



## **Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéhez kapcsolódóan**

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) mint köztulajdonban álló gazdasági társaság a működésével összefüggő integritást sértő, korrupciós és visszaélésgyanús eseményekre vagy kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadása és kivizsgálása, illetve a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése érdekében *a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendeletben* meghatározottak alapján visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: bejelentési rendszer) működtet, amelynek során személyes adatok kezelésére kerül sor.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából* a jelen tájékoztató keretében bemutassa **a bejelentő**, továbbá **a bejelentésben érintett személyek** (vagyis mindazok, akiknek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet), **mint érintettek** számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

**Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.**

### **A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei**

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

*Címe:* 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

*Telefonszáma:* 06-1/201-0580

*E-mail címe:* [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

### **Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

*E-mail címe:* [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

## **I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk**

### **Az adatok kezelésének célja:**

Az adatkezelés célja a Társaság sérelmére, vagy a működésével kapcsolatban harmadik fél jogos érdekeit sértve elkövetett jogsértő cselekményekkel (bűncselekmények, szabálysértések, belső szabályzatok megsértése), illetve az Etikai Kódex rendelkezései megszegésével összefüggő bejelentések fogadása, azok nyilvántartásba vétele, a bejelentések kivizsgálása, kezelése és a szükséges intézkedések (így különösen munkáltatói, polgári jogi vagy büntetőjogi intézkedések) megtétele, valamint az érintettek tájékoztatása/értesítése.

### **A kezelt személyes adatok köre:**

A Társaság a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személyeknek kizárólag a bejelentés eredményes kivizsgálásához és orvoslásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeli.

Amennyiben a bejelentő olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek a bejelentés kivizsgálásához nem szükségesek, az ilyen adatok törlésre kerülnek.

#### ***A bejelentésben szereplő személyes adatok (az adatok forrása a bejelentő személy):***

- a bejelentő teljes neve (titulus/vezetéknév/keresztnev),
- kapcsolattartási adatként a bejelentő lakcíme vagy székhelye / telefonszáma / e-mail címe,
- az eset, cselekedet, magatartás pontos leírásában szereplő személyes adatok,
- a bejelentéssel érintett időpont vagy időszak megjelölése,
- a bejelentő valós vagy vélt sérelmének megfogalmazásában rejlő személyes adatok,
- a vélelmezett jogsértő személy beazonosítható megnevezése,
- egyéb lehetséges információforrásokban szereplő - a kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges - személyes adatok (például kamerafelvétel esetén a képmás és a felvétel alapján levonható következtetések, valamint a felvétel készítésének időpontja, írásos dokumentációban szereplő személyes adatok stb.),
- amennyiben a bejelentésre telefonon keresztül kerül sor, úgy a bejelentő hangja.

#### ***A kivizsgálás során gyűjtött személyes adatok (az adatok forrása a bejelentésben érintett személy, illetve a Társaságon belül adatot szolgáltató munkavállalók és a Társaság számára rendelkezésre álló információforrások):***

- a vizsgálatba bevonásra kerülő - bejelentésben érintett személyek - által közölt vagy rendelkezésükre álló és a vizsgálat érdekében átadott személyes adatnak minősülő adatok/információk,

- a vizsgálat során feltárt vagy keletkezett személyes adatok, amelyek a vizsgálatához és annak orvoslásához feltétlenül szükségesek.

### **Az adatok kezelésének jogalapja:**

A bejelentés során megadott, valamint a kivizsgálás és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése érdekében gyűjtött személyes adatok kezelésének jogalapja – a bejelentő hívás hanganyaga rögzítésének kivételével - **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.**

Ez a jogos érdek a Társaság tudomására jutó és sérelmére vagy harmadik fél jogos érdekét sértve elkövetett korrupció és más jogsértő cselekmények felismerése és kezelése.

*Felhívjuk a figyelmét, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen a jelen tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségeken keresztül.*

Tájékoztatjuk, hogy telefonon keresztül tett bejelentésének hanganyagát a bejelentés kivizsgálása érdekében rögzítjük. A hívás rögzítésének jogalapja **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez.**

Tájékoztatjuk, hogy a hívásának hanganyaga kezeléséhez megadott hozzájárulása a hangfelvétel kezelése során bármely időpontban visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonására a hívás rögzítésétől számított 5 munkanapon belül van lehetőség, ezt követően a hangfelvétel helyreállíthatatlanul törlésre kerül.

A hangfelvétel kezeléséhez megadott hozzájárulás visszavonása - amennyiben a hangfelvétel feldolgozására addig még nem került sor – azzal a következménnyel jár, hogy a bejelentés kivizsgálása az ahhoz szükséges adatok hiányában nem lesz folytatható.

### **Az adatkezelés időtartama:**

A bejelentés kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges személyes adatokat a Társaság egy évig kezeli.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentéseket, továbbá mindazon bejelentéseket, amelyekben a bejelentő személye beazonosíthatatlan vagy a bejelentő személyazonosságára vonatkozó adatok nem teljes körűek, valamint abban az esetben, amennyiben a bejelentés a Társaság szempontjából értékelhető adatot nem tartalmaz, a Biztonsági Igazgatóság törli a nyilvántartásából és az azonosítható bejelentőt a bejelentése elutasításáról értesíti.

A bejelentést tartalmazó hangfelvételtől annak visszahallgatását követően a bejelentés kivizsgálásához és a bejelentő értesítéséhez szükséges adatok a hívás rögzítésétől számított 5

munkanapon belül kigyűjtésre kerülnek, majd ezt követően a hangfelvétel helyreállíthatatlan módon törlésre kerül.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor, a bejelentéssel és kivizsgálással összefüggő személyes adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások megkezdéséig kezeli a Társaság.

A bejelentési rendszerből a Társaság haladéktalanul törli a bejelentés vizsgálatában ténylegesen nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges adatokat.

A fogadott bejelentésekről a Biztonsági Igazgatóság nyilvántartást vezet.

A Társaság az adatkezelést megszünteti, amennyiben az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik a személyes adatainak a kezelése ellen és a Társaság a tiltakozásnak helyt ad.

### **Az adatok megismerésére jogosultak:**

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a bejelentő rendszer kezelésével és a bejelentések kivizsgálásával, valamint a kivizsgálást követő, azzal összefüggő intézkedések megtételével járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A beérkezett bejelentéseket a Bejelentéseket Kezelő Bizottság (a továbbiakban: Bizottság) és a vezérigazgató jogosult kezelni. A Bizottság tagjai a Társaság biztonsági igazgatója, a jogi és ellenőrzési igazgatója, valamint a humán igazgatója.

A bejelentésben foglaltak megismerésére a Bizottság tagjai és a Biztonsági Igazgatóság vizsgálat elvégzésére kijelölt munkavállalói, valamint azok jogosultak, akik a vizsgálatba bevonásra kerülnek. A bejelentés tényleges tartalma alapján az elbírálása a Társaság illetékes szervezeti egysége vagy az Etikai Bizottság hatáskörébe tartozhat.

A bejelentések fogadására a Társaság által létrehozott alábbi biztonságos csatornák szolgálnak, amelyeken keresztül a bejelentések megtehetőek:

*Telefonon keresztül: +36-1-224-3585 -as telefonszámon,*

*Elektronikus levelezési címen keresztül: [bejelentovonal@szerencsejatek.hu](mailto:bejelentovonal@szerencsejatek.hu) e-mail címen.*

A kezelt személyes adatokat a Társaság bíróság vagy hatóság részére továbbítja azok megfelelő joggalappal rendelkező megkeresése esetén vagy akkor, amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján indult vizsgálat megállapítása szerint munkaügyi, polgári jogi vagy büntetőjogi intézkedés indokolt.

## II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

### Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
  - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését,
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Társaság a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresését a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

#### Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

#### ***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

*Székhelye:* 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

*Levelezési címe:* 1374 Budapest, Pf. 603.

*Telefonszám:* 06 1/391-1400

*Telefax:* 06 1/391-1410

#### A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett



hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

*Közzététel dátuma: 2020. október 01.*

***Szerencsejáték Zrt.***