

A close-up photograph of several green leaves, likely clover, covered in numerous small, clear water droplets. The leaves are vibrant green and have a slightly textured surface. The background is a soft, out-of-focus light green, creating a fresh and natural atmosphere.

# *FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS*

# *2022*



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.





## 1. BEVEZETŐ

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.1   | Elnök-vezérigazgatói köszöntő                           | 10 |
| 1.2   | A Szerencsejáték Zrt. bemutatása                        | 12 |
| 1.3   | A Szerencsejáték Zrt. fenntarthatósági megközelítése    | 14 |
|       | Interjú - Mager Andrea, elnök-vezérigazgató             | 16 |
| 1.4   | A jelentésről   | 18 |
| 1.4.1 | Lényeges témák  | 20 |
| 1.4.2 | Érintettek  | 23 |
|       | Interjú - Selmeczi Dóra, Törzskezelt Központ vezető     | 26 |
| 1.5   | 2022 pénzügyi eredményei                                | 30 |
| 1.5.1 | Árbevétel és közvetlenül előállított gazdasági érték    | 30 |
| 1.5.2 | Hozzájárulás a közösségi kiadásokhoz                    | 32 |
|       | Interjú - dr. Uszkay-Boiskó Sándor, stratégiai igazgató | 34 |

## 2. FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS, JÁTÉKOSVÉDELEM



|       |   |    |
|-------|---|----|
|       | Interjú - dr. Bánkuti Erzsébet Beáta, jogi igazgató | 40 |
| 2.1   | Fogyasztók egészsége és biztonsága                  | 46 |
| 2.1.1 | Kutatás a szerencsejáték-függőségről                | 46 |
| 2.1.2 | Szerencsejátékos Segélytelefon                      | 46 |
| 2.1.3 | Játékosok biztonság-tudatosságának növelése         | 47 |
| 2.2   | Termékbiztonság és -minőség                         | 48 |
| 2.2.1 | Felelős játékszervezői hagyomány megőrzése          | 49 |
| 2.2.2 | Termékbiztonság a sorsjegyek esetében               | 49 |
|       | Interjú - Bánhegyi Zsófia, kereskedelmi igazgató    | 50 |
| 2.3   | Felelős marketing és értékesítés                    | 54 |

## 3. FELELŐS MUNKÁLTATÓ



|       |   |    |
|-------|---|----|
|       | Interjú - Bertényi Réka, HR igazgató            | 58 |
| 3.1   | Munkavállalói jóllét                            | 63 |
| 3.1.1 | Javadalmazás                                    | 64 |
| 3.1.2 | Béren kívüli juttatások                         | 64 |
| 3.2   | Munkahelyi egészség és biztonság                | 65 |
| 3.2.1 | Járványügyi veszélyhelyzet megszűnése           | 65 |
| 3.2.2 | Munkahelyi balesetek                            | 66 |
| 3.2.3 | Játékosmagatartás                               | 67 |
| 3.2.4 | Klímaváltozás hatásai                           | 67 |
| 3.3   | Oktatás és képzés                               | 68 |
| 3.4   | Sokszínűség, befogadás, diszkriminációmentesség | 70 |
| 3.4.1 | Visszatérés szülési szabadság után (CRI 401-3)  | 72 |
| 3.4.2 | Karitatív sorsjegyárusok                        | 75 |

#### 4. FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS



|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Szervezeti felépítés és vezető testületek       | 82 |
| 4.2   | Etikus üzletvitel és szabályozói megfelelés     | 82 |
| 4.3   | Antikorrupció és pénzmosás megelőzése           | 84 |
| 4.4   | Felelős beszerzés                               | 86 |
| 4.5   | Társadalmi szerepvállalás                       | 88 |
| 4.5.1 | Társadalmi szerepvállalás stratégia létrehozása | 88 |
| 4.5.2 | Társadalmi szerepvállalás tevékenység           | 89 |
| 4.6   | Adatvédelem és kiberbiztonság                   | 92 |

#### 5. KLÍMAVÁLTOZÁS ELLENI FELLÉPÉS ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 5.1   | Energiafelhasználás                           | 98  |
| 5.1.1 | Energiahatékonyság-növelési törekvések        | 99  |
| 5.2   | Üvegházhatásúgáz-kibocsátás                   | 102 |
| 5.2.1 | Scope 1 kibocsátás adatok                     | 103 |
| 5.2.2 | Scope 2 kibocsátás adatok                     | 104 |
| 5.2.3 | Scope 3 kibocsátás adatok                     | 106 |
| 5.2.4 | Klímaváltozásból fakadó kockázatok            | 106 |
| 5.2.5 | Scope 1 és Scope 2 kibocsátás adatok összesen | 107 |
| 5.3   | Keletkezett hulladék                          | 108 |
| 5.4   | Vízfelhasználás                               | 110 |



#### MELLÉKLET

|                 |     |
|-----------------|-----|
| CRI Index tábla | 114 |
|-----------------|-----|



# BEVEZETŐ



A Szerencsejáték Zrt. 100%-os állami tulajdonban lévő nemzeti szerencsejáték-szervező vállalat. Éves árbevétele alapján Magyarország tíz legnagyobb árbevételét generáló vállalatának egyike 2022-ben, a magyar gazdaság kiemelkedő szereplője. A Szerencsejáték Zrt. évről évre jelentős mértékben járul hozzá az ország stabil gazdasági növekedéséhez, a közösségi kiadások finanszírozásához, a hazai kultúrra, a szociális és egészségügyi területek, valamint a sport kiemelt támogatásához és eredményeihez.



## ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

**MAGER ANDREA**

ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓ  
SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

1  
Bevezető

2  
Felelős játékszervezés,  
játékosvédelem

3  
Felelős munkáltató

4  
Felelős  
vállalatirányítás

5  
Klimaváltozás  
elleni fellépés és  
környezetvédelem

6  
Mellékletek

A Szerencsejáték Zrt. szakmai tevékenységét a kezdetektől két alapvető cél határozza meg: az egyik a társadalmi értékteremtés, a másik pedig, hogy a játékosoknak minél teljesebb élményt nyújtsunk szolgáltatásainkkal. Ha mindezt a piac nyelvére lefordítom, úgy is fogalmazhatnék, törekvéseink jellemzően arra irányulnak, hogy mindenkor megfeleljünk a folyamatosan változó fogyasztói igényeknek, a szerencsejátékok kedvelői számára pedig garantáljuk a tőlünk megszokott kiváló minőséget, megbízhatóságot. Tesszük ráadásul mindezt a társadalom, valamint a játékosok iránti felelősséggel.

A felelős játékszervezés a nemzeti lottótársaság fenntartható növekedésének alapja – ez a gondolat a vállalati stratégiánkban és cégünk döntéshozatali mechanizmusaiiban egyaránt visszaköszön.

Az átlátható és felelős működés elve vezérli a Szerencsejáték Zrt.-t akkor is, amikor rendszeresen közlést tesz – a hazai és nemzetközi előírásoknak mindenben megfelelő – Fenntarthatósági Jelentéseit. Ebben a szellemiségben született a 2022-es év eredményeit bemutató kiadványunk, amelyet idén először, a fenntarthatóság eszméjét szem előtt tartva, kizárólag online érhetnek el az olvasók.

E dokumentumban részletesen ismertetjük vállalatunk társadalmi felelősségvállalásra és felelős játékszervezésre vonatkozó szabályrendszerét. Kitérünk azon törekvésekre, melyekkel 2022-ben mindezt támogatni tudtuk, ugyanakkor szeretnénk felvillantani néhány olyan jövőbe mutató, lényegi célkitűzésünket, amelyek a következő évek munkáját determinálják.

Tevékenységünket igyekeztünk ezúttal is minél színesebb, olvashatóbb formában bemutatni, ebben segítenek a Szerencsejáték Zrt. vezetőivel készült szakmai interjúk. Kiadványunk összeállításakor figyelembe vettük a European Lotteries (EL) és a World Lottery Association (WLA) szervezetek által lefektetett játékszervezési elveket, továbbá tekintettel voltunk az EL fenntartható szerencsejáték-modelljére és ajánlásaira is.

Társaságunk az elmúlt években megannyi akcióval, közép- és hosszútávú programmal, fejlesztéssel, szakmai együttműködések egész sorával bizonyította társadalmi környezetünk formálása, javítása iránti elköteleződését. Mindezek mellett a Szerencsejáték Zrt. és munkatársai számára odaítélt díjak is megerősítenek bennünket abban, hogy a jó úton járunk, és továbbra is ezen kell haladnunk.

## 1.2 A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. BEMUTATÁSA

A Szerencsejáték Zrt. állami tulajdonban lévő szerencsejáték-szervező gazdasági társaság, a tulajdonosi jogokat a Miniszterelnöki Kabinetiroda gyakorolja. Éves árbevétele alapján Magyarország tíz legnagyobb árbevételét generáló vállalatának egyike 2022-ben, a magyar gazdaság kiemelkedő szereplője. Kínálatában megtalálhatóak a lottójátékok, a sorsjegyek és a sportfogadási termékek, melyhez az ország egyik legnagyobb értékesítési hálózata társul, több mint 7 400 értékesítési ponttal. A vállalat munkavállalóinak létszáma eléri az 1 700 főt.

A Szerencsejáték Zrt. évről évre jelentős mértékben járul hozzá az ország stabil gazdasági növekedéséhez, a közösségi kiadások finanszírozásához, a hazai kultúra, a szociális és egészségügyi területek, valamint a sport kiemelt támogatásához és eredményeihez. Az európai normákat követve tiszta játékbévétele mintegy kétharmadát – adók, díjak, járulékok, osztalék formájában – visszajuttatja az állami költségvetésbe a közcélok finanszírozására.

A vállalat tagja többek között az Európai Lottótársaságok Szövetségének (European Lotteries – EL) és a Szerencsejáték Világszövetség (World Lottery Association – WLA) közösségének.



## 1.3 A SZERENCSEJÁTÉK ZRT. FENNTARTHATÓSÁGI MEGKÖZELÍTÉSE

A Szerencsejáték Zrt. életében a társadalmi felelősségvállalás mindig fontos szerepet töltött be. A Társaság azonban az elmúlt években folyamatosan kiterjesztette ezt a tevékenységét és az erről szóló beszámolási rendet fokozatosan bővítette. Immáron sokadik éve önkéntes fenntarthatósági jelentést készít, melyben a fenntarthatóság mindhárom pillérével (környezet, társadalom és gazdaság) kapcsolatos tevékenységéről számot ad, kiegészülve felelős vállalatirányítási tevékenységének bemutatásával.

A fenntartható tevékenységről szóló beszámolóban két jelentős tényező emelhető ki. Egyrészt, mint profitorientált szervezettől, a tulajdonos magyar állam elvárja a Szerencsejáték Zrt.-től az államháztartás részére befizetendő hozzájárulások egyre magasabb szintjét, hiszen ebből közösségi célokat finanszíroz. Másrészt, mindezt úgy kell elérnie, hogy azzal ne okozzon káros társadalmi hatást, azaz ne ösztönözze vásárlói erejűn felüli költsékre. Állami szerencsejáték szervezőként a szektor többi szereplőjénél is magasabb belső standarddal kell a Társaságnak bírnia ebben a kérdésben, hiszen a klasszikus profittermelő szempontokat egy olyan speciális mértéktartással kell kezelnie, amely biztosítja, hogy működése ne okozzon kárt vagy kockázatot a sérülékeny társadalmi csoportok számára. Csak ez a működési mód az, amely hosszútávú, stabil vásárlói piacot biztosít a Szerencsejáték Zrt. számára.

Ennek érdekében a Szerencsejáték Zrt.:

- kerüli a túlzásba vitt szerencsejáték fogyasztásra irányuló reklámtevékenységet,
- betartja a Magyar Reklámetikai Kódex ezirányú irányelveit, valamint
- nem értékesít 18 éven aluliak számára szerencsejátékokat.

A Társaság célja a 2023-as évben egy ESG-stratégia (Environmental, Social, Governance) elkészítése, amely mérföldkő lesz a Szerencsejáték Zrt. fejlődésében. A stratégia keretbe foglalja a Társaság eddigi, fenntarthatósági vonatkozású törekvéseit, illetve szükség szerint kiegészíti azokat, emellett hosszútávú célokat tűz ki a szervezet számára. Így még inkább követhetővé és mérhetővé válnak a vállalat fenntartható működésével kapcsolatos eredmények.







INTERJÚ

**MAGER ANDREA**  
ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓ

**Hogyan alakult a 2022-es év? Milyen kihívásokkal kellett szembenéznie a vállalatnak?**

A 2022-es évben pénzügyi szempontból ismét egy sikeres évet zártunk, kétszámjegyű bővülést értünk el, ahogy az elmúlt években is. Az előző évhez képest 2022-ben 12,6%-os bővülés mellett 820 milliárd forintot meghaladó árbevételt könyvelhettünk el, és mintegy 150 milliárd forinttal járulhattunk hozzá a közösségi kiadások finanszírozásához. Míg 2021-ben a pandémia volt jelentős hatással a belső működésünkre, 2022-ben egy bizonytalanra váló gazdasági környezet, és a közvetlen szomszédunkban egy háború nehezítette az országot és ezzel együtt a mi mindennapjainkat is. Annak azonban nagyon örülök, hogy a körülmények ellenére a Szerencsejáték Zrt. jól teljesített.

**Az energiaválság milyen hatással volt a vállalat működésére?**

Állami vállalként számunkra kormányrendelet írta elő az energiafelhasználás csökkentését, ezért a téli időszakban az irodákban 18 fokon maximalizáltuk a fűtést. Tudom, hogy nem volt könnyű alkalmazkodni ehhez a munkatársaknak, igyekeztünk azonban minden eszközzel segíteni, főleg a hálózatban dolgozókat. A hőmérséklet szabályozásával szeptember és december között több mint huszonöt százalékkal tudtuk csökkenteni az energiaköltségeinket, és ez a környezetünknek is kedvező hatással volt: csökkent a szén-dioxid-kibocsátásunk, ezzel együtt az ökológiai lábnyomunk is.

1 Bevezető

2 Felelős játékszervezés, játékosvédelem

3 Felelős munkáltató

4 Felelős vállalatirányítás

5 Klimaváltozás elleni fellépés és környezetvédelem

6 Mellékletek

**Visszatérve a társaság eredményeire, 2022-ben hogyan teljesítettek az egyes szegmensek?**

Azt látjuk, hogy a piac egy kicsit átrendeződött. A sportfogadás egyre nagyobb teret hódít, egyre többen játszanak, míg a számsorsjáték esetében maradt az elmúlt évek lassú csökkenő trendje. Számokra lefordítva: a vállalat teljes árbevételének már tartósan az 50 százalék feletti részét adja a sportfogadás, közelítünk a 60 százalékhoz, és középtávon tovább bővíthet a forgalomarányos súlya. Ugyanakkor még ma is a lot-tózi értékesítés az erősebb láb, a hazai sportfogadási bevétel több mint felét még mindig a kiskereskedelmi hálózatunk hozza. A sportfogadási piacon 2023 meghatározó év lesz számunkra, a piacnyitás egyszerre ad lehetőséget és hoz számunkra egy a korábinál erősebb versenyt. Külön említeném a sorsjegy-szegmenst, amely stabilan jól teljesít, és büszke vagyok arra, hogy 2022-ben a karitatív árusok forgalma meghaladta az egymilliárd forintot.

**A felelős játékszervezés továbbra is a tevékenység alappilléreinek számít. Mit tesz a vállalat azért, hogy a játék ne váljon szenvedéllyé?**

2022-ben ötödik alkalommal nyertük el a felelős játékszervezői minősítést. Az Európai Lottótársaságok Szövetsége folyamatosan vizsgálja a felelős játékszervezési elvek betartását. Háromévente átfogó vizsgálaton veszünk részt. A felelős játékszervezés társadalmi felelősségvállalási tevékenységünk egyik legfontosabb eleme. Alapvetés, hogy védjük a kiskorúakat, támogatást nyújtunk a játékosainknak, hogy segítsük őket a túlzott játéktól. Minden törvényi előírást szigorúan veszünk és

folyamatosan felülvizsgáljuk, ha szükséges akkor bővítjük a szakmai együttműködések is.

**A társadalmi felelősségvállalás 2022-ben is nagy hangsúlyt kapott a vállalatnál, a felelős játékszervezésen túl, a fogyatékkal élők társadalmi integrációja továbbra is fókuszban van.**

Igen valóban, ez egy nagyon fontos terület. A Karitatív sorsjegyértékesítői hálózat 2023-ban 20 éves évfordulóját ünnepelheti. Azt gondolom, ha két évtizeden keresztül kitartunk ezen elköteleződés mellett, az már önmagában is óriási eredmény. Minden szerénységgel állíthatom azt, hogy alig van olyan nagyvállalat ma Magyarországon, amelynél a megváltozott munkaképességűek, azaz a fogyatékkal élők aránya a munkatársak egytizedét teszik ki, és erre szerintem büszkék lehetünk. A fogyatékkal élők társadalmi integrációjának támogatása nem egy frázis, hanem valódi elkötelezettség a Szerencsejáték Zrt.-nél. Az akadálymentesség biztosítása alapelv, törekedünk rá, hogy áthassa a tevékenységünket, így például arra, hogy a saját értékesítési helyeink akadálymentesen megközelíthetők legyenek. Az időszakos kiadású Nagycarácsony sorsjegyünk bevételeiből befogadó játszótereket építünk országszerte, 2022-ben öt új játszóteret sikerült átadnunk, így összesen 22 befogadó játszóteret elkészítéséhez járultunk eddig hozzá. Az országos program mottója hűen tükrözi a hitvallásunkat: „Nem az a fontos, ami elválaszt, hanem az, ami összeköt”. Meggyőződésünk, hogy ezek a speciális terek közös élményeket, önfeledt pillanatokat biztosítanak ép és fogyatékkal élő gyermekek számára egyaránt, és segítenek abban, hogy nyitott, befogadó felnőtté váljanak.

## 1.4 A JELENTÉSRŐL

Társaságunk fenntarthatósági jelentése az előző évekhez hasonlóan a Global Reporting Initiative (GRI) nemzetközileg elfogadott standardjának mentén készült. A 2021-es évre vonatkozó adatokat a GRI 2016 keretrendszer szerint jelentettük, a 2022-es év fenntarthatósági teljesítményéről viszont – a GRI követelményének megfelelően – a továbbfejlesztett GRI 2021-es keretrendszert alkalmaztuk, “with reference to” megfeleléségi szint elérése mellett.

A beszámolóban foglalt időszak a 2022. január 1. és 2022. december 31. közötti időszakot fedi le.

A fenntarthatósági jelentés a pénzügyi beszámólótól függetlenül kerül publikálásra; jövőbeli cél a két jelentés integrálása.



Szervezeti határokat tekintve a jelentés a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Szerencsejáték Zrt.) fenntarthatósági tevékenységét fedi le, nem terjed ki annak jelenlegi leányvállalataira – a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-re, valamint a Belvárosi Kaszinó Szerencsejáték Szervező Kft.-re –, illetve a 2021. november 31. és 2022. augusztus 2. között Szlovákia területén Betring néven működött leányvállalatára.

A jelentésben szereplő információk forrása a Társaság vezetőivel, igazgatóival készített interjúkon elhangzottak, illetve a Társaság szakterületi felelőseitől strukturált adatbekerők által szolgáltatott adatok.



# 1.4

## 1.4.1 LÉNYEGES TÉMÁK

A korábbi évekhez hasonlóan, a 2022-es évre vonatkozó jelentés elkészítéséhez is elvégeztük a Társaság tevékenysége szempontjából lényeges fenntarthatósági témák azonosítását, illetve a korábbi évek során azonosított materiális témák felülvizsgálatát

A lényegességi vizsgálat során első lépésben iparági összehasonlító (benchmark) elemzést végeztünk. A benchmark kivitelezése során három halmazból kerültek ki az azonosított lényeges témák: iparági szereplők (a benchmarkolt vállalatok közé olyan hazai és külföldi cégek kerültek be, amelyek ESC jelentésükben végeztek lényegességi elemzést és tevékenységeik lefedik a Szerencsejáték Zrt. szolgáltatásait) valamint az ESC minősítői és jelentési keretrendszerek iránymutatása. A fenntarthatósági jelentések, lényegességi mátrixok és iparági materiális térképek alapján történt az adatgyűjtés és -elemzés.

Második lépésben a benchmark elemzés során azonosított témák és hatásuk, a vezetői interjúk kerültek validálásra, illetve felülvizsgálatra.

Az elemzés eredményeként az alábbi lényeges témákat azonosítottuk – a táblázatban a vonatkozó GRI-témakör is megjelölésre került.



| Fenntarthatósági terület | Azonosított lényeges témák  | GRI-témakörök  |  |
|--------------------------|---|--|--|
| Környezet                | Klimaváltozás és környezetvédelem   | GRI 301: Felhasznált anyagok   |  |
|                          |   | GRI 302: Energia   |  |
|                          |   | GRI 305: ÜHC-kibocsátás  |  |
|                          |   | GRI 303: Víz és szennyvíz  |  |
| Társadalom               | Felelős munkáltató, beleértve a korábbi jelentésben azonosított lényeges témákat:<br>• Vonzó munkahely<br>• Esélyegyenlőség<br>• Munkahelyi egészség és biztonság | GRI 401: Munkavállalók   |  |
|                          |   | GRI 403: Munkavállalói egészség és biztonság   |  |
|                          |   | GRI 404: Oktatás és fejlesztés   |  |
|                          |   | GRI 405: Sokszerűség és befogadás  |  |
|                          |   | GRI 406: Diszkriminációmentesség   |  |
|                          |   | GRI 416: Fogyasztók egészsége és biztonsága  |  |
|                          | Felelős játékszervezés, játékosvédelem  | GRI 417: Marketing és címkézés   |  |
|                          |   | Fenntartható beszerzés (korábbi jelentésben Felelős beszállítói lánc)  | GRI 204: Beszerzési gyakorlatok              |
|                          | Gazdaság  | Gazdasági teljesítmény, beleértve a korábbi jelentésben azonosított „Társadalmi hozzájárulás” lényeges témát | GRI 308: Beszállítók környezeti átvilágítása |
|                          |   |  | GRI 414: Beszállítók társadalmi átvilágítása |
| Vállalatirányítás        | Etikus üzletvitel és szabályozói megfelelés, beleértve a korábbi jelentésben azonosított „Pénzmosás megelőzése” lényeges témát                                    | GRI 201: Gazdasági teljesítmény  |  |
|                          |   | GRI 203: Közvetett gazdasági hatások   |  |
|                          | Adatvédelem   | GRI 2: Általános közzétételek vonatkozó indikátorai  |  |
|                          |   | GRI 206: Versenyellenes magatartás megakadályozása   |  |
|                          |   | GRI 205: Korruptió kiküszöbölése   |  |
|                          |   | GRI 418: Ügyfél adatvédelem  |  |

1. táblázat: Azonosított lényeges témák és kapcsolódó GRI-témakörök

# 1.4

## 1.4.1.1 LÉNYEGESSÉGI MÁTRIX

A korábbi évekhez hasonlóan elkészítésre került a Társaság lényegességi mátrixa.



# 1.4

## 1.4.2 ÉRINTETTEK

Az érintettek azonosítására szintén iparági benchmark vizsgálatot alkalmaztunk, illetve az azonosított érintettek listája a vezetőkkel való validálást követően ez esetben is felülvizsgálatra, korrigálásra került. Az érintettek a kapcsolat szorossága szerint két csoportba kerültek besorolásra:

**Elsődleges érintettek, akik a Társasággal közvetlen kapcsolatban állnak – annak működése közvetlenül hatással van rájuk és/vagy ők maguk hatással vannak a vállalatra:**

- Tulajdonos
- Munkatársak – jelenlegi és jövőbeli
- Játékosok
- Beszállítók
- Hatóságok, jogalkotók
- Értékesítő partnerek
- Versenytársak – legálisan és illegálisan működők egyaránt
- Szakmai szervezetek – European Lotteries és World Lottery Association

**Másodlagos érintettek, akikkel a kapcsolat közvetett:**

- Helyi közösségek
- Fiatalkorúak, veszélyeztetett csoportok
- Civil szervezetek
- Függőséggel és prevencióval foglalkozó szervezetek
- Sportszövetségek
- Média
- Szélesebb közvélemény
- Fogyatékkal élők



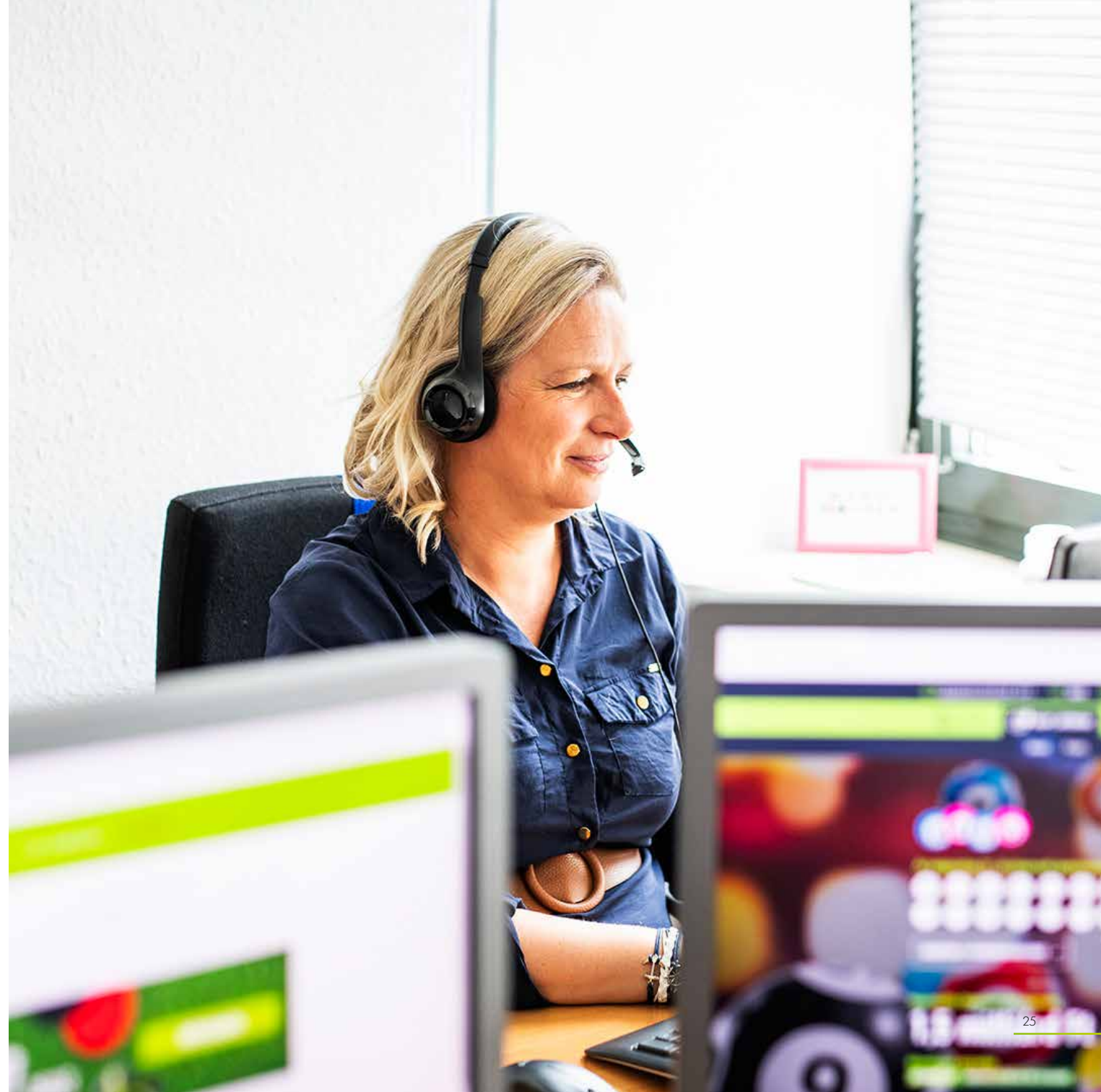
# 1.4

## 1.4.2.1 ÉRINTETTEKKEL VALÓ KOMMUNIKÁCIÓ

A szervezeten kívüli érintettek elérésére számos különböző csatornát alkalmaz a Társaság. A hagyományos sajtókapcsolat és médiajelenlét mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a közösségi média felületek (Facebook, LinkedIn), melyek a leggyorsabbnak és leghasznosabbnak minősülnek a játékosok és a leendő munkavállalók felé való kommunikációban. A Társaság fenntarthatósággal kapcsolatos célkitűzéseiről, eredményeiről is rendszeresen hírt ad ezeken a felületeken.

A belső érintettek (alkalmazottak) felé való kommunikáció esetén a Társaság célja, hogy ne csak a központi dolgozók, de a teljes hálózati állomány felé hatékonyan tudja közvetíteni fenntarthatósággal kapcsolatos elkötelezettségét – személyes példák és élmények révén keltse fel a dolgozók fenntarthatósági kérdések iránti érdeklődését.

A Társaság évente elvégzi dolgozói körében a belső elégedettségi felmérést, melynek segítségével a munkavállalók visszajelzést adhatnak a Szerencsejáték Zrt. működésére vonatkozóan. Ennek alapján elmondható, hogy a munkavállalók a leginkább elégedettek a vállalat külső megítélésével.





INTERJÚ

## SELMECZI DÓRA TÖRZSKARI KÖZPONT VEZETŐ

### Hogyan gondolkoztok a fenntarthatóságról? Miért rendkívül fontos ez a terület?

Február elseje óta vezetem a vállalati kommunikációs területet, ahová a fenntarthatóság és a társadalmi felelősségvállalás is tartozik. Az elmúlt pár évtizedben sokat fejlődött ez a két terület, és ma már a szakértők úgy gondolják, hogy nem elég külön a CSR-rel és a fenntarthatósággal foglalkoznunk, hanem ezt a kettőt egy keretrendszerben kell kezelnünk, ez az ESG (Environment (környezet), Social (társadalom), Governance (vállalatvezetés/-irányítás), melyből a G a fenntartható üzleti modellt jelenti, azaz a fenntarthatóság és a társadalmi felelősségvállalás mellé a transzparens működés is felsorakozik. Az ESG-keretrendszerben való működés egy új feladat és egyben új kihívás lesz mindenki számára. Célunk az, hogy a vállalat egészét áthassa ez a fajta szemlélet, és minden munkavállalóhoz eljusson. Most készül egy ESG-stratégia, ami 3–5 évre határozza meg az irányokat és feladatokat. Azt gondolom ma már egy ekkora vállalatnak enélkül nem lehet sikeresen működni. Az üzleti partnereknek és a munkavállalóknak is fontos szempont az, hogyan figyelünk saját környezetünkre vagy éppen hogyan segítjük a fogyatékosokkal élőket, milyen CSR-tevékenységet végzünk.

### Mit gondolsz, mi az általad vezetett terület legnagyobb kihívása? Milyen fenntarthatósági vonatkozása van ennek a területnek?

A területemhez tartozik a vállalat külső és belső kommunikációs területének irányítása. Számomra fontos, hogy hogyan vagyunk képesek a megfelelő mennyiségű és minőségű információt megszerezni a szervezetből, és ezt utána a megfelelő módon átadni. Tehát én a leg-

nagyobb kihívást abban látom, hogyan tudjuk a szervezeti egységeket arra sarkallni, hogy átadják a megfelelő információkat. Hiszen mi vagyunk a médium, amelynek a feladata a széleskörű tájékoztatás. Ma már tudjuk, hogy egy vállalat akkor működik jól, ha az ott dolgozók tudják mi a közös cél, látják az összefüggéseket, és ezáltal tudják azt is, hogy ők mivel járulhatnak hozzá a sikerhez. Ezért szerintem tényleg nagyon fontos, hogy a saját munkavállalóink felé transzparens legyen a kommunikáció a vállalati ügyekről, ehhez azonban a belső kommunikációs területnek meg kell szereznie azokat az információkat, amelyekből a munkatársak tájékozódni tudnak.

Éppen ezért egyik célunk, hogy megerősítsük a belső kommunikációt, ehhez másfajta eszközöket kell használnunk, mint eddig tettük. Ehhez kapcsolódik az, hogy a munkánkat áthassa az ESG-szemlélet is. A „Z” generáció számára a fenntarthatóság, a felelősségvállalás, az ESG, nem üres frázist jelent, hanem az egyik legfontosabb dolog, ami alapján munkahelyet választanak. Hozzáteszem, hogy a munkavállalóink számára is fontos, hiszen a fenntartható szemlélet, a hiteles felelősségvállalás a lojalitást is erősíti. Meggyőződésem, hogy nekünk ebben feladatunk van. A Szerencsejáték Zrt. egy olyan brand, amely nagyon nagy hangsúlyt fektet ezekre az értékekre is. Bízom benne, hogy a fenntartható, úgynevezett ESG-szemlélet egy olyan vállalati értéké válik, amihez mindenki tud majd csatlakozni. Ez egyfajta szemléletformálási feladat, amely talán a legnehezebb, és kell hozzá nyitottság is. Ezt kell nekünk megteremtünk.

## Hogyan tudtok fenntarthatósággal kapcsolatos üzeneteket átadni a munkatársaknak, ügyfeleknek?

Azt gondolom, hogy a külső kommunikációs csatornáink nagyon szépen működnek. A klasszikus sajtó, vagyis a média mellett igyekszünk egyre nagyobb hangsúlyt fektetni a social platformokon is a jelenlétünkre. A külső csatornáink közül a social felületek a leggyorsabbak, és talán leghasznosabbak is, amelyekkel az üzeneteinket gyorsan és hatékonyan el tudjuk juttatni a játékosainknak, partnereinknek és mindenki másnak is. Kiemelném a Szerencsejáték Zrt. LinkedIn oldalát, ahol kifejezetten törekszünk arra, hogy a fenntarthatósággal, a Társaság felelősségvállalási tevékenységével kapcsolatos híreket helyezzünk el, és olyan tartalmakat osszunk meg, amelyek a vállalat működésével kapcsolatosak.

A munkatársakkal való kapcsolattartás egyik legfontosabb formája a belső kommunikáció. Jelenleg ebben látom a legnagyobb kihívást, olyan megoldásokat és olyan eddig nem használt csatornákat keresünk, amelyekkel nem csupán elérjük a munkavállalóinkat, hanem a velük való kommunikációt interaktívvá tudjuk tenni, magyarul tőlük is várunk inputot, hogy mire kíváncsiak, mi az, amit a saját területükről megosztának. Ennek a jól működő rendszernek a kiépítése, majd a megfelelő működtetése jelenleg az egyik fő feladatunk.

## Milyen feladatok előtt álltok, milyen tervek vannak 2023-ra?

A 2023-as kiemelt cél az ESC-stratégia elkészítése, amely a Szerencsejáték Zrt. elmúlt évtizedekben végzett társadalmi felelősségvállalási tevékenységének pilléreire épülne, ezek a felelős



játékszervezés, a fogyatékosággal élők társadalmi integrációjának elősegítése, valamint a magyar kultúra és sport támogatása, kiegészülve a környezeti és a felelős üzleti működéssel. A külső szakértővel együttesen elkészíteni kívánt társadalmi és környezeti felelősségvállalási stratégia ezen pillérek mentén, konkrét célok meghatározásával vázol fel a következő 3–5 évre egy olyan összefüggő tervet, amellyel a fent meghatározott célok teljesítése elérhetővé válik. A stratégia segítségével a Szerencsejáték Zrt. stakeholderi alaposan megismerhetik a cég elkötelezettségét a vállalati társadalmi, környezeti és üzleti felelősségvállalása iránt. A stratégia, illetve az abban foglaltak révén olyan reputációs tőke építhető fel, amely jelentősen hozzájárulhat közvetlenül a vállalat jó hírvének megőrzéséhez, megítélésének javulásához, közvetve pedig a Társaság stabilitásához, üzleti sikerességéhez, versenyképességének erősítéséhez, működési kockázatainak mérsékléséhez.

Egyik első lépésünk az, hogy a 2022-es Fenntarthatósági Jelentés már csak és kizárólag elektronikus formában készül, azaz elhagyjuk a nyomtatott verziót. Folytatjuk a 2017 óta működő játszótér-építési prog-

ramunkat, újabb városokban építünk befogadó játszótéreket, ahol az ép és a fogyatékosággal élő gyermekek együtt tudnak majd játszani. Az elmúlt 5 évben 22 játszótér felépítéséhez járultunk hozzá. A Társaság tevékenységének egyik legfontosabb része a felelős játékszervezés, melyet a jogi terület vizsgál felül és alakít ki egy új stratégiát, ebben nekünk kommunikációnak is szerepünk van. A jövőben is együttműködünk az Ökumenikus Segélyszervezettel a játékfüggőség megelőzésében, hogy a játék valóban játék maradjon.

A 2022-es évben folyamatosan friss tartalmakat helyeztünk el a tartsvelunk.hu oldalon, amely szemléletformáló és integrációt elősegítő tematikus microsite. Az akadálymentes felület három témakörben (közösség, hétköznapi hősök, követendő példák), folyamatosan frissülő szöveges és videós tartalmakkal mutatja be az ismert és kevésbé ismert érintettek inspiráló életútjait, valamint azokat a pozitív nagyvállalati példákat, amelyek bárki számára igazodási pontok lehetnek. 2022-től Drávcuz Rita világ- és Európa-bajnok vízilabdázó jószolgálati nagykövetségként csatlakozott a Szerencsejáték Zrt. fogyatékosággal élők integrációjának ügyéhez.

# 1.5 2022 PÉNZÜGYI EREDMÉNYEI

## 1.5.1

### ÁRBEVÉTEL ÉS KÖZVETLENÜL ELŐÁLLÍTOTT GAZDASÁGI ÉRTÉK

Eredményes évet zárt a Szerencsejáték Zrt. 2022-ben. A nemzeti lottótársaság 821 milliárd forint szerencsejáték-árbevétel és 25,9 milliárd forint adózott eredményt ért el tavaly, az EBITDA mutatója pedig 37,2 milliárd forintra növekedett. A játékosokat megillető nyeremények nettó értéke – a bázisévhez képest – közel ötödével emelkedett, 2022-ben 581,8 milliárd forint volt. A Társaság rekordot jelentő, 148,1 milliárd forinttal járult hozzá a közösségi kiadások finanszírozásához különböző adók, járulékok, díjak, osztalék formájában.

A 2021-es bázisévhez képest az árbevétel 17,2%-kal, a nyereményekkel csökkentett tiszta játékbévételek pedig 13%-kal emelkedett. Tavaly az árbevételéből naponta átlagosan mintegy 1,6 milliárd forint nyereményt juttatott vissza a játékosoknak a nemzeti lottótársaság.

A Szerencsejáték Zrt. 821 milliárd forintos szerencsejáték-árbevételének mintegy háromnegyedét a földi értékesítést végző csatornák együttes forgalma tette ki, ez a bázisévhez viszonyítva 12,6%-os növekedést jelent. Az interaktív értékesítési árbevételek, a Társaság dinamikus fejlesztéseinek és ezek hosszabb távon is érvényesülő hatásának köszönhetően – a 2021-es évhez viszonyítva – jelentős mértékben, 33,4%-kal emelkedtek, ami új rekordnak számít.

A játékkategóriák tekintetében a sorsjegyek 11,1%-os, a fogadások pedig 25,1%-os bővülést értek el 2022-ben az azt megelőző évhez képest. A számsorsjátékok a korábbi, 2021-es csökkenést megfordítva tavaly, mintegy 3,9%-os emelkedéssel zártak.

A Szerencsejáték Zrt. 2022-ben rekordot jelentő 148,1 milliárd forinttal járult hozzá a közösségi kiadások finanszírozásához különböző adók, járulékok, díjak és osztalék formájában.



A Társaság által közvetlenül előállított gazdasági értékre vonatkozó adatokat a következő táblázat tartalmazza:

|  | 2021            | 2022            | Változás |
|--|-----------------|-----------------|----------|
| <b>Megtermelt gazdasági érték (Ft)</b>   | 702 893 092 587 | 820 955 668 000 | +16,8%   |
| <b>- Bevételek</b>   | 702 893 092 587 | 820 955 668 000 | +16,8%   |
| <b>Felosztott gazdasági érték (Ft)</b>   | 634 857 818 234 | 755 808 315 666 | +19,05%  |
| <b>- Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kiadás + nettó egyéb működési költségek)</b> | 563 452 320 296 | 680 765 469 183 | +20,82%  |
| <b>- Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</b>                  | 13 023 722 314  | 15 833 796 312  | +21,58%  |
| <b>- Államkasszába történő befizetések</b>   | 41 889 685 931  | 46 279 328 221  | +10,48%  |
| <b>- Kifizetések tőkebefektetőknek</b>   | 0               | 0               | -        |
| <b>- Közösségi befektetések (adomány, szponzoráció, önkéntes munka, oktatás)</b>                   | 3 185 052 998   | 2 536 385 001   | -20,37%  |
| <b>- Visszatartott nyereség (adózott eredmény - tárgyévben kifizetett osztalék)</b>                | 13 307 036 695  | 10 393 336 949  | -21,9%   |

2. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. által közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték 2021-ben és 2022-ben, forintban (GRI 201-1)



A kapott állami támogatásokat az alábbi táblázat foglalja össze (GRI 201-4)

| Kapott állami támogatások (Ft)   | 2021           | 2022           | Változás |
|--|----------------|----------------|----------|
| Játékadóval kapcsolatos adókedvezmények és adójóváírások                           | 25 978 884 638 | 22 579 346 708 | -13,09%  |
| Rehabilitációs hozzájárulás  | 126 787 500    | 161 640 000    | +27,49%  |
| Szociális hozzájárulási adókedvezmény  | 36 423 885     | 41 446 935     | +13,79%  |
| Szociális hozzájárulási adókedvezmény reprezentáció és üzleti ajándék után         | 11 677 310     | 0              | -100%    |
| TAO-val kapcsolatos (látványsport támogatásával összefüggésben kapott) adójóváírás | 2 165 625      | 0              | -100%    |
| Szakképzési hozzájárulási adókedvezmény  | 1 923 000      | 0              | -100%    |

3. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. által kapott állami támogatások 2021-ben és 2022-ben, forintban (GRI 201-4)

## 1.5.2 HOZZÁJÁRULÁS A KÖZÖSSÉGI KIADÁSOKHOZ

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Árbevétel:                           | 821 milliárd forint   |
| Játékosoknak kifizetett nyeresemény: | 581,8 milliárd forint |
| Közvetlen hozzájárulás összege:      | 3,1 milliárd forint   |
| Játékadó:                            | 70,2 milliárd forint  |
| Iparűzési adó:                       | 16,3 milliárd forint  |
| Társasági adó:                       | 3,5 milliárd forint   |

4. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. hozzájárulása a közösségi kiadásokhoz 2022-ben (GRI 203-2)





## INTERJÚ

# DR. USZKAY-BOISKÓ SÁNDOR STRATÉGIAI IGAZGATÓ



### Milyen feladatok tartoznak a Stratégiai Igazgatósághoz? Miben kapcsolódik a terület a fenntarthatósághoz?

A Stratégiai Igazgatóság feladata a vállalati stratégia kialakítása, a szakterületi részstratégiák, akciótervek egymással és a vállalati stratégiával való összhangjának folyamatos ellenőrzése és biztosítása, rendszeres felülvizsgálata, valamint, esetleges finomhangolása, nagyobb változás esetében új vállalati stratégia kialakítása. Ennél még hangsúlyosabb feladatunk a hatályos stratégia implementálása. Ennek érdekében működteti Igazgatóságunk a stratégia napi szintű végrehajtását célzó valamennyi akciót és fejlesztést tartalmazó prioritizált vállalati portfóliót, dönt a potenciált tartalmazó kezdemények és ötletek stratégiával való összhangjáról, időszerű-

ségéről és a felsővezetői jóváhagyásra történő felterjesztéséről. Gondoskodunk a jóváhagyott projektek megvalósításának koordinálásáról, az ezt biztosító IT fejlesztések tervezésének irányításáról, valamint az üzleti és stratégiai érdekeink IT beszállóinknál történő érvényesítéséről.

Másik nagy szakterületünk keretében a monopol üzletágainkat érintő termékfejlesztési feladatokkal, játékfejlesztési stratégiánk megalkotásával és végrehajtásával foglalkozunk. Ennek keretében folyamatosan nyomon követjük és elemezzük a számsorsjátékok és a sorsjegyek teljesítményét. Ez alapján gondoskodunk a piaci és a játékos igényeket kielégítő játékfejlesztések azonosításáról, előkészítéséről, majd végrehajtásáról – legyen szó meglévő játékunk fejlesztéséről

1 Bevezető

2 Felelős játékszervezés, játékosvédelem

3 Felelős munkáltató

4 Felelős vállalatirányítás

5 Klimaváltozás elleni fellépés és környezetvédelem

6 Mellékletek

vagy teljesen új játékok megalkotásáról. Ugyanebben a szerepkörben képviseljük Társaságunkat a nemzetközi szakmai szervezeteknél, illetve tájékoztatást adunk az innen származó információkról a társterületek részére.

A Stratégiai Igazgatóságnak kiemelt szerepe van a fenntarthatóság kérdésében, ami felelősségünket még magasabb szintre emeli. Összvállalati szinten érvényt kell szereznünk a fenntarthatósági törekvéseknek a vállalati és a részstratégiák megalkotásakor éppúgy, mint ezek finomhangolásakor. Ugyanakkor nem elég ezt stratégiai célként kimondani, vízióknak részévé tenni, hanem gondoskodnunk is kell a megvalósításról, akciótervek kialakításáról és még inkább ezek végrehajtásáról. Büszkén mondhatjuk ki, hogy ezen napi szintű munka eredményeként nincs olyan stratégiai akciónk, amelyben a fenntarthatóság céljai ne jelennének meg közvetlen vagy közvetett módon. A felelős játékszervezés és a jogszabályi megfelelés a stratégia és az azt végrehajtó akciók elemi alapfeltétele, ezek betartása nélkül egyetlen akció megvalósítását sem tudjuk támogatni.

A 2022-ben új szintre emelt elemzési módszertanunk és döntéshozatali mechanizmusunk hosszú távon garantálja valamennyi erőforrás hatékony felhasználását és a jövedelmező működésünk alapját. A fenntarthatóság további letéteményese a stratégiánk valamennyi területét átszövő digitalizáció: az online sportfogadási piac 2023. évi nyitása és a makrogazdasági körülmények változása miatt a 2022. évben finomhangolt összvállalati stratégiánkban az interaktív, digitális termék-és értékesítésfejlesztésre tettük a hangsúlyt oly módon, hogy

a földi és a digitális platformokat, csatornákat magába foglaló, integrált működési modellt érvényesítünk. Ennél még fontosabb, hogy ezt nemcsak stratégiai célként mondtuk ki, hanem el is indítottuk az ezeket megvalósító projekteket. Ezek közül számos eredmény már a játékosaink részére elérhetővé is vált és hamarosan további jelentős digitális fejlesztések kerülnek élesítésre.

A számsorsjáték és a sorsjegy termékfejlesztési szakterületünkön is következetesen végrehajtottuk és érvényesítjük az előbb említett célokat és követelményeket: ennek jegyében alakítottuk ki a nemzetközi iparági trendeket és a játékosigényeket egyaránt lefedő 5 éves Játékfejlesztési Stratégiánkat, ahol a fenntarthatóság zászlóshajó célja, a digitalizáció, az interaktív játékfejlesztés kiemelt teret kapott. 2023-ban 4 db új, nagyobb játékelményt adó, digitális térre optimalizált e-sorsjegyet fejlesztünk és tervezés alatt áll a digitális sorsjegyeket új szintre emelő további jelentős fejlesztésünk. E fejlesztések eredményeképpen a digitális sorsjegyek portfóliós arányát a fenntarthatóság jegyében kétszeresére fogjuk emelni.

### Miért fontos a fenntartható fejlődés kérdése a Szerencsejáték Zrt. számára, illetve stratégiai szempontból milyen jelentősége van annak, hogy már évek óta önkéntesen jelent a fenntarthatósági teljesítményéről?

Nemzeti lottótársaságunknak kiemelt figyelmet kell szánnia a fenntarthatóság szűken és tágan értelmezett valamennyi céljának, legyen szó akár a környezetvédelemtől, a felelős játékszervezésről, a beszállítói

lánc erősítéséről, vagy épp az erőforrásaink hatékony kezeléséről, hiszen ez jelenti a hosszú távon is fenntarthatóan jövedelmező működésünk garanciáját. Ezt a közös felelősséget tetőzi Társaságunk nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentősége, a számsorsjátékok és sorsjegyek piacán fennálló monopol szerepe. Az árbevétel termelői képességünk alapján a hazai csúcsmezőnybe tartozó nagyvállalatként napi szinten gondoskodunk a fenntarthatóságot szolgáló valamennyi cél érvényesítéséről az összvállalati és az egyes részstratégiák területén egyaránt. Épp ezen, nemzeti szerencsejátékszervezői szerepünk okán nemcsak házon belül, hanem transzparens módon is tudatunk kell a fenntarthatóság jegyében vállalt küldetésünket. Nyilvános jelentésünk egyrésztől világossá teszi a játékszervezési működésünk mögötti magas szintű célokat, ezen kívül lefekteti azokat az elvi kereteket, amelyeket a stratégiai partnereinkkel való együttműködésben érvényesítünk.

### Hogyan járul hozzá a szervezet stratégiája a fenntartható fejlődéshez?

Megerősítem: nincs ma olyan stratégiai akciónk, amelyben a fenntarthatósági célok ne jelennének meg közvetlen vagy közvetett módon. A felelős játékszervezés és a jogszabályi megfelelés a stratégia és az azt végrehajtó akciók elemi alapfeltétele, ezek betartása nélkül egyetlen akció megvalósítását sem tudjuk stratégiai szinten támogatni.

Mindezek mellett általános stratégiai cél a fogyasztókkal élők társadalmi integrációjának támogatása és az inkluzív játszótérépítési programunk folytatása, amelyhez a sorsjegyfejlesztési tevékenységünk is szorosan kapcsolódik.

A környezetvédelmi szempontokat szintén általános stratégiai törekvésként a lehetséges legnagyobb mértékben érvényesítjük az üzleti és napi működésünk minden területén. Ennek jegyében például a sorsjegyek esetében törekszünk arra, hogy minimálisra csökkentjük a környezetre gyakorolt negatív hatásokat, a lehető legtöbb dokumentumot digitálisan írjuk alá, partnereinkkel igyekszünk elfogadtatni, hogy a szerződéskötésre és számlázásra digitálisan kerüljön sor - ezzel jelentősen csökkentve a papír használatát és a postázással járó felesleges károsanyag-kibocsátást. Ugyanezen működési elvek mentén látjuk el a napi szintű üzemeltetési feladatainkat is.

### Mit gondolsz, mi a területed legnagyobb kihívása? Milyen kockázatai vannak ennek?

A kihívás egyrészt a piaci trendekben és a makrogazdasági körülményekben beálló változások mielőbbi észlelése, valamint az üzleti válaszreakciókat adó akciótervek gyors azonosítása. Másrészt a versenynyitás miatt felülvizsgált stratégiai és fejlesztési portfóliónk mielőbbi megvalósítása. Mindkét esetben az elméleti kockázat a késedelembe rejlik, előbbinél a felismerésben, utóbbinál a végrehajtásban. A kockázatok kezelését illetően trendforduló következett be, de van még feladatunk: 2022 év végén végrehajtott teljes körű felülvizsgálat eredményeképpen finomhangolt stratégiánkkal választ adunk a háború okozta megváltozott gazdasági körülményekre és a versenynyitásra, vagyis aktualizált, versenyképes stratégiával rendelkezünk. A finomhangolást követően a tettek mezejére is lépünk, a stratégia több évre történő implementálását egy, a valamennyi stratégiai irányt lefedő és fejlesztési

akcióterveket magában foglaló vállalati portfóliót alakítottunk ki, a végrehajtást pedig új szintre emeltük. Ebben a kérdésben egyes erőforrások korlátozott mivolta a kockázat, amit a frissen bevezetett elemzési és erőforrástervezési módszertanunkkal folyamatosan kontrollálunk. Ezzel biztosítjuk a belső és külső erőforrásaink fenntartható felhasználását, jövedelmező működésünket és a megvalósítási képességünk további erősítését.

Termékfejlesztési területen is a gyors azonosítási és reagáló képességen van a hangsúly, a kockázat pedig az esetleges késedelembe rejlik. A kockázatokat a játékosigények, a nemzetközi trendek, valamint a legális és illegális versenytársak termékportfóliójának folyamatos elemzésével és a termékfejlesztések végrehajtásával kezeljük. Ennek eredményeképpen állt elő a monopol szegmensekre vonatkozó és végrehajtás alatt álló 5 éves Játékfejlesztési Stratégiánk, amely - hosszú évek - után dinamikus termékfejlesztési pályát, egymást követő játékfejlesztések megvalósítását tűzte ki célul. A munka ezzel nem ért véget, a fókusz jelenleg a végrehajtáson van azzal, hogy a további folyamatos elemzések alapján szükség szerint gondoskodni fogunk a stratégia finomhangolásáról is.

### 2023-ra van-e kifejezetten fenntarthatósági jellegű célkitűzése az igazgatóságnak?

Az új sportfogadási platformunk új korszakot nyit a Társaság életében. Olyan játékosélményt és szolgáltatási szintet nyújtó digitális platformot vezetünk be, amelyről bátran mondhatjuk: nemzetközi szinten is megállja

a helyét, ennél fogva még erősebben a digitális tér felé fogja terelni játékosainkat azon túl, hogy a versenynyitásra is megfelelő választ ad.

Az 5 éves Játékfejlesztési Stratégiánk végrehajtása keretében már 2023-ban négy új, nagyobb játékelményt adó, digitális térre optimalizált e-sorsjegyet fejlesztünk és továbbiakkal is jelentkezünk, de dolgozunk a digitális sorsjegyeket új szintre emelő továbbfejlesztett változatainak kialakításán is. Ezen fejlesztések eredményeképpen a digitális sorsjegyek portfóliós arányát kétszeresére fogjuk emelni, ami közvetlenül fenntarthatósági célokat szolgál és kézzel fogható eredményt hoz.

A COVID idején a piacon tapasztalt ellátási fennakadások miatt kiemelt figyelmet fordítunk a beszállítói rendszerünk erősítésére, egészséges egyensúlyára és az esetleges kitértegek lépcsőzetes csökkentésére. Kialakítjuk és napi szinten érvényesítjük a beszállítói tárgyalások és együttműködések során alkalmazott feltételrendszert, amely megfelelő választ ad a háború okozta inflációra, valamint a külső és a belső erőforrások fenntartható felhasználására. A beszállítói tárgyalások során a játékosigényeket is mindenkor szem előtt tartva előnyben részesítjük a környezetvédelmi törekvéseket, az ilyen tanúsítványokkal rendelkező beszállítókat és alapanyagokat.

## **FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉS, JÁTÉKOSVÉDELEM**



# 2

A felelős játékszervezés a nemzeti lottótársaságtársadalmi felelősségvállalási tevékenységének központi eleme, stratégiájának alappilléreként határozta meg, ezzel is hangsúlyozva a vállalat és annak összes munkavállalója működésében betöltött fontos szerepét. Felelős játékszervezőként a játékfüggőség kialakulási kockázatainak mérséklésével továbbra is azon dolgozunk a mindennapokban, hogy a játékosok számára élményt, a szélesebb társadalom számára pedig értéket teremtsünk.



INTERJÚ

**DR. BÁNKUTI ERZSÉBET BEÁTA**  
JOGI IGAZGATÓ

1 Bevezető

2 Felelős játékszervezés,  
játékosvédelem

3 Felelős munkáltató

4 Felelős  
vállalatirányítás

5 Klimaváltozás  
elleni fellépés és  
környezetvédelem

6 Mellékletek

### Mit tartasz a Jogi Igazgatóság legfőbb feladatának, és miként kapcsolódik ez szerted a fenntarthatósághoz?

A Jogi Igazgatóság három szakterülete (jogi, beszerzési és compliance) számos fontos feladatot lát el a Társaság részére, melyek közül a következők járulnak hozzá a fenntarthatósággal kapcsolatos céljaink teljesüléséhez.

A Jogi Főosztály magas szakmai színvonalú jogi támogatása révén biztosítja a Társaság jogszabályi keretek közötti működését, illetve hozzájárul a jogi kockázatok megfelelő felméréséhez és mérsékléséhez. A jogi támogatás szükséges ahhoz is, hogy a Társaság ismerje a fenntarthatósági elvárásokkal kapcsolatos jogi szabályozást, azokhoz alkalmazkodni tudjon és megfelelő fenntarthatósági stratégiát alakítson ki. Emellett elengedhetetlen ahhoz is, hogy a Társaság a megfogalmazott fenntarthatósági végrehajtását támogató belső folyamatokat és azok jogilag megalapozott belső szabályozói hátterét kialakítsa. A Jogi Igazgatóságon belül a Beszerzési Főosztály (BFO) kiemelt feladata, hogy az újonnan kialakított központosított beszerzési rendszer hatékonyan támogassa a Társaság üzleti törekvéseit és a Társaságon belüli egyes szakterületek feladatellátását. A beszerzések központosítása a fenntarthatósági szempontok érvényesülését is elősegítik, mivel a BFO által koordinált beszerzési tervezés során lehetőség nyílik arra, hogy a szervezet egészét érintő anyag és erőforrás szükséglet kielégítése a legoptimálisabb módon kerüljön végrehajtásra. Emellett a beszerzések során törekszünk a környezetbarát szempontok figyelembevételére, ezáltal közvetve ösztönözzük a gyártókat is az ilyen típusú termékek előállítására.

A Compliance területünk által végzett, illetve tervezett ellenőrzések eredményeképpen született javaslatoknak a működési folyamatokba, valamint a munkavállalói gondolkodásba történő beépülése szintén fontos eszköz a fenntarthatóság, mint szemlélet további erősítésében.

### A beszerzési szabályzatban megjelennek-e fenntarthatósággal, ESG-vel kapcsolatos elvárások is? Melyek a legnagyobb kihívások?

Igen, a készülőben lévő beszerzési szabályzatban külön mellékletben kerülnek rögzítésre a beszerzési eljárások során alkalmazott környezetvédelmi szempontok. Terveink szerint lehetőségünk lesz a beszerzés előkészítésétől egészen a teljesítés befejezéséig érvényt szerezni a fenntarthatóságot támogató környezetvédelmi szempontoknak. Ettől azt várjuk, hogy a beszerzett termékek és szolgáltatások környezeti hatása is kedvezőbb lesz, emellett ezek megvásárlásával, igénybevételével serkenthetjük a környezetbarát termékek és szolgáltatások előállítását, illetve nyújtását. Ezzel kapcsolatban a legnagyobb kihívás, hogy a környezetvédelmi szempontokat úgy tudjuk érvényre juttatni az egyes beszerzési eljárásokban, hogy a verseny tisztaságára és átláthatóságára vonatkozó alapelvek ne sérüljenek és a versenyt se korlátozzuk.

## Átfogó felülvizsgálaton esett át a Társaság Etikai Kódexe. Ezek a változtatások mennyire váltak be, szükség van-e tovább, úgynevezett finomhangolásra?

Az Etikai elvárások egyértelművé tétele mellett felülvizsgáltuk az Etikai Bizottság ügyrendjét, melynek célja az ülések összehívásának és a bizottsági eljárás szabályainak az egyszerűsítése volt, a bejelentések hatékonyabb kezelése érdekében. 2022. július 1-től a Társaság Általános Szerződési Feltételeinek részét képezi az üzleti partnereinkre irányadó Etikai Kódex is, biztosítva ezzel, hogy olyan üzleti partnerekkel együttműködve folytathassuk tevékenységünket, amelyek elkötelezettek a jogszabályi és etikai normákkal összhangban álló működés mellett.

2021 óta működik Társaságunk bejelentőrendszere, mely bármilyen integritást sértő, Etikai Kódexbe ütköző magatartás esetén lehetőséget biztosít akár anonim bejelentések megtételére is.

Továbbra is kötelező minden belépő kollégánk számára a sikeres compliance vizsga letétele, melynek része az Etikai Kódex megismeréséről történő számadás is. Annak érdekében, hogy ez egy valóban élő és aktív tudás legyen, célunk, hogy a jövőben vizuálisan is befogadhatóbb, példákkal illusztrált kódexszel találkozzanak az olvasók. Emellett a sajátos piachoz, működésünk specifikumaihoz és a kiemelt felelősségünkhöz kapcsolódó elvárásokat hangsúlyosabban megjelenítő finomhangolásra lehet számítani a következő évben.

## Fontos téma az antikorrupció, illetve a pénzmosás megelőzése. Milyen gyakorlatot alkalmaztok?

A pénzmosás megelőzése a gyakorlatban alapvetően az Információ Biztonsági Ellenőrzési Főosztály feladatellátásában valósul meg, a Jogi Főosztály a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése tárgyában kiadott belső szabályozók naprakészségének fenntartásával a belső folyamatok jogszabályoknak való megfelelését biztosítja ebben a körben is. Kialakításra került továbbá az ún. antikorrupciós rendelkezések szövege, melyet a Társaság által megkötésre kerülő szerződésekbe, illetve a már megkötött szerződések módosítása során elkészített dokumentumokba kívánunk beépíteni. A Társaság a kialakított due diligence folyamat során vizsgálja, hogy a szerződő partner a pénzmosásra vonatkozó szabályok szerint átláthatónak minősül-e.

A Compliance antikorrupciós tevékenysége keretében szorosan együttműködik minden érintett szakterülettel, különösen a Biztonsági Igazgatósággal. Kontroll területeink kockázati alapon időről időre meghatározzák, hogy a Társaság működésének mely elemei állnak a korrupció-ellenes tevékenység fókuszában. A Compliance az üzleti partnerektől érkező antikorrupciós és üzleti etikai átvilágítási megkereséseket is megválaszolja.

Az üzleti élet szerves részei az üzletfelek közötti ajándékozás és a különböző eseményekre történő kölcsönös meghívások, ezek azonban nem történhetnek semmilyen befolyásolási vagy visszaélésre irányuló szándékkal és ilyen látszatot sem kelthetnek. Ennek biztosítása érdekében a Compliance kidolgozta az üzleti ajándékozás és meghívások kezelésének kereteit, melyekről rendszeresen tájékoztatja a Társaság munkavállalóit, továbbá ezen szabályok betartásának ellenőrzését is ellátja. A Compliance létrehozott egy ajándékregisztert, továbbá szükség esetén iránymutatást nyújt az ajándékok vagy meghívások elfogadhatóságának, illetve nyújtásának lehetőségéről.

## A felelős játékszervezés igen nagy hangsúlyt kapott a szervezetben. Több célt és feladatot is meghatározatok 2022-ben ezzel kapcsolatosan, ezeket mennyire sikerült teljesíteni?

2022-ben megújítottuk oktatási anyagainkat a saját munkavállalóink, értékesítőink és partnereink tekintetében is. Mind a képzés, mind a vizsga az OkosHR rendszerben, elektronikusan folyik, és havonta riport készül arról, hogy kik teljesítették az előírt képzést.

2023. évi tervünk, hogy ismét felülvizsgáljuk az oktatási anyagainkat, ennek keretében kérdőíves felmérést is végzünk majd az értékesítő kollégák között, melynek eredményét beépítjük a képzéshez tartozó dokumentumokba.

A Reklámetikai Kódexünknek való megfelelés továbbra is kiemelten fontos Társaságunk számára, folyamatosan szem előtt tartjuk, hogy marketing megjelenéseink megfeleljenek az ebben rögzített elveinknek.

Az Európai Állami Lottó- és Totósövetség, (European State Lotteries and Toto Association, általában „European Lotteries”, a továbbiakban: EL), a nemzeti lottótársaságok európai ernyőszervezete, amely 44 ország 70 játékszervezőjét képviseli. Az EL-tagok csak azokban a tagállamokban végzik játékszervezői tevékenységüket, amelyekben engedélyt kaptak, és ahol minden előírt adót megfizetnek, és megfelelnek a jogi követelményeknek (pénzmosás elleni szabályozás, felelős játékszervezési előírások stb.). Az EL-tagok hozzájárulnak az állami költségvetéshez, valamint a sport, a kultúra, a társadalmi projektek, a kutatás és más közérdekű célok finanszírozásához. Az EL az európai lottó- és szerencsejáték-szektor legnagyobb és

legreprezentatívabb szervezete, melynek a Szerencsejáték Zrt. 2010 óta rendes tagja. Az EL kidolgozta az EL Felelős Szerencsejáték Szabványt, amelynek célja a legjobb gyakorlatok elfogadása az EL-tagság körében. A szabványnak való megfelelés 2022 júliusáig önkéntes volt, ettől az időponttól kezdve az EL kötelezte a Lottótársaságokat az abban foglaltak betartására. A Szerencsejáték Zrt. 2010-ben, a kelet-közép-európai régióban elsőként szerezte meg a tanúsítványt, szigorú normáinak köszönhetően pedig 2013-ban, 2016-ban, 2019-ben és 2022-ben szintén sikeresen újította meg ezen nemzetközi minősítését. 2023. évi célunk, hogy a tanúsítás során feltárt észrevételeket kezeljük és ezzel felkészüljünk a 2024. évi közbenső auditra.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 29/D. § (3) bekezdése értelmében a távszerencsejáték szervezőknek 2023. évtől kezdődően minden évben játékosvédelmi cselekvési tervet (a továbbiakban: Cselekvési Terv) kell készítenie és benyújtania a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: SZTFH) részére. A Cselekvési Tervben a jogszabályi kötelezettségen alapuló és az önként vállalt, tervezett intézkedéseinket kell bemutatni. 2023. évi célkitűzésünk, hogy eleget tegyünk ezen kötelezettségünknek, vagyis határidőben elkészítsük a 2024. évre vonatkozó Cselekvési Tervünket, miközben a 2023. évi terv megvalósulását folyamatosan nyomon követjük.

## Milyen feladatok vannak a felelős játékszervezési területen, mi a legnagyobb kihívás?

Felelős játékszervezőként az egyik legnagyobb kihívást jelentő feladatunk, hogy for profit vállalatként biztosítsuk Társaságunk egyre növekvő üzleti eredményességét és egyúttal eleget tegyünk a felelős játékszerve-

zéssel szemben támasztott társadalmi elvárásoknak is. Fontos számunka, hogy játékaink ne jelentsenek kockázatot játékosaink számára játékfüggőség szempontjából, vagy másként megfogalmazva: a játék maradjon játék! Ennek érdekében minden akciót, bónusz kiírást és nyereményjátékot előzetesen megvizsgálunk és szükség szerint olyan fékeket építünk be (pl. játékban való részvétel maximalizálása), amelyek megakadályozzák a játékfüggőség kialakulását.

### Milyen további kihívások előtt áll az általad vezeted terület?

A digitalizáció, mint a fenntartható működés egyik alappillére megjelenik a Jogi Igazgatóságon is. A jogi, a beszerzési és a compliance területeken is kihívásként tekintünk a digitalizációban rejlő lehetőségek kiaknázására, illetve a digitális transzformáció megvalósítására. Fenntarthatósági szempontból a jogi szakterület számára további kihívás, hogy hogyan tudjuk a leghatékonyabb támogatást nyújtani ahhoz, hogy a Társaság ne csak elméleti síkon ismerje meg a kapcsolódó jogi szabályozást és felelős játékszervezést, hanem a gyakorlatba átültetve alkalmazza is az ESG-elveket annak érdekében, hogy azok a mindennapi döntéshozatalba alapvetésként épüljenek be.

A beszerzések kapcsán a környezetvédelmi szempontok érvényre juttatásával kapcsolatos kihívásokat már említettem. A Compliance területet érintően eredményként számolhatok be arról, hogy a Társaságon belüli compliance kultúra alapjait leraktuk, hiszen munkatársaink számára mára már nem kérdés, hogy a Társaság üzleti érdekeit és értékeit nem csupán a jogilag tilalmazott, hanem az erkölcsi értelemben elítélendő magatartások is veszélyeztethetik. Erre a szemléletre alapozva dolgozunk azon, hogy még hatékonyabbá te-

gyük a kialakított compliance kontrollkörnyezet és ke-retrendszert működését. Ennek során az az egyik legnagyobb kihívásunk – hasonlóan más vállalatokhoz –, hogy az egyre erősebb versenykörnyezetben folyamatosan fenntartsuk a jogszerű és etikus működés iránti elkötelezettséget annak érdekében, hogy ezzel is a Társaság fenntartható működését támogassuk.

### 2022-es célok és teljesülésük:

**Cél:** Társaságunk 2010 óta rendes tagja a nemzeti lottótársaságok alapvető értékeit – felelősség, társadalom/fenntarthatóság, integritás – képviselő European State Lotteries and Toto Association-nek (a továbbiakban: European Lotteries vagy EL). Az EL elkötelezett az illegális szerencsejáték elleni küzdelem mellett, továbbá törekszik arra is, hogy minimálisra csökkentse a szerencsejáték-függőség társadalomra gyakorolt negatív hatásait. Ezen célok elérésének támogatása érdekében dolgozta ki a European Lotteries – a legjobb gyakorlatok felhasználásával – a Felelős Szerencsejáték Szabványt, melynek történő megfelelés 2022 júliusáig önkéntes volt, de azóta az EL a lottótársaságokat arra kéri, hogy kötelezzék el magukat az előírások – összehangolási folyamat és a független tanúsítás (a továbbiakban: Tanúsítás) – betartása mellett.

**Eredmény:** Társaságunk a független, külső értékelő auditor jelentésére alapozott vizsgálat szerint a minimum 75 százalékos küszöbértéket messze meghaladva, összesített átlagban 95 százalékos eredményt ért el.

**Cél:** A Játék határokkal modellprogram a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, a Humánium Kft. és a Szerencsejáték Zrt. együttműködésében valósul meg, melynek célja egy fenntartható, hosszú távon is jól működő program létrehozása. A programnak 2 fontos ága van:

- az egyik az Információs Pontok üzemeltetése, a játék-függőségben érintettek kezelése egyéni és csoportos foglalkozások útján, valamint emellett
- kiemelt hangsúlyt fektet az iskolai Prevenációs Program során a fiatalok tudatos játékhasználatának elősegítésére, a megelőzésre.

**Eredmény:** A Játék határokkal program meghosszabbításra került további 2 évre, amely időtartamban a Prevenációs Program módszertani kézikönyve is felülvizsgálatra fog kerülni.

### Célok 2023-ra:

**Felelős Játékszervezői (FJSZ) Kódex elkészítése:** Az FJSZ Kódexben meghatározásra kerül a vállalat FJSZ stratégiája, céljai, irányai továbbá a szakterületek együttműködése, implementációs terve. Az FJSZ Kódex megalkotása során nemzetközi benchmark elemzés készül 8 európai szerencsejáték-szervező felelős játékszervezési tevékenysége alapján, az irányadó szabályozások lényegének ismertetése, illetve a szervezők által folytatott gyakorlatok feltárása és nemzetközi szinten is versenyképesnek tekinthető best practice-ek átültetése, valamint ezeknek a Társaság FJSZ stratégiájának megalkotása során történő felhasználása érdekében. Felmérésre kerülnek a Társaság felelős játékszervezési tevékenységéhez kapcsolódó jelenlegi belső folyamatai az egyes szakterületek által ellátott/ellátandó FJSZ feladatok beazonosítása és az új FJSZ stratégiához igazításuk érdekében.

**Játékosvédelmi cselekvési terv készítése:** A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Szjtvt.) értelmében a távszerencsejáték-szervezőknek 2023. évtől kezdődően minden évben játékosvédelmi cselekvési tervet kell készítenie,

és annak végrehajtásáról írásban és szóban tájékoztatást kell adnia a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóság (a továbbiakban: SZTFH), mint szerencsejáték-felügyeleti hatóság részére.

**Ajánlott felelős szervezői minősítés:** A felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendeletnek megfelelően – éves – ajánlott felelős játékszervezői minősítés megszerzése.

**A 2022 évi EL Tanúsítás** megállapításainak kezelése, felkészülés a 2024 évi közbeszó, részleges auditra.

**Kiskorúak védelmének tovább erősítése,** gyermekvédelmi kampány folytatása a lottózókban figyelemfelhívó plakátokkal.

**Értékesítő és ügyfélkapcsolati kollégák** FJSZ tapasztalatainak felmérése, FJSZ tevékenységünk jobb megértése kérdőív útján.

## 2.1 FOGYASZTÓK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA

A Szerencsejáték Zrt. tisztában van felelős játékszervezéssel kapcsolatos feladatának fontosságával, ezért a vállalati társadalmi felelősségvállalás stratégiai irányvonalának megfelelően minden általa kibocsátott termék társadalmilag felelős üzleti gyakorlat tudatos alkalmazásával jön létre. Célja, hogy felelős játékszervezésen alapuló minőségi szolgáltatással játéklehetőséget biztosítson a felnőtt magyar lakosság részére, közreműködjön a szerencsejátékokkal kapcsolatos közrendi, közbiztonsági és közegészségügyi kockázatok mérséklésében és hozzájáruljon a társadalmi közkiadások finanszírozásához.

### 2.1.1 KUTATÁS A SZERENCSEJÁTÉK-FÜGGŐSÉGRŐL

Az Európai Lottótársaságok Szövetségének tagjaként a Társaság háromévente készít átfogó, reprezentatív társadalmi felmérést a szerencsejáték-függőség hazai elterjedtségéről, a szenvedélybetegség és a Szerencsejáték Zrt. szerepének megítéléséről. A soron következő kutatásra 2023-ban kerül sor.

### 2.1.2 SZERENCSEJÁTÉKOS SEGÉLYTELEFON

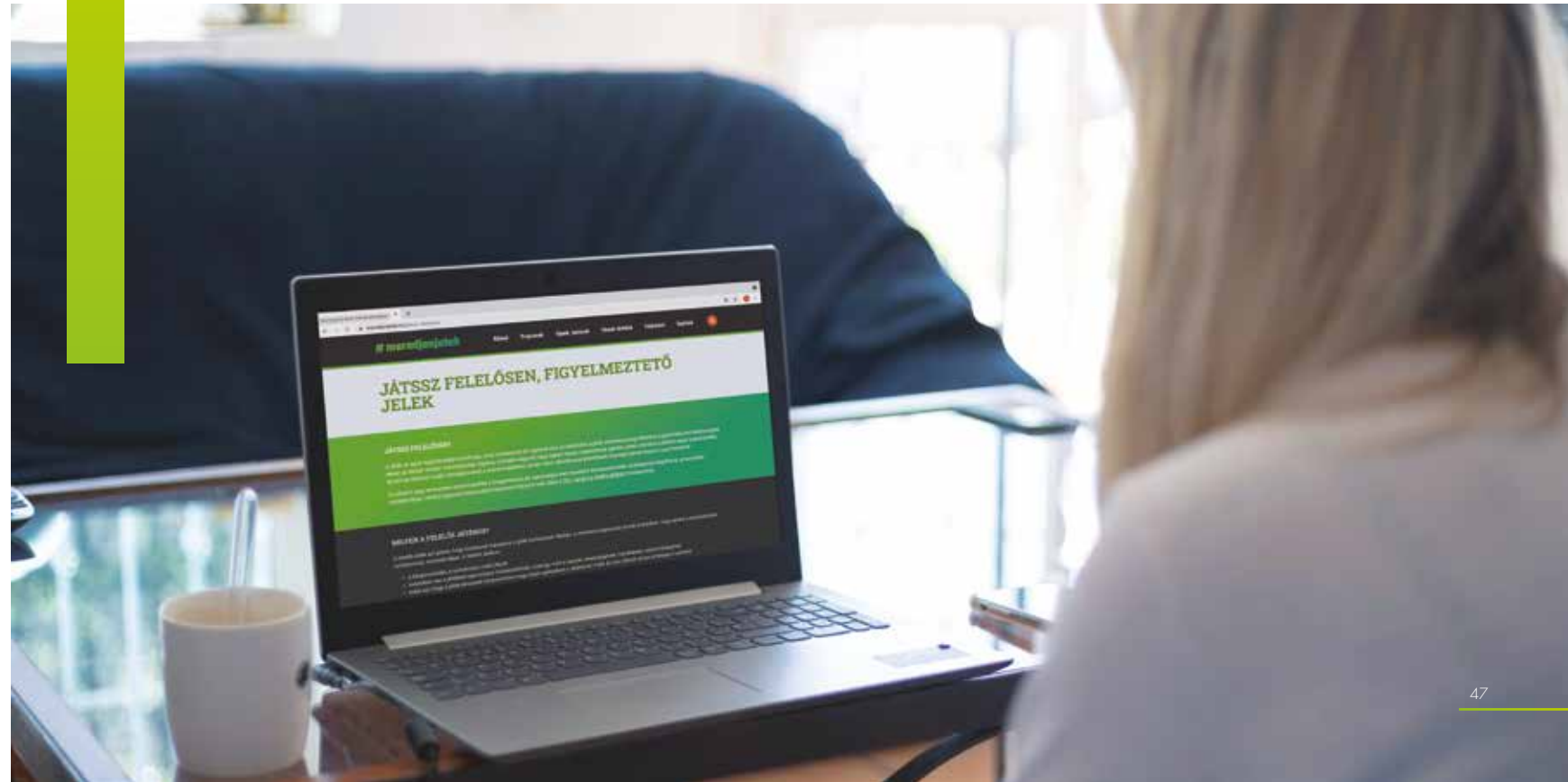
Az Eötvös Loránd Tudományegyetem Klinikai Pszichológia és Addiktológia Tanszékével, illetve a Pro Pszichológia Alapítvánnyal együttműködve 2013 óta működte-tünk anonim segélyvonalat a szerencsejáték-függők, illetve családtagjaik számára, ezen keresztül az érintettek hiteles és megbízható forrásból tájékozódhatnak

a számukra elérhető segítségnyújtási lehetőségekről, a segélyvonal nemcsak telefonon, hanem e-mailben és Skype-on keresztül is elérhető. Az anonim tanácsadást teljes egészében a Szerencsejáték Zrt. finanszírozza, ami jóval túlmutat a jogszabály által megkövetelt kötelezettségén.

## 2.1.3 JÁTÉKOSOK BIZTONSÁG-TUDATOSSÁGÁNAK NÖVELÉSE

Társaságunk célja, hogy játékosainak biztonság-tudatosságát folyamatosan növelje az online és offline térben egyaránt. Az online biztonság növelésére vonatkozó játékos-educációban a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságával (SZTFH) működik együtt a Szerencsejáték Zrt. 2022 év végén már kiadásra került egy közös podcast arról, hogyan lehet megelőzni azt, hogy adathalász tevékenység áldozata legyünk.

2022. évtől elérhetővé tettük honlapunkon a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ajánlásával gyermekvédelmi szűrőszoftverek letöltését és használatát a gyermekek felelős internethasználatának kialakítása érdekében. Az elérhető ingyenes szoftverek megóvják a gyermekeket a nem kívánatos interneten elérhető tartalmaktól, a túlzott számítógép- és internethasználat okozta károktól és egyéb veszélyektől.





## 2.2 TERMÉKBIZTONSÁG ÉS -MINŐSÉG

Tudatos koncepció mentén hozzuk összhangba a társadalmi felelősségvállalás témakörébe tartozó feladatainkat, a fogyasztóink velünk szemben támasztott, ezirányú elvárásait és a Társaság által vallott elveket. A játékfüggőség megelőzése érdekében a bevezetni kívánt játékok tekintetében vizsgáljuk azok kockázatoságát a Nemzetközi Felelős Játékszervezési Szövetség által kifejlesztett GAM-CaRD szoftver segítségével minden egyes sorsjegy és számsorsjáték bevezetése előtt a GAM-CaRD elnevezésű kockázatmérő rendszert alkalmazzuk. A GAM-CaRD tíz kockázati tényező mentén elemzi, majd sorolja be a szerencsejátékokat a közlekedési lámpa mintájára három csoportba. A játék sajátos jellemzőit megvizsgálva meghatározható, hogy az esetleges problémás elemek hol rejlenek. Ennek eredményeként a kockázati jellemzők módosíthatók az izgalom és az általános kockázat közötti felelős egyensúly fenntartása érdekében. A felelősségteljes játékra irányuló kezdeményezések veszélyeztetett játékosokra való összpontosítása hatékony módszer a játékospopulációban a problémás játék kialakulásának csökkentésére. Az eredmények megerősítették, hogy a Szerencsejáték Zrt. által forgalmazott játékok nem tekinthetők igazán kockázatosaknak, hiszen ezek szinte egyáltalán nem jelennek meg a szenvedélybetegség kialakulásában, vagy folyamatának felgyorsításában. A játékok többnyire zöld, azaz alacsony kockázati minősítést kaptak. A kockázatmérő szoftver alkalmazása mellett piackutatásokban az új játékfajlesztési koncepciókat felelős játékszervezés szempontjából is kutatjuk.



Emellett, 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendelettel összhangban rendszeresen és bárki számára elérhető módon tájékoztatást adunk weboldalainkon és értékesítő helyeinken a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmairól és a szenvedélybetegség kialakulásának veszélyeiről, korlátozzuk a sérülékeny személyek – különösen a 18 év alattiak – szerencsejátékhoz való hozzáférést, valamint a sérülékeny személynek nem minősülő játékosok részére önkorlátozó, önkizáró intézkedéseket biztosítunk.

### 2.2.1 FELELŐS JÁTÉKSZERVEZŐI HAGYOMÁNY MEGŐRZÉSE

A Társaság az „ajánlott felelős játékszervezői minősítés” birtokában, a felelős játékszervezői tevékenység jogszabályi előírásainak legszélesebb körű betartásával végzi szerencsejáték-szervezői tevékenységét. Az ajánlott felelős játékszervezői minősítés alapja, hogy Társaságunk biztosítja a játékosok számára a megfelelő játékosvédelmi (önkizáró és önkorlátozó) eszközök igénybevételének lehetőségét, továbbá folyamatosan biztosítja a játékosok részére a játékfüggőség mértékének mérésére alkalmas önteszt kitöltésének és értékelésének állandó lehetőségét, valamint a szerencsejáték-függőség kialakulásának megelőzése és a játékfüggőségben érintettek és hozzátartozók számára szakképzettséggel rendelkező személy közvetlen és

ingyenes elérését Szerencsejátékos Segélytelefon és Információs Pontok formájában.

Magyarországon a 2023. január 1-jei piacnyitáshoz csak a Szerencsejáték Zrt. rendelkezett ajánlott felelős játékszervezői minősítéssel.

2023. január 1-jén megtörténik a távszerencsejáték-piac liberalizációja, ami új helyzetet teremt a vállalat számára, a többi között új versenytársak lépnek a piacra. Társaságunk elkötelezett abban, hogy a játékosvédelem területén is a piaci versenytársakat megelőzve, a legmagasabb szinten végezze játékszervezői tevékenységét.

### 2.2.2 TERMÉKBIZTONSÁG A SORSJEGYEK ESETÉBEN

A European Lotteries által kidolgozott normáknak megfelelően – összhangban a világszintű tendenciákkal – munkánk során olyan vezérelveket és gyakorlatokat követünk, melyek a sorsjegykibocsátással kapcsolatban felmerülő lehetséges ártalmak megelőzésére, illetve csökkentésére irányulnak. Minden megjelentetni kívánt sorsjegy esetében a felmerülő kockázatokat a tőlünk elvárható legmagasabb szinten kezeljük, azokat minimalizáljuk.

Az e-sorsjegyek esetében minden olyan felelős játékszervezési elv érvényesül, amelyek rendelkezésre állnak a bet.szerencsejatek.hu oldalon keresztül elérhető egyéb online játékoknál:

- csak 18 év feletti játékosok játszhatnak
- önkorlátozási beállítások költségi limitre (napi, heti, havi limitbeállítási lehetőség, felugró ablakos figyelmeztetés limit elérésekor)
- önkorlátozási beállítások belső egyenleg feltöltési limitre (napi, heti, havi limitbeállítási lehetőség, felugró ablakos figyelmeztetés limit elérésekor)
- ideiglenes vagy végleges önkizárás lehetősége a fogadási rendszerből
- regisztráció végleges letiltásának lehetősége
- e-sorsjegy vásárlása legfeljebb 30 másodpercenként, egyesével lehetséges



## INTERJÚ

# BÁNHEGYI ZSÓFIA

## KERESKEDELEMI IGAZGATÓ



1 Bevezető

2 Felelős játékszervezés, játékosvédelem

3 Felelős munkáltató

4 Felelős vállalatirányítás

5 Klimaváltozás elleni fellépés és környezetvédelem

6 Mellékletek

### Vezetőként mi a megközelítésed a fenntarthatósághoz?

Üzleti stratégiai szinten a fenntarthatóság az elmúlt évtizedben központi téma lett a nagyvállalati szektorban globálisan, így a szerencsejáték-iparágban is lényegessé vált, a szakmai szövetségek rendszerszinten kezdtek a területtel foglalkozni. Fontosnak tartom vezetőként, hogy az ESG-szemlélet a mindennapi vállalati folyamataink valódi részévé váljon, a termék-, csatornafejlesztéstől a kereskedelmi, marketing megközelítésen át a társadalmi felelősségvállalásig beépüljön a döntéshozatalba és működésbe. Emellett mindenképpen el kell kerülnünk az ún. green-washing jellegű jelenséget, amelynél a külső közvéleménynek promótált PR megközelítés mögött nincs valódi, átgondolt stratégia és lebontott cselekvési terv. A fenntarthatósági törekvés és működési modell az európai szakági szövetség szintjén is egyre nagyobb szeptet kap, top fókusszá vált a lottótársaságok fenntarthatósági modellje (sustainable lottery modell).

### Milyen lépéseket tett a Kereskedelmi és Marketing Igazgatóság a fenntarthatóság érdekében?

A Szerencsejáték Zrt. kereskedelmi és marketing területe már az elmúlt években is több jelentős lépést tett a fenntarthatóság érdekében. Az ESC „E-Environment” megközelítés keretein belül az egyes lottózókban szolár paneleket telepítettünk, illetve megkezdtük a papírmentes működés elősegítését a 7400 értékesítéshelyen egy központi digitalizációs és szabályozási projekt keretében. Így jelentősen lecsökkentettük a kötelezően kihelyezendő tájékoztató anyagok számát,

egy év alatt 12 tonna papírmennyiséget megspóroltunk. Egyik legfontosabb, a témához kapcsolódó törekvésünk az ESC „Social” témájához kapcsolódóan a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása. Büszkén mondhatjuk el magunkról, hogy Magyarországon egyedülálló módon, munkavállalóink 10%-a megváltozott munkaképességű, ennél is nagyobb arányú, minden ötödik közvetlen értékesítésben dolgozó kolléga fogyatékos-sággal él. Egyenlő, nyílt piaci feltételekkel alkalmazzuk őket sorsjegyárusként, általában részmunkaidőben, és ha szükséges egyéni igényre szabottan. A megújult kereskedelmi stratégia egyik fő pillére 2023-tól a karitatív sorsjegyhálózatunk jelentős fejlesztése a következő három évben, amely 2022-ben is leggyorsabb forgalomnövekedést biztosító értékesítési csatornánk volt, karitatívus kollégáim kiváló munkájának köszönhetően. Megújítjuk értékesítési pultjainkat az ország 120 pontján, új pavilonkonceptiót tesztelünk több helyen 2024-ben, fejlesztjük szolgáltatásait és az általuk kínált termékportfóliót is. Véleményem szerint a fogyatékos-sággal élők integrációja az a terület, ahol a leginkább el kell kerülnünk a felületes megközelítést, és erőforrásainknál, lehetőségeinknél fogva tényleges, az egész vállalatunkat, és a magyar nagyvállalati szférát érintő vállalásokat kell tennünk.

Az ESC „Governance” pillérét a törvényi előírásokon túlmenően teljesítjük a felelős játékszervezés szempontjából mind a marketing mind a kereskedelem területén. Hazánk legszigorúbb reklámetikai kódexével rendelkezünk, amelynek betartását egyedülálló módon a független Önszabályozó Reklámtestület ellenőrzi egy stratégiai együttműködés keretében. Mind kiskereskedelmi, mind digitális csatornáinkon biztosítjuk a megfelelő eszközrendszert játékosaink számára, és kommuniká-

ciókban erősítjük tudatos játékos megközelítésüket. 2023-ban elindítjuk többéves CRM, kampánymenedzsment fejlesztésünket, ami már több kapcsolódó, legújabb generációs predikciós modell implementációját is tartalmazni fogja.

### A digitális ügyfélélmény hogyan jelenik meg a lottózókban? Hogyan változott az ügyfélélmény?

A legmagasabb szintű ügyfélszolgálat érdekében egy új, egyértelműen omnicsatornás szemléletet ültetünk át mind kereskedelmi, mind marketing megközelítésünkbe. Játékosaink így akár értékesítési csatornát is válthatnak játék közben, ehhez mindvégig világszínvonalú, zökkenőmentes játékelményt szeretnénk nekik biztosítani. Ennek keretében újradefiniáljuk 2023–2024 folyamán applikációs eszköztárunkat is.

### Mi volt számodra a 2022-es esztendő legnagyobb kihívása?

Megújuló kereskedelmi stratégiánk középpontjában a játékosélmény növelése és az ehhez kapcsolódó ügyfélutak feltérképezése áll. A 360 fokos játékoskép megteremtése és az ennek megfelelő fejlesztések, ajánlatadás kialakításában nagy szerepet játszik a mesterséges intelligencia alkalmazása. Többéves, stratégiai Optimus Projektünk indításával egy olyan CRM-rendszert fejlesztünk a kapcsolódó kampánymenedzsment, ügyfélszolgálati informatikai infrastruktúra és hűségprogram kialakításával, amely a jövőt hozza el a személyre szabott játékoskezelés világában nemcsak online, hanem a lottózókban is. Hamarosan eljön az az idő, hogy játékosunk betér egy lottózóba, és az őt kiszolgáló terminálkezelő kolléga a regisztrált játékos

„MEGÚJULÓ  
KERESKEDELMI  
STRATÉGIÁNK  
KÖZÉPPONTJÁBAN  
A JÁTÉKOSÉLMÉNY  
NÖVELÉSE ÉS AZ  
EHHEZ KAPCSOLÓDÓ  
ÜGYFÉLUTAK  
FELTÉRKEPEZÉSE ÁLL.”



azonosítását követően testreszabott ajánlatot tud neki adni a számára biztosított adatok alapján.

### A Játékoskártya program hogyan járul hozzá mindehhez?

2022-ben a Kereskedelmi Igazgatóság egyik legfontosabb ügyfélélmény projektje a Játékoskártya szolgáltatás felfuttatása volt, amely folytatódik 2023-ban is. Jövőre több mint egymillió, a lottózói hálózatban játszó játékos regisztrációval kalkulálunk erre a kényelmi, önkorlátozási és biztonsági funkciót biztosító termékünkre, amellyel személyre szabott promóciós üzeneteket is eljuttatunk számukra. Regisztrált játékosbázisunk 2023. év végéig átlépheti a 2 milliót összességében az online regisztrált bázissal együtt. Ez nagyban erősíti felelős játékszervezési törekvéseinket is.

### Az általad vezetett területen milyen fenntarthatósággal kapcsolatos feladat jelent meg, amelyre mindenképp reagálni kellett?

A Szerencsejáték Zrt. kereskedelmi hálózata összesen 7400 ponton van jelen Magyarországon, ebből 282 lottózó saját fenntartású. A hálózat közel 40%-át stratégiai partnereink, a Magyar Posta, Lapker, MOL üzemelteti, illetve több ezer kkv viszonteladói partnerrel működünk együtt, amelyben összességében 20 ezer eladó, terminálkezelő értékcsépe termékeinket. Akár közel 25 ezer család megélhetéséhez járunk hozzá, így elsődleges kereskedelmi célunk a biztos jövőkép biztosítása partnereink részére.

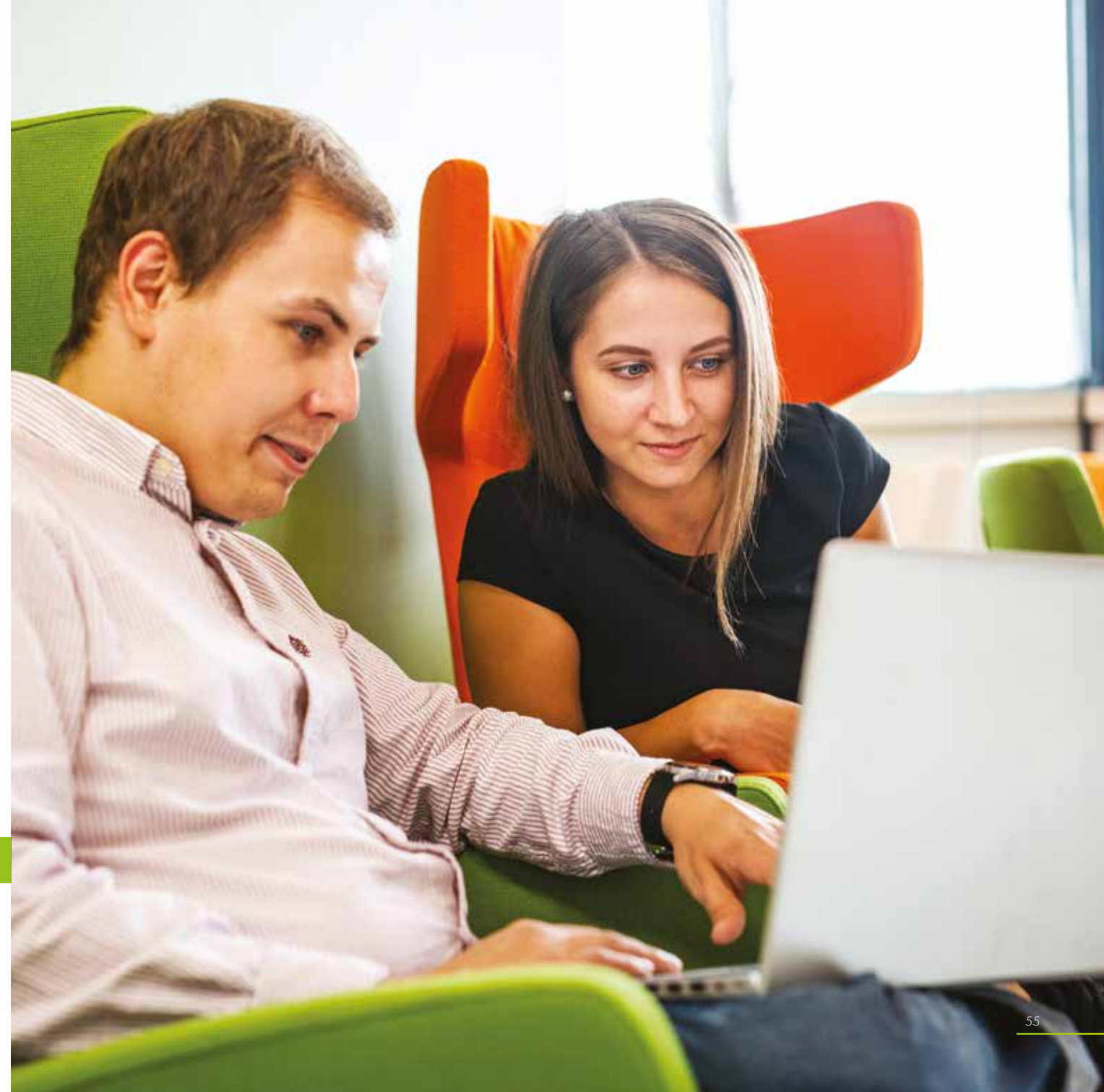
2023 év végére elkészülő új, integrált kereskedelmi stratégiánk a közös, fenntartható fejlődés megteremtését tűzi ki zászlajára a következő 5 év távlatában. Mind a lottózói, mind a digitális hálózatban lefedtetjük a középtávú szükséges fejlesztési és működési eszközrendszert és elveket, hogy a nemzeti lottótársaság sikeres válaszokat adjon a megnyitott távszerencsejáték-piac kihívásaira, és a felgyorsuló globális trendekre.

## 2.3 FELELŐS MARKETING ÉS ÉRTÉKESÍTÉS

A Szerencsejáték Zrt. a jogszabályi előírásoknál szigorúbb korlátokat megfogalmazó Reklámetikai Kódexszel rendelkezik reklámtevékenységére vonatkozóan, melyet az Önszabályozó Reklám Testület (a továbbiakban ÖRT) ellenőriz. A Társaság Etikai Kódexében a tisztességes reklám elvét követi, elkötelezett amellett, hogy valamennyi reklámtevékenysége pontos tájékoztatást nyújtson a szerencsejátékokkal kapcsolatban, reális képet adjon a nyerési esélyekről, ne sugallja, hogy a szerencsejáték a munkavégzés alternatívája, és így a pénzügyi problémák megoldója vagy a munkából származó jövedelem helyettesítője lehet. Nem szólítja meg a 18 éven aluliakat, a társadalmi helyzetük vagy játékszokásaik miatt sérülékenynek minősülő személyeket, nem ösztönzi a játékosokat anyagi lehetőségeiket meghaladó költsézésre.

A hitelkártyás fizetés lehetősége visszavezetésre került az értékesítésbe, mert annak tiltása súlyos ügyfélélmény-romlással járt, illetve jelentős versenyhátrányt jelentett az újonnan belépő versenytársakkal szemben. Figyelembe véve, hogy a hitelkártya használat mögött nem feltétlen jelenik meg tényleges hitel felvétel, a kibocsátó bank saját hatáskörben szabályozza a hitelkártya használatát szerencsejáték vásárlás esetében.

A Szerencsejáték Zrt. célja a Játékoskártya regisztrációval rendelkező játékosok számának növelése, ami lehetővé teszi, hogy célzottan avatkozzon be a Társaság, ha egyes játékosoknál túlzott szerencsejáték veszélye áll fenn.



## FELELŐS MUNKÁLTATÓ



# 3

A Szerencsejáték Zrt. mint nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű társaság egyben jó példákkal előljáró munkahelynek is számít. A fenntartható működés egyik kiemelt fókusza a stabil munkaerő bázis, hogy hosszútávon megtartsuk a munkatársainkat. Küldetésünk, hogy jó példával szolgáljunk Magyarország többi nagyvállalatának most és a jövőben is. Az elismerések visszaigazolják erőfeszítéseinket, egyben további cselekvésre is sarkallnak bennünket.



INTERJÚ

**BERTÉNYI RÉKA**  
HR IGAZGATÓ

**1**  
Bevezető

**2**  
Felelős játékszervezés,  
játékosvédelem

**3**  
Felelős munkáltató

**4**  
Felelős  
vállalatirányítás

**5**  
Klimaváltozás  
elleni fellépés és  
környezetvédelem

**6**  
Mellékletek

### Melyek azok az értékek, amelyeket fontosnak tartasz egy humán szervezet felépítésében?

Céлом az, hogy egy hierarchikus szervezet helyett egy laposabb szervezeti struktúrát építsek fel, ahol közelebb kerülök a megoldó szintekhez, mely gyorsabb döntési és végrehajtói potenciált rejt. Az egyik legfontosabb funkció, ami minden HR-szervezetnek a bázisát képezi, az a Munkaügyi és a Személyügyi Főosztály, amelyhez most már csak profiltisztán a munkaügyi, bérszámfejtői, tb-ügyintézői, személyügyi tevékenységek tartoznak. A másik nagyon fontos szervezeti egység, ami létrehozásra került, az a szervezetfejlesztési funkció, amelynek támogatnia kell a fenntarthatósági célokat és a vállalati stratégiát. Ez a szervezeti egység kéz a kézben dolgozik a HR-partneri funkcióval, amely a vezetői munkát közvetlenül támogatva viszi át a szervezetfejlesztési és humán stratégiát a szervezeten. A negyedik szervezeti egységünk a HR-kontrolling osztály, amely biztosítja, hogy a Szerencsejáték Zrt. létszám- és bérstratégiája a vállalati célokat szolgálja.

### A Humán Igazgatóság milyen módon támogatja a Társaságot a fenntarthatóságban?

A fenntartható működés egyik kiemelt fókuszja a stabil munkaerőbázis, azaz fontos számunkra, hogy hosszútávon megtartsuk a munkatársainkat. Megtartási stratégiánk egyik legfontosabb eleme a javadalmazás. A Szerencsejáték Zrt. minden évben nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a piaci béreket kövesse és az inflációt bizonyos mértékben ellensúlyozni tudja. A piacnyitással együtt egyre hangsúlyosabbá válik a teljesítményközpontú javadalmazás.

A béren kívüli juttatási rendszerünk többemű, a cafeteria keretében adható juttatásunk országos átlag feletti. Fontos számunkra a munkatársak egészségének megőrzése, ezért szerződést kötöttünk a Medcover egészségügyi szolgáltatóval, amely ingyenes szűrővizsgálatokat biztosít számukra. Nem sok vállalat mondhatja el magáról, hogy van egy sport- és szabadidős kulturális egyesülete, amely a tagok számára ingyenesen kulturális, művészeti és sportfoglalkozásokat biztosít. Munkavállalói támogató programunk keretében jogi, szociális, illetve pszichológiai tanácsadást vehet igénybe térítésmentesen, akinek szüksége van erre.

A munkába járás költségtérítése is elérhető a vállalatnál, az adómentesen elérhető támogatás mértékét megdupláztuk. Mindezekon felüloktatási, képzési támogatást is nyújtunk a munkatársak számára és biztosítjuk az egyéni fejlődésüket.

### A munkatársak megtartása kiemelt cél. Miként segítik ezt elő a vállalatnál?

A fentiekon felül sokkal nagyobb hangsúlyt fektetünk a belső pályázatokra, a különböző pozíciók belső meghirdetésére, és kommunikációjára, illetve a vezetői szemléletben annak kialakítására, hogy nem a hűtlenség jele, ha egy kolléga máshova pályázik, hanem annak, hogy ő egy adott munkakörben már kiteljesedett, és készen áll továbblépni. Örülni kell annak, hogy megtartunk egy jó szakembert azzal, hogy új feladatokat, kihívásokat kaphat nálunk, azonban az itt megszerzett tudása itt marad a szervezetben.

A leendő munkavállalóinkra is jobban fókuszálunk. 2023-ban elindítottunk egy onboarding programot, mert úgy gondoljuk, egyáltalán nem mindegy, hogyan találkozik

a leendő munkavállaló a hirdetésünkkel, milyen az első találkozási a toborzókkal, a fejadászunkkal, milyen folyamat mentén történik a kiválasztás, a beléptetés folyamata, és miként segíti aztán a mentor az ő beilleszkedését. Amikor egy kismama vissza szeretne jönni a szervezetbe, akkor megnézzük, hogy abban a munkakörben tudjuk-e foglalkoztatni, amiből elment. Abban az esetben, hogyha a tartós távolléte alatt megszűnt a munkaköre, akkor megnézzük, hogy milyen egyéb olyan munkakör van, ami végzettségének, képzettségének megfelel, ebben nagyon jó arányt tud felmutatni a szervezet.

### Az ESG-szemponrendszer miként jelenik meg a személyzeti politikában?

A Társaságnál 20 éve működik a Karitatív sorsjegyértékesítői hálózat, amelynek tagjai fogyatékosággal élő emberek, akik sorsjegyértékesítéssel foglalkoznak. Stabil munkahelyet és rendszeres jövedelmet biztosítunk számukra. Mintegy 170 munkavállalóról beszélünk, és ez közel 10 százaléka a teljes munkavállalói állományunknak. Felelős foglalkoztatóként kiemelten kezeljük a megváltozott munkaképességű személyek társadalmi integrációját elősegítő foglalkoztatást. Ez a magas foglalkoztatási szint kiemelkedő a versenypiaci körülmények között működő vállalatok körében. Célunk, hogy a megváltozott munkaképességű dolgozók foglalkoztatásával követendő példaként szolgáljunk a magyar munkaerő-piacon, megmutatva, hogy ezek a munkavállalók képesek jelentős értéket teremteni egy gazdasági szereplő számára, ezáltal erősítve ezen csoport gazdasági-társadalmi integrációját.

### 2022-es célok és teljesülésük:

**Cél:** Rugalmas munkaidő széleskörű bevezetése: az új SAP modulok megteremtik a szükséges technikai feltételeket a Rugalmas Munkaidő (RUM) széleskörű bevezetésére, amely nagyban hozzájárul az általános munkarend szerint dolgozó munkatársak munka és magánélet közti egyensúlyának megteremtéséhez.

**Eredmény:** Alapos előkészítő munkát követően 2022. júniusától a központi irányításban dolgozók körében kiterjesztésre került a Rugalmas Munkaidő használata. A változással a munkatársaknak lehetőségük van a munkaidő keretük rugalmasabb felhasználására, ami támogatja a munka-magánélet egyensúlyának megteremtését. A rugalmasan kezelhető munkaidőkeret oldja az egyenlőtlen munkaterhelésből adódó feszültséget, és az egyes munkafeladatok esetén hatékonyabban szervezhető a munkavégzés, hiszen a munkatársak rugalmasabban tudnak rendelkezésre állni.

**Cél:** Munkavállalói Támogató Program kiterjesztése: A programot eredetileg a Covid19 járványból fakadó lelki és családi nehézségek kezelésére hoztuk létre. 2022-ben célunk, hogy a program minél több munkavállalónk számára elérhetővé és ismertté váljon.

**Eredmény:** A program kiterjesztésre került, keretében a munkavállalók ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadást vehetnek igénybe.

**Cél:** Level UP! program új évfolyamának elindítása: 2022. szeptemberében terveink szerint újabb maximum 20 utánpótlás munkatárssal és maximum 10 gyakornokkal elindítjuk a Level UP! 2. évfolyamát.

**Eredmény:** Egy alapos toborzási és kiválasztási folyamatot követően 2022 szeptemberétől elindult a Level UP! 2. évfolyama A gazdag programokkal tarkított program a 2021-es és 2022-es évfolyamot tekintve 2023-ban egy célzott fejlesztési folyamat része lesz.

### Célok 2023-ra:

#### Differenciált bérfejlesztési stratégia kialakítása és végrehajtása

Annak érdekében, hogy a piacnyitással kialakuló kulcsmunkakörökben és a vállalat stratégiai céljait leginkább támogató legfontosabb munkakörökben a munkaerőpiaccal fel tudjuk venni a versenyt, egy olyan differenciált bérfejlesztési stratégia kidolgozására van szükség, amiben a rendelkezésre álló erőforrásokat a megtartás szempontjából a leghatékonyabban tudjuk felhasználni. Ennek legfontosabb része a munkatársi teljesítményen alapuló visszajelzési kultúra fejlesztése, mely a munkatársak megbecsülését és megtartását célozza.

#### Munkatársi karriermenedzsment erősítése

A kilépési interjúk szerint az egyik leggyakoribb távozási indok a belső szakmai karrier hiánya. Ez is ráerősít a belső karriermenedzsment rendszer megújításának szükségességére, ezért 2023-ban cél, hogy megújítsuk a belső pályázási rendszert és a belső ajánlási programot.

#### Piacnyitással érintett kulcsmunkakörökben dolgozók megtartása

A verseny megnyitásával párhuzamosan ki kell dolgozni a kulcsmunkatársak megtartásának eszközeit (megtartó munkatársi szerződés és versenytilalmi szerződés kialakítása) és fel kell térképezni, hogy kik a veszélyeztetett kulcsmunkatársak.

#### Munkatársi kompetenciafejlesztési programok/képzések kialakítása

2023-ban a vezetői kompetenciafejlesztésen felül a munkatársi kompetenciafejlesztésre is sokkal erősebb fókusz kerül, ezt nyitott képzések formájában tervezük megvalósítani, melyekre vezetői támogatással bármely munkatársunk jelentkezhet.

A szerencsejátékipar jellemzője, hogy szereplői számára az egyik legértékesebb eszközt a munkavállalói jelentik. Ezen a megfontoláson túlmenően a Szerencsejáték Zrt. mindig kiemelt hangsúlyt fektetett munkavállalói jóllétére és biztonságára, legyen szó teljes vagy rész-munkaidőben dolgozó kollégákról, vagy a karitatív hálózat értékesítőiről. A Társaság 2022-ben is lényeges témaként tekintett felelős munkáltatói voltára, olyan szervezetként, amely folyamatosan arra törekszik, hogy a legvonzóbb hazai munkáltatók között szerepeljen. Az alábbi táblázat tartalmazza a Társaság dolgozói létszámának alakulását 2020 és 2022 között, nemek, szerződéstípus és munkarend szerinti megoszlásban.

|   | 2020 |       | 2021 |       | 2022 |       |
|---|------|-------|------|-------|------|-------|
| <b>Alkalmazotti létszám (fő) az időszak végén</b>                     | 1741 |       | 1773 |       | 1835 |       |
| <b>Nemek szerinti megoszlás</b>                                       | Nő   | Férfi | Nő   | Férfi | Nő   | Férfi |
| <b>Állandó alkalmazottak száma</b>                                    | 1142 | 599   | 1141 | 632   | 1171 | 664   |
| <b>Határozott idejű szerződéssel rendelkező alkalmazottak száma</b>   | 57   | 18    | 46   | 23    | 41   | 20    |
| <b>Határozatlan idejű szerződéssel rendelkező alkalmazottak száma</b> | 1085 | 581   | 1095 | 609   | 1130 | 644   |
| <b>Teljes munkaidőben foglalkoztatott alkalmazottak száma</b>         | 734  | 533   | 739  | 556   | 758  | 579   |
| <b>Részmunkaidőben foglalkoztatott alkalmazottak száma</b>            | 408  | 66    | 402  | 76    | 413  | 85    |

5. táblázat: Alkalmazotti létszám alakulása az időszak végén 2020 és 2022 között, nemek, szerződéstípus és munkarend szerinti megoszlásban, GRI 2-7

A Szerencsejáték Zrt.-ben jelen lévő fluktuáció (GRI 401-1/b) az átlagosnál alacsonyabbnak mondható. Az előző évekhez viszonyított növekedés a gazdaság egészében és globálisan is megfigyelhető, részben a pandémiás időszak korlátozásainak feloldásával egyidejűleg iparágától függetlenül megjelent. A vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

|   | 2020  | 2021  | 2022   |
|---|-------|-------|--------|
| <b>Munkavállalói fluktuáció az időszak során (fő)</b>       | 128   | 168   | 226    |
| <b>30 éves kor alatt</b>                                    | 10    | 23    | 34     |
| <b>30-50 éves kor között</b>                                | 62    | 80    | 125    |
| <b>50 éves kor felett</b>                                   | 56    | 65    | 67     |
| <b>Férfi</b>  | 47    | 60    | 105    |
| <b>Nő</b>   | 81    | 108   | 121    |
| <b>Munkavállalói fluktuáció aránya az időszak során (%)</b> | 7,35% | 9,48% | 12,32% |
| <b>30 éves kor alatt</b>                                    | 0,57% | 1,30% | 1,85%  |
| <b>30-50 éves kor között</b>                                | 3,56% | 4,51% | 6,81%  |
| <b>50 éves kor felett</b>                                   | 3,22% | 3,67% | 3,65%  |
| <b>Férfi</b>  | 2,70% | 3,38% | 5,72%  |
| <b>Nő</b>   | 4,65% | 6,09% | 6,59%  |

6. táblázat: Munkavállalói fluktuáció a Szerencsejáték Zrt.-ben 2020 és 2022 között, életkor és nemek szerinti bontásban (GRI 401-1/b)

## 3.1 MUNKAVÁLLALÓI JÓLLÉT

A Szerencsejáték Zrt.-nél hiszünk abban, hogy munkavállalói jóllét fontos eleme a dolgozók folyamatos fejlesztése, karrierjük segítése, támogatása. Mivel a munkavállalói teljesítmény és fejlődés alapja a teljesítmény értékelése és a visszajelzés, ezért irodai munkakörökben dolgozó munkatársaink számára rendszeres teljesítményértékelést biztosítunk (GRI 404-3), amit 2023-ban tervezünk magasabb szintre fejleszteni.

|  | 2020       |      |       |         |       |         | 2021       |      |       |         |       |         | 2022       |      |       |         |       |         |
|--|------------|------|-------|---------|-------|---------|------------|------|-------|---------|-------|---------|------------|------|-------|---------|-------|---------|
|  | Férfi / Nő |      |       |         |       |         | Férfi / Nő |      |       |         |       |         | Férfi / Nő |      |       |         |       |         |
|  | T.v.       | F.v. | K.v.  | M.      | Sz.   | É.      | T.v.       | F.v. | K.v.  | M.      | Sz.   | É.      | T.v.       | F.v. | K.v.  | M.      | Sz.   | É.      |
| <b>Teljesítményértékelésben részesült munkavállalók száma (fő)</b> | 1/0        | 7/1  | 55/26 | 326/295 | 53/53 | 0/0     | 1/0        | 7/1  | 55/25 | 339/333 | 59/22 | 0/0     | 0/1        | 4/3  | 58/21 | 397/372 | 29/17 | 0/0     |
| <b>Összes munkavállalói létszám (fő)</b>                           | 1/0        | 7/1  | 55/26 | 326/298 | 53/53 | 155/764 | 1/0        | 7/1  | 55/25 | 351/346 | 59/22 | 159/747 | 0/1        | 4/3  | 58/21 | 407/381 | 29/17 | 166/748 |

7. táblázat: Teljesítményértékelésben részesült munkavállalók a Szerencsejáték Zrt.-ben 2020 és 2022 között nemek és munkavállalói kategóriák szerinti bontásban (GRI 404-3) (T.v. - top vezető, F.v. - felsővezető, K.v. - középvezető, M. - munkatárs, Sz. - szakértő)





## 3.1 3.1.1 JAVADALMAZÁS

A javadalmazási stratégia továbbra is kiemelten fontos a Társaság számára. 2021-ben új szintre emeltük a javadalmazási rendszerünket és ennek keretében többek között megújítottuk a munkakör-besorolási rendszerünket, bevezettük a Hay módszertant. Ez azt jelenti, hogy ettől kezdve a saját peer groupunkban szereplő, túlnyomóan a pénzügyi szektorban tevékenykedő piaci vállalatok bérmediánjához mérjük a munkatársaink javadalmazási csomagját. A módszer alkalmazásával a piac bérváltozásait az éves differenciált bérfeljesz-

téssel viszonylag pontosan és gyorsan le tudjuk követni, elkerülve azt, hogy a Szerencsejáték Zrt. a munkaerőpiacra hátrányba kerüljön. A hiteles, külső tanácsadó validációja mellett besorolt munkakörökhöz tartozó mediánszintek minden bérjellegű kérdésben segítik a döntéshozatalt. Kiemelt célunk, hogy társasági átlagban a bérpiaci mediánoknál magasabb jövedelemcsomagot tudjunk biztosítani a munkatársaink számára és azon belül az egyes bérelemek megosztását a lehetőségeinkhez mérten minél kedvezőbben alakítsuk ki.

## 3.1 3.1.2 BÉREN KÍVÜLI JUTTATÁSOK

A Szerencsejáték Zrt. a bérjellegű kifizetéseken túl igyekszik dolgozóinak a béren kívüli juttatások minél szélesebb körét is biztosítani.

A Társaság munkavállalói bruttó cafeteria kerettel rendelkeznek, aminek felosztásáról saját maguk döntenek. A Társaság igyekszik a cafeteria keretén belül a választható elemek minél szélesebb körét kínálni a munkatársak számára. A dolgozók a Medicoverrel kötött egészségbiztosítási csomaggal is rendelkeznek, amelynek keretében éves preventív szűrővizsgálatok ingyenes igénybevételére is lehetőségük van.

A Társaságban működő szabadidős-kulturális egyesülethez névleges összeg fejében csatlakozó kollégák

térítésmentesen vehetnek részt különböző programokon, akár családjukkal együtt.

A pandémiás időszak alatt létrehozott munkavállalói támogató program a veszélyhelyzet megszűnését követően is működik – a kollégák jogi és pszichológiai tanácsadást vehetnek igénybe díjmentesen.

Ezekon felül a munkatársaknak lehetőségük van lakáskölcsönt, gépkocsi kölcsönt, vagy akár bérelőleget is igényelniük. A Társaság minden évben iskolakezdési támogatást nyújt az arra jogosult munkavállalóknak, valamint a rászorulóknak segélyezési rendszert is működtet.

## 3.2 MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

### 3.2.1 JÁRVÁNYÜGYI VESZÉLYHELYZET MEGSZŪNÉSE

A járványügyi veszélyhelyzet megszűnésével 2022-ben megszűnt a vonatkozó feladatkör a Társaságban. Az ezzel foglalkozó kollégák a veszélyhelyzet hivatalos megszűnéséig rendkívül fontos feladatot láttak el, 24 órás ügyeletben dolgoztak és ők kezelték valamennyi, megbetegedéssel kapcsolatos információt a szervezeten belül.



## 3.2 3.2.2 MUNKAHELYI BALESETEK

A Szerencsejáték Zrt. 279 saját lottózójában, 5 irodaházában, a logisztikai központjában és raktárában 2022 során 8 munkabaleset történt, melyek közül egyik sem volt halálos kimenetelű, nem minősült súlyosnak, illetve egyik sem munkavállalói, vagy munkaköri felelősségben történt. A munkahelyi balesetek terén felületi sérülések, vágási, égési sérülések a leginkább jellemzők. A munkavédelmi szabályozások kialakításához és betartásához helyi, külső munkavédelmi szakértők kerültek bevonásra. Folyamatosan ellenőrzésre kerül a munkavédelmi eszközök használata és a biztonsági szabályok

betartása, kiemelten a veszélyes munkahelynek minősülő logisztikai központban és raktárban, a gépsorok, nyomdagépek mellett.

Munka- és tűzvédelmi oktatásra minden évben dokumentáltan sor kerül egy dedikált online felületen, ennek elvégzése alkalmazási feltétel a munkavállalók számára. A lottózókat évente kétszer ellenőrzi a Társaság a tűz- és munkavédelem kapcsán.

Ezen intézkedéseknek köszönhetően tudja a Társaság évről évre egyre csökkenteni és alacsonyan tartani a munkahelyi balesetek számát.

|  | 2020      | 2021      | 2022      |
|--|-----------|-----------|-----------|
| <b>Létszám (fő)</b>  | 1 741     | 1 773     | 1 835     |
| <b>Ledolgozott órák száma</b>                                    | 2 585 417 | 2 738 951 | 2 850 860 |
| <b>Munkahelyi sérülések következtében elhunytak száma</b>        | 0         | 0         | 0         |
| <b>Munkabalesetek száma</b>                                      | 12        | 11        | 8         |
| <b>Munkabalesetek aránya (200 000 ledolgozott órára vetítve)</b> | 0,93      | 0,80      | 0,56      |
| <b>Munkaképtelen napok száma</b>                                 | 128       | 235       | 66        |
| <b>1000 főre eső munkabaleset (gyakorisági mutató)</b>           | 6,89      | 6,20      | 4,36      |

8. táblázat: Munkahelyi balesetekre vonatkozó adatok a Szerencsejáték Zrt. -ben 2020 és 2022 között (CRI 403-9)

## 3.2 3.2.3 JÁTÉKOSMAGATARTÁS

A V-Sport játékkal kapcsolatos termékfejlesztés eredményeként a játék jóval gyorsabbá vált, ami miatt egyes játékosok türelmetlenné válhatnak, ha nem tudnak időben a terminálkezelőhöz jutni, ez a játékosmagatartás ronthatja a dolgozók biztonságérzetét. A munkavállalók biztonságérzetének növelése érdekében a Szerencsejáték Zrt. az önkiszolgáló terminálok számának növe-

lésével, és a játékosok applikációra való terelésével igyekszik kezelni a helyzetet. Emellett a lottózói dolgozókat biztonsági őr védi, illetve a lottózói alkalmazottak jogosultak a fogadást bármikor leállítani, a lottózót bezárni, ha biztonságuk szempontjából ennek szükségét látják. Továbbá a Társaság célja a játékos kör biztonság tudatoságának növelése, fejlesztése.

## 3.2 3.2.4 KLÍMAVÁLTOZÁS HATÁSAI

A klímaváltozás Társaságra gyakorolt hatásai az extrém magas hőmérséklettel járó napok gyakoriságának növekedésében érhető nyomon. A munkavállalók egészségének védelme érdekében azokon a napokon, amikor a hőmérséklet hőséggel kapcsolatos szabályozások szerinti adott szint fölé emelkedik, védőített biztosít dolgozói számára a Társaság.



## 3.3 OKTATÁS ÉS KÉPZÉS

A fenntartható fejlődéssel összhangban törekszünk munkatársainknak lehetőséget biztosítani szakmai képzésekre, iparági eseményeken szakmai kapcsolatok építésére és nemzetközi jó gyakorlatok megismerésére.

Az elmúlt évben olyan oktatás-, képzés- és fejlesztési politika került kidolgozásra, amelynek teljesítésére jelentős összeget dedikált a szervezet. A költségek felhasználásában nagyobb felelősséget kapnak a vezetők. Vállalati szinten kompetenciafejlesztés, egyéni szinten készségfejlesztés a cél, amelyben az informatika kiemelt szerepet kap.

2022-ben elindult az angol szaknyelvi oktatás, amit 2023-ban is folytatunk, mivel egyre jelentősebb lesz a napi munkában az angol nyelv operatív használata. 2022-ben az egy munkavállalóra jutó átlagos képzési óraszám 15 óra volt.

A szerencsejáték-piac liberalizációjával megszűnik a Társaság monopolhelyzete, amihez a vállalat vezetésének is alkalmazkodnia kell, emiatt a vezetők fejlesztése kiemelt szerepet kap, cél az egységes vezetési stílus és elvárásrendszer lefektetése.



## 3.4 SOKSZÍNŰSÉG, BEFOGADÁS, DISZKRIMINÁCIÓMENTESSÉG

A Szerencsejáték Zrt. büszke arra, hogy nemcsak a napi működése során, de az új munkatársak felvételekor is megvalósítja a diszkriminációmentesség elvét és a kiválasztási folyamat során biztosítja a nem és életkor szerinti arányos eloszlást, ami megmutatja, hogy ilyen jellegű hátrányos megkülönböztetés a felvételi folyamat során sincs jelen. A vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

|   | 2020  | 2021   | 2022   |
|---|-------|--------|--------|
| <b>Új munkavállalók száma (fő) az időszak végén</b> | 162   | 188    | 278    |
| <b>30 éves kor alatt</b>                            | 33    | 58     | 62     |
| <b>30-50 éves kor között</b>                        | 105   | 103    | 165    |
| <b>50 éves kor felett</b>                           | 24    | 27     | 51     |
| <b>Férfi</b>  | 63    | 90     | 133    |
| <b>Nő</b>   | 99    | 98     | 145    |
| <b>Új munkavállalók aránya (%) az időszak végén</b> | 9,30% | 10,60% | 15,15% |
| <b>30 éves kor alatt</b>                            | 1,90% | 3,27%  | 3,38%  |
| <b>30-50 éves kor között</b>                        | 6,03% | 5,81%  | 8,99%  |
| <b>50 éves kor felett</b>                           | 1,38% | 1,52%  | 2,78%  |
| <b>Férfi</b>  | 3,62% | 5,08%  | 7,25%  |
| <b>Nő</b>   | 5,69% | 5,53%  | 7,90%  |

9. táblázat: Új munkavállalók száma és aránya a Szerencsejáték Zrt.-ben 2020 és 2022 között, életkor és nem szerinti bontásban (GRI 401-1/a)

A Társaság dolgozóinak nem, életkor és munkakör szerinti megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza.

| Alkalmazottak<br>százalékos aránya<br>(%) | Topvezető |      |      | Felsővezető |      |      | Középvezető |      |      | Szakértő |      |      | Munkatárs |       |       | Értékesítő |       |       |
|---|-----------|------|------|-------------|------|------|-------------|------|------|----------|------|------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|
|   | '20       | '21  | '22  | '20         | '21  | '22  | '20         | '21  | '22  | '20      | '21  | '22  | '20       | '21   | '22   | '20        | '21   | '22   |
| <b>Nő</b>                                 | 0         | 0    | 0,05 | 0,06        | 0,06 | 0,16 | 1,49        | 1,41 | 1,14 | 3,04     | 1,24 | 0,93 | 17,12     | 19,51 | 20,76 | 43,88      | 42,13 | 40,76 |
| <b>Férfi</b>                              | 0,06      | 0,06 | 0    | 0,40        | 0,39 | 0,22 | 3,16        | 3,10 | 3,16 | 3,04     | 3,33 | 1,58 | 18,84     | 19,80 | 22,18 | 8,90       | 8,97  | 9,05  |
| <b>30 év alatti</b>                       | 0         | 0    | 0    | 0           | 0    | 0    | 0           | 0    | 0    | 0,11     | 0    | 0    | 3,10      | 4,06  | 4,69  | 4,14       | 3,89  | 3,16  |
| <b>30-50 év közötti</b>                   | 0,06      | 0,06 | 0    | 0,29        | 0,28 | 0,16 | 3,50        | 3,27 | 3,00 | 3,96     | 3,61 | 2,13 | 24,58     | 24,99 | 27,14 | 28,66      | 27,64 | 26,87 |
| <b>50 év feletti</b>                      | 0         | 0    | 0,05 | 0,17        | 0,17 | 0,22 | 1,15        | 1,24 | 1,31 | 2,01     | 0,96 | 0,38 | 8,27      | 10,27 | 11,12 | 19,99      | 19,57 | 19,78 |

10. táblázat: Munkavállalók százalékos aránya a különböző munkavállalói kategóriákban a Szerencsejáték Zrt.-ben 2020 és 2022 között, életkor és nem szerinti bontásban (GRI 405-1)

A diszkriminációmentesség fontos aspektusa az egyenlő bánásmód, bérezés tekintetében is. A Szerencsejáték Zrt.-ben törekszünk arra, hogy azonos munkakörben, azonos feltételekkel dolgozó munkatársaink fizetésében ne legyen különbség a nő és férfi kollégák között. A női alapfizetés és javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva a munkavállalói kategóriák nemenkénti átlagainak figyelembevételével történt.

| A női alapfizetés és<br>javadalmazás ará-<br>nya a férfiakéhoz<br>viszonyítva (%) | Felsővezető |     |     | Középvezető |     |     | Szakértő |     |     | Munkatárs |     |     | Értékesítő |     |     |
|---|-------------|-----|-----|-------------|-----|-----|----------|-----|-----|-----------|-----|-----|------------|-----|-----|
|   | '20         | '21 | '22 | '20         | '21 | '22 | '20      | '21 | '22 | '20       | '21 | '22 | '20        | '21 | '22 |
|   | 105         | 104 | 101 | 95          | 91  | 89  | 95       | 99  | 99  | 91,5      | 91  | 87  | 100        | 100 | 100 |

11. táblázat: A női és férfi javadalmazás egymáshoz viszonyított aránya egyes munkavállalói kategóriák esetén 2020 és 2022 között a Szerencsejáték Zrt.-ben (GRI 405-2)

A vizsgált három év során minden évben egy fő töltött be top vezetői pozíciót, ezért a mutató nem volt értelmezhető a munkavállalói kategória esetén, nem jelenik meg a táblázatban.

## 3.4 3.4.1 VISSZATÉRÉS SZÜLÉSI SZABADSÁG UTÁN (GRI 401-3)

A Szerencsejáték Zrt. a törvényileg meghatározott szülési szabadságot biztosítja munkavállalóinak. A szabadság igénybevétele után visszatérő és 12 hónappal még mindig a Társaság kötelékében dolgozó munkavállalók magas aránya valószínűleg a szervezet családbarát attitűdjének is betudható. A várandós és szülni távozó kismamák pótlása minden esetben határozott időre, a tartós távollét végéig történik meg, így a kismamák szinte kivétel nélkül az eredeti munkakörükbe tudnak visszajönni. Ha erre valami oknál fogva még nincs mód (pl. szervezeti átalakulás), akkor a meglévő nyitott pozíciókat áttekintve igyekszünk más területen

lehetőséget biztosítani a visszatérő munkatársaknak. A visszatérő szülőkkel szemben a szervezet rugalmasságot tanúsít, a részmunkaidős alkalmazás lehetősége is nyitott a dolgozók számára.

Az alábbi táblázat tartalmazza a szülői szabadságról visszatérő dolgozókra és megtartásukra vonatkozó adatokat (GRI 401-3). Megtartáson a szülői szabadságról visszatérő és azt követően legalább 12 hónapon keresztül a Társaság állományában dolgozó munkavállalókat értjük.

|  | 2020   |        | 2021   |       | 2022* |       |
|--|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
|  | Nő     | Férfi  | Nő     | Férfi | Nő    | Férfi |
| <b>Szülői szabadságra jogosult munkavállalók száma</b>   | 123    | 2      | 117    | 2     | 127   | 86    |
| <b>Szülői szabadságot igénybe vevő munkavállalók száma</b>   | 98     | 2      | 103    | 2     | 99    | 1     |
| <b>A beszámolási időszakban a szülői szabadság lejártá után munkába visszatérő alkalmazottak száma</b>   | 17     | 0      | 16     | 1     | 31    | 0     |
| <b>A szülői szabadság lejártá után munkába visszatérő és a munkába való visszatérés után 12 hónappal még foglalkoztatott munkavállalók száma</b> | 19     | 1      | 16     | 0     | 15    | 0     |
| <b>Alkalmazottak száma, akik a szülői szabadság után nem tértek vissza a vállalathoz (fő)</b>  | 3      | 0      | 6      | 1     | 4     | 1     |
| <b>A szülői szabadságot igénybe vevő munkavállalók munkába való visszatérésének aránya</b>   | 85%    | -      | 72,73% | 50%   | 89%   | 0%    |
| <b>A szülői szabadságot igénybe vevő munkavállalók megtartásának aránya</b>  | 100%** | 100%** | 94,12% | -     | 94%   | 0%    |

12. táblázat: Szülői szabadságra jogosult, azt igénybe vevő dolgozók munkába való visszatérésének és megtartásának aránya (GRI 401-3)

\*A korábbi évekhez képest változott a számítási módszertan, a GRI követelményének pontosabb értelmezését követően, az adatminőség javítása érdekében. A következő évektől a javított számítási módszertan kerül alkalmazásra.

\*\*2019-ben 19 fő női és 1 fő férfi munkavállaló tért vissza a munkába a szülői szabadság lejártá után. Ők a visszatérést követően 12 hónappal (2020-ban) még mindig a Szerencsejáték Zrt. munkavállalói voltak.





## 3.4 3.4.2 KARITATÍV SORSJEGYÁRUSOK

Felelős foglalkoztatóként kiemelt intézkedéseket teszünk a megváltozott munkaképességű személyek társadalmi integrációját elősegítő foglalkoztatására is, dolgozóink közel 10%-a megváltozott munkaképességű munkavállaló. Ez a magas foglalkoztatási arány kiemelkedő a versenypiaci körülmények között működő vállalatok körében. Karitatív értékesítő hálózatunk mintegy 170 főből áll, akiknek a többsége megváltozott munkaképességű kolléga. Az ő esetükben is stabil munkahelyet és rendszeres jövedelmet biztosítunk.

Célunk, hogy a megváltozott munkaképességű dolgozók foglalkoztatásával példaként szolgáljunk a magyar munkaerő-piacon, megmutatva, hogy ezek a munkavállalók képesek jelentős értéket teremteni egy gazdasági szereplő számára, ezáltal erősítve a megváltozott munkaképességűek gazdasági-társadalmi integrációját.

## FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS



# 4



A nemzeti lottótársaságba vetett bizalom, mely sikerünk leglényegesebb összetevője, csak akkor maradhat töretlen, ha működésünk átláthatóságát a szabályok szigorú betartásával biztosítjuk a vállalat vezetésének valamennyi funkciójában.

## 2022-ES CÉLOK ÉS TELJESÜLÉSÜK



### CÉL:

Etikai bejelentési rendszer felülvizsgálata.



### EREDMÉNY:

A Társaság vonatkozó szabályozó dokumentuma, a 4/2021. számú A szervezeti integritás szabályozása című vezérigazgatói utasítása átfogó felülvizsgálaton esett át, majd hatályba lépése 2022. május 20-án megtörtént. Ezen szabályozó tartalmazza a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjét. A kialakított eljárásrend a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően részletesen tartalmazza a bejelentés megtételének lehetőségeit, csatornáit.



### CÉL:

A beszállítókkal szemben támasztott kritériumrendszer felülvizsgálata a fenntarthatóbb beszerzés kialakítása érdekében.



### EREDMÉNY:

A beszállítókkal szemben elvárt üzleti etikai, integritási és megfelelési normákat a 4/2021. számú A szervezeti integritás szabályozása című vezérigazgatói utasítás melléklete, nevezetesen az Üzleti Partneri és Beszállítói Etika Elvek tartalmazzák. A hivatkozott mellékletet a dokumentum korábbi verziója nem tartalmazta, azonban a 2022. május 20-án hatályba lépett szabályzatban már kialakításra kerültek ezen elvárt normák.



### CÉL:

További 5 új befogadó játszótér építése: a Szerencsejáték Zrt. játszótérépítési programja során 2022-ben 5 újabb, gazdagon felszerelt, befogadó játszótér átadását tűztük ki célként, ezzel 22-re növelve az ilyen játszótérek számát. Az egyik esetében – 2023-ra áthúzódóan – önkormányzati, míg a többi négy esetben a Társaság gondozásában történő tervezéssel, kivitelezéssel.



### EREDMÉNY:

A befogadó játszótérek építésével 2022. év végére már közel húsz ezer gyermek ismerkedhetett meg inkluzív játszótereinken az önfeledt játszás örömeivel. A mesék világát idéző, mindenki számára használható játszótérek segítségével az ép és fogyatékos gyermekek az együtt játszás élményén keresztül válnak elfogadók, nyitott felnőttekké.



### CÉL:

Karitatív hálózat fejlesztése: Munkahelymegtartó képesség erősítése új munkaerő felvételével az elsősorban életkoruk miatt kilépők pótlása érdekében. A karitatív hálózat dolgozói körében értékesítést és csapatépítést támogató tréningprogram kialakítása és lebonyolítása.



### EREDMÉNY:

A karitatív hálózat dolgozói részt vettek a régiókban megrendezett roadshow-kon, ahol csapatépítés keretében megismerték a vállalat stratégiáját. A karitatív hálózat siket munkatársai és majdani siket belépői számára jelnyelvi adaptációt készítettünk 3 kötelező tananyagból a munkahelymegtartó képesség erősítése érdekében. 25 megváltozott munkaképességű munkavállaló személy felvétele megtörtént az elsősorban életkoruk miatt kilépő munkavállalók pótlása érdekében.



## CÉLOK 2023-RA

### INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI KÉPZÉS, FEJLESZTÉS A JÁTÉKOSOK ÉS MUNKATÁRSAK SZÁMÁRA

**ESG-stratégia létrehozása:** A társadalmi felelősségvállalás évek óta fontos része a Szerencsejáték Zrt. üzleti tevékenységének. A vállalat társadalmi felelősségvállalási gyakorlata pozitívan hat a társadalomra és ezzel együtt a környezetre is, miközben erősíti a vállalkozás hírnevét és versenyképességét. A társadalmi és környezeti felelősségvállalás a vállalati kultúránk része, ezért fontosnak tartjuk, hogy egy középtávú stratégiában is rögzítve legyenek a szervezet legfontosabb célkitűzései. A stratégia elkészítéséhez külső szakértőt veszünk igénybe. A külső szakértő támogatásával megalkotandó stratégia tartalmazni fogja a fő célokat, a kapcsolódó teljesítménymutatókat, illetve konkrét akcióterveket is. A stratégia konkrét célok meghatározásával vázol fel a következő 3-5 évre egy olyan összefüggő tervet, amellyel a meghatározott célok teljesítése elérhetővé válik. Szakértői segítséggel teszi mindezt jövőbemutatóan, az ESG-keretrendszeréhez illeszkedően.



**Karitatív sorsjegyárus hálózat továbbfejlesztése,** vak és gyengénlátó munkavállalók alkalmazása érdekében megkezdjük a foglalkoztatási feltételek megteremtésének előkészítését az ELTE BGCyK és az MVCYOSZ bevonásával. A jövőbemutató lépés szervesen illeszkedik a nemzetközi trendbe is.

Az európai nemzeti lottótársaságok életében több évtizedes múltra tekint vissza a fogyatékossgal élő személyek társadalmi integrációját elősegítő foglalkoztatás, amit a befogadó szemlélet, illetve az egyenlő foglalkoztatási esélyek biztosítását célzó gyakorlatok vállalati és vezetési kultúrában történt megjelenése és megerősödése tett lehetővé. Ennek keretében a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatási programjában:

- elkezdjük a több mint 120 helyszínen használt értékesítő asztalok megújítását, többek között feltüntetve rajtuk megváltozott munkaképességű munkavállalók (MMK) foglalkoztatási gyakorlatunkat.

- Az eddigi értékesítési helyszínek megújítására és bővítésére magasabb komfortszintet biztosító pavilon fejlesztését tervezzük (az ONCE spanyol iparági partnerünk tapasztalataira is építve).
- A foglalkoztatási integráció sikere érdekében tovább folytatjuk a vállalaton belüli párbeszédet roadshow, trade visit és workshopok keretében. Ezzel is támogatva a „Semmit rólunk nélkülünk!” együttműködési formát, mint a vállalati befogadás egyik legfontosabb elvi keretét.
- A vállalati és egyéni sikeres foglalkoztatás érdekében önálló kereskedelmi tréning programot alakítunk ki MMK munkatársaink részére.
- A sikeres versenypiaci foglalkoztatás érdekében megújítjuk az MMK foglalkoztatását támogató érdeklőségi rendszereket, megerősítve: a piaci siker egyéni sikert jelent a MMK foglalkoztatottak számára is.
- A vállalat egészében támogatjuk a MMK munkavállalók alkalmazását az akadálymentes környezeti feltételek biztosításával.
- Megkezdődik az értékesítési eszközpark modernizálása (tabletcseré).

**Biztonsági műveleti központ érettségi szint elérése az információbiztonság terén.**

## 4.1

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS ÉS VEZETŐ  
TESTÜLETEK

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, melynek elnöke a fenntarthatósági jelentés időszakában a vezérigazgató. Az Igazgatóság kizárólagos jogkörrel rendelkezik az Alapszabályban felsorolt ügyeket illető döntéshozatalban.

A Szerencsejáték Zrt. operatív és munkaszervezetének irányítását a vezérigazgató végzi. A vezérigazgató feladatait a jogszabályi megfelelés biztosítása mellett

az Igazgatóság és a Részvényes határozatai mentén, az Alapszabályban foglaltaknak megfelelően látja el. Önállóan képviseli a Társaságot és gyakorolja a tulajdonosi jogokat a leányvállalatok taggyűlésein.

A Társaság törvényes működését a Felügyelőbizottság ellenőrzi, mely egyharmad részben a Társaság munkavállalóinak képviselőiből áll.

## 4.2

ETIKUS ÜZLETVITEL ÉS SZABÁLYOZÓI  
MEGFELELÉS

A szabályozói, jogszabályi megfelelés magas fokon biztosított a Szerencsejáték Zrt. működésében. Ennek érdekében a területtel foglalkozó dolgozók folyamatos képzésben vesznek részt, hiszen a Társaság közel 7 400 ponton van jelen az országban, amiből közel 300 saját lottózó felett rendelkezik közvetlen befolyással, ugyanakkor a szabályozói megfelelést minden ponton biztosítani kell.

Az etikus működést és szabályozói megfelelést különálló osztály, a Compliance Osztály biztosítja, mely 2023. február 1-je óta működik önálló osztályként, a Jogi Igazgatóság szervezeti részeként. 2022-ben került elfogadásra a Társaság Compliance Alapszabálya, mely keretbe foglalja a terület társterületekkel való együttműködését. A jogszabályoknak és jogszabályi előírásoknak való megfelelésre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

## Jogszabályoknak és jogszabályi előírásoknak való nem-megfelelés esetek 2022 során

|   |  |
|---|--|
| <b>A jogszabályoknak és előírásoknak való nem megfelelés eseteinek teljes száma a jelentéstételi időszak alatt</b>                        | <b>12 eljárás, ebből:</b><br>• 1 fogyasztóvédelmi eljárás<br>• 1 munkaügyi eljárás<br>• 10 Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)   |
| <b>Ebből azon esetek száma, amelyek során pénzbeli bírságra került sor</b>  | <b>7 eset, ahol pénzbeli bírságra került sor:</b><br>• 1 fogyasztóvédelmi bírság<br>• 6 Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) által kiszabott bírság   |
| <b>Ebből azon esetek száma, amelyek során (nem pénzbeli) szankciókra került sor</b>   | <b>4 eset, melyben nem pénzbeli szankcióra (figyelmeztetésre) került sor:</b><br>• 1 munkaügyi eljárás<br>• 3 Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)  |
| <b>A jogszabályoknak és előírásoknak való nem megfelelés miatt a jelentéstételi időszak alatt kifizetett bírságok száma</b>               | <b>7 kifizetés történt:</b><br>• 1 fogyasztóvédelmi bírság (2022-ben került sor a kiszabásra és a kifizetésre is)<br>• 6 SZTFH bírság<br>• 5 esetben a bírság kiszabása és a kifizetés is a tárgyévben történt<br>• 1 esetben a mulasztás 2021-ben kezdődött, amelyet az SZTFH 2022. évi ellenőrzése tárt fel, a kifizetés 2022-ben történt meg. |
| <b>A jogszabályoknak és előírásoknak való nem megfelelés miatt a jelentéstételi időszak alatt kifizetett bírságok pénzbeli összértéke</b> | <b>1 000 000 Ft</b><br>• 50 000 Ft fogyasztóvédelmi bírság<br>• 950 000 Ft SZTFH bírság  |

13. táblázat: Jogszabályoknak és jogszabályi előírásoknak való nem-megfelelés esetek 2022 során (GRI 2-27)

2022-től az általános szerződési feltételek részét képezi a "Társaság üzleti, partneri és szállítói etikai elvei szabályzat". Emellett a Társaság a „Know Your Business Partner” keretében vizsgálja szerződő partnereit és kizárólag olyan partnerrel köt szerződést, aki megfelel az e körben meghatározott feltételnek. 2021-ben még nem volt olyan üzleti partner, aki tájékoztatást ka-

pott volna a Társaság által alkalmazott korrupció ellenes eljárásról, 2022-től viszont az általános szerződési feltételek részét képezi a "Társaság üzleti, partneri és szállítói etikai elvei szabályzat". A Társaság kizárólag olyan partnerrel szerződik, aki nem folytat versenytellenes magatartást.

## 4.3 ANTIKORRUPCIÓ ÉS PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE

Bár az előző alfejezettel szorosan összefügg, jelentőségük miatt mégis külön kiemelésre kerülnek a Társaság korrupciót és pénzmosást megelőző törekvései. A Szerencsejáték Zrt. minden munkavállalója számára kötelező az etikus működéshez kapcsolódó és korrupcióellenes irányelvekről szóló tréning. A 2021-ben készült oktatási anyag folyamatosan frissítésre kerül, elvégzése minden munkavállaló számára kötelező, a képzés kötelező vizsgával zárul.

Egy 2017-ben életbe lépő törvény értelmében a Szerencsejáték Zrt. az egész Társaságra vonatkozó pénzmosás megelőzésével kapcsolatos rendszert tart fenn, ami havonta, belső auditok során kerül ellenőrzésre, illetve évente kétszer az SZTFH véletlenszerű ellenőrzést végez a rendszeren.

Az offline hálózatban 600 000 forint, vagy afeletti nyeremény esetén kötelezően ügyfél-átvilágítás kerül elvégzésre. A Társaság szoros kapcsolatban áll a Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodával (PEI) és a nyomozó hatósággal. A pénzmosás gyanújáról szóló bejelentések nyilvántartásban kerülnek vezetésre és alapos kivizsgálásra, a felelős hatósággal együttműködve. Az online felületen kizárólag a Belügyminisztérium rendszerébe való bekérdezést magában foglaló online azonosítást követően léphet játékba a játékos, ahol ügyfél-azonosítás történik és ellenőrzésre kerül, hogy a játékos szerepel-e szankciós listán.

Rendszeresen vizsgálatra kerülnek a Társaságon belül az összeférhetetlen munkakörök, például bizonyos pozíciókat nem tölthetnek be olyan dolgozók, akik élettársai, vagy rokoni kapcsolatban állnak egymással, esetleg érdekeltségük, tulajdonrészük van olyan cégben, ami érdekellentétet okozhat a munkakörével.

Új lottózó nyitása esetén a leendő partner alapos átvilágításra kerül – a Biztonsági Igazgatóság felméri, hogy a potenciális partner milyen bevételi forrásokkal rendelkezik, van-e vele szemben érvényben csőd eljárás, vagy fennáll-e bármilyen körülmény, ami kizárja, hogy a Társaság értékesítő partnere legyen.





## 4.4 FELELŐS BESZERZÉS

A Szerencsejáték Zrt. saját tevékenysége kapcsán törekszik a fenntarthatósági szempontok figyelembevételére és ezt partnereitől is egyre inkább megköveteli. A Társaság beszerzési szabályzatban igyekszik a zöld beszerzési szempontok figyelembevételére. A közbeszerzési eljáráshoz hasonlóan előnyben részesíti azokat a beszállítókat, akik kisebb mértékben terhelik a környezetet. Az értékelési szempontrendszerben is tetten érhetők ezek a törekvések, a Társaság elvárja, hogy beszerzésre kerülő termékek és szolgáltatások:

- megfeleljenek a vonatkozó hazai és EU-s előírásoknak;
- előállításuk megfelelően karbantartott eszközök által történjen, minimalizálva a kibocsátott szennyezőanyagok mennyiségét és a hulladékokat;
- előállításuk a munka törvénykönyvének maradéktalan betartása mellett történjen, a beszállítók gondoskodjanak munkatársaik egészségének és biztonságának megőrzéséről.

A jövőben cél, hogy a központi beszerzés felállításával, az új beszerzési szabályzat megalkotásával a fenntarthatósági dimenziók még nagyobb hangsúlyt kapjanak.

A Szerencsejáték Zrt. jelenleg három akkreditált sorsjeggyártóval dolgozik együtt: az International Game Technology (IGT) Corporationnal, a Pollard Banknote-tal és a Scientific Games Internationallel (SGI). 2022-ben a Társaság fő sorsjegy-beszállítója az SGI volt.

Mindhárom akkreditált sorsjeggyártó partner rendelkezik ISO 14001 minősítéssel, amelynek célja, hogy egy vállalat tevékenysége, folyamatai során minimálisra csökkentse a környezetre gyakorolt negatív hatásokat. Minden papíralapú sorsjegy 100%-ban újrahasznosítható, a nyomdák által használt tinta jelentős részben vízbázisú, mi több, az SGI által gyártott sorsjegyek esetében a papíralapanyag fenntartható erdőgazdálkodásból származik.

## 4.5 TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS

### 4.5.1 ESG-STRATÉGIA LÉTREHOZÁSA

A társadalmi szerepvállalás évek óta fontos része a Társaság stratégiájának és üzleti tevékenységének egyaránt, a társadalmi felelősségvállalás vállalati kultúránk fontos része. A Szerencsejáték Zrt. kiemelt érdeke, hogy a működése által érintett társadalmi, játékos, tulajdonosi és munkavállalói csoportok alaposan megismerjék a vállalat elkötelezettségét a társadalmi és környezeti fenntarthatóság iránt, hiszen így olyan reputációs tőke építhető fel, amely jelentősen hozzájárulhat a vállalat megítélésének javulásához, közvetve pedig a Társaság stabilitásához, üzleti sikerességéhez, versenyképességének erősítéséhez, működési kockázatainak mérsékléséhez.

Társaságunknál a társadalmi felelősségvállalás tevékenysége eddig is jelen volt, de a teljes vállalatra kiterjedő, átfogó felelősségvállalási stratégia egyelőre nem létezik. Ezért célunk 2023-ban ennek a stratégiának létrehozása. Az ESG-stratégia megalkotását 3 fő fókusz mentén tervezzük kialakítani: felelős játékszervezés, fogyatékkal élők integrációja, valamint a magyar sport- és kultúra támogatása. Ezen stratégia tartalmazni fogja azokat a fő célokat, kapcsolódó teljesítménymutatókat, illetve konkrét programokat, amelyek alapján a vállalat társadalmi és környezeti felelősségvállalási tevékenysége pozitív hatást tud gyakorolni a vállalati működés által érintett érdekcsoportokra.



Az ESG-stratégiánk megalkotásakor kiemelt figyelmet fordítunk a nemzetközi szinten egyre elterjedtebb, tőzsdei nagyvállalatokra kötelezővé váló ESC jelentéstételi keretrendszerre is, amely 3 pillér – Environmental (környezeti), Social (társadalmi) és Governance (irányítási) – köré rendezve, számszerűsítve követi nyomon a vállalati működés nem direkt pénzügyi kockázatait és lehetőségeit.

## 4.5 4.5.2 TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS TEVÉKENYSÉG

### 4.5.2.1 KARITATÍV SORSJEGYÁRUS HÁLÓZAT



Sorsjegyeinkkel már a kezdetek óta számos jó ügyet támogatunk, a műemlék rekonstrukciótól kezdve hátrányos helyzetű csoportok és állatmenhelyek támogatásán keresztül az inkluzív játszótérépítési programig. A karitatív sorsjegyáros hálózat előnye, hogy a Társaság társadalmi felelősségvállalását tovább erősíti azáltal, hogy megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára magasabb jövedelmet, karrierlehetőséget jelent. 2022 során 165 megváltozott munkaképességű munkavállalót alkalmaztunk nyíltpiaci foglalkoztatás keretében. Az év során átalakítottuk az értékesítési technikát, offline értékesítésről áttértünk online csatornára (tablet). A végrehajtott fejlesztések eredményeként nőtt az értékesítés volumene, ami így a megváltozott munkaképességű dolgozók által elért jutalék mértékére, valamint az ügyfélélményre is pozitív hatással volt.

Az új eszköz bevezetése megteremti az akadálymentesített infokommunikációs értékesítői munka lehetőségét, ezzel megnyílik a lehetőség a vakok és gyengénlátók számára, hogy értékesítőként munkavállalóink legyenek. Célunk, hogy kezdeményezésünkkel szemléletet formáljunk, példaként szolgáljunk a többi nagyvállalat számára.

## 4.5 4.5.2.2 BEFOGADÓ JÁTSZÓTEREK

Tavalyi célkitűzésünknek megfelelően, 2022-ben öt új befogadó játszóteret építettünk a „Játék összeköt!” programunk keretében a következő helyszíneken: Győr, Pécel, Pomáz, Szekszárd, Szolnok, Budapest. A program lényege, hogy olyan teret hozunk létre, ahol a fogyatékossgal élő és ép gyerekek együtt tudnak játszani, így előmozdítva a fogyatékossgal élők társadalmi integrációját és fiatal korban elkezdve az elfogadásra, toleranciára nevelést.



## 4.5 4.5.2.2 SZPONSZORÁCIÓ ÉS ADOMÁNYOZÁS



Szponzorációs és adományozási tevékenységünket leányvállalatunkon, a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft.-n keresztül végezzük. A Társaság 2022-ben több, mint 2,5 milliárd forintot juttatott különböző sport és művészeti tevékenységek támogatására.

## 4.6 ADATVÉDELEM ÉS KIBERBIZTONSÁG

A szerencsejáték szektorban, a kezelt adatok érzékenysége miatt, banki szintű biztonsági és üzemeltetési működés az elvárt. Az adatvédelmi és információbiztonsági folyamatok működtetéséért a Társaságban a Biztonsági Igazgatóság felel. Az Igazgatóság felel az információs rendszerek biztonsági követelményeinek meghatározásáért és érvényre juttatásáért a szerencsejáték szektort érintő nemzetközi és hazai biztonsági trendek nyomán követéséért, az információbiztonsági kockázatok azonosításáért, elemzéséért, értékeléséért, a biztonsági események elemzéséért, a biztonsági incidensekre való reagálás irányításáért, valamint az információbiztonság irányítási rendszer kialakításáért és felügyeletéért. A Társaság üzleti-, támogató- és menedzsment folyamatainak működtetésén, az információs rendszerek kialakításán, működtetésén és felhasználójaként minden szervezeti egység minden munkavállalója részt vesz a biztonságos állapot létrehozásában és fenntartásában. A Biztonsági Igazgatóságnak kiemelt feladata van a biztonsági folyamatok megszervezésében és működtetésében, ahhoz, hogy a szervezet biztosíthassa a zavartalan üzletmenetet.

Az információbiztonság folyamatos fejlesztése érdekében ISO 27001 szabvány szerinti információbiztonsági irányítási rendszert működtetünk. Az Eurojackpot értékesítési feltételeként a World Lottery Association Security Control Standard (WLA-SCS) szabványnak is megfelelnünk. Adatvédelemben és -kezelésben az Európai Unió General Data Protection Regulation (GDPR) rendeletének és az Infotörvénynek felelünk meg. Ezek-



nek megfelelő Adatvédelmi Szabályzattal rendelkezünk, a szervezeten belül adatvédelmi felelőst jelöltünk ki. Az esetlegesen felmerülő incidenseket nyilvántartásban vezetjük, ha szervezeten kívüli személyeket is érintő eset merül fel, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé jelentjük. 2022-ben nem fordult elő ilyen incidens.

Azonosított adatszivárgás 2020-ban egy, 2022-ben pedig öt esetben történt. 2021-ben nem történt ilyen eset (GRI 418-1). Véletlen vagy szándékos adatszivárgás ellen a Társaságnál egyrészt bevezetésre került a csatlakoztatható eszközök kontrollja; az adatszivárgás elleni technológia kialakítása, tesztelése folyamatban van, továbbá folyamatosan monitorozzuk a felhős szolgáltatások által nyújtott adattovábbításokat. Ezzel párhuzamosan mind munkatársaink, mind játékosaink számára a megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül tutoriókat, oktatási anyagokat, felhívásokat biztosítunk információbiztonság tudatosság témakörben. Emellett munkatársainknak kötelező jelleggel minden évben online információbiztonság és -tudatosság (információ-adatbiztonság, adatvédelem) képzésben vesznek részt, mely képzés vizsgaköteles.

2022-ben megtörtént a Társaság biztonsági stratégiájának felülvizsgálata, kiemelt figyelmet fordítva a piacnyitás várható következményeire. A felülvizsgált stratégia mentén meghatározott intézkedések részeként további adatszivárgás megelőzési kontrollokat vezettünk be.

2023-ban cél a piacnyitás eredményeként változó információbiztonsági kockázatok kezelése, a jelenleg széttagolt információs védelmi rendszer konszolidációja, valamint a biztonságtudatosság fejlesztése a játékosok és munkatársak számára.

# **KLÍMAVÁLTOZÁS ELLENI FELLÉPÉS ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM**



# 5

A Szerencsejáték Zrt. tevékenységéből adódóan anyag- és energiafelhasználása, károsanyag-kibocsátása nem jelent komoly veszélyt a környezetre, ezzel együtt felelős vállalként fontosnak tartjuk, hogy hozzájáruljunk környezetünk védelméhez és javításához.



## 2022-ES CÉLOK ÉS TELJESÜLÉSÜK



### CÉL:

Épületenergia-hatékonysági programok lefolytatása



### EREDMÉNY:

21 lottózó teljeskörű felújítása megtörtént, magasabb hatásfokú berendezések kerültek beépítésre. Öt lottózó esetén a homlokzati felújítás és szigetelés is megtörtént.



### CÉL:

Scope 3-as kibocsátás fokozatos felmérése és jelentése



### EREDMÉNY:

Nem teljesült. A következő időszakban kerül sor a felmérés elkészítésére és a Scope 3 adatok jelentésére.



### CÉL:

A Társaság teljes portfóliójára vonatkozó átfogó energetikai tanulmány elkészítése és annak alapján akcióterv javaslat kidolgozása.



### EREDMÉNY:

2022-ben sor került – a stratégiai program előkészítésének részeként – egy részletes felmérésre energiafelhasználás és hulladéktermelés kapcsán. Összegyűjtésre kerültek a témák, amelyekkel a Társaságnak foglalkoznia szükséges.

## CÉLOK 2023-RA

### FÖLDGÁZFOGYASZTÁS CSÖKKENTÉSE:

Kormányrendeletben kitűzött 25%-os földgázfogyasztás-csökkentés célkitűzés teljesítése – 2022-ben a fogyasztáscsökkentési célkitűzés sikeres volt, cél ennek fenntartása 2023-ban.

### IRODA KONSZOLIDÁCIÓ ÉS MODERNIZÁCIÓ PROGRAM FOLYTATÁSA:

A jelenlegi négy lokáció kettőre csökkentése. A cél, hogy egy bérelt központi lokációban költözzenek össze a fővárosi irodák, a saját tulajdonú székház modernizációja megtörténjen, jobb, élhetőbb környezetet teremtve a dolgozók számára.

Az elkészült energiafelhasználási és hulladéktermelési felmérés eredményének beépítése a stratégiába.

## 5.1 ENERGIAFELHASZNÁLÁS

A kormány által előirányzott 25%-os földgázfelhasználás-csökkentési elvárás miatt a fűtés, ahol lehetőség volt rá, 2022-ben áttérelésre került villamos energiára, hűtő-fűtő klímák beszerelése által. A Szerencsejáték Zrt. négy lottózója már rendelkezik napelemes rendszerrel, emellett egyes létesítményekben napkollektoros melegvíz ellátó rendszert is üzemeltet. A megtermelt energia ezen lottózók által kerül felhasználásra. A megtermelt energia mennyiségéről nem kerül külön információ nyilvántartásra, azt a jelentésben nem tudjuk szerepeltetni. Energiaértékesítést a Társaság nem végez.

Az alábbi táblázat tartalmazza a Szerencsejáték Zrt. üzemanyag- és villamosenergia-fogyasztását 2020 és 2022 között. A korábbi évektől eltérően, az idei évtől az adatok a Szerencsejáték Zrt. által külső szolgáltatótól megrendelt szakreferensi jelentés, fogyasztási adatok alapján kerülnek jelentésre, ami eltérést okozhat a korábbi jelentésekben 2020-ra és 2021-re jelentett felhasznált energiamennyiség adatokkal, amikor a fogyasztás a számlák alapján és becslések alkalmazásával került kalkulálásra.

|  | 2020      | változás<br>2020-ról<br>2021-re (%) | 2021      | változás<br>2021-ről<br>2022-re (%) | 2022      |
|--|-----------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <b>Nem megújuló forrásokból származó teljes üzemanyag-fogyasztás a szervezeten belül (gigajoule)</b> | 14 490,59 | 6,84%                               | 15 481,85 | -15,93%                             | 13 014,94 |
| <b>földgáz</b>   | 11 028,13 | 7,44%                               | 11 848,64 | -25,06%                             | 8 879,00  |
| <b>benzin</b>  | 2 416,34  | 3,65%                               | 2 504,54  | 21,01%                              | 3 030,72  |
| <b>gázolaj</b>   | 1 046,12  | 7,89%                               | 1 128,67  | -2,08%                              | 1 105,23  |
| <b>Teljes energiafogyasztás (gigajoule)</b>  | 20 518,80 | -17,88%                             | 16 850,81 | -3,92%                              | 16 190,67 |
| <b>villamosenergia-fogyasztás</b>  | 17 220,99 | -7,95%                              | 15 851,29 | -2,00%                              | 15 533,74 |
| <b>fűtési fogyasztás (távhő)</b>   | 3 297,82  | -69,69%                             | 999,52    | -34,28%                             | 656,93    |
| <b>Teljes energiafogyasztás a szervezeten belül (gigajoule)</b>                                      | 35 009,39 | -7,65%                              | 32 332,67 | -9,67%                              | 29 205,62 |

14. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. éves üzemanyag- és energiafogyasztása 2020 és 2022 között (CRI 302-1)

Alkalmazott váltószámok: 1 kWh = 3 600 000 J, 1 dm<sup>3</sup> = 1 l, gázolaj, benzin: 43 MJ/kg, földgáz: 34,5 MJ/m<sup>3</sup>, 3,2494 MJ/kWh. MSZ EN ISO 12185, MSZ EN 228, MSZ EN 590 alapján, saját havi mérési eredmények alapján kerülnek összegzésre a mennyiségek (villamos energia, távhő, földgáz, benzin, gázolaj).

A fogyasztási adatok a Szerencsejáték Zrt. által szolgáltatott információk alapján külső szakértő cég szakreferensi jelentése mentén kerültek megadásra.

## 5.1 5.1.1 ENERGIAHATÉKONYSÁG-NÖVELÉSI TÖREKVÉSEK

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan törekszik arra, hogy energiahatékonyabbá váljon. A Társaság nagyszámú rendszerrel dolgozik, melyek folyamatos rendelkezésre állását biztosítani szükséges, ami állandó szerverhasználatot jelent, ez pedig energiafelhasználással jár. Bár számos rendszerrel az üzletfolytonosság és rendelkezésre állás a prioritás, a Társaság folyamatos fejlesztéseket végez az energiahatékonyabb és rugalmasabb működés érdekében.



## 5.1 5.1.1 ENERGIAFOGYASZTÁS CSÖKKENTÉSE

Az állami intézményektől megkövetelt 25% földgázfelhasználás-csökkentést előíró kormányhatározatnak megfelelően a Szerencsejáték Zrt. jelentősen korlátozta gázfogyasztását 2022-ben. A Társaság a határozattal összhangban központi székházban és a lottózói hálózatban a fűtési időszakban legfeljebb 18 Celsius fokos belső hőmérsékletet tartott fenn 2022 szeptember hónaptól a fűtési időszak végéig. Az azonos havi gázfogyasztási adatokkal való összehasonlítása által kalkulált, 2022-re

eső becsült energia megtakarítás a központi székházban 1 619 464,5 megajoule, a lottózói hálózatban 963 516 megajoule volt.

2022 során további, körülbelül 21,6 megajoule (becsült mennyiség) energiafogyasztás csökkentési eredménnyel járt a Csalogány utcai és a Fehér úti épületek elavult fénycsöves lámpatestjeinek cseréje korszerű, LED-es lámpákra (GRI 302-4).



## 5.1 5.1.2 JÖVŐBEN TERVEZETT ENERGIAFOGYASZTÁS CSÖKKENTÉSI PROJEKTEK

### PRIVÁT FELHŐ SZOLGÁLTATÁS

A hatékonyabb erőforrásgazdálkodás érdekében indított projektekre jó példa a privát felhő szolgáltatás projekt. A szolgáltatás dinamikusan működik – az erőforrás ahhoz a szolgáltatáshoz allokálható, amely éppen igényli a kapacitást. A projekt a tervek szerint 2023-ban indul, amint ez megtörténik, számszerű tapasztalati adatokkal is kimutathatóvá válik az elért fogyasztáscsökkentés, ami ÜHG-kibocsátáscsökkenést is maga után von.

### TELJESÉRTÉKŰ LAPTOP PROJEKT

Az irodai energiafogyasztás csökkentésére vonatkozó törekvések másik példája a "Teljesértékű laptop projekt". Jelenleg az irodai dolgozók esetén az asztali gépek folyamatosan be vannak kapcsolva, laptophasználat mellett is. Ez az alkalmazott informatikai/technológiai megoldás miatt szükséges. A projekt célja, hogy minden irodai dolgozó olyan lappal rendelkezzen, ami nem teszi szükségessé az asztali gép folyamatos bekapcsolva tartását. A projekt megvalósítása jelentős energiamegtakarítást fog eredményezni.

### TÁVMUNKAVÉGZÉS TÁMOGATÁSA

A pandémiás időszak bizonyította, hogy az irodai munkakörök jelentős része otthoni munkavégzés keretében is végezhető. A Társaságon belül ugyanakkor nem állt rendelkezésre teljeskörű szabályozás, ami munkakörönként meghatározta volna, hogy hetente hány napot dolgozhatnak távolról a munkavállalók. 2023-ban a szabályozás egységesítésre kerül, ennek köszönhetően kevesebb irodai kapacításra lesz szükség, ami szintén jelentős energiamegtakarítással fog járni.

## 5.2 ÜVEGHÁZHATÁSÚGÁZ-KIBOCSÁTÁS

A Társaság a Nemzeti Éghajlatváltozási Cselekvési Tervet követi és igazodik hozzá. Tevékenységéből fakadóan a Szerencsejáték Zrt. üvegházhatásúgáz-(ÜHG)-kibocsátása – más iparágakban működő szervezetek kibocsátásához viszonyítva – nem jelentős, elsősorban az épületek hűtés-fűtéséből, elektromos energia fogyasztásából, logisztikai tevékenységből, a gépjárműflotta kibocsátásából, illetve a dolgozók munkába járásából fakad. Mindemellett a Társaság energiahatékonysági beruházásokkal törekszik ennek a viszonylag alacsony kibocsátásnak csökkentésére.

Az üvegházhatásúgáz-kibocsátási adatokat a nemzetközileg elismert Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) előírásai szerint számoltuk. A korábbi évekre vonatkozóan jelentett kibocsátási mennyiségek az előző évek fenntarthatósági jelentésében bemutatotthoz képest eltérhetnek a jelenleg bemutatottaktól, a szakreferenci jelentésben rendelkezésre álló pontosabb adatoknak köszönhetően. A kibocsátás minden esetben szén-dioxid ekvivalens (CO<sub>2</sub>e) kibocsátást jelent.



## 5.2 5.2.1 SCOPE 1 KIBOCSÁTÁS ADATOK

Scope 1 kibocsátásunk az épületeink fűtésére és melegvíz előállítására használt földgáz elégetéséből, valamint saját tulajdonú flottánk benzin és gázolaj felhasználásából származik. Biogén CO<sub>2</sub>-kibocsátás a Társaság esetében nem merül fel. A Scope 1 kalkulációban az összes üvegházhatású gáz szerepelt.

|   | 2020       | változás<br>2020-ról<br>2021-re (%) | 2021       | változás<br>2021-ről<br>2022-re (%) | 2022      |
|---|------------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|-----------|
| <b>Helyhez kötött égetés (földgázfogyasztás), köbméter</b>                                      | 319 655,84 | 8%                                  | 346 439,66 | -25%                                | 259 595,8 |
| <b>Földgáz-fogyasztásból fakadó CO<sub>2</sub>e-kibocsátás, tonna</b>                           | 609,58     | 8%                                  | 660,66     | -25%                                | 495,05    |
| <b>Benzin fogyasztás, liter</b>   | 68 602,31  | 4%                                  | 71 106,49  | 21%                                 | 86 045,29 |
| <b>Benzin fogyasztásból fakadó CO<sub>2</sub>e kibocsátás, tonna</b>                            | 164,3      | 4%                                  | 170,3      | 21%                                 | 206,08    |
| <b>Gázolaj fogyasztás, liter</b>  | 29 700,40  | 8%                                  | 32 044,16  | -2%                                 | 31 378,51 |
| <b>Gázolaj fogyasztásból fakadó CO<sub>2</sub>e kibocsátás, tonna</b>                           | 79,95      | 8%                                  | 86,26      | -2%                                 | 84,45     |
| <b>Mobil égetés (üzemanyag fogyasztásból fakadó CO<sub>2</sub>e kibocsátás) összesen, tonna</b> | 244,25     | 5%                                  | 256,56     | 13%                                 | 290,53    |
| <b>Teljes közvetlen CO<sub>2</sub>e (Scope 1) kibocsátás, tonna</b>                             | 853,83     | 7%                                  | 917,22     | -14%                                | 785,58    |

15. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. Scope 1 üvegházhatásúgáz-kibocsátásának alakulása 2020 és 2022 között (CRI 305-1)

A szakreferenci jelentésben szereplő adatokhoz képest kerekítésből fakadó minimális eltéréseket tartalmazhat a tábla.

## 5.2 5.2.2 SCOPE 2 KIBOCSÁTÁS ADATOK

A Scope 2 adatok saját tulajdonú épületeink elektromos energia fogyasztásából és távhő szolgáltatás igénybevételeiből fakadó széndioxid-kibocsátás adatokat foglalják magukba; a piaci alapú közvetett energia ÜHC-kibocsátás számítás a Társaság esetén nem alkalmazható. A szolgáltatott adatban szerepel a saját tulajdonú hibrid és elektromos járműveink helyben történő

töltéséből fakadó energiafelhasználás. Szintén a Scope 2 kibocsátás adatok alatt jelenítjük meg bérelt épületeink energiafelhasználását, mivel az itt történő energiafelhasználás a Szerencsejáték Zrt. hatáskörében történik. A kalkulációban szereplő gázok a CO<sub>2</sub> kivételével nem relevánsak, ill. elérhetők.

|   | 2020         | változás<br>2020-ról<br>2021-re (%) | 2021         | változás<br>2021-ről<br>2022-re (%) | 2022         |
|---|--------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
| <b>Elektromosenergia-fogyasztás, kWh</b>  | 4 783 607,66 | -8%                                 | 4 403 135,50 | -2%                                 | 4 314 928,10 |
| <b>Elektromos energia fogyasztásából fakadó CO<sub>2</sub>e-kibocsátás, tonna</b> | 1 114,58     | -8%                                 | 1 024,83     | -2%                                 | 1 004,30     |
| <b>Távhő felhasználás (származtatott hő), MJ</b>                                  | 3 297 816,90 | -70%                                | 999 522,89   | -34%                                | 656 931,68   |
| <b>Távhő felhasználásból fakadó CO<sub>2</sub>e-kibocsátás, tonna</b>             | 187,98       | -69,5%                              | 57,35        | -34%                                | 37,69        |
| <b>Teljes közvetett CO<sub>2</sub>e (Scope 2) kibocsátás, tonna</b>               | 2 962,29     | -63%                                | 1 082,18     | -4%                                 | 1 041,99     |

16. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. Scope 2 üvegházhatású gáz kibocsátásának alakulása 2020 és 2022 között (GRI 305-2)

A 2020-as évre vonatkozó szakreferenci jelentésben szereplő elektromos energia és távhő felhasználásból származó CO<sub>2</sub>-kibocsátás adatok nem egyeznek meg az itt megjelenített adatokkal. Az éves kötelező szakreferenci jelentésben megadott kibocsátások meghatá-

rozása során használt váltószámok, a villamos energia és a származtatott hő (távhő) esetében nem voltak kellően pontosak. A 2021-es évtől az alábbi váltószámok kerültek alkalmazásra:

| Scope   | Energia típus           | Váltószám | Mértékegység                      | Forrás  |
|---------|-------------------------|-----------|-----------------------------------|---|
| Scope 1 | <b>földgáz</b>          | 0,001907  | tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> | 410/2012. (XII. 28.) Korm. rendelet, 5. melléklet, 1. táblázat  |
|         | <b>gázolaj</b>          | 0,002692  | tCO <sub>2</sub> e/liter          | (EU) 2018/2066 bizottsági végrehajtási rendelet VI. melléklet 1. pont 1. táblázat<br>17/2017. (V. 26.) NFM rendelet, 2. melléklet (max. sűrűség)  |
|         | <b>benzin</b>           | 0,002395  | tCO <sub>2</sub> e/liter          | (EU) 2018/2066 bizottsági végrehajtási rendelet VI. melléklet 1. pont 1. táblázat<br>17/2017. (V. 26.) NFM rendelet, 4. melléklet (átlag sűrűség)   |
| Scope 2 | <b>villamos energia</b> | 0,000233  | tCO <sub>2</sub> e/kWh            | Európai Környezetvédelmi Ügynökség „Greenhouse gas emission intensity of electricity generation” riport 2019-es adatai.<br>Mo. (226 gCO <sub>2</sub> /kWh, 75%) és EU28 (253 gCO <sub>2</sub> /kWh, 25%) értékei alapján számított érték. |
|         | <b>származtatott hő</b> | 0,000057  | tCO <sub>2</sub> e/MJ             | FŐTÁV észak-budai körzet: „Távhőrendszer önkéntes környezeti teljesítmény tanúsítványa”   |

17. táblázat: Scope 1 és Scope 2 kibocsátások számítása során alkalmazott konverziós mutatók és források

A szakreferenci jelentésben szereplő adatokhoz képest kerekítésből fakadó minimális eltéréseket tartalmazhat a tábla.

## 5.2 5.2.3 SCOPE 3 KIBOCSÁTÁS ADATOK

Scope 3 kibocsátás adatokat a 2022-es évre vonatkozóan nem közöl a Szerencsejáték Zrt. Jövőbeli cél ezen adatok felmérése és széleskörű bemutatása; erre várhatóan 2023-ban kerül sor, a releváns Scope 3 adatok a Társaság 2023-as évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében fognak szerepelni.

## 5.2 5.2.4 KLÍMAVÁLTOZÁSBÓL FAKADÓ KOCKÁZATOK

A klímaváltozásból fakadó (hőmérséklet-növekedéssel kapcsolatos) kockázatok felmérésére még nem került sor a szervezeten belül. Mostanáig nem lépett fel technológiai korlát a klímaváltozásból fakadóan. Gazdasági szimulációk történtek a villamosenergia és gázárak növekedésére vonatkozóan, elsősorban a geopolitikai koc-

kázatokra koncentráva. 2022-ben a stratégiai program előkészítésének részeként, egy részletes felmérés készült az energiafelhasználás és hulladéktermelés kapcsolatán; összegyűjtésre kerültek a témák, amikkel a Társaságnak foglalkoznia szükséges.

## 5.2 5.2.5 SCOPE 1 ÉS SCOPE 2 KIBOCSÁTÁS ADATOK ÖSSZESEN

|         |  | 2020            | változás<br>2020-ról<br>2021-re (%) | 2021            | változás<br>2021-ről<br>2022-re (%) | 2022            |
|---------|--|-----------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------|
| Scope 1 | Helyhez kötött égetés (földgázfelhasználásból fakadó CO <sub>2</sub> e-kibocsátás), tonna  | 609,58          | 8%                                  | 660,66          | -25%                                | 495,05          |
|         | Mobil égetés (üzemanyag-fogyasztásból fakadó CO <sub>2</sub> e-kibocsátás) összesen, tonna | 244,25          | 5%                                  | 256,56          | 13%                                 | 290,53          |
|         | Teljes közvetlen CO <sub>2</sub> e (Scope 1) kibocsátás, tonna                             | 853,83          | 7%                                  | 917,22          | -14%                                | 785,58          |
| Scope 2 | Elektromos energia fogyasztásából fakadó CO <sub>2</sub> e-kibocsátás, tonna               | 2 712,31        | -62%                                | 1 024,83        | -2%                                 | 1 004,30        |
|         | Távhő felhasználásból fakadó CO <sub>2</sub> e-kibocsátás, tonna                           | 249 975         | -77%                                | 57,35           | -34%                                | 37,69           |
|         | Teljes közvetett CO <sub>2</sub> e (Scope 2) kibocsátás, tonna                             | 2 962,29        | -63%                                | 1 082,18        | -4%                                 | 1 041,99        |
|         | <b>ÖSSZESEN</b>  | <b>3 816,11</b> | <b>-48%</b>                         | <b>1 999,40</b> | <b>-9%</b>                          | <b>1 827,57</b> |

18. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. összesített Scope 1 és Scope 2 kibocsátásának alakulása 2020 és 2022 között

## 5.3 KELETKEZETT HULLADÉK

Felelős vállalként fontosnak tartjuk, hogy hozzájáruljunk környezetünk védelméhez és javításához. Működésünk során a papírfelhasználásunk minimalizálását tűztük ki célul.

Sorsjegyek esetében törekedünk arra, hogy minimálisra csökkentsük a környezetre gyakorolt negatív hatásokat. Minden papíralapú sorsjegy 100%-ban újrahasznosítható, a nyomdák által használt tinta jelentős részben vízbázisú. Egyik sorsjegygyártónk a nekünk gyártott sorsjegyek esetén fenntartható erdőgazdaságból szerzi be az alapanyagot. A lehető legtöbb dokumentumot digitálisan írjuk alá, és a legtöbb partnerünkkel igyekszünk elfogadtatni, hogy a szerződéseket csak digitálisan kapják meg, így csökkentve a papír használatát és a postázással járó felesleges károsanyag-kibocsátást.

2022-ben bevezetésre kerültek Ökokaland sorsjegyeink (Ökokaland és Ökokaland Extra), amelyeknek az árbevétel generálásán túl céljuk volt, hogy 100%-ban újrahasznosított papír alapanyagukkal még hangsúlyosabban jelenjen meg környezetvédelmi felelősségvállalásunk a termékfejlesztés terén. A két sorsjegy esetén összesen közel 67 tonna újrahasznosított papír alapanyag került felhasználásra. Egy 2020-as kutatásukból kiderült, hogy a játékosok 90%-a jó kezdeményezésnek tartja a sorsjegyek újrahasznosított papírra való nyomtatását, valamint a fenntarthatóság és környezetvédelem témájának előtérbe helyezését. Az újrahasznosított papír számos jövőbeni, különleges effektet és speciális gyártástechnológiát nélkülözni szándékozó sorsjegyünk alapanyagául szolgálhat.

Számsorsjátékok esetén a hazánkban is megfigyelhető trendnek megfelelően fejlesztésekkel támogatjuk és ösztönözzük játékosainkat a papír alapú földi játék helyett az online térben való játékra történő áttérésre. Már jelenlegi portfóliónkban is megfigyelhető, hogy egyes játékiegészítők csak a digitális térben elérhetőek, hosszabb távon azonban a játékosigényekre reagálva további online térre optimalizált portfólió elemet tervezünk bevezetni, ami további papír megtakarítással fog járni.

A Társaság által kibocsátott hulladék mennyiségét (GRI 306-3) az alábbi táblázat tartalmazza 2021-re és 2022-re vonatkozóan; a 2020-ra vonatkozó adatok korlátozott mértékben állnak rendelkezésre.



|   | 2020     | 2021     | 2022     |
|---|----------|----------|----------|
| <b>A szervezet működése során keletkezett hulladék tömege (tonna)</b> |          | 4 020,97 | 4 013,34 |
| <b>Veszélyes hulladék, összesen, ebből</b>                            | 23,82    | 7,02     | 8,96     |
| <b>Veszélyes anyagokat tartalmazó hulladékká vált toner</b>           |          | 0,68     | 0,67     |
| <b>Ólomakkumulátor</b>  |          | 0        | 0,41     |
| <b>Elemek és akkumulátorok</b>  |          | 0,08     | 0,13     |
| <b>Elektromos és elektronikus berendezések</b>                        |          | 1,85     | 3,85     |
| <b>Szigetelő anyag</b>  |          | 0,83     | 0        |
| <b>Kevert építési és bontási hulladék</b>                             |          | 3,59     | 3,82     |
| <b>HCFC-t tartalmazó berendezések</b>                                 |          | 0        | 0,08     |
| <b>Nem veszélyes hulladék, összesen, ebből</b>                        |          | 4 013,95 | 4 004,38 |
| <b>Papír és karton</b>  | 67,09    | 6,02     | 75,16    |
| <b>Műanyag</b>  |          | 1,9      | 4,195    |
| <b>Fém</b>  |          | 0,95     | 0,28     |
| <b>Fa</b>   |          | 1,1      | 0        |
| <b>Egyéb vegyes hulladék</b>  | 3 584,16 | 3 492    | 3 925,01 |

19. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. által kibocsátott hulladék mennyisége 2020 és 2022 között, tonnában. Az összesítő sorokban kerekítésből fakadó eltérések előfordulhatnak (GRI 306)

## 5.4 VÍZFELHASZNÁLÁS

A Szerencsejáték Zrt. vízfelhasználása nem jelentős, nem végez vizet igénylő termelőtevékenységet. A környezeti hatásunkra vonatkozó transzparencia jegyében viszont fontosnak tartjuk, hogy a korábbi évekhez

hasonlóan megmutassuk vízfelhasználásunk mennyiségét. Telephelyeinken kizárólag vezetékes vizet használunk, a szennyvíz elvezetéséhez a közmű szolgáltató infrastruktúráját vesszük igénybe.

| Éves felhasznált mennyiség (m <sup>3</sup> ) | 2020   | 2021   | 2022   | Változás %-os mértéke 2021 és 2022 között |
|--|--------|--------|--------|---|
| Vízfelhasználás                              | 11 356 | 11 973 | 12 829 | 7,15                                      |

20. táblázat: A Szerencsejáték Zrt. vízfelhasználásának alakulása 2020 és 2022 között (GRI 303)





# MELLÉKLETEK



# 6





### Független gyakorló könyvvizsgáló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentése

A Szerencsejáték Zrt. („Szerencsejáték Zrt.” vagy „Társaság”) Vezetősége részére

#### A Társaság 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében bemutatott kiválasztott információkra vonatkozó jelentés

##### Következtetés

Elvégeztünk egy korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízást arra vonatkozóan, hogy a Szerencsejáték Zrt. 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében („Fenntarthatósági jelentés”) bemutatott alábbi információk:

(1) GRI tartalomindex és Felhasználási nyilatkozat

(2) A Társaság Vezetősége által kiválasztott mutatók (a „Kiválasztott mutatók”):

- 401-3 számú közzététele: szűli szabadság;
- 305-1 számú közzététele: Közvetlen (Scope 1) üvegházhatású gáz kibocsátás;
- 305-2 számú közzététele: Közvetett energia (Scope 2) üvegházhatású gáz kibocsátás

az alábbiakban meghatározott Jelentéstételi kritériumokkal összhangban készültek-e.

A GRI tartalomindexre, a „with reference to” alkalmazási szintű GRI standardoknak való megfelelés esetére alkalmazandó Felhasználási nyilatkozatra és a Kiválasztott mutatókra együttesen a vizsgálat tárgyával kapcsolatos információként hivatkozunk („Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk”). A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk elkészítésére vonatkozó kritériumokat a Global Reporting Initiative által kiadott GRI standardok, azok közül is kifejezetten a következők tartalmazzák: GRI 1: Foundations 2021, GRI 2: General Disclosures 2021 and GRI 3: Material Topics 2021, GRI 401: Employment 2016, and GRI 305: Emissions 2016 (összességében: a „Jelentéstételi kritériumok”).

A végrehajtott eljárások és a megszerzett bizonyítékok alapján semmi nem jutott tudomásunkra, ami miatt úgy véljük, hogy a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat nem készítették el minden lényeges szempontból a Jelentéstételi kritériumokkal összhangban.

A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkra vonatkozó következtetésünk nem terjed ki semmilyen egyéb információkra („egyéb információk”), amelyek a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat és a bizonyosságot nyújtó jelentésünket kísérik vagy tartalmazzák. Elolvastuk az egyéb információkat, de nem hajtottunk végre semmilyen eljárást azokra vonatkozóan. Az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátunk ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

##### Következtetés alapján

Megegyezően a Nemzetközi Könyvvizsgálói és Bizonyosságot Nyújtó Szolgáltatási Standardok Testület (IAASB) által kiadott 3000. témaszámú, „Múltira vonatkozó pénzügyi információk könyvvizsgálatán vagy átvilágításán kívüli, bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című (felülvizsgált) bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal és a 3410. témaszámú, „Üvegházhatásúgáz-kimutatásokra vonatkozó bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal összhangban hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségeink bővebb leírását jelentésünk „A mi felelősségeink” szakasza tartalmazza.

© 2023 KPMG Hungária Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a KPMG International Limited („KPMG International”) angol „private company limited by guarantee” társasághoz kapcsolódó független tag-társaságtól álló KPMG globális szervezet tagtársasága. Minden jog fenntartva.



### Független gyakorló könyvvizsgáló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentése

A Szerencsejáték Zrt. („Szerencsejáték Zrt.” vagy „Társaság”) Vezetősége részére

#### A Társaság 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében bemutatott kiválasztott információkra vonatkozó jelentés

##### Következtetés

Elvégeztünk egy korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízást arra vonatkozóan, hogy a Szerencsejáték Zrt. 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében („Fenntarthatósági jelentés”) bemutatott alábbi információk:

(1) GRI tartalomindex és Felhasználási nyilatkozat

(2) A Társaság Vezetősége által kiválasztott mutatók (a „Kiválasztott mutatók”):

- 401-3 számú közzététele: szűli szabadság;
- 305-1 számú közzététele: Közvetlen (Scope 1) üvegházhatású gáz kibocsátás;
- 305-2 számú közzététele: Közvetett energia (Scope 2) üvegházhatású gáz kibocsátás

az alábbiakban meghatározott Jelentéstételi kritériumokkal összhangban készültek-e.

A GRI tartalomindexre, a „with reference to” alkalmazási szintű GRI standardoknak való megfelelés esetére alkalmazandó Felhasználási nyilatkozatra és a Kiválasztott mutatókra együttesen a vizsgálat tárgyával kapcsolatos információként hivatkozunk („Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk”). A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk elkészítésére vonatkozó kritériumokat a Global Reporting Initiative által kiadott GRI standardok, azok közül is kifejezetten a következők tartalmazzák: GRI 1: Foundations 2021, GRI 2: General Disclosures 2021 and GRI 3: Material Topics 2021, GRI 401: Employment 2016, and GRI 305: Emissions 2016 (összességében: a „Jelentéstételi kritériumok”).

A végrehajtott eljárások és a megszerzett bizonyítékok alapján semmi nem jutott tudomásunkra, ami miatt úgy véljük, hogy a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat nem készítették el minden lényeges szempontból a Jelentéstételi kritériumokkal összhangban.

A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkra vonatkozó következtetésünk nem terjed ki semmilyen egyéb információkra („egyéb információk”), amelyek a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat és a bizonyosságot nyújtó jelentésünket kísérik vagy tartalmazzák. Elolvastuk az egyéb információkat, de nem hajtottunk végre semmilyen eljárást azokra vonatkozóan. Az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátunk ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

##### Következtetés alapján

Megegyezően a Nemzetközi Könyvvizsgálói és Bizonyosságot Nyújtó Szolgáltatási Standardok Testület (IAASB) által kiadott 3000. témaszámú, „Múltira vonatkozó pénzügyi információk könyvvizsgálatán vagy átvilágításán kívüli, bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című (felülvizsgált) bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal és a 3410. témaszámú, „Üvegházhatásúgáz-kimutatásokra vonatkozó bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal összhangban hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségeink bővebb leírását jelentésünk „A mi felelősségeink” szakasza tartalmazza.

© 2023 KPMG Hungária Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a KPMG International Limited („KPMG International”) angol „private company limited by guarantee” társasághoz kapcsolódó független tag-társaságtól álló KPMG globális szervezet tagtársasága. Minden jog fenntartva.



### Független gyakorló könyvvizsgáló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentése

A Szerencsejáték Zrt. („Szerencsejáték Zrt.” vagy „Társaság”) Vezetősége részére

#### A Társaság 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében bemutatott kiválasztott információkra vonatkozó jelentés

##### Következtetés

Elvégeztünk egy korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízást arra vonatkozóan, hogy a Szerencsejáték Zrt. 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében („Fenntarthatósági jelentés”) bemutatott alábbi információk:

(1) GRI tartalomindex és Felhasználási nyilatkozat

(2) A Társaság Vezetősége által kiválasztott mutatók (a „Kiválasztott mutatók”):

- 401-3 számú közzététele: szűli szabadság;
- 305-1 számú közzététele: Közvetlen (Scope 1) üvegházhatású gáz kibocsátás;
- 305-2 számú közzététele: Közvetett energia (Scope 2) üvegházhatású gáz kibocsátás

az alábbiakban meghatározott Jelentéstételi kritériumokkal összhangban készültek-e.

A GRI tartalomindexre, a „with reference to” alkalmazási szintű GRI standardoknak való megfelelés esetére alkalmazandó Felhasználási nyilatkozatra és a Kiválasztott mutatókra együttesen a vizsgálat tárgyával kapcsolatos információként hivatkozunk („Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk”). A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk elkészítésére vonatkozó kritériumokat a Global Reporting Initiative által kiadott GRI standardok, azok közül is kifejezetten a következők tartalmazzák: GRI 1: Foundations 2021, GRI 2: General Disclosures 2021 and GRI 3: Material Topics 2021, GRI 401: Employment 2016, and GRI 305: Emissions 2016 (összességében: a „Jelentéstételi kritériumok”).

A végrehajtott eljárások és a megszerzett bizonyítékok alapján semmi nem jutott tudomásunkra, ami miatt úgy véljük, hogy a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat nem készítették el minden lényeges szempontból a Jelentéstételi kritériumokkal összhangban.

A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkra vonatkozó következtetésünk nem terjed ki semmilyen egyéb információkra („egyéb információk”), amelyek a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat és a bizonyosságot nyújtó jelentésünket kísérik vagy tartalmazzák. Elolvastuk az egyéb információkat, de nem hajtottunk végre semmilyen eljárást azokra vonatkozóan. Az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátunk ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

##### Következtetés alapján

Megegyezően a Nemzetközi Könyvvizsgálói és Bizonyosságot Nyújtó Szolgáltatási Standardok Testület (IAASB) által kiadott 3000. témaszámú, „Múltira vonatkozó pénzügyi információk könyvvizsgálatán vagy átvilágításán kívüli, bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című (felülvizsgált) bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal és a 3410. témaszámú, „Üvegházhatásúgáz-kimutatásokra vonatkozó bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal összhangban hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségeink bővebb leírását jelentésünk „A mi felelősségeink” szakasza tartalmazza.

© 2023 KPMG Hungária Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a KPMG International Limited („KPMG International”) angol „private company limited by guarantee” társasághoz kapcsolódó független tag-társaságtól álló KPMG globális szervezet tagtársasága. Minden jog fenntartva.



### Független gyakorló könyvvizsgáló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentése

A Szerencsejáték Zrt. („Szerencsejáték Zrt.” vagy „Társaság”) Vezetősége részére

#### A Társaság 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében bemutatott kiválasztott információkra vonatkozó jelentés

##### Következtetés

Elvégeztünk egy korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízást arra vonatkozóan, hogy a Szerencsejáték Zrt. 2022. december 31-ével végződő évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésében („Fenntarthatósági jelentés”) bemutatott alábbi információk:

(1) GRI tartalomindex és Felhasználási nyilatkozat

(2) A Társaság Vezetősége által kiválasztott mutatók (a „Kiválasztott mutatók”):

- 401-3 számú közzététele: szűli szabadság;
- 305-1 számú közzététele: Közvetlen (Scope 1) üvegházhatású gáz kibocsátás;
- 305-2 számú közzététele: Közvetett energia (Scope 2) üvegházhatású gáz kibocsátás

az alábbiakban meghatározott Jelentéstételi kritériumokkal összhangban készültek-e.

A GRI tartalomindexre, a „with reference to” alkalmazási szintű GRI standardoknak való megfelelés esetére alkalmazandó Felhasználási nyilatkozatra és a Kiválasztott mutatókra együttesen a vizsgálat tárgyával kapcsolatos információként hivatkozunk („Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk”). A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információk elkészítésére vonatkozó kritériumokat a Global Reporting Initiative által kiadott GRI standardok, azok közül is kifejezetten a következők tartalmazzák: GRI 1: Foundations 2021, GRI 2: General Disclosures 2021 and GRI 3: Material Topics 2021, GRI 401: Employment 2016, and GRI 305: Emissions 2016 (összességében: a „Jelentéstételi kritériumok”).

A végrehajtott eljárások és a megszerzett bizonyítékok alapján semmi nem jutott tudomásunkra, ami miatt úgy véljük, hogy a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat nem készítették el minden lényeges szempontból a Jelentéstételi kritériumokkal összhangban.

A Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkra vonatkozó következtetésünk nem terjed ki semmilyen egyéb információkra („egyéb információk”), amelyek a Vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat és a bizonyosságot nyújtó jelentésünket kísérik vagy tartalmazzák. Elolvastuk az egyéb információkat, de nem hajtottunk végre semmilyen eljárást azokra vonatkozóan. Az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátunk ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

##### Következtetés alapján

Megegyezően a Nemzetközi Könyvvizsgálói és Bizonyosságot Nyújtó Szolgáltatási Standardok Testület (IAASB) által kiadott 3000. témaszámú, „Múltira vonatkozó pénzügyi információk könyvvizsgálatán vagy átvilágításán kívüli, bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című (felülvizsgált) bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal és a 3410. témaszámú, „Üvegházhatásúgáz-kimutatásokra vonatkozó bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízások” című bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra szóló megbízásokra vonatkozó nemzetközi standarddal összhangban hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségeink bővebb leírását jelentésünk „A mi felelősségeink” szakasza tartalmazza.

© 2023 KPMG Hungária Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a KPMG International Limited („KPMG International”) angol „private company limited by guarantee” társasághoz kapcsolódó független tag-társaságtól álló KPMG globális szervezet tagtársasága. Minden jog fenntartva.



 **SZERENCSEJÁTÉK ZRT.**

Kiadja a Szerencsejáték Zrt. Tönzskari Központja

[ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

[www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

2023

 SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

**2022.**