



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

ETIKAI KÓDEX

Budapest, 2023.

A vezérigazgató üzenete:

Tisztelt Olvasó!

Társaságunk etikus és jogkövető intézményként elkötelezett a jogszabályok betartása és betartatása mellett. Állami szerencsejáték-szervezőként felelős és a törvényi előírásoknak megfelelő üzleti magatartást tanúsítunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a felelős játékszervezés normáinak a gyakorlatba történő átültetésével játékosaink, munkatársaink és partnereink bizalmát egyaránt megőrizzük.

Társaságunk olyan munkakörnyezetet biztosít, ahol az egyéni különbségek elfogadottak és értékelendők, ahol minden körülmények között alapkövetelmény az emberi méltóság tiszteletben tartása.

Hiszünk abban, hogy az etikus működés a Társaság üzleti teljesítményének fundamentuma és nagyban hozzájárul versenyképességének fokozásához, valamint hazai és nemzetközi elismertségének növeléséhez.

Szolgáltatásaink minőségének folyamatos javításával arra törekszünk, hogy játékosaink igényeit minél hatékonyabban tudjuk kiszolgálni és harmonizálni azokat üzleti céljainkkal.

Az Etikai Kódexben lefektetett normák megismerése, betartása, változásainak követése – beosztástól függetlenül – valamennyi munkatárs részéről alapvető elvárás, hiszen eredményességünk elképzelhetetlen a felkészült, elkötelezett, etikusan cselekvő munkavállalók nélkül.

A Szerencsejáték Zrt. küldetése, hogy Magyarország első számú szerencsejáték szolgáltatójaként felelősen támogassa a játékosok és a társadalom érdekeit leginkább szolgáló célokat, területeket. Élményt nyújtson és értéket teremtsen.

Mager Andrea

elnök-vezérigazgató

I. Bevezetés

A Szerencsejáték Zrt. (továbbiakban: Társaság) Etikai Kódexe (a továbbiakban: Kódex) világos és egyértelmű irányelveket, elvárásokat fogalmaz meg az etikus üzleti működésről, valamint meghatározza a Társaság legfőbb értékeit és azok védelmének alapelveit.

A Kódex egyrészt tartalmazza a Társaság több évtizedes múltjából táplálkozó szilárd értékeit, másrészt a külső és belső változásoknak, elvárásoknak megfelelően folyamatosan változik, fejlődik.

Az etikai szabályok és az integráns működés betartását az Etikai Bizottság felügyeli, a Kódexben meghatározott értékek és az általánosan elfogadott etikai normák szerint.

A Társaság lehetőséget biztosít az integritást sértő események, így a Kódex megsértésének bejelentésére, emellett mindent elkövet azért, hogy a jogsértést bejelentő munkavállalóit megvédje a diszkriminációval és a tisztességtelen bánásmóddal szemben. A Társaság szigorúan tiltja a megtorló intézkedések vagy negatív következmények alkalmazását a bejelentőkkel szemben.

A Társaság kiemelten fontosnak tartja és elvárja az etikai normák, valamint a bejelentési rendszer megismerését és tudatosítását munkavállalói körében, ezért minden munkavállalójára kiterjedő, kötelező etikai képzést folytat, valamint a Kódexet minden munkavállalója számára elérhetővé és a honlapján is nyilvánosan hozzáférhetővé teszi.

A Kódex értelmezésével kapcsolatban, bármely munkavállaló tanácsot és segítséget kérhet a Compliance-től. A Kódex autentikus értelmezésére az Etikai Bizottság jogosult.

II. Az Etikai Kódex hatálya

A Kódex a Társaság munkavállalóira, illetve egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársaira, valamint szerződéses partnereire és azok alkalmazottaira vonatkozóan ír elő kötelezettségeket. A Kódex rendelkezéseit ezen személyi körnek a jogviszony teljes időtartama alatt, az adott elváráshoz értelemszerűen alkalmazkodva, munkaidőben és azon kívül egyaránt be kell tartania.

III. Értékeink

1. Felelős játékszervezés

A Társaság az Európai Lottótársaságok Szövetsége (European Lotteries) és a Lottótársaságok Világszövetsége (World Lotteries Association) által kidolgozott irányelvekkel összhangban határozta meg a felelős játékszervezésre vonatkozó kötelezettségvállalásait:

Egyensúlyra törekvés. A szerencsejátékok speciális jellegéből kiindulva a Társaság egyensúlyra törekszik a játékosok szórakozás iránti igényének kielégítése, a közrendi, közegészségügyi, társadalmi kockázatok mérséklése, valamint a kítűzött árbevétel elérése között.

Felelős játékfejlesztés. A szolgáltatások fejlesztése során a közrendi, közbiztonsági és közegészségügyi kockázatok mérséklése érdekében felhasználja a kapcsolódó kutatási eredményeket, nemzetközi tapasztalatokat.

A piac kontrollálhatóságának megőrzése. A társadalmilag kontrollált szerencsejáték-piac fenntartása érdekében együttműködik a játékszokások alakulásában érdekelt más intézményekkel, beleértve a kormányzati és a felügyeleti szerveket, a szerencsejátékok mentális hatását vizsgáló kutatóintézeteket, gyógyító intézményeket.

Jogkövető magatartás tanúsítása. Tevékenysége minden elemében megfelel a hatályos hazai és európai szabályoknak. Csak jogszerűen szervezhető és tisztességes szerencsejátékot kínál.

A nemzeti piac védelme. Az EU szolgáltatási irányelveivel összhangban védi a nemzeti szerencsejáték piac integritását. Tiszteletben tartja más országok szerencsejáték-piaci szabályozását.

Társadalmi hasznosság. A szerencsejátékokból származó állami bevételek biztosítása révén a Társaság hozzájárul a nemzeti közkiadások finanszírozásához, munkahelyeket teremt és felkarolja a köz érdekeit szolgáló kezdeményezéseket.

Adományozás és mecenatúra. Támogatási tevékenység, amellyel a Társaság hozzájárul a közjóhoz és amelyről tájékoztatja a kollégákat és a közvéleményt.

A játékosok védelme a káros hatásoktól. Megakadályozza a 18 éven aluli fiatalok szerencsejátékban való részvételét, valamint felhívja a játékosok figyelmét a túlzásba vitt játék veszélyére. Olyan intézkedéseket fogantatosít a szerencsejáték szervezése során, amelyek a kóros játékszenvedély kialakulásának megelőzését szolgálják.

Adat- és titokvédelem. A Társaság biztosítja a személyes adatok jogszabályban meghatározottak szerinti védelmét, továbbá a hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatában rögzítettek alapján feladat- és hatáskörében kialakítja az üzleti titok védelméhez kapcsolódó nyilvántartási, kezelési és ellenőrzési eljárási szabályokat.

Visszaélések kockázatának csökkentése. Fellép a szerencsejátékokhoz köthető csalásokkal szemben, ennek érdekében kész együttműködni más hazai és külföldi szervezetekkel.

Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem. A Társaság folyamatos intézkedésekkel igyekszik megakadályozni, hogy szervezeti rendszerét, infrastruktúráját, termékeit és szolgáltatásait pénzmosás, illetve terrorizmus finanszírozása céljára felhasználhassák.

Etikus kapcsolat a játékosokkal. Szolgáltatása etikus és biztonságos, lehetővé teszi a reklamációk kezelését. Fellép az etikátlan üzleti magatartással szemben.

Reklamációk kezelése. A játékosok által tett szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kivizsgálja.

Tisztességes reklám. A szerencsejátékokkal kapcsolatban pontos tájékoztatást nyújt, reális képet ad a nyerési esélyekről, nem sugallja, hogy a szerencsejáték a munkavégzés alternatívája, és így a pénzügyi problémák megoldója vagy a munkából származó jövedelem helyettesítője lehet. Nem szólítja meg a 18 éven aluliakat, a társadalmi helyzetük vagy játékszokásaik miatt sérülékenynek minősülő személyeket, nem ösztönzi a játékosokat anyagi lehetőségeiket meghaladó költségekkel.

Oktatás. Képzési rendszerében gondoskodik arról, hogy saját munkavállalói, valamint az értékesítési hálózatban dolgozó eladók tisztában legyenek a szerencsejátékok kockázatával és a játékosok iránti felelősségükkel. Az etikus magatartást megköveteli üzleti partnereitől is.

Garantált nyereménykifizetés. Kizárólagosan állami tulajdonban lévő társaságként a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően garantálja a játékosok nyereményeinek kifizetését.

Felelős egyéni magatartás. Valamennyi munkavállalójától, illetve a Társasággal jogviszonyban lévő személytől elvárja a Társaság értékrendjét tiszteletben tartó felelős egyéni magatartást.

Nemzetközi együttműködés. Részt vesz a nemzetközi szövetségek munkájában, valamint nyitott más országok lottótársaságaival együttműködve közös játékok szervezésére.

2. A Társaság eszközeinek védelme

A Társaság vagyontárgyainak és a Társaság használatában lévő eszközöknek a nem megfelelő kezelése vagy engedély nélküli megosztása harmadik féllel/felekkel a Társasággal szembeni kötelezettségek megsértését jelenti, és mint ilyen, a Társaság ellen elkövetett gazdasági bűncselekménynek minősülhet. Hasonlóképpen a Társaság vagyontárgyaival kapcsolatos gondatlanság, pazarlás és engedély nélküli használat is a Társasággal szembeni kötelezettségek megszegését jelentheti. vagyontárgy alatt különösen készpénzt, fizikai tulajdont (eszközök, készletek, berendezések, stb.), szolgáltatásokat, üzleti terveket, játékosok, munkatársak és megbízottak személyes adatait, illetve hozzájuk kapcsolódó egyéb információkat, szellemi tulajdont és minden egyéb személyes, jogvédett, bizalmas információt értünk.

Kártérítési felelősség mellett elvárt a munkahelyi berendezési tárgyak, a személyes használatba adott eszközök megóvása, a környezeti rend és tisztaság megőrzése, a közös használatra kijelölt helyek rendeltetésszerű, kulturált használata.

A Társaság által biztosított alapvető kommunikációs eszközök és csatornák, úgymint az internet, a Társaság intranet oldala, az elektronikus levelezőrendszer, a telefax és telefon alapvetően csak a munkavégzéssel összefüggésben használható, azzal, hogy Társaság nem tiltja a felhasználó számára, hogy a részére munkavégzési céllal összefüggésben biztosított adattárolásra alkalmas informatikai eszközökön magáncélú személyes adatokat tároljon, ezzel azonban nem sértheti a Társaság, továbbá harmadik személy jogát vagy jogos érdekét.

A munkavállalók az internet használata során tartózkodjanak a munkavégzésükhöz közvetlenül nem kapcsolódó honlapok látogatásától. Tilos az etikai szempontból kifogásolható internetes honlapok látogatása, tartalmak megtekintése, hallgatása. Információbiztonsági okból az internet-használat bizonyos funkciói (pl. letöltések) tiltva vannak.

3. A Társaság jó hírnevének védelme

Viselkedési elvárások

Minden munkavállalóval szemben alapvető elvárás a szakmai kompetencia, a munkakörtől függően a felelős játékszervezői minőségnek megfelelő magatartás.

Kerülendő a szervezeten belüli szakmai együttműködéstől való elzárkózás minden formája, különösen a munkavégzéshez szükséges információk eltitkolása vagy a közös döntés-előkészítés késleltetése.

Minden munkavállalóval szemben elvárás, hogy elősegítse az új belépők, különösen a fiatal pályakezdekők munkahelyi beilleszkedését.

A Társaság munkavállalói mind a munkahelyen, mind a munkahelyen kívül kötelesek tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, amely a Társaság jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja.

A Társaság elvárja munkavállalóitól, hogy magánéleti tevékenységük során is a Kódex etikai normáinak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük a Társasággal bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy a Társaság nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt. A munkavállalók a véleménynyilvánításhoz való jogukat nem gyakorolhatják úgy, hogy az a Társaság jó hírnevét, jogos gazdasági és szervezeti érdekeit sértse vagy veszélyeztesse.

Jó együttműködés kialakítására kell törekedni a többi szervezeti egységgel, tilos a szervezetek közötti öncélú versengés, illetve a munkavállalók közötti ellentét szítása.

Minden munkavállaló kötelessége betartani a munkavégzésre vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírásokat, amelyekre a biztonsági, munka- és tűzvédelmi szabályok az irányadóak.

Közéleti tevékenység

Szervezeti tömörülésekben (politikai, vallási, kulturális) a munkavállalók csak magánemberként vehetnek részt, illetve nyilvánulhatnak meg, amelyek során kötelesek tartózkodni a Társaság megjelölésétől. A Társaság elismeri a munkavállalók jogát a politikai és közéleti szerepvállaláshoz, politikai tevékenységet azonban csak a munkahelyen kívül folytathatnak. Munkahelyen kívüli politikai megnyilvánulásaik során a Társaságban betöltött pozíciójukkal nem élhetnek vissza, magatartásukkal a Társaság jó hírnevét hátrányosan nem befolyásolhatják. A munkavállalók munkájuk során nem élhetnek vissza a politikai vagy állami szervezetben betöltött szerepükkel, pozíciójukkal. Tilos a Társaság erőforrásait (személyzet, létesítmények, egyéb eszközök) politikai rendezvények támogatására felhasználni, így tilos a munkaszervezeten belül mindenfajta nyilvános politikai, vallási, egyéb agitáció (gyűlés, plakát, szórólap stb.).

Megjelenés

A munkavállalók ruházatának kulturálnak kell lennie, alkalmazkodva az általuk betöltött munkakör elvárásaihoz. Azokban a munkakörökben, ahol munkaruha, illetve meghatározott öltözék viselése előírt, ezek használata kötelező.

A munkahelyen, illetve a munkavégzés kapcsán más helyszíneken, illetve a munkához kapcsolódó egyéb tevékenységek végzése közben szigorúan tilos az alkohol, a kábítószer és/vagy egyéb tudatmódosító szer fogyasztása, ezek hatása alatt történő megjelenés vagy az ezekkel kapcsolatos bármely visszaélés. Protokolláris eseményeken, illetve a Társaság szabadidős rendezvényein a kulturált, mértéktartó alkoholfogyasztás megengedett.

Kommunikáció

A Társaság iránti bizalom megőrzésének legfőbb alappillére a játékok tisztasága, ezért kerülendő minden olyan megnyilatkozás, amely alkalmas lehet a játékos bizalom megingatására.

Magánjellegű hirdetéseket elhelyezni kizárólag az arra dedikált felületen, a vonatkozó szabályok betartásával engedélyezett.

A Társaság vonatkozó előírásaival összhangban előzetesen írásban jóvá kell hagyatni minden olyan publikációt, amely a Társaság üzleti tevékenységére vonatkozó – még nyilvánosságra nem hozott – információt tartalmaz.

A Társaság működéséről, közérdekű aktivitásáról csak az arra felhatalmazott munkatársak nyilatkozhatnak.

Elvárt a megfelelő hangnem, szóhasználat, fellépés és gesztikuláció a munkavállalók közötti és a játékosokkal, partnerekkel való kommunikáció során egyaránt.

Az értékesítési hálózatban dolgozókra vonatkozó viselkedési elvárások

Tilos a vásárlók kollektív játékaiban részt venni, e kollektívák elszámolásait, vagy értékeit kezelni.

Tilos a 18 év alatti fiatalokat kiszolgálni.

Tilos szerencsejátékot hitelben eladni, vagy a nyeremény megosztására a játékosal bármilyen megállapodást kötni. Tilos a játékosok részére pénzt kölcsönözni.

Elvárt az üzlethelyiség rendezett, szabályos megjelenésének biztosítása.

A játékosoknak nyújtott felvilágosításért, vagy bármilyen egyéb tevékenységért (pl. nyeremény kifizetése alkalmával) készpénzt, ajándékot vagy egyéb előnyt tilos kérni és elfogadni.

Az eladóknak saját termináljukon, munkaidejük alatt, saját célra tilos szerencsejátékot és/vagy elektronikus szerencsekártyát vásárolni.

Közösségi média

A Társaság elvárja, hogy munkavállalói a közösségi médiában való megjelenésük során tartózkodjanak minden olyan megnyilvánulástól, amely a Társaság jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja. A Társaság elvárja, hogy a közösségi médiában magánemberként történő kommunikációjuk során is a Kódexben meghatározott etikai normáknak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük a Társasággal bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy a Társaság nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.

4. Tisztességes üzleti működés

Korrupció, tiltott befolyásolás

Összehatártól függetlenül tilos a munkavállaló vagy a Társaság nevében eljáró más személy által fizetést felkínálni, ígérni, teljesíteni, vagy más értékkel rendelkező dolgot adni, illetve ilyet kérni, elfogadni azzal a céllal, hogy állami hivatalnokot vagy más személyt befolyásoljon (vagy a befolyásolás látszatát keltse), illetve hogy tisztességtelen üzleti előnyre tegyen szert. A korrupció, a tiltott befolyásolás gyanúja és látszata is kerülendő.

Ajándékozás

Az ajándékozás gyakran a helyi kultúra és hagyomány része. Az üzleti kapcsolatok során történő ajándékozás erősítheti a Társaság jó hírnevét és hozzájárulhat a jó üzleti kapcsolat kialakításához. A szokásos és üzleti célú ajándékok adása és elfogadása kizárólag a vonatkozó belső szabályozókban rögzített módon engedélyezett.

Összeférhetetlenség

A munkavállalók nem folytathatnak olyan tevékenységet, nem tölthetnek be olyan tisztséget, amely összeegyeztethetetlen a Társaságnál folytatott munkával, vagy veszélyezteti annak jogszerű és etikus ellátását.

A Társasággal fennálló munkaviszonyon kívüli kereső tevékenységről előzetesen írásban tájékoztatni szükséges a munkáltatói jogkör gyakorlóját.

Az összeférhetetlenséggel kapcsolatos kérdésekről és eljárásról a Társaság belső szabályozóban rendelkezik.

5. Egymás iránti tisztelet

Vezetői példamutatás

A vezetők személyes példamutatással is hozzá kell járuljanak a Társaság értékrendjének elfogadtatásához.

A megfelelő munkakörnyezet mentes a zaklatástól, megfélemlítéstől, a diszkriminációtól, a nem megfelelő hangnemtől és sértő szóhasználatától, mind a munkavállalók egymás közötti, mind a felettes-beosztott kapcsolatában is. A munkavállalók emberi méltóságát sértő (vezetői) rendelkezések, intézkedések nem megengedettek, ennek érvényesítése elvárt a munkahelyi feladatok ellátásából adódóan ideiglenesen fölrendeltségi viszonyba kerülő személyektől is (pl. vizsgáztató, projektvezető, a gyakornok patronálója stb.).

A vezető irányítása alatt álló területen harmonikus, indokolatlan feszültségtől mentes munkahelyi légkört kell fenntartani, a megfelelő szervezeti, emberi és tárgyi munkafeltételek megteremtése a vezető felelőssége is.

A diszkrimináció tilalma

A Társaság olyan munkakörnyezet kialakítására törekszik, ahol az egyéni különbségek elfogadottak és értékelendők. Tiltott minden olyan hátrányos megkülönböztetés, amelynek alapja az adott személy valós vagy vélt tulajdonsága – így többek között, de nem kizárólag bőrszíne, neme, nemzetisége, vallási vagy világnézeti meggyőződése, nemi identitása, nemzetiséghez való tartozása, fogyatékossága, szexuális irányultsága, politikai vagy más véleménye, családi állapota stb.

A Társaság az egyenlő értékűnek ítélt munka díjazásának meghatározása során az egyenlő bánásmód követelményét érvényesíti.

A zaklatás tilalma

A Társaság tiltja és nem fogad el olyan magatartást, amely a munkavállalók megfélemlítésén alapul, különösen, ha ezt kihasználva vesz rá másokat a szabályozó dokumentumokkal vagy jogszabályokkal nem összeegyeztethető magatartás tanúsítására. A munkavállalóknak tilos minden olyan magatartásforma, amely szóbeli, nem szavakkal történő vagy fizikai módon valósul meg olyan céllal vagy hatással, amely sérti valamely személy méltóságát, számára megfélemlítő, ellenséges, megalázó, támadó, megszegyenítő vagy sértő környezetet teremt.

Mindenki köteles mások egészségére tekintettel lenni. A vonatkozó szabályok betartásával dohányozni csak az erre kijelölt helyen lehet.

Anyagi viszonyok

Nem támogatott a munkavállalók közötti anyagi kapcsolat (pl. kölcsön kérése), függőség kialakulása, fenntartása, kivéve olyan munkavállalók esetén, akik egymás hozzátartozói.

6. A Társaság kötelezettségvállalásai

A Társaság biztosítja, hogy munkatársai munkaviszonyukat jogbiztonságban, a hatályos jogszabályok betartásával létesítsék és tartsák fenn. Ennek megerősítéseként Kollektív Szerződésben rögzíti a munkaviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket, ezek gyakorlásának, teljesítésének módját és az ezzel kapcsolatos eljárás rendjét.

A munkavállalók közösségét a munkaügyi kapcsolatokban megillető részvételi jog nem csorbulhat. Ennek érdekében a Társaság korrekt kapcsolatot tart fenn az erre hivatott intézményekkel, érdekképviselői szervekkel. Biztosítja a munkavállalói érdekvédelmi szerveződések a törvényes keretek között történő szabad tevékenységét.

A Társaság a munkaerő-toborzás folyamatában tisztességesen jár el, a feladatra legalkalmasabb jelöltek kiválasztását kizárólag szakmai alapon, az érintettek korrekt tájékoztatásával oldja meg.

A Társaság támogatja a munkavállalók szakmai fejlődését és elkötelezettségét szolgáló képzéseken, fejlesztő programokon való részvételét a kölcsönösen elfogadható érdekek szem előtt tartásával.

A Társaság folyamatosan lehetőséget biztosít arra, hogy a munkavállalók a játékfüggőségre való esetleges hajlamukat öntesztel bármikor ellenőrizhessék.

A Társaság törekszik a hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok esélyeinek kiegyenlítésére. A Társaság ilyen munkavállalói csoportként kezeli a játékfüggőség veszélyeinek kitett munkavállalóit, és védelmük érdekében az esélyegyenlőségi tervben külön intézkedéseket fogalmaz meg.

A Társaság munkavállalói számára biztosítja a munkaügyi előírásoknak megfelelő egészséges és korszerű munkahelyet, az eredményes munkavégzés tárgyi feltételeit és a kulturált munkakörnyezetet, gondoskodik testi épségük és egészségük védelméről.

A Társaság biztosítja a munkavállalók megfelelő tájékoztatását minden olyan ügyben, amelyhez jogos érdekük fűződik.

IV. Bejelentőrendszer

A Társaság bejelentőrendszert működtet, amelyen keresztül a Kódexben foglaltak megsértésével kapcsolatban bárki bejelentést tehet az erre vonatkozó belső szabályozásban, valamint a honlapon közzétett nyilvános tájékoztatóban foglaltak szerint.