítási elveink. Állami lottótársaságként feladatunk, hogy a technológiai haladással lépést tartva lehetőséget teremtsünk a biztonságos és mértéktartó játéokra.

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

Ahogy az értékeink között is megfogalmaztuk, hosszú évek óta elköteleztük magunkat a felelős működés és fenntarthatóság iránt. 2010 óta külön szervezeti egység, a Társadalmi Felelősségvállalási Osztály végzi az ezzel kapcsolatos operatív tevékenységet.

JOGI MEGFELELÉS

Vállalatunknak megkerülhetetlen alapelve a törvénytisztelet. Etikai Kódexünk is megerősíti, hogy a cég tevékenysége minden elemében megfelel az érvényes hazai és európai szabályoknak. Csak jogszerűen szervezhető és tisztességes játékot kínálunk, fellépünk az illegális szerencsejátékok ellen, és korrekt magatartást tanúsítunk a legális versenytársakkal.

Játékaikat pontosan szabályozzuk, korrekt és biztonságos módon szervezzük.

Nyereményigényléssel kapcsolatos jogvita, pereskedés elvétve fordul elő Társaságunknál, így e jogvitáknak a Szerencsejáték Zrt.-re nézve következményei lényegében nincsenek.

A NAV Szerencsejáték Felügyelet rendszeresen ellenőrzi működésünket és több mint 7000 értékesítési pontból álló hálózatunkat. Az ellenőrzések eredményeiről bővebben a **Gazdasági értéktérítés** című fejezetben számolunk be.

ÁTLÁTHATÓ ÉS ETIKUS ÜZLETI MŰKÖDÉS

A Szerencsejáték Zrt. elengedhetetlennek tartja, hogy munkavállalói munkaviszonyukat jogbiztonságban létesítsék és tartásuk fenn. Ezt segíti elő a Kollektív Szerződés, amely egyértelműen tartalmazza a munkáltató és a munkavállalók jogait és kötelezettségeit. Hatálya alá tartozott 2015 során – az elnök-vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettes kivételével – az összes munkavállaló.

A Kollektív Szerződés kétoldalú megállapodás, csak a Szakszervezettel egyetértésben módosítható. A Szakszervezet és az Üzemi Tanács képviseli a munkavállalók érdekeit a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a bérek és juttatások meghatározásában, illetve ők biztosítják a munkatársak véleményének becsatornázását a vezetés felé.

2007 óta az Etikai Bizottság is a munkavállalók rendelkezésére áll az etikai kérdések tisztázásában.

A 2015. február 1-től új Etikai Kódex lépett hatályba, melyet elérhetővé tettük nyomtatott formában, illetve közzétettük a vállalat honlapján is. Az új kódex az ISO/WLA elvárásoknak megfelelően szabályozza munkatársaink számára az ajándékok elfogadását és nyújtását.

Az Etikai Kódex célja a munkavállalók vonatkozásában, hogy

- rögzítse a rájuk vonatkozó erkölcsi magatartási szabályokat,
- segítséget nyújtson ezek betartásához,
- tájékoztassa a nyilvánosságot a munkatársaktól elvárható magatartásról,
- védje a Társaság munkatársait a visszaélésekbe való bevonási kísérletektől, az önkényes munkáltatói intézkedésektől és a megalapozatlan felelősségre vonástól.

A Kódex deklarálja, hogy az esetleges visszaélést, vagy annak kockázatát jóhiszeműen bejelentő személyt a bejelentése miatt semmiféle hátrány nem érheti.

Vállalatunk saját magára vonatkozóan is megfogalmazza az etikus és átlátható üzleti működés követelményeit. Ezek között szerepel a törvénytisztelet, az adat- és titokvédelem, az etikus kapcsolat a játékosokkal, valamint a visszaélések kockázatának csökkentése.

Az Etikai Kódexet a Társaság rendszeresen, legalább háromévente felülvizsgálja. Az etikai szabályok betartása érdekében állandó tagsággal rendelkező Etikai Bizottság működik, amely évente jelentést készít az elnök-vezérigazgató számára.

2015-ben egy alkalommal indult etikai eljárás munkavállalói bejelentés alapján. A panasz tárgya egyrészt az azonos elnevezésű munkakörben, de más régiókban dolgozó munkavállalók bérkülönbsége, másrészt a bérkülönbségek okaként vélt nemi megkülönböztetés volt. Az Etikai Bizottság az esetet kivizsgálta, és megállapította, hogy az Etikai Kódexben megfogalmazott normasértés nem történt.

Az Etikai Kódex nyilvános, honlapunkon olvasható. Itt jelentjük meg közérdekű adatainkat is. A Transparency International magyarországi szervezetének iránymutatásait felhasználva 2015 első félévében weboldalunkon még több, a szervezet átláthatóságát szolgáló információt tettünk közzé: többek között beszerzési alapelveinket, korrupcióellenes irányelveinket, illetve kockázatkezelési alapelveinket. 2015 júniusában a Transparency **A magyar állami vállalatok átláthatósága és közzétételei gyakorlata** című vállalati rangsorában a Szerencsejáték Zrt. az összesített index alapján az első helyezést érte el.

VEZETŐSÉG

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, melynek kizárólagos hatáskörébe tartozik az Alapszabályban felsorolt ügyekben való döntéshozatal. A Társaság operatív irányítását a vezérigazgató végzi, aki egyben az Igazgatóság elnöke is. A vezérigazgatót a tulajdonosi jogokat gyakorló MNV Zrt. jelöli ki.

AZ IGAZGATÓSÁG TAGJAI 2015-BEN

Név	Pozíció
DR. BRAUN MÁRTON (2015. 06. 30-tól)	elnök
DR. SZENTPÉTERY KÁLMÁN (2015. 06. 29-ig)	
KOLLÁR KÁROLY ATTILA	igazgatósági tag
NÁNÁSY CSABA	igazgatósági tag
KOSZORÚS LÁSZLÓ GÁSPÁR (2015. 06. 22-től)	igazgatósági tag
DR. PÉTER ZSOLT (2015. 06. 30-tól)	igazgatósági tag
SEBŐK MARIANNA (2015. 06. 29-ig)	igazgatósági tag

A Társaság ügyvezetésének ellenőrzését a Felügyelőbizottság végzi, melynek egyharmadát a munkavállalók képviselői alkotják. A Felügyelőbizottság feladatait az Alapszabály és a Felügyelőbizottsági Ügyrend határozza meg.

A FELÜGYELŐBIZOTTSÁG TAGJAI 2015-BEN

Név	Pozíció
INCZE ZSOLT ISTVÁN	elnök
MUCSI GYULA	felügyelőbizottsági tag
KNAPP ISTVÁN	felügyelőbizottsági tag
DR. TURÓS NÓRA	felügyelőbizottsági tag
DR. KUCZORA GERGELY ÁKOS	felügyelőbizottsági tag

MUNKASZERVEZETI VEZETŐK 2015-BEN

Név	Pozíció
DR. BRAUN MÁRTON (2015. 06. 30-tól)	elnök-vezérigazgató
DR. SZENTPÉTERY KÁLMÁN (2015. 06. 29-ig)	
SZABÓNÉ HORVÁTH ÉVA	vezérigazgató-helyettes
BÁNKI ANITA (2015. 09. 15-től)	marketing és kommunikációs igazgató
BALOGH ÁDÁM (2015. 07. 10-ig)	
CSELOVSZKI ZOLTÁN	kereskedelmi és játékszervezési igazgató
DANKÓ LÁSZLÓ	biztonsági igazgató
DR. HORVÁTH EDINA	jogi és ellenőrzési igazgató
KNUTH ÁBEL	informatikai igazgató
DR. SZTRUHÁR GYULA (2015. 11. 01-től)	gazdasági igazgató

A vezérigazgató a jogszabályok, az Alapszabály, valamint a Közgyűlés és az Igazgatóság határozatainak keretei között látja el feladatait, képviseli a Társaságot, és a leányvállalatok taggyűlésén az Alapszabályban meghatározott feltételekkel gyakorolja a tulajdonosi jogokat.

2015 során munkaszervezetünkben hat különálló igazgatóságon keresztül valósult meg az operatív működés. Novemberig a vezérigazgató-helyettes volt egyben a Gazdasági Igazgatóság vezetője is. 2016. január 1-től módosult a Szerencsejáték Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzata. A megváltozott szervezeti felépítésről a 2016-os évet bemutató jelentésben számolunk be. Aktuális szervezeti ábránk és vezető tisztségviselőink névsora megtekinthető a vállalat honlapján: rolunk.szerencsejatek.hu/szervezeti-szemelyzeti-adatok

Érintettek és bevonásuk

A stratégiai célok meghatározásakor és projektjeink tervezésekor is nélkülözhetetlen vállalatunk érintetti térképének felülvizsgálata, a korábbiakban elkészített érintetti analízis aktualizálása.

Lényeges a helyzetelemzés a különböző felek érdekeinek reális feltérképezése érdekében, hogy így maximalizálhassuk elköteleződésüket és a kapcsolati tőkét, továbbá minimalizáljuk a konfliktusokat és védjük a sérülékeny csoportok érdekeit.

Az alábbi csoportokat határoztuk meg a Társaság érintetti csoportjaiként:

- belső érintettek: tulajdonos, Igazgatóság, Felügyelőbizottság, menedzsment, munkavállalók.

- külső érintettjeink: jogalkotók, hatóságok, média, iparági szervezetek, függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek, civil szervezetek, versenytársak, beszállítók, játékosok, játékfüggők, kiskorúak, értékesítő partnerek.

Priorizálásuk két szempont alapján történt: az egyik tényező az érintettek befolyása a vállalatra, a másik pedig az adott érintetti csoport függősége vállalatunktól.

Az érintettekkel való kommunikáció az adott érintetti csoportra testreszabottan, a kapcsolat jellegétől vagy a témától függően rendszeres vagy ad hoc párbeszéd formájában zajlik. A vállalaton belüli párbeszéd a különböző szervezeti egységek közötti hatékonyabb idő- és feladatmegosztást segíti nagyban. A kifelé irányuló kapcsolattartás, főként prevenciós és függőségi témákban jártas szervezetekkel való beszélgetések és műhelymunkák a vállalati kutatás-fejlesztésben és a játékfüggőségi érzékenyítésben hoznak jelentős új tudást és új nézőpontokat. Ezeket részletesen bemutatjuk az adott érintetti csoportra (játékosok, munkavállalók, helyi közösségek, beszállítók, környezet) vonatkozó fejezetekben.

AZ ÉRINTETTEK PRIORIZÁLÁSA

AZ ÉRINTETT BEFOLYÁSA A VÁLLALATRA			
	ALACSONY	MAGAS	
AZ ÉRINTETT FÜGGŐSÉGE A VÁLLALATTÓL	MAGAS	Civil szervezetek, függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek, játékfüggők	Játékosok, munkavállalók, menedzsment, értékesítő partnerek
	ALACSONY	Fiatalkorúak, versenytársak, természeti környezet	Tulajdonos, Igazgatóság, Felügyelőbizottság, jogalkotók, hatóságok, média, szakmai szervezetek, iparági szervezetek, beszállítók

Szigorú iparági szabályozás

Érintetti kapcsolatainkat jelentősen befolyásolja, hogy egy hagyományosan állami kontroll alatt működő ágazatban, részletesen szabályozott feltételek között végezzük tevékenységünket. A szabályozások egyrészt a játékosok védelmét szolgálják, másrészt pedig a közcélra fordítandó bevételek feletti ellenőrzést biztosítják.

AZ EURÓPAI SZERENCSEJÁTÉK-PIAC SZABÁLYOZÁSA

Az Európai Bizottság ajánlásával ösztönzi a tagállamokat, hogy az online szerencsejátékokra, illetve az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó intézkedések elfogadásával biztosítsanak magas szintű védelmet a játékosoknak és a kiskorúaknak. Az Európai Bíróság joggyakorlata azt tükrözi, hogy játékosvédelmi szempontból az állami játékszervezők szerepvállalása kedvezőbb megítélés alá tartozik.

A HAZAI SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET VÁLTOZÁSA, AZ ILLEGÁLIS FOGADÓIRODÁK ELLENI FELLÉPÉS

Társaságunk működése szempontjából **kockázatot** jelent a hazai szerencsejáték-piaci szabályozás változékonysága. A hatályos szerencsejáték törvény (1991. évi XXXIV. törvény) a gyakori módosítások miatt szerkezetileg már nehezen kezelhető. A változó szabályozási környezethez való alkalmazkodás a Szerencsejáték Zrt.-t is folyamatos kihívások elé állítja. A Társaság a hazai szerencsejáték-piac színvonalas kiszolgálása érdekében tevékenységi körének bővítésére törekszik, és elkötelezett, hogy szakismeretével a szabályozási háttér megújításához is hozzájáruljon.

A szerencsejáték felügyeletét ellátó Nemzeti Adó- és Vámhivatal kevesebb, mint két év alatt 342 engedély nélkül működő sportfogadási és játékdalt blokkolt. Különböző szabálysértések miatt a hatóság több száz millió forintos büntetést szabott ki az érintetteknek. Az adóhatóság bejelentette, hogy a jövőben is kiemelten vizsgálja az engedély nélküli online játékokat, és felkészült az online kaszinójátékok és távszerencsejátékok ellenőrzésére is. A **felelős játékszervezés** fontosságát a kormányzati szándék is alátámasztja: 2015 novemberében jelent meg a 329/2015. számú kormányrendelet a felelős játékszervezés részletes szabályairól. A kapcsolódó intézkedésekről a **Felelős játékszervezés és prevenció** c. fejezetben számolunk be.

A PIAC ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA

A pénznyerő automaták működésének korlátozása, majd 2012. év végén a játékkermek bezárása átrendezte és mintegy 40%-kal csökkentette a legális hazai szerencsejáték piac méretét. Elsődlegesen a Szerencsejáték Zrt. növekvő forgalmának köszönhetően a piac mérete tavaly elérte a korlátozások előtti szintet. A tiszta árbevétel alapján 168 milliárd forintra becsült legális piac 85%-ban Társaságunk ellenőrzése alatt áll. A szerencsejátékok szabályozási környezetében jelentős változást jelentett, hogy négy új fővárosi és két vidéki kaszinó nyílt meg 2015 során. Ez negatív hatással volt a gyorsabb típusú játékaik keresletére, melyek árbevétel növekedési üteme lelassult.

Kiemelt szabályozási területnek számít a **pénzmosás megelőzése**. Az erre vonatkozó, 2015-ben elfogadott új (4.) EU-s irányelvet 2017-re minden tagországnak a szerencsejátékokra vonatkozóan is át kell ültetnie saját jogrendjébe, melyre a Szerencsejáték Zrt.-nek is fel kell készülnie.

Nemzetközi tendencia a gyorsabb ritmusú, egyúttal kockázatosabb játékok iránti növekvő igény, amit az új, elektronikus kommunikációs eszközök terjedése és a határon átnyúló, jórészt illegális online játékszervezés is elősegít. Míg az állami lotótársaságok a játékosokkal szembeni felelősség hatékonyabb érvényesítése érdekében a nemzeti keretek között történő szolgáltatást támogatják, a profitorientált magánvállalkozások célja a telephely megválasztásával az adózási téren elérhető előny kihasználása, a nemzeti határok átlépése.

Az online szerencsejátékok okozta piaci kihívások kezelése szempontjából is fontos előrelépést jelent az Európa Tanács keretében 2014 júliusában létrejött **egyezmény a sport tisztaságának megőrzése érdekében**. A sportfogadásokkal kapcsolatban az egyezmény kimondja, a szerencsejátékok nem tisztán kereskedelmi jellegéből következően ilyen szolgáltatás csak a játékosok lakhelye szerint illetékes joghatóság engedélyével folytatható. Az uniós szabályozás abba az irányba fejlődik, hogy online vásárlás esetén a szolgáltatóknak a vásárló lakóhelye alapján kell adózniuk.

Gazdasági értékteremtés

A Szerencsejáték Zrt. működésében hangsúlyos szerepet játszik az innováció, a folyamatos technológiai megújulás.

A **központi értékesítési rendszer** lecserélését szolgáló hároméves projekt 2015-ben lezárult. Terminálparkunk megújult, átalakítottuk a rendszer működtetéséhez szükséges adatátvitelt. Az új, ún. AEGIS rendszernek köszönhetően számos, a versenyképességet erősítő és a játékosélményt fokozó fejlesztést valósíthatunk meg. Az új rendszer lehetőséget teremt az élő fogadás és az ajánlatok kiterjesztésére, az értékesítőhelyi és az interaktív játékplatformok integrálására, illetve a játékosok számára személyre szabott szolgáltatások kifejlesztésére. A tárgyévben **megújult a Tippmix**, interneten is elérhetővé vált az Eurojackpot.

A magyar gazdaság 2015-ben 2,9%-kal növekedett, amelyhez felhasználási oldalról a beruházások dinamikus emelkedése mellett a háztartások fogyasztásának emelkedése is hozzájárult. A kedvező piaci folyamatok következtében a fogyasztói árak stabilizálódtak, az éves infláció negatív (-0,1%). A kiskereskedelmi forgalom volumene 6%-kal haladta meg az előző évet. A felnőtt lakosság háromnegyede érdeklődik az állami szerencsejátékok iránt, a keresők száma és jövedelme visszahat a játékok iránti keresletre. Becsléseink alapján a felnőtt lakosság átlagos havi költése játékokra több mint 3000 Ft/fő.

Az innováció a gazdasági eredményeken is meglátszik:

2015-ös árbevételünk
rekordösszegű:

350,7
milliárd forint, ami

15,4%-kal haladta meg
2014-es eredményünket.

2,105 milliárd
darab eladott alapjáték szintén új rekord

Adózás előtti
eredményünk **22,2** milliárd forint
melyből

13 milliárd forint osztalékot
fizettünk a tulajdonosnak.

Mérleg szerinti
eredményünk közel **6,2** milliárd forint

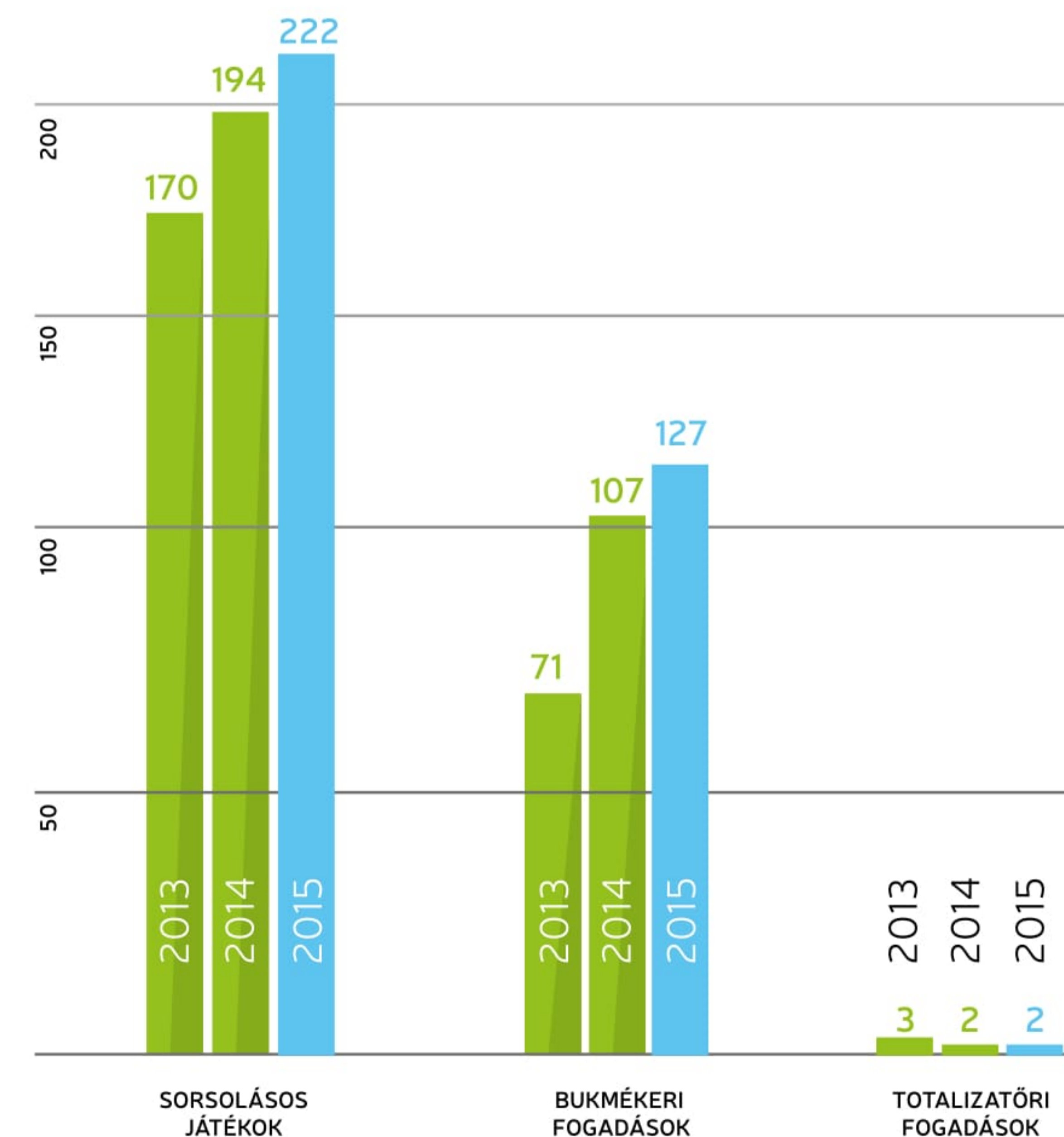
TERMÉKEINK ÉS AZOK ELÉRHETŐSÉGE

2015 végén játékinálatunk 12 folyamatosan szervezett játékból állt; emellett az év folyamán összesen 18, egyidejűleg 10-12 sorsjegy volt forgalomban. Játékaink árban és típusban is széles választékban érhetőek el, így mindenki megtalálhatja köztük a számára érdekes szórakozási lehetőséget.

A hazai piac sajátossága, hogy a kereslet dinamikusan növekszik a bukmékeri fogadások, a gyorsabb ritmusú játékok és a sorsjegyek iránt, miközben a totalizátóri fogadások veszítenek népszerűségükből.

A számsorsjátékok – elsődlegesen a hagyományos lottók – iránti kereslet stagnál, a magas főnyeremények forgalmonnövelő hatása csökken. Az egyes játékok forgalmáról részletesebben a [Mellékletekben](#) számolunk be.

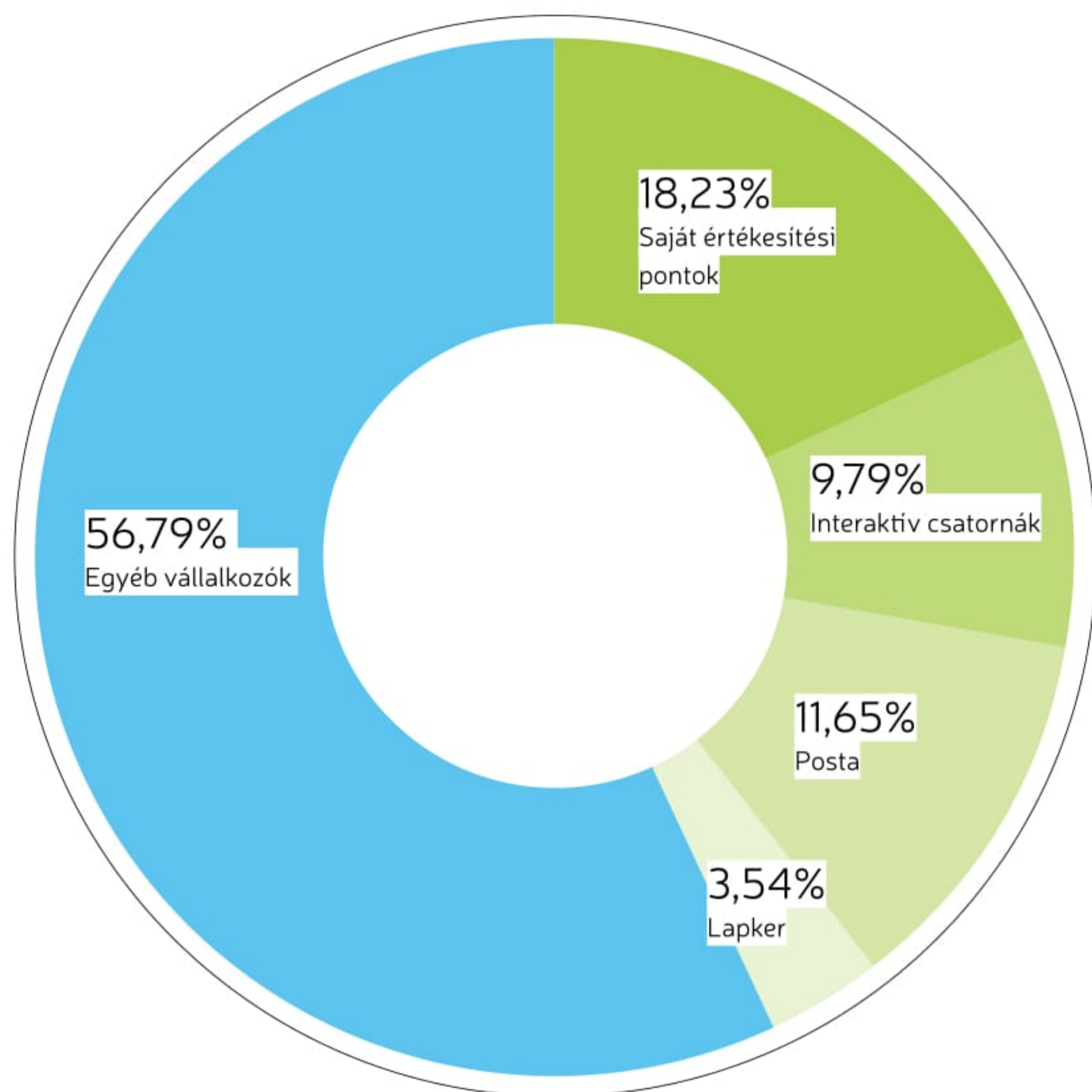
SZERENCSEJÁTÉK ÁRBEVÉTEL FŐ JÁTÉKCSOPORTOK SZERINT (MILLIÁRD FT)



A számsorsjátékok forgalmát jelentősen befolyásolja az ún. halmazódás. Ha az adott héten valamelyik nyerőosztályban nincs egyetlen nyertes sem, akkor az arra a nyerőosztályra jutó nyereményalap-hányad a következő játékhetéig azonos nyereményalap-hányadát fogja növelni. A leg-

szembetűnőbb az Ötöslottó halmazódása. A lottójátékoknál a gyakorlatban csak az első nyerőosztály nyereményei halmazódnak, mivel az egy sorsolásra beérkező alapjátékok nagy száma miatt a második nyerőosztályban minden sorsoláson szűnik nyertes.

Az Ötöslottón 2015-ben két alkalommal volt 1 milliárd forint feletti halmazódás. Az év eleji főnyeremény meghaladta az 5 milliárd Ft-ot, amely minden idők második legnagyobb halmazódása lett.



Az egyes szektorok hozzájárulása az árbevételhez (2015)

Kiterjedt értékesítési hálózatunk országos lefedettséget biztosít, termékeink interaktív módon (interneten, SMS-ben és bankautomatán) is elérhetők. 2015 áprilisában – marginális forgalma miatt - megszűnt a vonalas telefonos fogadási lehetőség.

Értékesítési csatornáink fejlesztésénél elsődleges szempontunk, hogy a játékaink a lehető legkönnyebben elérhetőek legyenek a vásárlók számára. A több mint 7000, ezek között 4450 terminállal ellátott értékesítési pontból álló hálózat részben saját, részben értékesítési partneri kezelésben működik.

A Szerencsejáték Zrt.-t elsősorban a saját üzletek reprezentálják, melyek minden nagyobb településen jelen vannak: 2015-ben összesen 281 saját lottózónk és 177 karitatív értékesítési pontunk működött. Az év során 12 lottózó arculata újult meg, illetve 20 karitatív árusunk kapott arculatában és kialakításában is megújult árusító pultot.

Legnagyobb értékesítési partnerünk a Magyar Posta több mint 2600 és a Lapker több mint 400 értékesítési ponttal. Rajtuk kívül változatos, vegyes profilú üzletek szerepelnek partnereink között, több mint 3500 eladóhellyel.

A Társaság legdinamikusabban fejlődő szegmense, az **interaktív értékesítés** 2015-ben 34,3 milliárd forint forgalmat realizált, amely a teljes árbevételünknek már közel 10 százaléka.

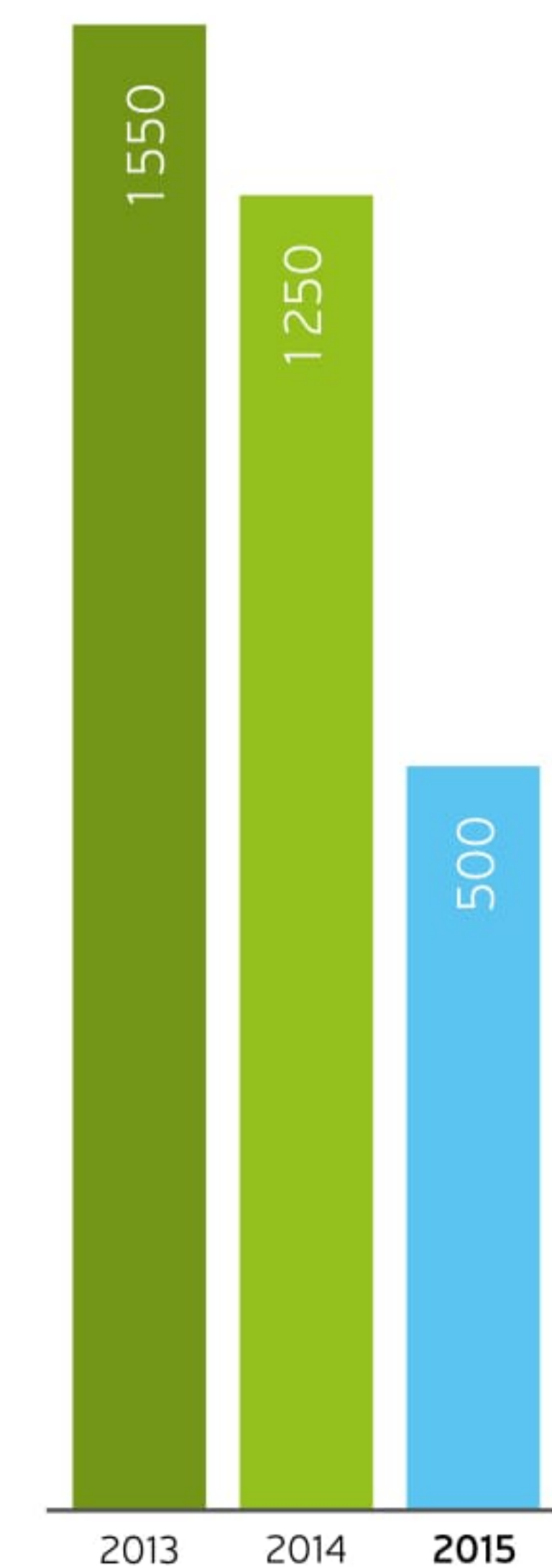
A Szerencsejáték Zrt. tehát munkalehetőséget és bevételi forrást biztosít több ezer, a játékok értékesítésében közreműködő kiskereskedőnek, és az értékesítő partnerek mintegy 12 000 alkalmazottjának. Értékesítési partnereinkkel vállalkozói szerződést kötünk, és elvárásaként fogalmazzuk meg feljűk terminálkezelő alkalmazottaik legális foglalkoztatását és a képzési lehetőségek biztosítását. Vállalatunk jelképes térítésért vagy egyes kiemelt partnerek esetén ingyenesen két tréningben való részvételt biztosít. A partnereink által fizetett jövedelem és a juttatások külön nem szabályozottak, erre az általános törvényi feltételek vonatkoznak.

A tulajdonos kezdeményezésére megkezdődött a Magyar Lóversenyfogadást Szervező Kft. új terméke, a Kincsem+Tuti értékesítésébe történő bekapcsolódás előkészítése. 2015 második félévben a felkészülés részeként sor került több mint 500 fő oktatására, a szabályozások átalakítására, a terminál szoftverspecifikáció megrendelésére és az átvett terminálok telepítésére. A tényleges értékesítés 2016 januárjában kezdődött meg.

A NAV Szerencsejáték Felügyelet rendszeresen ellenőrzi értékesítési hálózatunkat. 2015-ben mindössze három alkalommal szabott ki bírságot a Társaságnak címezve. Egy alkalommal Tippmix érvénytelenítési probléma minősült a szerencsejáték szervezéséről szóló törvény rendelkezéseibe ütköző tevékenységnek (200 000 Ft-os bírság). A másik két esetben értékesítőhe-

lyen történt mulasztás: a Részvételi Szabályzat hiánya, illetve 18 éven aluli kiszolgálása miatt kaptunk bírságot. A 18 éven aluli játékost kiszolgáló értékesítő írásbeli figyelmeztetésben részesült, és a vállalat kötelezte az okozott (100 000 Ft-os) anyagi kár megtérítésére. A büntetések teljes összege 500 000 Ft volt.

Bírságok, büntetések (ezer Ft)



Működésünk alapja: A játékosok bizalma

Társaságunk számára a megbízhatóság vezérlő elv.

Állami tulajdonból adódó felelősségünk, hogy játékosaink számára biztonságos és jogszerű játéklehetőséget kínáljunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a sorsolásaink tisztaságához, az adatvédelemhez, fogadóink anonimitásához vagy a nyeremény kifizetésekhez kétség ne férhessen.

Közösségi befektetéseink, beszállítói kapcsolataink, a vállalat környezetre gyakorolt hatása, illetve felelős játékszervezési tevékenységünk szintén jelentősen befolyásolják a lakosság vállalatunk iránt érzett bizalmát. Ezen témakörökre részletesebben kitérünk a jelentés hátralévő részében.

HITELESÍTETT SORSOLÁSOK

A vállalatunk működésébe vetett bizalom szempontjából a sorsolások tisztaságának és hitelességének kiemelten fontos szerepe van. Sorsolásaink nyilvánosak, így az érdeklődők személyesen is meggyőződhetnek a szigorú szabályok szerint zajló sorsolások biztonságáról és hitelességének megkérdőjelezhetetlen voltáról. A NAV Szerencsejáték Felügyelet munkatársai 2015-ben 18 alkalommal összesen 49 sorsolást ellenőriztek személyesen, kifogást egyszer sem emeltek.

Sorsolási eszközeinket a Metrológiai Hatóság (korábban: Országos Mérésügyi Hiva-

tal) engedélyezi és hitelesíti. A hitelesítési eljárásra két évente kerül sor, amely során több száz próbasorsolást végeznek el; vizsgálják a nyerőszámok megfelelő matematikai véletlenszerűségét és az eszközöket. Az eljárás során ellenőrzik a sorsoláshoz használt számgolyók fizikai tulajdonságait, például a golyók átmérőjét, a színüket, vagy azt, hogy össze lehet-e őket nyomni, esetleg lehetséges-e vízzel átítatni őket. Az eljárást követően a számgolyókat leplombálva adják át nekünk. A plombát ezt követően kizárólag közjegyző jelenlétében lehet feltörni, illetve közjegyző jelenlétében használhatjuk az eszközöket. Sorsolás után a közjegyző újra lezárja a golyókészleteket.

MI TÖRTÉNIK, HA ELROMLIK A SORSOLÓGÉP?

Bármilyen sorsolás alatt észlelt rendellenesség esetén a Sorsolási Bizottságnak kell döntenie a folytatásról. Rendszerint – a minden sorsoláson kötelezően jelen levő és hamar üzembe helyezhető – tartalékgép és a tartalékgolyók kerülnek bevetésre. (Ezeket az eszközöket a sorsolás előtt szintén ellenőrizi és hitelesíti a közjegyző és a Sorsolási Bizottság.) A Sorsolási Bizottság döntése, hogy újratekercelje a sorsolást, vagy a már kihúzott számokat megtartva folytatják azt. (Természetesen ez utóbbi esetben a már korábban kisorsolt számokat kivesszük a sorsológépből.)

MERÜLT MÁR FEL PROBLÉMA A SORSOLÁSOK KÖZBEN?

Igen, néhányszor. Például a 2010. év elején a Hatoslottó sorsolása közben szétgurultak a golyók. A Sorsolási Bizottság a sorsolás folytatása és a kézi sorsológép, továbbá a leplombált tartalék golyókészlet használata mellett döntött, természetesen mindezt a közjegyző jelenlétében és közreműködésével.

MI A SORSOLÁSI BIZOTTSÁG FELADATA?

A Sorsolási Bizottság ügyel a személyi és technikai feltételek meglétére, a szabályok betartására és betartatására, a sorsolások biztonságos lebonyolítására, valamint arra, hogy az eredmények eljussanak a Szerencsejáték Zrt. központjába is, ahol a munkatársak ezekkel az adatokkal dolgoznak tovább.

BIZTONSÁGOS ADATKEZELÉS

Az értékesítési folyamat egyik alapfeltétele az **adatok biztonságának garntálása**. Ha egyetlen rendszerszerű hiba is felmerülne ezzel kapcsolatosan, az alapjaiban rendítené meg a cégünk iránti bizalmat.

Az értékesítőhelyeken, lottózókban működő terminálok a központi rendszerbe továbbítják a játék- és a fogadási adatokat. A központi rendszerben tárolt adatokról biztonsági mentések készülnek. A tárolt fogadási adatok a sorsolás előtt online zár alá kerülnek: egy független, nemzetközi standardok szerint működő, minősített szolgáltató időbélyegzővel lezárja őket. A fogadási adatok hitelesítése a törvényben meghatározott aláírási és hitelesítési módok legmagasabb szintű fokozatával történik. A sorsolást követően közjegyző közreműködésével és a NAV Szerencsejáték Felügyelet szűrőpróbaszerű ellenőrzésével vizsgálják a fogadási adatok hitelességét.

2012 óta ISO 27001 és WLA SCS információbiztonsági auditnak vetjük alá a sorsjegy, sorsolásos illetve sportfogadásos játékokhoz kapcsolódó folyamatainkat és rendszereinket. Az Eurojackpot számsorsjáték működési feltételeként is szolgáló ISO 27001 és WLA SCS tanúsítványok 3 éves érvényességi ideje 2015 júniusában lejárt. A 2015. június 15-19. között lezajlott megújító auditon Társaságunk újabb 3 évre szerezte meg a minősítések érvényességét.

ONLINE VISSZAÉLÉSEK ELLENI FELLÉPÉS

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet az online felületen keresztül történő játék tisztaságának megőrzésére, az esetleges **viSSzaélések megakadályozására**. A kifejezetten erre a célra létrehozott osztályunk szorosan együttműködik a velünk szerződésben álló pénzügyekkel és telefontársaságokkal. Amennyiben a lefolytatott ügyféllenőrzés megerősíti egy játékos visszaélésben betöltött szerepét, úgy az a hatályos szabályzatok alapján kizárásra kerül az online játék lehetőségéből, valamint a visszaélés jellegétől függően jogi lépések megtételére is sor kerülhet.

NYEREMÉNYEK BIZTOS KIFIZETÉSE

Állami tulajdonú vállalként a Szerencsejáték Zrt. **garantálja a nyeremények kifizetését**. A nyeremények felvételére a játékosoknak a törvényben és a részvételi szabályzatban meghatározott időintervallumban van lehetősége. Ha a nyertes nem jelentkezik (legyen szó akár kis-, akár nagynyereményről), az át nem vett nyere-ménye főként külön sorsolások útján kerül visszaforgatásra, de felhasználható a nyereményalap megemelésére (dotáció) és a nyeremények kerekítésére is.

Az interneten regisztrált játékosaink számára kisnyeremények esetén automatikus nyeremény-átutalást biztosítunk.

NYERTESEINK ANONIMITÁSA

A **nyeremények kifizetése** szintén kényes, bizalmi kérdés. Ügyfeleink adatait diszkréten kezeljük. Az értékesítőhelyeken az online terminál a nyertes átvételi igazolás beolvasásakor a pontos összeget nem írja ki, csak annyit, hogy az illető játékos nagy-nyereményt vagy akciós nyereményt ért el. A nyertesre vonatkozó adatokat valameny-nyi értékesítőhelyen üzleti titokként kezelik értékesítőink.

A nyereményátadáson a Szerencsejáték Zrt. részéről kizárólag az erre kijelölt személyek (2-3 fő) vehetnek részt, a nyertes kilétét tehát csak nagyon kevés, titoktartásra kötelezett munkatársunk ismeri.

Mindent megteszünk
annak érdekében, hogy a
sorsolásaink tisztaságához,
az adatvédelemhez,
fogadóink anonimitásához
vagy a nyeremény
kifizetésekhez kétség ne
férhessen.

Felelős játékszervezés és prevenció

A felelős játékszervezés társadalmi felelősségvállalási politikánk alapja.

Olyan tudatos, a törvényi kötelezettségen is túlmutató tevékenységek összessége, amelyekkel – annak ellenére, hogy játékaink nem elsősorban a veszélyes, addikciót elősegítő játékok – igyekszünk megóvni játékosainkat a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől.

Számunkra a felelős játékszervezés stratégiai irány, melyhez a dolgozók mindennapi munkájuk során hozzájárulnak. Tevékenységünk megfelel a lottótársaságok nemzetközi szövetségei (EL, WLA) által kidolgozott felelős játékszervezési elvárásoknak.

Felelős játékszervezőként

- Rendszeres kutatásokat végzünk a szerencsejáték társadalmi hatásainak felmérésére.
- Játékfejlesztésünk során előzetesen minősítjük kockázati szempontból a bevezetés előtt álló, illetve megújuló termékeinket.
- Fokozott figyelmet fordítunk a játékfüggőség kockázatainak ismertetésére, a szenvedélybetegség megelőzésére és kezelésére.
- 18 év alattiak számára szerencsejátékot nem értékesítünk, a kiskorúakat reklámtevékenységünkkel nem célozzuk meg.

- A játékosokat a játékokhoz kapcsolódó információkkal segítjük, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy a kockázatok megismerésével felelősségteljesebb döntést hozhassanak.

- Elektronikus csatornáinkon biztosítjuk az önkorlátozás lehetőségét (beleértve az önkizárást is), valamint a figyelmeztető funkciók beállítását.

- Értékesítőink számára tiltjuk a szerencsejátékok hitelre történő árusítását, illetve a nyeremény megosztására vonatkozó megállapodást.

NEMZETKÖZI ELISMERÉSEINK

A Szerencsejáték Zrt. 2010-ben megkapta, majd 2013-ban megújította a European Lotteries (továbbiakban EL) felelős játékszervezői tanúsítványát. A szabványnak való megfelelés feltétele a hároméves megújítási ciklus során legalább egy alkalommal egy részleges megfelelés vizsgálat, melyet egy független vizsgáló szervezetnek kell elvégeznie.

A 2015 októberében zajlott le ez a részleges vizsgálat: ezúttal a játéktervezést, a távjáték-csatornákat, valamint a reklám- és marketingfolyamatokat elemezték a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. munkatársai. Az átvilágítás sikeresen zárult, így már készülhettünk a 2016-ban esedékes teljes auditra, hogy azt követően is viselhessük az EL felelős játékszervezői minősítését.

JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK

A felelős játékszervezés fontosságát 2015-től kormányzati szándék támasztja alá, ugyanis novemberben elfogadásra került a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI.10.) kormányrendelet. A kormányrendeletnek megfelelően minden értékesítőhelyen biztosítanunk kell játékosaink számára a Nemzetgazdasági Minisztérium által összeállított **játékosvédelmi tájékoztatókat és ellátóhelyi listákat**. A dokumentumokat a Szerencsejáték Zrt. közzéteszi, azonban azok tartalmára érdemi befolyása nincs.

Szintén a kormányrendelet rendelkezik arról, hogy az értékesítési pontokon jól látható helyre ki kell helyezni a **játékosvédelmi zöld számot** tartalmazó feliratokat/matricákat. A játékosvédelmi zöld szám üzetrögzítő formában javaslatételre, bejelentésre vagy panasztételre szolgál, azonban személyes kapcsolatfelvétel, segítségkérés nem valósítható meg. A telefonszámot a Szerencsejáték Zrt. közzéteszi, azonban annak üzemeltetésére, illetve az oda beérkező üzenetek feldolgozására nincs hatása.

A kormányrendeletnek megfelelően az eddig önkéntesen vállalt felelős játékszervezői intézkedéseink nagy része bekerült a játéktervekbe és a részvételi szabályzatokba.

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

2010 óta együttműködünk az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal (ÁEEK), illetve annak jogelődjeivel, melynek következményeképp a szervezet honlapjáról elérhető a játékfüggőségi aloldal (www.eski.hu/jatekfuggoseg), valamint a Dr.Info szolgáltatás (www.dr.info.hu/drinfo).

A 2012-ben az **ELTE szerencsejátékos segélyvonalát** üzemeltető Pro Psychologia Alapítvánnyal kötött szerződést 2015-ben újból meghosszabbítottuk annak érdekében, hogy a játékfüggőségi problémákkal küzdők és azok családtagjai számára hozzáférhető legyen az e-mailben, telefonon, illetve személyesen történő segítségnyújtás. A segélyvonal elérhetősége minden értékesítési pontunkon megtalálható.

Az Önszabályozó Reklámtestülettel (ÖRT) való kapcsolatunk is hosszú múltra tekint vissza. Reklámjaink kreatív tervezési folyamatába minden esetben külső kontrollként bevonjuk az ÖRT-t is.

Az ELTE telefonos segélyszolgálat célja a problémás szerencsejátékosok és hozzátartozóik számára történő segítségnyújtás és tanácsadás, szükség esetén krízisintervenció, valamint lehetőség szerint a hívók továbbirányítása a megfelelő szakkellátó-helyre.

A telefonos ügyeletet önkéntesek végzik páros ügyelet formájában, összesen heti 20 órában. Problémás szerencsejátékosok és hozzátartozóik (szülők, gyermekek, házastársak) egyaránt hívták a segélyvonalat a 2015-ös évben. Az év során összesen

69 érdemi hívás érkezett, a telefonálók mintegy harmada nő, kétharmaduk férfi. A női hívók nagyobb része hozzátartozóként jelentkezik. Általánosságban jellemző, hogy a problémás hívók jelentős részét sikerült a beszélgetés során el irányítani olyan ellátóhely felé, ahol kezelésben részesülhet.

TERMÉKISMERTETÉS, EDUKÁCIÓ

A tudatosság jegyében játékosainkat olyan videókkal és játékmertető füzetekkel segítjük, amiből megismerhetik az egyes játékok tulajdonságait és nyeresi esélyeit. Termékeinket minden esetben a *Hogyan játsszunk...?* füzetrel együtt vezetjük be, s a játékok módosításakor ezeket is megújítjuk, szintén a tudatos játékra való ösztönzés érdekében.

A **Maradjon játék!** elnevezésű, játékfüggőséggel kapcsolatos információs kiadványunk útmutatóként szolgál a szerencsejátékkal kapcsolatos problémát észlelő játékosoknak és családtagjaiknak. Elérhetőségét minden értékesítőhelyen kötelezően biztosítani kell.

A tájékoztató füzeteken felül minden értékesítési pontunkon megjelennek figyelmeztető felhívások arra vonatkozóan, hogy „A szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt”, valamint „A túlzásba vitt szerencsejáték mentálhigiénés problémákat okozhat, illetve szenvedélybetegség kialakulásához vezethet”.

A **Maradjon játék!** füzet online változataként üzemeltetjük a www.maradjonjatek.hu weboldalt, melyen a játékfüggőséggel kapcsolatos tudnivalók mellett híreket, aktualitásokat is megjelentetünk.

KUTATÁS

Évek óta végzünk kutatásokat a magyarországi szerencsejáték-helyzet felmérésére, melyekből többek között kirajzolódik számunkra, hogy a lakosság mekkora része érintett a szerencsejáték-függőségben.

2015-ben két komplex kutatásra is megbízást adtunk. A Kutatópont Kft. 4000 fős felmérésében a 15 év feletti magyar lakosság, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem Pedagógiai és Pszichológiai karának kutatása pedig a 7-14 évfolyamos diákok szerencsejátékokhoz való viszonyulását térképezte fel.

A Kutatópont Kft. felmérése szerint a 15 évnél idősebb magyar lakosság 1,34%-a szerencsejáték-függő, ami megfelel az európai átlagnak.

Mind a Kutatópont, mind az ELTE kutatásából kirajzolódott, hogy a fiatal generáció közel 40%-a végez valamilyen szerencsejáték tevékenységet. Ez az eredmény jól mutatja, hogy a 18 éven aluliak veszélyeztetettek a szenvedélybetegségben, ezért is kiemelten fontos a prevenciók tevékenység végzése.



INTERJÚ FIGECZKI TAMÁSSAL, A MAGYAR ÖKUMENIKUS SEGÉLY-SZERVEZET DEBRECENI SZOCIÁLIS KÖZPONTJÁNAK VEZETŐJÉVEL

Mi volt számodra a legemlékezetesebb pillanat a Játék határokkal program során?

Egy konkrétumot kiemelve a „Gyerekek bánata szülei játékfüggősége miatt” című képzőművészeti pályamunka, amit az egyik debreceni általános iskolás készített. Ez a cím nagyon megérintett. Az individualista felfogás szerint mindenki azt csinál az életével, amit akar, ha rombolja, rombolja, ha építi, építi. Milyen egyszerű lenne ez, ha az ember egyedül önmagának tartozna felelősséggel. Van ebben a címben fájdalom és tehetetlenség-érzet egy egész kiállításra való. Mit tehet a gyerek szülei játékfüggősége esetén? Őszintén szólva nem sokat. Bánkódik és egész életén végigkíséri ez a bánat a tehetetlenség és beteljesületlen gyermekkor miatt. Apám/anyám nem velem játszik, hanem a nyerőgéppel. A Játék Határokkal programnak már csak e cím miatt érdemes volt megszületnie. Ha a több száz programban résztvevő tanuló megérintette, hogy a függőség nemcsak a játékos számára lehet végzetes, hanem az egész környezetére, családjára, barátaira, akkor talán azon is elgondolkodik, hogy hogyan segíthetünk barátunk, testvérünk, szüleink függőségének megelőzésében.

Milyen nehézségek voltak a program során?

A Játék határokkal modellprogramként indult, tehát először el kellett készítenünk a modellt, majd kipróbálni, hogy „repül-e”. A próbapülések során mindig adódnak korrigálandók, nem egy, nem kettő. Meg kellett nyernünk az iskolákat, a pedagógusokat, a tanulókat. Bizonytalan volt, hogy fenn tudjuk-e tartani az érdeklődést a klubfoglalkozások iránt, tudjuk-e folytatni a programot az iskolák KLIK-esedése után is. Minden szakaszban megvoltak a buktatói, de visszatekintve érdemes volt belevágni. Mondhatni szárnyalunk.

Mik a terveitek, mi lesz a program jövője?

Kezdetben 4 debreceni iskolában, mára 5 település 10 intézményében zajlik a program, és rendelkezik a NEFI (Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet) ajánlásával. Azt gondolom, hogy lehet növelni a bekapcsolódó iskolák számát is, de gondolkodunk a program tanodai körülményekre való adaptálásán is. Szeretnénk az intézményeink bevonásával létrehozni egy olyan országos „információs pont” hálózatot, ahová bárki fordulhat információért és segítségért szerencsejáték-függőséggel kapcsolatban.

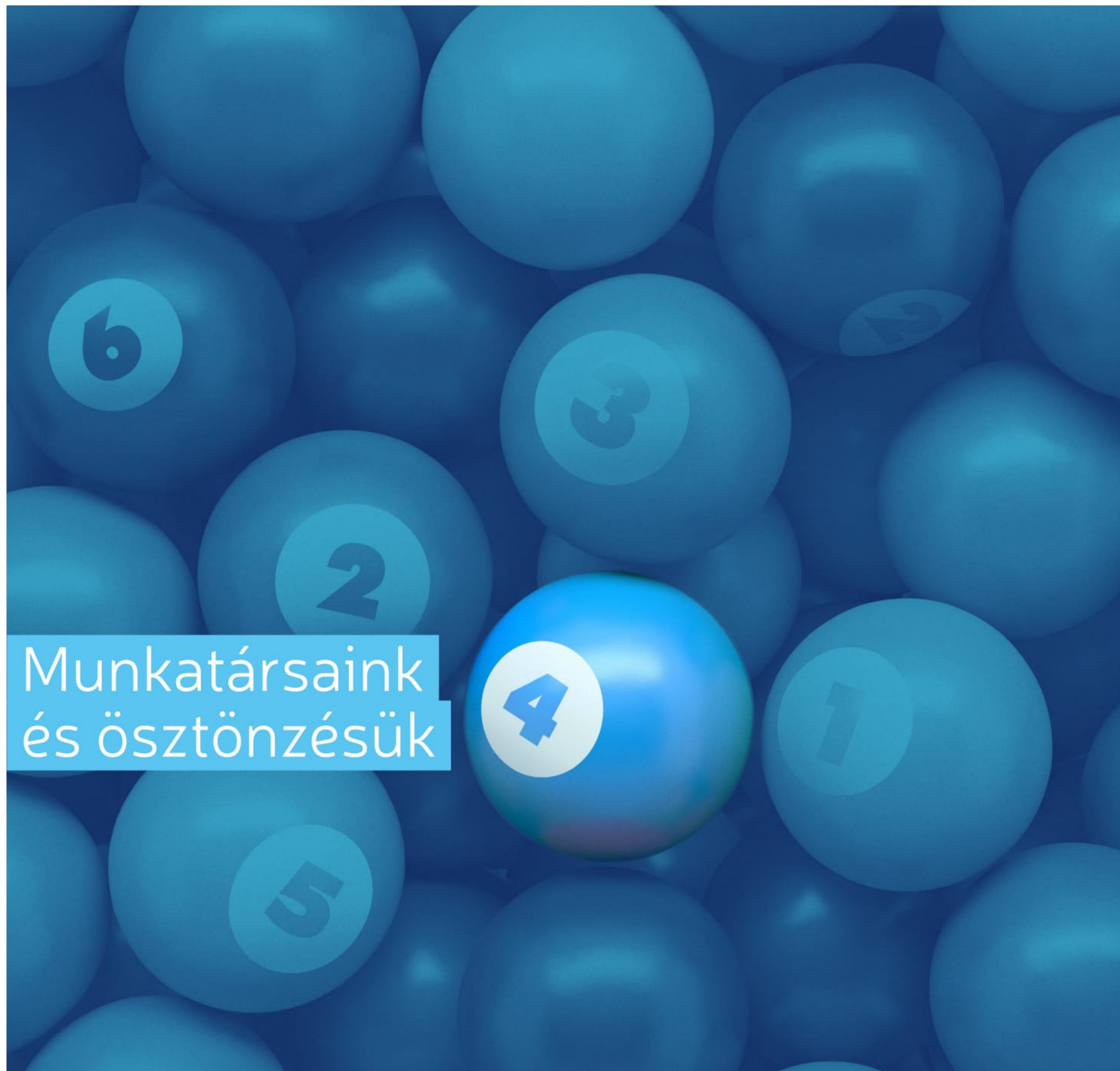
KOMPLEX PREVENCIÓS TERVEK

2015-ben kitágítottuk a játékfüggőségi prevenció lehetséges mozgásterét, ugyanis a Játék határokkal program mellett más módon is fel akartuk venni a harcot a szenvedélybetegségek ellen. Az Alternate Tanácsadó Kft. szakértőinek segítségével, a téma szakértőinek (addiktológusok, szociológusok, pszichológusok, pedagógusok) bevonásával, személyes interjúk és műhelymunkák keretében tártuk fel a prevenció lehetséges irányait.

A különböző intézményekből érkező szakemberek egyetértettek abban, hogy a függőségek megelőzésének leghatékonyabb módja az átfogó, és nem csupán szerencsejáték-specifikus prevenció. Ennek oka, hogy a függőségek többnyire együtt járnak, sőt mi több, hasonló okokra vezethető vissza a kialakulásuk. Ezért egy olyan közvetítő szervezet munkába állítása lenne ideális, amely felkarolja a fiatalok önismeretét és lelki egészségét fejlesztő kezdeményezéseket. Az ehhez vezető gyakorlati lépések átgondolása a következő év feladata.

A különböző intézményekből érkező szakemberek egyetértettek abban, hogy a függőségek megelőzésének leghatékonyabb módja az átfogó, és nem csupán szerencsejáték-specifikus prevenció.

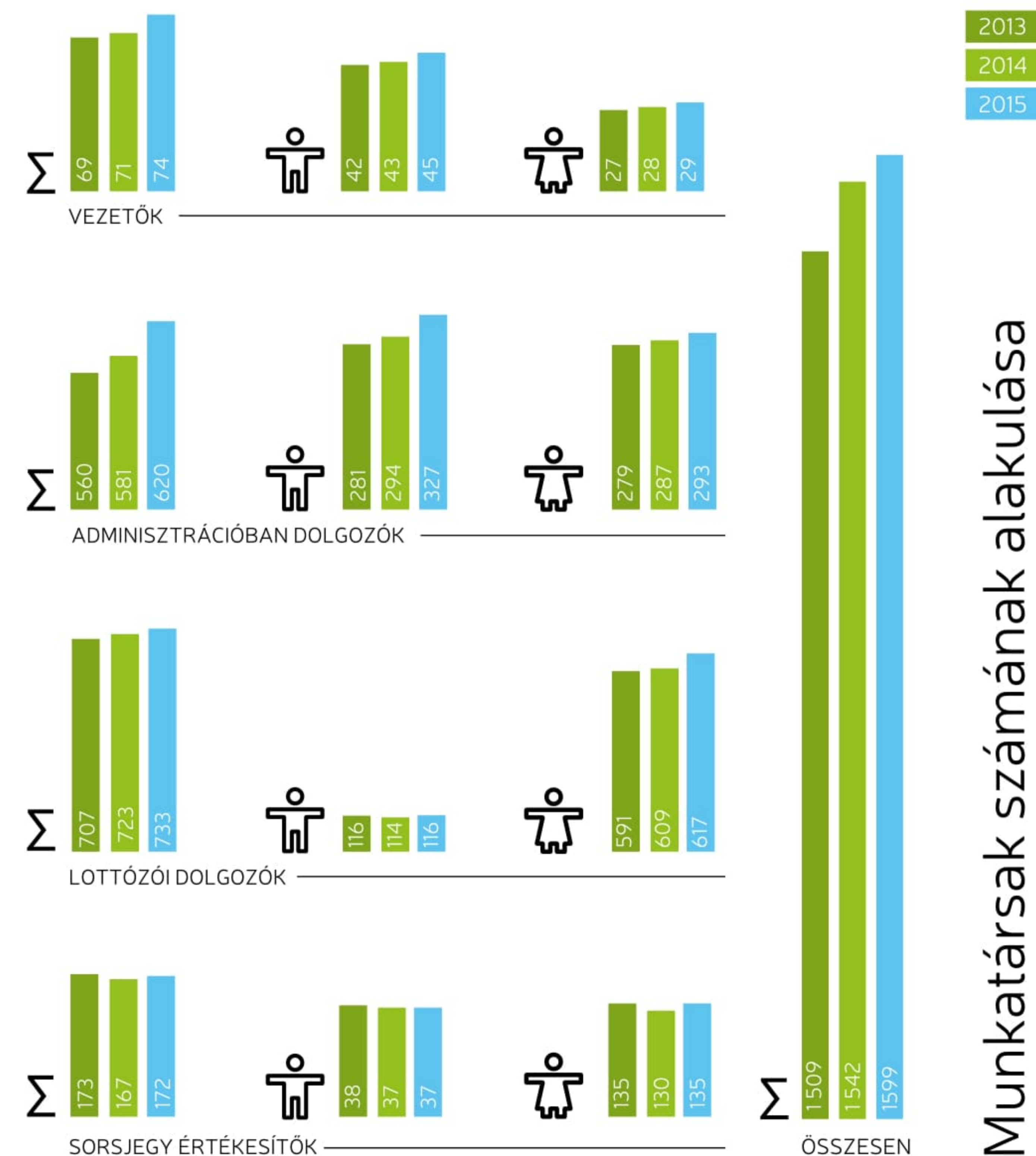
Munkatársaink és ösztönzésük



A Szerencsejáték Zrt. stabil munkahelyet és megélhetést biztosít munkavállalói számára.

A Társaság forgalma 2010 óta megduplázódott, ezzel a hagyományos értékesítő hálózat, az interaktív játékszatórának működtetése, valamint a kiszolgáló és támogató szervezetek terhelése tartósan megnövekedett. 2015-ben már csaknem 1600 munkatársunk volt, közülük 905 fő dolgozott a saját értékesítői hálózatunk frontvonalában. Értékesítőink között 172-en megváltozott munkaképességűek.

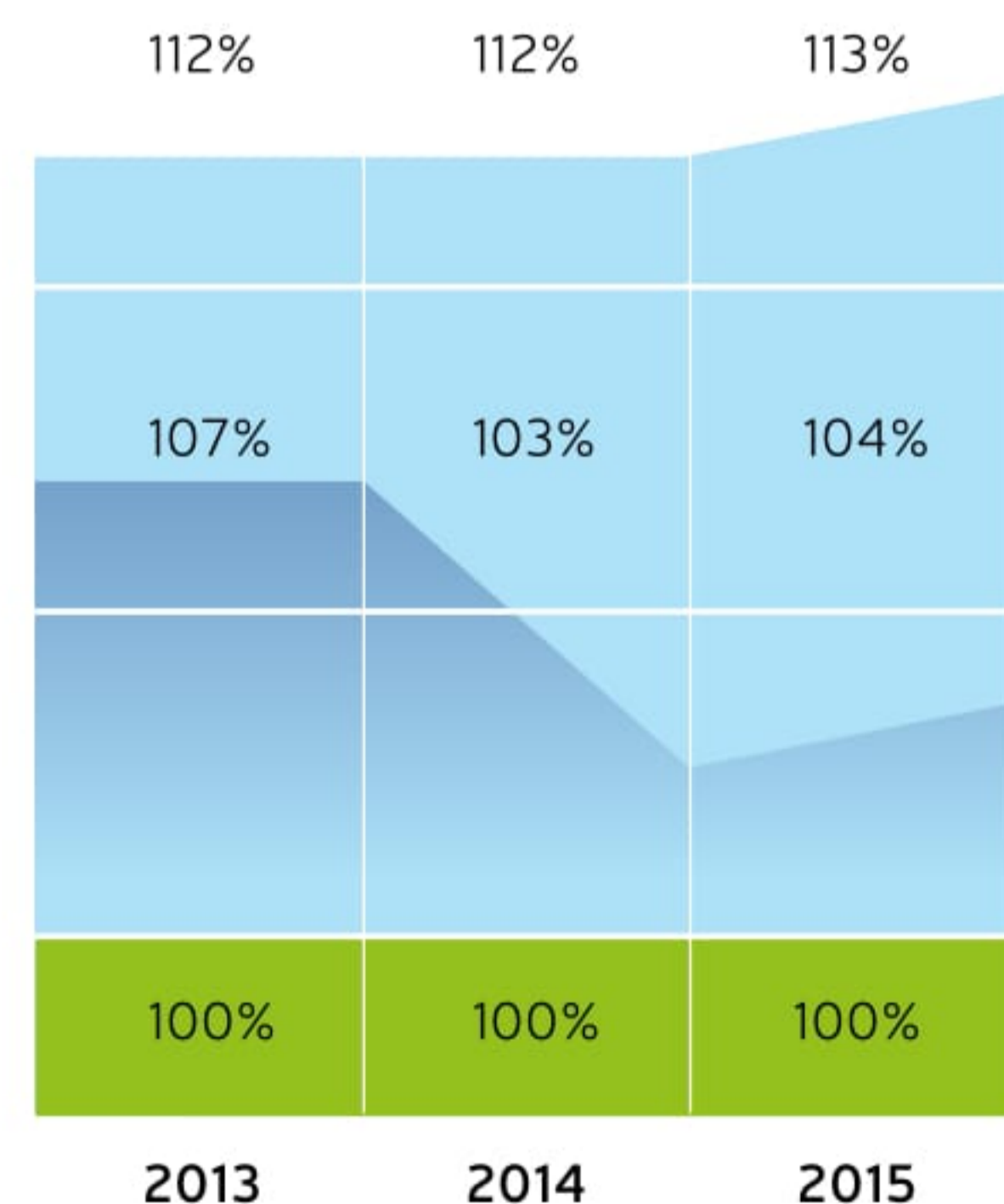
A nemcsak magasan képzett, de speciális szaktudással is rendelkező munkatársak megtartása rendkívül fontos cél a Társaság számára. Ehhez feltétlenül szükséges a megfelelő munkakörülmények és szakmai képzések biztosítása, továbbá az egyenlő esélyek és a munka-magánélet egyensúlyának megteremtése.



Munkatársak számának alakulása

Felelős munkáltatóként az **egyenlő bánásmód** elvét követjük a bérezésben (férfiak és nők, teljes és részmunkaidős kollégák), illetve a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásában is.

A FÉRFIAK ÉS A NŐK ALAPFIZETÉSÉNEK EGYMÁSHOZ VISZONYÍTOTT ARÁNYA (FFI/NŐ)



■ Vezetők
■ Adminisztrációban dolgozók
■ Lottózói dolgozók és sorsjegy értékesítők

A **teljesítményalapú bérezés** alapvetően az értékesítéshez kapcsolódó munkakörökben bevett és jól működő gyakorlat: a fizetés egy része teljesítménybérként jelenik meg. Az adminisztrációban dolgozók a vállalat üzleti eredményességének függvényében kapnak teljesítményösztönző anyagi juttatást.

A Szerencsejáték Zrt. hagyományosan nagy figyelmet fordít munkavállalói **jóléti és szociális** ellátására. Részmunkaidőben dolgozó munkatársaink számára arányosítva nyújtjuk ugyanazokat a juttatásokat, mint amilyeneket teljes munkaidős kollégáink kapnak. 2015-ben 428 részmunkaidős munkatársat foglalkoztatott vállalatunk, ami a teljes munkavállalói létszám több mint egynegyede.

A cafeteria rendszerből (Erzsébet utalvány, önkéntes egészségpénztár, önkéntes nyugdíjpénztár, SZÉP kártya, helyi utazási bérlet és lakáshitel törlesztés) a meghatározott éves értékhatár erejéig a munkatársak egyéni igényeik – élethelyzetük, fogyasztási szokásaik, egészségi állapotuk – szerint állíthatják össze béren kívüli juttatási csomagjukat. Kollégáink a munkáltatói szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási csomaghoz kapcsolódóan egészségügyi szolgáltatásokat is igénybe vehetnek.

KÉPZÉS, FEJLESZTÉS

Fontosnak tartjuk a képzettségnek, képességeknek megfelelő munkaköri feladatok meghatározását, melyek összhangban vannak mind a szervezet, mind a munkavállaló szakmai fejlődési igényeivel. Le-

írt karriertervek ugyan nem készülnek a munkavállalók számára, de a gyakorlatban már kialakult néhány „kis karrier út”, amely mutatja a cégen belüli továbblépés irányait. A lottózóban eladóként dolgozók számára például van lehetőség a régióközpontokban értékesítés szervezési munkakörbe beletanulni. A cégnél már tapasztalatot szerzett kollégák továbblépését más, nagyobb kihívást jelentő munkakörbe a szükséges képzés támogatásával, tanulmányi szerződések megkötésével is ösztönözzük.

Munkatársaink képzése a Szakmai Képzési Szabályzat szerint történik. A legösszetettebb képzést az értékesítésben dolgozó munkatársaink kapják. Munkaszerződésüknek megfelelően érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, pénz- és értékezelési, valamint a biztonsági kérdések terén. Képzésük felújító vizsgákkal, készségfejlesztő tréningekkel egészül ki, illetve új termék bevezetését megelőzően egy vizsgával záruló oktatáson is részt kell venniük. A felelős játékszervezés, ezen belül a játékszervezést érintő kérdések nagy hangsúlyt kapnak minden dolgozó oktatási és vizsgaanyagában.

Oktatási szempontból a 2015-ös év legnagyobb kihívását az AEGIS projekt indulása jelentette. A teljes kereskedelmi hálózatban mintegy 14 000 terminálkezelő kapott oktatást és tett sikeres technikai vizsgát.

A fogyatékkal élő ügyfelek professzionális kiszolgálása érdekében értékesítőinket egy külön nekik készített tananyaggal segítjük. A program szakmai megvalósítója a Salva

Vita Alapítvány, mellyel 2015-ben három-éves szerződést kötöttünk. Ezen időszak alatt valamennyi lottózós kollégánk képzésben részesül. A 2015 második félévétől zajló tréningeken év végéig több mint 200 kollégánk vett részt.

A nemzetközi szakmai konferenciák szintén remek lehetőséget biztosítanak számos munkatársunknak a külföldi lottótársaságok „jó gyakorlatainak” megismerésére, céges kapcsolatok építésére és mélyítésére.

MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰEK FOGLALKOZTATÁSA

A Szerencsejáték Zrt. felelős munkáltatóként fontosnak tartja, hogy a magyarországi fogyatékkal élők foglalkoztatásában részt vállaljon. 2003-ban kizárólag megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató sorsjegy-értékesítő hálózatot hoztunk létre, mely 2012. január 1.-ig leányvállalatunk, az SZZRT Service Kft. keretén belül működött, majd átkerült az anyavállalathoz. A hálózat kialakításával, üzemeltetésével és fejlesztésével kapcsolatos feladatokat olyan társadalmi célú küldetésnek tekintjük, amellyel példát mutathatunk más vállalatok számára is. Ennek elismeréseként több éve büszkén viseljük a **Fogyatékos-barát munkahely** minősítést.

172 munkatársunkkal országszerte több mint 100 helyszínen találkozhatnak a játékosok. A sorsjegyek értékesítésre szolgáló pultok jellemzően élelmiszerüzletek, áruházak előtereiben és egészségügyi intézményekben helyezkednek el.

2015 decemberében került aláírásra – a Karitatív Osztály kezdeményezésére - a hazánkban élő fogyatékos emberekért dolgozó magyar ernyőszervezet, a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT), a nemzetközileg példamutatóan működő, szerencsejátékot is szervező Spanyol Vakok Nemzeti Szövetsége (ONCE), valamint a Társaságunk közötti **háromoldalú együttműködési megállapodás**, mely a magyar kormányzat támogatását is élvezi. Célja a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának elősegítése, a fogyatékos iránti társadalmi érzékenyítés támogatása, valamint a legjobb nemzetközi és hazai példák egymás közötti megosztása. Az ehhez kapcsolódó munka ténylegesen 2016-ban kezdődik.

ONCE – ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES

- 1938 óta működő spanyol non-profit szervezet.
- Kiterjedten segíti a vakokat és a fogyatékkal élőket.
- Önfenntartó: Spanyolországban a sorsjegyek és lottószelvények egy részét az ONCE-n keresztül értékesítik. A szervezetnek 63 ezer tagja van, a szerencsejáték-üzletágon keresztül a 17 ezer vak ember mellett további 6000 egyéb fogyatékkal élő foglalkoztatnak.
- Az utóbbi évtizedben az ONCE kiterjesztette tevékenységét a siketekre is. A szervezet mostanra már Dél-Amerikában is működik.

FESZT – FOGYATÉKOS EMBEREK SZERVEZETEINEK TANÁCSA

- Célja: a fogyatékosokkal élő emberek sajátos helyzete, szükségletei, megfelelő társadalmi és politikai figyelmet kapjanak.
- Tagszervezeteinek taglétszáma meghaladja a 600 000 főt.
- Tagszervezetei:
 - › Autisták Országos Szövetsége (AOSZ)
 - › Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ)
 - › Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége (MEOSZ), Magyar Szervátültetettek Szövetsége (MSZSZ)
 - › Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ)
 - › Siketvakok Országos Egyesülete (SVOE)
 - › Vakok és Gyengénlátók Közép-magyarországi Regionális Egyesülete (VGYKE)
- A FESZT weboldala: www.etikk.hu/feszt

MUNKABIZTONSÁG

Minden kollégánk – munkakörtől függetlenül – munkavédelmi oktatáson vesz részt. Az értékesítésben dolgozó munkatársak számára külön őrzés-védelmi szabályzat írja le, hogy rendkívüli események (pl. rablás) esetén hogyan kell eljárniuk. A rendkívüli események megelőzését, illetve kezelését **biztonságtechnikai eszközökkel** is biztosítjuk, pl. időzárás védelemmel ellátott valutabox, páncélszekrény, bankjegyelőző készülék.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy **egészséges munkahelyi körülményeket** biztosítsunk minden dolgozónk számára. A munkavédelemmel összhangban fontosnak tartjuk a foglalkozás-egészségügy kérdéseit, kiemelten a képernyő előtti munkavégzést.

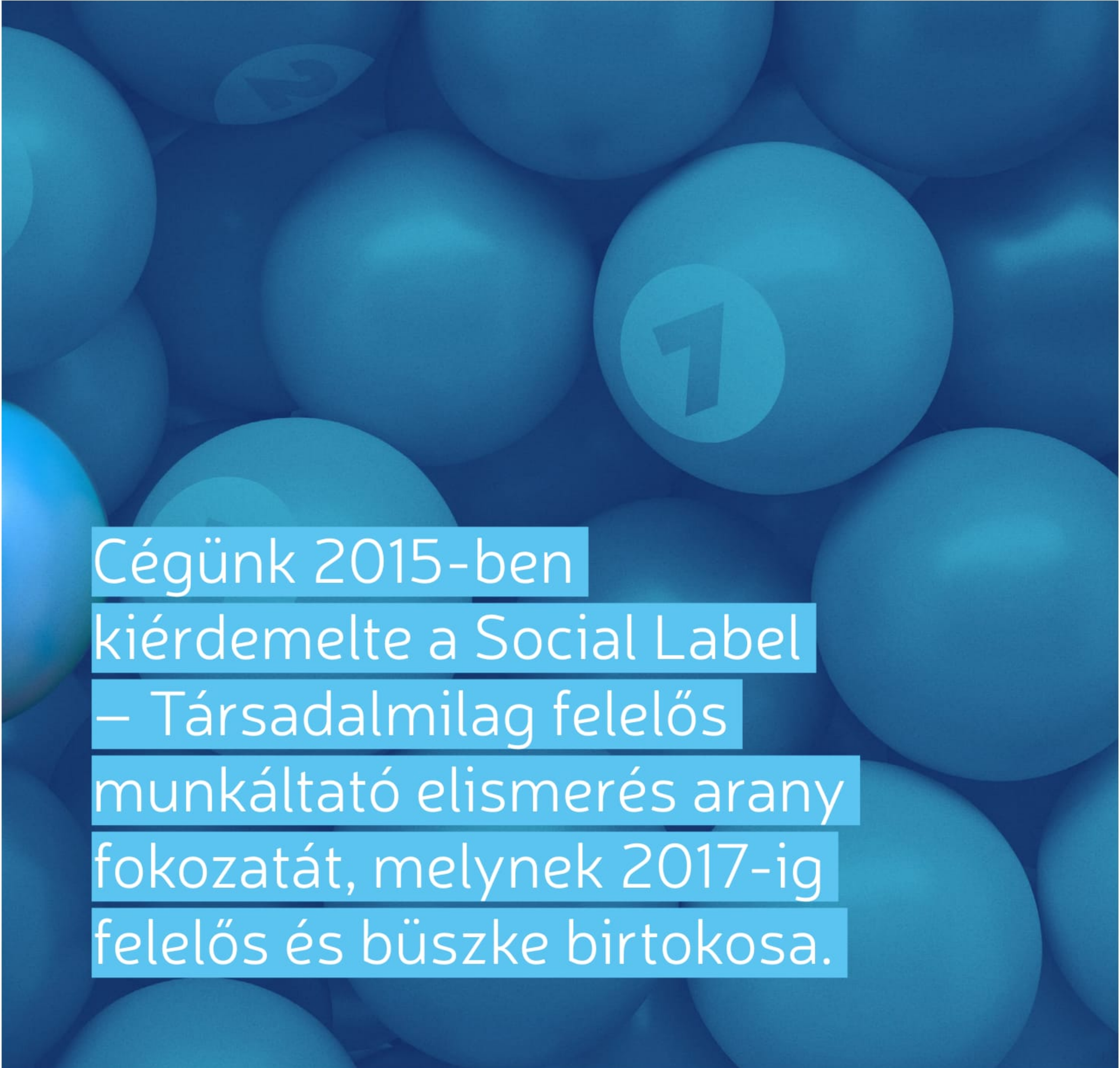
Munkatársaink testi egészségének megóvása mellett lelki épségük megtartása is fontos feladat – különösen érvényes ez egy szerencsejátékos forgalmazó cégre. Ezért tartjuk kiemelkedően fontosnak, hogy dolgozóink tisztában legyenek a szerencsejáték-függőség kockázataival, a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében az intraneten, illetve a lottózós munkatársaink számára küldött havi Szerencselevelekben is időről időre foglalkozunk a problémával. Évente biztosítjuk az értékesítésben dolgozó kollégáknak a játékfüggőségben való érintettség és veszélyeztetettség tesztelésének lehetőségét.

MUNKA ÉS MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

A munkatársaink és családjuk számára szervezett programjaink segítenek **megszüntetni a munka és a magánélet közti éles határvonalat**. Ilyen rendezvényünk a Mikulás ünnepség, illetve a több régióban és helyszínen megtartott gyermeknapi programsorozat, valamint a vállalati sportnap. A rekreációs programok igénybe vételét támogatja cafeteria rendszerünk is.

A szülési szabadság után visszatérő kollégáknak a Szerencsejáték Zrt. lehetőséget biztosít részmunkaidőben visszatérni a munka világába, ezzel könnyítve a munka és magánélet összehangolásának terheit.

Cégünk 2015-ben kiérdemelte a **Social Label – Társadalmilag felelős munkáltató** elismerés arany fokozatát, melynek 2017-ig felelős és büszke birtokosa. Az audit során a Szerencsejáték Zrt. működő gyakorlatait vizsgálták olyan területeken, mint a toborzás és kiválasztás; a munkakörülmények és munkafeltételek; a bérek és juttatások; a képzés, az előmenetel; a kommunikáció, valamint az érdekképviselés.



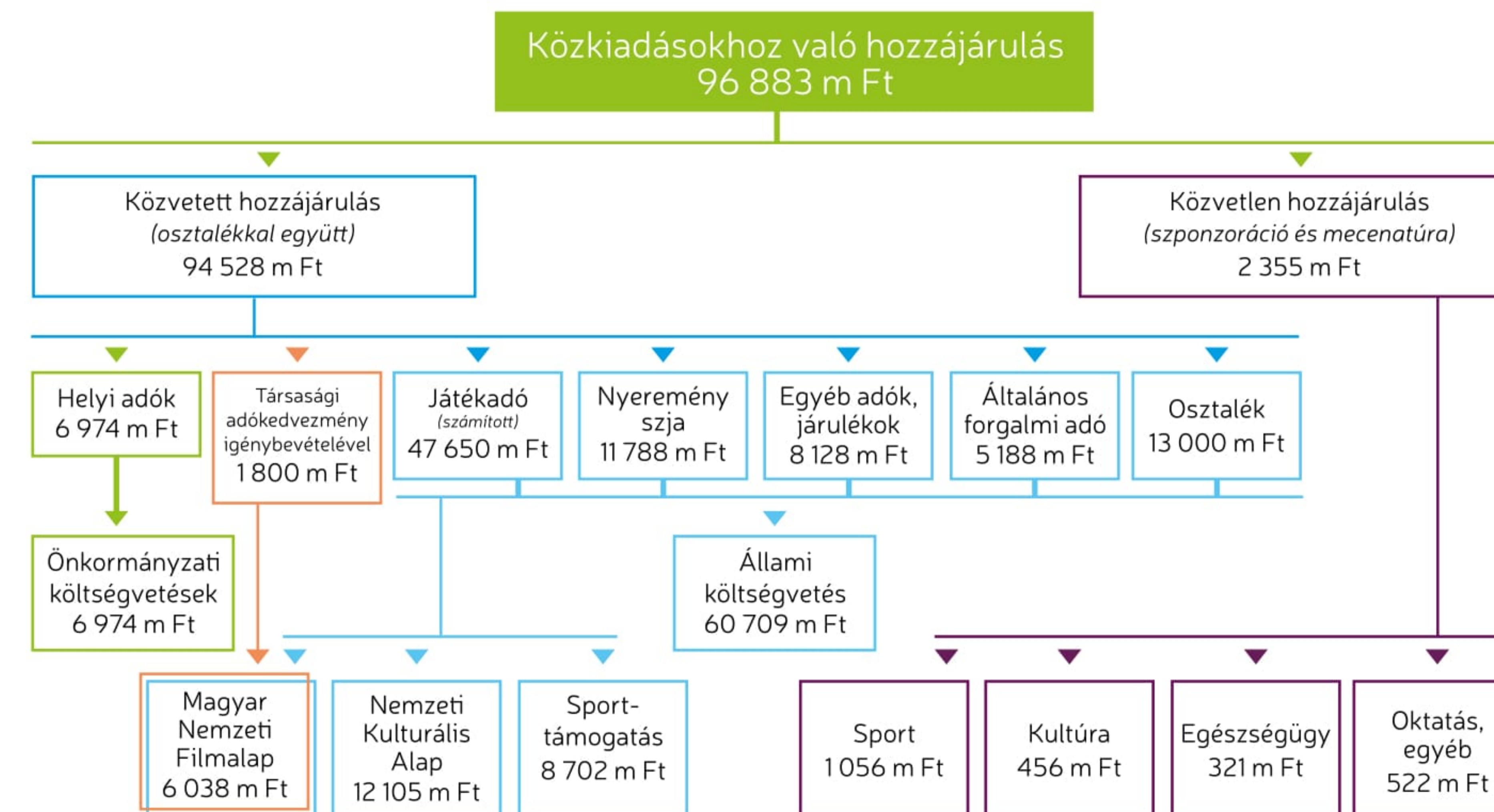
Cégünk 2015-ben
kiérdemelte a Social Label
– Társadalmilag felelős
munkáltató elismerés arany
fokozatát, melynek 2017-ig
felelős és büszke birtokosa.

Közösségi befektetések,
támogatások

Az állami szerencsejátékok
játékadójának kétharmada
törvényben meghatározott
közösségi célra kerül
felhasználásra.

A 2015. évi befizetés alapján az Ötöslottó játékadójának 90%-a, azaz 12,1 milliárd forint a Nemzeti Kulturális Alap, a Hatoslottó játékadójának 80%-a, azaz 4,2 milliárd forint a Magyar Nemzeti Filmalap forrásait bővíti.

A tulajdonos kezdeményezésére a Társaság 2015-ben két alkalommal, összesen 1,8 milliárd forint részben társasági adóból leírható támogatásban részesítette a Magyar Nemzeti Filmalapot.



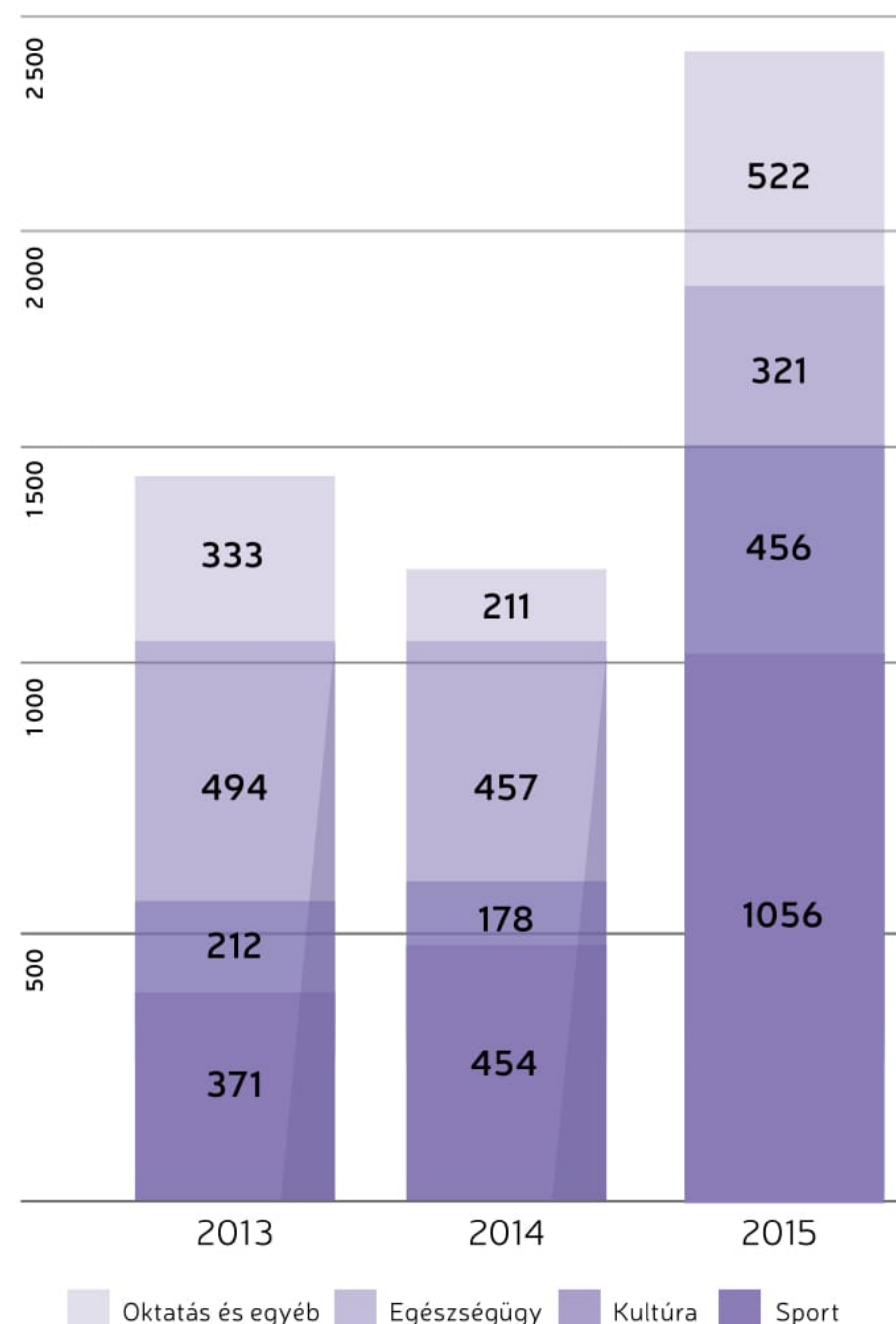
A Magyar Nemzeti Filmalaphoz nyújtott 2015. évi támogatás összetevői:
a Hatoslottó játékadójának 80%-a, 4 238 millió Ft, valamint részben a társasági adókedvezmény igénybevételével 1,8 milliárd Ft.

Közvetlen támogatások (millió Ft)

A sporttörvény alapján az állami szerencsejátékok játékadójából 8,7 milliárd forint jutott a nemzeti sportmozgalom támogatására az állami költségvetésen keresztül. Ezek felhasználására Társaságunknak nincs ráhatása.

A tulajdonos által meghatározott tervezett árbevétel 0,75%-a adományra, valamint szponzorációra fordítható. A Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. 2015-ben 2,253 milliárd forint támogatási összeggel gazdálkodhatott, melynek egy része működési költségként funkcionált.

Fontos megjegyeznünk, hogy a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. 2014 évvégi létrehozását követően a tárgyévben odaitélt, de csak a következő évben kifizetett (áthúzódó) támogatások technikai elszámolása megváltozott. A 2014-es támogatási összegek kevesebbnek tűnnek a megelőző évinél, mivel nem tartalmazzák a 2014-ben odaitélt, de csak 2015 során kifizetett támogatásokat. A 2015-ös adományok és szponzorációk összege azonban jelentősen magasabb, összesen mintegy 2,355 milliárd forint, mely tartalmazza a 2015-ben ténylegesen kifizetett összes támogatást, és a 2015-ben odaitélt, de 2016-ra áthúzódó kifizetéssel járó támogatásokat is.



Önkéntes programok

összesen
200
önkéntes munkatárs



Gyűjtés az Élelmiszerbank részére

2 nap alatt
2,5 tonna élelmiszer

Kerítésfestés a Cseppkő gyermekotthonban



2015-ben 445 adomány és 93 szponzori szerződés jött létre, melyekkel kiemelten a kultúrát, oktatást és egyéb közhasznú célokat, az egészségügyet és a sportot támogatottuk.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel több éve működünk együtt az egyéni szociális kérelmek támogatásában. A beérkező kérelmeket minden esetben továbbítjuk a segélyszervezetnek, akik alapos háttérvizsgálatot követően döntenek a (nem pénzbeli) segítségnyújtás módjáról. A tavalyi évben 422 megkeresést továbbítottunk az alapítványnak, melyből 367-ot tudott teljesíteni a Segélyszervezet. A legtöbb kérelem 2015-ben az akadálymentesítésre, a higiéniai- és gyógyszer-támogatásra, a bébi tápszerre és élelmiszerre, valamint tüzelőanyagokra irányult.

Társadalmi elkötelezettségünk részeként kezeljük a munkatársaink által végzett önkéntes tevékenységet is. Az önkéntes programok évek óta olyan szerves részét képezik a belső rendezvényeinknek, melyeken országszerte szívesen vesznek részt munkatársaink. 2014-ben ezeket a jótékony akciókat keretprogramba foglaltuk, mely az **Adj bele!** elnevezést kapta. Ezen belül munkatársaink továbbra is önkéntes segítséget nyújthatnak vállalati programokon keresztül, viszont kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy ösztönözzük őket egyéni és csoportos kezdeményezések megvalósítására is.

2015-ben **közel 200 munkatárs** vett részt az Adj bele! programban. A legnépszerűbb önkéntes megmozdulások a különféle gyűjtőakciók, a véradás és a felújító munkálatok voltak.

Első központilag szervezett jótéteményként korábbi stratégiai partnerünket, a Bátor Táborot segítettük. Összesen 20 munkatárs részvételével festettük meg a Tábor lovardájának mintázatát. Ahogy korábban, ezúttal is felejthetetlen élményt nyújtott kollégáink számára.

Augusztusban a Cseppkő Gyermekotthon kerítésének lefestésére vállalkoztunk. Amellett, hogy a felújítással szebbé tettük az otthonban élő gyermekek környezetét, gyűjtőakciót szerveztünk a munkatársak között, így ajándékokkal is kedveskedhettünk a gyerekeknek. A festési munkálatoknál 20 fő volt jelen, a gyűjtőakcióban pedig a számos munkatárs részt vett.

Második alkalommal csatlakoztunk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszergyűjtő akciójához, mely során a Campona Bevásárlóközpont vásárlóit buzdítottuk adományozásra. Az akció során kollégáinknak két nap alatt közel 2,5 tonna élelmiszerrel sikerült hozzájárulnia a rászorulóknak boldogabb karácsonyához.

„Azt gondolom, hogy akkor élünk helyesen, ha tevékenyen részt vállalunk a közösségi lét számtalan területén, legyen az magánélet vagy munkahely. Mindez megerősíti a közösséget. Amikor három évvel ezelőtt – egy hosszabb tartós távolléte követően – visszatértem a céghez, örömmel hallottam, hogy már a Szerencsejáték Zrt.-n belül is részt lehet venni segítő akciókban, melyekre akár a kislányomat is magammal hozhatom.

A távollétem néhány évét egy tőlünk délebbre fekvő, nehéz sorsú országban töltöttem, ahol az emberek – nehézségeik ellenére is – rendkívül életvidámak és támogatják egymást. Noha a többi ember segítése korábban sem állt tölem messze, példaértékű viselkedésük nagyon megérintett. A kislányom ott lett óvodás, és nagyon erős lelki szeretetsomagot kapott útravalóként. Úgy éreztem, ennek jó folytatása lesz, ha itthon is látja, tapasztalja, hogyan lehet a közeli és tágabb közösségi életünket együttes munkával jobbitani; hogy az a sok emberi tragédia, melyet magunk körül látunk, milyen módon változtatható meg – adott esetben nem csak egyéneként, de lelkes közösségként is. Szerintem egy társadalom minőségének mérője az is, hogyan bánik, viselkedik a perem szélére jutott társaival, a jövő társadalmát pedig a jelenben „mi” egyetlen módon építhetjük: a pozitív, támogató példamutatással.”

Zemen Hajnalka, az Év önkéntese (2015)

SORSJEGYEINK JÓ ÜGYEK SZOLGÁLATÁBAN

A Szerencsejáték Zrt. már több alkalommal bocsátott ki olyan sorsjegyet, melynek bevételeiből hasznos közösségi kezdeményezéseket segített. A 2015-ös évben munkatársainkra és a Facebook lájkolóinkra bízunk a támogatók kiválasztását.

Új sorsjegyünk, a **Házi kedvenc** bevételeiből – témájához illeszkedően – állatvédelemmel foglalkozó szervezeteket szeretnénk volna támogatni, ezért a Magyar Állatvédő- és Természetbarát Szövetség ajánlása mentén Facebook szavazást szerveztünk. Az összesen 6 millió forint sorsjegytámogatás két szervezet, a Bottyán Equus Ló-és Kutyaotthon és a Derecskei Állatbarátok Egyesülete között került megosztásra.

A minden évben bevezetésre kerülő évvégi **Boldog karácsonyt!** sorsjegy támogatottját ezúttal kollégáink választhatták ki. Első körben ajánlást vártunk tőlük a szervezetekre vonatkozóan, majd a második felvonásban a legnépszerűbb ajánlások közül jelölhették meg a végső befutót. A végső szavazás összesítése alapján a Tegyük a Leukémiás Gyermekéért és Betegekéért Alapítvány nyert, akik 2015-ben 6 millió forinttal gazdagodhattak.

CIVIL-VÁLLALATI KAPCSOLATAINK

Az önkéntes programokon felül 2015-ben is számos civil szervezettel, alapítvánnyal valósított meg közös programot Társaságunk.

Tizenharmadik alkalommal került megrendezésre a **HBLF Kerekesszékes Kosár Bajnokság**, melynek Társaságunk 2008 óta állandó résztvevője. Az esemény célja a fogyatékosokra érzékenyítés mellett a kerekesszékes kosárlabda sport népszerűsítése, illetve a sportág anyagi helyzetének javítása.

A Mosoly Alapítvány által szervezett, a jótékonyt a sporttal összekötő **Mosolyváltó** programon néhány lelkes kollégánk a Balaton körüli futásban vett részt május utolsó napján.

Hagyománynak tekinthetjük, hogy év végén, az ünnepek közeledtével hátrányos helyzetű gyerekek karácsonyát tesszük szebbé. 2015-ben az **Őrangyalok Ligája** segítségével öt gyermekotthon közel kétszáz kis lakójának nyújtottunk felejthetetlen élményt. Többek között élményfürdözést, smink és frizura-készítést, gokartozást szerveztünk a gyerekeknek, de voltak, akik az Eötvös Cirkusz előadására, vagy a Virtuózok koncertjére is eljuthattak.

Vállalati évzárónkon a **Jövőt nekik is alapítvány** tagjai segítségével készíthettek karácsonyi és virágdíszeket kollégáink.

2015-ben 445 adomány és 93 szponzori szerződés jött létre, melyekkel kiemelten a kultúrát, oktatást és egyéb közhasznú célokat, az egészségügyet és a sportot támogattuk.

Beszállítói kapcsolatok

A termékeink forgalmazásához szükséges informatikai rendszereket – speciális jellegükből adódóan – viszonylag kevés, a nemzetközi szerencsejáték iparágban is elismert szolgáltató tudja csak biztosítani.

Ezen kevesek közé tartozik a Scientific Games (SG), melynek hazai leányvállalásával cégünk több mint 20 éve működik együtt. A jelenlegi értékesítési rendszerünk informatikai támogatását is az SG végzi. A 2013-ban elindult különálló internetes sportfogadási rendszerünk (TippmixPro) informatikai szállítója és a rendszer támogatója az IGT, mely szintén a világ legnagyobb szerencsejáték szállítói között van számon tartva. Mindkét vállalat rendelkezik ISO27001 és WLA/SCS biztonsági tanúsítványokkal.

Kaparós sorsjegyeinket 3 nagy sorsjegygyártótól – a Scientific Games Internationaltól (SGI), az IGT Corporationtól és a Pollard Banknote-tól – rendeljük. A gyártóknak meg kell felelniük a vállalatunk által előírt szigorú, minőségi és biztonsági kritériumoknak. A sorsjegygyártás során fontos szempont a környezettudatosság is. Erről a „Környezeti hatások” részben bővebben is beszámolunk.

Nemzetközi beszállító partnereink foglalkoztatási gyakorlatára nincs befolyásunk, de az iparág magas szakmai követelményei miatt fel sem merülhet jogi, illetve emberi jogi probléma.

A fent említett nemzetközi cégóriásokon kívül alapvetően **hazai beszállítókkal** dolgozunk.

Az értékesítéshez nélkülözhetetlen **thermotekercsek és segédszelvények** gyártására 2015-ben is az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-vel, valamint a Dijbeszedő Nyomda Zrt.-vel szerződünk.

Kutatásainkat a Kutatópont Kft., a Kantar Média Kft., illetve a Nielsen Közönségmérés Kft. végezte 2015-ben.

További nagy értékű szerződéseink közé tartoznak a kreatív tervezésre, műsorkészítésre, médiavásárlásra, piackutatásra, telekommunikációs és közüzemi szolgálta-

tásokra vonatkozó megállapodások. 2015-ben a Young and Partners Kommunikációs és Tanácsadó Kft.-vel, valamint a Trinity International Communications Kft.-vel kötött keretszerződés terhére végeztettük a médiatervezési- és vásárlási, továbbá kreatív tervezési és gyártási feladatokat.

Szerződéseinkben egyelőre nem fogalmazzunk meg beszállító partnereink jogszerű és etikus működésére vonatkozó elvárást, azonban a nagyobb értékű szerződések megkötését megelőzően Társaságbiztonsági Osztályunk ellenőrzi a leendő partnerekről rendelkezésre álló információkat.

Környezeti hatások

Társaságunk anyag- és energiafelhasználása, a károsanyag-kibocsátása nem jelent komoly veszélyt a fizikai környezetre.

Működési folyamataink kialakításakor mégis a lehetőségek szerint a **környezetterhelés csökkentésére** törekszünk.

Sorsjegyeink alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik. A megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkeznek, az általuk felhasznált (vibázisú és UV fényvel kezelt) festék és a csomagolás is környezetbarát. Az elkészült sorsjegyek teljes mértékben újrahasznosíthatóak.

A szelvénytartó tokok gyártásához felhasznált fólia nem tartalmaz nehézfémeket és környezetre ártalmas anyagokat. A kész szelvénytartó mindkét oldala többrétegű fólia, így a nyomtatáshoz használt festék semmilyen formában nem érintkezik a felhasználóval.

Az irodai papírfelhasználás csökkentése érdekében még 2014-ben elektronikus dokumentumkezelő rendszert vezettünk be. Szintén a papírfelhasználás visszaszorítását segíti a partnereink számára készült Értékesítés Támogató Oldal, valamint a pa-

piralapú ellenőrzési dokumentumok kiváltása táblagépes alkalmazással. 2015-ben a **házi nyomda** működése jelentős többletet jelentett papírfelhasználásunkban, így az összesített mutatószámban növekedés tapasztalható.

2015-ben villamosenergia-felhasználásunkban, illetve gáz- és vízfogyasztásunkban enyhe növekedést tapasztalunk, ami az időjárással, az üzemeltetett területek méretének növekedésével és az új információs megjelenítő eszközökkel magyarázható. A vállalat CO₂ kibocsátása stagnál.

2015-ben sem fordult elő kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás, így környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem fizettünk, illetve egyéb (nem pénzügyi jellegű) szankciót sem kapott a vállalat. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizetünk.

A környezetvédelmi termékdíjat a megrendelésünkre gyártó cégek áthárítják, így indirekt módon továbbra is környezetvé-

delmi kiadásként jelenik meg számunkra. A reklámhordozók, Szerencsemix újságok, eredményközlő plakátok, Részvételi Szabályzatok, segédszelvények, termotekercsek, sorsjegyek, illetve azok fa és fólia csomagolóanyagai után így megfizetett termékdíj értéke 2015-ben több mint 56 millió forintot tett ki.

	2013	2014	2015
PAPÍRFELHASZNÁLÁS (KG)			
	36 334	36 874	52 862
SZELEKTÍV HULLADÉK MENNYISÉGE (KG)			
Papírhulladék	31 398	48 310	86 820
PET palack	551	642	640
Egyéb szelektív hulladék	5 877	25 200	16 839
VILLAMOSENERGIA-FELHASZNÁLÁS (GJ)			
	18 156	17 494	17 800
GÁZFOGYASZTÁS (GJ)			
	12 972	10 523	11 935
VÍZFOGYASZTÁS (m³)			
	11 707	11 472	11 909
CO₂ KIBOCSÁTÁS (TONNA)			
Közvetett	1 840	1 774	1 773
Közvetlen	742	602	602
KÖRNYEZETI KIADÁSOK (E FT)			
Büntetés, bírság	0	0	0
Levegőterhelési díj	8	9	9
Környezetvédelmi termékdíj	29 401	45 886	56 173

Irodaházainkban – a kollégák környezettudatosságának hatására – évről évre növekszik a szelektív hulladék mennyisége.

Munkatársaink környezetvédelem iránti elkötelezettségét mutatja az is, hogy immár ötödik éve vettünk részt a **TeSzedd** országos hulladékgyűjtési akcióban.

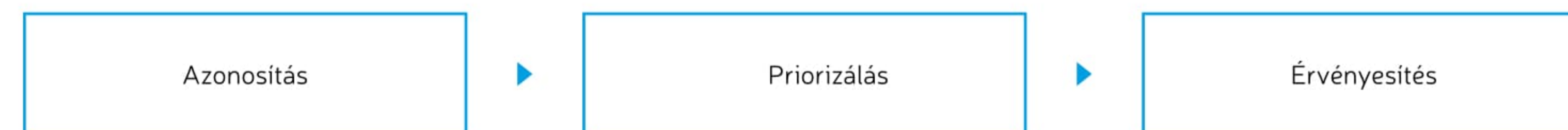
Az **Élő bolygónk** elnevezésű klímavédelmi megmozduláshoz 350 munkatársunk csatlakozott aláíróként, kiérdemelve ezzel a köztársasági elnök elismerését.

Mellékletek

A JELENTÉSRŐL

A Szerencsejáték Zrt. 2011 óta évente számol be működéséről CSR jelentés formájában. 2015-től áttértünk a legújabb, GRI G4 útmutató szerinti riportálásra. Jelentésünk célcsoportjaként a játékosokat, a munkatársakat, illetve a média, sajtó képviselőit határoztuk meg.

A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. 2015-ÖS JELENTÉSTÉTELI FOLYAMATA



2015-ben a jelentéstételi folyamat során első lépésként – a rendelkezésünkre álló belső dokumentumok, kutatások, jelentések, médiaelemzések és sajtófigyelések, illetve benchmark kutatások alapján – azonosítottuk az érintettjeink számára releváns gazdasági, társadalmi és környezeti ügyeket. Ezeket az érintettekre gyakorolt hatás és vállalati relevancia alapján előbb egy belső munkacsoport közreműködésével, majd vezetői validálással rangsoroltuk, külső, objektivitásra törekvő fenntarthatósági szakemberek facilitálásával és szakmai felügyeletével.

2016-ban az így meghatározott lényeges ügyek listája került felülvizsgálatra és vezetői validálásra.

A lényeges ügyek listája a következő oldalakon olvasható.

Jelentéstételi időszak: 2015-ös naptári év

Legutóbbi jelentés dátuma: 2015. október (GRI „in accordance core” - alapszintű)

Jelentéstételi ciklus: éves

GRI alkalmazási szint: „in accordance core” – alapszintű

A jelentés külső partner által nem hitelesített.

A jelentés hatálya kiterjed a Szerencsejáték Zrt. tulajdonát képező összes értékesítési pontra és a központi irodaházakra. A portfóliónkba tartozó egyéb szervezetek nem tartoznak a jelentés hatálya alá. A lényeges ügyek a vállalat rövid és hosszú távú sikerességét meghatározó ügyek, így a belső érintettek körében nem teszünk különbséget érintettségük vonatkozásában.

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
GAZDASÁGI			
Hazai és európai uniós iparági szabályozás	Kockázatkezelés: G4-45	10-11.	Szabályozók Értékesítő partnerek Játékosok Tulajdonos
Termékportfólió	G4-4	5.	Játékosok
Innováció	Bevezetett innovatív megoldások	6., 12., 15., 18., 21.	Játékosok Értékesítő partnerek
Gazdasági értékteremtés	G4-EC1	12.	Tulajdonos
Vállalati hírnév	Kockázatkezelés: G4-45	8-9.	Tulajdonos
Vállalatirányítás, vezetés	G4-34	7-9.	Tulajdonos
Minősítések, tanúsítványok	G4-15	6.	Játékosok Értékesítő partnerek
Beszállítói kapcsolatok	Beszállítók: G4-12	39.	Beszállítói partnerek
Nemzetközi együttműködések	Tagságok: G4-16 Érintettek: G4-27	6.	Játékosok
Etikus és átlátható üzleti működés	G4-15 Etika: G4-56, G4-57, G4-58	7.	Játékosok Értékesítő partnerek
Állami tulajdon	G4-7	5.	Szabályozók
Nyeremény mértéke, halmozódás	1 milliárd forint feletti nyeremények	13.	Játékosok Tulajdonos Értékesítő partnerek
Jogi megfelelés	Környezetvédelmi: G4-EN29	42.	Játékosok
Adatbiztonság, személyes adatok védelme	Adatbiztonság: G4-PR8	18.	Játékosok Értékesítő partnerek
Illegális szerencsejáték elleni fellépés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	11.	Játékosok Tulajdonos Értékesítő partnerek
Elkölthető jövedelmet befolyásoló makrotényezők	Kockázatkezelés: G4-45, G4-46, G4-47	12.	Játékosok
Tisztességes piaci viselkedés	Etika: G4-56, G4-57, G4-58	7.	Játékosok Értékesítő partnerek
Megbízhatóság	Kockázatkezelés: G4-45, Etika: G4-56, G4-57, G4-58 Érintettek: G4-27	7., 17., 21.	Játékosok

Lényeges ügy	Indikátorok	Oldalszám	Közvetlen hatás külső érintettre
BELSŐ SZOCIÁLIS			
Belső innováció, munkakultúra	Értékek stb.: G4-56	27-30.	
Foglalkoztatási hatás	Foglalkoztatás: G4-10, G4-LA1	15., 27.	
Elismerés és karrierlehetőségek	Karrier: G4-LA10, G4-LA11	28.	
Képzés és fejlesztés	Karrier: G4-LA10, G4-LA11	28.	
Juttatások és ösztönzőrendszer	Juttatások: G4-LA2	28.	
Munkabiztonság	Témához kapcsolódó oktatásban részt vett munkatársak aránya	30.	
Egyenlő bánásmód, esélyegyenlőség	Esélyegyenlőség: G4-LA13 Diszkrimináció: G4-HR3	28-29.	
Hátrányos helyzetűek foglalkoztatása	Esélyegyenlőség: G4-LA13	29.	
Munkavállalói jogok biztosítása	G4-11	7.	
Munka-magánélet egyensúlya és munkahelyi stressz	Foglalkoztatás: G4-10, G4-LA1, G4-LA3	30.	
KÜLSŐ SZOCIÁLIS			
Ügyfelek bizalma	Elégedettség: G4-PR5	16-18.	Játékosok
Termékek elérhetősége és marketing	G4-8	14., 22.	Játékosok
Termékinformációk, érthetőség	Termékinfó: G4-PR3, G4-PR4	22.	Játékosok
Felelős játékszervezés, fiatalok védelme	Ügyfelek egészsége: G4-PR1	20-25.	Játékosok Értékesítő partnerek
Helyi közösségi befektetések, támogatás	Helyi közösségek: G4-SO1	32-37.	Társadalom
Felelős foglalkoztatás az értékláncban	G4-EC8	15.	Értékesítő partnerek
KÖRNYEZETI			
Környezettudatos technológiák alkalmazása, környezettudatos működés (kiemelten: papír, klímavédelem)	Termék: G4-EN27 Jogi megfelelés: G4-EN29	40-42.	Társadalom Természeti környezet

AZ EGYES ÉRINTETTI CSOPORTOKKAL VALÓ PÁRBESZÉD FORMÁI

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédéről
Tulajdonos	Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.	<ul style="list-style-type: none"> • Belső Ellenőrzési beszámoló (évente) • Alapító Határozat teljesüléséről beszámoló (félévente) • Felügyelőbizottság tevékenységéről beszámoló (évente) • mérleg és eredménykimutatás (havonta) • várható éves adatok (félévente)
Játékosok	Társaságunk játékait vásárlók	<ul style="list-style-type: none"> • értékesítőhelyi kommunikáció: edukációs füzetek • internet (honlap, Facebook, YouTube) • rendszeres kutatások • sorsolások (naponta) • SzerencseHíradó • ügyfélszolgálat (telefonos, e-mailes, postai) • nyilvános jelentések • játéktörténeti kiállítás (időszakos)
Munkavállalók	Társaságunk összes munkavállalója (adminisztrációban és értékesítésben dolgozók)	<ul style="list-style-type: none"> • Szakszervezet • Üzemi Tanács • Etikai Bizottság • intranet • nyomtatott hírlevelek (havonta) • vezérigazgatói utasítások • belső elégedettség felmérés (évente) • rendszeres képzés • céges rendezvények (karácsonyi ünnepség, sportnap, Mikulás ünnepség, gyereknap rendezvények, nőnap) • üzletvezetői fórum • szakmai/nyílt napok • éves jelentés (évente) • teljesítményértékelések • önkéntes programok
Beszállítók	Cégünk nagy iparági beszállítói (értékesítési rendszer informatikai fejlesztői, sorsjegy- és szelvénygyártók) és egyéb beszállító partnerek	<ul style="list-style-type: none"> • nemzetközi szakmai rendezvények • auditok
Értékesítő partnerek	Vállalkozók, Posta, Lapker	<ul style="list-style-type: none"> • partnertalálkozók • rendszeres képzések • webes értékesítés támogató oldal

Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédéről
Játékfüggők	Bármilyen szerencsejáték függőségben érintett személy	<ul style="list-style-type: none"> • edukációs (értékesítőhelyi) anyagok • honlapon külön függőségi aloldal • függőség témájával foglalkozó média-megjelenések • mélyinterjúk • Játék határokkal prevenciós modellprojekt csoportfoglalkozások
Fiatalkorúak	18 év alatti személyek (érintettek és nem érintettek egyaránt)	<ul style="list-style-type: none"> • kutatások (fókuszcsoportok) • iskolai prevenciós modellprogram
Média	Országos és regionális	<ul style="list-style-type: none"> • éves jelentés • honlap sajtóoldala
Hatóságok, szabályozásban együttműködő szervezetek	NAV Szerencsejáték Felügyelet, Metrológiai Hatóság, Önszabályozó Reklámtesztület	<ul style="list-style-type: none"> • hivatalos levelezés, játékgengedélyek, működésünk ellenőrzése
Jogalkotók	Parlament, Kormány, Nemzetgazdasági Minisztérium	<ul style="list-style-type: none"> • szakértői anyagok készítése
Civil szervezetek	Eddig a Társaság által támogatott és együttműködő szervezetek	<ul style="list-style-type: none"> • szakmai események • auditok • önkéntes programok
Iparági szervezetek	A nemzetközi és a magyar szerencsejáték-piac egyéb szereplői	<ul style="list-style-type: none"> • Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries) rendezvényei • Lottótársaságok Világszövetségének (World Lottery Association) rendezvényei • rendszeres szakszemináriumok • munkacsoportok • auditok
Függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek	Társaságunkkal együttműködő szakmai szervezetek, szakértők	<ul style="list-style-type: none"> • szakmai kerekasztal beszélgetések • konferenciák • előadások • kutatásokban való szakmai együttműködés • mélyinterjúk

JÁTÉKAINK ÁRBEVÉTELI ADATAI

Árbevétel (millió Ft)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Fogadások	39 357	44 411	54 394	73 226	109 357	129 083
Totó	2 371	2 263	2 083	2 423	2 274	2 055
Góltotó	104	154	104	90	152	71
Tippmix	36 125	41 360	51 275	64 851	88 518	98 828
Tippmax	758	635	932	359	/	/
TippmixPro	/	/	/	5 504	18 414	28 129
Számsorsjátékok	99 699	97 682	110 074	104 951	109 711	126 568
Ötöslottó	49 412	47 048	55 326	49 710	50 755	55 993
Hatoslottó	21 651	21 236	24 166	23 205	22 444	22 073
Joker	4 518	4 389	4 944	5 065	5 462	6 065
Kenó	4 451	4 320	5 257	5 240	5 232	4 954
Luxor	3 664	3 410	3 616	3 957	3 867	3 791
Skandináv lottó	16 002	17 279	16 764	17 774	17 878	18 050
Eurojackpot	/	/	/	/	4 075	15 642
Gyorsjátékok	11 680	12 051	13 331	17 469	21 304	23 061
Puttó	11 680	12 051	13 331	17 469	21 304	23 061
Sorsjegyek	17 755	26 342	34 992	47 697	63 431	72 021
Összesen	168 490	180 485	212 790	243 343	303 802	350 733

Tiszta árbevétel (millió Ft)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Fogadások	10 807	12 234	14 807	18 584	26 224	31 347
Totó	1 517	1 350	1 243	1 329	1 242	1 123
Góltotó	67	67	62	49	83	39
Tippmix	9 144	10 726	13 383	16 238	21 863	25 729
Tippmax	79	90	119	53	/	/
TippmixPro	/	/	/	915	3 036	4 456
Számsorsjátékok	64 669	59 276	66 948	63 625	66 741	76 488
Ötöslottó	32 365	28 868	33 948	30 502	31 143	34 357
Hatoslottó	14 182	13 031	14 829	14 239	13 771	13 544
Joker	2 959	2 693	3 034	3 108	3 351	3 721
Kenó	2 817	2 627	3 257	3 105	3 367	2 829
Luxor	2 345	2 035	2 158	2 361	2 308	2 262
Skandináv lottó	10 001	10 022	9 723	10 309	10 369	10 469
Eurojackpot	/	/	0	0	2 432	9 304
Gyorsjátékok	4 957	5 189	5 672	7 445	9 133	9 853
Puttó	4 957	5 189	5 672	7 445	9 133	9 853
Sorsjegyek	6 768	9 654	12 647	17 099	22 495	25 239
Összesen	87 201	86 353	100 075	106 752	124 593	142 927

EREDMÉNYKIMUTATÁS, MÉRLEG

Eredménykimutatás	2013	2014	2015
		millió Ft	
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	244 016	304 510	351 468
Ebből: szerencsejáték árbevétel	243 343	303 802	350 733
Értékesítés nettó árbevétele	244 016	304 510	351 468
Saját termelésű készletek állományváltozása	/	/	/
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	/	/	/
Aktivált saját teljesítmények értéke	/	/	/
Egyéb bevételek	166	201	168
Ebből: visszairt értékvesztés	/	/	/
Anyagköltség	2 427	3 059	3 241
Igénybevett szolgáltatások értéke	26 130	29 592	37 618
Egyéb szolgáltatások értéke	575	666	778
Eladott áruk beszerzési értéke	6	16	5
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	201	214	242
Anyagjellegű ráfordítások	29 340	33 547	41 884
Béreköltség	6 299	6 664	7 212
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 953	2 080	2 212
Bérjárulékok	2 108	2 226	2 427
Személyi jellegű ráfordítások	10 360	10 970	11 851
Értékcsökkenési leírás	2 535	2 988	3 441
Egyéb ráfordítások	187 837	237 129	271 310
Ebből: értékvesztés	33	24	591
bruttó nyereségek ráfordításként elszámolt értéke	146 736	189 923	220 885
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	14 110	20 077	23 150
Kapott (járó) osztalék és részesedés	50	5000	/
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	50	5000	/
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	/	/	331
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/

Eredménykimutatás	2013	2014	2015
		millió Ft	
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	3	11	11
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	986	486	417
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	/	/	/
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	15	98	208
Pénzügyi műveletek bevételei	1 055	5 595	967
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése	/	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	/	/	/
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	/	/	/
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	/	/	/
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	42	47	/
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	13	25	75
Pénzügyi műveletek ráfordításai	55	72	75
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	1 000	5 522	892
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	15 110	25 600	24 042
Rendkívüli bevételek	/	3	1
Rendkívüli ráfordítások	2 287	2 165	1 810
RENDKÍVÜLI EREDMÉNY	-2 287	-2 162	-1 809
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	12 823	23 438	22 234
Adófizetési kötelezettség	1 149	2 450	2 996
ADÓZOTT EREDMÉNY	11 673	20 988	19 238
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	/	/	/
Jóváhagyott osztalék, részesedés	8 500	15 000	13 000

MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	3 173	5 988	6 238
	2013	2014	2015
Mérleg, eszközök		millió Ft	
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	16 169	16 360	19 571
Immateriális javak	1 764	1 837	2 793
Alapítás átszervezés aktivált értéke	/	/	/
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	/	/	/
Vagyon értékű jogok	1 678	1 763	2 717
Szellemi termékek	86	73	76
Immateriális javakra adott előlegek	/	/	/
Immateriális javak értékhelyesbitése	/	/	/
Tárgyi eszközök	12 293	12 642	13 241
Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	6 680	6 655	7 406
Műszaki berendezések, gépek, járművek	2 981	3 273	3 747
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	691	914	1 189
Beruházások, felújítások	1 941	1 782	899
Beruházásra adott előlegek	/	18	/
Tárgyi eszközök értékhelyesbitése	/	/	/
Befektetett pénzügyi eszközök	2 113	1 881	3 536
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 852	1 805	1 003
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	/	/	/
Egyéb tartós részesedés	/	/	/
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	/	/	/
Egyéb tartósan adott kölcsönök	57	77	76
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	204	/	2 457
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbitése	/	/	/
FORGÓESZKÖZÖK	20 263	32 207	32 159
Készletek	815	1 157	1 157
Anyagok	747	1 111	1 065
Áruk	66	46	92
Készletre adott előlegek	3	/	/

	2013	2014	2015
Mérleg, eszközök		millió Ft	
Követelések	10 274	14 393	15 408
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	2 153	2 490	2 810
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	66	5 004	1
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben	/	/	/
Váltókövetelések	/	/	/
Egyéb követelések	8 055	6 899	12 597
Értékpapírok	7 847	15 070	11 320
Részesedés kapcsolt vállalkozásban	/	/	/
Egyéb részesedés	/	/	/
Saját részvények, saját üzletrészek	/	/	/
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	7 847	15 070	11 320
Pénzeszközök összesen	1 327	1 588	4 273
Pénztár, csekkek	278	363	348
Bankbetétek	1 049	1 255	3 926
AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 043	1 264	4 008
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	536	811	2 060
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	507	452	1 948
Halasztott ráfordítások	/	/	/
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	37 475	49 831	55 737

Mérleg, források	2013	2014	2015
		millió Ft	
Saját tőke	11 905	17 893	24 103
Részvénytőke	3 000	3 000	3 000
Tőketartalék	/	/	/
Eredménytartalék	5 732	8 905	14 865
Lekötött tartalék	/	/	/
Értékelési tartalék	/	/	/
Mérleg szerinti eredmény	3 173	5 988	6 238
CÉLTARTALÉK	763	806	755
KÖTELEZETTSÉGEK	23 264	29 278	29 186
Hátra sorolt kötelezettségek	/	/	/
Hosszú lejáratú kötelezettségek	/	/	/
Rövidlejáratú kötelezettségek	23 264	29 278	29 186
Rövid lejáratú kapott kölcsönök	/	/	/
- ebből: az átváltható kötvények	/	/	/
Rövidlejáratú hitelek	/	/	/
Vevőtől kapott előlegek	251	355	372
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	3 492	1 447	2 289
Váltótartozások	/	/	/
Rövidlejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	11	11	/
Rövidlej. köt. egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben	/	/	/
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek	19 509	27 464	26 525
PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	1 544	1 854	1 693
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 038	1 321	1 067
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	506	533	623
Halasztott bevételek	/	/	3
FORRÁSOK ÖSSZESEN	37 475	49 831	55 737

GRI INDEX

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Stratégia és analízis		
G4-1	Nyilatkozat arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és a stratégiája számára	3.
Szervezeti profil		
G4-3	A szervezet neve	5.
G4-4	Elsődleges márkák, termékek és/vagy szolgáltatások	5.
G4-5	A szervezet központjának helyszíne	5.
G4-6	Azok az országok, amelyekben a vállalat működik	5.
G4-7	A tulajdon természete és jogi formája	5.
G4-8	A kiszolgált piacok	5.
G4-9	A jelentéstevő szervezet mérete: alkalmazottak száma; nettó árbevétel; teljes tőkésítés tartozásokra és részesedésekre lebontva; gyártott termékek mennyisége vagy szolgáltatások értéke	5.
G4-10	A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés és régiók szerint	5.
G4-11	Kollektív szerződés hatálya alá tartozó munkatársak aránya	7.
G4-12	A beszállítói lánc bemutatása	38.
G4-13	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban a jelentéstételi időszak alatt történt jelentős változások	Nem volt
Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség		
G4-14	Az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezeten belül	7.
G4-15	Charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	6.
G4-16	Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	6.
Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai		
G4-17	a) A szervezet konszolidált pénzügyi jelentésében felsorolt b) A jelentésben nem szereplő, de a konszolidált pénzügyi jelentésben szereplő szervezetek felsorolása	6.
G4-18	A jelentés tartalmának meghatározására alkalmazott folyamat.	43.
G4-19	A folyamat során meghatározott lényeges ügyek felsorolása.	44-45.
G4-20	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentéstevő szervezeten belül mely egységekre vonatkoztatva mutatjuk be.	44-45.

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Azonosított lényeges ügyek és a jelentés határai		
G4-21	Minden lényeges ügy tekintetében jelezzük, hogy a jelentésteveő szervezet mely külső érintettjeire van közvetlen hatással.	44-45.
G4-22	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újraközlésének indoklása és hatásának magyarázata	Adott indikátornál
G4-23	Az előző jelentéstételi időszakhoz képest a jelentés kiterjedési körében, határaiban, vagy mérési módszerekben bekövetkezett jelentős változások	Nincs változás
Érintettek bevonása		
G4-24	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat	10., 46.
G4-25	Az érintettek kiválasztásának módja és alapelvei	10.
G4-26	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	46.
G4-27	Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	10., 46.
A jelentés paraméterei		
G4-28	A jelentéstételi időszak meghatározása	43.
G4-29	A legutóbbi jelentés dátuma	43.
G4-30	A jelentéstételi ciklus meghatározása	43.
G4-31	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	58.
G4-32	GRI Tartalmi index	55.
G4-33	Külső tanúsítással kapcsolatos gyakorlat	43.
Vállalatirányítás		
G4-34	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	8-9.
G4-45	A legfelsőbb vezetés szerepe a gazdasági, környezeti és szociális kockázatok azonosításában és a kapcsolódó ügyek menedzsmentjében.	8-9.
Etika és integritás		
G4-56	Belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről	7.
G4-57	Belső folyamatok az etikus és jogkövető magatartással kapcsolatos támogatással és segítségkérés-sel kapcsolatban.	7.
G4-58	Belső és külső folyamatok az etikátlan vagy nem jogkövető viselkedések vagy ezek gyanújának bejelentésére	7.

Indikátor	Rövidített leírás	Oldalszám
Vezetési szemlélet		Adatok bemutatásánál
Gazdasági teljesítmény indikátorok		
G4-EC1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak tett kifizetéseket	12., 33.
G4-EC8	Jelentős közvetlen gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is.	12.
Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka		
G4-LA2	A teljes és részmunkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai a működés főbb területei szerinti bontásban	28.
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok	28.
G4-LA11	Alkalmazottak aránya, akik rendszeresen kapnak a teljesítményükre vonatkozó kiértékelést és karrierépítési áttekintést	28.
G4-LA13	A férfiak és nők alapfizetésének aránya beosztási kategória szerint	28.
Termékfelelősség		
G4-PR1	Azon jelentős termékcsoportok százaléka, amelyek egészségre és biztonságra gyakorolt hatása fejlesztendő	22.
G4-PR3	A különböző eljárások által megkövetelt, termékekre és szolgáltatásra vonatkozó információ típusai. Az információszolgáltatási követelmények alá tartozó lényeges termékek és szolgáltatások aránya százalékban.	21.
G4-PR4	A szolgáltatási és termékinformációra, illetve címkézésre vonatkozó előírások és önkéntes normák megszegésével járó incidensek teljes száma, kimenetel szerinti bontásban	21-22.
G4-PR8	A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma	18.
Társadalom		
G4-SO1	Működési egységek aránya, ahol a helyi közösséggel együttműködések, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok valósulnak meg.	32-37.
Környezeti teljesítmény indikátorok		
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések	41.
G4-EN29	Jelentős bírságok összege	42.

Impresszum

Kiadja a Szerencsejáték Zrt. Marketing
és Kommunikációs Igazgatósága.

2016. szeptember

Észrevételeit, kérdéseit várjuk
a csr@szerencsejatek.hu címre.