



---

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

ÜZLETI ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI JELENTÉS | **2011**

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>JÁTÉKÖRÖM ÉS TÁRSADALMI HASZNOSSÁG</b>	<b>4</b>
<b>A JELENTÉSRŐL</b>	<b>6</b>
<b>TEVÉKENYSÉGÜNK</b>	<b>7</b>
Küldetésünk és értékeink	9
<b>IRÁNYÍTÁS</b>	<b>10</b>
<b>GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGÜNK</b>	<b>13</b>
Az üzleti környezet alakulása	13
A Szerencsejáték Zrt. üzletpolitikája	14
Üzleti teljesítményünk: az árbevétel alakulása	16
Pénzügyi elemzés	18
Kockázatkezelés	21
Jogi ügyek	21
<b>CSR TEVÉKENYSÉGÜNK</b>	<b>23</b>
Felelős játékszervezés	27
Felelős foglalkoztatás	33
Társadalmi elkötelezettségünk	41
Környezeti felelősségünk	47
<b>FOGALOMTÁR</b>	<b>53</b>
<b>MELLÉKLETEK</b>	<b>57</b>
Eredménykimutatás	57
Mérleg, eszközök	58
Mérleg, források	59
Független tanúsító levél	60
<b>GRI INDIKÁTORLISTA</b>	<b>62</b>
<b>IMPRESSZUM</b>	<b>64</b>



# JÁTÉKÖRÖM ÉS TÁRSADALMI HASZNOSSÁG

## - A 20 ÉVES SZERENCSEJÁTÉK ZRT.-T ÉRŐ KIHÍVÁSOK -



A tavalyi volt az első év, amikor a Szerencsejáték Zrt. önálló kiadvány formájában adott számot arról, hogy elkötelezett a CSR, a vállalati társadalmi felelősségvállalás elvei és gyakorlati alkalmazása iránt. Az idei évben egyetlen összefoglaló jelentés formájában tesszük közzé mindazokat az eredményeket, melyeket a Társaság az üzleti tevékenysége során, illetve a társadalmi problémákra nyitott, felelős vállalatként elért.

Jubileumi évet tudhatunk magunk mögött. Az Országos Takarékpénztár Sportfogadási és Lottóigazgatóságából kiválva 1991. január 1-jén Szerencsejáték Rt. néven új társaság kezdte meg működését. A kezdeti Totó és Lottó után a kínálatban szereplő játékok száma jócskán megszorodott. Tíz éves születésnapját ünnepelhette 2011-ben a Luxor, és fennállásának 15. évébe lépett a Kenó játék.

Az elmúlt húsz év bővelkedett üzleti sikerekben és kivételes rekordok egész sorát hozta. Az Ötöslottón 1999-ra tehető az első egymilliárd forint feletti nyereményhalmozódás, és 2003 novemberében született meg minden idők legnagyobb, 5 milliárd forintot meghaladó főnyereménye. 2011-ben kétszer is átlépte a bűvös milliárdos határt az Ötöslottón halmozódó nyeremény, de ilyen magasságba nem tudott emelkedni.

A gazdasági növekedés világszerte tapasztalható megtorpanása közepette, annak ellenére, hogy a lakosság vásárlóereje több területen elmaradt a várakozásoktól, a Szerencsejáték Zrt. minden pénzügyi mutató tekintetében jelentős javulást ért el, jóllehet már 2010-ben is kiugróan jó teljesítményt nyújtott. Az árbevétel 2011-ben 12 milliárd forintos emelkedéssel elérte a 181,05 milliárd forintot, a játékosok bruttó nyereménye pedig 103,3 milliárd forintot tett ki. Ilyen magas forgalmat az elmúlt húsz évben egyszer sem könyvelhetett el a Társaság. Az internetes, telefonos, SMS-es és ATM-es fogadási rendszeren keresztül bonyolított (interaktív) forgalom több mint 4,8 milliárd forintra nőtt.

A lottójátékok stabil bevételtermelő képessége mellett a sportfogadás térnyerése is jelentős. Érdekes egymás mellé tenni, hogy az év folyamán több mint 200 millió Ötöslottó alapjátékot adtak fel játékosaink, de a Tippmixből már több mint 400 millió fogadás érkezett be. Számottevő forgalomművekedésről beszélhetünk a Tippmix mellett a kaparós sorsjegyek esetében is, az utóbbiból származó bevételünk a várakozásokat több milliárd forinttal haladta meg. Mindez főképp az ezerforintos Buksza sorsjegyünk rendkívül kedvező fogadtatásának volt köszönhető. A magasabb nyereményarányjal jellemezhető játékok (Tippmix, sorsjegyek) forgalmának gyorsabb növekedése, a nyeremény szja 16%-ra csökkenése következtében a kifizetett nyeremények a forgalom növekedését meghaladó ütemben emelkedtek.



A sikeres termékeknek köszönhetően a Szerencsejáték Zrt. 2011-ben 60,4 milliárd forintot fizetett be a költségvetésbe, ebből több mint 30 milliárdot tett ki a játékadó és 9 milliárdot a nyeremények után fizetett szja.

Társaságunk közvetve és közvetlenül is támogat társadalmi célokat. A szerencsejátékok után a költségvetésbe befizetett adóink egy része törvényi rendelkezések alapján a hazai sportéletet és a Nemzeti Kulturális Alapot finanszírozza. Így az év folyamán több mint 4,7 milliárd forinttal járultunk hozzá a sport és mintegy 10,1 milliárd forinttal a kultúra támogatásához. Ezen felül a Szerencsejáték Zrt. árbevételének meghatározott részét közvetlenül is támogatásra fordítja. A tavalyi évben több mint egymilliárd forintot ítéltünk meg adomány és szponzoráció formájában különböző jó célokra, főként a hazai kultúra, a sport és az egészségügy területén. Ezzel az összeggel a Szerencsejáték Zrt. alighanem Magyarország egyik legbőkezűbb mecénásává vált.

Azzal azonban hosszú ideje tisztában vagyunk, hogy a jótékonykodás – bármekkora mértékű legyen is – nem oldhat meg minden általunk fontosnak vélt problémát. Működésünk társadalmi szempontból veszélyeket rejt magában, hiszen a szerencsejáték kockázatos tevékenység. Felelősségteljes szolgáltatóként tudjuk, hogy játékosaink védelméről elsőként Társaságunknak kell gondoskodnia. A felelős játékszervezés eszméje mára átszövi vállalati működésünket, a játékok tervezésétől a reklámozáson át az értékesítésig. Munkánk eredményességét tükrözi, hogy a Lottótársaságok Világszövetsége 2011 elején a felelős játékszervezőknek adható legmagasabb szintű elismeréssel tüntette ki a Szerencsejáték Zrt.-t.

Hisszük, hogy Társaságunk sikerének alapját munkavállalóink adják. Széleskörű szakmai tudásuk fenntartása és bővítése épp olyan fontos számunkra,

mint érdemeik elismerése, munkakörülményeik fejlesztése, és annak biztosítása, hogy nemcsak szakmai, de magánéletükben is méltóképpen helyt tudjanak állni.

Környezeti szempontból ugyan jelentős terhelést nem jelent a Szerencsejáték Zrt. működése, mégis azt gondoljuk, hogy ezen a téren is számos feladat vár ránk. Sorsjegyeink a környezetbarát elveknek leginkább megfelelő folyamat során készülnek, és beszerzéseink során is egyre nagyobb súlyt kapnak a környezeti szempontok. A közeljövő kihívása nagy mennyiségű adminisztrációs papírfelhasználásunk csökkentése.

Noha sokat tettünk az elmúlt években azért, hogy Társaságunk üzleti eredményessége mellett a magyar társadalom javát szolgáló vállalként működjön, tisztában vagyunk azzal, hogy egy hosszú út elején járunk. A közgondolkodás ma még gyakran csak a szerencse, pénz, nyeremény fogalmakat társítja a Társaság tevékenységéhez. Szeretnénk elérni, hogy a játékszervezői felelősség, a társadalmi hasznosság is váljon a rólunk alkotott kép részévé a köztudatban.

A közjóért való munkálkodás soha véget nem érő feladat, melynek kihívásaira tevékenységünkkel folyamatosan igyekszünk minél jobb válaszokat találni.

Budapest, 2012. június



Dr. Szentpétery Kálmán  
Elnök-vezérigazgató



# A JELENTÉSRŐL

A Szerencsejáték Zrt. a tavalyi év júliusában adta ki első társadalmi felelősségvállalási jelentését. A 2010-es naptári évet felölelő beszámolót mérföldkőnek tekintettük CSR tevékenységünkben. Az idei évben nemcsak fenntartani kívántuk a tavaly megkezdett jelentéstételi folyamatot, de azt némiképp meghaladni is: a 2011-es évről szóló jelentésünket immár **integrált formában**, üzleti és társadalmi felelősségvállalási tevékenységünket együttesen bemutatva jelentetjük meg. Az integrált jelentésben tehát éppúgy összefonódnak a társadalmi felelősségvállalási kérdések a Társaságunk üzleti működését bemutató fejezetekkel, ahogyan az a vállalati működés során is történik.

## TEJESSÉG ÉS LÉNYEGESSÉG ELVE

A tartalom összeállításánál, illetve a témakörök prioritizálásánál egyrészt a hazai és nemzetközi példákat követtük, alapvetően a Global Reporting Initiative (GRI) által kiadott G3 útmutató alapján, másrészt az iparág és a Társaság jellegzetességeit vettük figyelembe.

## MEGBÍZHATÓSÁG ELVE

Jelentésünk külső fél által hitelesítés alapján GRI B+ szintnek felel meg. A külső tanúsítással megbízott Ernst & Young tanúsító levele a jelentés végén olvasható.

## ÁTLÁTHATÓSÁG ÉS KÖZZÉTÉTEL ELVE

Jelentésünk ezen formája elsősorban a szakmai olvasóközönség felé irányul, így biztosítva teret a mélyebb iparág-specifikus, illetve üzleti tartalmaknak. Bízunk benne, hogy hasznos információkkal tudunk szolgálni a Szerencsejáték Zrt. tulajdonosa, az állami szféra más szereplői, a CSR

szakmai közönség képviselői, valamint a szerencsejáték iparágban működő hazai, illetve külföldi vállalatok számára.

Jelentésünk csak a Szerencsejáték Zrt. saját tevékenységére terjed ki, nem érinti a portfóliónkba tartozó társaságokat, illetve a partnereink által üzemeltetett értékesítési pontokat. 2012. január 1-jével az SZRT-SERVICE Kft. által működtetett karitatív sorsjegy-értékesítő hálózatunk beolvadt a Szerencsejáték Zrt.-be, így a következő jelentésünkben már részletesebben foglalkozunk ezzel a területtel is.

## PONTOSSÁG ELVE

A 2011-es üzleti és CSR jelentés a Szerencsejáték Zrt. éves beszámolójára, illetve a Társaságon belüli adatszolgáltatásra épül. Az adatok központilag kerülnek összegyűjtésre a társasági iránymutatásokat figyelembe véve, törekedve azok teljességére és pontosságára. A jelentés emellett támaszkodik az Etikai Kódex, az Esélyegyenlőségi terv, a Reklám- és Támogatásetikai Kódex, a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Kollektív szerződés, illetve egyéb belső szabályzatok tartalmára is.

## ÖSSZE- HASONLÍTHATÓSÁG ELVE

Hangsúlyt fektetünk az adatok összehasonlíthatóságára, így a tavalyi társadalmi felelősségvállalási jelentéshez hasonlóan ez a dokumentum is három éves időtávlatban vizsgálja a legtöbb mutatószámot.



# TEVÉKENYSÉGÜNK

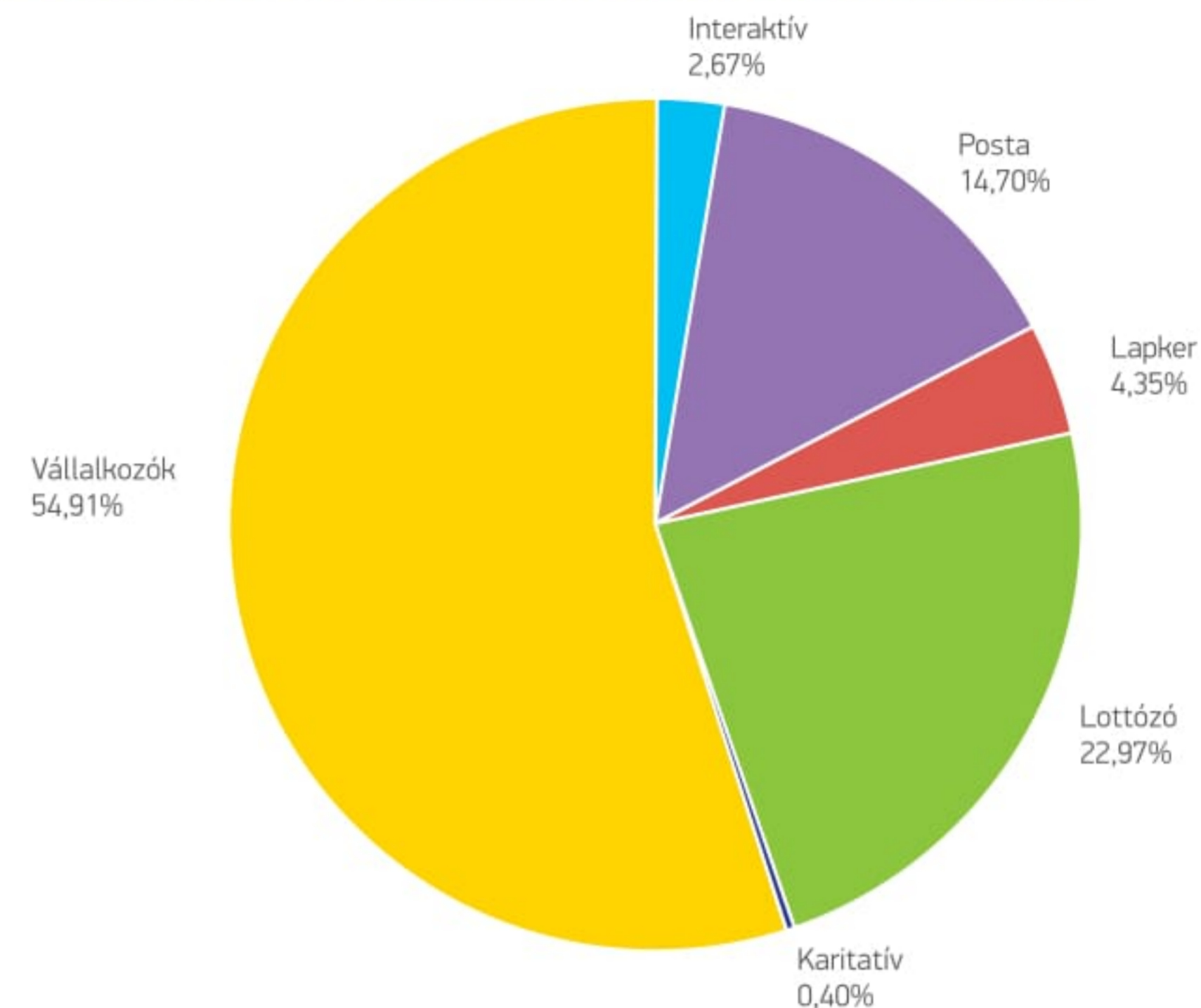
A Szerencsejáték Zrt. Magyarország legnagyobb szerencsejáték-szolgáltatója, nemzeti lottótársaság. Törvényi felhatalmazás alapján kizárólagos joggal forgalmaz sorsolós játékokat és totalizatóri fogadást, illetve jelenleg egyedül rendelkezik engedéllyel bukmékeri típusú fogadás szervezésére. A Társaság kizárólag Magyarországon tevékenykedik, központja Budapesten van. Négy értékesítési régiója, melyek a szerencsejátékok területi koordinálásáért és az értékesítési hálózat felügyeletéért felelősek, a Kereskedelmi és Játékszervezési Igazgatóság szervezetébe integrálódva működik.

A lottótársaság a teljes országot lefedő online értékesítési technológiát és kiterjedt kiskereskedelmi hálózatot működtet. A komplett játékkínálat több mint 4300 értékesítési ponton érhető el, amelyből – a 2011. év végi állapot szerint – 277 a Szerencsejáték Zrt. saját lottózója. A többi értékesítési partnerek üzemeltetésében működő lottózó, postahivatal, hírlapárúsító pavilon (Lapker) és más profilú, de szerencsejátékokat is értékesítő kiskereskedelmi üzlet. Ezek mellett több mint 1700 további értékesítési ponton kizárólag sorsjegyet árúsítanak. Termékeink nagy része elektronikus csatornákon is elérhető. Ebbe az ún. interaktív kategóriába soroljuk az internetes, telefonos, SMS-es és ATM-es fogadási rendszeren keresztül történő játékokat.

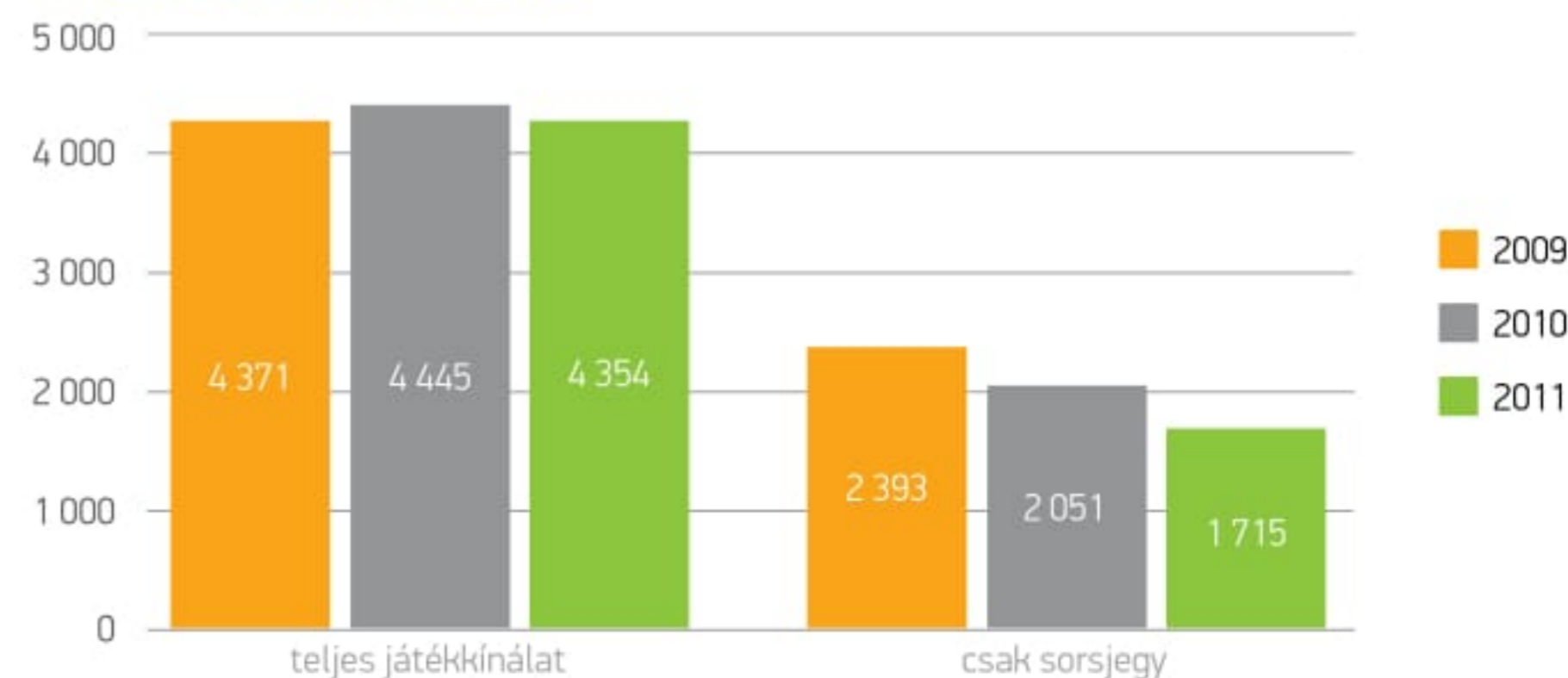
## A Szerencsejáték Zrt. számokban

	2009	2010	2011
Alkalmazottak száma (fő)	1 282	1 272	1 278
Szerencsejáték árbevétel (millió Ft)	153 939	168 490	180 485
Alapjátékok száma (millió db)	964	1 028	1 072

## Az értékesítési szektorok részesedése az árbevételből, 2011



## Értékesítőhelyek száma



A Szerencsejáték Zrt. tulajdonosi illetve résztulajdonosi minőségében 2011-ben két kaszinó üzemeltetésében érdekelt, illetve leányvállalatán – az SZRT-SERVICE Kft.-n – keresztül fenntartja a megváltozott munkaképességű dolgozókat foglalkoztató karitatív értékesítési hálózatot, és üzemelteti az Üdülési és Oktatási Központot.

A Társaság **sorsolások játéka**i közé tartozik a hazánkban 1957 óta játszható Ötöslottó, továbbá a Hatoslottó, a Skandináv lottó, a Joker, a Kenó, a Luxor és a Puttó. A **sportfogadás** tekintetében a Totó, a Góltotó, valamint a Tippmix és a Tippmax része a termékportfóliónak. A sorsjegykínálatban található kaparós **sorsjegyek** száma változó, de rendszerint több mint egy tucat sorsjegy-fajtából választhatnak a vásárlók. (Jelentésünkben a játékcsoportokra alkalmazott terminológia a törvényi meghatározás alapján, a gyakorlati elnevezés figyelembe vételével került kialakításra.)

#### A Szerencsejáték Zrt. játékkínálata

##### Számsorsjáték

Ötöslottó

Hatoslottó

Skandináv lottó

Joker

Kenó

Luxor

##### Gyorsjáték

Puttó

##### Fogadás

Totó

Góltotó

Tippmix

Tippmax

##### Sorsjegy

#### SZERENCSEJÁTÉK A TÁRSADALOMBAN

**A szerencsejáték a társadalomra nézve fokozott kockázatú, normál kereskedelmi árunak nem minősülő termék, míg a szerencsejáték-szervezés törvény által szabályozott speciális gazdasági tevékenység. A szerencsejáték-szabályozás célja a társadalom védelme, ennek keretében a közrend, a közegészség és a közbiztonság fenntartásának támogatása.**

Társaságunk működésének kiemelten fontos pillérét képezi a **felelős játék-szervezés**. Ezt az elvet szem előtt tartva végezzük munkánkat, ellenőrzött, törvényes és biztonságos játékokat kínálva, szórakoztató időtöltést garantálva a magyar felnőtt lakosságnak.

A Szerencsejáték Zrt. két nagyobb közösség, az európai, illetve a világ lottótársaságait tömörítő szakmai szövetségek (European Lotteries, World Lottery Association) tagja. Részt veszünk e szervezetek szakmai programjaiban a legjobb módszerek és eljárások megismerése és alkalmazása érdekében. Iránymutatónak tekintjük a közösen kidolgozott értékrendet, amelynek középpontjában a társadalom számára történő sokoldalú értékteremtés áll. Tudomásul vesszük, hogy tevékenységünk mind nemzeti, mind nemzetközi szinten korlátozott, szolgáltatásunk nem irányul külföldre.



## KÜLDETÉSÜNK ÉS ÉRTÉKEINK

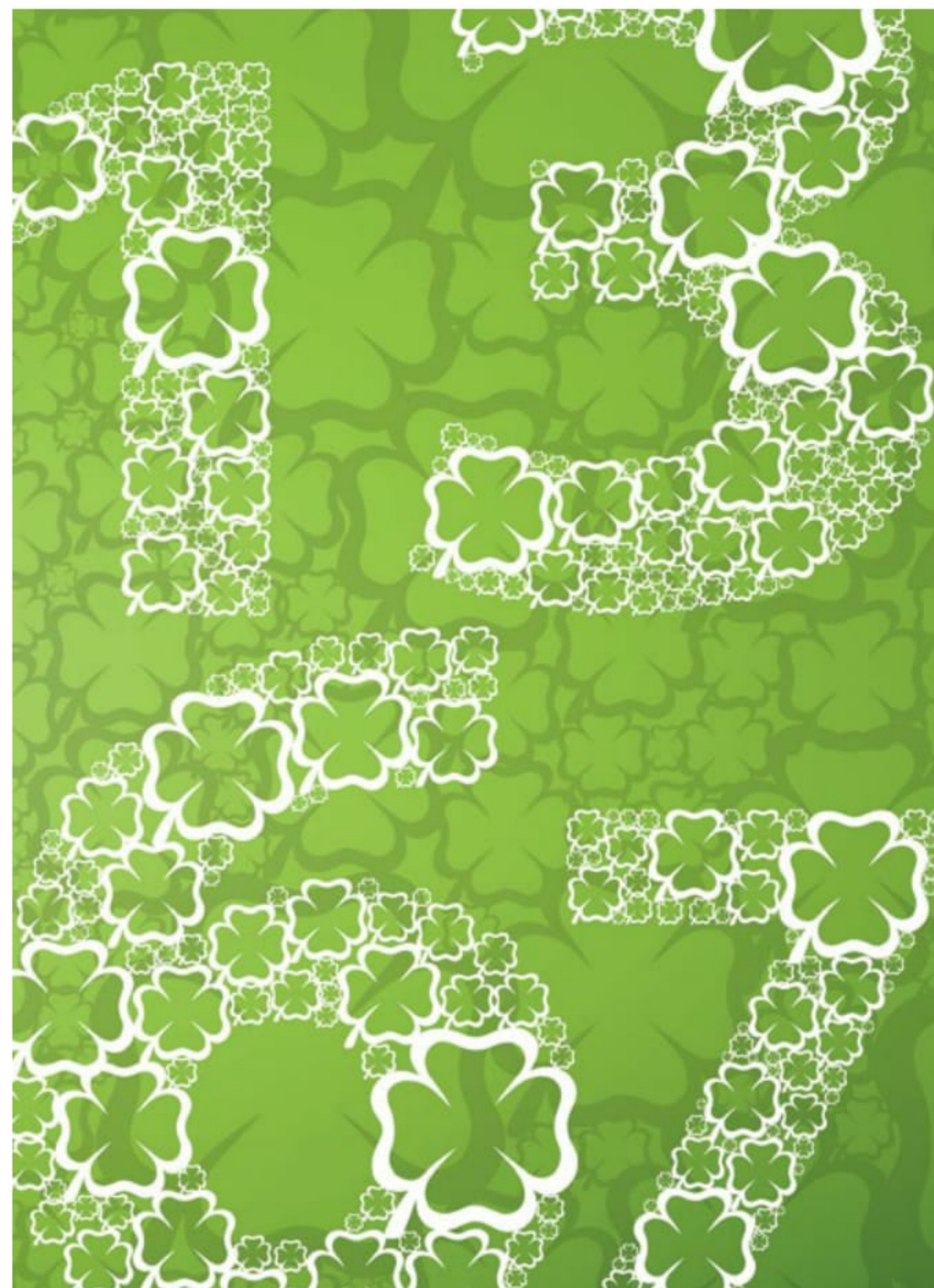
A Szerencsejáték Zrt. **küldetése**, hogy élenjáró mintát adjon a felelős játékszervezés integrált működtetésében, megbízható vállalként lojális fogyasztói körét kiszolgálja, magas színvonalú játékaival a lakosság igényeinek megfelelő mértékben növekedjen. Felismerve társadalmi felelősségét, tevékenységén keresztül közvetve és közvetlenül támogatja az állam különböző közpolitikai céljait, különös tekintettel a hazai sportra és kultúrára.

A Társaság **kiemelt értékei** közé tartozik a játékosok bizalma, a társadalmi elfogadottság, a termékek beágyazottsága, a sokoldalú játékportfolió, a kiterjedt országos értékesítési hálózat, a technológiai rendszer és a többcsatornás értékesítés, a munkavállalók szakmai tudása, a társadalmi elkötelezettség, a tapasztalat, valamint az új iránti nyitottság.

Weboldalunkról is letölthető Etikai Kódexünk tartalmazza a Társaság által önkéntesen megfogalmazott társadalmi felelősségvállalási, illetve felelős játékszervezési követelményeket.

### Etikai Kódexünkben megfogalmazott kötelezettségvállalásunk

- |   |  |
|---|--|
| 1. Egyensúlyra törekvés                   | 9. Visszaélések kockázatának csökkentése |
| 2. Felelős játékfejlesztés                | 10. Etikus kapcsolat a játékosokkal      |
| 3. A piac kontrollálhatóságának megőrzése | 11. Tisztességes reklám                  |
| 4. Törvénytisztelet                       | 12. Oktatás                              |
| 5. A nemzeti piac védelme                 | 13. Garantált nyeremény-kifizetés        |
| 6. Társadalmi hasznosság                  | 14. Felelős egyéni magatartás            |
| 7. A játékosok védelme a káros hatásoktól | 15. Nemzetközi együttműködés             |
| 8. Adat- és titokvédelem                  |  |





# IRÁNYÍTÁS

## AZ ALAPÍTÓI JOGOK GYAKORLÁSA

A hatályos jogszabályok szerint a Társaság tartósan 100% állami tulajdonban maradó szervezet. A Társaság megalakulásának és tevékenysége megkezdésének időpontja: 1991. január 1.

Az egyszemélyes Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaságban az Alapító jogait és így a Közgyűlés jogait is a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja. (A Közgyűlésre a továbbiakban Alapítóként hivatkozunk.)

## A TÁRSASÁG VEZETÉSE

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság. Az Igazgatóság kizárólagos hatáskörébe tartozik az Alapító Okiratban felsorolt ügyekben történő döntéshozatal.

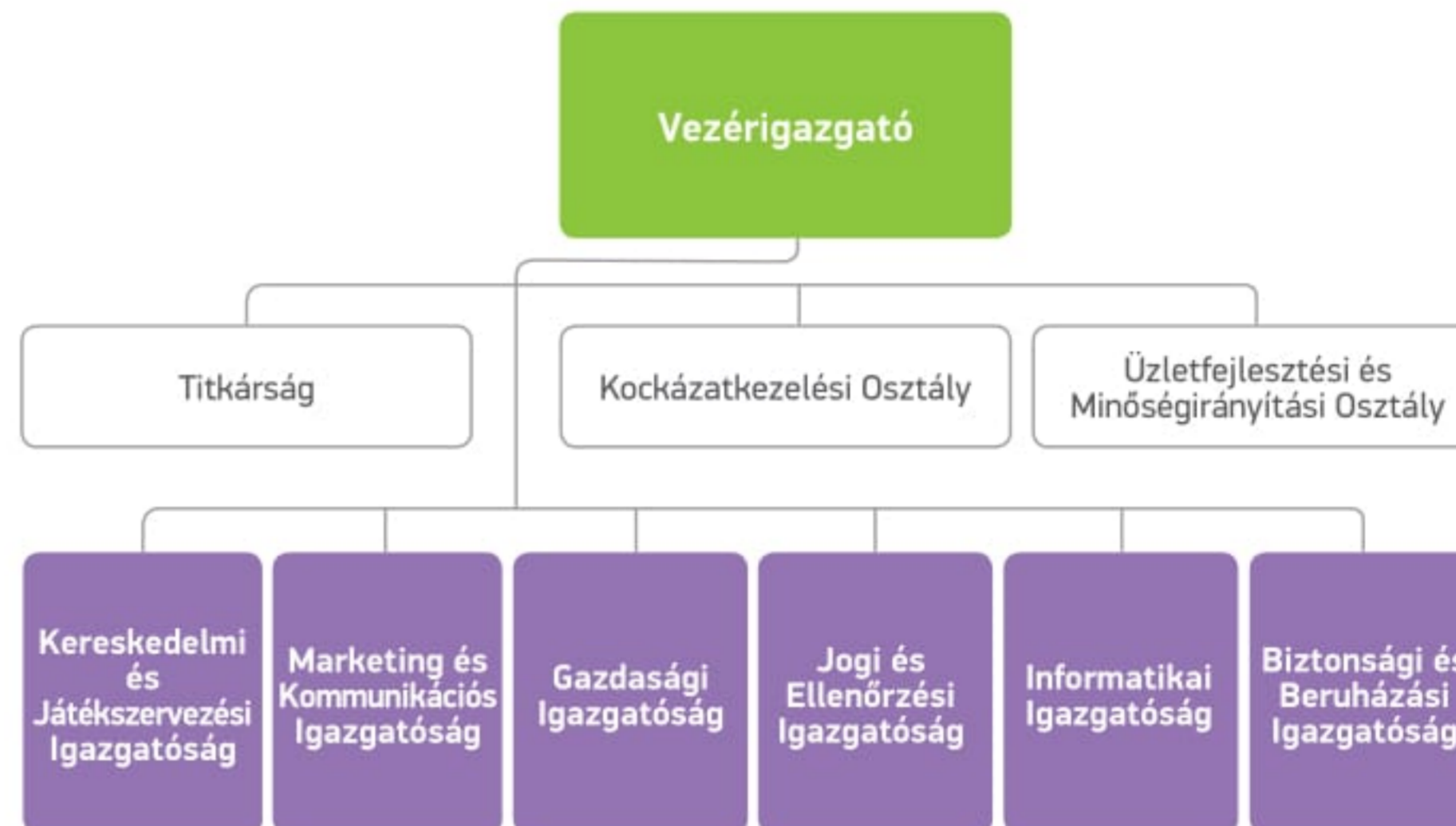
A Társaság munkaszervezetét az Alapító által kinevezett Vezérigazgató vezeti. A Vezérigazgató döntésre jogosult mindazon kérdésben, amely nem tartozik az Alapító, az Igazgatóság vagy a Felügyelő Bizottság hatáskörébe. A Vezérigazgató a jogszabályok, az Alapító Okirat, valamint a Alapító és az Igazgatóság határozatainak keretei között látja el feladatait.

Az Igazgatóság dönt az Vezérigazgató munkaviszonyát érintő minden olyan kérdésben, amit az Alapító nem vont a kizárólagos hatáskörébe.

## A TÁRSASÁG FELÜGYELETE

A Társaság ügyvezetésének ellenőrzését a Felügyelő Bizottság végzi. A Felügyelő Bizottság egyharmada a munkavállalók képviselőiből áll. Feladatait az Alapító Okirat határozza meg.

## Munkaszervezetek, igazgatóságok



A munkaszervezet gerincét párhuzamosan működő, egymás munkáját kiegészítő igazgatóságok alkotják, melyek tevékenységét a Vezérigazgató koordinálja. Működésünk folyamatát a következő oldali ábra szemlélteti.



A Szerencsejáték Zrt. működési folyamata





# GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGÜNK

## AZ ÜZLETI KÖRNYEZET ALAKULÁSA

### AZ EURÓPAI SZERENCSEJÁTÉK PIAC SZABÁLYOZÁSA

Az online fogadóirodák működésének kezelése az európai szerencsejáték piac egyik legégetőbb problémája. Ezek a kizárólag internet alapú szolgáltatást nyújtó fogadóirodák, bár rendelkeznek egy számukra kedvező adózási feltételeket nyújtó tagország vagy adóentitás – jellemzően Málta, Gibraltár, Alderney-, Man-szigetek stb. – játékgengelyével, tevékenységüket döntően olyan országokban fejtik ki, ahol nincs ilyen engedélyük, így adót sem kell fizetniük. Az EL (European Lotteries, Európai Lottótársaságok Szövetsége) 2011-es felmérései szerint a lottótársaságok tiszta árbevételének 67%-a kerül közösségi célra visszaforgatásra, amely többszöröse az online fogadóirodák esetében kimutatható visszaforgatási aránynak. Az Európai Bizottság 2011-ben ismét napirendre tűzte a szabályozás kérdését, ennek részeként elkészült a helyzetet felmérő tanulmány (Zöld Könyv). Az Európai Bíróság döntései alátámasztják, hogy a szolgáltatásnyújtás engedélyezése továbbra is nemzeti hatáskörben tartható, így az online fogadóirodák tevékenységét az adott ország szabályozási keretéhez kell igazítani.

### VÁLTOZÁSOK A HAZAI SZERENCSEJÁTÉK PIACON

Hazánkban a szerencsejátékok bruttó nyereségét terhelő személyi jövedelemadó 2011. január 1-től 16%-ra csökkent, melynek köszönhetően a Szerencsejáték Zrt. mintegy 4 milliárd forinttal tudta növelni a játékosok nettó nyereségét.

A 2011 őszi elfogadott törvénymódosítással a játékadó megötszörözése következtében a nyerőgépek száma ötödére csökkent az év végére. A 2012. január 1-től hatályos törvényi szabályozás a szerverközpontú, jobban ellen-

őrizhető hálózatba kapcsolt játékgépeket preferálja, amely technológiai váltást tesz szükségessé az érintett szolgáltatóknál. Az online póker és lóversenyfogadás engedélyezése (távserencsejáték), illetve a szerverközpontú pénznyerő rendszerek működésének törvényesítése utat nyit a külföldi online fogadóirodák tevékenységének hazai legalizálása előtt.

### A KÖZÉPTÁVÚ ÜZLETI STRATÉGIA MEGVALÓSÍTÁSA

Bár a törvénymódosítás igénye már korábban is felmerült, 2011. elején sem volt elfogadott nemzeti szerencsejáték stratégia, így a Társaság az aktuális szabályozási helyzet alapján dolgozta ki a megújulás középtávú üzleti stratégiáját, amelyet a Tulajdonos elfogadott.

A legfontosabb feladatok a következő négyéves időszakban:

- Az állami szerencsejáték monopólium körébe tartozó játékok iránti **kereslet fenntartása**, adott esetben nemzetközi együttműködésben megvalósítható játékfejlesztés, az állami lottótársaság iránti **bizalom megerősítése** a játékszervezői felelősség érvényesítése mellett.
- A nemzeti érdek védelmének elsőbbsége mellett **megfelelni az európai közös piac elvárásainak**, felkészülni egy korlátozott piacnyitás következményeire.
- Az alaptervékenységet támogató **informatikai rendszerek átfogó korszerűsítése**, beleértve az új kommunikációs eszközökre (internet, mobil) alapozott elektronikus értékesítés fejlesztését, de megőrizve a klasszikus, földfelszíni értékesítési hálózat biztosította erős piaci pozíciót.
- A működési folyamatok szervezettségében az élenjáró európai lottótársaságok gyakorlatának átvétele, **a Társaság értékrendjének határozott képviselése** a lottótársaságok együttműködésében.



## A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. ÜZLETPOLITIKÁJA

### KIEGYENSÚLYOZOTT NÖVEKEDÉS

A szerencsejáték-törvény alapján megállapítható, hogy a sorsolós játékok, valamint a totalizatóri és bukmékeri típusú fogadások szervezésére 2011-ben csak a Szerencsejáték Zrt. jogosult. Országos lefedettséget biztosító, integrált értékesítési hálózatunk a legszélesebb hozzáférést biztosítja az állami szerencsejátékhoz. Jelenleg a saját munkavállalókkal és a viszonteladóknál dolgozókkal együtt közel 13 ezer fő foglalkozik az állami szerencsejátékok eladásával. Vevőink közé tartozik a felnőtt magyar lakosság kétharmada, mintegy 5-5,5 millió ember több-kevesebb rendszerességgel vásárolja az állami szerencsejátékokat. A játékosok száma és az általuk megjárt tétek összege fokozatosan növekszik.

**Célunk a játék szórakoztató jellegének megőrzése mellett a lakossági jövedelmek alakulásával lépést tartó, de nem bármilyen áron történő növekedés.**

### TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS, FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS

Társaságunk felelős működésének alappillérei:

- a fenntarthatósági szempontokat is figyelembe vevő, átlátható üzleti működés (gazdasági teljesítmény),
- etikus és biztonságos szolgáltatás nyújtása a felnőtt magyar lakosságnak (felelős játékszervezés),
- munkaadói felelősség a munkavállalók iránt (felelős foglalkoztatás),
- a társadalom segítése a képződő jövedelem méltányos felosztásával (társadalmi elkötelezettség), valamint
- a természeti erőforrások védelme, a környezetterhelés csökkentése (környezeti felelősség).

CSR tevékenységünk középpontjában a felelős játékszervezés áll, amely minden elemében megfelel az európai lottótársaságok által elfogadott szabványnak.

**Célunk az állami szerencsejátékok iránti érdeklődés fenntartása, kiegyensúlyozott, a játékosok igényeinek és a társadalom érdekeinek megfelelő etikus és biztonságos szolgáltatás nyújtása.**

### A HAGYOMÁNYOS JÁTÉKOK IRÁNTI KERESLET ELTOLÓDÁSÁNAK KÖVETÉSE

Termékeink vásárlásának játékonként eltérő motivációi lehetnek: a remélt nyeremény nagysága, a nyereség gyakorisága, a játékot kísérő izgalom, időtöltés és kikapcsolódás. Az elmúlt tíz évre visszatekintve a Társaság árbevételeinek gerincét adó, a legszélesebb lakossági kör által vásárolt és a jövedelmi helyzetre leginkább érzékeny számsorsjátékok iránti kereslet trendje 2006 óta átmeneti ingadozásokkal stagnál. A lottójátékokra jellemző nagyobb főnyeremény-halmazódások időleges forgalomnövekedést eredményeznek.

Dinamikus keresletnövekedés tapasztalható a folyamatosan megújított sorsjegyek iránt. Miközben a totalizátor fogadás lassan marginalizálódik, a fiatal, sportszerető felnőttek körében kedvelt bukmékeri fogadás népszerűsége tovább növekszik. Mind a sorsjegyek, mind a bukmékeri fogadások sikerének titka a nyeremények adómentessége és ezáltal a nagyobb visszafizetési arány, valamint a felgyorsult világban egyre vonzóbbá váló rövid játékmenet lehetősége. A játékcsoportok közötti súlyponteltolódás következtében a tiszta árbevétel növekedési dinamikája elmarad az értékesítés bruttó árbevételi trendjétől.

**Célunk az igények változását követve a jelenlegi játékok arculatának frissítése, a fiatalabb játékosok megnyerése, illetve a játékok paramétereinek javításával versenyképességük fenntartása.**



## POTENCIÁLIS BEKAPCSOLÓDÁS AZ EURÓPAI LOTTÓTÁRSASÁGOK KÖZÖS JÁTÉKAINAK SZERVEZÉSÉBE

A Szerencsejáték Zrt. jelenlegi játékkínálata megfelel az európai lottótársaságok által lefedett szerencsejáték piacok struktúrájának. A hagyományos termékkörben a továbblépés egyik lehetőségét az európai lottótársaságok által közösen szervezett, a piac mérete következtében vonzóbb nyereményeket kínáló nemzetközi játékokba bekapcsolódás jelentheti.

Az európai lottótársaságok egy csoportja által 2004-ben elindított közös lottó, az Euromillions sikere arra ösztönöz, hogy keressük a nemzetközi játékokhoz történő csatlakozás lehetőségét. A csatlakozás hazai törvényi feltételei egyelőre nem adóttak, de teszünk azért, hogy az esetleges pozitív előrelépéseket követően Társaságunk számára tiszta döntési helyzet álljon elő.

**Célunk felkészülni és amint azt a törvényi feltételek lehetővé teszik, döntést hozni az európai közös játékokhoz való csatlakozásról.**

## ÚJ PIACI SZEGMENSEKBEN TÖRTÉNŐ MEGJELENÉS

A hagyományos számsorsjátékok iránti érdeklődés stagnálása arra ösztönöz, hogy foglalkozzunk a szerencsejáték piac más, üzletileg kockázatosabb szegmenseiben ( kaszinó, pénznyerő automaták, online szerencsejátékok stb.) történő megjelenés lehetőségével, illetve tevékenységünknek a nem szerencsejáték típusú termékek forgalmazására történő kiterjesztésével. Jelenleg két élő kaszinóban vagyunk érdekelték, illetve négy mobilszolgáltatóval van megállapodásunk virtuális telefonkártya feltöltésre. A 2011-ben elfogadott szerencsejáték-törvény módosítások lehetőséget teremtenek új szegmensekben történő megjelenésre.

**Célunk a Társaság tevékenységi körének megfontolt, mérsékelt kockázattal járó diverzifikálása az állami szabályozástól és tulajdonosi szándéktól függően.**

## INNOVÁCIÓ, FOLYAMATOS TECHNOLÓGIAI MEGÚJULÁS

A lottótársaság több millió játékosát a földi értékesítési pontok integrált hálózatával lehet a legszélesebb körben kiszolgálni. Forgalmunk több mint 90%-a ebben a hálózatban realizálódik. A hálózat technikai alapját képező informatikai rendszer biztonságának megőrzése, folyamatos korszerűsítése elsődleges feladat, megújításának előkészítése megkezdődött. Szintén megvalósítási fázisban van az interaktív távjátékok új technikai platformjának kialakítása, amely várhatóan 2012 közepétől az illegális, bár jelenlevő, s a magyar fogadók számára hozzáférhető online fogadóirodák rendszereivel egyenértékű szolgáltatás nyújtására lesz képes.

**Célunk, hogy saját forrásainkra támaszkodva megőrizzük domináns technológiánk színvonalát, és tovább szélesítsük az elektronikus értékesítés lehetőségét.**

## INTEGRÁLTSÁG A NEMZETGAZDASÁGBA, JÖVEDELMEZŐ GAZDÁLKODÁS, PÉNZÜGYI STABILITÁS

A Szerencsejáték Zrt. egy lakosra számított tiszta árbevétele több évre visszamenőleg az egyik legmagasabb a térségben. Az európai normákat követve tiszta árbevétele mintegy kétharmadát visszajuttatjuk a közcélok finanszírozására. Költségvetési befizetéseink döntő része adóágon realizálódik, emellett osztalékot is fizetünk az állami tulajdonosnak. Hazai szolgáltatásokat veszünk igénybe, munkalehetőséget teremtünk, pótlólagos bevételi forrást jelentünk több ezer kiskereskedőnek. Tevékenységünk mind a tulajdonos,



mind a felügyelő hatóságok számára átlátható, a játékosok hazai jogvédelme biztosított. Jogkövető állami vállalatként nem folytatunk egyoldalú adóelke-  
rülő üzletpolitikát.

**Célunk az adó- és profitjellegű hozamok együttes optimalizálásával pénzügyileg stabil, az állami tulajdonos számára hosszútávon jövedelmező gazdálkodás folytatása.**

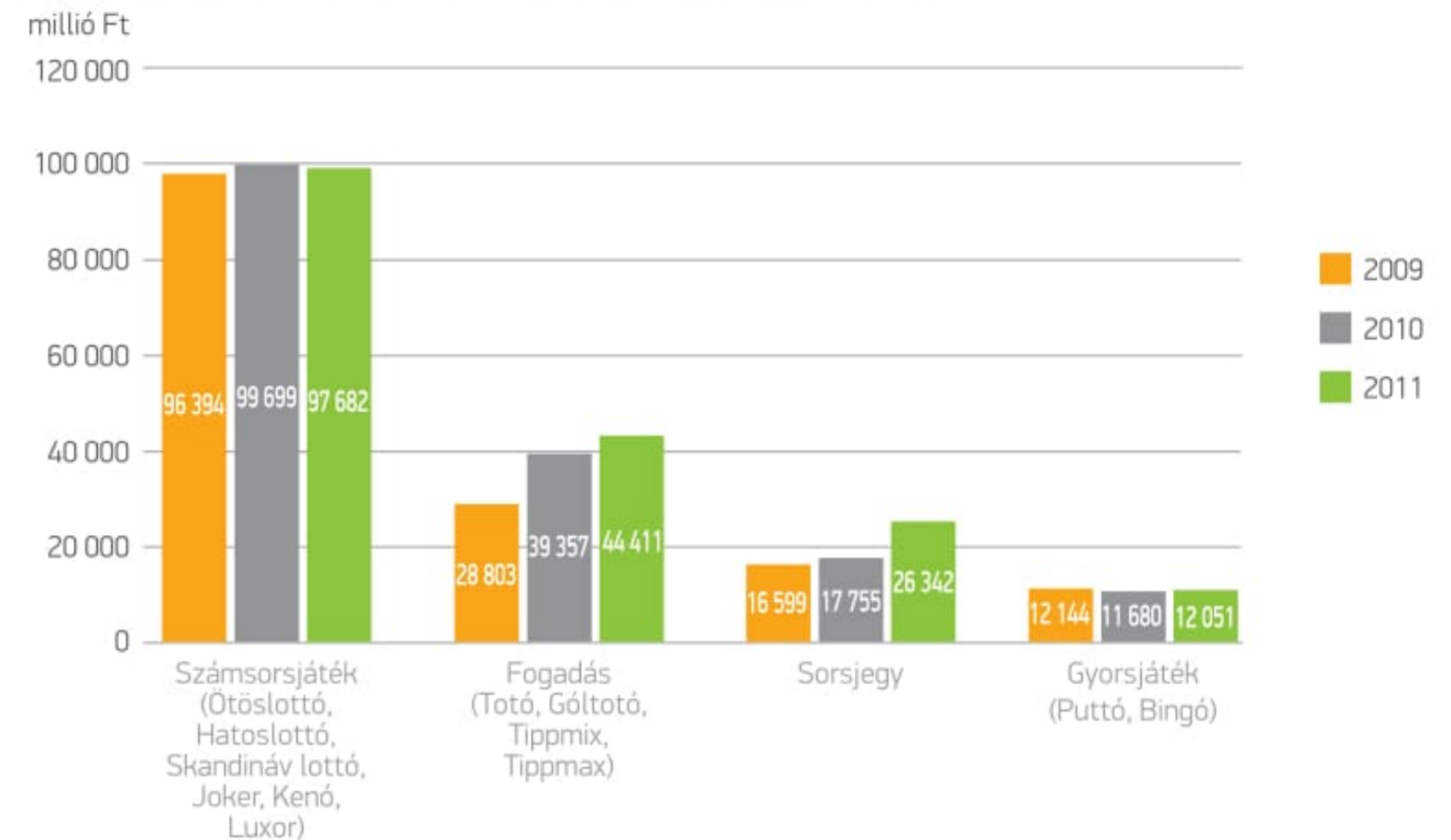
## ÜZLETI TEJESÍTMÉNYÜNK: AZ ÁRBEVÉTEL ALAKULÁSA

### REKORD MÉRETŰ SZERENCSEJÁTÉK FORGALOM

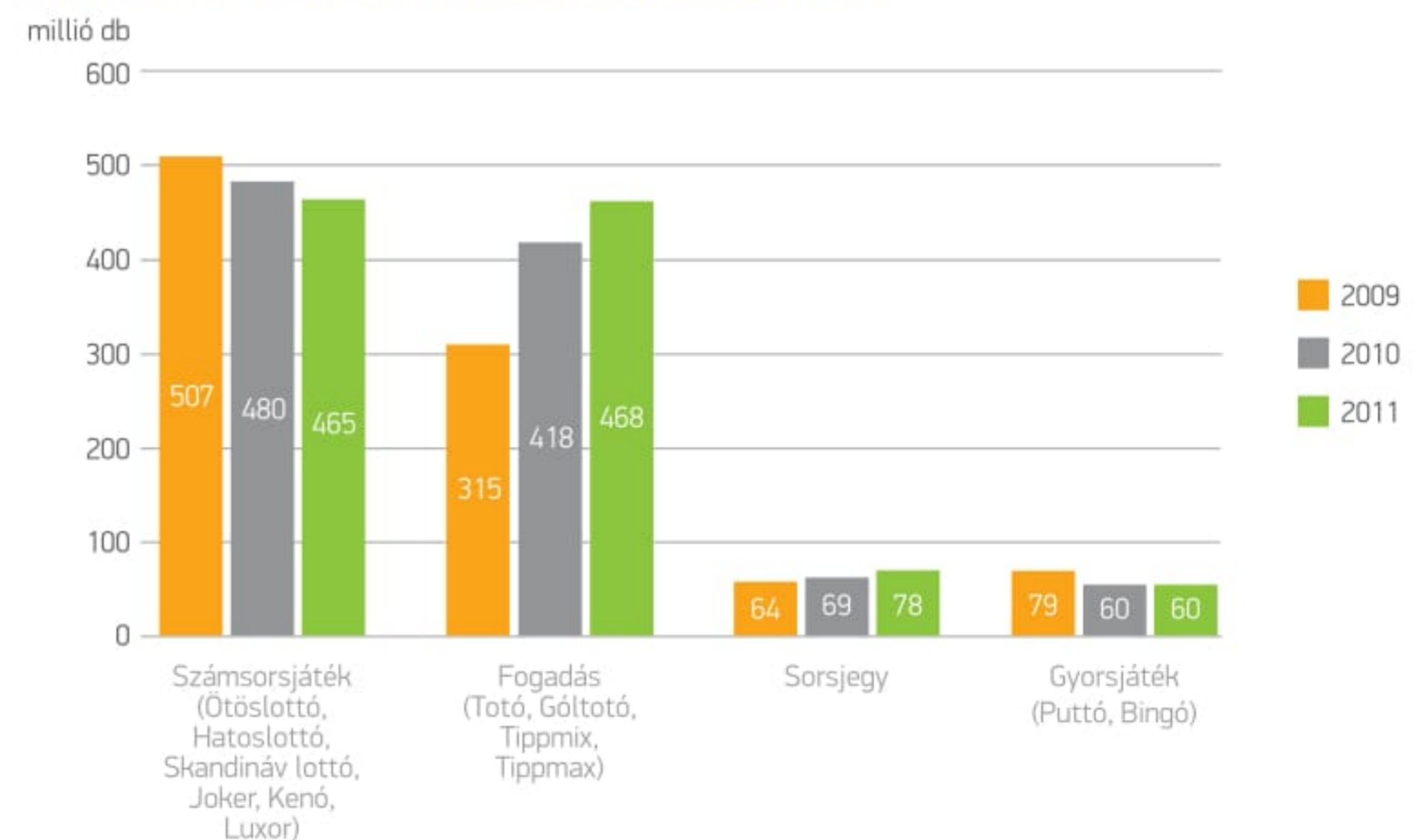
Játékkínálatunk 2011-ben tizenegy játékból állt, amelyet a változó nagyságú, 15-16 elemű sorsjegy kollekció egészít ki. Új játék nem indult, de februárban bevezetésre került a Totó és Góltotó játékok hétközi fordulója.

Az elért **szerecssejáték árbevétel** 180,5 milliárd forint, ezzel a 168,5 milliárd forint előző évi árbevételt 7,1%-kal sikerült meghaladni, ami új rekord a Társaság történetében. A nettó nyeremények levonása után a valós keresletet leginkább jellemző **tiszta árbevétel** 86,3 milliárd forint, amely kevesebb, mint egy évvel korábban. A csökkenés oka, hogy a nyeremény szja-kulcs csökkenése következtében a játékosainknak nagyobb összeget tudtunk kifizetni, illetve a játékösszetétel a magasabb nyeremény visszafizetési aránnyal jellemezhető játékok irányába tolódott el. A részvételi díjak emelésére 2011-ben nem került sor, a sorsjegyek átlagára emelkedett. Összességében a megjátszott alapjátékok száma meghaladta az 1 milliárd darabot.

### Szerencsejáték árbevétel fő játékcsoportok szerint



### A játékszám alakulása fő játékcsoportok szerint



## FOGADÁSOK SÚLYÁNAK NÖVEKEDÉSE

A fogadások esetében a 2011. év visszafogott várakozásokkal, a szerény növekedés reményében indult, mivel az előző évvel ellentétben nagyobb labdarúgó világverseny (EB, VB) ez évben nem került megrendezésre. Számolni kellett az online fogadóirodák elszívó hatásával, a totalizátor fogadás népszerűségének csökkenésével, illetve féltő volt, hogy az európai fogadási bundabotrány, amely a magyar labdarúgást sem hagyta érintetlenül, visszaveti a hazai játékkedvet is. A valóság jórészt rácsáfolt az aggodalmakra.

A *Tippmix* iránti kereslet az év eleji lendületes kezdés, majd a szokásosnál rövidebb ideig tartó és kevésbé mély nyári visszaesés után a második félévben tovább növekedett. A fogadási kedv erősödését eredményezte, hogy a korábbi korlátozások feloldásával néhány kivételtől eltekintve minden fogadási eseményt egyes kötésben is meg lehetett fogadni. A bukmékeri fogadás heti forgalma több esetben meghaladta az *Ötöslottó* árbevételét. A 41,4 milliárd forint árbevétel 14,5%-kal több mint egy évvel korábban.

A kizárólag interneten elérhető *Tippmax* 635 millió forint árbevétele elmaradt a bázistól. A nyeremény-visszafizetési arány alakulásának köszönhetően a játék tiszta árbevétele mégis növekedett. A két bukmékeri sportfogadás internetes bevétele közel egynegyedével emelkedett. E téren versenyzünk a jelen törvényi feltételek között illegálisan szolgáltató online fogadóirodákkal, de a földi telepítésű értékesítő hálózatunkra támaszkodva továbbra is a legnagyobb szolgáltatók vagyunk a hazai sportfogadási piacon.

A *Totó* iránti több éve tapasztalt keresletcsökkenést a hétközi fogadási forduló bevezetése sem tudta megfordítani, a 2,3 milliárd forintos árbevétel elmarad a 2011. évitől. A hétközi forduló bevezetése nem kedvezett a nagyobb

halmozódások kialakulásának, amelyre a totózók különösen érzékenyek. A *Góltotó* iránt megnövekedett az érdeklődés, amely az előző évről áthúzódó főnyeremény-halmozódásnak, majd a két alkalommal történő főnyeremény-dotálásnak volt a következménye.

## KIEMELKEDŐEN SIKERES SORSJEGY ÉRTÉKESÍTÉS

Az éves sorsjegy értékesítés mind darabszámban, mind árbevételben komoly növekedést mutatott. A sorsjegyek 26,3 milliárd forint árbevétele 48,4%-kal haladja meg az előző évet. Ebben meghatározó szerepe volt az **első prémium-kategóriás sorsjegyünknek**, a Bukszának, amely 50 milliós főnyereményével, magasabb nyereményarányával, a többszöri nyereséssel és nem utolsósorban magasabb árával úgy vált sikertermékké, hogy közben a többi sorsjegyünk forgalma nem csökkent.

## FORGALOMÖSZTÖNZŐ FŐNYEREMÉNY-HALMOZÓDÁSOK

A főnyeremény-halmozódások forgalmi bizonytalanságát jól érzékelteti, hogy noha az *Ötöslottó*n az év során két alkalommal volt 2 milliárd forint közeli a jackpot, a 47 milliárd forint árbevétel elmaradt az előző évtől. A 2010-es év sikerét ugyanis egy 3 milliárd forintot meghaladó főnyeremény nagysága biztosította.

A játék történetében rekord nagyságú főnyeremény született a Skandináv lottón. Részben ennek köszönhető, hogy a 17,3 milliárd forint árbevétel 8,0%-kal több az előző évinél. A *Hatoslottó* 21,2 milliárd forint árbevétele kevesebb, mint egy évvel korábban (-1,9%). A lottó főnyeremény-halmozódások pozitív hatása a Joker teljesítményén is érezhető volt.

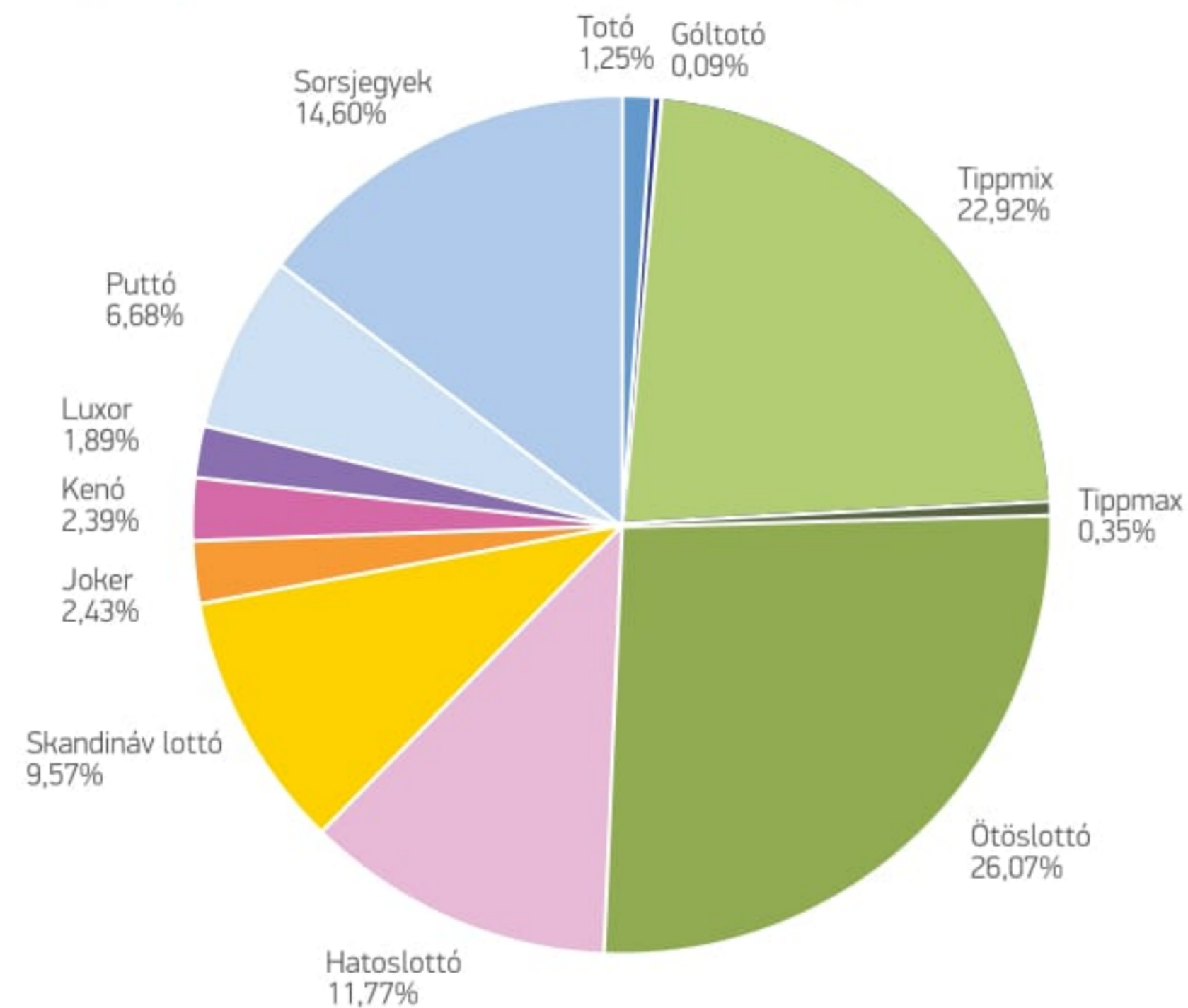




## STABIL ÉRDEKLŐDÉS A GYORS RITMUSÚ JÁTÉKOK IRÁNT

A számsorsjátékok közül az intenzív játékmódot kínáló Puttó játék forgalma továbbra is stabil, amely továbbra is jelzi a vásárlói igények töretlen meglétét a gyorsabb játékok iránt.

### Az egyes játékok részesedése az árbevételből, 2011



## EGYÉB TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE

A mobil telefon egyenlegfeltöltés értékesítése (Telenor, Vodafone, T-Mobile) dinamikusan emelkedett, amelyből 299 millió forint jutalék árbevétel képződött, 90%-ban a vállalkozói szektorokban.

## PÉNZÜGYI ELEMZÉS

### EREDMÉNY

Az előző évinél 2,1 milliárd forinttal több, 8,9 milliárd forint az *üzleti eredmény*, az *adózás előtti eredmény* pedig 9,2 milliárd forint. A társasági adó levonása után az *adózott eredmény* 7,5 milliárd forint, amelyet az eredménytartalékból kiegészítve összesen 7,8 milliárd forint osztalékot fizettünk a tulajdonosnak.

### Eredmény (millió Ft)

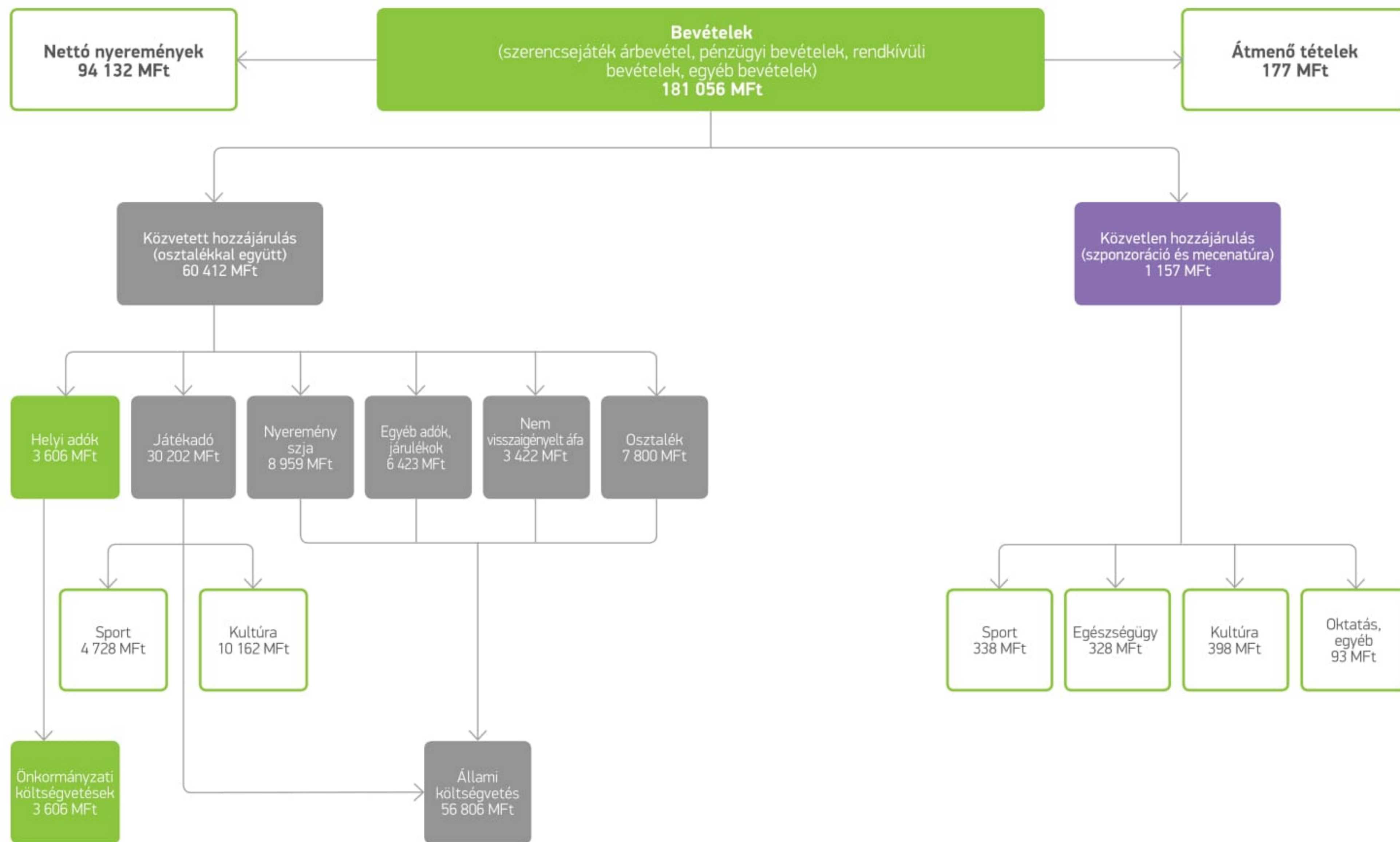
	2009	2010	2011
Üzleti tevékenység eredménye	3 653	6 758	8 880
Pénzügyi műveletek eredménye	2 440	1 068	1 285
Adózás előtti eredmény	5 727	7 119	9 225
Adózott eredmény	5 096	5 589	7 468

A 2011-es évre vonatkozó eredménykimutatás és mérleg a mellékletben olvasható.



## BEFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE

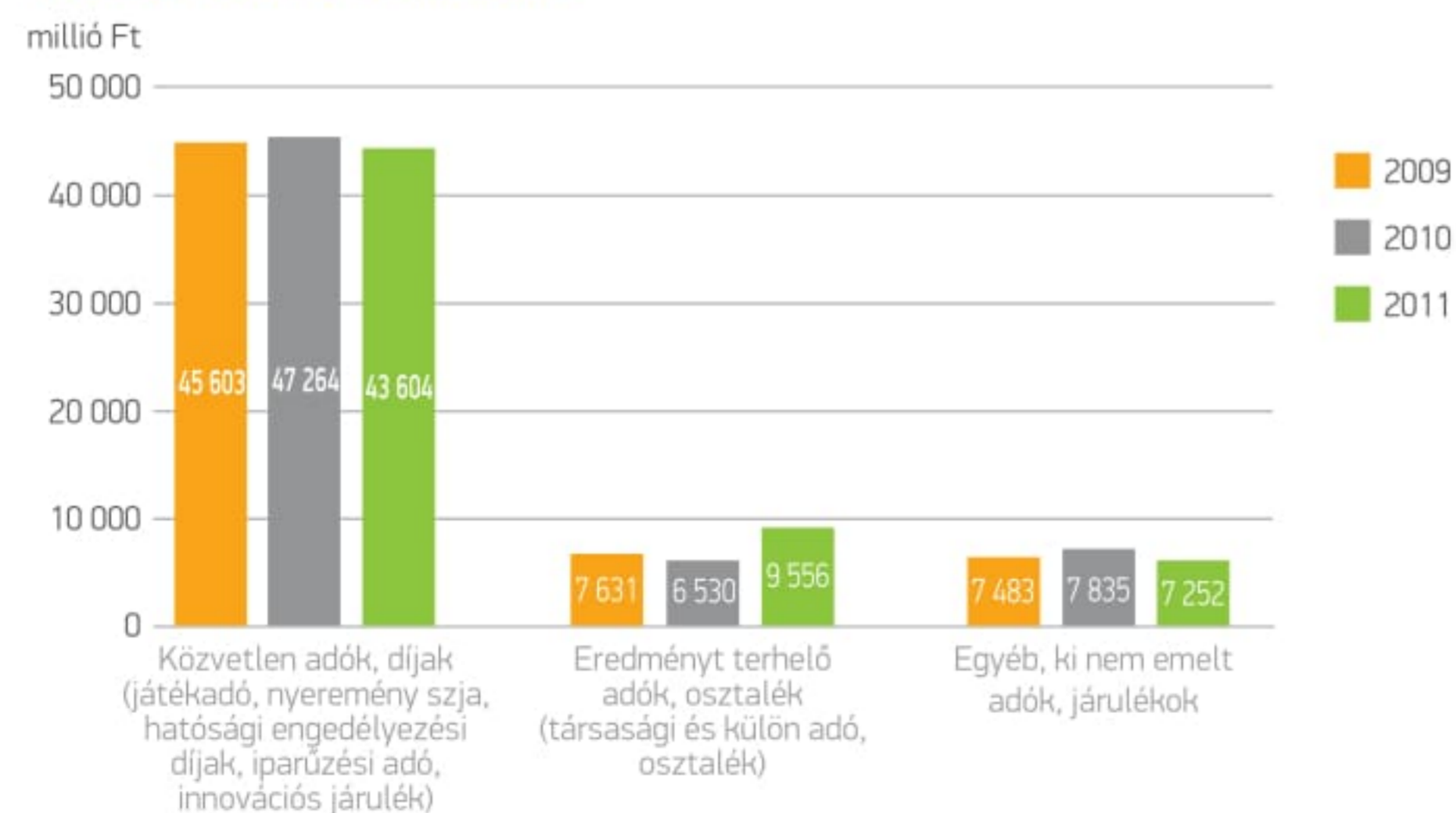
### A Szerencsejáték Zrt. hozzájárulása a közkiadásokhoz



A Szerencsejáték Zrt. a piacszabályozó állami adópolitika következtében **jelentős összeggel járul hozzá a közkiadásokhoz**. Pénzforgalmi szemléletben a közvetett költségvetési hozzájárulás mértéke a 2011. évre elszámolt kifizetésekkel 60,4 milliárd forint.

A költségvetési befizetések legnagyobb tétele, az elszámolt játékadó – kiegészítve a Tippmix nyereménykülönbözöt játékadóként elszámolt részével – 30,2 milliárd forintot tett ki, amely közel 1 milliárd forinttal több, mint az előző évben. Az elszámolt 9,0 milliárd forint nyeremény szja az adókulcs 25%-ról 16%-ra csökkenése következtében közel 5 milliárd forinttal kisebb, mint egy évvel korábban. Iparűzési adó és innovációs járulék címén minden korábbinál nagyobb összeg, 4,1 milliárd forint adóbevétel gazdagítja a helyi és a központi költségvetést. A szerencsejátékokhoz köthető engedélyezési és felügyeleti díjak formájában 0,3 milliárd forint befizetési kötelezettség keletkezett. A szerencsejátékok tárgyi adómentessége következtében a vissza nem igényelt, valamint a kiszámított bevételek után fizetendő áfa kalkulált összege 3,4 milliárd forint.

### Költségvetési hozzájárulás



### A MEGTERMELT GAZDASÁGI ÉRTÉK FELOSZTÁSA

A megtermelt közvetlen gazdasági érték felosztása (millió Ft)	2011
Bevételek	88 064
Felosztott gazdasági érték	85 754
Működési költségek	23 178
Alkalmazotti bérek és juttatások	8 610
Tőkebefektetőknek szánt kifizetések	7 800
Államkasszába történő befizetések	45 009
Közösségi befektetések	1 157
Visszatartott nyereség	2 310

A GRI ajánlásnak megfelelő szerkezetben összeállított megtermelt és felosztott gazdasági érték eltér a szokásos számviteli struktúrától. Ebben az összeállításban a megtermelt gazdasági érték mutatószám a nettó nyereményekkel csökkentett árbevétel, illetve a pénzügyi bevételek összege. A gazdasági érték felosztása azt mutatja, hogy a magyar társadalom méltányos mértékben részesedik az állami szerencsejátékok hasznából. A visszatartott nyereség magában foglalja a termelő eszközök megújítására fordított fejlesztési beruházásokat is.



## KOCKÁZATKEZELÉS

A Társaság tevékenységével kapcsolatban piaci, működési, szabályozási és pénzügyi kockázatokkal számolhatunk.

Rövid távon *piaci kockázatot* jelent a lakosság jövedelmi helyzetének és szabadon elkölthető jövedelmének alakulása, a hagyományos játékok versenyképességének romlása. A Társaság az online szerencsejáték piaci pozícióinak megerősítésével, a nemzetközi játékok szervezésébe történő bekapcsolódással és a törvényi háttér megteremtésére irányuló kezdeményezéssel törekszik a kockázat mérséklésére.

A *működési kockázatok* egyik legfontosabb eleme rendszereink biztonsága, a játékos-adatok titkosságának védelme. 2011-ben megkezdjük az ISO 27001 információbiztonsági szabványnak történő megfelelés előkészítő munkálatait. Elkészült a Társaság folyamattérképe, amely a későbbiekben alapját képezi egy teljesítménymenedzsment rendszernek. A vállalati belső ellenőrzés a vállalati működés 27 fő folyamatának kockázatelemzésére alapozva végzi tevékenységét. Az ellenőrzésekről az MNV Zrt. Tulajdonosi Ellenőrzési Szabályzatának megfelelően készül beszámoló.

*Szabályozási kockázatot* a szerencsejáték-törvény új kihívásokhoz való igazításának késlekedése jelent.

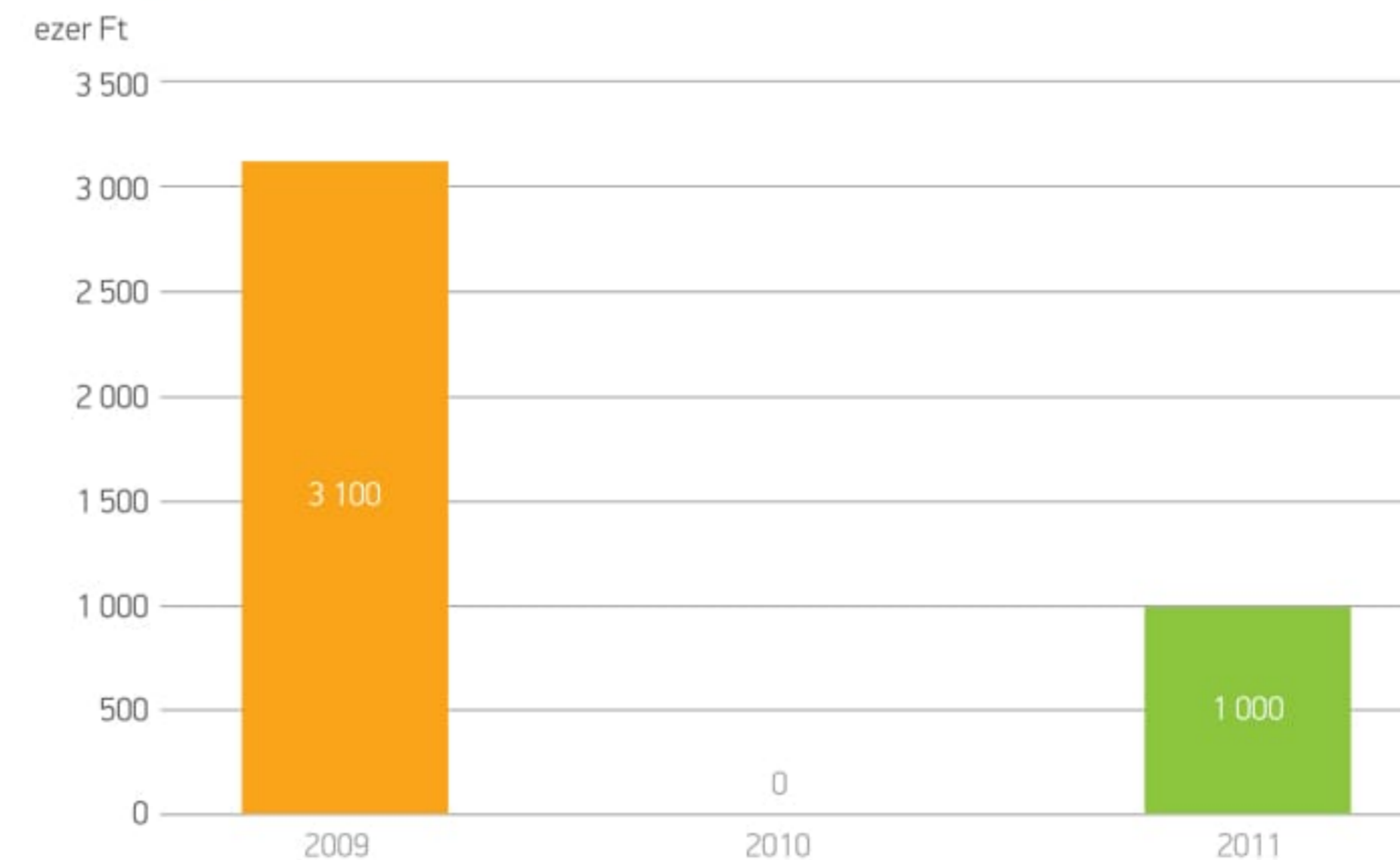
*Pénzügyi kockázat* szempontjából a gazdasági környezet változása okoz bizonytalanságot. Likvid pénzeszközöket kizárólag alacsony kockázatú értékpapírokban forgatjuk, hosszú távú kötelezettségeket nem vállalunk, árfolyamkitettségünk alacsony.

## JOGI ÜGYEK

Nyereményigényléssel kapcsolatos jogvita, pereskedés elvétve fordul elő Társaságunknál. Játékaink pontosan szabályozottak, korrekt és biztonságos módon szervezettek, így e jogvitáknak a Szerencsejáték Zrt.-re nézve következményei lényegében nincsenek.

A Szerencsejáték Felügyelet részére 2011-ben öt alkalommal fizettünk bírságot: ebből kétszer a nyilvánosság nem megfelelő biztosítása, kétszer a bejelentési kötelezettség elmulasztása, egyszer pedig a jóváhagyott játéktervtől való eltérés miatt. A büntetés mértéke minden alkalommal 200 ezer Ft volt.

### Bírságok, büntetések





## CSR TEVÉKENYSÉGÜNK

A jelentés további részeiben kiemelten foglalkozunk **játékosainkkal** (Felelős játékszervezés) **munkavállalóinkkal** (Felelős foglalkoztatás), a Társaságunk által közvetlenül és közvetetten **támogatott szervezetekkel** (Társadalmi elkötelezettségünk), illetve a **természeti környezettel**, amelyben működünk (Környezeti felelősségünk). Ezek a fejezetek nemcsak lényeges témákat jelenítenek meg, de a Szerencsejáték Zrt. számára kiemelten fontos érintetti csoportokat is. A fentiek mellett kisebb részletezettséggel, de elengedhetetlenek tartjuk kormányzati és a média kapcsolataink bemutatását is.

A **kormányzati szervekkel** és az állami tulajdonossal való együttműködésünk sokrétű: a tulajdonosi jogokat Társaságunk felett a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja, játékaink jogi alapjait a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala keretein belül működő Szerencsejáték Felügyeleti Főosztály határozata állapítja meg. Kommunikációs ügyekben viszont a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal (NFM) alakítottunk ki szorosabb viszonyt az állami tulajdonosi kapcsolat okán.

Heti és havi riportokat küldünk a nagyobb volumenű vállalati és termékkommunikációs aktivitásokról tájékoztatva, míg az NFM kéthetente összefoglalót ad az általa megjelentetett, állami cégeket érintő sajtóközleményekről. Amennyiben a tulajdonost érintő újságírói kérdés érkezik hozzánk, a hivatalos válaszról az NFM-mel konzultálunk.

**Média kapcsolataink** terén a legnagyobb változást a kommunikáció közvetlenebbé válása jelentette. Az év első felében megújuló vállalati weboldalunkon helyet kapott az ún. **közösségi sajtószoba**, melynek rendeltetése az újságírók munkájának segítése, statisztikák, háttéranyagok, szabadon felhasználható képek és videók biztosítása.

Napi szinten mérjük, és havonta elemezzük a Társaságunkhoz kapcsolódó **média megjelenéseket** annak érdekében, hogy a média – és közvetetten a társadalom – körében érdeklődésre számot tartó témákról bővebb tájékoztatást tudjunk nyújtani. Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy újságírói kérdés ne maradjon megválaszolatlanul, hiszen a sajtón keresztüli informálás, a tájékoztatás átlátható működésünk egyik fontos eleme.

A **közösségi média** adta lehetőségeket igyekszünk a legteljesebb mértékben kihasználni: legyen szó akár a Szerencsejáték Zrt. hivatalos Facebook oldaláról, vagy akár olyan fórumokról, ahol Társaságunkkal, vagy játékainkkal kapcsolatban alakul ki beszélgetés. Fórumokon való megjelenésünkre jellemző, hogy mindig Társaságunk nevében, nyíltan reagálunk a kérdésekre, vitás pontokra. A közösségi médiában megszokott közvetlen, barátságos hangvételnek köszönhetően a Szerencsejáték Zrt. közelebb kerül az emberekhez.



”

*Azt gondolom, hogy csak akkor érdemes egy állami vállalatnak a közösségi oldalak szereplőjévé válnia, ha érdemben tud kommunikálni a közösséggel. A Szerencsejáték Zrt. számára ez egy új csatorna, ahol közvetlenebbül szólíthatja meg a játékosait, és ahol azonnali visszajelzést kaphat a tevékenységével kapcsolatban. Ha elsőre furcsán is hangzik, de a közösségi oldalakon – és főként a Facebook-on, ahol a Szerencsejáték Zrt. leginkább aktív – arca lesz a játékosnak és arca lesz az állami vállalatnak is. Az, hogy a feltett kérdésekre, észrevételekre gyorsan, rugalmasan és közvetlenebb hangnemben válaszolunk, remélhetőleg jó irányba formálja az emberek állami vállalatokról alkotott képét. Egyúttal bízunk benne, hogy a fiatal felnőtt korosztályhoz is sikerül közelebb hozni a játék örömeit, izgalmát és egyúttal felhívni a figyelmét a felelős játéokra.*

*A Szerencsejáték Zrt. Facebook oldala meglehetősen aktív, naponta több bejegyzés is születik, mindemellett pedig a játékosaink is elhalmoznak a kérdéseikkel, észrevételeikkel. Természetesen minden újdonságot, akciót, érdekességet és nyerőszámot megosztunk itt is a játékosokkal, de vannak kifejezetten a Facebook közönségének szánt aktivitásaink is. Ilyenek például a gyors kvízzjátékok, és az olyan akciók, amik kizárólag Facebook felhasználói fiókkal rendelkező játékosaink számára elérhetőek.*

*Házon belül, és talán a játékosok számára is az egyik legizgalmasabb promóció az Állati Sztárok sorsjegy bevezetés előtti aktivitása volt. Itt megvalósulhatott a demokratikus média (a közösségi média) lényege, vagyis, hogy a felhasználók dönthettek egy nagyon fontos támogatási kérdésben: melyik állatvédő szervezet kapja az akár 10 millió forintos támogatást a sorsjegy bevétele után. Több tízezren szavaztak, sokan az utcákon kampányoltak a kedvenc szervezetükért, nagyon izgalmas napokat éltünk át. Ugyanebben a játékban nevezhették házi kedvenceiket is a játékosok a 2012 első negyedévében megjelenő Állati Sztárok sorsjegyre.*

*Nem volt ekkora nyilvánossága a nyár közepén szervezett Sziget játéknak, de felemelő érzés volt olvasni a Facebook oldalunk üzenőfalán, hogy milyen sok embernek tudtunk örömet szerezni a 180 kisorsolt Sziget napijeggyel.*”

**Sturm Dóra, kommunikációs menedzser**



## CSR A VÁLLALATON BELÜL

A felelős játékszervezés napjainkra működésünk integráns részévé vált. Munkatársainkkal szemben alapvető elvárás – bármilyen munkakörben dolgoznak is –, hogy tevékenységüket a felelős játékszervezés követelményeivel összhangban végezzék. 2011-ben arra törekedtünk, hogy a társadalmi felelősségvállalás eszméjét is ezen az úton indítsuk el Társaságunknál, hiszen ahhoz, hogy a CSR a mindennapi működésünk részévé váljon, nem elég egy-egy funkcionális terület elkötelezettsége, elengedhetetlen a közös gondolkodás, a szakterületek bevonása.

A CSR vállalaton belüli értelmezését is segítette a 2011-ben első alkalommal megjelent Társadalmi felelősségvállalási jelentés, mely a szakterületek segítségével a Társadalmi Felelősségvállalási Osztály koordinálásával, szerkesztésével került kiadásra.

2011 májusában elkészült a Szerencsejáték Zrt. ötéves stratégiája, melyben a társadalmi felelősségvállalás mint fokozottan hangsúlyos terület jelenik meg. A társasági stratégiából az év során levezetésre kerültek a szakterületek szerinti – üzleti, funkcionális és tematikus – részstratégiák. A CSR tematikus részstratégiaként került kidolgozásra, hiszen ez a Társaság valamennyi tevékenységét érintő szemléletmód.

A következő 5 évben tehát az alábbiakban tervezünk előrelépni:

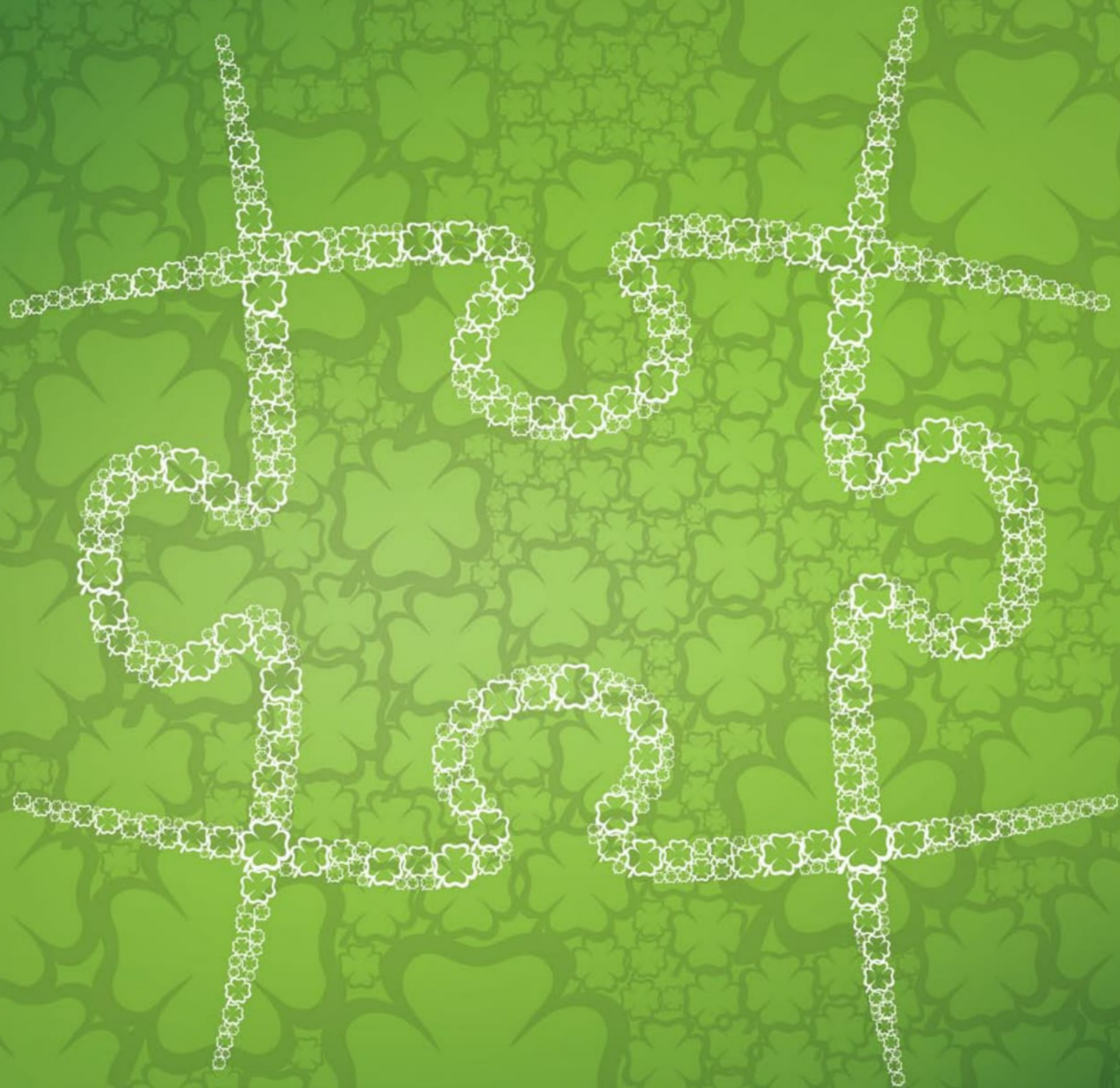
- **A CSR szervezeti integrációja** – belső szemléletformálás
- **A felelős üzletvitel elmélyítése, hosszú távú fenntartása** – átlátható működés biztosítása, érintettek bevonása a folyamatok fejlesztésén keresztül
- **A káros társadalmi hatások csökkentése: játékosok védelme** – önkorlátozás, felelős terméktervezés, új internetes platformon felelős játékszervezési szempontok érvényesítése

- **A káros környezeti hatások mérséklése** – újrahasznosítási program, beruházásoknál környezeti szempontok érvényesítése
- **A felelős munkáltatói hozzáállás erősítése** – teljesítménymérés és fejlesztés, munkavállalói elégedettség, esélyegyenlőség biztosítása
- **A pozitív társadalmi hatások erősítése** – adományozási gyakorlatunk fejlesztése
- **Példamutatás állami vállalatként** – CSR tevékenység kommunikációja

Azt reméljük, hogy a 2012. évi tevékenységünkről számot adó beszámolóban a fenti célok érdekében tett lépéseinket, részeredményeinket büszkén tehetjük majd közzé.







## FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS

”

*Egy játékszervezőről akkor mondhatjuk, hogy felelős, ha a játékosait is igyekszik rábírni a tudatos játékra. A felelős játékos tudja, hogy csak annyi időt, és csak annyi pénzt fordíthat szerencsejátékra, amennyit megengedhet magának, ami még nem okoz problémát sem a társas kapcsolataiban, sem az egzisztenciájában. Emellett annak is tudatában van, hogy a nyerés a véletlen műve, és nem létezik biztos nyerő szisztéma. Mindezek tudatosításához a felelős játékszervezőnek a szükséges információkat és a szükséges eszközöket biztosítani kell. Például azzal, hogy a nyerési esélyekről, a tényleges várható nyereményekről pontosan tájékoztat. Ezért tartom én a Kenót a felelős választás jó példájának. Ott játszhatok kis eséllyel a százmillióért, de választhatom a nagyobb eséllyel, bár jóval szerényebb összegekkel kecsegtető játéktípusokat is.*

*Törvényi elvárás, hogy az értékesítőhelyeken figyelmeztető felirat legyen a túlzásba vitt játék káros következményeiről. A játékfüggőség ugyanis tényleg komoly betegség, és talán ezt kevesen tudják elfogadni. A felelős játékszervezőnek a figyelmeztetésen túl tehát a megelőzéssel (ezt szolgálják például a tesztek) és a kezeléssel (Dr.Info elérhetőségének megadása) is törődnie kell.*

*Összefoglalva: a felelős játékszervezés olyan tudatos, a törvényi kötelezettségen is túlmutató tevékenységek összessége, amelyekkel igyekszünk megóvni játékosainkat a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől.*

*A felelős játékszervezést mi nem, vagy nemcsak morális kérdésnek gondoljuk, hanem olyan stratégiai irányznak, mellyel működésünk fenntarthatóságáért is tehetünk. A dolgozók hozzájárulása pedig az, hogy elfogadják a felelős játékszervezést, és beépítik a mindennapi munkájukba. Egy reklámtervénél például már nemcsak azt nézik, hogy elég ötletes, látványos-e, hanem azt is, hogy belefér-e a felelős kategóriába.*

”

**Dr. Zelei Beatrix, CSR osztályvezető**



A felelős játékszervezés elvei átszövik a Szerencsejáték Zrt. teljes üzleti folyamatát. Ezt támasztja alá az az örömteli esemény, hogy 2011-ben az EL után a WLA (a Lottótársaságok Világszövetsége) is méltónak találta Társaságunkat a legmagasabb szintű Felelős Játékszervezői minősítésre.

2011-ben is igyekeztünk minél teljesebb mértékben megfelelni felelős játékszervezői kötelezettségvállalásunknak. Az alábbiakban az EL szabványa alapján felállított kritériumrendszeren keresztül mutatjuk be eredményeinket.

### 1. KUTATÁS

2009 végén végeztettük az első kiterjedt (több mint 10 000 fős) kutatást a játékfüggőség okozta társadalmi probléma felmérése érdekében. A kutatás eredményeit felhasználtuk mind a saját belső oktatásunk során, mind a különböző kommunikációs anyagainkban, kiadványainkban.

**2012-re játékfüggőség és felelős játékszervezés témában új kutatást tervezünk.**

### 2. ALKALMAZOTTAK KÉPZÉSE

A munkatársak felelős játékszervezési (FJSZ) képzésének alapja a terminálkezelői tanfolyam. Ennek elvégzése már nemcsak a közvetlen értékesítést végzők számára előírás, hanem egyre inkább gyakorlat a más szakterületen (adminisztrációban) dolgozó kollégák esetében is. A tananyagban önálló egyiséget képez a „Felelős játékszervezői magatartás”.

Azok számára, akik ebben a képzésben nem részesülnek, a 2011 júliusában megújult Szakmai Képzési Szabályzat más megoldásokat tartalmaz FJSZ alapképzésként és felújító képzésként (távoktatás és tantermi képzés formájában).

### 3. ÉRTÉKESÍTÉST VÉGZŐ ÜGYNÖKÖK KÉPZÉSE

Az értékesítésben dolgozók – függetlenül attól, hogy a Szerencsejáték Zrt. vagy a vállalkozó partnereink alkalmazottai – mindannyian részt vesznek a terminálkezelői tanfolyamon, és vizsgáznak az FJSZ-elvárásokból. A tananyag rögzíti, hogy a Társaság üzleti filozófiájának lényege: felelős játékszervezéssel kiszolgálni a játékosok szórakozási igényét. Ennek értelmében minden értékesítőnk tisztában van a szerencsejáték társadalmi veszélyességével, és azzal, hogy nem szolgálhat ki szerencsejátékkal 18 éven aluliakat. 2011 végén minden értékesítésben dolgozó részére eljuttattuk a megújított „Maradjon játék!” információs füzetet. Az elvárt értékesítési magatartás (köztük az FJSZ elvek) betartását próbavásárlásokkal ellenőrizzük.

2011 során a terminálkezelői tanfolyam keretében 2069 fő (köztük lottózós új kollégáink, illetve értékesítési partnerek alkalmazottai) kapott felelős játékszervezési képzést.

### 4. JÁTÉKTERVEZÉS, JÁTÉKFEJLESZTÉS

A meglévő játékok érdemleges változtatása, valamint az újonnan fejlesztendő játékok előkészítése során is alkalmazzuk a már bevált (a készítője által pontosított) GAM-GaRD szoftvert, amely a játékokat veszélyességük szempontjából sorolja be. A legveszélyesebb, vagyis a piros kategóriába tartozó játék nincs a portfóliónkban. A jelenlegi internetes fogadási rendszerben a játékok besorolását a játékosok közvetlenül megismerhetik, ha a kapcsolódó ikonra (közlekedési lámpára) kattintanak.

**2012-es fejlesztése során az új internetes sportfogadási oldal szintén átesik majd a veszélyességet vizsgáló teszten.**



## 5. TÁVKÖZLÉSI CSATORNÁKON JÁTSZOTT SZERENCSEJÁTÉKOK

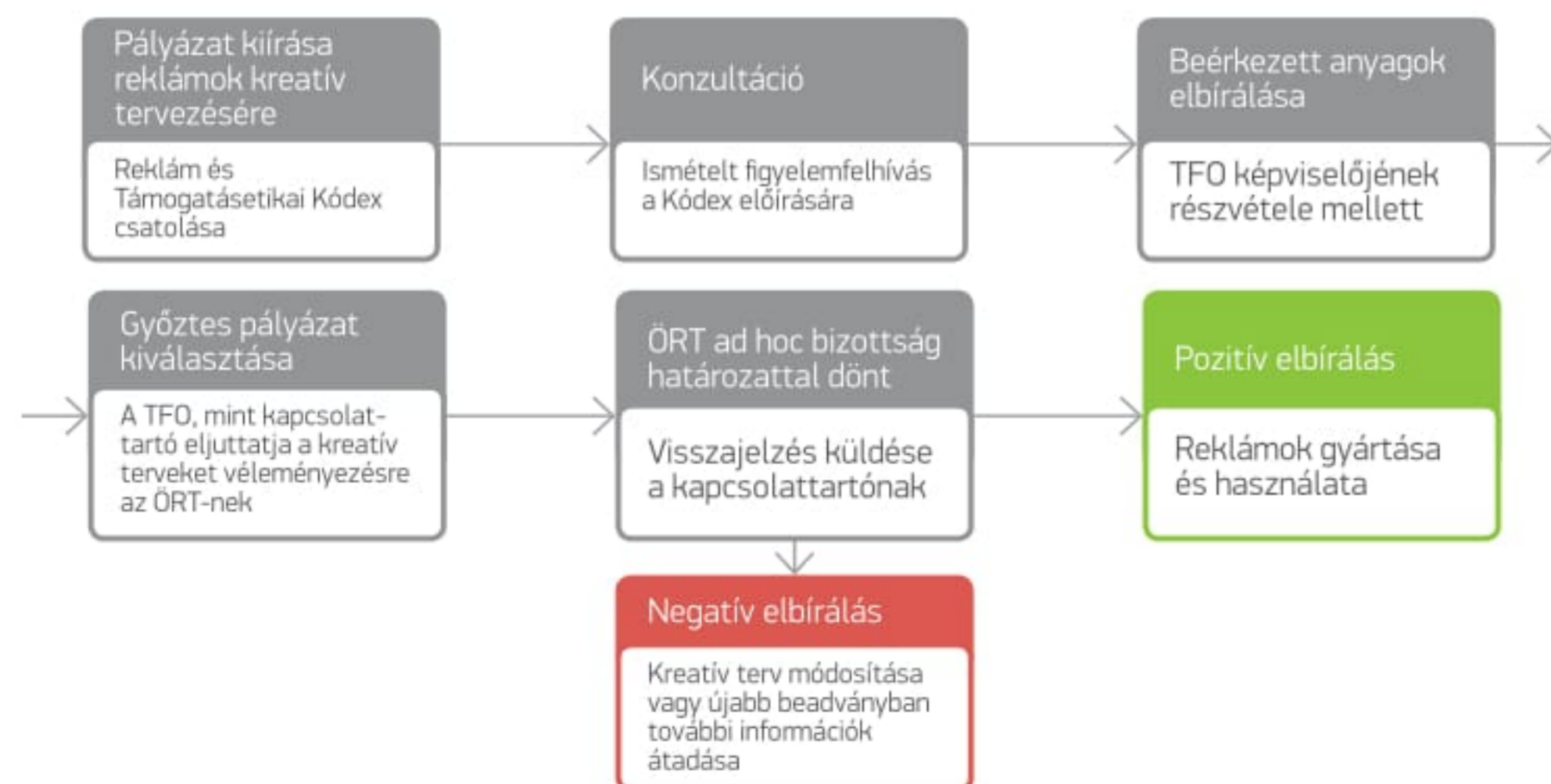
A jelenlegi internetes fogadási rendszerünkön kínált játékoknál figyelmeztető és önkorlátozó funkciókat vezettünk be fokozatosan. 2011-ben már 6 játéknál állítható külön a limit, és a kockázatosabb kategóriába tartozó Puttónál is elindítottuk a működést. Ezek a beépített, és önkéntesen igénybe vehető funkciók előzetes mérlegelésre, tudatosabb, felelősebb döntésre készítetik a játékost. A költségi limit beállításának lehetőségével 2010-ben 209, 2011 során pedig 416 játékosunk élt.

A készülő új internetes fogadási oldalunknál a beszállítótól kért ajánlatnak már része volt a felelős játékszervezéshez tartozó funkciók beépítése.

## 6. REKLÁMOZÁS ÉS MARKETING

A felelős reklámozás érdekében kidolgozott Reklám és Támogatás Etikai Kódexet 2011 júniusában megújítottuk. A készülő reklámok etikai szempontú megítélése érdekében az Önszabályozó Reklám Testülettel (ÖRT) továbbra is együttműködünk a még 2010 márciusában kötött megállapodás alapján.

A reklámok minősítését és megítélését illetően kialakult gyakorlatot az alábbi folyamatábrában foglaltuk össze:



A 2011-es év során két kreatív reklámkonceptiót küldtünk az ÖRT-nek véleményezésre, melyből mindkettő pozitív elbírálásban részesült, így megkaptuk a jóváhagyást az reklámok elkészítésére.

Szeptemberben a felelős sportfogadási tevékenységünk bemutatására egy kisebb kampányt indítottunk „Nálunk a sportszerűség a pálya” címmel. A kreatív anyagok mellett egy internetes blog elindítására is sor került.

Az FJSZ-tevékenységünket megtestesítő „Maradjon játék!” logó és szlogen 2011 során termékreklámjaink kötelező elemévé vált.

## 7. PROBLÉMÁS JÁTÉKOSOK KEZELÉS FELÉ ORIENTÁLÁSA

2011 végén a „Játsszon mértékkel” füzethez képest bővített tartalommal jelentettük meg „Maradjon játék!” című információs füzetünket, mely –, ahogyan elődje is – valamennyi értékesítőhelyen fellelhető. A füzetből játékosaink információkat nyerhetnek a túlzásba vitt játék káros következményeiről, tesztelhetik a játékhöz való viszonyukat, valamint függőségi probléma esetére elérhetősegeket találnak arról, hol kapnak szakszerű segítséget. Az információs füzet meglétét hálózatellenőreink rendszeresen ellenőrzik, hiánya esetén intézkednek a mielőbbi pótlásról.

A 2011-ben ellenőrzött több mint 2300 értékesítő partner esetében a felelős játékszervezéssel kapcsolatos hiányosságok aránya alig haladta meg a 0,1 százalékot.

2011 tavaszán saját kiadásban „Szabaduljon meg a játékszenvedélytől” címmel kézikönyvet jelentettünk meg, amely a játékszenvedélyből történő önálló felépüléshez nyújt segítséget. Ez a kiadvány a korlátozott darabszám erejéig a saját lottózóinkban ingyenesen elérhető volt.



Továbbra is együttműködünk a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézettel (GYEMSZI, korábban ESKI). Honlapjukról a játékfüggőségi aloldal továbbra is elérhető, ([www.eski.hu/jatekfuggoseg/](http://www.eski.hu/jatekfuggoseg/)), illetve a Dr. Info szolgáltatás ([www.dr.info.hu/drinfo/](http://www.dr.info.hu/drinfo/)) keretében a játékfüggőséggel kapcsolatos ellátóhelyekről felvilágosítást kaphatnak az érdeklődők. E-mailen ([segitaszakember@eski.hu](mailto:segitaszakember@eski.hu)) kérdést is intézhetnek az addiktológus szakemberhez.

A játékfüggőség kezelésének lehetőségeiről információkat adunk a 2011-ben elindult [www.maradjonjatek.hu](http://www.maradjonjatek.hu) tematikus oldalon, valamint a saját céges honlapunkon is. A Szerencsejáték Zrt. Facebook-oldalán is kiemelt téma a játékfüggőség, itt az információk mellett egy részletesebb teszttel is segíteni szeretnénk a játékosainknak.

## 8. JÁTÉKOSOK NEVELÉSE, OKTATÁSA

Hat játékmertető füzetünkkel (*Hogyan lottózzunk? Hogyan fogadjunk? Stb.*) a legfontosabb tudnivalókat, köztük a pontos nyerési esélyeket is játékosaink kezébe adjuk. Ezek az információk abban segítenek, hogy a játékosok tudatosan döntsenek, mennyi téttel, milyen esély reményében kockáztatnak az egyes játékaikon. *Hogyan játsszunk...?* címmel több játékhoz elkészült már a videóváltozat, ami a honlapunkon is megtekinthető.

A játékfüggőség, a sebezhető csoportok (pl. kiskorúak) védelme témaként gyakran szerepel a médiabeli megjelenéseinkben, rendszeresen foglalkozunk vele a Szerencse Híradóban is. A 2011 elején megújult SzerencseSzombatban a sorolást vezető munkatársunk felhívja a figyelmet a 18 éven aluliak részvételének tilalmára, továbbá egy kiírás is tartalmazza ezt az üzenetet. Általánosan alkalmazzuk termékeink hirdetése során a „Maradjon játék!” szlogent és logót.

## 9. ÉRINTETT FELEK BEVONÁSA

Tevékenységünk kiemelt érintettjei a játékosok. A velük való kapcsolat építésére jó példa volt a 2010 végén zajlott FJSZ-kampány, amelynek során 10 fogadói találkozót rendeztünk meg. 2011-ben Kenó játékosaink számára szerveztünk találkozót, mely jó alapként szolgál a Kenó 2012-es megújításához.

Intenzíven zajlott az ún. **partnertalálkozók szervezése** az értékesítési régiókban. A termékeinket értékesítő vállalkozópartnerek itt kaphatnak közvetlen tájékoztatást a cég terveiről, eredményeiről, az esetleges elvárások módosulásáról. A találkozók a felelős játékszervezés is rendszeres téma, legutóbb 2011 decemberében Szegeden szerepelt a napirenden. Ezekre a találkozókra eljuttattuk az 2011-ben elkészült első társadalmi felelősségvállalási jelentésünket is.

A saját munkavállalóinkról, mint érintetti csoportról sem feledkeztünk meg. Intenzívebb belső kommunikációval igyekeztünk erősíteni a téma iránti elkötelezettséget, nem csak a felelős játékszervezést, hanem a társadalmi felelősségvállalás egészét illetően.

**2012-ben CSR stratégiánk részeként újra átgondoljuk érintettekkel való kapcsolatrendszerünket, felfrissítjük ún. érintetti térképünket, és kijelöljük azokat a pontokat, ahol érintettjeinket szorosabban bevonhatjuk működési folyamatainkba.**

## 10. BESZÁMOLÁS, MÉRÉS, TANÚSÍTÁS

2011-ben elkészült a Társaságunk történetének első társadalmi felelősségvállalási jelentése. CSR tevékenységünk kiemelt területeként mutattuk be a felelős játékszervezést ebben a kiadványban.



”

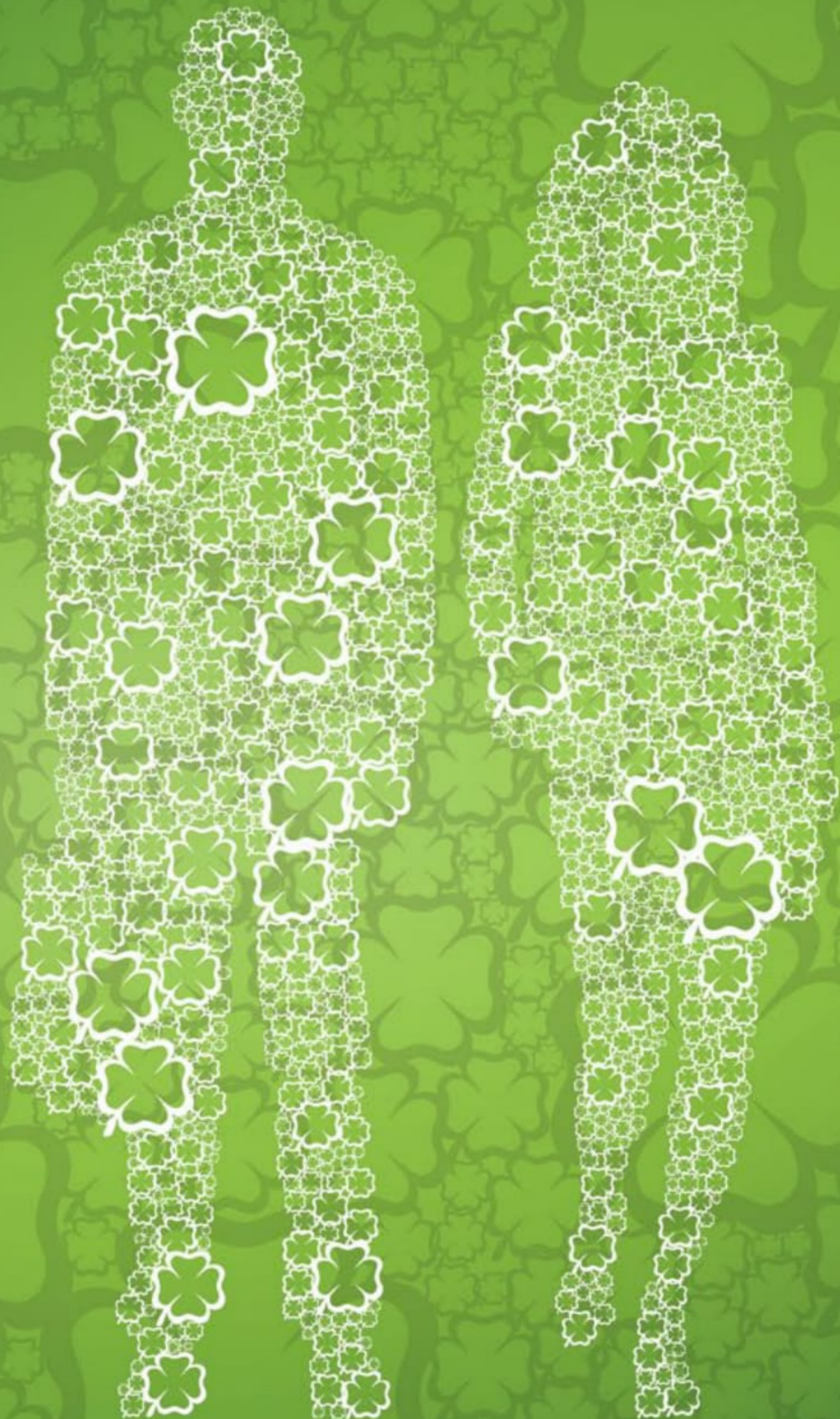
*A Szegedi Értékesítési Régióban hosszú évekre visszamenőleg rendszeresen tartunk partnereink részére különböző találkozókat. Ezek a találkozók két nagy blokkra bonthatóak: egyrészt az értékesítési partnerekkel való közvetlen konzultációkra, másrészt pedig fogadói találkozókra. A partnertalálkozók vonatkozásában a rendszeresség negyedéves, féléves gyakoriságra tehető, de az időpontok meghatározásánál sokkal markánsabb szempont, hogy milyen aktualitások, problémák, felmerült kérdések, lényeges változások történtek a cég életében, melyekről úgy gondoljuk, hogy közvetlenül is szeretnénk az érintetteket tájékoztatni. Magukon az összejöveteleken törekszünk arra, hogy konzultatív jellegű diskurzus alakuljon ki, épp ezért rendszeresen meghívunk különböző szakterületi vezetőket, akik már a konkrét témakörben még pontosabb válaszokat tudnak adni partnereinknek.*

*Azért tartom fontosnak ezeket a találkozókat, mert egy olyan interaktív hidat képeznek a cég és ügynöki partnerei között, melyek számos feszültséget megelőzhetnek vagy megoldhatnak, hiszen félreértések, alulinformáltság, némi eltérő motivációs szempont alapján számos olyan kisebb-nagyobb érdekellentét vagy különbözőség alakulhat ki, amelynek feloldása a nyílt és közvetlen kommunikációval a legegyszerűbb.*

*A találkozók során felmerült kérdések zömére általában sikerül azonnal a helyszínen válaszolnunk, de természetesen előfordul, hogy a kérdés összetettsége, vagy specialitása okán azt nekünk is jobban körül kell járnunk. Ez utóbbi esetben körleveleink és Hírlevelünk segítségével térünk vissza a válaszokkal. Gyakran nemcsak kérdések hangzanak el ezeken az összejöveteleken, hanem értékes javaslatok is, melyeket minden esetben összegyűjtünk, tolmácsolunk a játékefejlesztők vagy a marketing szakterület felé – és időnként örömmel tapasztaljuk, hogy valóban felhasználásra kerülnek és beépülnek új ügymenetünkbe, akcióinkba.*”

**Tessényi Judit, régióvezető, Szeged**





## FELELŐS FOGLALKOZTATÁS

Speciális tevékenységi körünkből is adódik az a tény, hogy Társaságunk egyik legfontosabb értékét a szakmailag erős kollektíva jelenti. Kulcsfontosságú, hogy magasan képzett, nagy szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársainkat hosszú távon tudjuk foglalkoztatni, hiszen pótlásuk és képzésük – tevékenységünk egyediségének köszönhetően – bonyolultabb feladat, mint sok más szektor esetében.

### Munkatársaink számának alakulása



A 2011-es év azonban több szempontból hozott olyan változásokat kollektívánkban, melyek a fluktuációs mutatószámot negatívan befolyásolták. 2011-ben egyrészt lehetőség nyílt a nők részére 40 év munkaviszony elteltével – adott jogszabályi feltételek teljesülése esetén – a nyugdíjba vonulásra. Másrészt ez évben élhettek utoljára munkatársaink az előrehozott nyugállományba vonulás lehetőségével, hiszen 2012-től csak a rájuk irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltésekor lesz elérhető a nyugdíj. Ezek a körülmények a szokásosnál nagyobb létszámot érintő mozgást generáltak a szervezetben.

2010. második félévében változott a szervezeti struktúra, s ebből adódóan az egyes szervezeti egységek munkafeladatai megváltoztak. Ennek a munkaerő-állományt érintő hatása 2011. év elején jelentkezett. A régiós központok adminisztratív feladatainak nagy részét átvette a budapesti központ.

2011 szeptemberében az új logisztikai kommissiózási rendszer bevezetésével párhuzamosan csökkent a logisztikai tevékenység humánerőforrás-igénye.

### Teljes munkaerő fluktuáció

Kor	2009			2010			2011		
	Férfi	Nő	Σ	Férfi	Nő	Σ	Férfi	Nő	Σ
-30	49	59	<b>108</b>	27	71	<b>98</b>	26	44	<b>70</b>
30-50	12	21	<b>33</b>	11	24	<b>35</b>	39	96	<b>135</b>
50+	13	19	<b>32</b>	23	14	<b>37</b>	31	81	<b>112</b>
<b>Összesen</b>	<b>74</b>	<b>99</b>	<b>173</b>	<b>61</b>	<b>109</b>	<b>170</b>	<b>96</b>	<b>221</b>	<b>317</b>





2011 év végére körvonalazódtak leányvállalatunk, az SZRT-SERVICE Kft. által működtetett karitatív sorsjegy-értékesítési hálózatunk integrálásának tervei. A 2012-es évet közel 200 megváltozott munkaképességű kollégánk már a Szerencsejáték Zrt. munkatársaként kezdi. Ez a változás lehetővé teszi, hogy ez a rehabilitációs célú foglalkoztatási program – társadalmi szinten támogatott célt szolgálva –, továbbra is lehetőséget adjon a megváltozott munkaképességű kollégáink alkalmazására.

Társaságunknál – a munkaköri összeférhetlenség elkerülése érdekében – nem létesíthet munkaviszonyt olyan munkavállaló, aki közeli hozzátartozójával szervezeti értelemben irányítási, ellenőrzési, felügyeleti viszonyba, illetve munkajogi értelemben irányítási, utasításadási, számonkérési viszonyba kerülne.

### JAVADALMAZÁSI RENDSZER

A munka díjazásának meghatározásakor alapelvünk az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése. Ennek tudható be, hogy Társaságunknál az utóbbi években a férfiak és a nők alapfizetése között csökkenő mértékű eltérés realizálódik.

#### A férfiak és nők alapfizetésének egymáshoz viszonyított aránya (ffi/nő)

	2009	2010	2011
	111,7%	110,7%	107,0%

Az egyenlő bánásmód elve alapján **részmunkaidőben dolgozó munkatársaink** számára arányosítva nyújtjuk ugyanazokat a juttatásokat, mint amilyeneket teljes munkaidős kollégáink kapnak.

A vezetők éves prémiumkitűzéseit (osztályvezetői szinttől felfelé) a Vezérigazgató határozza meg. A kitűzött vezetői célok között – a vállalat eredményessége és az egyéni szakmai feladatok teljesítése mellett – minden esetben szerepel felelős játékszervezési kritérium is. A vezetők teljesítmény-értékelése, valamint sikereik elismeréseként a premizálás önértékelés, illetve a felettes általi véleményezés alapján történik.

A **teljesítmény elismerése** a nem vezetői munkakörben dolgozók között kétféleképpen történik. Számos munkakör (pl. területi képviselők, üzletvezetők, lottózói értékesítők, oddsmesterek) bérezése az adott terület eredményességén alapul, így fizetésük egy része teljesítménybérként realizálódik. A teljesítménybérezésben nem részesülő adminisztrációs kollégák ösztönzése pedig a Társaság üzleti eredményéből vezethető le. Az adminisztrációban dolgozók az Etikai Kódexben foglaltaknak megfelelően rendszeres teljesítményértékelést kapnak, így lehetőség adódik az elvégzett feladatok értékelésére, felülvizsgálatára, visszacsatolásra.

A Szerencsejáték Zrt. hagyományosan nagy figyelmet fordít munkavállalói jóléti és szociális ellátására. A jóléti-szociális juttatási rendszer keretében 2011 januárjában bevezetésre került a választható **béren kívüli juttatások** rendszere, a cafeteria. A felkínált menürendszerből (étkezési hozzájárulás, önkéntes egészségpénztári szolgáltatás, önkéntes nyugdíjpénztár, internet, üdülési csekk, helyi utazási bérlet) a meghatározott éves értékhatár erejéig a munkatársak egyéni igényeik szerint állítják össze „csomagjaikat”. Így mindenki az élethelyzetének, fogyasztási szokásainak, családi környezetének, életpályájának, egészségi állapotának leginkább megfelelő felhasználást irányozhatja elő. Az éves cafeteria-keret a Társaság egészére nézve több mint 841 millió forintot tett ki, melyből a legnépszerűbb juttatásnak – közel 318 millió forinttal – az önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás bizonyult.



A cafeteria mellett Társaságunk továbbra is biztosította a Kollektív Szerződésben előírt egyes juttatásokat: szociális rászorultság és jogosultság alapján szociális segélyt, temetési segélyt, illetve iskolakezdési támogatást.

A Kollektív Szerződésben foglaltaknak megfelelően a munkatársaknak lehetőségük van lakásvásárlást és –felújítást, illetve gépkocsi vásárlását segítő munkáltatói kölcsön igénylésére. Társaságunk – egyéb erre vonatkozó jogszabályok alapján – téríti a munkavállalók munkába járásának költségeit.

### **A MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA**

Társaságunknak az Etikai Kódex szerinti deklarált elve, hogy a munkavállalók közösségét a munkaügyi kapcsolatokban megillető részvételi jog nem csorbulhat. Ennek érdekében mindenkor a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, korrekt kapcsolatot tartunk fenn az erre hivatott intézményekkel, érdekképviselői szervekkel. A Szakszervezet és az Üzemi Tanács vezetőséggel történő egyeztetései mentén kerül évente megújításra a Kollektív Szerződés, ők képviselik a munkavállalók érdekeit a munkavégzés feltételeinek kialakításában, a munkabérek és juttatások meghatározásában, illetve ők biztosítják a munkatársak véleményének, javaslatainak eljuttatását a döntéshozókhoz.

Az együttműködés kereteit, csakúgy, mint a dolgozók jogait és kötelezettségeit a Kollektív Szerződés rögzíti, mely összhangban van a Munka Törvénykönyvével és a nemzetközi munkaügyi egyezményekben foglaltakkal. Mindenkor törekszünk arra, hogy biztosítsuk munkavállalóinknak a munkabiztonsággal kapcsolatban elvárható korrekt magatartást. A Kollektív Szerződés hatálya alá a Társaság munkavállalóinak 99,9 százaléka tartozik, kivételt csak a Vezérigazgató képez. A Szakszervezet képviselői jelen vannak a Felügyelő Bizottságban is.

A munkáltató és a munkavállalók közti kapcsolatról közvetlen visszajelzést ad a **belső kommunikációval és szervezeti kultúrával kapcsolatos kutatás**. 2011-ben munkatársaink 38,5 százaléka töltötte ki önkéntes módon a felmérést, melyet terveink szerint 2012-ben is megismétlünk. A kutatás alapján megállapítható, hogy a munkavállalók a vertikális kommunikációs formákkal elégedettek, 84 százaléuk szerint a tájékoztatás érthető, 2/3-uk szerint gördülékeny.

A munkatársakkal való kommunikáció hatékonyabbá tétele érdekében megújítottuk belső kommunikációs eszközeinket. Adminisztrációs munkatársaink munkaeszköze, az **intranetes oldalunk** új külsőt kapott, tartalmában és külsejében is megújult a lottózói munkatársak számára havi rendszerességgel küldött **Szerencselevelek** című belső újságunk, és új fejlesztésként értékesítési partnereink tájékoztatása, informálása érdekében júliustól területenként eltérő tartalmú **Regionális Hírlevéllel** jelentkezünk.

### **MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG**

Munkavállalóink egészségének és biztonságának garantálását prioritásként kezeljük. Esélyegyenlőségi tervünkben megfogalmazott alapvető elveink közé tartozik az egészségmegőrzés és a betegségek megelőzése, valamint munkatársaink egészségtudatosságának növelése. Ennek érdekében a cafeteria keretében az **önkéntes egészségpénztári szolgáltatás** – a 2010-es évnél magasabb keretösszeggel – vált elérhetővé. Az egészség témájához, a rekreációhoz kapcsolódó új juttatás az **üdülési csekk** biztosítása, amelyben a gyermeket nevelők (mivel a kiskorúak számára is igényelhető) lényegesen magasabb értékben részesülhetnek.



Társaságunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy biztosítsa **az egészséget nem károsító munkahely** feltételeit. Megfelelő hangsúlyt kapnak a foglalkozás-egészségügy kérdései, összhangban a munkavédelem célrendszerével, kiemelt ügy a **képernyő előtti munkavégzés**. A belső szabályozás értelmében a vállalat két évente támogatja a monitor előtt munkát végző kollégák védőszemüveg-készítését.

Valamennyi szervezeti egységünkénél biztosított a **foglalkozás-egészségügyi ellátás**. A kötelező vizsgálatokon túl a preventív szemlélet erősítése érdekében különféle szűrési programoknak is helyt adunk. 2011 során a Fehér úti és Csalogány utcai épületben is szerveztünk véradást.

Intranetes felületünkön az **Életmód** aloldal segíti azokat a kollégákat, akik szeretnének valamit tenni egészségük megőrzése érdekében, vagy szenvedélybetegségeiktől szabadulnának meg. Az oldal olyan témákkal foglalkozik, mint például a stresszkezelés vagy a dohányzásról való leszokás.

Játékosaink védelme mellett természetesen fontosnak tartjuk azt is, hogy munkatársaink is tisztában legyenek a játékfüggőség kockázatával, a megelőzés és a kezelés lehetőségeivel. Ennek érdekében az intraneten, illetve a Szerencselevelekben is időről időre foglalkozunk a problémával. A belső képzésekért felelős szakterületek megtették az előkészítő lépéseket annak érdekében, hogy 2012-ben Társaságunk minden munkavállalója képzésen vehessen részt játékfüggőség és felelős játékszervezés témakörben.

## KÉPZÉS, FEJLESZTÉS

Munkatársaink Társaságunknál töltött életpályája során és a kiválasztási folyamatokban is mindenkor törekszünk az **egyenlő esélyek** biztosítására.

Fontosnak tartjuk a képzettségnek, képességeknek megfelelő munkaköri feladatok meghatározását, melyek összhangban vannak a szervezet és a munkavállaló szakmai fejlődésével kapcsolatos elképzelésekkel.

Pályakezdő munkatársaink többségének beillesztését **gyakornoki program** keretében segítjük. A program lehetőséget biztosít a pályakezdő munkatárs és az optimálisan választható szakmai terület elvárásainak összehangolására.

A munkatársak képzése (pl. a lottózói értékesítők, sorsolási előadók, hardvertechnikusok) a **Szakmai Képzési Szabályzat** szerint történik. A lottózói dolgozóknak a munkaszerződésnek megfelelően érvényes vizsgákkal kell rendelkezniük a terminálkezelés, az ügyrendi, pénz- és értékkezelési valamint a biztonsági kérdések terén. Képzésük felújító vizsgákkal, készségfejlesztő tréningekkel egészül ki, illetve új játék/rendszer/termék bevezetését megelőzően a lottózói dolgozók az elsajátítandó ismeretanyagtól függően oktatásban részesülnek, mely vizsgával zárul. A cég átfogó Szakmai Képzési Szabályzata 2011 közepén megújításra került.

### Egy főre eső átlagos képzési óraszám

	2009	2010	2011
Lottózói dolgozók	20	8	14
Adminisztrációban dolgozók	16	5	23

2011 során 190 munkatársunk vett részt 81 különféle **szakmai konferencián**; illetve 162 fő 44 féle **képzésen, továbbképzésen, külföldi tanulmányúton**. A szeptemberben indított **angol nyelvi oktatáshoz** 59 munkatársunk csatlakozhatott. Az **Office 2010**-re történő átállás kapcsán 157 munkavállaló kapott képzést, és az oktatási periódus 2012 első félévében folytatódik.



Lottózói munkatársaink adminisztratív feladatainak csökkentése érdekében 2011 második felében elektronikus kasszázási rendszert vezettünk be. A kapcsolódó képzésen októberben közel 800 munkatársunk vett részt.

A személyügyi és képzési nyilvántartás áttekinthetőségét és az adatok biztonságát modern informatikai rendszer szolgáltatja, melyet Társaságunk folyamatosan bővít a szükségleteknek megfelelően.

### ESÉLYEGYENLŐSÉG

**Esélyegyenlőségi tervünk hatálya a Társasággal munkaviszonyban álló összes munkavállalóra, illetve egyes elvek és célok vonatkozásában a munkajogviszony létesítését megelőző eljárásban részt vevő személyekre, valamint a munkajogviszony megszűnését követően a Társaságtól nyugdíjba vonult munkavállalókra is kiterjed. A terv tartalmazza a Társaságnál dolgozó hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok meghatározását, illetve a helyzetük javítását szolgáló, az adott évre megfogalmazott konkrét célokat, feladatokat és az azok megvalósításához szükséges eszközöket.**

Kollektívánk összetételére jellemző, hogy a női munkavállalók aránya 2/3-ot tesz ki, illetve az 50 év felettiek adják a munkavállalói összlétszám harmadát. Esélyegyenlőségi intézkedéseink során ezeket az adottságokat feltétlenül szem előtt tartjuk.

### Munkavállalók csoportosítása kor és nem szerint

	2009		2010		2011	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
<b>Alkalmazottak</b>						
-30	54	103	58	104	40	88
30-50	263	542	262	559	257	559
50+	117	203	99	190	115	219
<b>Irányító testületek</b>						
-30	0	0	0	0	0	0
30-50	4	2	4	1	3	1
50+	6	0	5	0	6	0

A 2011-12. évekre szóló Esélyegyenlőségi terv kettős célt szolgál. Egyrészt 2011-ben alapvetően folytatni kívánta mindazon jó gyakorlatokat, amelyek a korábbi évek eredményeként beváltak, és a szervezetben lezajlott átalakulás adta új keretek és feltételek mellett is reálisak maradtak. Másrészt előrevetíti azokat a 2012-re időzített folyamatokat, amelyek a soron következő terv körültekintőbb megalapozását, esetleges megújítását szolgálják.

Az Esélyegyenlőségi terv rendelkezik a **részmunkaidős foglalkoztatás** lehetőségének felméréséről, melyet a Társaság a munkavállaló kérésére, egyéni elbírálás alapján biztosít. A kiskorú gyermeket nevelő, fogyatékkal élő vagy tartósan beteg gyermeket nevelő munkavállalók, illetőleg az idős és/vagy beteg közeli hozzátartozóját ápoló, gondozó munkavállalók számára fokozott nehézséggel jár a gyermekneveléssel, illetve az ápolással kapcsolatos feladatok ellátása - ezen igyekszik segíteni Társaságunk a részmunkaidős foglalkoztatás biztosításával. A 2011-es évben munkavállalónk közül 241 fő – a teljes kollektíva több mint 23 százaléka – dolgozott részmunkaidőben.



Az egyenlő esélyek biztosítását szolgálja az a kezdeményezés is, mely alapján azon munkavállalóink is igényelhetnek segítséget, akik nem kiskorú gyermeket nevelnek. Társaságunk ezért igény és lehetőség szerint **szakmai gyakorlati helyet** biztosít a munkatársak felsőfokú oktatási intézményben nappali tagozaton tanuló gyermekeinek.

Munkatársaink teljesítményéhez nagyban hozzájárul **munkahelyi körérzetük** is. Ennek egyik meghatározó eleme a munkaállomás ergonómiai szempontoknak megfelelő kialakítása. Különösen fontosnak tartjuk **40 évnél idősebb munkavállalóink** ezirányú szükségleteinek figyelembe vételét. A munkahelyi légkör ilyen módon való javítása érdekében 2011-ben számos iroda és lottózó felújítására került sor.

**Nyugdíjba vonuló** kollégáinkat kisebb összejövetelek keretében búcsúztatjuk, és nyugdíjas éveikben is törekszünk a jó kapcsolat fenntartására. Hagymányaink szerint 2011 decemberében is sor került a nyugdíjas találkozóra, melyen korábbi munkatársaink nagy számban képviseltették magukat.

Az Esélyegyenlőségi terv meghatározta az **akadálymentesítésre** vonatkozó további feladatokat is, melyek alapvetően a lottózók akadálymentesítésére vonatkoznak, ezzel nemcsak munkatársaink, de ügyfeleink speciális igényeit is szem előtt tartva. A **megújuló lottózói arculatra** kiírt pályázati felhívásban alapvető követelmény volt az **akadálymentes környezet** biztosítása, így a lottózók kialakítását, illetve felújítását – amennyiben erre lehetőség van – akadálymentesítéssel együtt végezzük.

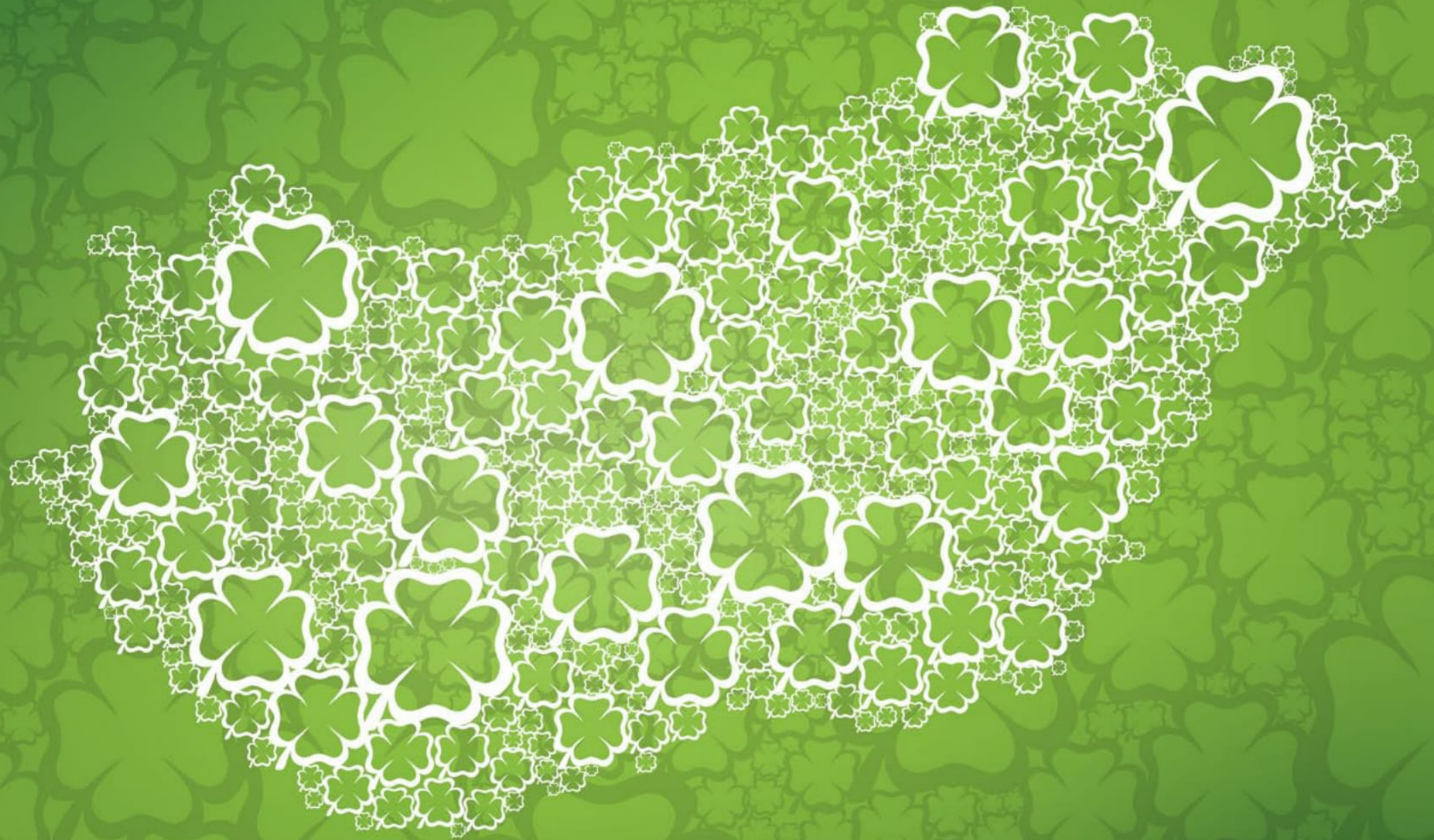
Társaságunk a munkavállalók kisebb jogi problémáinak megoldására **jogi tanácsadást** működtet. Jogvégzett munkatársainkhoz külön e-mail címen lehet útmutatásért, tanácsért fordulni.

**Terveink szerint 2012-ben újra kiadásra kerülnek a különböző, munkavállalóink számára releváns témákat felölelő szociális információs füzetek, illetve az intranet is új esélyegyenlőségi oldallal bővül.**

**2012 második felévére tervezzük azt a belső szociológiai felmérést, amely a 2013-as esélyegyenlőségi terv, és az abból következő esélyegyenlőségi intézkedések megalapozását szolgálja.**



„A Szerencsejáték Zrt. dolgozói szerint akkor válik egy vállalat munkaerő-baráttá, ha megfelelő munkahelyi körülmények és légkör alakul ki a munkahelyen, illetve ha a vállalat segít a munka és a család közti egyensúly fenntartásában. [...] Amikor arra kértük a dolgozókat, hogy definiálják a munkavállaló-barát vállalat fogalmát, csak olyan tényezőket említettek, ami szerintük jellemző a Szerencsejáték Zrt.-re. Ebből arra következtethetünk, hogy a Szerencsejáték Zrt.-t általában véve munkavállaló-barát szervezetnek tartják.”

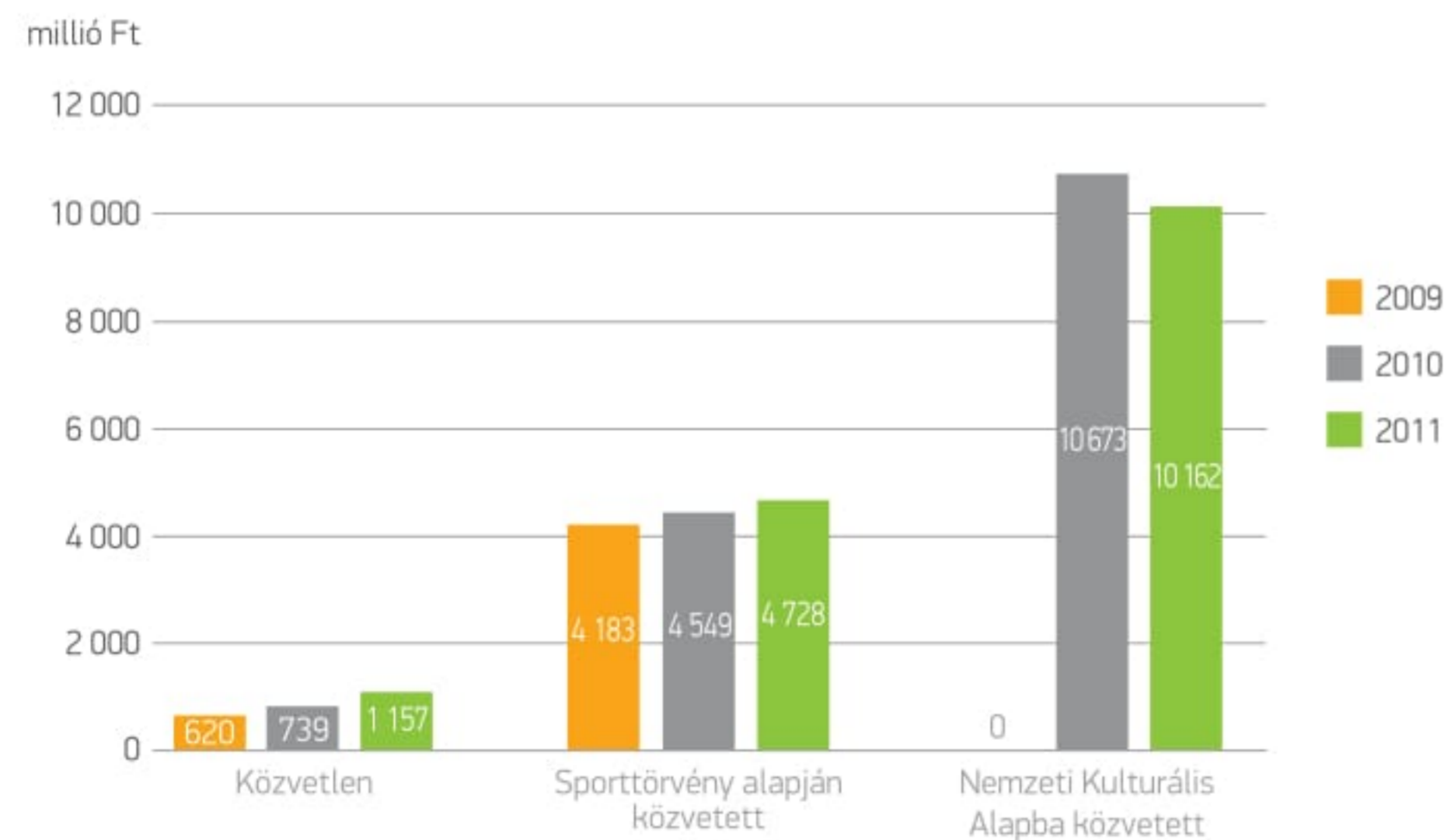


## TÁRSADALMI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

A Szerencsejáték Zrt. tevékenységének haszna elsődlegesen a közjót szolgálja. Gazdasági teljesítménye a nemzetgazdaság része, amelyet méltányos, a társadalmi érdeket preferáló elosztás jellemez.

Társaságunk tiszta árbevételének kétharmada adók, díjak, járulékok formájában visszakerül a költségvetésbe, amelynek egy része törvényben meghatározott címen kerül felhasználásra. A vonatkozó törvények alapján a költségvetésen keresztül 2011-ben a játékadó bevételekből 4,7 milliárd forint a **nemzeti sportmozgalom**, 10,2 milliárd forint a **Nemzeti Kulturális Alap** támogatására szolgált.

### Közvetlen és közvetett támogatások



## KÖZVETLEN TÁMOGATÁSI GYAKORLATUNK

A Szerencsejáték Zrt. közvetlenül is támogat közösségi ügyeket, programokat, rendezvényeket szponzoráció és mecenatúra formájában. A Tulajdonos által elfogadott éves üzleti tervben a támogatásra fordítható pénzeszköz az árbevétel 0,5%-ában került meghatározásra. A gazdasági válság hatására megnövekedett számú kérelemre, valamint az igényelt támogatási összegek nagyságára tekintettel a Tulajdonos hozzájárult az éves támogatásra fordítható összegnek az árbevétel 0,75%-ra történő módosításához.

A támogatások elosztása Társaságunk Támogatási szabályzatának megfelelően történik. Öttagú, független szakértőkből álló Társadalmi Tanácsadó Testület előterjesztése alapján a Vezérigazgató dönt a beérkezett kérelmek elbírálásáról. A Tanács minden naptári évben – szükség szerinti gyakorisággal, de – legalább két ülést tart, a 2011-es gyakorlat havi ülésezést jelentett.

### A Szerencsejáték Zrt. által nyújtott közvetlen támogatások





”

*A szponzorációs és mecenatúra tevékenység alapelveit a Társaság Támogatási szabályzata határozza meg, az erre a célra fordítható éves keretösszeg témakörök szerinti elosztásának arányát pedig mindig az adott időszakban beérkezett kérelmek befolyásolják. Alapvetően három kiemelt területen nyújtunk közvetlen támogatást, melyek a sport, az egészségügy, illetve az egyéb társadalmi, közérdekű célok, rendezvények, civil kezdeményezések idesorolva a kultúra és oktatás témában érkezett kérelmeket is.*

*A kérelmek elbírálásánál fontos szempont, hogy a támogatás a Társaság jó hírnevét és pozitív közmegítélését szolgálja, megfeleljen a vállalati társadalmi felelősségvállalás alapelveinek és segítse a Társaság szerepvállalását a társadalmi és közérdekű célok megvalósításában.*

*Ahhoz, hogy ezek a célok érvényre jussanak, illetve az egyes területekről beérkezett kérelmek a megfelelő módon kerüljenek elbírálásra, a Vezérigazgatót egy független szakértőkből álló Testület segíti javaslataival, véleményével.*

*Nagy általánosságban támogatunk: vízilabda, kosárlabda, jégkorong, labdarúgó sportegyesületeket, rendezvényeket; múzeumokat, fesztiválokat, művészeti heteket, ünnepi játékokat, kiállításokat, színházi előadásokat, koncerteket, illetve folyóiratok, katalógusok, könyvek megjelentetését, filmek készítését.*

*Ezen kívül segítünk kórházaknak, egészségügyi intézményeknek különböző drága, ugyanakkor nélkülözhetetlen orvosi műszerek, gépek vásárlásában, de hozzájárultunk már mentőautó beszerzéséhez, vagy vérvételi kamion üzemeltetésének költségeihez. Rendszeresen támogatunk oktatási intézményeket, erdélyi és hazai egyházközségeket, gyermekotthonokat és óvodákat különböző eszközök beszerzésében vagy segítjük rendezvényeik finanszírozását.*

*Társaságunk természetes személyeket közvetlenül nem támogat. A szociális krízishelyzetek megoldására vonatkozó egyéni kérelmeket azonban továbbítjuk a Magyar Ökumenikus Segélyszervezethez. A Segélyszervezet kivizsgálja a Társaságunkhoz beérkezett szociális típusú kérelmeket, felméri a valós igényeket, javaslatot tesz az elbírálásra és közreműködik az odaítélt juttatás kiosztásában. Az adomány – egy-egy kivételtől eltekintve – természetbeni juttatásként kerül a rászorulóhoz, az adott személy vagy család élethelyzetének legmegfelelőbb módon, igényre szabottan. A kérelmezők általában gyermekeiket egyedül nevelő szülők; rossz anyagi körülmények között élők; rokkantnyugdíjasok; beteg- vagy fogyatékkal élő családtagot gondozók; magas közüzemi hátralékot felhalmozók; kilakoltatás előtt állók; albérletben élő többgyermekes családok; munkanélküliek. A segítségnyújtás módja – ennek megfelelően – tartós élelmi-szer- vagy higiéniai csomag küldése; közüzemi díjak, hátralékok rendezése; gyógyszerkiváltás; akadálymentesítésben segítségnyújtás; tűzifavásárlás; stb.*

*A Segélyszervezet közreműködésével 2011-ben több mint háromszáz család, így közel ezer, napi gondokkal küzdő ember anyagi gondjain tudtunk átmene-  
tileg könnyíteni.* ”

**Gombos Ildikó, igazgatóhelyettes, vezérigazgatói titkárságvezető**

## VÁLLALATI ÖNKÉNTES PROGRAMOK

2011-ben intézményesült Társaságunknál a vállalati önkéntes programok szervezése. Központi kezdeményezésre a Társadalmi Felelősségvállalási Osztály koordinálásával két program zajlott, a Szegedi Értékesítési Régió munkatársai pedig helyi önkéntes programban vettek részt.

Egy kormányzati kezdeményezéshez kapcsolódva 2011 májusában aktív részesei voltunk az országos „TeSzedd” hulladékgyűjtési akciónak. Budapesten, a Fehér úti telephelyünkkel szomszédos kiserdőt igyekeztünk megszabadítani az illegálisan lerakott szeméthegeyekektől. A programon több mint 50 önkéntes vett részt.

A karácsonyhoz kapcsolódva újra önkénteskedni hívtuk kollégáinkat. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettől érkező **nehézsorsú gyermekek**, valamint a Bátor Tábor Alapítvány által felkarolt beteg gyermekek megajándékozására szánt Pán Péter előadás mellé a dolgozói felajánlásokból ajándékcsomagokat készítettünk és adtunk át önkéntesek közreműködésével. A gyűjtésben olyan sok plüss állatfigura érkezett be, hogy több zsákkal jutott még a Mikulásgyárba, néhány gyermekotthonba, valamint kisiskolásoknak, óvodásoknak is.

## SORSJEGYEINK JÓ ÜGYEK SZOLGÁLATÁBAN

A Szerencsejáték Zrt. – társadalmi felelőssége tudatában – már több alkalommal bocsátott ki olyan sorsjegyet, amelynek bevételéből hasznos közösségi kezdeményezések megvalósulását segítette.

2010-ben a természetvédelem jegyében jelentettük meg a WWF Magyarországgal együttműködve az **Állatvilág** sorsjegy első sorozatát, melyet a nagy érdeklődésre való tekintettel 2011-ben egy második sorozat is követett.

Amellett, hogy a sorsjegyek árából közel bruttó 10 millió forintnyi adományt kapott a WWF, júliusban országos kiállítás-sorozatot indítottunk útjára annak érdekében, hogy felhívjuk a figyelmet a veszélyeztetett állatfajokra.

2011-ben az Állatvilág sorsjegy mellett előkészítettük a házi kedvencek képeivel megjelenő, újabb karitatív sorsjegy, az **Állati Sztárok** bevezetését. Október végével pedig forgalomba került a **Boldog karácsonyt!** sorsjegy, melynek bevételéből egy meghatározott rész a Bátor Tábor Alapítványhoz került, ezzel is támogatva a beteg gyermekek nyári élményterápiás táboroztatását.

## ÁLLATI SZTÁROK: SORSJEGY A JÁTÉKOSOK BEVONÁSÁVAL

Állati Sztárok névvel hirdettünk pályázatot 2011 októberében a Szerencsejáték Zrt. **Facebook oldalán**. Az aktivitást rendkívüli érdeklődés övezte: a 3 hét alatt összesen 742 fotót tölthettek fel kutya-macska kedvenceikről. Közülük választottuk ki a játék lezárultával azt a tíz fotót, melyek a 2012 tavaszán induló Állati Sztárok sorsjegyre kerülnek.

Az aktivitás másik pilléréként **bárki szavazhatott arra a tíz állatvédő szervezetre**, melyet a területi reprezentativitást figyelembe véve választottunk ki. A tét nem volt kevés: Társaságunk az 5 millió darabból álló sorsjegysorozat árbevételéből – maximum 10 millió forint erejéig – támogatást ajánlott fel a nyertes szervezet számára. A szoros küzdelemből végül két szervezet, a pécsi Misina Természet- és Állatvédő Egyesület és a szegedi Tappancs Állatvédő Alapítvány került ki győztesként, így köztük oszlik majd meg az eladott sorsjegyek után járó támogatási összeg.



”

*A Szerencsejáték Zrt. a közelmúltban többször elkötelezte magát arra, hogy egy bizonyos sorsjegyből származó árbevételenek előre meghatározott részét egy jó, a társadalom számára is fontos ügy számára biztosítsa. A jótékony tevékenység lényege, hogy vállalatunk adományozásának mértéke a játékosok aktív közreműködésétől – sorsjegyvásárlásaiktól – függ.*

*A Szerencsejáték Zrt. történetében 2010. március 26-án „Állatvilág” elnevezéssel jelent meg az első olyan kaparós sorsjegy, amelyen jó üggyhöz kapcsolt együttműködés valósult meg. A tízféle védett állatot bemutató sorsjegy az állat- és természetvédelemre kívánta felhívni a játékosok figyelmét, melyhez együttműködő partnerünk egy nemzetközileg is elismert szervezet, a WWF Magyarország volt. A sorsjegy megvásárlásával a játékosok a WWF Magyarország természetvédelmi tevékenységét támogatták, azaz minden eladott sorsjegy árából bruttó 1 forint a WWF Magyarországhoz került, mellyel a Szerencsejáték Zrt. a Nagykőrös melletti pusztai tölgyes, Európa egyik legritkább erdőtípusának megmentésére irányuló programhoz járult hozzá. 30 hektáron történt újraerdősítés őshonos facsemetékkel: a kocsányos tölgy mellett molyhos tölgygyel, szürke- és fekete nyárral, magyar kőrissel, korai juharral, mezei szillel, vénic szillel, vadvadkörtevel, vadalmával, kecskerágóval és más cserjefajokkal élesztették újra a területen a változatos alföldi erdőtípust. A sikeres együttműködés újabb 5 millió darab „Állatvilág” sorsjegy piaci bevezetésével folytatódott.*

*A „Boldog karácsonyt!” elnevezésű, kifejezetten a 2011. évi karácsonyi időszakra kibocsátott sorsjegyük forgalmazásának megkezdésével újabb jó ügy mellé szegődtünk. A Bátor Tábor Alapítvány immáron 10 éve szervez ingyenes élményterápiás táborokat a daganatos és krónikusan beteg gyerekeknek, mely idő alatt több mint 3000 táborozót fogadtak. A résztvevők a különleges programokból meríthetnek erőt a gyógyuláshoz. Ahogyan az egyik kis táborozó megfogalmazta: „a Bátor Táborban visszatöltik azokat a pozitív energiákat, amiket a betegség elvesz a gyerektől.” A Szerencsejáték Zrt. minden értékesített „Boldog karácsonyt!” sorsjegy után bruttó 5 Ft-tal járul hozzá a gyerekek táboroztatásához.*

*Büszkeséggel tölt el és külön öröm számomra, hogy a kezdetektől fogva részese lehetek ennek a kezdeményezésnek – a jó ügyek szolgálatának –, amely tevékenység mára már jól működő üzleti gyakorlattá vált.*

”

**Komáromi Andrea, sorsjegy osztályvezető**



„Nagyra értékeljük a Szerencsejáték Zrt. gesztusát, hogy lehetővé tette intézetünk Gottsegen György Alapítványának a több tízmilliós értéket képviselő szívsebészeti alapkészülék megvásárlását. Azáltal, hogy részt vállaltak szívsebészeti osztályunk műszerparkjának modernizálásában, jelentős mértékben hozzájárultak ahhoz, hogy az országos kardiológiai intézet munkáját a továbbiakban is magas szakmai színvonalon, az európai követelményeknek eleget téve végezhesse.”

**Dr. Ofner Péter, a GOKI főigazgató főorvosa, 2011. október**



## KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGÜNK

A Szerencsejáték Zrt. tevékenysége alapján nem minősül jelentős környezet-terhelőnek, mégis törekszünk arra, hogy folyamatainkat úgy alakítsuk, hogy működésünk kevésbé legyen ártalmas a természeti környezetre.

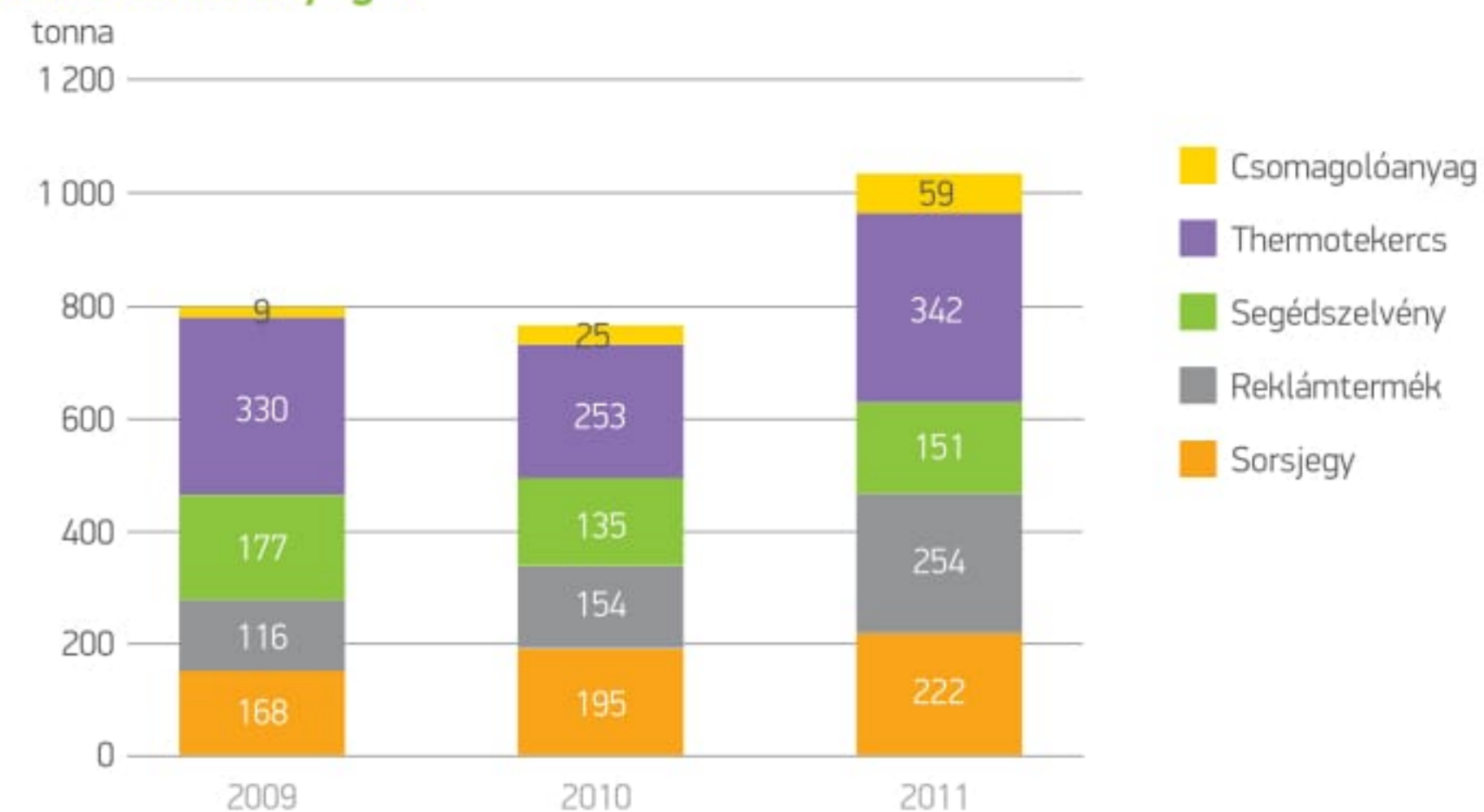
Környezeti teljesítményünk javítása érdekében az alábbi célokat fogalmaztuk meg:

- környezettudatosság erősítése az alaptevékenység és a logisztikai folyamatok kapcsán;
- az üzemeltetési feladatokkal kapcsolatos környezeti hatások mérséklése, kiváltképp a papír- és energia-felhasználás csökkentése;
- a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentése és a szelektív hulladékok arányának növelése;
- kapcsolódás a Társaság egyéb, fenntarthatóságot érintő tevékenységeihez.

### FELHASZNÁLT ANYAGOK

Tevékenységünk anyagigénye nagyban függ az értékesített termékek mennyiségétől, és az értékesítés összetételétől. A **thermotekercsek, sorsjegyek és segédszelvények** felhasználása a forgalomnak megfelelően nőtt. Az egyhetes/öthetes segédszelvények összevonásának köszönhető mennyiségbeli csökkenés 2011-ben már kisebb hatással jelentkezett, mint maga a forgalomnövekedésből adódó mennyiségi növekedés.

### Felhasznált anyagok



**A Szerencsejáték Zrt. sorsjegyei egyáltalán nem ártalmasak a környezetre. Nem csupán teljes mértékben újrahasznosíthatóak, de már a gyártás során is az egyik elsődleges szempont a környezettudatosság. Minden egyes sorsjegyünk alapanyaga felelős és fenntartható erdőgazdaságból származik. A gyártás során szintén szigorú környezetvédelmi szempontokat tartunk szem előtt, melyet a megbízott sorsjegynyomdák környezetvédelmi tanúsítványa is igazol. A felhasznált (vízbázisú és UV fényel kezelt) festék mellett a csomagolás is környezetbarát – ehhez újrahasznosítható dobozokat és raklapokat használnak.**

A **reklámtermékek** mennyiségének növekedését a Szerencsemix újság terjedelmi változása indokolta. 2011. január 1-től a korábbi 4 oldal helyett 8 oldalban jelentetünk meg fogadási ajánlatokat, tabellákat, illetve helyet kapnak a Társaságot érintő hírek, események (pl. támogatások, nyertesekkel készült interjúk) és értékesítés ösztönző akciók is. A Szerencsemix éves szinten közel 7,7 milliós példányszámban kerül ki a játékosokhoz.



2011-ben logisztikai folyamataink korszerűsítése érdekében **új kommissiózási rendszer** került kialakításra Fehér úti telephelyünkön. A beruházásnak köszönhetően a beérkező és kiküldendő anyagok postaköltsége is jelentősen csökkent, hatékonyabbá vált az értékesítési régiók anyagellátása, és csökkent a logisztikai feladatokhoz kapcsolódó élőmunka-igény. Negatív következményként jelenik meg a felhasznált **csomagolóanyagok** mennyiségének nagymértékű növekedése.

**A logisztikai folyamatok átalakításának tapasztalatait – Társaságunk különböző szervezeti egységeinek bevonásával – folyamatos konzultációk során gyűjtöttük össze. Ezen tapasztalatok kiértékelését követően 2012 első félévében várható a kommissiózó rendszer finomhangolása. A módosítások várhatóan a csomagolóanyag használatban is látványos javulást fognak eredményezni.**

### EGYÉB PAPÍRFELHASZNÁLÁS

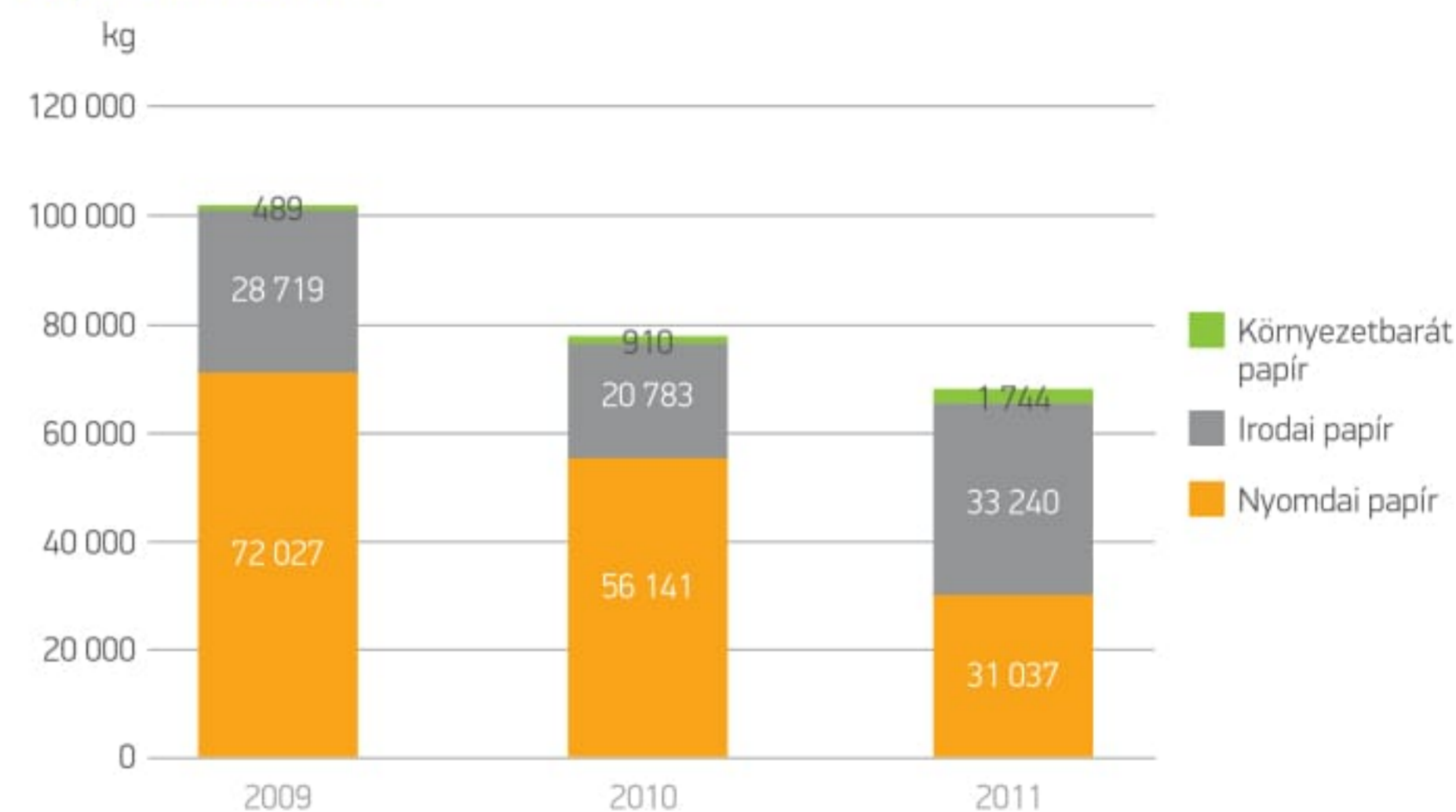
Ahogy a fentiekből is kitűnik, alapanyag-felhasználásunk legnagyobb részét az értékesítési folyamatok során felhasznált papír teszi ki. Emellett azonban érdemes figyelemmel követnünk egyéb (irodai, nyomdai) papírfelhasználásunkat is.

Házi nyomdánk tevékenységét 2011-től minimális szintre szorítottuk vissza. A reklámtermékek gyártása mára kiszervezésre került, azonban az értékesítési hálózatba kiküldendő belső anyagok sokszorosítása a házi nyomda hatáskörében maradt.

**Az irodai papírfelhasználás növekedése az adminisztrációs feladatokkal párhuzamosan nőtt. Ennek kiküszöbölésére egy korszerűbb elektronikus dokumentumkezelési rendszer kialakítását tervezzük 2012-től.**

2011 második felében **környezetbarát központi nyomtatókat** helyeztünk ki az irodaházakban, és megkezdődött az asztali nyomtatók fokozatos bevonása. A rendszer teljes átállása 2012-ben valósul meg a központi nyomtatók kódos, lapszámlálás használatának bevezetésével. Az intézkedésektől a kétoldalas nyomtatás előretörését és a papírhasználat jelentős csökkenését várjuk. Irodáinkban a környezetbarát papír mennyisége – ha kis mértékben is, de – növekvő tendenciát mutat.

### Papírfelhasználás



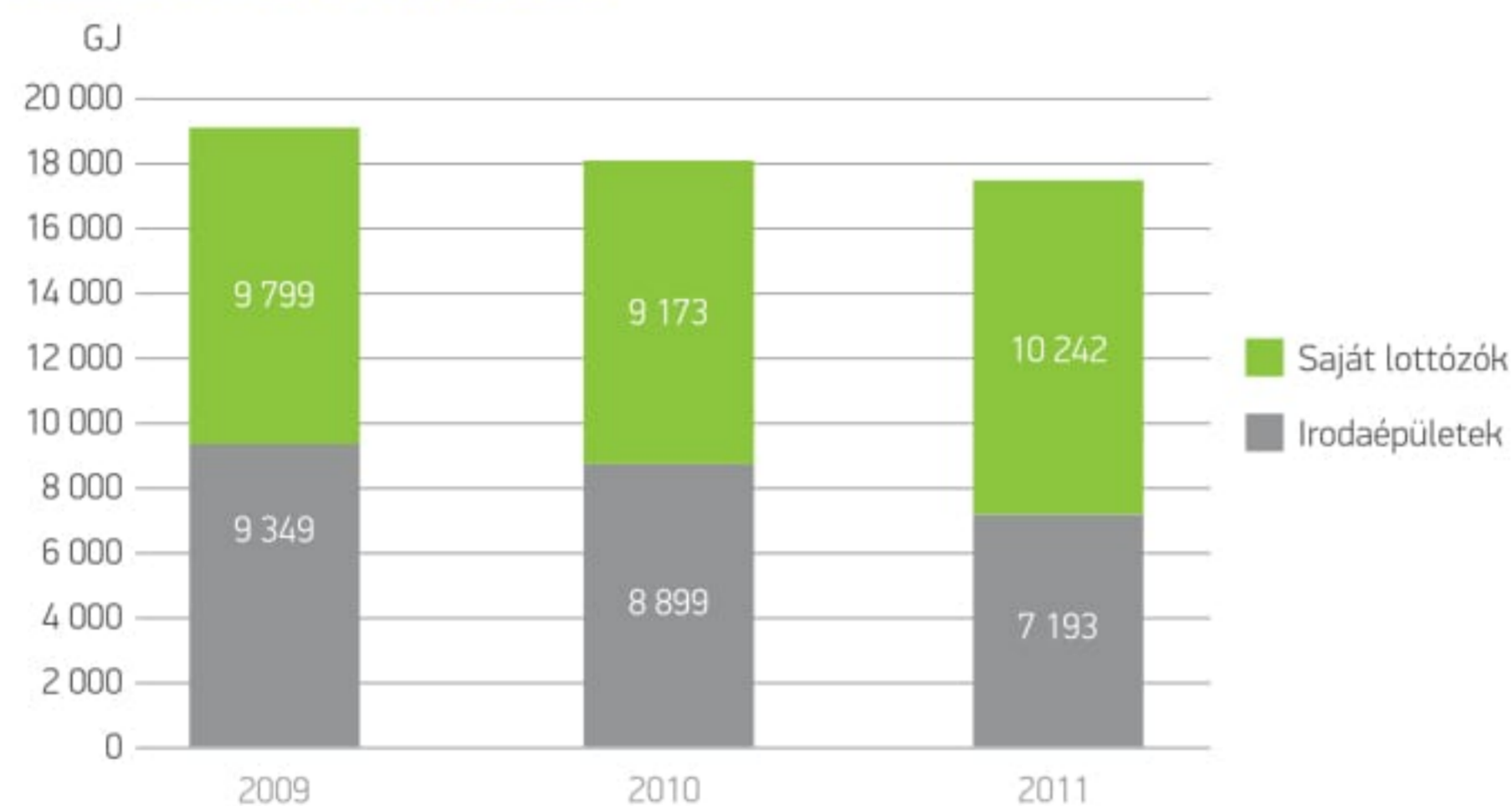
### ENERGIAHATÉKONYSÁG

Társaságunk energiafelhasználása elsősorban az épületek üzemeltetéséhez szükséges villamos energia-, illetve gázfogyasztásból adódik. A központi irodaház gépészeti rendszerének kialakítása biztosítja, hogy a termelés során keletkező hőenergiát visszanyerjük, és meleg víz előállítására használjuk. Az épületek fűtésének legnagyobb része gázüzemű, csak néhány lottózóban veszünk igénybe távhőszolgáltatást. Villamos energiát jellemzően az iroda-

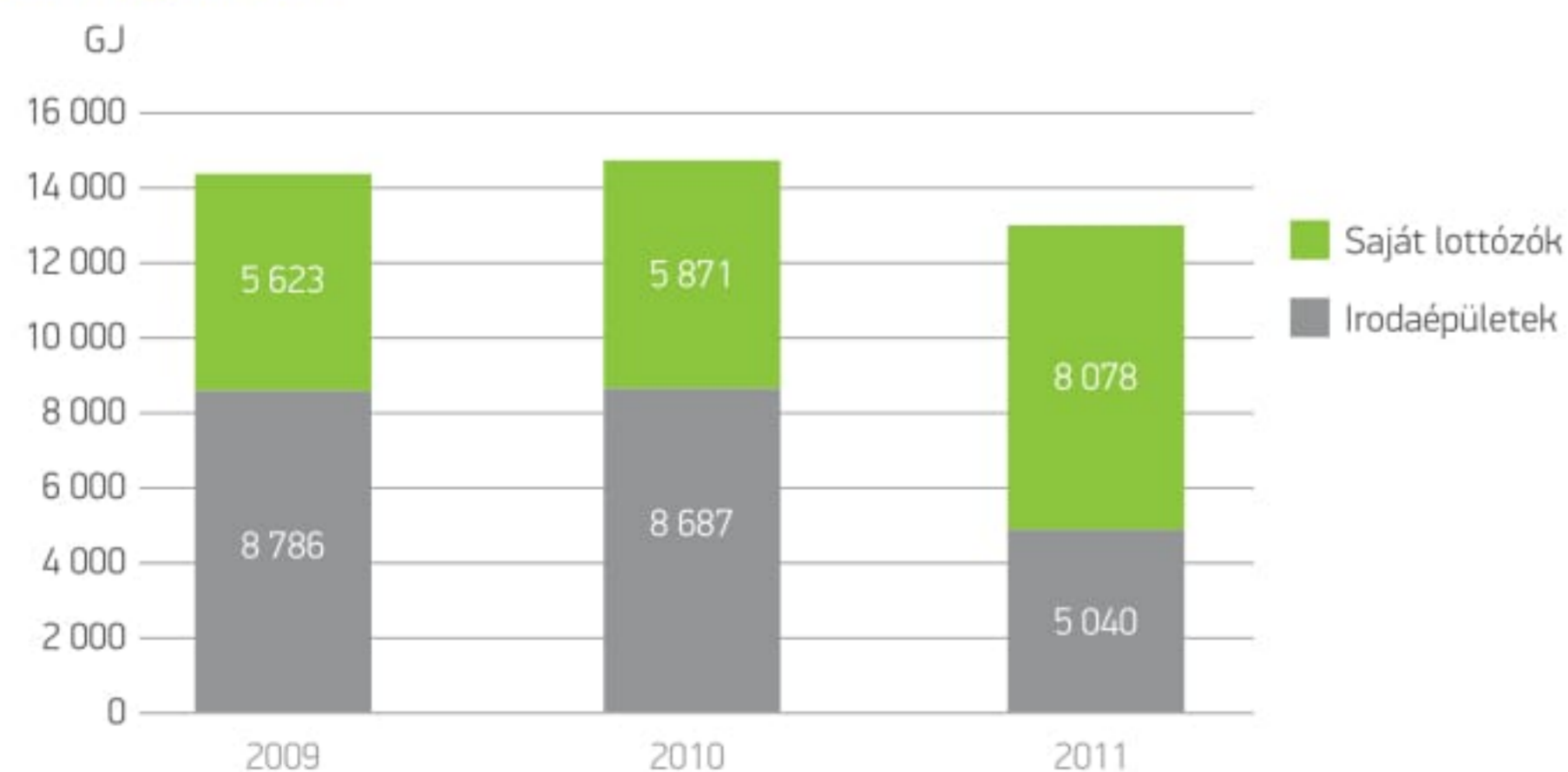


épületek és saját lottózók világításához és hűtéséhez, valamint az irodatechnikai eszközök és az informatikai infrastruktúra üzemeltetéséhez használunk. Gázt a fűtésre, melegvíz-ellátásra, valamint a székház hűtésére használunk.

### Villamosenergia-fogyasztás



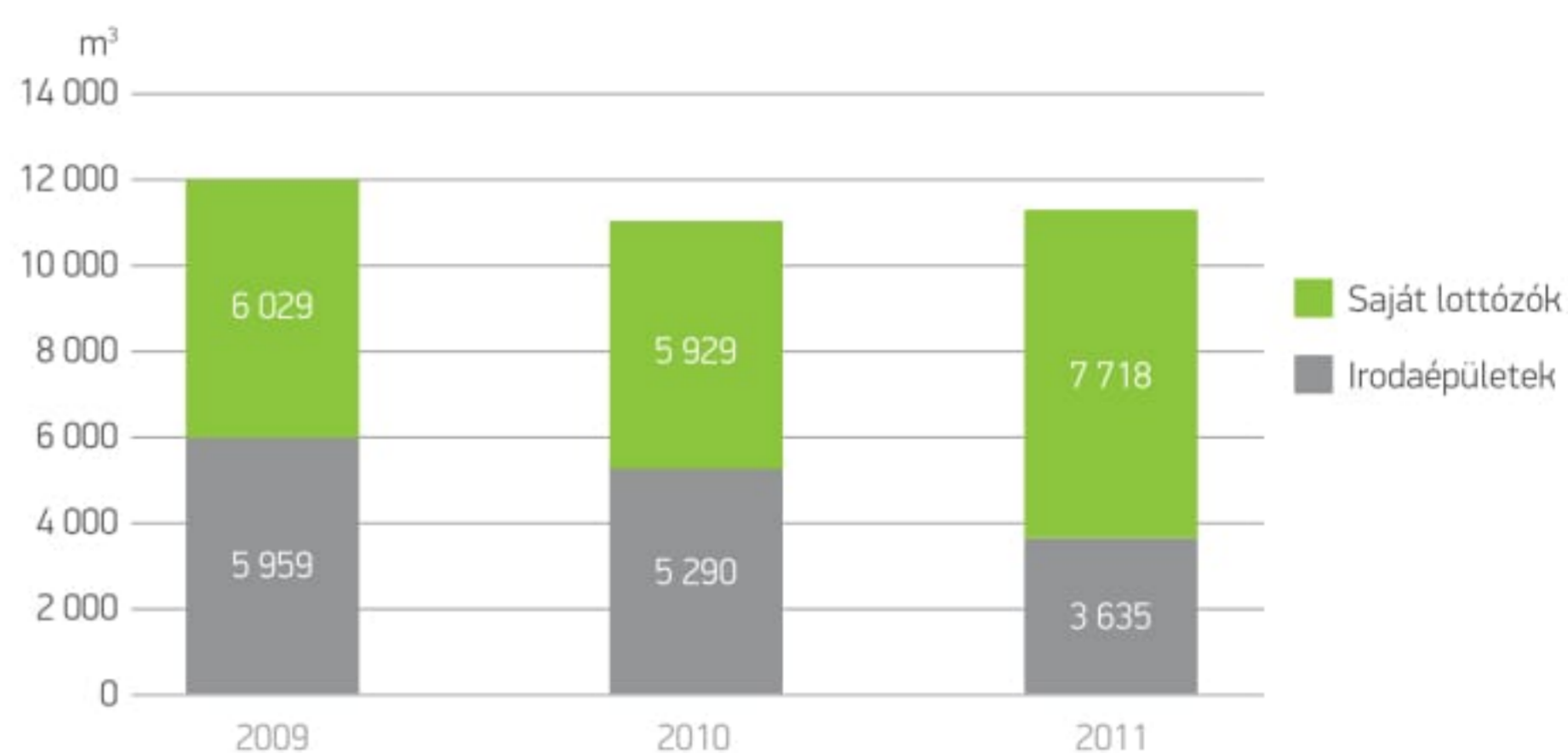
### Gázfogyasztás



### VÍZGAZDÁLKODÁS

A Szerencsejáték Zrt.-nél csak szociális célból történik vízfelhasználás, így jelentősebb környezetterhelésről nem beszélhetünk ezen a téren. Az épületekből a közmű csatornahálózatán keresztül távozó szennyvíz mennyisége alapvetően megegyezik a vízfelhasználással.

### Vízfogyasztás



### HULLADÉKGAZDÁLKODÁS

Környezeti felelősségünkön belül az egyik legfontosabb feladatunk a hulladékgazdálkodásunk fejlesztése, mely kiterjed a hulladékkeletkezés megelőzésére valamint az újrahasznosított hulladékok arányának növelésére.

#### Szelektív hulladékgyűjtés

A kommunális hulladékok jelentős része szelektíven gyűjthető, melyek elkülönített gyűjtésére 2009 óta irodaházainkban lehetőséget biztosítunk. A szelektív gyűjtés megvalósítására szerződést kötöttünk, melynek keretében a szolgáltató a papír, PET palack, fém italos doboz, e-hulladék, festékpátron és toner, illetve használt elem gyűjtésére szolgáló edények mellett mechanikus





palackpréseket és 610 literes szállító konténereket is rendelkezésünkre bocsátott. A szelektív hulladékgyűjtés bevezetésének köszönhetően jelentősen csökkent a kommunális hulladék mennyisége.

### A szelektív hulladék mennyisége a központi székházakban (kg)

	2009	2010	2011
Papírhulladék	3 353	10 495	37 373
PET palack	175	896	285
Toner	125	116	47
Egyéb szelektív hulladék	341*	1 073*	3 477
<b>Összesen</b>	<b>3 994</b>	<b>12 580</b>	<b>41 182</b>

\*A 2009-es és 2010-es egyéb szelektív hulladéokra vonatkozó adatok becslésen alapulnak, mivel a 2010-es évről szóló jelentés az adatokat még nem teljeskörűen tartalmazta.

A szelektíven gyűjtött irodai papírok, a remittenda sorsjegyek és a pályázati anyagok darálás útján újrahasznosításra kerülnek.

Noha a szelektív papírgyűjtés mértéke látványosan nőtt az évek során, a PET palackok gyűjtésében visszaesés történt.

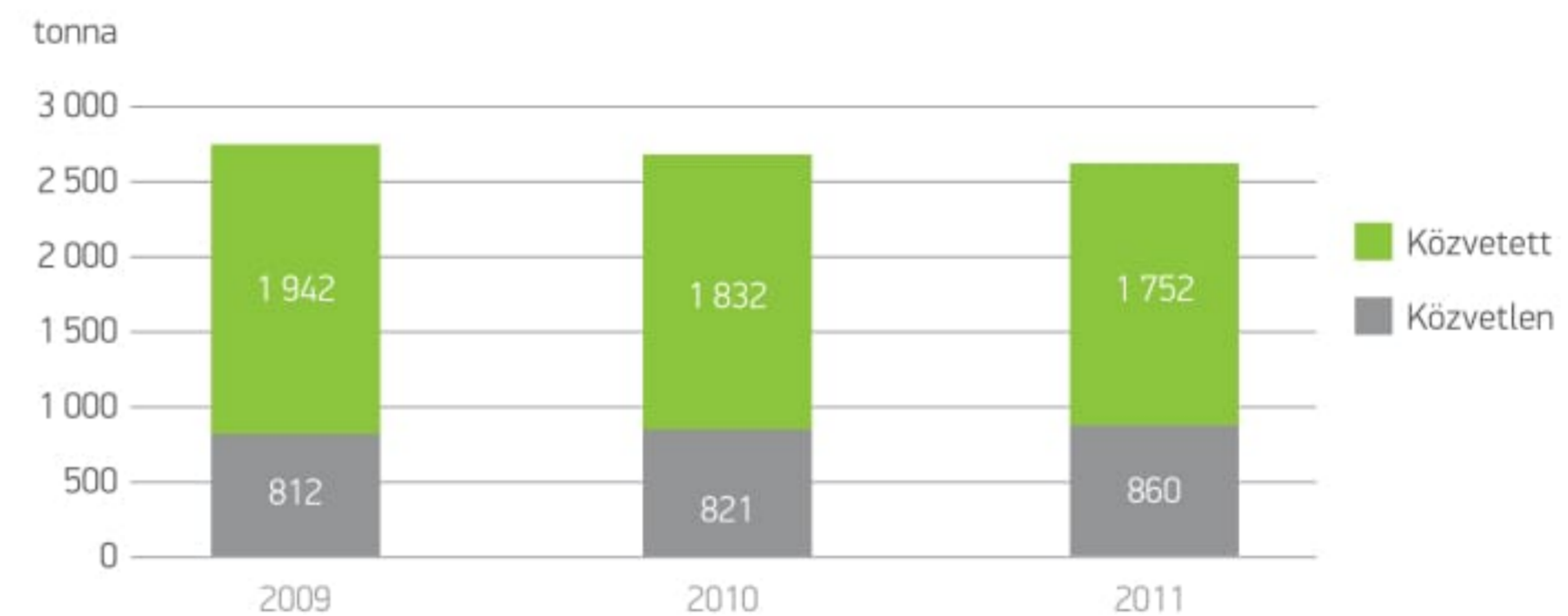
**2012-ben új, figyelemfelkeltőbb megoldásokat keresünk annak érdekében, hogy a jól szelektálható palackok ne a kommunális hulladék mennyiségét növeljék.**

### LÉGNEMŰ ANYAGOK KIBOCSÁTÁSA

Tevékenységünk során közvetlenül nem bocsátunk ki jelentős mennyiségű káros anyagot a légkörbe. Alacsony kibocsátással rendelkező korszerű kazánokat üzemeltetünk az épületek fűtésére és a szociális célú melegvíz-ellátás biztosítására, az ezekhez kapcsolódó környezetterhelési díjat pedig a jogszabályi előírásoknak megfelelően befizetjük. A kibocsátás

évente ellenőrzésre kerül. A kazánok emissziós értékeit az előírásoknak megfelelően jelentjük a környezetvédelmi felügyelőségek felé. Irodaházaink és lottózóink éves CO<sup>2</sup> kibocsátását emissziós faktor alapján történő becslés útján határozzuk meg.

### Közvetett és közvetlen CO<sup>2</sup> kibocsátásunk



### KÖRNYEZETVÉDELMI KIADÁSOK

A környezetvédelemmel összefüggő kiadások a Társaság beruházásaihoz kapcsolódó költségeket, a termékdíjakat, a felmerülő engedélyek költségeit, valamint az esetleges bírságokat tartalmazzák.

Az elmúlt év során sem fordult elő kármentesítést igénylő eset vagy határérték feletti kibocsátás, így környezetvédelmi bírságot vagy büntetést sem fizettünk. A kazánok által kibocsátott légszennyező anyagok után levegőterhelési díjat (LTD) fizet a cég.

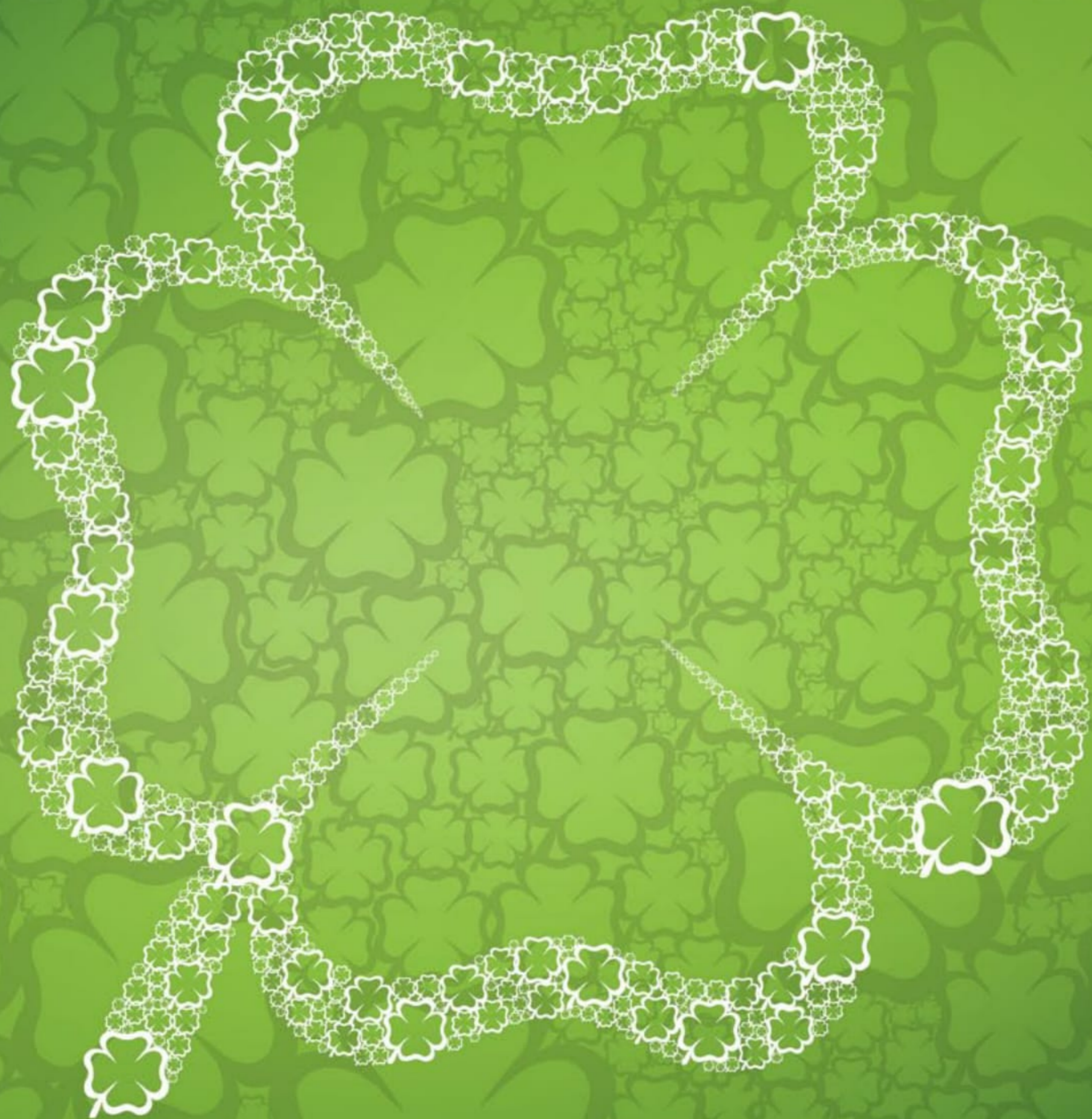


### Környezeti kiadások (e Ft)

	2009	2010	2011
Büntetés, bírság	200	0	0
Levegőterhelési díj (LTD)	15	12	14
Környezetvédelmi termékdíj	20 699	19 740	26 473
<b>Összesen</b>	<b>20 914</b>	<b>19 752</b>	<b>26 487</b>

Jogsabályi kötelezettségünknek megfelelően a reklámhordozók, Szerencse-mix újságok, eredményközlő plakátok, részvételi szabályzatok, segédszelvények, termotekercsek, sorsjegyek, illetve azok fa és fólia csomagolóanyagai után termékdíjat fizetünk, melynek értéke 2011-ben több mint 26 millió forintot tett ki.





# FOGALOMTÁR

## ÁTLÁTHATÓSÁG

Az átláthatóság azt jelenti, hogy a döntésekkel és a folyamatokkal kapcsolatos információk közvetlenül hozzáférhetők azok számára, akikre a döntések vagy a megvalósítás hatással lehet. Az információk köre kielégítően teljes körű, könnyen érthető és könnyen elérhető információhordozókon kerül közzétételre. Az átláthatóság emellett magában foglalja a döntések meghozatalát és azok megvalósulását is, melyekre kiszámítható módon, előre meghatározott szabályokat és elvárásokat követő folyamat keretében kerül sor.

## BUKMÉKERI FOGADÁS

Olyan fogadási forma, amelyben a fogadásszervező a fogadási ajánlatában meghatározott fogadási esemény bekövetkezésére, kimenetelére a fogadó részére – a nyereményszorzók alapján, - pénzüsszeget ajánl fel, és azt nyeres esetén a megállapodásban rögzítettek szerint fizeti ki.

## ÉRINTETT

Olyan személy vagy csoport, akire, vagy amelyre egy szervezet tevékenysége, termékei, eredményei vagy teljesítménye pozitív vagy negatív hatással van.

## EURÓPAI LOTTÓTÁRSASÁGOK SZÖVETSÉGE (EUROPEAN LOTTERIES, EL)

Az európai lottótársaságok által létrehozott nemzetközi szövetség célja elősegíteni a lottótársaságok, az európai és a nemzetközi szerencsejáték ipar, illetve az Európai Unió intézményei és a tagországok kormányai közötti kommunikációt, az iparág sajátos helyzetéből adódó problémák megoldását, a legjobb gyakorlatok kialakítását és elterjesztését. Székhelye Baselben van, 40 európai ország szervezetei csatlakoztak hozzá.

## FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS

A felelős játékszervezés a szervező olyan tudatos, a törvényi kötelezettségen is túlmutató tevékenységeinek összessége, amellyel igyekezik megóvni játékosait a túlzásba vitt szerencsejáték káros következményeitől.

## FENNTARTHATÓSÁGI HATÁS

A gazdasági, természeti illetve társadalmi környezetben végbemenő mindenmű változás (akár káros, akár hasznos), amely egészben vagy részben a szervezet fenntarthatósági tényezőiből ered.

## FOREST STEWARDSHIP COUNCIL (FSC)

Az erdők fenntartható felhasználásának biztosítására alapított szervezet. Az FSC által definiált normák hivatottak egy szociális, környezetbarát ugyanakkor ökonómiailag vállalható erdőgazdálkodás létrehozására.

## GAM-GARD

A GAM-GaRD egy speciális kockázatelemző szoftver, melyet a Nemzetközi Felelős Játékszervezési Szövetség (International Responsible Gaming Organisation, IRGO) fejlesztett ki. Ennek segítségével már a tervezés fázisa során vizsgálható és megítélhető, hogy egy adott játék hozzájárulhat-e a játékszenvedély kialakulásához.

## GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

Olyan, az érintettek bevonását szorgalmazó folyamat és független intézmény, amelynek küldetése a fenntarthatósági jelentések összehasonlíthatóságának és átláthatóságának támogatása egy nemzetközi szinten használható útmutató kidolgozása és elterjesztése a fenntarthatósági jelentésekre vonatkozóan.



### HALMOZÓDÁS/NYEREMÉNYHALMOZÓDÁS

Amennyiben egy totalizatóri játék/fogadás valamelyik nyerőosztályában a sorsoláson/fordulóban nincs nyertes, az erre a nyerőosztályra jutó (bennmaradt) nyere-ményösszeg átkerül ugyanezen nyerőosztályba a következő sorsolásra/fordulóra. A Luxor és a Joker játékokban csak az I. nyereményosztály halmozódhat.

### INTERAKTÍV JÁTÉKOK (ITFSR RENDSZER)

Internetes, telefonos, SMS-es és ATM-es fogadási rendszereink gyűjtőneve.

### KÖRNYEZET

A szervezet közvetlen környezete, amelyben az működik, beleértve a levegőt, a vizet, a földterületet, a természeti erőforrásokat, a növény és állatvilágot, az embereket és ezek kölcsönös kapcsolatait. (Ebben az összefüggésben a közvetlen környezet felölel mindent a szervezet belsejétől a globális rendszerig.)

### LÉNYEGESSÉG ELVE

Egy jelentésben valamely információ téves feltüntetése vagy kihagyása akkor tekinthető lényegesnek, ha az adott szövegkörnyezeten belül olyan jelentőséggel bír, hogy valószínűsíthető, hogy annak javítása a jelentés tartalmára támaszkodó személy véleményét vagy döntését befolyásolná.

### LOTTÓTÁRSASÁGOK VILÁGSZÖVETSÉGE (WORLD LOTTERY ASSOCIATION, WLA)

A WLA a világ 5 kontinense 90 országának lottótársaságait és szerencsejáték-szervezőit tömörítő érdekvédelmi szervezet. A szervezet elkötelezetten törekszik a jó gyakorlatok összegyűjtésére, a tagjai közti tudás-, és tapasztalat-megosztás ösztönzésére, valamint a tagvállalatok szakmai fejlődésének segítésére. A WLA által vallott értékek a vállalatok felelősségvállalásának eszméjén alapulnak. Székhelye Baselben van, tagjainak árbevétele összesen 180 milliárd dollár évente.

### NAGYNYEREMÉNY

Az olyan egy sorsjeggyel, fogadószelvénnel (átvételi igazolással) egy sor-soláson, fogadási fordulón elért nyeremény, melynek nettó kifizetendő értéke 200 000 Ft vagy afeletti értékű.

### SEBEZHETŐ JÁTÉKOS (VULNERABLE PLAYER)

Sebezhető játékosok azok a felnőttek, akik biológiai, pszichológiai vagy emo-cionális fogékonysággal rendelkeznek a mértéktelen szerencsejátéokra, vagy azok a játékosok, akiknek egyéni körülményeik magasabb kockázatot jelent-hetnek a szerencsejáték-függőség kialakulásának szempontjából.

### TFO

Társadalmi Felelősségvállalási Osztály

### TÁRSASÁG

A Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

### TISZTA ÁRBEVÉTEL

A szerencsejáték értékesítés árbevétele csökkentve a nyeremény szja levoná-sa után a játékosokat megillető nettó nyereménnyel. A tiszta árbevétel az az összeg, amelyet a játékosok ténylegesen a játékra fordítanak, és amelyen az állam és a szervező osztozik.

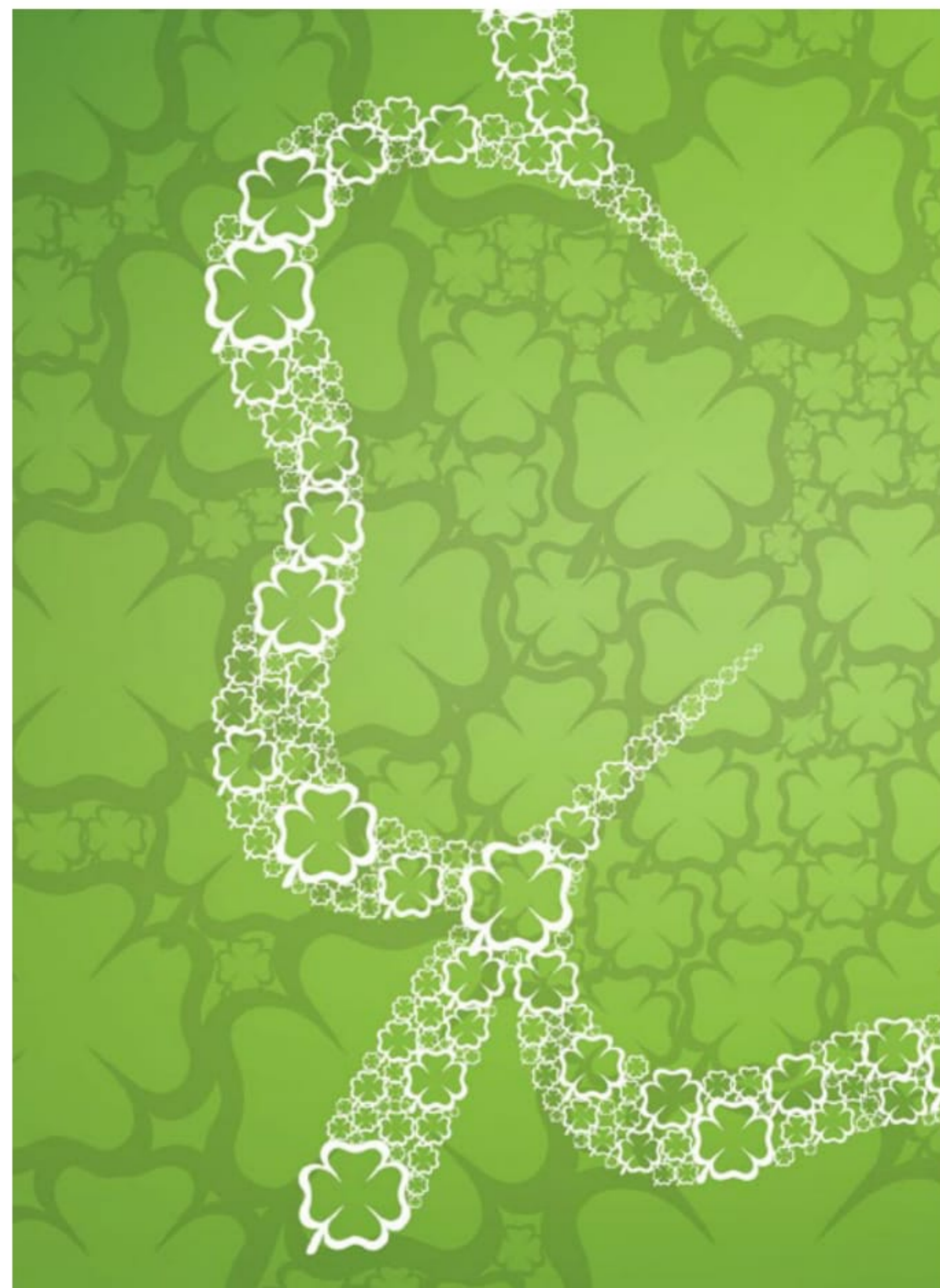
### TOTALIZATÓRI RENDSZER

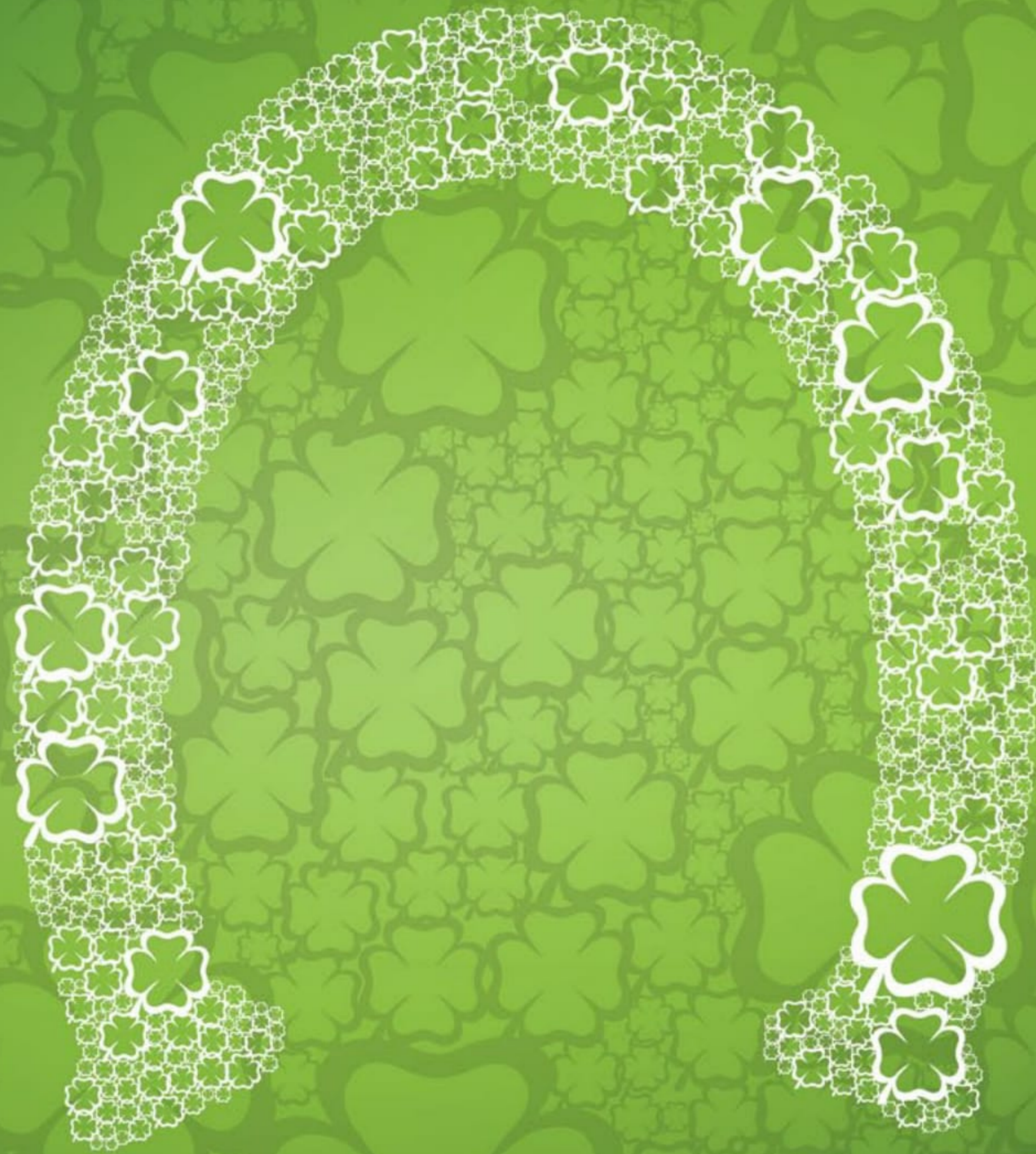
A totalizatóri rendszer olyan játék, vagy fogadási forma, amelyben a díjak, illetve a tétek összeadódnak – ez a nyereményalap – és ezen összegnek a Szerencse-játék Felügyelet által jóváhagyott Játéktervben meghatározott hányada, az ugyanott meghatározottak szerint kerül nyereményként szétosztásra.



**VÁLLALATI TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS** (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, CSR)

A vállalatok társadalmi felelősségvállalása annak a módja, ahogy az üzleti szféra figyelembe veszi működésének gazdasági, társadalmi, környezeti hatásait, vagyis miként maximalizálja az eredményeket, és miként minimalizálja a negatív következményeket. Egy olyan önkéntes tevékenység, amely túlmutat a szabályozói elvárásokon, teljesítve a vállalat növekedésével szemben támasztott és a szélesebb társadalmi elvárásokat. (International Business Leaders Forum)





# MELLÉKLETEK

## EREDMÉNYKIMUTATÁS

	2009	2010	2011
	millió Ft		
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	154 356	169 019	181 056
Ebből: szerencsejáték árbevétel	153 939	168 490	180 485
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>154 356</b>	<b>169 019</b>	<b>181 056</b>
Saját termelésű készletek állományváltozása			
Saját előállítású eszközök aktivált értéke			
<b>Aktivált saját teljesítmények értéke</b>			
<b>Egyéb bevételek</b>	<b>166</b>	<b>183</b>	<b>310</b>
Ebből: visszaírt értékvesztés	11	1	
Anyagköltség	1 165	1 393	1 534
Igénybevett szolgáltatások értéke	21 349	20 150	21 878
Egyéb szolgáltatások értéke	363	383	424
Eladott áruk beszerzési értéke			
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	144	167	176
<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>23 021</b>	<b>22 094</b>	<b>24 012</b>
Béreköltség	5 087	5 623	5 408
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 319	1 326	1 795
Bérfelrakások	1 883	1 769	1 669
<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>8 289</b>	<b>8 718</b>	<b>8 872</b>
<b>Értékcsökkenési leírás</b>	<b>2 306</b>	<b>2 333</b>	<b>2 274</b>
<b>Egyéb ráfordítások</b>	<b>117 253</b>	<b>129 299</b>	<b>137 328</b>
Ebből: értékvesztés	79	111	65
bruttó nyereségek ráfordításként elszámolt értéke	85 683	95 503	103 331
<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>3 653</b>	<b>6 758</b>	<b>8 880</b>
Kapott (járó) osztalék és részesedés	798		
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	798		
Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége			
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége			
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	1 530	1 071	1 166
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott			
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	137	1	125

	2009	2010	2011
	millió Ft		
<b>Pénzügyi műveletek bevételei</b>	<b>2 465</b>	<b>1 072</b>	<b>1 291</b>
Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások			
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott			
Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	17		
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	8	4	6
<b>Pénzügyi műveletek ráfordításai</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE</b>	<b>2 440</b>	<b>1 068</b>	<b>1 285</b>
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>6 093</b>	<b>7 826</b>	<b>10 164</b>
Rendkívüli bevételek	87		1
Rendkívüli ráfordítások	453	707	941
<b>RENDKÍVÜLI EREDMÉNY</b>	<b>-366</b>	<b>-707</b>	<b>-940</b>
<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>5 727</b>	<b>7 119</b>	<b>9 225</b>
Adófizetési kötelezettség	631	1 530	1 757
<b>ADÓZOTT EREDMÉNY</b>	<b>5 096</b>	<b>5 589</b>	<b>7 468</b>
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	1 904		332
Jóváhagyott osztalék, részesedés	7 000	5 000	7 800
<b>MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY</b>	<b>0</b>	<b>589</b>	<b>0</b>





## MÉRLEG, ESZKÖZÖK

	2009	2010	2011
	millió Ft		
<b>BEFEKTETETT ESZKÖZÖK</b>	<b>13 361</b>	<b>12 672</b>	<b>12 592</b>
<b>Immateriális javak</b>	<b>1 579</b>	<b>1 434</b>	<b>1 232</b>
Alapítás átszervezés aktivált értéke			
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke			
Vagyon értékű jogok	1 453	1 363	1 169
Szellemi termékek	126	71	63
Immateriális javakra adott előlegek			
Immateriális javak értékhelyesbítése			
<b>Tárgyi eszközök</b>	<b>10 082</b>	<b>9 544</b>	<b>9 417</b>
Ingtatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	6 684	6 523	6 475
Műszaki berendezések, gépek, járművek	1 838	2 239	1 698
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	971	734	613
Beruházások, felújítások	573	37	631
Beruházásra adott előlegek	16	11	
Tárgyi eszközök értékhelyesbítése			
<b>Befektetett pénzügyi eszközök</b>	<b>1 700</b>	<b>1 694</b>	<b>1 943</b>
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	1 639	1 639	1 894
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb tartós részesedés			
Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban			
Egyéb tartósan adott kölcsönök	61	55	49
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír			
Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése			
<b>FORGÓESZKÖZÖK</b>	<b>16 875</b>	<b>19 065</b>	<b>22 160</b>
<b>Készletek</b>	<b>782</b>	<b>625</b>	<b>718</b>
Anyagok	710	535	680
Áruk	72	77	38
Készletre adott előlegek		13	

	2009	2010	2011
	millió Ft		
<b>Követelések</b>	<b>5 253</b>	<b>10 951</b>	<b>13 715</b>
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	638	533	623
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	269	0	12
Követelések egyéb rész. visz. lévő vállalkozással szemben			
Váltókövetelések			
Egyéb követelések	4 346	10 418	13 079
<b>Értékpapírok</b>	<b>10 178</b>	<b>7 111</b>	<b>4 310</b>
Részesedés kapcsolt vállalkozásban			
Egyéb részesedés			
Saját részvények, saját üzletrészek			
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	9 978	7 111	4 310
<b>Pénzeszközök összesen</b>	<b>662</b>	<b>377</b>	<b>3 417</b>
Pénztár, csekkek	251	239	205
Bankbetétek	411	138	3 211
<b>AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK</b>	<b>2 109</b>	<b>1 390</b>	<b>1 229</b>
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	1 387	887	834
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	722	503	395
Halasztott ráfordítások			
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>32 345</b>	<b>33 126</b>	<b>35 981</b>



## MÉRLEG, FORRÁSOK

	2009	2010	2011
	millió Forint		
<b>Saját tőke</b>	<b>15 058</b>	<b>15 647</b>	<b>15 315</b>
Részvénytőke	3 000	3 000	3 000
Visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken			
<b>Tőketartalék</b>			
Eredménytartalék	12 058	12 058	12 315
Lekötött tartalék			
Értékelési tartalék			
Mérleg szerinti eredmény	0	589	0
<b>CÉLTARTALÉK</b>	<b>128</b>	<b>759</b>	<b>534</b>
Céltartalék jövőbeni kötelezettségekre	128	759	534
Céltartalék jövőbeni költségekre			
Egyéb céltartalék			
<b>KÖTELEZETTSÉGEK</b>	<b>15 587</b>	<b>15 017</b>	<b>18 478</b>
<b>Hátra sorolt kötelezettségek</b>			
Hosszú lejáratú kötelezettségek			
Rövidlejáratú kötelezettségek	15 587	15 017	18 478
<b>Rövid lejáratú kapott kölcsönök</b>			
- ebből: az átváltható kötvények			
Rövidlejáratú hitelek			
Vevőtől kapott előlegek	114	181	181
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	1265	1 629	2 056
Váltótartozások			
Rövidlejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	16	9	15
Rövidlej. köt. egyéb rész. viszonyban lévő vállalkozással szemben			
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek	14 192	13 198	16 226
<b>PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK</b>	<b>1 572</b>	<b>1 703</b>	<b>1 654</b>
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	1 079	1 305	1 120
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	493	398	534
Halasztott bevételek			0
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>32 345</b>	<b>33 126</b>	<b>35 981</b>



## FÜGGETLEN TANÚSÍTÓ LEVÉL A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. RÉSZÉRE

Az Ernst & Young Tanácsadó Kft. (Ernst & Young) megbízást kapott, hogy korlátozott bizonyosságot nyújtó vizsgálatot végezzen a Szerencsejáték Zrt. 2011-es Üzleti és társadalmi felelősségvállalási jelentésében (a Jelentés) található, a 2011-es évhez kapcsolódó fenntarthatósági teljesítménymutatók vonatkozásában. A Jelentést a Szerencsejáték Zrt. vezetősége készítette el, az abban foglalt információk összegyűjtése és helyes megjelenítése a Szerencsejáték Zrt. vezetőségének a felelőssége. A vizsgálat végrehajtása kapcsán a mi felelősségünk kizárólag a Szerencsejáték Zrt. vezetőségével egyeztetett vizsgálati hatókör vonatkozásában, és kizárólag a Szerencsejáték Zrt. felé áll fenn. Következésképpen az Ernst & Young a Szerencsejáték Zrt.-n kívül egyetlen más jogi vagy természetes személy felé sem vállal semmilyen felelősséget. Bármely harmadik fél, aki független tanúsító levelünkre támaszkodik, ezt teljes mértékben a saját felelősségére teszi.

### MILYEN ELJÁRÁSOKAT VÉGEZTÜNK KÖVETKEZTETÉSEINK LEVONÁSÁHOZ?

Vizsgálatunkat az ISAE3000 szerint terveztük és hajtottuk végre. Vizsgálatunk során a fenntarthatósági teljesítménymutatókat a Globális Jelentéstételi Kezdeményezés (Global Reporting Initiative – GRI) fenntarthatósági jelentések készítéséhez kiadott útmutatójának (a GRI G3 Iránymutatás) alkalmazása, illetve a Szerencsejáték Zrt. vezetőségével egyeztetett teljességi, következetességi és pontossági szempontok alapján értékeltük az alábbiak szerint:

#### Teljesség

- A teljesítménymutatók meghatározása során minden jelentős adatforrást figyelembe vettek-e, illetve a Jelentés határainak értelmezése és alkalmazása megfelelő volt-e.

#### Pontosság

- A szakterületek által összegyűjtött fenntarthatósági adatok megfelelően alátámasztottak-e.
- A minőségellenőrzési kontrollokat megfelelően végrehajtották-e, az azonosított hibák javításra, vagy bemutatásra kerültek-e.
- Az adatgyűjtés eredményét, illetve az adatokhoz kapcsolódó feltételezéseket és korlátozásokat megfelelően mutatták-e be a Jelentésben.

#### Következetesség

- A központi iránymutatások és adatgyűjtési eszközök alkalmasak voltak-e arra, hogy a fenntarthatósági adatok gyűjtése és jelentése következetesen valósuljon meg.

#### GRI

- A Jelentés megfelel-e a GRI G3 Iránymutatás alkalmazására vonatkozó GRI B+ megfelelési szintnek.

Következtetéseinket az alábbi vizsgálati lépések végrehajtása alapján vontuk le:

1. Interjúk lefolytatása a fenntarthatósági adatok gyűjtéséért, összegzéséért és ellenőrzéséért felelős munkavállalókkal.
2. Fenntarthatósági adatok jelentéséhez kapcsolódó kiválasztott dokumentációk és jelentési eszközök, többek között adatgyűjtési sablonok, adatbázisok vizsgálata.
3. Helyszíni vizsgálatok végrehajtása a fenntarthatósági adatokat gyűjtő szakterületeknél. Az adatgyűjtési folyamatok és rendszerek vizsgálata a GRI definíciók megfelelő alkalmazásának szempontjából, illetve a jelentett adatok pontosságának mintavételes ellenőrzése.



1. A fenntarthatósági adatok központi ellenőrzési és adatösszegzési folyamatainak vizsgálata.
2. A Jelentés vizsgálata a fenntarthatósági adatok bemutatásának megfelelősége szempontjából, beleértve a különböző korlátozások és feltételezések megjelenítésének ellenőrzését.
3. A Jelentés vizsgálata a GRI G3 Iránymutatás alkalmazására vonatkozó GRI B+ megfelelési szint teljesülése szempontjából.

### **Bizonyosság mértéke**

Bizonyítékgyűjtő eljárásaink úgy kerültek kialakításra, hogy az ISAE3000 szerinti korlátozott bizonyosságot szerezzünk következtetéseink alapjául. Végrehajtott bizonyítékgyűjtő eljárásaink terjedelme alacsonyabb volt, mint ahogy az egy kellő bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízás (pl. könyvvizsgálat) esetén elvárható, ennek megfelelően az általunk nyújtott bizonyosság mértéke is alacsonyabb annál.

### **Vizsgálatunk korlátozásai**

- Vizsgálatunk hatókörébe kizárólag a Jelentésben megjelenő fenntarthatósági teljesítménymutatók tartoztak.
- Helyszíni vizsgálataink során nem vizsgáltuk teljeskörűen az összes fenntarthatósági adatot. Vizsgálatunk fókusza az adatgyűjtési és jelentési folyamat, illetve az adatforrások mintavételes alapú vizsgálata volt.
- A Jelentésben megjelenített szöveges állítások és kinyilatkoztatások alátámasztottsága nem képezte vizsgálatunk tárgyát. Nem vizsgáltuk továbbá a Jelentésben bemutatott, a teljesítménymutatókhoz kapcsolódó korábbi évekhez tartozó adatokat, illetve trendeket.

### **KÖVETKEZTETÉSEINK**

Vizsgálatunk alapján az alábbi következtetésekre jutottunk:

- Nincsen tudomásunk olyan lényeges beszámolási egységről, amelynek fenntarthatósági adatai a Jelentésből kimaradtak volna, és ez a tény ne kerülne bemutatásra a Jelentés keretében.
- Nincsen tudomásunk olyan hibáról, amely lényeges hatással lenne a jelentett fenntarthatósági adatokra.
- Nem jutott a tudomásunkra olyan tény, amely révén feltételeznünk kellene, hogy a Szerencsejáték Zrt. vezetősége által megállapított GRI B+ megfelelési szint ne adna valós képet a Szerencsejáték Zrt. fenntarthatósági jelentéstételéről.

### **MEGÁLLAPÍTÁSAINK**

A jelentési folyamathoz kapcsolódó lehetséges fejlesztési területeket a Szerencsejáték Zrt. vezetősége számára készítendő külön jelentésben foglaltuk össze. Ezen megállapításaink nem befolyásolják a jelen tanúsító levélben a Jelentéssel kapcsolatban levont következtetéseinket.



**Havas István**  
vezérigazgató

**Ernst & Young Tanácsadó Kft.**  
**Budapest**  
**2012. július 4.**



# GRI INDIKÁTORLISTA

Indikátorcsoport	Szám	Jelentjük-e	Fejezet
Stratégia és analízis	1.1.	Igen	Köszöntő
	1.2.	Igen	Köszöntő, Tevékenységünk
Szervezeti profil	2.1.	Igen	Irányítás
	2.2.	Igen	Tevékenységünk
	2.3.	Igen	Tevékenységünk, Irányítás
	2.4.	Igen	Tevékenységünk
	2.5.	Igen	Tevékenységünk
	2.6.	Igen	Irányítás
	2.7.	Igen	Irányítás
	2.8.	Igen	Tevékenységünk
	2.9.	Igen	Tevékenységünk
	2.10.	Igen	Felelős játékszervezés
A jelentés profilja	3.1.	Igen	A jelentésről
	3.2.	Igen	A jelentésről
	3.3.	Igen	A jelentésről
	3.4.	Igen	Impresszum
A jelentés kiterjedési köre és határa	3.5.	Igen	A jelentésről
	3.6.	Igen	A jelentésről
	3.7.	Igen	A jelentésről
	3.8.	Nem	Nem releváns.
	3.9.	Igen	A jelentésről
	3.10.	Nem	Nem releváns.
	3.11.	Nem	Nem releváns.
GRI tartalmi index	3.12.	Igen	GRI indikátorlista
Tanúsítás	3.13.	Igen	Tanúsító levél
Irányítás	4.1.	Igen	Irányítás
	4.2.	Igen	Irányítás
	4.3.	Nem	Nem releváns.
	4.4.	Igen	Irányítás
	4.5.	Igen	Felelős foglalkoztatás

Indikátorcsoport	Szám	Jelentjük-e	Fejezet
Külső kezdeményezések iránti elkötelezettség	4.6.	Igen	Felelős foglalkoztatás
	4.7.	Nem	Nem releváns.
	4.8.	Igen	A jelentésről, Tevékenységünk
	4.9.	Igen	CSR tevékenységünk
	4.10.	Igen	Felelős foglalkoztatás
	4.11.	Igen	Gazdasági tevékenységünk
	4.12.	Igen	Tevékenységünk
	4.13.	Igen	Tevékenységünk
	4.14.	Igen	CSR tevékenységünk
	4.15.	Igen	CSR tevékenységünk
Érintettek bevonása	4.16.	Igen	CSR tevékenységünk
	4.17.	Nem	Nincs adat.
Gazdasági teljesítmény	EC1	Igen	Gazdasági tevékenységünk
	EC2	Nem	Nem releváns.
	EC3	Igen	Felelős foglalkoztatás
	EC4	Igen	Nem kapunk.
Piaci jelenlét	EC5	Nem	Nincs adat.
	EC6	Nem	Nincs adat.
Közvetett gazdasági hatások	EC7	Nem	Nem releváns.
	EC8	Nem	Nincs adat.
	EC9	Igen	Társadalmi elkötelezettségünk
Anyagok	EN1	Igen	Környezeti felelősségünk
	EN2	Nem	Nincs adat.
Energia	EN3	Igen	Környezeti felelősségünk
	EN4	Igen	Környezeti felelősségünk
	EN5	Nem	Nincs adat.
	EN6	Nem	Nem releváns.
	EN7	Nem	Nincs adat.
	EN8	Igen	Környezeti felelősségünk
Víz	EN9	Nem	Nem releváns.
	EN10	Nem	Nem releváns.
Biodiverzitás	EN11	Nem	Nem releváns.



Indikátorcsoport	Szám	Jelentjük-e	Fejezet
	EN12	Nem	Nem releváns.
	EN13	Nem	Nem releváns.
	EN14	Nem	Nem releváns.
	EN15	Nem	Nem releváns.
	EN16	Igen	Környezeti felelősségünk
	EN17	Nem	Nem releváns.
	EN18	Nem	Nem releváns.
	EN19	Nem	Nem releváns.
Légnemű és cseppfolyós kibocsátások, hulladékok	EN20	Nem	Nem releváns.
	EN21	Nem	Nincs adat.
	EN22	Igen	Környezeti felelősségünk
	EN23	Nem	Nem releváns.
	EN24	Nem	Nem releváns.
	EN25	Nem	Nem releváns.
Termékek és szolgáltatások	EN26	Igen	Környezeti felelősségünk
	EN27	Nem	Nem releváns.
A jogszabályoknak való megfelelés	EN28	Igen	Környezeti felelősségünk
Szállítás	EN29	Igen	Környezeti felelősségünk
Átfogó adatok	EN30	Nem	Nincs adat.
Foglalkoztatás	LA1	Igen	Felelős foglalkoztatás
	LA2	Igen	Felelős foglalkoztatás
	LA3	Igen	Felelős foglalkoztatás
Munkavállalók/vezetőség kapcsolata	LA4	Igen	Felelős foglalkoztatás
	LA5	Nem	Nincs adat.
	LA6	Nem	Nincs adat.
Munkahelyi egészség és biztonság	LA7	Nem	Nincs adat.
	LA8	Igen	Felelős foglalkoztatás
	LA9	Nem	Nincs adat.
	LA10	Igen	Felelős foglalkoztatás
Képzés és oktatás	LA11	Igen	Felelős foglalkoztatás
	LA12	Igen	Felelős foglalkoztatás
Sokféleség és esélyegyenlőség	LA13	Igen	Felelős foglalkoztatás

Indikátorcsoport	Szám	Jelentjük-e	Fejezet
	LA14	Igen	Felelős foglalkoztatás
	HR1	Nem	Nem releváns.
Befektetési és beszerzési gyakorlat	HR2	Nem	Nem releváns.
	HR3	Nem	Nem releváns.
A hátrányos megkülönböztetés kiküszöbölése	HR4	Igen	Nem történt hátrányos megkülönböztetés.
Egyesületi jog és kollektív szerződés	HR5	Nem	Nem releváns.
Gyermekmunka	HR6	Nem	Nem releváns.
Kényszermunka és kötelező munkavégzés	HR7	Nem	Nem releváns.
Biztonsági szolgálat	HR8	Nem	Nem releváns.
Őslakosok jogai	HR9	Nem	Nem releváns.
Helyi közösség	S01	Nem	Nincs adat.
	S02	Nem	Nincs adat.
Korrupció	S03	Nem	Nem releváns.
	S04	Nem	Nem releváns.
	S05	Nem	Nem releváns.
Közpolitika	S06	Nem	Nem releváns.
Versenyellenes viselkedés	S07	Nem	Nem releváns.
A jogszabályoknak való megfelelés	S08	Igen	Nem volt.
A vevők egészsége és biztonsága	PR1	Igen	Felelős játékszervezés
	PR2	Igen	Nem volt.
	PR3	Igen	Felelős játékszervezés
Termékek és szolgáltatások címkézése	PR4	Igen	Nem volt.
	PR5	Nem	Nincs adat.
	PR6	Igen	Felelős játékszervezés
Marketingkommunikáció	PR7	Igen	Nem volt.
Személyes adatok védelme	PR8	Igen	Nem volt.
A jogszabályoknak való megfelelés	PR9	Igen	Gazdasági tevékenységünk



# IMPRESSZUM

**Kiadja a Szerencsejáték Zrt. Marketing és Kommunikációs Igazgatósága  
Budapest, 2012**

## **Szöveg:**

Barcsik László, Horváth Cecília

## **A jelentés elkészítésében segítséget nyújtottak:**

Balogh Ádám, Bathóné Gaschler Brigitta, Bábás Csaba, Bálint Jolán,  
Bándorovszky Zsuzsanna, Bitter László, Budainé Garai Ágnes Gabriella,  
Csiszár Szilvia, Domina Bence, Fekete Ágnes, Gombos Ildikó,  
Hidegné Tárnoki Livia, Jánoska Andrea, Kardos Péter Györgyné Farkas Adrien,  
Katona Norbert, Kilincsányi Ágnes, Kiss Edit, Kiss Gyula, Komáromi Andrea,  
Ladvenicza Tiborné, Makszin László, Molnár Gábor, Nagy Edit, Nikázy Edina,  
Péter József, Pozsgai Balázs, Rácz László, Sári Enikő, Sturm Dóra,  
Svács Katalin, Tessényi Judit, Tulik Ágnes, Vadász Tibor, Vécsei Gábor  
és dr. Zelei Beatrix.

## **Elérhetőségünk:**

Társadalmi Felelősségvállalási Osztály: [csr@szerencsejatek.hu](mailto:csr@szerencsejatek.hu)





SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

ÜZLETI ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI JELENTÉS | **2011**